# 医院护工阿姨工作总结(合集42篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2023-12-25

*医院护工阿姨工作总结1假期一晃就过去了。20xx年7月8日，我踏进了黑河市第二人民医院，带着彷徨和紧张的心情，开始了暑期护理实践。时至今日，见习结束了，原本对工作迷茫无知恐惧的我，现如今更多的是对护理工作的向往。刚入医院时，我对自己很没信心...*

**医院护工阿姨工作总结1**

假期一晃就过去了。

20xx年7月8日，我踏进了黑河市第二人民医院，带着彷徨和紧张的心情，开始了暑期护理实践。时至今日，见习结束了，原本对工作迷茫无知恐惧的我，现如今更多的是对护理工作的向往。

刚入医院时，我对自己很没信心，因为自己的实践经验很少，更多的是担心医院会不会信任我这名见习生。可是，护理部陈老师并没有拒绝我的到来，考了我一些简单的护理知识，讲了一些医院的规定，便给我安排到了门诊静点室，把我托付给了负责门诊静点室的车护士长，我来到了最终站——静点室。在静点室我认识了两位老师，一位是负责配药的张老师，一位是负责扎针的大张老师，两位阿姨都很和蔼，对我都很热情。

我的见习学习是从输液排气开始的。我的第一位见习老师是张老师我叫她红姨。首先，她给我演示了一遍排气的过程，然后让我照着做，她不断的鼓励我，让我有了主动动手的勇气。就这样，第一天我练了一整天的排气，但我并不觉得委屈，我知道能让我这个见习生动手练习一些简单的操作已经是很大的奖励了。下午快下班的时候红姨问我敢不敢上手扎针，虽然我心里没底，可是我又不想放弃这样的机会，心里乱极了，纠结了一会后，最后心一横“大不了被指责一顿，为了学习没什么的”。

回到家我一晚上都没睡好，甚至有想放弃扎针的念头，可是这也阻挡不了第二天的到来。第二天，室里来了新的患者，我的挑战来了，我试着放平自己的心，冷静下来，回想着红姨演示的每一个动作，通过红姨和病人沟通，同意让我来扎。所有都准备就绪了，当我握着针放在病人手背上的一瞬间，内心简直翻天覆地，我在想扎不上怎么办？扎疼了怎么办？我抬头看了一眼红姨，她给了我一个很信任的眼神，让我很安心，低头、进针，噢，天哪！居然见到回血了，我开心极了。我不知道我是激动的手抖，还是害怕的手抖，但是我真的很开心，所有烦恼都没了。红姨又给我指出了很多细节上的错误，并夸我说我做的还不错。这期间，还来了一个医疗兵，比我大，我们两个互相比着学，使我更有动力，因为我不觉得我会比他差，所以进步更大。慢慢的由生硬变熟练，从胆小变勇敢，在红姨的带领下我也学会了和病人沟通，这不但是生活上的沟通更是心灵上的沟通，让病人更信任我。在此间，我也认识了很多朋友，在人际关系处理和为人处事上也有了很大的收获。我忽然发现，其实每个人都很友好都很善良。

经过一段时间见习，红姨认为我扎针练习的差不多了的时候，她把我介绍给了大张老师，也就是我的第二位见习老师。这位老师，教我看处方，见习认药，写执行单等基础知识，之后，又教了我最重要的配药知识。因为药物直接进入病人体内，所以大张姨一直认真的看我练习，她总是提醒我，一定要注意无菌观念和三查七对等关键内容和环节，不能有一点差池，否则药品就作废了。那段时间，我把配药见习安排在下午，上午病人很多，见习静脉注射。

我逐渐融合进了这个大集体，在此期间我也犯过不少错，上班期间使用手机，看与医疗无关的书籍。带教老师都原谅了我，包容了我，她们始终觉得我是个孩子，不忍心说我。特别是今天上午，我在看与医疗无关的书籍时被护理部陈老师发现了，她批评了我，我认识到了自己的错误，我将彻底改正并把它作为我护士生涯的最后一次。

见习时间很短暂，我很感谢黑河市第二人民医院给我的见习机会，由衷的谢谢老师们没有将我稚嫩的希望扼杀掉，回到学校我会更加努力学习书本知识，丰富自己的阅历，不辜负那些给我希望给我温暖的人。担当起护士的责任，做一位有爱心，耐心，信心，责任心的好护士。

**医院护工阿姨工作总结2**

来到外科担任护士长工作正值一年，送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。

20xx年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。现将本年度个人工作总结报告如下：

>一、病房护理管理

来到外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张（如节假日）时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

做好护理工作计划，促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行事件的处理和上报、讨论。

>二、人员管理

1、在20xx年，本楼层接受新调入同志2人，新参加工作同志4人，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

2、xx年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房15次，安排业务学习。

3、在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

4、通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

5、支持和鼓励护士的继续学习。有进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

>三、工作管理

1、按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

2、进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

3、重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

4、积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

5、积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

6、作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

>四、自身职业发展

1、在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。xx年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。完成了院内picc穿刺的培训。学习计算机的运用，提高工作效率。

2、在护理部领导的安排下，参加学习班学习，外出参加学术会议，应邀外出授课、论文书写一篇，通过实用护理的初审。

3、完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

明年的目标有：

1、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

2、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

**医院护工阿姨工作总结3**

任职医院护士的岗位已经是一年的时间，在这一年了，我渐渐的学习到了非常多的知识，也让自己的各方面知识得到了极大的提升，在这年底的时刻我便对自己这一年的工作情况做一个小结如下：

>一、认真负责，从不马虎

开展工作以来我都是严格的管束自己，争取让自己的每一步行动都按照医院的规定在进行，同时面对每一位病人都十分的小心谨慎，努力地避免自己犯下不好的错误。从我应完成的工作上看，各方面的事项我都算是可以尽可能的完成，同时努力地让病人在医院中得到我最好的照顾。当然也正是因为我如此的状态，让我的大部分病人与家属都对我非常的喜欢，甚至给我较高的评价。这一年的时间我也是尽可能的控制好自己，没有让自己犯下一些大错，而在一些小错误上也是有检讨自己，争取尽快的改正，并且为错误做出更多的弥补。

>二、激情满满，态度诚恳

身为护士主要就是以自己的真心来服务好每一位病人，所以我都尽可能地保持好自己的服务意识，努力为病人去达到他们的需求，同时给他们有更棒的住院体验。在进行工作的过程中都做好了将个人情感与工作的分开，同时努力地做好自己所负责的每一件事，在工作的过程中都保持着最积极向上的情感去投入其中，让病人感受到我最为真挚的情感。当然在工作的过程中自己所出现的一些问题，更是认真地检讨自己，努力地让自己在其中有更棒的成长与收获，并且以自己最为诚恳的态度让病人感受到我的改正的心。

>三、下一步的计划

接下来的一年，我更是需要更加努力地在自己的生活中去成长，去尽可能地做好自己的工作，同时让自己能够在目前进行的工作去反思，去改变自己，以如此的方式去让自己得到更大的成长。下一年的`我还是会将全部心思都放于工作中，努力地做好自己身为员工应该要做的事情，同时争取让自己可以在个人的努力下去得到更大的收获。我相信只要自己有信念，便是可以让我在生活中得到更大的成长，并且让自己真正的在工作找寻到乐趣，并且以最好的状态来完成好自己的工作。

我会努力地站好自己的这班岗，让所负责的病人与家属都能够得到我最好的服务，让身边的人都感受到我的改变与付出，我相信这一切都可以让我的生活变得更加的美好与幸福。往后的时光我还是会严格的管束自己，让自己在生活上得到更多的收获。

**医院护工阿姨工作总结4**

20xx年在科主任、护士长正确领导下，本着“以人为本”的服务宗旨，深入开展优质护理服务，强化基础护理，圆满完成了各项护理工作，现将工作情况总结如下：

>一、在思想政治方面

积极拥护医院的各项方针和规章制度，遵守医德规范，操作规范，坚持以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

>二、工作学习方面

努力学习专科知识，克服业务上的不足。积极参加科室的抢救工作，今年以来，一共参与大小抢救约5例；积极推行优质护理服务，做好各项基础护理，能身先士卒，积极参与其中，如为病人洗头、剪指甲、擦浴等，不事事靠学生以及实习生，不摆高姿态，能起到带头作用。积极学习各项新技术、新业务。

作为一名高级护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，能克服各种困难，凡事以工作为重。

尽心尽力做好带教工作，努力为科室培养新护士，我认为要做好护士，首先要有爱岗敬业的心，能安心护理专业工作，要有正确的人生观、价值观，以及良好的\'品德，因此，我带教时注重新学员思想素质的培养，其次进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作培训。

今年先后带教了3名新学员，在日常护理工作中，不但严格要求自己，对护理工作中存在的问题也能积极发现提出，并加以解决，对年轻护士的工作更是严格要求，促进她们的成长；积极参加了科室组织的护士操作训练及考核：静脉输液、心肺复苏、静脉输液、无菌操作；全年撰写护理论文1篇，发表于护理管理杂志。

>三、存在问题

1、偶有操作不规范、无菌观念不强。

2、工作满于现状，不够积极。

>四、发展方向

（1）扎实抓好理论学习。

（2）在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业，积极撰写论文。

（3）以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

**医院护工阿姨工作总结5**

甲方：

乙方：

甲方聘请乙方为保姆，双方经过平等协商，彼此同意约定下述条款以共同遵守。

第一条乙方的职务为保姆。

第二条乙方受聘于甲方期间，应根据甲方工作安排履行工作职责。

做中餐和晚餐收拾房屋、打扫卫生使房屋时刻保持干净整洁协助主人照顾照看小孩主人交待的其他机动家务事宜

第三条乙方工作职责、事项由甲方依乙方的\'职务或工种，并视乙方能力及甲方需要进行安排。

第四条乙方的正常工作时间上午9：00至13:00、下午15：00至19：00，每周工作6天，周一至周六，周日休息。

第五条甲方根据工作需要，要求乙方加班时，除不可抗拒的事由外，乙方应予以配合。

第六条由于乙方为提供劳务方，双方不构成劳动法律关系，所涉及到的乙方保险等与甲方无关。

第七条甲方应按月支付乙方报酬，乙方的工资待遇每月1500元人民币，工作日包吃不包住。

第八条乙方每月工资由甲方次月5日发放，若工资发放日适逢周日或假日，甲方可提前或推后1日或数日发放。

第九条乙方不能胜任本合同时甲方有权随时终止本合同，乙方发生的一切伤害事故由乙方自行承担，甲方对此不负任何责任。

第十条乙方应尽职尽责，如果造成甲方经济损失或者其他损失，甲方终止本合同，并追究乙方的赔偿责任

第十一条乙方主动提出终止本合同时，需提前一个月通知甲方。

第十二条本合同一式两份，甲乙双方各执一份，经双方签字后于月日起生效。

乙方：

身份证号码：

住址：

联系方式：

**医院护工阿姨工作总结6**

月工作总结，是对过去一个月的工作、学习或思想情况进行回顾、分析、并做出客观评价的书面材料。总结过去，计划未来，这是每一个成功人士的必走之路。无论是为了向领导汇报工作，还是为了自己的发展，工作总结与计划是每一个职场人士的必修课。

>一、月工作总结内容：

1、工作状况概述。

2、工作中的成绩和缺点。

3、工作中的经验和教训。

4、下步工作计划。

>二、工作总结注意事项：

1。总结前要充分占有材料。最好通过不同的形式，听取各方面的意见，了解有关情况，或者把总结的想法、意图提出来，同各方面的干部、群众商量。一定要避免领导出观点，到群众中找事实的写法。

2。一定要实事求是，成绩不夸大，缺点不缩小，更不能弄虚作假。这是分析、得出教训的`基础。

3。条理要清楚。总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。

4。要剪裁得体，详略适宜。材料有本质的，有现象的；有重要的，有次要的，写作时要去芜存精。总结中的问题要有主次、详略之分，该详的要详，该略的要略。

>三、月度工作总结

首先，在领导的帮助下我了解了出纳岗位的各种制度及其日常的工作流程。在同事们的指导和帮助下使我学到了很多工作中的知识，使我最快的熟悉了这份新的工作。在工作岗位没有高低之分，一定要好好工作，来体现人生价值。同时为了提高工作效率，平时自学电脑知识和ERP的出纳知识及操作，利用ERP使工作更加准确和快速。

其次作为公司出纳，我在收付、反映、监督四个方面尽到了应尽的职责，过去的几个月里在不断改善工作方式方法的同时，顺利完成如下工作：

一、日常工作：

1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现金额不符，做到及时汇报，及时处理。

2、及时收回公司各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行。

3、根据会计提供的依据，与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资和其它应发放的经费发放工作。

4、坚持财务手续，严格审核（凭证上必须有经手人及相关领导的签字才能给予支付），对不符手续的凭证不付款。

二、其他工作

1、迎接公司上市财务审计，准备所需财务相关材料为迎接审计部门对我公司帐务情况的检查工作，做好前期自查自纠工作，对检查中可能出现的问题做好统计，并提交领导审阅。在工作中，我忠于职守，尽力而为，领导和同事们也给了我很大的帮助和鼓励。

2。完成领导交付的其他工作。

**医院护工阿姨工作总结7**

我是\_\_\_\_\_\_市\_\_\_\_\_\_区妇幼保健院一名护理人员，现任职于保健科门诊。本次申报的技术职称是高级技师。我认为自己已符合申报高级技师职称的条件。通过这次的申报将使我的职业生涯提升到一个更高的阶段，激励我在医学护理方面不断进步。

首先，医学护理理论知识丰富，专业知识过硬。我学过临床医学、社区医学、护理学等专业；自从事医院工作以来积极参加上级医院关于医学及护理方面的研究；同时广泛吸纳各方面的新知识、新信息、勤钻研、多思考、不断丰富自己、提高自己的理论知识。

其次，工作经验丰富，爱岗敬业、任劳任怨、精益求精。20多年来我一直在本院工作。先后在新生儿科、儿科、妇科、保健科工作，积累了丰富的工作经验，特别是护理方面的工作经验。在\"救死扶伤\"的神圣职业操守熏陶下，工作中团结同事，对待工作严谨、认真、踏实，具备一名医院护理专业人员应有的素质。我完全能够正确、熟练的配合医生抢救本科室危重病人，能够正确按照护理程序指导临床护理工作。具有独立解决护理工作中疑难问题的能力。对工作中出现意外事件能迅速采取措施并进行处理。在多年的医疗护理生活中，我一直视病人如亲人，心甘情愿奉献自己的青春和热情、使众多危重病人在治疗之际能够得到最好的护理照顾。严格按照上级妇幼工作要求，认真制定了工作指标和计划，进一步完善了县、乡、村三级保健网，建立了妇女、儿童\"四薄四卡\"并定期检查落实。掌握全区妇女、儿童的健康状况、每年为健康检查。0-7岁儿童健康查体2千余人，实现了妇女儿童系统管理化，有力保障了妇女、儿童的身体健康。学习、宣传《母婴保健法》，和同事们到各乡、镇集市宣传，散发宣传材料。在本院工作时积极为来院检查的孕妇做好孕产期的宣传工作，为《母婴保健法》的落实打下一定基础。在婚前体检工作中，发放《致新婚夫妇的一封信》，进行婚前保健知识、优生优育知识的宣教，提高了孕产妇自我报价能力，降低了孕产妇及新生儿的发病和死亡率，为提高我国人口素质奠定了基础。

自到保健科这些年来，凭着对护理事业的不懈追求，凭着各级领导的无限关爱，参加过多次全国性的护理学研讨会，也多次代表医院参加卫生局组织的各类体育比赛，取得了较好的成绩。

这些年来，我积极配合领导的工作，齐心协力、求真务实、大胆创新，使我院社会保健工作得到了进一步的完善，极大地提高了两个系统管理效率，保健工作有了新的飞跃。

无论我能否申报成功，我将一如既往、一步一个脚印的向前迈进，为我院护理事业的发展和医院腾飞做出应有的贡献，为妇幼保健事业献出毕生的力量。

**医院护工阿姨工作总结8**

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将XX年以来各项工作总结如下：

>一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

>二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

>三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范着称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

>四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的.宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和 和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

>五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于XX年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

>六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。 因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

>怎样写好工作总结?

怎样的总结才能既让公司领导满意，又对来年的工作具有指导作用呢?若是单位要求个人写总结，“框架”的搭建很重要。一般来说，“总结”的内容可分三部分：第一部分是“过去一年的工作回顾”，着重在对已取得成绩的描述;第二部分是“自己在工作中的缺点和不足”，个中的原因分析和改进的方法也得涉及;第三部分是“来年的工作设想和思路”。为了能使“读者”(你的上级和人力部门)对总结的内容做到一目了然，请你把这三部分的小标题“加粗”(一般情况下文字用四号宋体)，段落的行间距用“固定值22磅”。这样，段落和文字看上去就比较清晰了，使读者愿意阅读并达到在思想上与你沟通。

>陈述个人取得的成绩

忙碌了一年，通过总结除了能让自己有个全面回顾、检验工作得失之外，也是向上级领导陈述个人成绩的机会。对于销售人员，通过总结业绩完成情况、收款完成情况、新老客户开发和维护、与市场部合作情况等，基本上就能达到汇报成绩的目的了。而对于大部门的二线人员、职能部门人员，似乎不太容易用数字罗列来表达。这时呢，你可以把工作内容细分成若干个“模块”，在每个“模块”里对工作进行描述。

比如你是单位的“培训主管”，你就可以把工作内容细分成“培训计划的执行情况”、“培训效果的跟踪与评估”、“培训预算的执行情况”、“培训资源对内、对外的开发与维护”等。在描述过程中，请你尽可能用具体数字、百分比加以说明成绩，模糊不清的表达很不可取，例如“几个”、“大多数”、“少部分”等等字眼，都属忌讳。“培训计划的执行”可以用“百分比”来说明：你是完成了计划的80%，还是完成了95%，大家一目了然。而“培训预算的执行”，你直接写上具体花费的数目和实际占比，就行了。若是有内部或外部的获奖，比如获得过单位内“优秀员工”的称号，工作成果在行业、地区评比得过奖，请一定记得写上。在谈到成绩的同时，不可避免地你会跟去年的工作相比较。这时可以分析、描述成绩取得的原因，比如是因为自己比过去调研多了，还是沟通能力提高了等等，都可以写明……牵扯到是由于上级领导、同事的提携与帮助取得的，你也不要吝啬笔墨，充分表达对他们的感谢，显示出你平时就具有良好的人际关系与团队合作精神。

>个人不足与改进方法

若谈到个人不足，很多职场人觉得“还是保守点儿好”。不足之处说多说少、利害程度等都似乎很难把握……其实从知识、技能、能力(k-s-a)三个角度找找个人短板，特别是从过去一年中上级、同事，甚至客户批评过你的方面去挖掘，归纳并分析原因，就可以把问题表述清楚。比如，你是单位的“出纳员”，同事们曾抱怨过你态度不好，“到你那里报销还得赔笑脸”。这时，你在总结里如实表述，并表示以后要把同事当做客户一样服务和对待，以此改进自己的工作作风。个人工作上有的不足，是可以通过培训来弥补的。比如作为“项目经理”，你对“项目节点”有时把握不好，环节上有时“拖”有时“急”。在此情况下，你就可以把“申请参加公司外部的项目管理培训”，作为提高个人技能的方法。通过这个建议，也许你就给自己主动“创造”了提高的机会。

>合理化建议和来年的设想

每个人难免有工作目标未达成之处。借总结之际分析原因，你也能让上级和自己都有个清醒的认识。市场、行规等外部因素、客观条件上某些阻碍，你都可以一一列出，一定要让“读者”明白，你是在客观地分析困难的背后原因，而不是找自己过失的“借口”;同时，你应该假设下“解决这些问题的种种方案”。这样，你的上级会认为你面对困难时，思想是主动的，态度是端正的。合理化建议的提出，也许会丰富单位领导的管理方法。 “总结”的结尾，大都要体现个人对于来年工作的设想。围绕自己的本职工作，在确保已有工作范畴能完成外，在优化工作质量的方法上、提升业绩上，谈谈自己的计划和步骤。这一点，你的上级会很看重，因为这关系到团队来年的业绩是否能有更大的提升! “年终总结”，是职场人辛勤工作一年后的业绩盘点和思想回顾;同时，也是向所在单位、同事“晒成绩”的难得展示机会!经过深思熟虑后把总结的框架规划好、搭建好，再把握好文字的简洁与语句通畅，内容充实饱满，一个好的总结就完成了。而这个总结的含量，对于你个人和集体的进步、提升，都是智慧上的贡献。

**医院护工阿姨工作总结9**

以病人为中心深入开展人性化服务，取得了明显的社会效益，首先护理部就如何在护理服务上体现人性化展开了深入的调查，广泛听取门诊病人的意见，尤其是注重倾听曾到外院就医患者的意见及与住院病人交谈，发放住院病人征求意见表、阅读回访信等途径获取病人对护理服务的需求信息，找出存在的差距，制定相应的人性化服务措施，并在具体细节上进行规范。

其次开展服务理念教育，强化一个转变，即服务理念的转变，倡导多主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。如产科病房为方便产妇哺乳提供靠背凳；责任护士做病人的贴心人，每天利用为病人做治疗后的空闲时间亲切的与病人交谈，为他们传授疾病康复知识，送去亲人般的安慰。护士又如腈雨表，晨间问候时及时告知病人天气冷暖，提醒增减衣服，每逢新年、教师节、建军节、老人节、儿童节，护士都不忘问候病人，有的送贺卡，有的科护士还亲手为病人折叠千纸鹤，表达美好的祝愿。儿科护士在治疗之余，还为小患者讲故事，辅导作业等等，家长深受感动，内科还为出院病人发放连心卡，将亲情服务延伸。正是护士亲切、贴心的话语、周到的服务使病人感到家的温馨，不是亲人胜似亲人。

许多病人在征询意见表上留下了发自肺腑的赞誉，急诊科一病人还在护士节期间为全科护士送上一束花表达他对护士的敬意。今年收到表扬护士的表扬信4封，根据民意测验结果统计，被点名表扬的最满意护士达5000人次。经统计病人最满意的科室前三名是：中医科、五官科、妇产科、感染性疾病科。

**医院护工阿姨工作总结10**

在医院妇产科任职护士也是有x年的时光了，现在又是一年结束了，在这一年的我也是付出了较多的心血，在其中感受到了非常多的成长与收获，在这年终的时刻，也是对这一年的工作进行了总结，找寻到自己接下来的努力方向。

>一、工作完成情况

在自己所负责的部分的工作中也是付出了较多的心血，同时更是让个人的能力得到了较大的成长与改变。对于领导交代下来的各项工作，我都是按时的.完成了，也是有非常认真的对待将每一位妇产科的病人，给予他们最好的照料。同时我的工作态度也是非常的诚恳，每天我都是摆正了最棒的状态来迎接每天的工作，同时我更是努力地让自己在工作中去成长，去尽可能的让自己得到最棒的成长。看着自己所负责的病人一个个的康复出院这是我最为开心与幸福的时刻。

>二、工作上的不足

对于这份妇产科护士的工作，我还是会有不少的出错的地方，由于自己总是比较的粗心大意，所以总是会在工作的进程中华比较的慌乱，总是需要身边的人来对我进行提醒。其次就还有一些在对待病人的态度上可以比较的感性，尤其是那些较为暴躁或是面带怒气的病人与家属，我也会比较的情绪化。这份护士的工作本来就是为病人服务，更是不能够带着自己的情感，带着区别对待的情绪来面对每一位病人，更是要努力地让自己的情绪来更好的促成每一天工作的完成。

>三、下一年的努力

接下来的一年我会努力地去提升自我，争取将自己最棒的状态来面对每一天的生活，并且全心全意地融入到工作中，努力地提升自我，时刻保持学习的状态，以自己最为优秀的一面来面对病人，完成自己应该做好的工作。接下更是需要努力地改变自己，提升个人的能力，同时促成自己最棒的发展与变化。在工作上，努力地去做好自己，更是将每一位病人都以最好的态度去面对，认真的做好自己应该要做好的工作。身为员工更是需要以自己百分百的努力来促成自己的成长，努力的让自己有更好的发展，让自己为每一位病人都带来最棒的住院体验。

这一年的我在自己的不断努力下也是有较大的成长，往后的时光我更是需要让自己慢慢的在其中去奋斗，更是努力地让自己的生活有所改变，这样才能够真正的让自己有去前进的动力与信心。当然我更是会在下一年不断地激励自己，促成自己最棒的成长。

**医院护工阿姨工作总结11**

>一、尽职尽责，搞好护理工作。

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语礼貌规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一齐与病人的言语冲突，没有发生一齐因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

>二、不断学习，提高思想业务水平。

在即将过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的用心性。并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的.专业修养和业务潜力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**医院护工阿姨工作总结12**

我父亲xxx因结核性脑膜炎于今年xx月入住中心医院胸外科医治，病情分严重，入院时已处于昏迷状态，日常饮食、大小便都需要有人护理，在这种情况下，我们请了服务公司的陪护员周师傅来全天照顾。

周师傅认真负责，每天细心地帮我父亲按时测血糖，喂流食，喂药并记录好，哪怕是凌晨3点也不落下。刚入院时，父亲病情不稳，时常发高烧反复，周师傅每天都细心的观察，第一时间向我们和医生反映，并予以配合。由于我父亲长期卧床，医生吩咐常将病人翻转身、轻拍、按摩以防生褥疮。周师傅不怕辛苦麻烦，一天几次，帮我父亲翻身轻拍，发现胳膊、腰、屁股部位如有少少红疹，他就特别紧张为父亲轻揉按摩，从不厌烦。特别是，面对父亲的昏迷不醒，我母亲心力交瘁，周师傅总是安慰鼓励，讲述自己以往陪护过的康复病例宽慰我母亲。

我父亲在中心医院住院期间，得到了医护人员的关爱和医治，得到了周师傅的悉心照顾，如今终于康复出院，我们全家衷心的感谢！感谢xx服务公司！感谢陪护员周师傅！愿你身体健康，家庭幸福！

**医院护工阿姨工作总结13**

尊敬的三九脑科医院领导：

您们好!

我是患者何秀欢的家长，六月三十号，我带着已生病二十多天的女儿十万火急地赶到贵院抢救她的生命。在我们还来不及筹够手术和治疗费时，女儿就因脑肿瘤梗阻性脑积水抽搐而心跳下降、面无血色、不知人事。在我们陷入绝望的时候，幸运的是有医院的妙手回春及精湛的医术、各级领导以及全体医护人员的任劳任怨、精心护理和无私奉献。术后女儿的精神和胃口很快就恢复到正常状态，只是左侧手脚抽搐不灵活，因为切除大部分肿瘤后还有残余，还要继续行放疗治疗，在经济非常吃力的放疗初期，我们到第十次就已经无法支付医疗费，女儿的主管医生连宗德医生为了让我女儿能继续治疗，请求上级领导担保几次放疗，我从心底感谢连医生的苦心。

在医生的担保超过范围、我们再无能力治疗的时候，还好有病人服务中心工作人员的热心帮助，特别是刘彦娟科员，孩子叫她刘阿姨，她几乎每天都来关心、问候、了解、倾听、担心、着急我们!为了让孩子继续治病，刘彦娟科员到处联系、想办法，找记者帮助，还把她家里的亲戚拉来帮欢欢献爱心，你们的良苦用心，我们从心底感激!有了刘科员的帮忙，我们陆续得到了很多爱心人士的帮助，欢欢又可以继续治疗了。在继续治疗的过程中，蔡林波主任给出了最佳的治疗方案，是将病人大脑的正常细胞的伤害降到最低，还帮我们保持治疗费的节约，能节省的项目都节省下来，蔡主任处处为病人着想、时时为病人付出，我们为有这样的主任而欣慰，谢谢您，蔡主任!

在这里，我代表我们全家感谢三九脑科医院的各级领导及全体医护人员，您们辛苦了!千言万语感谢您们!是您们给了我们全家希望和幸福!

我还要感谢全社会帮助过及为欢欢献过爱心的爱心人士，感谢您们!

最后，祝愿全天下的好人一生平安、幸福美满!

敬礼！

xxx

xxxx年xx月xx日

**医院护工阿姨工作总结14**

我们护士愿做无翼的天使，用生命筑成挡截死神的堤坝，将关爱、健康和幸福撒满人间。同时也真诚地希望社会能够尊重护士，理解护士，爱护护士。

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把我们的工作护士做得更好呢？好即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

人总是在不断成熟与成长，如果说昨天的自己还有那么些浮躁、那么些飘摇，那今天的自己则是更加的成熟更加的稳健，对护理工作也有崭新的诠释，更加明白自己的职责与重担。也能更好更用心的为每一个病人服务。来到妇科的这两年中，我感谢每一位与我共事的同事，感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢、相知、相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样个温暖的大家庭。

当然我身上还存在着一些不足还有待改进。比如在学习上仍有浮躁的情绪。感觉要学习的东西太多，心情浮躁。尤其在面对挫折的时候，不能冷静处理。在工作上有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但主动性方面还有待进一步提高。在过去的两年里，再次感谢科主任、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。希望来年我们仍然能荣辱与共，共同感觉、感受生命和生活的美好，共同去创造一个更加灿烂的未来。

人们喜欢用“神圣”来形容我们所从事的事业，“神于天，圣于地”，天象征着理想，地象征着现实。我们的事业之所以神圣，是由于我们有救死扶伤的理想，还有关怀病患的现实，是理想与现实完美结合的职业。我国首届南丁格尔奖得主王秀瑛说过：“病人无医，将陷于无望，病人无护，将陷于无助。”护理工作虽然没有轰轰烈烈的辉煌，却写满简单而平凡的爱。

提灯女神南丁格尔完美地将护士变成无翼的天使，变成为大众解除病痛真善美的化身。我们的护士乐于与病人的生命同行，让病人因为我们的护理而减轻痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。护士最愿意看到的是病患治愈出院的笑容和对我们工作的尊重，这些都是激励我们不断进取乐于奉献的力量源泉。

然而，从目前临床护理工作实际来看，护士的严重缺编，超负荷的护理任务，同时随着医学的发展，社会的进步，护理内涵的不断延伸，以及媒体的过分渲染，人们对护理的要求也越来越高，护士承受许多压力和委屈，每天面对患者的病痛，人间的生死伤感，面对患者的无理或挑剔，常常挣扎在身心俱疲的状态中。

护士责任之重大，值夜班频度之高可谓中国女性各行各业之最，柔弱的身体承载着中国医疗的另一半。“痛并快乐着”是我们护士常挂在嘴边的话，即使面对艾滋、性病，即使非典再来，不论有没有人理解，我们仍然愿意站在第一线，不是伟大，只是职责所在，生命相托，重于泰山。

辛勤的天使并不是超凡脱俗的神仙，同样需要社会的呵护，现阶段有些政策尚不完善或不到位，社会至少应该为护士创造宽松的服务氛围，一些客观公正的评说，少一些曲解，多一些爱护和尊重。用正面的激励，协助护士托起人们健康和生命安全的重任。

冰心老人曾有一句名言：“爱在左，同情在右，走在生命两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得花香弥漫”。 我想这是对护士护理工作最好的诠释。

古人说：“不积跬步，无以至千里，不善小事，何以成大器。”从自我做起，从小事做起，从现在做起。为更好的提高自己的专业水品与自身素质。我知道还要付出更多的努力与汗水。在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，我们全体护士在护士长科主任以及各位领导的带领下共同走过来。

在以后的日子里还有很多方面需要继续努力，学习更多的护理知识，掌握更多的护理技能，随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。

在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**医院护工阿姨工作总结15**

在医院各级领导帮助及门诊护理工作人员的积极努力下，门诊护理工作得以安全顺利进行，半年来无任何差错及医疗事故发生，现将安全工作总结如下。

1、定期组织各科护理人员认真学习医院相关文件及各项核心制度，严格执行护理操作规程，保证了安全生产。

2、坚持护士长节假日查房制度，强化了慎独精神，保证了护理工作质量。

3、每天下各科检查工作，要求各科经常学习医院的各项规章制度、岗位职责，特别是查对制度、交接班制度、抢救工作制度、健康教育制度、消毒隔离制度、职工待下岗制度。利用一切机会向护理人员进行安全生产的教育工作，逐级强化责任，紧绷安全生产这根弦，防患于未然。

4、各科认真做好安全生产分析，及不良事件登记。发现不安全苗头认真进行分析处理，将不安全因素消灭在了萌芽状态。

5、及时传达医院质管委员会会议精神，强化安全生产意识，传递有关护理差错事故的案例警示，分析原因，吸取经验教训，确保了护理安全。

6、及时掌握职工的思想动态，帮助解决实际困难，将不安全因素消灭在萌芽状态。

7、明确带教老师职责，加强实习生的管理。

**医院护工阿姨工作总结16**

尊敬的xx院各级领导、医护人员：

你们好!我是xx市xx乡xxx，我xxx今年80岁高龄了，因患红皮病于20xx年8月24日入xxx院皮肤科接受治疗。

在我写这封感谢信时，不禁回忆起在贵院皮肤科住院时的一幕幕，感谢的心情抑制不住地汹涌澎湃，层峦跌宕!忘不了皮肤科xxx主任、xxx主治医师及全体医护人员床头床尾辛苦地忙碌;忘不了各位护士辛勤忙碌忘我的工作;更忘不了你们分析讨论病情时的投入!作为一名普通的患者家属，由于我对医学知识一知半解，没少给各位大夫提问题、添麻烦。可你们从来不温不恼，总是耐心讲解，尽力满足我们的要求。正是xxx主治医师及全体医护人员的良苦用心，才使得治疗方案得以顺利且有效地进行下去。你们对病人的责任感，对工作的一丝不苟，同样令我们感激和敬佩。你们以医生高尚的医德、精湛的医术、不辞辛劳、任劳任怨的优秀品质，浇铸了你们神圣的职业——一个医生该有的高大形象。真可谓，平凡之中更见伟大!真不愧是白衣天使，济世良医!

同时，我也感谢中医院的各级领导，感谢你们培养出像xxx这样的好医生!千言万语的感谢最后只能汇成一句祝福的话：真心祝愿中医院皮肤科全体医护人员身体健康，全家幸福!

xxx

20xx年xx月xx日

**医院护工阿姨工作总结17**

我的卫校学习生涯马上要结束了，学校安排我在某医院的骨科做实习护士，没过多久我和我的同学来到了安排的医院骨科，刚来的时候还真不适应，每天实习老师都会让我们看这些片子，通过片子了解病人的实际情况，刚开始看不懂，有很多不太明白，时间长了病人的片子一出来马上就能看懂是什么情况了。

骨科实习出科小结如下，时间过得真快，转眼我即将结束骨科的实习生活，回顾这些日子，是苦是乐，是酸是甜，相信每个人心中都有一种属于自己的味道，在骨科近一个月的实习生活，让我对自己有了更多的`了解，我在医院实习的过程中我受益颇多，即将要出科了，却有好多的不舍，对于我们的实习，在科里领导都很重视我们，经常安排医师带我们，参与临床诊断，我们每个同事之间互相鼓励，彼此学习。

**医院护工阿姨工作总结18**

20xx年，就是我工作的第5年了，这些年，我由一个蒙蒙憧憧的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事！不过相处的岁月中，工作的.协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情！

>20xx年年终总结：

专业知识、工作能力方面我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。

工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾并建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。这1年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

>20xx度工作计划：

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在20xx年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将20xx年工作计划归纳如下：

>一、主要工作目标：

1、年护理事故发生率为零。

2、基础护理理论知识考核成绩平均分>90分。

3、护理技术操作考核成绩平均分>90分。

4、静脉穿刺成功率>90%。

5、病人对护理工作满意度为>95%。

>二、保证措施：

1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

>三、搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力：

共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、让病房充满笑声，让科室充满温馨！对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

从上是我对20xx年所制定的护理工作计划，在工作中总会不足的存在，请护士长和同仁多多帮助，多多体谅！

**医院护工阿姨工作总结19**

转眼间，一年的时间又过去了，在这短短的一年时间里，我学到了很多也收获了很多，在科室领导与同事的支持和帮助下，我也成长了很多，在为人处事方面变得更加得体，不会再像以前那样慌乱，而在自己的理论与技术水平方面也有很大的提高。

今年过的非常充实而且有意义，在学习上，严格要求自己，勤奋好学，基本上掌握了些专业知识和操作技能，熟练的掌握了专科知识和操作，除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩张，广泛的涉取其他学科的知识，从而提高文化素养。在工作上，我积极配合领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作，做好基础护理，严格执行无菌操作，和三查七对制度，发现问题，及时上报，及时解决。在工作中能理论联系实际，遇到不懂的问题及时向护士长及年资深的老师请教，努力提高自己的业务水平，对待患者能文明礼貌的服务，做到举止文明，态度和蔼，急病人所急，想病人所想。积极和患者沟通，及时了解他们的心理动态，以便让患者接受更好的治疗。

护理部组织全院护士人员技术操作考核，这给了我很大的压力，护士长组织我们每天抓紧时间练习，还专门有小教员指导与考核，只要一有时间就开始操作，重复做着同样的动作，几十遍的练习，有时候真的觉得很累，想过要放弃，但是一看到同事们都在认真的练习，我也坚定了决心一定要练好。

等级评审是全院今年的一件大事，全院人员都在为这件事而奉献着自己的力量，整理资料，补记材料。我们科也不例外，全科人员上下齐心，都为迎评做着准备。科室要整理资料，同事们为了不耽误科里工作，经常是下了夜班也不回家，在科里整理资料，但是大家都没有任何怨言，看到整理出来的资料为医院迎评检查做好了准备，大家都很高兴。

听说等级评审的专家要来我们科室时，大家都非常的紧张，害怕出错，影响评审结果，科室领导安抚大家，不要紧张，和平时一样，按规程操作。第二天，大家怀着激动的心情等待着专家来我们科检查指导工作，当专家来时我们科室人员热情接待，主任做了精彩的汇报，当得知我们科室没有检查出大的问题时，大家心里的一块石头也算是落了地。

回想起这一年经历的种种，有许多事都历历在目，我忘不了大家在一起共同努力，忘不了大家一起出谋划策，忘不了大家一起欢笑、一起难过，这些都将是我以后人生中最宝贵的一笔财富。

**医院护工阿姨工作总结20**

护理工作需要良好的服务态度，需要耐心、细心和爱心，做一个优秀护士需要付出的辛勤和汗水。这是一个新进护士的工作总结，也是她的工作体会。

xx年即将过去，而我来到医院上班也快一年了，刚来时对这里的一切都感觉陌生，尤其在这个新环境下，无论对老师、同事、病人及家属们等的沟通上都缺乏技巧、能动性，可能与刚毕业没有工作经验有关吧！不过还好老师和同事都很好相处，有什么不懂的她们都很愿意帮忙和指导。我也不只是现在才知道这个道理，无论是做什么，与别人的沟通是很重要的，不论我们是与领导、老师、同事、病人及家属，沟通好了就会避免很多的误会，差错。

与同事沟通到位就可以省下很多时间，避免很多不必要的差错事故；与病人及家属沟通好了就可以避免一些争吵与埋怨，做好护患之间的沟通还可以使我们的工作开展的更加顺利，患者做好配合，有利于自己的病情，也使我们工作起来更方便……

沟通真的很重要，不管你是干哪一行，你都避免不了要与别人接触，要与别人沟通。其实，只要我们与病人及家属做到一个很好的护患沟通，那么即使我们工作人员很少也可以避免每天早晨病人不停的催输液，打针，换液体，拔针，还可以避免病人和家属的不理解，不知道今天自己输了一些什么药，这些药都起什么作用，自己的病情到底是有好转还是恶化了，我想这样的情况肯定是有的，还有一些不必要的医疗纠纷，我认为这些都是因为没有做好沟通而导致的，而因为沟通不良所引起的事件又何止这些……

沟通也不是一定就要用说的，可以是一个笑容，一句问候，倾听等等，只要我们能够与各个关系都达到和谐，不管用哪种方式应该都是可以的。

这只是我自己的一些看法，我现在也在慢慢的.学着改变，我希望大家都能够做好沟通这个“活”，让我们自己为自己减少麻烦吧！我们护士的招牌动作不就是微笑吗，每天给病人一个微笑也是最好的沟通。

当然我们也应该做好我们自己的本职工作，不断学习相关的知识来充实自己，帮助需要帮助的人，加油啊，天使们！待每一位病人，护士是白衣天使，救死扶伤是我们工作职责，因此应具有良好的职业道德。我们与患者是两个地位平等的个体，只是社会分工的不同，对患者应象对待朋友亲人一样，为其创造整洁、舒适、安全、有序的诊疗环境，及时热情地接待患者，用同情和体恤的心去倾听他们的诉说，并尽量满足其提出的合理要求，施予人性化的医疗服务。

护理工作是一个特殊的职业，是体力与脑力劳动相结合的工作，且服务对象是人，关系到人的生命，工作中稍有不慎就会断送一条生命，因而工作时精神高度集中，因此要求我们要有健康的身体，精力的充沛才能保证顺利地工作。

随着医学的飞速发展，对护理工作的理论和技术也在不断提出新的要求，对我们的要求也不断提高，为了适应新护理工作的要求，我们应不断进取，提高自身的修养，才能做一名人民心目中的合格护士。

实习结束了，意味着我们即将踏上工作岗位，相信经历这一年的锻炼我们更加成熟，更加稳重，更能担起作为一名护士的责任，相信我们一定能继承南丁格尔的崇高精神，以爱心、耐心、细心和责任心去对待每一位病人，全心全意为病人服务。

**医院护工阿姨工作总结21**

护工工作职责

一、居家自理陪护

(一) 全天陪护服务》

(二) 满足病人营养需求（如协助病人进食进水等）

(三) 维护病人安全（如陪伴病人安全出行、协助病人上下床、坐轮椅、摆放体位及在专业人员指导下活动关节）

(四) 密切观察病人病情变化及生命体征（体温、脉搏、心率是否有异常），若有紧急情况做好抢救准备（拨打120或家人紧急送往医院）

(五) 维护病人身心健康（如使病人舒适并且缓解焦虑、与病人交谈、按病人需要给予阅读书报）

二、住院病人陪护

（一）全天陪护服务。

（二满足病人营养需求（如协助病人进食进水等）

（三）维护病人卫生、仪表及仪容。（如洗脸、梳头、口腔清洁、假牙护理、擦身、更衣、协助入厕或使用便盆、便壶等。）

如洗脸、梳头、口腔清洁、假牙护理、擦身、更衣、协助入厕或使用便盆、便壶等）

（四）维护病人安全（如必要时使用床护栏保护病人安全、陪伴病人安全出行、协助病人上下床、坐轮椅、摆放体位及在专业人员指导下活动关节）

（五）密切观察病人病情（病人是否发热、输液时观察液体是否突然减慢或加快，局部是否有红热肿胀,及时通知医务人员）

（六）根据医务人员指导采集标本（如尿液标本、便标本、痰标本）

（七）按要求给病人定时翻身。

（八）维护病人身心健康（如使病人舒适并且缓解焦虑、与病人交谈、按病人需要给予阅读书报）

院内护工具体工作内容

一、晨间护理： （要求8：00以前完成）

1、 （6：00 — 6：30）每日清晨打扫病房内的环境卫生，物品摆放整齐，视情况整理好床褥或更换床单。

2、 （ 6；30 — 7：00）用消过毒的体温计为病人测量体温并告知护士准确结果；必要时留取病人尿、便、痰等标本及时送检。

3、 护工要为病人用温湿毛巾给病人擦脸、梳头，协助病人用温水刷牙漱口，视情况为病人做口腔清洁。昏迷病人禁忌漱口，注意观察病人口腔粘膜及舌苔有无变化及特殊气温，

长期使用抗生素病人有无真菌感染。

4、 （7：00 — 7：30）及时为病人打饭菜，用餐前餐具要用热水烫洗消毒，用温水为病人洗手，不能自理患者协助喂饭，昏迷病人应将饭菜炸碎后用注食器缓慢注入，注食前检查胃管是否在胃内，（可抽出少许胃液、活将胃管末端放入水中，无气体溢出）流质饮食每次不超过200ml不少于2h(38℃~40℃)、水温计，注食后再注入少许温开水，以免堵塞胃管。用后餐具消毒 放好以留备用。饭后为病人漱口，观察病人口腔内是否有残留饭菜，饭后餐具烫洗擦拭干净后放在床头柜子里备用。

5、 （7：30 — 8：00）饭后30分钟（或遵医嘱）用温开水给病人服药。

6、 （及时处理）协助病人排便。有自理能力的病人，护工要陪同前往卫生间；不能自理的病人，安排其卧床排便，并及时清洗肛门及会阴部。如病人不慎弄脏床单，护工要及时更换，保持床铺平整和被褥的干净。

7、 （9：00）视病情、天气（医嘱）为病人活动四肢。

8、 （10：00）每日安排病人零食水果（遵医嘱）。

9、 （10：00 — 11：00）遵医嘱安排病人到室外活动，但不得离开医院大门。

10、 （11：00 — 12：00）及时为病人用午餐，用餐前餐具要用热水烫洗消毒，用温水为病人洗手，不能自理患者协助喂饭，昏迷病人应将饭菜炸碎后用注食器缓慢注入，注食前检查胃管是否在胃内，（可抽出少许胃液、活将胃管末端放入水中，无气体溢出）流质饮食每次不超过200ml不少于2h(38℃~40℃)、水温计，注食后再注入少许温开水，以免堵塞胃管。用后餐具消毒 放好以留备用。饭后为病人漱口，观察病人口腔内是否有残留饭菜，饭后餐具烫洗擦拭干净后放在床头柜子里备用。

11、 （12：00 — 13：00）午饭后为病人服药，安排病人午睡。

12、 每隔1—2小时为病人翻身，注意翻身时不要拖拉病人，并轻揉受压部位，以防止褥疮的发生。若发现皮肤有红肿热痛时，及时为病人翻身，并做局部按摩，促进血液循环。

二、晚间护理： （21：30熄灯前完成）

13、 （17：00 — 17：30）为病人作好用晚饭的准备工作（打水、擦洗双手、打饭）。

14、 （18：00）及时协助病人用晚餐。

15、 （18：00 — 20：00）陪病人进行室内活动（如下棋、看电视、聊天等）。

16、 （20：00 — 21：30）临睡前为病人整理好床铺，征得病人 同意拉好窗帘，协助病人排便，做好口腔清洁并每晚用温水为病人擦洗全身，用热水泡脚等。

17、 按时翻身并注意病人病情变化。

三、其他护理：

1、 每周为病人洗头一次，洗头过程中要为病人刮胡须、剪指甲。

2、 每周陪护病人洗一次澡，要勤换内衣\_。为病人更换衣服时应遵循脱衣时应先近侧，后对侧，若肢体有外伤患者，先健侧，后患侧，穿衣时则相反。

居家护工工作内容

1、一、晨间护理： （要求8：00以前完成）

1、 （6：00 — 6：30）整理病人卧室及用品

2、 （ 6；30 — 7：00）测量晨起体温，根据体温情况给予相应的护理措施，体温（腋温）℃~℃可以给病人多喝些温开水，超过℃应在医生指导下服药和冷疗护理。

3、（7：00 — 7：30）用温湿毛巾给病人擦脸、梳头，协助病人用温水刷牙漱口，视情况为病人做口腔清洁。昏迷病人严谨漱口，要用盐水棉球做口腔护理，观察病人口腔粘膜、舌苔的变化及特殊的口腔气味，协助疾病的诊断。注意观察长期使用抗生素病人口腔有无真菌感染。

4、 （7：30 — 8：00）协助病人饮食，昏迷病人若有胃管条件下应将饭菜炸碎后用注食器缓慢注入，流质饮食每次不超过200ml不少于2h(38℃~40℃)、水温计。用后餐具消毒 放好以留备用。

5、 （8：30 —9：00）饭后30分钟（或遵医嘱）用温开水给病人服药。

6、 （9：00）协助病人排便。有自理能力的病人，护工要陪同前往卫生间；不能自理的病人，安排其卧床排便，并及时清洗肛门及会阴部。如病人不慎弄脏床单，护工要及时更换，保持床铺平整和被褥的干净。

7、 （9：30）视病情、天气（医嘱）为病人活动四肢。

8、 （10：00）每日安排病人零食水果（遵医嘱）。

9、 （10：00 — 11：00）遵医嘱安排病人到室外活动.

10、 （11：00 — 12：00）及时为病人用午餐。

11、 （12：00 — 13：00）午饭后为病人服药，安排病人午睡。

12、 每隔1—2小时为病人翻身，注意翻身时不要拖拉病人，并轻揉受压部位，以防止褥疮的发生。(若发现身体局部有淤血红润处，应及时翻身按摩局部皮肤，促进血液循环)

二、晚间护理： （21：30熄灯前完成）

13、 （17：00 — 17：30）为病人作好用晚饭的准备工作（打水、擦洗双手、打饭）。

14、 （18：00）及时协助病人用晚餐。

15、 （18：00 — 20：00）陪病人进行室内活动（如下棋、看电视、聊天等）。

16、 （20：00 — 21：30）临睡前为病人整理好床铺，征得病人 同意拉好窗帘，协助病人排便，做好口腔清洁并每晚用温水为病人擦洗全身，用热水泡脚等。

17、 按时翻身并注意病人病情变化。

三、其他护理：

1、 每周为病人洗头一次，洗头过程中要为病人刮胡须、剪指甲。

2、每周陪护病人洗一次澡，要勤换内衣\_。为病人更换衣服时应遵循脱衣时应先近侧，后对侧，若肢体有外伤患者，先健侧，后患侧，穿衣时则相反。

护工培训内容

1、 为卧床病人更换床单

2、 口腔护理操作

3、 体温、脉搏、呼吸测量操作

4、 对鼻饲患者进行饮食操作及注意事项

5、 冷热疗法的简单操作及注意事项

6、 简单的标本采集技术

7、 翻身护理及操作注意事项

8、 病人皮肤的护理

9、 皮肤护理（床上擦浴、腿部按摩）

卧床病人更单换床单

操作前准备：护士：服装整洁，态度和蔼、洗手、戴口罩

评估病人。

物品：用物齐全，摆放有序，折叠整齐、

环境：开窗通风，用床档或有人保护

病人：理解目的，愿意合作，排泄准备

适用于卧床不起。病情允许翻身侧卧的病人

操作过程：

方法一：适用于卧床不起。病情允许翻身侧卧的病人

更换床单：

松被扫单:：移开床旁桌、椅。

床位盖被，协助病人侧卧于床对侧一边，背向护士，枕头和病人一起移向对侧松开近侧各层床单，将中单卷入病人身下，扫净橡胶单中单，搭于病人身下将大单卷入病人身下，扫净褥垫上的渣屑。

铺好床单：将清洁的大单的中线和床的中线对齐，一半塞入病人身下，靠近侧半幅大单，自

床头、床尾、中间按顺序铺好。

放平橡胶中弹，铺上清洁中单，一半塞入病人身下，半幅中单连同橡胶中单一起

塞于床垫下。

助病人侧卧于铺好的一边，面向护士。

转至对侧，松开各层床单，撤去污中单放于污大单上扫净橡胶中弹，搭于病人身

将污大单卷起连同污中单一起放于污物袋中或床尾架上。

扫净褥垫上渣屑，依次将清洁大单、橡胶中弹，中单逐层拉平。同上法铺好.。

协助病人平卧。

方法二：适用于病情不允许翻身侧卧的病人，如下肢牵引的病人。

取枕卷单：一手托起病人头部，另一手迅速取出枕头，放于床尾椅上。

松开床位盖被，将床头污大单橫卷成桶装。

铺单撤单：清洁大单横卷成桶状在床头，叠缝中线和床中线对齐，铺好床头大单，然后抬

病人的上半身（骨折病人可利用牵引床上的拉手抬起身躯），将污大单、中单及

橡胶中单一起从床头卷至病人臀下，同时将清洁大单随着污单随着从床头拉至臀

放下病人上半身，抬起臀部迅速撤去污大单、中单及橡胶单，同时将清洁大单拉

至床尾，将撤下污单放入污物袋中或床尾架上，橡胶中弹放在床尾椅背上。

展平铺好：展平铺好清洁大单

先铺好一侧橡胶中单及中单，将于下半幅赛与病人身下，转至床对侧，将橡胶中

单、中单拉平铺好。

更换被套：

手法一：取出棉胎；松开被桶，解开被尾带子，将污被套自被尾翻卷至被头，取出棉胎，

平铺于床上。

套被套；将正面向内的清洁被套铺于棉胎上，反转拉出被套和棉胎的被角，套清

洁被套同时卷出污被套，直至床尾。

污被套放入污物袋中或床尾架上。

整理盖被，系好被套尾端带子，叠成桶装，尾端向内折叠于床尾齐。 手法二：棉胎在污被套内竖折三折后按“s’形折叠拉出，放于床尾椅上。

将清洁被套正面向外铺于污被套之上，其尾端向上打开三分之一，将棉胎套于清

洁被套内。

拉平已套的棉胎和被套，同时卷出污被套放于污物袋中。系好被套尾端带子。余

同上。

更换枕套：一手托起病人头部，另一手迅速取出枕头，撤下污枕头，换上清洁枕套，枕头整

理松软后防御病人头下。

整理用物：支起床上支架，协助病人取舒适卧位，必要时拉起床档，还原床旁桌椅。

整理床单位，清理用物。

**医院护工阿姨工作总结22**

20xx年将要过去，在这一年来，在院长的正确领导下，在医护人员的密切配合下，我们的护理工作取得了一定的成绩，顺利地完成了上级为我们下达的“进一步提高医疗护理质量、搞好科室管理”这项任务，更完善了“以病人为中心”的整体护理，通过实践取得了良好的效果，得到了患者的认同和称赞。这一年无一例因护理差错及事故发生，现将这一年的工作总结如下：

>一、进一步提高了医疗护理质量

我们护理组完成了院领导下达的进一步提高医疗护理质量这项任务，我们做到了每周学习基础护理、临床护理知识两小时，提高了护理人员的专业水平，有效地防止了护理差错的发生。实施了消毒制度、无菌操作及质量控制，无菌技术操作合格，有一次性医疗器械销毁制度，护士们能深入病房主动认真及时有效地做好各项护理工作。

>二、护士技术操作质量提高

护士们做到了严格执行三查七对制度，掌握率达100%。严格执行无菌技术操作原则及操作程序，加强基础护理工作，做到了褥疮发生率为零。

>三、护理文件书写规范

护士做到了严格执行护理病志书写规范，改变过去不认真的态度，各种卡薄病志医嘱相符率达100%。健康教育覆盖率达>90%，病人满意率>90%。

>四、进一步提高了护士素质，改善了服务态度

护士做到了来有迎声，去有送声，语言文明，微笑服务，衣帽整洁，举止大方，符合礼仪规范。严格遵守各项规章制度，坚守岗位，尽职尽责，从不乱窜科室，特别是在当今倡导的人性化护理中，护士对患者护理处处体现人性化，让患者感受到了到院如到家，受到病人的好评。

>五、病房管理做到规范化

病房做到了窗明几净，物品摆放有序，床褥清洁整齐，地面无垃圾无痰迹，做到规格化管理。

这一年来，成绩虽然取得不少，但还有很多不足之处。在今后的工作中，我们护理组决心在院长的领导下，将按新的护理计划，做好各项护理工作，进一步提高护理质量。

**医院护工阿姨工作总结23**

尊敬的思博护理学院沈院长以及各位领导：

我是华东医院特需内科病房xxx北八楼xxx护士长，在此非常感谢贵校能培养出如此优秀的06级护理专业学生：陈琛。该名学生在实习期间，严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，能按时参加护理查房，熟悉病人病情，规范熟练进行各项基础护理操作及专科护理操作，做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好内科常见病，多发病的护理工作。同时她也严格要求自己，尊敬师长，关心病人，不迟到，不早退，努力做到工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化。实习期间，始终以“爱心、细心、耐心”为基本，努力做到“眼勤、手勤、脚勤、嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者提供优质服务，得到了患者一致的好评。由于本科系特需病房，有相当多的外宾病人住院治疗，的确在沟通方面需要有过硬的外语水\*例如病人有急症发生时，首先通过打铃牌呼叫护士，护士得先了解后再呼叫医师进行相关处理xxx。

而且众所周知，特需病房是服务质量至上的科室，本科室对于每一位入院的患者进行类似于光摄片，B超、CT、MRI等检查时，皆有护士全程陪同，但陪同工作是一项相当繁琐的任务给护士表扬信百科。正因为该名同学有相当出色的英语口语水\*以及不怕苦，不怕累的精神，在陪同外宾检查工作中，做好医—护—患之间的沟通工作，

及时帮助患者以最短的时间完成检查，方便医师及时作出诊断，在一定程度上也让外宾患者对本科室的医疗护理水\*有了相当大的信心。即便在陈琛同学结束本科室的轮转之后，大部分复诊的国、内外病人提起她仍然是赞不绝口同时，在实习轮转期间，陈琛同学也能及时协助本科室护士完成日常护理工作以及医师相关诊疗操作xxx如冠脉造影后患者足背动脉搏动与血压监测工作xxx，也受到了本科医师和护士们的一致好评。更令我感动的是，由于献血以及病假的原因，今年3、4两月本科室人员短缺，陈琛同学在已经完成华东医院实习任务的前提下，牺牲了双休日以及本该属于学生毕业前最后的假期，积极主动回科室无偿帮忙，的确对于本科室的护理工作有了相当大的帮助。希望贵学院对于如此优秀的同学给予一定的表扬，并将她的\'工作精神和态度进一步的在实习同学中进行发扬。

最后，致上我对贵校以及陈琛同学崇高的敬意和真心的感激。

华东医院特需北八楼病房

**医院护工阿姨工作总结24**

20xx年，我科护理工作在院领导的关心、重视，护理部的领导、支持下，在全科护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身开展“优质护理服务病房”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过这个活动，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

>一、护理质量稳步提高

根据护理质量管理标准的要求，我科护理质理控制小组，对小组成员及科内进行了学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，并带动了科内护理质量的提高。下半年试行开展的“优质护理服务病房”活动，对科内的护理工作更上一个台阶。使护理人员明白，严格执行各项规章制度，是提高护理质量，确保医疗护理安全的根本保证。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。病室管理，基础护理、分级护理方面有了明显的进步，消毒隔离工作得到加强，护理文书质量从内涵也有了提高。全年无严重差错事故的发生。

>二、提高了护理人员的素质

完成了护理部下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习及护理查房的同时，认真地进行每月一次的科内业务学习及护理查房，进行每月的理论提问及操作考试，并要求护理人员认真做好笔记。参加护理部进行的“三基”理论、操作考试，合格率为100%。

下半年，科室试行“优质护理服务病房”活动，使护理人员观念上有了更新，逐渐转变为“主动为病人服务”，得到广大患者的好评。平时注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水平有了较大的提高。专科理论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好地了解病情，进行健康教育及护理，使患者得到系统的指导及完整的服务。

>三、加强了护理人员医德医风建设

将做好护理人员的职业道德教育工作与形势教育、人事制度改革等工作结合进行，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。今年顺利地完成了人事制度改革，护理人员情绪稳定，同时危机感也增强了。

>四、加强了院内感染管理

认真落实消毒隔离制度，做好一次性物品的使用及管理工作。加强了护理人员职业防护技能的培训，强化自我防护意识，要求人人熟悉职业防护的有关预案，并力求杜绝职业伤害事件的发生。

>五、基本完成科研及护理教学工作

（1）担负xx学院医学院护理系的临床教学工作，圆满完成各教学任务，受到学生的好评。

（2）科室护理人员在论文撰写方面不够积极，在以后的工作中，要不断总结临床经验，积极撰写论文。

>六、存在问题

（1）护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

（2）护理质量仍需进一步提高。

（3）个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

（4）整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。

**医院护工阿姨工作总结25**

20xx年即将过去，总结一年中我科护理工作情况，在护理部、院领导的领导和支持下，我们安全度过了20xx年，确保了手术的配合工作。

在20xx年中，我科护理人员由8人缩减至6人，在这一年中我们配合完成560例大中小手术，配合外请专家手术29例，其中腹腔镜手术12例，股骨头置换术5例，配合本院完成腔镜手术20例。

20xx年我科外派护士海兰专门学习了腹腔镜的配合及器械保养工作，但在股骨头置换、癌症根治方面还存在不足，明年争取外派护士进修学习，加以完善。

在即将过去的一年里，我科人员团结协助，在执行安全检查、物品清点、手术标本管理方面做的较好，但在术前访视工作还有待加强。

<

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！