# 社区综治信访稳定工作总结(优选15篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2023-12-26

*社区综治信访稳定工作总结11、牢固树立“稳定压倒一切”的思想观念。要求全市各级组织人事部门深入领会“稳定压倒一切”的重要意义，深刻认识做好社会治安综合治理工作、维护社会政治安定稳定，是立党为公、执政为民，树立和落实科学发展现的具体体现，是各...*

**社区综治信访稳定工作总结1**

1、牢固树立“稳定压倒一切”的思想观念。要求全市各级组织人事部门深入领会“稳定压倒一切”的重要意义，深刻认识做好社会治安综合治理工作、维护社会政治安定稳定，是立党为公、执政为民，树立和落实科学发展现的具体体现，是各级党政领导的硬任务和第一责任，是党委(党组)组织工作的一项重要内容，正确对待稳定与发展的关系，努力形成在发展中确保稳定、在稳定中加快发展的良性循环。同时，把综治工作纳入各级组织部门全年工作计划，作为提高组织工作水平的一个重要载体来抓，与各项业务工作同部署、同落实、同检查、同考评。

3、建立健全综合治理工作长效机制。市委组织部成立了部长负总责、常务副部长分管、机关党委副书记主抓的综治机构，并依托组织部办公室成立了部综治办，安排了专门的综治工作联络员，制定了部综治工作计划和矛盾纠纷排查调处工作流程图，建立健全了工作例会制度、情况报告制度和督促检查制度等工作制度，设立了综治工作台帐。坚持年初部领导与各科室负责人签订年度综治责任书，工作有部署、有检查、有落实，确保组织部机关综治工作有人抓、有人管、责任到人。同时充分发挥辐射带动作用，督促各县市区党委组织部门不断强化综治意识，巩固综治阵地，落实综治措施，狠抓综治管理。部机关全年召开综治专题会4次，系统综治大会3次，从而形成了全市组织系统共同抓综治工作的合力，推动了全市组织系统综治工作的持续深入开展。

**社区综治信访稳定工作总结2**

领导班子的重视程度决定综治工作开展的广度和深度。我们紧紧围绕全市改革、发展和稳定的大局，抓住领导干部这个关键，充分发挥职能作用，把综治工作作为加强各级领导班子建设的一项重要内容，列入日程，抓在手中，抓紧抓实。

1、选好配强各级政法、社会治安综合治理部门的领导班子和领导干部。严格按照市委要求，把综治意识好、大局观念强、责任意识高的人配置到全市各级政法、社会治安综合治理部门的新领导班子中担任班子成员，充分发挥他们对综合治理工作的促进和推动作用。对一些缺乏综治工作思路的干部，原则上不安排进政法及综治相关部门领导班子任职。今年，襄樊几个县(市)区在调整充实政法及综治相关部门领导班子时，预先安排了“特殊面试”，邀请综治办、综治办派员参与，专门对候选干部就维护社会和谐稳定提问“发难”，考察他们的综治工作思路以及处理危机和突发事件的应变能力。经过考察，发现几乎所有候选干部都在平时岗位上做足了“功课”，对综治工作有思考、有分析、有见解、有积累，面试接近100%。

2、把综治工作成效纳入各级领导干部、特别是主要领导干部工作实绩的评价标准。今年，我们把综治工作纳入年度实绩考核与公务员考核，激励党委、政府的各个部门和每一位干部目标同向、思想同步，形成了上下一心、整体联动的综治工作格局。每年都把社会治安综合治理工作作为重要内容纳入县(市)区党政领导班子年度实绩考核工作目标体系，并赋予较重的分值权重。年底对照目标进行实绩考核验收时，拟评为实绩突出等次的单位优先从社会治理安综合治理合格以上等次的单位中遴选，社会治安综合治理不合格的单位严格执行“一票否决”规定，取消评选实绩突出等次的资格。在公务员年度考核等次评定上，将社会治安综合治理的考核结果与公务员年度考核工作有机结合，对于与“社会治安综合治理”、“一票否决”项目有牵连的人员进行严格审核，取消其“优秀”等次的评选资格，情节较重的，不能评为“称职”及以上等次。

3、充分运用领导干部考核、考察工作成果服务综治工作。全市所有干部提拔尤其是党政主要领导干部提拔之前，组织部都征求综治办意见，认真考察干部以往的综治工作表现以及对待综治工作的态度，考察结果作为选用干部的重要参考。对那些一贯不重视综治工作、甚至言谈中思想上排斥综治工作的干部坚决不予提拔;对那些表面上重视综治工作、实际上没有具体行动的干部暂缓提拔;对那些在综治工作中做出突出业绩的优先考虑提拔。另外，对那些责任心不强、弱化综治工作职能，导致一个地方或单位存在重大不稳定因素的领导班子严格予以查究;造成严重影响的，市委还会按照《襄樊市党政领导干部辞职暂行办法》及调整不胜任现职领导干部的有关要求，采取引咎辞职、责令辞职、降职或其他形式对责任领导和责任人进行组织处理，以确保综治工作的重要地位。

**社区综治信访稳定工作总结3**

基层的特点决定了矛盾产生的必然性。首先，基层发展不平衡，群众攀比心理强，导致矛盾必然增多。如：群众贫富的差距，文化素质的高低，基础设施水平的差距，群众得到的实惠差异等等都是矛盾源。其次，历史遗留的矛盾，因各种原因，不是严格按照法律、法规和政策办事，而是热衷于打“擦边球”，损害了群众利益。致使群众重复上访、越级上访，并引发新的矛盾和上访问题；第三，政策灵活性与执行具体性的冲突体现在基层。理论与现实的冲突，矛盾与政策的冲突，政策宣讲者与群众理解的差异导致各级政府和信访稳定部门疲于应付，增加了信访维稳工作的难度。

**社区综治信访稳定工作总结4**

20xx年，二雅社区在街综治办等相关职能部门的正确领导和热忱关怀下，认真落实上级各项工作要求，牢固树立发展与稳定并重，富民与安民共进，当前与长远共谋的理念，把平安建设重点落实在基层，把握到源头，努力提高群众安全感、满意度，不断探索平安建设中的新情况和新问题，建立有效机制，限度地实现长治久安。社区以深化创建，着力在社会治安防控、矛盾化解基础设施建设为主线，切实营造和谐稳定的社区环境。

一是切实关心居民群众的切身利益，及时妥善处理居民投诉、诉求，化解矛盾、维护稳定。今年共解决回复辖区居民反映的市长热线问题176例，其中舵落口大市场140例，问题解决率90%以上，群众满意率95%以上。及时调解各类矛盾纠纷65例，调解成功率80%，对具有苗头性的重大事件及时介入，合理引导。

二是加大矛盾纠纷排查化解的力度，做到不激化矛盾，矛盾化解调处及时，做到在哪里发生就消化在那里，解决了几起重大矛盾纠纷和上访的苗头，对症下药。例如舵落口大市场绿园公司非法强拆铺面主门面问题，社区迅速成立以领导专班，进一步提高执行力，针对矛盾纠纷多，上访户多的状况，社区工作人员先后多次上门调解，往返数次不厌其烦。5月9日，为加快解决纠纷，二雅社区组织了绿园公司商户代表15人就拆迁纠纷召开推进会。街重点办陈芳明主任、综治办熊康全主任，特邀请街道法律顾问顾飞律师对绿园公司商户就回购纠纷进行法律调解和政策法律宣传。7月12日、7月17日社区书记找绿园公司负责人谈话，积极化解绿园公司与商户的事情，时刻关注动态12月21日大接访，区领导李先勇亲自接访绿园公司非法强拆停电等事项，已安排街道与消防大队联系，并拟定24号派电工人员到现场查看。但消防大队目前处于改制时期，因改制任务冲突，已协调将在元旦节后前去查看绿园公司停电的电路具体情况。社区一直建议绿园公司商户走司法程序维权，社区也将继续发挥调解功能，为商户搭建协商平台，促使双方尽快达成一致；牛奶房居民因近期大市场工地开工建设，排水管道被严重破坏，唯一排出口完全堵塞。由于牛奶房面积小、人口少，目前不属于旧城改造区，没有纳入搬迁范围，社区一直为居民发挥调解功能，为居民搭建协商平台，经过社区不懈努力，促使双方尽快达成一致，考虑到牛奶房居民收入主要是房屋租赁，为了确保居民人生和财产安全，通过社区多次调解大市场投入200万元已整体打包租赁的方式一次性付款2年租金。

三是针对龙耀华府重点人群，制定辖区包保维稳方案，应对突发事件的发生。专人盯防，责任到人，保证现场有人处置突发事件，另外有人在单位收集汇报信息。确保辖区重点人群在位不脱离视线。

**社区综治信访稳定工作总结5**

六月初，为确保今年龙舟活动期间的安全，让全镇人民过上一个安祥的端午节，镇综治维稳信访中心超前谋划，下发文件通知，制定维稳预案，成立领导小组，落实安全责任分工，并做好召开端午划龙舟安全工作会议的各项准备工作。期间镇综治办组成矛盾纠纷排查小组到涉及村（社区）进行认真排查调研，把各类不稳定因素化解在萌芽状态，并形成书面材料汇报到区综治办。端午节当天，全镇各驻村（社区）机关干部及村（社区）两委一律取消休假，协同^v^门一起维持现场秩序，发现问题及时处理；对重点区域在人员警力上进行重点安排。

一年来，我镇综治维稳信访工作得到有效开展，全镇经济又好又快发展，重点工程顺利推进，社会和谐，人民群众安居乐业，但也存在一些问题和不足：一是矛盾纠纷和信访苗头排查的不深不细，分析的不透，措施不够，方法不多，不少遗留问题难以解决，如：重点工程建设，许多水系破坏严重，未及时恢复，企业污染严重，影响群众生产、生活；二是对新上任的治调主任业务培训不够，下村（社区）指导工作不够；三是机制、制度不够完善，中心工作人员业务素质有待加强。

20XX年工作安排：

一是继续深入开展矛盾纠纷排查调处工作，不断加强社会治安管理，切实做好定分止争，为经济社会转型跨越提供可靠的安全保障，进一步营造和谐稳定的社会环境。

二是继续抓好“平安老峰”创建工作，按照区、镇相关文件精神，狠抓措施落实，建立治安防控体系，积极发挥群防群治专群队伍的作用，达到“镇域巡逻全面化，村（社区）内巡逻多样化，企业内保规范化”，有效防范可防性案件的发生。

20XX年，在街工委的领导下，在街道综治办的关心指导下，我们社区以创建“平安社区”为工作目标，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全工作方针，围绕“安全发展，国泰平安”开展活动。辖区内无重大刑事案件发生，无集体上访事件发生，1个刑满释放人员表现良好，总体治安稳定，现将工作总结如下：

一、我社区建立健全了安全管理制度和定期排查制度，组建了由低保人员和党群温馨小组成员组成的治安队伍和义务看护员队伍。党任一把手，指定专人负责，制定了重大事故预警预案和安全防范实施方案，有部署、有检查、确保治安综合治理工作在辖区内顺利地进行。

二、定期组织社区工作人员及居民代表召开会议，传达安全防范工作的具体要求，布置具体工作，落实具体工作方法，学习安全防范知识，提高安全工作的能力和素质。

三、定期召开综治领导小组会议，对上一阶段工作进行总结，并对下一阶段的工作进行布置，重点排查隐患部位，排查不稳定因素，加强对出租房屋和暂住人口的管理，对辖区内重点单位的安全防火设施进行检查等等。

四、20XX年，组织举办了一系列安全知识活动与讲座。不仅提高了居民的安全防范意识，也提高了居民的自觉性，尤其是老年人对防火防盗更加重视，他们也更加积极，如发现不安全因素能及时与社区沟通，排除隐患，获得安全。6月21日至27日在街道和四个社区开展了为期一周的防震减灾宣传活动。公园社区作为重点宣传地区，通过黑板报、宣传单、宣传橱窗、摆放宣传板等各种形式进行宣传活动，在社区门前做宣传栏，各居民楼内张贴防震减灾宣传板，并发放《防震减灾知识手册》三百余册。通过这次宣传活动周，不仅使社区居民了解更多的防震、避震知识。同时也大大增强了广大社区群众战胜震灾的信心，为构建和谐稳定的社会提供有力保障。

五、进一步对辖区内重点单位进行登记排查。3个重点单位，基本都安装了安全设施和防范设施，如：灭火器、防火设施、摄像头、是否有保安值班等等。对每一项检查都有记录，如发现安全隐患能够做到及时排除隐患，维持稳定。

六、确保了两会期间以及61周年国庆期间开展“除隐患、保稳定、保平安”宣传活动，进一弘扬法治、法律知识，培养居民的国家意识、大局意识、法律意识，增强全国重大活动期间居民的责任感和使命感，培养群众自发的防范意识。由各个党群温馨小组成员及低保户组成的志愿者队伍，在两会及国庆期间对辖区进行巡查，为除隐患、保稳定、保平安贡献一分力量。

七、将防火防盗工作作为安全工作的头等大事来抓。“春节”、“五一劳动节”、“国庆”、“中秋”双节等重大节日来临之际，组织安全隐患排查小组，对居民楼及重点单位进行排查，防防止意外事故的出现。确保了无重大火灾事故、无重大盗窃事故的发生。冬季来临了，安全防火又成为了重点宣传对象，只有勤宣传、勤排查，隐患才能无处藏身，居民也才能更加安全。

20XX年，我社区安全工作取得了不错的成绩，保证了一年来社区居民的生命、财产安全，但只有不断提高、不断进步才能将制度更加完善，机构更加健全，人民对社区、对国家才能更有信心。20XX年，我们将会更加努力做好本职工作，对每项工作认真记录，认真排查，消除隐患，为居民的生命、财产安全提供有力保障，为建设平安社区做出更大的贡献。

20\_\_年，我社区以平安社区创建为牵引,创新管理服务方式,构建和谐平安社区,辖区内无重大刑事案件发生,无集体上访事件发生,总体治安稳定。我们的基本做法是:

一、加强领导健全组织机构

1、社区党总支书记高度重视，认真研究部署综合治理工作，每月专题召开一次综治维稳工作会议，每周星期一召开一次社区工作例会，必讲综治维稳工作，社区书记经常查询综治工作情况，做到了综治工作齐抓共管。

二、加强目标管理落实维稳责任

1、按照上级要求，社区研究制定了综治维稳、安全生产、防范和^v^处理等工作方案、各类重大应急处置预案和领导小组，建立了各种工作制度岗位职责以及一、二、三责任人奖惩制度，并严格按照制度执行奖惩，做到用制度管人，确保责任制度落实。

2、暑期前召开了辖区综治责任单位、小区、庭院的综治维稳工作动员大会，与责任单位、小区、庭院签定了综治维稳以及上级所要求签定的各类责任状。

3、严格落实包保责任制，对^v^、涉稳等对象严格按照^v^五包一^v^的包保措施落实到人，刑释解人员也实行了^v^三帮一^v^，定岗定责，在重大节假日和特别稳定维护期加强值班督查，严格落实值班制度，确保辖区稳定，并作了值班情况详细记录。

三、加大排查力度及时消化矛盾纠纷隐患

加大矛盾纠纷排查化解的力度，做到不激化矛盾，矛盾化解调处及时，做到在哪里发生就消化在那里，解决了几起重大矛盾纠纷和上访的苗头。社区公安局家属院小区内居民，因天燃气改造事宜对燃气公司产生强烈不满，多次找到有关单位，问题没有得到解决，萌发了到市政府上访的苗头，社区知道后马上派专人做其工作、安抚居民，帮他们找区政府、燃气公司协调，居民们看社区如此热情为他们服务，打消了上访的念头。

四、加强法制宣传教育确保安全稳定

1、、禁毒、禁赌法制宣传教育工作。社区把禁毒、禁赌工作列入了重要日常工作，建立建全了禁毒、禁赌宣教长效工作机制，组织了专人认真开展禁毒、禁赌宣传教育工作，采用各种有效措施，多层次、全方位地进行法制宣传，提高了禁毒、禁赌法制宣传教育工作效果。

2、社区、学校、家长三位一体对学校青少年开展了法制宣传教育，社区组织安排专人对学校周边环境进行了摸底排查、实行了全方位整治，制定了预防青少年违法犯罪工作方案，确保青少年健康成长。

3、安置帮教工作。社区建立了长效安置帮教工作措施，对刑释解人员进行安置，一对一帮教，与他们交流、深层次地了解，随时掌握他们的思想动机，并建全了安置帮教工作台帐。鼓励他们加入到社区志愿者的队伍中来，通过参加一些公益性活动，更好的树立了他们回归社会的爱心。社区为他们开展了法制宣传教育课堂，有效地帮助他们改变了人生发展观，更快更好的回报社会。

4、治安防控工作。社区每月专题组织召开辖区内各责任单位、小区、庭院负责人综治工作会议，重点讲述了安全、交通防控措施，法制宣传教育知识等。对辖区内进行长期不懈地排查，特别对交通要道、公共场所、人员复杂、危险等地进行重点巡防，有效地减少和预防了可防性案件的发生。在大水季节一天一督，排除隐患，确保了安全，并作了详细的查询记录。

5、加大对辖区单位的督查，确保综治工作的全面落实。加强对辖区内责任单位的综治工作督查，检查他们的综治工作情况和有涉稳对象的包保责任制落实情况，安全隐患、矛盾纠纷隐患排查化解情况，确保了综合治理工作落到实处。

综治维稳工作是一项长期性且不可忽视的工作，它直接关系到社区居民群众的生产和生活的安定。我们将按照上级领导的工作布置并结合我社区的实际情况，一步一个脚印抓落实，在上级主管部门和街道党委及综治办的正确领导以及社区全体员工的努力下，将会使我社区的社会治安日趋稳定，居民都在安居乐业的环境中幸福生活。

20xx-20xx年，我局认真按照上级文件精神，扎实开展信访维稳工作，做好信访日常工作，并针对本年度出现的重点情况，如奥运安保工作、大量民工回流导致城市管理难度加大等进行有针对性的开展工作，使今年的工作取得了较好的成绩，现就今年开展信访维稳工作情况总结如下：

**社区综治信访稳定工作总结6**

1、我镇领导始终把综治工作放在确保社会安定促进经济发展的突出位置，认真落实领导责任制，目标管理责任制，“一票否则制”和领导责任追究制，对重大事件镇主要领导都做到亲自过问，亲自抓落实。在年初的全镇综治工作会议上与各村、学校、相关企事业单位签订了社会治安综合治理、禁毒、国家安全工作等目标管理责任书，进一步明确责任与目标，落实责任人。此外，对重要工作都作专题部署，日常工作常抓不懈，形成各部门齐抓共管，强化综治工作的合力，做到工作前明思路、工作中有指挥，工作后强检查、件件工作抓落实。

2、党委、政府加强综治工作的经费保障。为保证创建平安连州工作的顺利开展，为我镇综治工作在全市工作中打下坚实的基础，并提供经费保障，用于我镇综治工作的各种经费，做到了专款专用、优先安排。

**社区综治信访稳定工作总结7**

为了搞好综治维稳工作，我主要做了以下几个方面的工作：

>一、严格实行综治维稳工作领导责任制，在强化组织领导上下功夫。

抓好综治维稳工作，落实领导责任制是关键。我把综治维稳工作作为局重点工作来抓，以落实领导责任制为主抓手，常抓不懈。局党总支会坚持每月听取一次全局社会治安情况汇报，及时研究解决人员配备、机构设置、经费投入等事关综治工作长远发展的重大问题。局综治办每月召开一次专题会议，每半月召开一次社会治安形势分析会，研究把握特点和规律，制定对策和措施，提高工作的针对性和实效性。局属各单位从强化工作责任制入手，定期分析治安形势，采取有效措施，狠抓组织落实。年初，我与局属各部门、各单位签订综合治理责任书，各部门、各单位层层分解任务，量化指标，落实综合治理工作目标任务。为使综治措施真正能够落到实处，我局严格实行综合治理目标管理责任制，制定和出台了领导责任追究的有关措施和办法，对综治工作责任不实、社会治安状况不好的部门、单位实行一票否决，保证了综治责任制的落实，推动了综治工作的深入发展。

>二、广泛开展法制、综治宣传和依法治理工作。

为增强公民的意识，调动公民学法、用法的热情，在全社会营造浓厚的法制舆论氛围，今年我局开展了一系列有规模、有影响、效果好的普法活动。一是年初在全市“千名干部送法下乡”活动中，我局购买书籍二百多本，派出三名干部进驻文坊镇虹桥进行宣传，广泛宣传与农民生产、生活密切相关的法规，进一步提高了广大农民群众的法制意识，极大地激发了广大群众参与社会治安综合治理的主动性;二是开展了房地产法规宣传月活动。在主要街道、各物业小区、各开发企业售楼处共展出图文并茂的宣传图板60余块，同时出动宣传车，设立咨询台，散发宣传资料2千余份，现场解答群众咨询近万人次。

>三、正确处理城镇房屋拆迁信访突出问题及群众事件，消除不稳定因素。

我局今年主要房屋拆迁工作是东门货场改造建设项目，其他还有遗留的和准备动工的拆迁项目近二十处，都存在很多不稳定因素。对此我局把矛盾纠纷排查调处作为维护社会安定团结、构建和谐稳定社会的基础工作，抓在手上，落实在行动上。在拆迁工作中坚持定期排查调处制度，建立长效机制，推动工作发展。按照“属地管理”原则和“发现得早，化解得了，控制得住，处置得好”的总体要求，对排查出的矛盾纠纷，分级管理，归口负责，现场调处。对于群众事件,制定应急方案,研究处置办法,形成了反应灵敏、运转高效的应急处置机制。今年来，全市未发生因矛盾纠纷排查调处不及时而引发的重大治安事故和问题。

>四、针对社会治安热点难点问题，充分发挥职能作用。

流动人口管理、已成为新形势下社会治安工作的热点难点问题。我局在这些方面进行了积极的探索，因地制宜，突出重点，有效地消除了影响社会治安的隐患。在流动人口管理方面，我局主要有房地产交易市场和房屋租赁市场两大块，按照社会治安综合治理“属地管理”原则和“谁主管谁负责”的原则，严格实行目标管理责任制，建立流动人口管理工作协调机构，指导落实流动人口管理各项措施，进一步规范了流动人口管理工作。

>五、规范综治办公室建设，完善综治工作机制。

规范综治办公室建设，是综治工作发展进步的新起点，良好的运行机制是推动综治工作发展的重要保证。今年，我局设立专门的综治办公室，并投入一定资金规范综治办公室建设，配齐配强综治干部，建立明细台帐，实现资料微机化管理。我局始终坚持不断创新的观念，注重工作长效机制的建立和完善，从领导机制、工作思路、工作措施、保障机制等方面进行了积极的探索和有益的实践，推动了我局综治工作上台阶、上水平。

在取得成绩的同时也看到了自己的不足之处，如在房屋拆迁过程中处理矛盾纠纷，发现自己的专业知识欠缺。作为房产局综治维稳第一责任人，常感到综治维稳工作任务艰巨，责任重大，但是我相信，在改革发展不断深化，社会治安任务日趋繁重的新形势下，只有不断开拓创新，不断完善各项机制，才能推动综合治理工作不断发展进步。

**社区综治信访稳定工作总结8**

以马列主义、^v^思想、^v^理论和“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻信访工作要求，坚持“整防结合，预访为主”的工作方针，积极构建信访稳定工作体系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，为构建和谐文明的丰都做出新的贡献。信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我村强化宣传，深化认识，促使大家充分认识做好信访工作的重要性。我村形成一种各负其责，各司其职，密切配合，齐抓共管的良好局面，并将信访维稳工作做为年度综合目标管理考核的一个重要指标。

**社区综治信访稳定工作总结9**

(一)具体措施

1、贯彻会议精神，统一全局思想。及时召开全体干部职工大会，传达省市县信访维稳工作会议精神，让大家充分认识信访维稳工作的重要性，把维护^v^期间社会稳定作为一项重要的政治任务来抓。

2、开展信访维稳专项排查稳控工作。以监管的黑名单单位和个人为重点，对可能的信访隐患和苗头性问题进行全面梳理。对排查出来的问题和隐患，按照谁主管、谁负责的原则，实行分管领导包案，采取逐案逐件研究解决问题的具体措施。

3、切实加强安全隐患排查。对监管单位逐一细致排查。餐饮方面主要针对幼儿园、中学、企业和工地食堂;药械方面主要针对批发企业和农村诊所药店，对存在安全生产隐患的责令即时改正，不予改正者责令停业，避免一切可能发生的安全生产事故。

4、强化值班，建立日报告制度。认真落实值班人员和带班领导制度，实行24小时值班，确保主要领导和值班人员手机全天候畅通。按照县维稳办要求及时上报涉稳及信访信息，杜绝漏报、错报、迟报和瞒报现象。

(二)工作进展

食药监局全体干部职工已经做好一切思想准备，值此关键时期用更高标准要求自己，始终坚持思想意识与省、市、县委指导精神保持高度一致。认真开展了维稳相关的隐患排查工作，完成了对大中型重点餐饮单位53家、医疗机构10家、包村重点户5户的排查走访工作，没有发现安全生产隐患和异常的群众思想动向。严格落实了带班、值班制度，保障了接访工作的顺利开展，确保了群众上访有门，倾听了群众的声音，大大减少了越级上访事件的发生，切实维护了两会期间的社会秩序。

三、下一步举措

(一)继续在辖区范围内全面开展矛盾纠纷隐患排查。

全局分成2个小组，由主管领导干部带队，分别对未检查的餐饮服务单位及药品药械经营使用单位内存在的突出矛盾纠纷及可能影响社会和谐稳定的问题隐患进行全面清理排查，并按要求及时上报排查结果。

(二)进一步开展领导干部接访、约访、下访的信访渠道。

1、继续开展科级干部大接访。从2月25日开始至^v^结束，每天安排一名科级干部接待上访群众，并做好领导接访公示。按照谁接待、谁负责的要求与上访群众零距离接触，及时妥善处理好每一件信访问题。

2、实行领导干部约访、下访。领导干部要深入一线，深入群众当中，亲力亲为，变上访 为下访，带案约访，实行现场办公，为群众排忧解难，切实把问题解决在基层、解决在当地，把矛盾化解在萌芽状态。

一、加强信访工作基层基础建设

“基础不实，地动山摇”，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。

在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。形成了信访工作众人拾柴的局面，使信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到社区，第一时间得到调解处置。

二是强化社区组织建设。有力地巩固信访工作第一道防线，使“小事不出社区”甚至“大事不出社区”的目标落到了实处。

二、加强信访工作制度建设

创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。凡是来访者都能得到热情接待，由人负责到底;建立信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓“未”、抓“早”，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系。

三、积极探索信访调处新办法新途径

虽然我社区去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但还存在较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建“平安社区”，构筑“和谐社会”作出新的贡献。

一、基本情况

近一年来，我们共受理群众来信来访和上级交办案件24\_\_\_\_，其中，来访115批，计101\_\_\_\_次;来信10\_\_\_\_，结案10\_\_\_\_，结案率 9\_\_\_\_;上级交办案件2\_\_\_\_，结案率10\_\_\_\_。从受理的情况来看，主要有以下特点：一是信访总量居高不下。目前上访率较前两季度虽有降低，但集访现象仍有发生。二是无序上访问题比较突出。部分上访群众情绪激动，行为出格，围绪管委会办公楼大门，严重影响开发区投资环境。此外、赴京、省、市上访现象仍时有发生。三是组织上访逐渐上升。许多上访群众存在“大闹大解决，小闹小解决”的心理状态，不少集体上访有人幕后指使、精心策划、互相串联、对政府施加压力。

二、主要措施

1、加强领导，落实信访工作责任制 开发区党工委委员、纪工委书记李前聪同志和社管局局长沈少华同专对信访工作多次作重要批示，亲自交办、督办有关信访案件。各社区办、各居委会继续落实信访 “一把手”负总责，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实，形成了“上下联动，左右互动”的大信访、大调解格局，使许多信访及时化解在萌芽状态。

2、抓住重点，遏制“三访”上升势头

随着开发区经济社会的快速发展，拆迁征地数量不断增多，一些深层次的矛盾日前显露，我区集体访、越级访、重复访等“三访”呈现出不断上升的趋势。为此，我们就如何进一步控制“三访”上升势头进行了专题研究，围绕“两费”发放、财务公开等群众关心的热点问题，对开发区潜在的不稳定因素深入进行排查，重点加大对上访老户的教育疏导和监控力度。在重视信访老户的基础上，对新的信访案件也十分关注，坚持一次处理到位，一次落实到位，不断提高初信、初访的一次办结率，以有效控制“三访”的上升势头。

3、规范信访工作，切实提高信访工作效率

为充分发挥信访调解中心的职能作用，按照《信访条例》要求，结合实际情况，制定并坚持了具体的工作制度，主要包括：来信收发、来访登记制度，领导阅批、查办、接待制度，重大案件立案查办、回报制度，信访信息呈报制度，信访总结制度，信访文书立卷归档制度等。这些制度的有效实施，进一步提高了工作质量和效率。

三、工作打算

1、强化初信初访工作。坚持群众来访转办、群众初信复信、重要信访立案和疑难问题直办等多种办法，认真解决群众反映的实际问题，提高初信初访的一次性办结率。

（一）、不断强化矛盾纠纷排查调处工作

我们每月坚持召开社区综治维稳信访工作例会，及时掌握了社区矛盾纠纷和信访问题的信息，每次开会前，社区工作人员先把近期矛盾纠纷和信访案件排查调处情况填表登记，收集以后，并对社区各业务的工作情况和排查调处情况进行点评，同时再进行议会代训，通过以会代训使社区工作人员的工作能力不断提高，截止目前共排查出矛盾纠纷6件，成功调处矛盾纠纷6件。

（二）、着力解决信访问题，确保案结事了。

坚持日日有排查事事有登记的信访接待制度，并按照解决得了、稳控得住的办法进行信访矛盾调处，上半年共接待来访50余人次，其中政策解答30余人次，成功化解民间矛盾纠纷6件，不管哪个纠纷都做到了件件有答复。年初以来，社区未发生非正常上访，无群体性上访或因信访问题引发的群—体—性—事件。

（三）、落实治安防范措施，推进平安建设

总之，20xx年上半年社区综合维稳信访工作在湾沚镇党委、政府的正确领导下，一切围绕发展，一切围绕平安，一切围绕社会和谐，取得了应有的工作成效，但是工作中仍然还有不足之处，特别是化解新形势下疑难矛盾纠分的办法和措施需要努力提高，社区治安联防有待进一步加强，社区社会治安管理有待不断创新。

xxxx年社区综治信访维稳工作总结一

今年，我街道综治办全面贯彻落实中央及省、市、区政法工作会议精神，紧紧围绕街道党工委、办事处中心工作,以创新发展、转型发展、和谐发展为导向,深入开展基层平安创建，完善社会管理综合治理工作，加强治安防控体系建设，强化司法保障，夯实基础，着重强化对信访维稳工作的管理和处置力度，推动街道综治维稳工作全面发展，确保了大泽湖街道社会稳定，和谐发展的良好局面。同时结合党的群众路线教育实践活动，着力稳控和化解一批重点信访积案。全年坚持以打造“平安大泽湖”为目标，从源头上加大矛盾纠纷排查和调处力度，加强对各重建地和重点地域的管控，确保了今年来全局的社会稳定，为大泽湖街道中心工作和经济发展创造了良好的社会环境，现将一年来的工作总结如下：

xxxx年工作总结

一、落实综治维稳领导责任，健全组织机构和经费保障

一直以来，街道党工委、办事处都十分重视社会管理和安全稳定工作，党政一把手切实履行综治维稳工作第一责任人职责。年初，根据区街签订的各项工作任务目标，结合本街道实际状况，街道制定了综治维稳工作计划、优化了综治维稳领导机构，定期分析研究部署，积极破解综治信访维稳工作中的重点难点问题。同时将综治信访维稳工作责任与干部的考核奖励、评先评优、提拔使用、晋职晋级挂钩，严格推行责任查究。街道人员变动后，先后将综治、信访、消防、铁护、司法、反^v^等多个领导小组进行了调整和强化，明确了

一年来，我镇综治维稳工作在镇党委、政府的正确领导和上级主管部门的精心指导下，以年初确定的工作任务为目标，继续深入“平安老峰”建设，围绕中心，服务大局，为全镇经济社会又好又快发展作出一定积极贡献。

今年以来，全镇共排查各类矛盾纠纷212起，调解成功208起，调解率100%，调解成功率98%以上，协议履行率100%，其中镇司法所主持调解复杂、疑难纠纷3起；镇信访办登记接访信访18件，办结17件，办结率为94%。现将具体工作总结如下：

**社区综治信访稳定工作总结10**

为深化平安xx建设、维护街道和谐稳定，切实提升基层社会管理综合治理能力水平为中心工作。以“保一方平安促一方和谐”的高度政治责任，狠抓细抓平安建设综治维稳各项工作落实；以创建平安和谐xx、创建稳定良好的社会环境为目标，深入开展平安建设和维稳综治工作,不断创新社会管理措施，不断夯实基层基础，强化矛盾纠纷排查调处和信访稳定工作，为街道政治稳定、社会安定、经济发展、服务百姓等创造了和谐稳定环境。街道社会管理服务中心先后获得省级“示范综治工作中心”等１０多项荣誉，今年又被省两厅授予“社区矫正工作先进单位”，现将一年来综治科工作情况作如下汇报：

>一、制定责任目标，层层落实责任制。

根据年初街道在与市委、市政府签订《平安建设·社会管理综合治理·维护稳定目标管理责任书》的基础上，街道党工委、办事处与各村、社区、企业、学区签订《平安建设·社会管理综合治理·维护稳定目标管理责任书》，《消防安全目标管理责任书》，《安全生产目标管理责任书》，《禁毒工作目标管理责任书》，《预防传销活动责任书》等各类责任书20xx余份，并将各类目标管理责任列入综合考核，实行重大事故一票否决

>二、落实四项制度，强化工作落实。

一是严格落实综治月例会制度，通过召开例会及时撑握下属各辖区敏感信息及不维稳因素（矛盾纠纷、重大隐患）等情况，有效防止可预防事件的发生；

二是严格落实专项工作会议制度，针对上级部署专项活工作，街道专门召开信访（社区矫正）新条例学习、禁钟铲毒、打击传销等学习动员部署会及重大期敏感节假日的安保会议；

三是严格落实重大事项风险评制度，对天余杨敦村土地征迁等重大项目都在事前作出社会稳定风险评估报告，做到应评尽评确保了街道在重大项目实施中的安全无事故。

截止目前召开相关综治维稳会议20余次。四是严格落实未位通报制度，为提高村社区级落实工作的积极性到位性，综治科实行未位通过制度，对部署的各项工作落实情况实施跟综、统计上报，对工作排名未位的单位及个人实行通报。

>三、强化纠纷调处，化解民事纠纷。

以“抓基层、打基础、化矛盾”为目标，把矛盾纠纷调处工作的重点放在抓基层落实上，筑牢第一道防线，力求做到“家庭琐事不出户、邻里纠纷不出组、小事不出村（社区）、大事不出街道，矛盾不上交” 的和谐局面，到目前为止全街道共排查各类矛盾纠纷431起，调解成功414起，调解成功率达到，其中街道综治干部参与调处27件。

>四、做好信访工作，控制初信初访。

为扎实做好信访维稳工作，一是认真执行领导干部下访接访活动，实行“一岗双职”。建立班子成员接访值班；主要领导每月至少一次坐班接访，驻村干部每周二下村（社区）接访；村、社区干部每天接访制度，共接待群众180批220余人次，调处信访、矛盾纠纷85件；二是建立长效信访工作机制，坚持每周信访、矛盾纠纷大排查，定期开展维稳形势分析，疑难信访班子领导包案制度。三是积极化解信访积案深入开展积案化解活动，主动对接相关部门，努力消除一批信访“骨头案”、“钉子案”、“无头案”。

截止目彰街道共受理上级来信来访件转交办件93件，信访回复率100%。接待来访群众109批122人次，解释疏导87批91人次，受理登记22批31人次，落实交办22批31人次。共排查信访矛盾纠纷143件，其中新增83件，已调处75件。

>五、突出平安宣传，提升三率水平

街道平安宣传工作紧紧围绕“平安xx、平安江山”创建，认真对照《20xx年度XX市百个乡镇（街道）平安乡镇（街道）创建工作考评办法》为工作着手点、切入点，细化平安宣传各项具体措施，狠抓真抓平安宣传，以全面提升普及村居群众对平安建设的知晓率、参与率和安全感满意率为宣传要点，积极开展形式多样、内容丰富、效果明效的平安宣传工作，今年来，在村社区重点路段、人员聚集处悬挂平安宣传横幅70条，发放各类平安宣传单（资料）6万余张，进村走访农户4万余人，利用led展播放平安宣传标语100余次，利用农民信箱发送短信5万余条，开展以“以平安宣传”为主题活动举行30余次，通过平安各类宣传，大大普及村居群参与率，从而提高了村居群众平安建设的知晓率、参与率、平安满意率。

>六、做好社区矫正和社区戒毒工作。

落实帮教措施和志愿者队伍，对社区矫正对象实行制度化管理，及时掌握思想动态，及时帮助矫正错误；并实行一人一档，适时进行分级管理处遇，有针对性的采取矫正措施，预防和减少重新犯罪。每月组织开展一次社区矫正人员集中学习教育和社区服务活动，截止目前共参加集体教育学习10次。自社区矫正试点工作开展以来至今司法所累计接收社区矫正人员257名，今年以来共接收社区矫正人员61人，期满解矫20人，收监执行1人，迁居1人，死亡1，调查和核实在监服刑人员家庭经济情况及基本信息5件，受司法局指派承办对被告人（罪犯）拟实施社区矫正审前社会调查26名；到目前为止共有在册社区矫正人员57人，无脱管、漏管和严重再犯罪情况的发生。同时做好社区戒毒人员的管控工作，现有的5名社区戒毒人员能按时参加尿检。

**社区综治信访稳定工作总结11**

一是全程参与村级集体经济组织股份制改革文件出台，并从法律层面严格把关各村（社区）股份制量化工作的合法性，确保改革工作合法、有效；二是协调处理重点工程中王华友养殖场征迁等多起矛盾纠纷；三是参与马窝内环西路等项目征迁还建房安置工作；四是全程参与老峰建司改制工作，积极当好法律参谋和助手；五是参与电厂粉煤灰污染协调工作；六是积极参与电厂施工扰民及周边群众阻止施工协调工作；七是参与禽流感防控及环境整治等中心工作。

**社区综治信访稳定工作总结12**

今年3月和7、10月，社区8组、10组都面临拆迁工作，尤其是10月初明月10组居民住房安置工作，在工作中牵扯着很多稳定问题，怎样完成好拆迁和安置工作，社区两委会班子通过认真仔细的研究，前后经过了无数会议，最后讨论出工作方案，社区两委会班子所有成员和三个支部书记分组，到每户人家里进行走访，了解具体情况，针对各户的实际问题所在，对症下药一一进行分析，为每户人制定出安置方案，使明月锦苑的安置工作得到了顺利完成。今年8月由于过渡费迟迟没有拿到，引起明月1、2、3、6、9、10六个小组的居民要到区政府集体上访，社区第一。

时间得到这一消息后，立即向街道信访部门反映，然后一方面做好居民群众的解释共作，一方面研究解决方案，最后经过与居民群众商议后，决定由社区信访代理员带领6个小组其中4个比较严重的小组组长一行5人到区政府进行反映，通过反映后区有关领导作出了答复，在15日内解决此事，社区居民情绪得到了控制，杜绝了群体上访事件的发生。

今年我社区的信访工作虽然取得了一点成绩，但是我们的目标还有一段距离。这是在日常工作中，工作人员学习不够，工作缺乏新意识，没有形成一定的特色造成的。今后，将加大学习力度，不断创新，进一步提高社区信访工作水平。

我社区是城市两区有名的“城中村”：居民多为八十年代城建制转户的农民，现多数仍以务农为生，思想意识仍停留在小农经济意识形态上。我社区现有居民691户，2310人，11个居民小组，2个楼栋组，辖区内只有5家小型私营企业，而691户中低保户就有275户。加之地处偏僻，经济相对落后，社会闲杂人员较多，社区居民小民意识比较强，管理难度较大。

为切实保障社区居民的生命财产安全，维护辖区稳定，我社区在上级主管部门的亲切关怀及街道党委和综治办的亲临指导下，以创建平安社区为契机，把综治维稳工作作为头等大事来抓，作为凝聚人心、增强信心的好事来做。

1、社区建立了长效管理机制，做到齐抓共管。

将强化对广大群众的法制教育，提高居民的法制意识作为抓手，结合不同人群的特点和辖区实际情况，有的放矢地开展法制宣传教育活动，对刑释劳教人员开展结对帮扶活动；建立了奖励机制，对有功人员及时予以精神物质奖励；同时综治维稳工作领导小组与社区工作人员、辖区民警、组长、楼栋长及辖区单位负责人层层签订了综治维稳工作目标管理责任书，设立了“第一时间情报站”，形成了“纵到底，横到边”的责任体系。

做到了机构、人员、职责、办公场所“四落实”，工作得力，作用明显；建立了矛盾调解、纠纷排查、普法教育、社会帮教、义务巡逻等五个工作机构，五套工作力量作用发挥良好。

3、“警力有限，民力无限”，为预防犯罪切实加大治安防范力度，社区积极与派出所配合，采取私营业主扶助、居民捐助、社区补助的“土办法”，联手打造万福综治工作亮点——全日制义务值班巡逻队。

义务巡逻队在社区民警的具体指导下，充分发挥社区居民群众控制犯罪、?月份又为其申报了低保救助，在解决了其基本生活问题后，随时与他交心，掌握他的思想动态，通过这一系列的活动，他很受感动并表示“认真改造自己的世界观，为社区多做点好事，报答关心和支持我的人”。

通过这一系列工作的开展，增强了社区与居民群众的凝聚力和战斗力，社区综治维稳工作明显得到了好转。

总之综治维稳工作是一项长期性且不可忽视的工作，它直接关系到社区居民群众的生产和生活的安定。我们将对照各级领导所设下的责任目标并结合我社区的实际情况，一步一个脚印抓落实，在上级主管部门和街道党委及综治办的正确领导以及社区全体员工的努力下，将会使我社区的社会治安日趋稳定，居民都在安居乐业的\'环境中幸福生活。

本人任区教育局党委书记1一年来，按照区委综治维稳工作的要求，认真履行职责，努力完成各项任务。现将工作情况报告如下：

一、高度重视综治维稳工作，切实担负起工作责任。

综合治理和维稳工作是一项极为重要的工作，我作为党委书记，始终把综治维稳工作摆上重要议事日程，亲自抓，及时研究解决综治维稳工作中的重大问题，及时解决综治维稳工作出现的突发情况。对分管的信访工作，要求局纪委工作人员要有强烈的责任心，热情接待来访者，对信访件认真调查处理，及时回复，截至11月，区教育局纪委共收到群众来信来电和来访26件次，均及时进行了调查、处理、回复，办结率100%

二、落实工作责任制，严格考核奖惩制度。

根据综治、维稳工作要求，根据“谁主管，谁负责”的原则，认真落实工作责任制，把综治维稳工作内容纳入《党风廉政协议责任书》和《党风廉政协议承诺书》在年初就与局科室负责人、学校校级领导逐一签订落实。哪一级出了问题就追究哪一级的责任，谁出了问题就追究谁的责任。综治维稳工作与政绩考核、奖励惩处、经济利益挂钩。

三、切实抓好安全稳定工作，构建平安校园。

1、抓宣传，形成良好的社会氛围。四月份开展了一次“全区教育系统社会综合治理宣传月”教育活动，这次活动，宣传形式多样，内容丰富。

2、抓教育，提高师生的法制意识。寒暑假利用教师集中学习时间开展了把“师德师风”集中教育推向新的阶段活动，各校聘请法制副校长每学期进行1—2次的法制讲座，内容涉及国家法律法规，未成年人犯罪的警示和防范。今年10月，和区法院共同启动了“法官进校园”活动，学校还通过法制报告、讲座、军训、看宣传教育片、参观戒毒所、法律知识竞赛等活动形式进一步提高师生的法制观念、增强法制意识，真正使师生知法、守法、懂法。

3、抓防范，杜绝事故发生。从今年开始，局党委要求每个学校党支部书记每月上报《教职工思想动态情况表》及时掌握情况，共梳理出6大项的不稳定因素。如：部分学校教职工不满意绩效分配方案、7月份还未发放去年的绩效奖金、部分未实行绩效改革的青年教师收入低、个别学校每月资金拨付困难，学校无法正常运转、部分校安工程实施，影响学校正常办公和教学等，教育局积极做好宣传和解释工作，向区委区政府呼吁、多方筹措资金为教职工解决工作和生活中的具体困难，确保了教育系统的稳定。

要求区属各学校、幼儿园每个月开展一次防震减灾应急演练，在假期开展了学生防溺水、防电、交通安全教育，悬挂横幅标语30多条，更换宣传栏50多期，取得了较好的效果。

4、抓督查，确保师生安全。不定期对学校安全稳定工作进行督查，对督查出的问题及时解决。同时，十分重视维稳工作，在党和国家召开大型会议和换届选举期间，专题召开了维稳工作会，专门下发了做好维稳工作的通知，落实了维稳责任人，对重点信访人员(如企业移交遗留问题上访者，个别不满意绩效方案上访人员、学生纠纷上访人员、原练习者等)派专人跟踪，做好其思想工作，掌握其思想动态，发生问题及时解决，尽量把问题解决在萌芽状态中。-月-日，--学校发生了学生家长集体上访事件，我带工作组进驻学校现场办公，开展维稳工作，协助上级调查组调查情况，使--学校在短时间内恢复正常的教育教学秩序。

四、配合职能部门整治校园周边文化市场，净化育人环境。

我校充分认识到，信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道；起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结^v^面的作用。为此，一年来，做了大量的工作，取得了可喜的成绩。

现将20xx年信访工作总结如下：

**社区综治信访稳定工作总结13**

我办在区委、区政府、区综治委的正确领导下，通过全体干部职工的共同努力和辖区单位的大力支持配合，一年来，辖区政治稳定、社会安定，广大人民群众安居乐业，为我办经济发展创造了一个良好的社会环境。我们的工作总结：

>一、加强领导，落实责任。

今年年初，办事处与区委区政府签订综治、维稳目标管理责任书以后，党委及时研究布置工作，把维护社会稳定工作列入党委、行政重大议事日程。首先做到了有帮子，成立了以党委书记xxx、主任xxx负总责，党委副书记xxx任组长，副主任xxx为副组长，政法办主任xxx、派出所所长xx、司法所所长xxx为成员的综治维稳工作领导小组。领导小组下设办公室，由政法办主任xxx兼任。其次是有方案，办事处党委把综治、维稳工作纳入各小组目标管理综合考核之中，与各小组岗位责任同部署、同奖罚、同兑现，坚持实行“谁主管，谁负责”的责任追究制和综治维稳工作一票否决制，并与村、社区居委会、各直属单位签订了责任状，将目标管理落实到基层到小组。三是有骨干。今年政法组人员共有九人，是历年来配备最多的一年。

办事处党委根据区委、区政府的指示，又组建了一支24人组成的治安巡逻队，协同派出所对辖区进行24小时值班巡逻，为辖区的稳定起到了良好的社会效果。四是有经费保障。办事处在财政十分困难的情况下，仍然拨款5000元作为维稳工作活动经费，从而保证了政法工作的开支和正常运转。五是有情报信息保障。今年办事处把办公室人员纳入信访接待之中，发现问题，及时上报，增强了情报信息工作的快捷、准确。全年没有出现一切迟报、漏报和隐瞒重大情报信息的现象。

>二、坚持依法整顿，强化治安管理。

1、切实抓好了辖区的稳定工作。稳定压倒一切，办事处党委将维稳工作放到与经济发展同等重要的位置，坚持领导带班和24小时值班制度。经常召开领导帮子会议，讨论研究辖区不稳定因素的化解处理。政法组根据辖区的具体情况，在摸底、排查的基础上，对一批重大不稳定因素实行“台帐”管理，按照“五个一”的工作方法，落实到人，责任到人。我们先后两次制定了重大权属纠纷及防范责任一览表、重点信访问题及责任一览表、重点问题及化解责任一览表等台帐。根据台帐，化解各类不稳定因素6起。我们还及时、准确地处理各类突发事件，积极维护正常的生产生活秩序。今年4月5日，长古岭一村民因清明扫墓不慎引起山林火灾，通过情报信息，政法组在xxx主任的带领下，火速赶到火灾现场，组织力量扑灭了山火，稳定了人心。

治安巡逻队协同派出所对辖区进行24小时值班巡逻，制止现行违法犯罪行为12起，抓获违法犯罪分子9名，突击清查网吧4次。巡逻中，为群众办好事5件，为辖区的稳定起到了良好的效果。在\_特别防护期间，办事处党政一把手亲自带队与派出所干警一道，对辖区暂住人口、特种行业、服务场所、“xx功”集聚地进行了地毯式、拉网式的排查工作，党委书记xxx、主任xxx还亲自到79年二次入伍的xxx、xxx家中走访了解情况，劝阻其闹事上访。党委副书记xxx、政法办主任xxx多次到老上访户xxx、xx、xxx及原“xx功”对象家中走访掌握情况，确保了两会期间辖区的政治稳定和社会安定。

2、加强了社会治安整治工作。4月初以来，办事处联合公安等部门，集中时间和力量，重点打击城区“两抢”、入室盗窃等多发性犯罪和寻衅滋事、聚众斗殴等扰乱公共秩序犯罪。同时，办事处大力强化治安防范工作，构筑防控打一体化的治安防控体系，城区每个治安岗亭随时保证一名正式民警在岗值班，城区治安巡逻队实行24小时不间断巡逻，在城区一些案件多发的重点路段和重点区位实行蹲点布控，开展便衣巡逻，有力地遏制了街头犯罪等多发性犯罪的势头。另外办事处组织派出所干警对长古岭、仙神桥村的宗族恶势力、地痞车霸进行了集中整治和打击，抓获犯罪分子4名，收缴自制沙枪17把、管制刀具29把。使两村的社会治安有了明显改善，恶性案件得到了有效遏制

3、重点突出了司法调解工作。基层司法调解组织，面向群众，服务群众。调解工作的好坏直接关系到社会稳定和矛盾激化。工作中，我们坚持法律服务与人民调节工作相结合，通过为公民和法人及其他组织担任法律顾问、办理民事纠纷调解、提供法律咨询等活动，为社会提供了较好的法律服务，同时紧紧围绕办事处的各项工作，根据矛盾的轻重缓急，有重点的调处了一批矛盾纠纷。全年调处各类民事纠纷79起，调解金额总计21万余元。其中直接处理意外事故造成人员死亡事件5起，防止各类恶性纠纷4起，从而有效地保证了辖区的社会往年的和群众的安居乐业。

4、依法取缔了“xx功”等组织，切实抓好了帮教工作。在处理“xx功”问题上，办事处党委立场坚定，与区委区政府签订了责任状，成立了“xx功”人员帮教转化小组，各个组员具体落实了帮教对象，做到了“五知”（知：姓名、地址、家庭情况、社会关系、去向）和“三包”（包教育、包转化、包巩固），组员不仅在精神上予以关心和开导，而且还积极帮助解决他们生活中的实际困难。原“xx功”习练者xx外出打工，政法办主动为她办理相关证件，并经常与她联系。她回来后政法办又帮她联系到私家菜大酒店做事。其余几位原“xx功”习练者也通过办事处或居委会找到了适合自己的工作。通过大家的努力，辖区内的9名“xx功”习练者已全部得到了转化。

>三、加大法制宣教力度，强化基层基础工作。

1、加强法制宣传教育和管理。一是进一步加大预防青少年违法犯罪工作力度。二是进一步坚强刑释解教人员的帮教安置工作。定期开展清理排查，防治漏管失控，预防和减少重新违法犯罪。三是进一步加强流动人口登记、管理服务工作，加强对社区出租房屋、用工单位管理，确保外来务工人员的安全。四是进一步加强政法队伍建设，严格依法行政。五是进一步加大“四五”普法工作力度，深入开展法制宣传教育，提高广大人民群众的法律意识和遵纪守法观念。

2、创建平安社区（村）。一是要求每个村和社区都配好专职调解主任和治保主任，建立健全了治保、消防、调解、流动人口管理等群防群治组织，对重点人群实行台帐管理，做到机构、人员、工作、责任“四落实”。二是狠抓治安防范工作，构件群防群治网络。三是狠抓矛盾纠纷排查调，努力将矛盾纠纷和不稳定因素化解在基层和萌芽状态。四是狠抓制度建设，建立长效工作机制。

3、开展社区治安有偿承包。办事处针对治安防范上存在的薄弱环节，今年3月在南津渡社区开展了社区聘用专职群防人员开展预防和减少违法犯罪的治安有偿服务试点工作，初步建立了适应市场经济要求的群防群治机制。社区治安防范有偿服务工作主要是聘请专职人员巡逻守护，对场镇中纯居民楼院住区和门市店实行分段承包，切实担负起责任段防火、防盗、防破坏的治安防范任务，确保一方平安。社区专职巡逻守护人员经费来源，结合办事处的实际，采取向社会公开进行募捐一点、治安防范有偿服务范围的居民或单位按规定标准出一点、办事处财政出一点“三个一点”方式进行筹集。社区负责经费的筹集、管理、使用，专门用于所聘专职人员的工资、奖金、装备以及社区治安联防队执勤补助。

>四、存在的问题

今年来，我办政法、综治工作取得了一定成绩，但依然还存在着一些的问题，不容忽视。主要表现在：

1、经费不足影响了一些工作的开展。由于办事处财政紧张，综治工作部分资金和活动经费常常不能按需拨付，影响了一些正常工作的开展。

2、对轻微违法人员处罚力度不够。由于有些政策法规的滞后和\_门对违法犯罪分子的档案信息共享不够，对吸毒和偷盗等违法人员只能采取一般性行政处罚，造成处罚偏轻，使其反复作案，直接影响了群众的安全感。

3、“三防”措施不到位。一些单位和小区对安全防范在思想上重视不够，人防、物防、技防措施不到位，加之部分群众自我防范意识差，都给违法犯罪分子提供了可乘之机。同时，部分群防群治队伍形同虚设，作用发挥不明显。

**社区综治信访稳定工作总结14**

(一)全年养老保险、城镇职工基本医疗保险、城镇居民医疗保险、新型农合医疗保障、工伤保险、失业保险、生育保险年末参保人数分别达到万人、万人、万人、29万人、万人、万人、万人，分别完成指标任务的、、、、、100%、。新型农合保人均筹资100元，百分之百完成任务。

(二)全年基本养老保险基金征缴(含清欠)、失业保险基金征缴(含清欠)、城镇职工基本医疗保险基金征缴、工伤保险基金征缴、生育保险基金征缴分别达到28000万元、222万元、3900万元、500万元、88万元;分别完成指标任务的、、、、。

(三)全年城镇新增就业4905人，完成目标109%;下岗失业人员和失地无业农民再就业2180人，完成目标109%;其中就业困难对象再就业905人，完成目标;实现了动态消除零就业家庭;城镇登记失业率为，低于控制指标个百分点;农民工在岗培训6570人，完成目标;农民工品牌培训500人，完成目标100%;农村劳动力技能培训3760人，完成目标。

(四)按时足额为23564名离退休人员发放退休金亿元。离退休费的社会化发放率和个人帐户建成率均达100%。

(五)强化劳动法制建设和监督检查，规范企业用工行为。督促指导全市市各类企业的劳动合同、集体合同的签订工作，鉴证劳动合同25000人，合同鉴证率达95%。创建成功一个和谐工业园区。认真完成劳动争议案件的处理工作，受理劳动争议案件250件，仲裁结案240件，结案率96%。受理并认定工伤465件，批复同意实行特殊工时制20户。受理审批社会力量办学3件，职介所1件。今年以来组织开展了农民工工资支付大检查年初和年末2次，打击违法犯罪整治非法用工专项行动，清理规范涉外劳动中介市场等工作。出动专兼人员400多人次，检查用人单位600多户，涉及劳动者万人。新的劳动保障法律法规的实施，既促进了用人单位规范用工，也提高了劳动者维权认识，同时也增加了劳资矛盾。纠察大队就相关部门、科室配合深入用人单位，送法上门，直接给劳资双方宣传讲解、出谋化策、化解矛盾。主动开展劳动保障审查的检查。年检企业48户，对存在问题的企业提出了整改要求。同时对遵守劳动保障法律法规较好的企业开展了诚信单位评价活动，评出A级诚信单位9户。为确保国庆、中秋节的稳定，重点对建筑工地民工工资支付进行了全面的清查，共检查施工单位37户，涉及劳动用工6500人，确保了节日期间无群体性工资拖欠事件发生。按照热度服务、依法办案的要求，对劳动者的投诉都依照劳动保障监察条例的规定登记接件、调查处理，全年共受理投诉案件106件，涉及劳动者850人，追讨工资万元，受理结案率达98%以上，同时处理劳动者咨询和信访100多件。全年通过检查和案件处理共向用人单位发出书面询问通知书95份，限期整改18份，行政处理决定书5份，行政处罚决定书2份。

(六)指导和帮助镇乡、社区、行政村完善劳动保障工作平台建设。其中12个镇乡劳保所、18个社区工作站创建成合格单位，134个行政村配备了就业和劳保协理员。

(七)20xx年度综治、维稳、信访、防邪工作被市委、市人民政府授予先进集体。及时完成了市委、市人民政府交办的急、难、险、重任务，特别是改制遗留问题、征地农转非、五类特殊群体的参保、就业问题，投入了大量人力参与金顶集团、原两矿一厂、原五二五厂遗留问题的处理。争取上级就业资金万元，医疗保障补助资金万元，切实做到为市委、市人民政府分忧解难。

(八)、做好群众来信来访、咨询服务工作，特别是近年，随着产改的不断深入，使来信来访、咨询的人数成倍增加，工作中，既当裁判员，又当宣传员，为群众处理了很多疑难不清的问题，起到了宣传法律、政策、减少劳动纠纷，促进了社会稳定

信访、维稳工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，做好信访、维稳工作对于保持党的先进性、稳固党的执政基础具有十分重要的作用。也是增进群众对党和政府的信任、促进经济发展和社会全面进步、创造稳定和谐的社会环境具有重要的意义。在过去的一年里我社区“两委会”始终把社区稳定工作纳入重要工作日程，一直以来我们始终坚持认为只有社区和谐稳定才能更好的促进社区全方面顺利发展，今年我社区信访、稳定工作在上级部门的领导下，社区两委会的大力支持下顺利完成了各项任务，现将工作情况汇报如下：

**社区综治信访稳定工作总结15**

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的^v^精神，坚持“整防结合，预访为主”的工作方针，积极构建信访稳定工作体系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，为构建和谐文明的丰都做出新的贡献。信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我局强化宣传，深化认识，不定期层层召开会议传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，促使干部职工充分认识做好信访工作的重要性。全体干部职工一致认为，加强信访工作，是实践“三个代表”重要思想、化解人民内部矛盾、理顺群众情绪、密切党和人民群众的联系、巩固党的执政地位的需要，是维护社会稳定、确保改革与发展顺利进行的需要。市政系统上下形成一种各负其责，各司其职，密切配合，齐抓共管的良好局面，并将信访维稳工作纳入各部门、各下属单位年度综合目标管理考核的一个重要指标。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！