# 社区防汛工作总结范文汇总

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2025-03-18

*社区防汛工作总结范文汇总一科学决策是确保执政、施政正确的前提和基础。中共绵阳市委，就社区建设问题，在充分调动民间参与的基础上，广泛征求社会各界的意见，并借鉴国外政府决策模式，加大引智入政的力度。这既反映了其战略性的前瞻思维，也反映了其对科学...*

**社区防汛工作总结范文汇总一**

科学决策是确保执政、施政正确的前提和基础。中共绵阳市委，就社区建设问题，在充分调动民间参与的基础上，广泛征求社会各界的意见，并借鉴国外政府决策模式，加大引智入政的力度。这既反映了其战略性的前瞻思维，也反映了其对科学和民主决策的充分重视。11月29日至12月1日，受绵阳市委的委托，西南财经大学公共管理学院师生一行6人，在行政与公共事务管理资深专家、西南财经大学马克思主义学院院长曾狄教授的带领下，深入绵阳就社区建设问题进行了实地考察和研究。

一、当前绵阳市社区建设的基本情况及特点

(一)社区建设的基本情况

自中央和省委关于社区建设的有关文件下发后，绵阳市委和市政府高度重视社区建设工作。在市委和市政府的正确领导下，各级政府普遍结合本地实际，积极探索社区建设新路子，形成了上下齐心协力、同抓共管的工作格局，社区建设各项工作取得了明显成效。在绵阳市有19个街道办事处396个社区居委会中(其中城区131个，市县城区和乡镇265个)，现阶段已涌现出“全国社区建设示范区”和“全省社区建设示范区”各1个，全省社区建设模范镇2个，市级社区建设模范乡镇(街道)10个(市级10个，县级3个)，创建示范社区52个。“全国百佳学习型社区”、“全国青年文明社区”、“全国文明示范社区”5个，市级“文明社区”、“先进社区”25个，先后有2名社区干部荣获“全国优秀社区工作者”称号，有2名社区干部荣获“全国社区志愿者先进个人”称号，有18名“社区优秀工作者”受到省委组织部和省民政厅的表彰。

1、社区建设工作制度逐步趋于完善。20\_\_年以来，绵阳市委和市政府陆续制定了关于《绵阳市城市社区建设五年发展规划》、《关于加强社区居民委员会建设的意见》和《关于健全和完善社区居务公开和民主管理制度的意见》等十多项社区建设规章制度，促进了社区建设的规范化和法制化。并根据相关政策文件要求成立了社区建设领导小组办公室，负责协调和指导全市社区建设工作。

3、社区建设瓶颈现象局部缓解。尽管目前绝大多数社区居委会的办公设施和居民活动设施严重不足、社区工作人员待遇普遍偏低，社区建设经济瓶颈现象突出，但市民政局等部门在市委和市政府的支持下，积极争取其他部门的协调配合，通过采取财政支持、划拨土地、减免费税、房屋置换、改造或新建等多种方式，在一定程度上缓解了基础设施严重不足的局面。目前部分社区如高新区、经开区、农科区等地所在社区的办公和服务用房已达到300平方米。大多数社区的年度总开支平均达到3万元。

4、社区服务和社区活动初具规模。目前虽然绵阳的社区服务网络还有待于进一步开发和完善，但以区市县为龙头、街道为主体、社区为依托、辖区单位和社会成员广泛参与的社区服务网络框架已基本形成。全市已建成社区服务中心12个，社区服务站396个，各类服务网点1900多个，已全部覆盖区市县政府驻地。建立社会捐赠站点136个，接收捐赠衣物10万余件，接收社会各界赠款560万元。落实“星兴计划”项目91人，建设各类老年服务设施780余个，在一定程度上缓解了老年人休闲、娱乐、健身场所不足的矛盾。通过提供就业信息、职业介绍、开发公益性岗位等形式，帮助25000余名下岗失业和失地无业农民的就业问题。

全市已建社区图书馆和阅览室213个，建全民健身路径86条，并通过共驻共建、资源共享的方式，有效地扩大了居民的健身和娱乐活动范围。建社区法律服务机构167个，900多名法律工作者参与了社区法制宣传教育和咨询服务活动。成立了100多支各类老年文艺活动团队，丰富了社区文化活动。建立社区卫生服务中心10个，社区卫生计生服务站24个，有社区服务工作人员487人，一定程度缓解了社区居民的基本医疗服务需求。建社区警务室317个，建社区治安巡逻队392个，落实社区民警388人，交警、巡警和消防队员236人，巡防队员1900人，群防群治的工作格局已基本形成，社区治安综合治理进展良好。

(二)社区建设的特点

1、社区类别不同。根据调查情况初步分析，绵阳至少存在三种不同类型的社区：(1)纯居民式社区，即游仙开元中街(属城市拆迁居民聚集区)、涪城顺河社区(属老城区居民聚集区)和金菊社区(属工薪阶层聚集区);(2)国有企业职工和下岗职工较集中的社区，即东材社区和工区街道办事处;(3)城乡结合区，即游仙六里社区(属“村改居型”社区)、高新东段社区(属农转非、企业职工和小区居民混居型社区)和经开区板桥社区(属“失地农民安置型”社区)。其中，既有建区时间较长，功能发展比较成熟的社区，如游仙区开元中街、涪城区顺河社区等，也有建区时间短，各项工作正处于起步阶段的社区，如游仙东材社区等。此外，各社区所辖面积和人口规模也表现出较大的差异性。

2、社区实力悬殊。由于特殊的政策偏好，某些社区的经济实力比较雄厚，如游仙六里社区拥有规模较大综合农贸批发市场和种子批发公司，其可从社区经营的公司中获取充足的财力支持用于发展社区建设;但多数社区的经费开支严重不足，一些社区甚至处于长期负债状态，如涪城板桥社区的负债累积已过60万元，社区建设工作难以为继。

3、社区需求各异。尽管各类城区存在某种共同的需要，但基于社区类型不同，面临的问题各异，居民的社会需求也不尽一致。办公和服务设施严重匮乏的社区，目前更关注的是基本办公设施得到切实保障;在已得充足保障的社区，更关注的是如何深入开展社区服务;居于核心城区的社区，更需要拓展和深化社区服务功能;国企和下岗工人比较集中的社区，更侧重于对下岗失业人员的再就业安置;地处城乡结合部的社区，最需要的是对失地农民提供最低社会保障、社会救助服务以及就业培训等问题。因此，针对不同类型社区，政府应因地制宜、因势利导，稳步推进社区建设。

二、当前绵阳市社区建设面临的形势

随着社会主义市场经济的发展和各项政策改革的不断深入，与其他城市一样，当前绵阳已步入改革发展的关键时期。政策决策的深刻变化，经济体制的深刻变革，社会结构的深刻变动，利益格局的深刻调整，思想观念的深刻变化，在给绵阳社区的建设与发展带来了机遇的同时，也对该市的社区建设工作构成了极大的挑战。

(一) 当前绵阳社区建设面临的机遇

1、宏观政策的调整，为社区建设提供了政策依据。长期以来，地方政府的绩效考核过度偏重于gdp的增长，而对于地方政府政策创新重视严重不足。这在一定程度上制约了地方政府关于向基层提供基本公共服务、化解基层社会矛盾和解决基层社会公平正义等方面问题的探索与创新。可喜的是，自xx届四中全会来，中央连续提出了关于落实科学发展观、加强党的执政能力建设和社会主义新农村建设等系列新的执政理念和政策。10月11日，xx届六中全会集体通过的《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》更是明确提出了构建社会主义和谐社会的重大战略构想，确立了建设社会主义和谐社会的指导思想、目标任务和原则，为地方政府构加强社区建设，探索以社区和谐促社会和谐的新路子，提供了坚强有力的政策指导和支持。

2、各级领导高度重视，绵阳社区面临发展契机。各级领导高度重视社区建设工作，普遍认为绵阳市社区建设“第二个春天”即将来临，并对社区建设工作充满热情，这是我们开展此次调查所始料未及的。绵阳市相关部门领导，受市委谭力书记的指示，对上海、南昌等地的社区建设情况进行了实地考察和调研。市委政研室根据实际整理的考察报告，受到了谭力书记的肯定性批示。市社区建设领导小组办公室对社区自治组织的职责、社区管理制度、社区政策性事务办理条件和程序等作出了具体的明文规定。市民政局、涪城区、游仙区等相关部门领导，也普遍结合本地实际情况，对近年来的社区建设工作，进行了深刻反思和认真总结。目前，全市各相关职能部门领导干部对于社区建设工作上下一心、高度重视，必将有利于促进和推动全市社区建设工作的开展。

3、经济实力壮大，社区建设瓶颈现象有望消除。经过近三十年的改革开放，绵阳市经济规模逐渐壮大，经济实力明显增强。目前绵阳全市gdp为560亿元，财政收入为50亿元，并还在以近10%幅度的增长。经济实力的壮大和财政收入的增加，对于解决当前绵阳市社区办公场所和公益设施严重不足、社区居委会工作人员待遇偏低和工作经费紧张的问题，提供了有力的经济支持，有利于缓解目前制约绵阳社区建设遭遇经济瓶颈制约的状况。

(二)当前绵阳社区建设面临的挑战

1、社区管理旧模式难以适应社会结构的新变化。近年来，随着市场经济的不断发展和完善，原本固定地从属于一定社会组织的管理体制已被打破，不同级别与种类的单位大量“单位人”转为“社会人”。国有企业改革的不断深入，绵阳出现了大量的下岗和失业人员。宜于人居的环境和相对发达的经济状况，导致周边农村地区的居民也纷纷涌入绵阳城区。全市流动人口已近10万，约占城市总人口的1/7。与市场经济的发展和经济类型的多元化相伴而生的个体工商户、私营企业主，同上述人群一样，均游离于传统单位体制之外，对绵阳现有社会秩序构成了极大压力，对原有的社区管理模式也构成了巨大挑战。

其次，因地制宜，实行社区工作分类指导。明确事权范围后，针对不同类型的社区面临的实际情形，实行分类指导原则。对于财力物力都很充足的社区，如六里社区，应给予宽松的政策支持，以放手让其探索社区建设新机制，在物质上无需予其太多支持;对于办公场所和公益设施奇缺，自身造血功能差的社区，如东材社区这类企业改制新建社区，应予以必要的物质支持。因不同社区的建立背景、发展水平和人员构成不同，工作重点和服务方式也应所有不同，如老年人多的社区，文化娱乐、医疗保障是工作重点，发展滞后、外来人口多的社区，如城乡结合部的社区，其工作重点是维护社区治安和稳定，协助解决就业问题;资源缺乏、发展空间有限的老城区，工作重点是在得到相应政策的基础上进行自我发展。

再次，建立以块为主、条块结合、整体联动的社区工作机制。社区工作不只是民政部门的工作，它还需其他部门和单位的支持与配合。对职能部门派驻街道和社区的干部，应充分重视社区居民的意见，并将其纳入派驻干部的工作绩效考核;对社区管理中专业性较强的工作，适度引入市场竞争，以适应社区发展和居民生活的需要。辖区内的企事业单位应在能力范围之内尽可能地配合社区工作，社区要在保证这些单位正常工作的基础上有偿或无偿使用资源，实现资源共享。建立制度性条款对社区工作的单位和个人进行约束，如规定开发商在项目建设以前必须按开发规模缴纳一定比例的保证金，在项目完成并且出让社区办公场地和活动场所以后再返还。把对社区工作的支持纳入各单位的工作职责，将单位所在社区的发展情况作为对单位的绩效考核的参考。

(二)着力培育社区意识，确保居民积极参与社区工作

1、合理划分社区，奠定社区意识形成的物质基础和精神基础。城市社区划分要以生存地域为特征，以方便自治自理;要以文化特色为纽带，以形成文化认同;以守望相助为标准，以满足社区人互助互利的基本要求。在自然，文化和利益的连结下，社区意识就具备了形成的现实条件。

2、适度授权社区，建立社区与社区成员(包括自然居民和驻社区单位)的密切联系。在社区建设中，政府可以把一些与民众生活密切相关的事项权限授权到社区，从而赋予社区一定的政治资源，让社区成员意识到自己的生活、工作离不开社区，从而催生社区意识并，加强政权的政治权威。

3、深入宣传社区，彰显社区的内在价值。要通过各种宣传媒体，充分展示社区建设与社区成员体戚相关，荣辱与共的关系。要让全体社区成员认识到社区是安身立命的第一家园，社区是参政议政的第一平台，社区是养身愉心的第一乐园。这样，社区意识就深入人心了。

4、开展社区活动，给社区成员以看得见，摸得着的实惠。从社区服务到社区就业与社会保障，从社区文化活动到社会环境治理，让社区成员以各种不同的身份，方式参与到丰富多彩的社区活动中来。只有让社区居民享受到社区生活的各种实惠，社区意识才能转化为社区生活的实际内容，才能真正培养起社区居民的社区意识和现化公民意识。

(三)强化社区服务功能，确保居民社区服务需求变现

1、建立社区事务受理中心，积极推进“一站式”服务。以建立规范化和服务型政府为契机，深化现有的“政务中心职能”，将为民便民服务向街道办延伸，向社区延伸。建议对政府有关职能部门在各街道和社区设立的各类行政事务服务机构和场所进行归化和优化，统合设立“社区事务受理中心”，作为街道办统一管理、方便社区群众就近办事的“一站式”服务机构，社会保障、社会救济、就业服务、劳动保障、医疗保障和计生服务登记等，以及对来绵人员居住登记等与人民群众基本生活和保障密切相关的诸多事务。对于在“社区事务受理中心”窗口不能当场办结的事项，实行“社区事务代理制”，成由各居委会福利干事、就业援助员、房屋协管员等组成的社区事务代理队伍，切实将便民利民服务工作落到实处。

2、认清职责，因势利导，积极开展社区再就业服务。强化劳动保障部门对社区就业工作的认识，重新定位社区就业服务。劳动保障部门应认识到，解决就业问题是政府的职责，社区的任务是帮助职能部门做好统计、调查、登记、审查的工作。应将分派给社区的就业工作进行重新分类，做好份内工作，整合全市就业资源，取消条块分割，做到资源共享。依托社区摸清基层情况，深入了解群众需求，充分尊重就业培训者的个人意愿，加强就业培训的针对性，积极开展适合用人单位需求的就业培训工作。实施约束和激励机制，参加次数少或不参加再就业培训的人员，收回再就业优惠证或取消优惠待遇，优先向用人单位推荐积极参加再就业培训者。拓宽社区就业范围，将更多失业人员纳入社区就业体系。除“4050”人员和下岗失业人员外，逐渐将残疾人、外来劳动者和新增劳动力纳入社区就业范围。积极开发公益性岗位、便民服务岗位和弱势群体服务岗位，鼓励相关企业通过连锁经营提供购物、餐饮、家政服务、洗衣、维修、再生资源回收、中介等社区服务，努力增加就业岗位。利用现代信息技术、打造社区就业信息服务平台，整合全市就业信息和服务岗位资源，加大就业信息的资源共享。

3、调动整合民间力量，加大社区保障和社会救助服务。针对各社区目前经费少、人手紧的情况，除适度增加政府的社会保障财政预算拨款外，建议政府充分发挥党组织、群团组织、群众性自治组织在充分了解对老弱病残贫等弱势群体需要的基础上，为其提供各种应急服务，为优抚对象、残疾人及特困群体缓解生活困难提供服务，为社区困难群体提供辅助性生活救助。支持和鼓励社区居民成立形式多样的慈善组织、群众性文体组织、科普组织和为老年人、残疾人、困难群众提供生活服务的组织，使社区居民在参与各种活动中实现自我服务、自我完善和自我提高。充分发挥社区民间组织的作用，建立社会志愿者工作机制，加大社区公益事业服务力度，并根据因人而异的原则，帮助扶持弱势群体。

4、因地制宜，积极创新，拓展社区文化教育服务。以社区教育学校平台，增设教育培训的科目种类，扩大教育覆盖面。设立各类社区教育点、教育课程班，教育科目应涉及基础教育、网络、英语、艺术、戏曲等多个种类。结合不同群体的需求，深入开展特色文化活动，积极孵化居民自我管理、自我服务的社区文化团体，如戏曲沙龙、书画爱好者协会等组织。结合重大节庆日，组织居民广泛开展各种纪念活动，进行爱国主义、理想信念和社区文化等传统教育。适当引进各种专业文化表演队伍，为居民送上艺术大餐，在满足需求中努力提升社区的文化品位。在鼓励社区文化体育团队开展活动的同时，引导文艺活动骨干重视活动品牌的原创性，打造社区品牌文化。

同时，结合当地实际，根据不同社区对文化教育需求不同的特点，开展富有富有区域特色的文化教育活动。如在核心城区的开元中街、顺河等社区，可以风土民俗等作为切入点，定期举办一些活动，结合春节、中秋、端午节等传统的民俗节日，开展猜灯谜等活动，保护和弘扬地方传统文化。在城乡结合部的东段和板桥等社区，可以增强社区凝聚力为主线，组织家庭才艺表演大赛、家庭趣味排球比赛、社区建设宣传口号征集等活动，吸引以家庭为单位的社区居民参加。在外来务工人员比较集中的社区，如六里社区等，应以健康社区为主题，除举办社区篮球大赛、羽毛球比赛等健康文体活动，以及开展普法讲座、禁毒宣传、计划生育宣传外，还要营造一种关注贫困、关心弱者的社区文化教育环境。

5、加大投入、加强监督，加大卫生和计划生育服务。加大对社区居民的基本医疗和计划生育的财政投入，切实保障社区卫生服务站和计划生育服务站的基础设施落到实处。以运营状态良好，深受社区居民信赖的卫生和计生服务站为典型，不断扩充和完善以社区卫生服务中心为主体的社区卫生和计划生育服务网络，为社区居民提供充分的医疗卫生和计划生育技术指导服务。建立健全民主监督制度，加大对社区卫生服务工作人员的绩效考核。实行收支两条线和医护人员收入与卫生服务中心收入脱钩的政策，切断社区卫生和计划生育工作人员与市场联结的利益链，充分发挥社区卫生服务的医疗卫生和生殖健康等保障功能。

6、全面参与，整体联动，不断强化社区安全服务。在社区建立融行政调解、司法调解与人民调解于一体，兼有信访问服务功能的民事调解服务中心，以及时疏导和化解群众矛盾，把问题解决在基层。创新工作机制，推行“信访代理员”与“律师参与涉法信访接待制”，加强对弱势群体的法律援助，把化矛盾于萌芽状态。同时制定和完善相关责任制度，确保代理的信访事项及时得到办理。配合各方力量，建立及时有效的矛盾纠纷排查、调处工作机制，加强对刑释解教人员、监外执行人员和有不良行为青少年的帮助、教育和转化工作。整合民间力量，组织开展以社区保安、联防队员为主体，专职和义务相结合的巡逻守望、看楼护院等活动。加强特殊群体的管理和控制，预防和减少各类违法犯罪。加强社区防控队伍建设，强化社区治安防范知识宣传，提高居民的自防意识，鼓励群众参与群防群治和见义勇为，形成治安防范人人有责的良好氛围。

(四)加大资源供给力度，确保社区建设持续快速发展

1、加大财政投入，动员社会参与，切实解决社区工作经费不足的问题。为了使社区工作者能够专心于社区建设，优化社区服务，政府必须加大对社区工作经费的投入。根据绵阳市社区发展的现状，我们认为市、区两级财政应共同承担至少5万元的社区工作经费;具体拨付金额应该根据社区人数多少按比例分配，适当照顾转制企业社区和有特殊困难的社区;逐年适当增加政府财政投入，以满足社区工作的需要。同时还应广泛争取企业单位的财力支持，积极争取社会捐助和有奖募捐资金投入，为社区建设提供必要的财力和物质保障。政府部门还可以从倡导和宣传企业的社会责任意识入手，鼓励企业从实际能力出发尽自己的一份责任;也可以通过制定相关优惠政策，鼓励企业在搞好生产经营的同时积极支持社区建设。

2、共驻共建，大力推进社区资源共享。社会参与是社区建设的核心，社会共建是加强社区建设的有效途径。民政部门要建立和完善社区共建组织，健全共建体系，深入开展社区共建活动，增强社区辖区单位、各类组织和全体成员的地缘意识、参与意识、公共服务意识，形成“共驻社区、共建社区、共享社区资源”的良好态势，最大限度地实施人力、物力、财力和其他社会资源的优化整合利用。各级政府要指定部门、指定专人带领社区组织代表前往社区辖区单位落实具体事项，包括资源共享时间、要求和办理相关手续，切实保证这一措施的有效实施。具体实施过程中，各级政府应该首先起到模范带头作用。

3、将社区办公用房和公益性服务设施建设纳入城市规划，建立领导责任追究制度，确保有关政策落到实处。加大城市规划实施管理的力度，把社区办公用房和公益性服务设施作为城市规划的强制性内容。在编制、审批城市规划方案中，必须严格执行有关法规和标准的规定，充分保证社区办公用房和公益性服务设施的建设用地。在组织审查城市规划时，城市规划行政主管部门要将社区办公用房和公益性服务设施作为规划审查的重要内容。对于因工作失职，导致社区办公用房和公益性服务设施无着落、建筑面积和质量不合格等问题，要严格追究有关领导干部的的党纪、政纪甚至刑事等责任，确保社区办公用房和公益性服务设施落到实处

(五)建立科学绩效考核机制，确保社区工作落到实处

1、科学界定社区工作绩效考核的主体。社区工作绩效考核的主体应是社区居民。社区居民应根据或委托居民议事会等机构参与在制定绩效计划、实现绩效的过程、评价绩效结果等一系列绩效管理的活动，使社区居民能在实施自己参与制定的方案或计划中，不断增强社区意识。社区工作人员应以此作为开展各项社区工作的基础，并将其个人的发展计划和社区工作目标结合，促进社区工作人员的创造性和潜力得到最大限度的发挥。此外，社区居民应委托居民议事会等针对因遇到各种意想不到的困难，工作内外部环境的变化，或社区工作人员本身能力的原因，而可能出现的偏离工作绩效计划要求的情况进行跟踪考察，并根据实际情况合理地调整绩效计划，对社区工作人员的工作给予引导和支持，确保绩效目标的实现。

2、确立科学、合理的绩效考核内容。由于社区工作人员绩效计划的内容包括职位说明和年度目标任务分解两个部分，前者针对具体的职位，明确每个职位的工作职责和标准，其内容相对稳定，后者针对具体的人，明确每位社区工作人员在本绩效周期内需要完成的目标，可以适时调整修订。职位说明和年度目标任务分解共同构成社区工作人员当年的绩效计划。由于社区工作人员工作岗位的不同，社区工作岗位的职责性质、工作模式、人员分工和组合等有许多差异，客观上需要通过建立多样化的绩效标准来体现或适应这种差异。所以实施绩效管理先应在工作分析的基础上制作职位说明书，确定每个岗位的职位关系、职责范围、工作项目、工作标准、承担责任和任职资格。

3、建立科学的定员、定责、定酬考核机制。确定岗位职责后，应根据相关职责要求，建立科学的定员、定责、定酬考核机制。根据因事设职原则，以基于工作本身需要制定职位设置和职位标准，以工作性质、责任大小、难易程度为职位设置的依据，以该职位固有的职能要求来设定工作项目、标准和所需资格能力。确定职位时，应根据系统整体性原则，必须考虑其功能、作用、安排的层次是否得当、合理，职位之间是否协调，所设职位和职责是否科学、合理。应根据最低数量原则，在能有效完成工作任务的前提下，尽量少设职位，以提高工作效率，减少冗员和开支。在科学定员、定职基础上，实行科学的定薪定酬机制。实行二元工资制度，将工资金额从社区工作经费中划拨出来，分成基本工资和绩效工资;基本工资按月发放到社区工作人员的银行帐户，绩效工资根据年终的绩效考核情况按等级发放，以增加社区财务透明度和充分调动社区工作人员的工作积极性。

(六)打造信息技术平台，确保社区信息资源共享

1、加快基础建设，构建社区信息化服务网络。健全社区信息化设施。根据循序渐进的原则，以科技城的建设为依托，以现有成熟社区为先导，逐渐加大政府对社区信息化建设的投资。分阶段为社区居委会配备电脑、传真机、数码相机等电子设备;将社区工作人员电脑利用光纤接入互联网;建立社区电教室社区电子图书室和电子触摸屏、社区服务缴费通等设备，为社区居民提供便民利民服务。

加强信息队伍建设。在增强信访、社区户籍、外来人口、市政、治安、环境等管理的效能，开展社区劳动就业、帮困扶贫、敬老养老、便民利民、法律援助等信息服务的同时，不断强化社区信息化队伍建设和电脑应用型人才的培养。通过举办培训班、网上教学、开展业务骨干指导等形式，不断提高工作人员的计算机操作以及网站维护和建设技能，力争在最短时间内最大限度地实现社区工作的无纸化办公。

2、围绕居民需求，搭建社区信息化服务平台。完善电子政务服务平台和打造阳光救助服务平台。完善全市电子政务网络的建设，以市委、市政府等核心网络系统和区、街、居多个节点的城域网络系统为依托，为社区居民提供多类别的信息资源，以使其足不出户就能全面了解政府信息和在网上完成办理申报手续等工作。着力打造“绵阳市社区门户网站”，建立公益信息数据库，让困难群众自主选择援助项目和物品，以增强救助工作针对性。促进社会各界通过社区门户网站，实现救助形式救助项目、救助内容的有效对接和快速交换。利用电子政务网络整合救助资源，为老弱病残贫等弱势群体，提供物质、医疗、就业等全方位的援助，实现社区信息化的成果共享。

建立社情民意服务平台和便民利民服务平台。在建立“绵阳市社区门户网站”的基础上，有针对性地设置“社区工作效能投诉、区长信箱、网上评议、民调新闻、意见征集”等栏目。依托社区门户网站，成立“民意调查中心”，集网络调查、电话访问、入户访谈于一体，多角度、全方位地获取社情民意，不断推进和谐社区建设。并通过社区信息化网络，对失业医疗、保险、就业等业务，实施网络动态管理;建立“网上社区缴费通”，使居民群众可以轻松完成水、电、气、数字电视、电话等各种费用的缴纳和票据打印;实现社区房屋管理、社区安全、社区环境、工商业户管理、地名公共服务等日常信息的一体化管理，将社区居委会从繁杂的数据统计中解放出来，集中精力抓好和谐社区建设。

建立社区教育服务平台。在“绵阳市社区门户网站”增设教育信息频道，开设“教师频道、学生频道、教育法规“等多个社区教育栏目，并将全市中小学网站联接在一起，方便社区居民及时了解教学信息和实现图书资源的共享。建议根据循序见进的原则，先在有条件的社区进行示范，建立电教室，实现社区电子图书室与全国文化的信息资源共享，开展互联网电化教学、电视会议、网上浏览、在线交流等多种功能的基础上，以点带面不断满足社区居民不断增长的文化需求。

3、建立长效机制，推进社区信息化快速发展。建立长效机制，使社区信息化建设步入规范化、制度化、经常化轨道。建立健全社区信息化建设规章制度，规范社区信息化建设的目标任务、方法步骤、系统维护与保养;明确信息采集、处理、发布的程序标准和相关单位的责任、权利、义务等。强化社区信息化建设考评，把社区信息化列入社区建设规划，强化社区信息化网络建设、运行维护等情况的检查和考评，并纳入示范街道、社区建设的考核内容。切实保障社区信息化建设经费，每年按比例将相关经费列入财政预算，用于社区信息化建设的网络维护和设备更新，使社区信息化沿着快速、持久的轨道发展，稳步推进全市社区建设。

**社区防汛工作总结范文汇总二**

社区位于繁华地段，东以东路为界，南以二路为界，西以市为界，北以路为界。社区内生活设施较配套，有菜市场、粮站、幼儿园、银行、儿童公园等某余个生活服务和娱乐场所，有\_个单位(其中有住宅楼的单位\_\_个，无住宅楼的单位个)，\_\_幢住宅楼，\_\_户(其中店面某家)，\_\_\_居民。

20\_\_年，社区居委会以“建立”、“创卫”工作为指针，以开展“四个一”为载体，在市、区、\_\_街道办事处各级党委政府的领导下，在相关部门的支持与帮忙下，精心组织，狠抓落实，努力进取，从解决居民闹心、领导操心、人人关心的事情入手，一心一意为群众办实事、办好事，从中追求居民对社区的认同感和归属感。

(一)立足“便民”，大力促进公益事业的发展。

一是认真做好来电来访的记录，这些事情牵涉到居民生活中的一些实际问题，如：路灯不亮、下水道堵塞、阴井盖丢失等等，针对上述居民反映的状况，居委会都认真对待，自己能解决的自己解决，自己不能解决的用心和有关部门协调，争取件件有着落，事事有回音，累计帮忙居民解决疑难问题某余个，且为某名下岗工人找到工作，实现了再就业，居委会由此被居民称为“老百姓的贴心人”。二是完成了小区的封闭式管理。20\_\_年年初，我社区向上级争取资金某余万元开始在辖区四周建造透空围墙，并进行绿化、硬化，新增绿地某某多平方米，硬化道路\_\_\_平方米，社区还投入近某万元对小区门卫进行扩建，大大加快了平安型和服务型社区建设的步伐，完成了社区居民多年来的心愿。三是充分利用社区文化资源，如腰鼓队、舞蹈队、扇子队、象棋队等开展丰富多彩的文体活动，并在20\_\_年\_月份“\_\_\_区第一届社区运动会”上获得象棋团体第三名的好成绩，丰富了社区居民的业余文化生活，提升了社区的知名度。

(二)突出重点，创出成效。

首先，我们以“四个一”为重点，抓好宣传阵地，明确主题，营造舆论氛围。在原有的基础上进行详细的布局规划，按照方案整体实施。在宣传阵地投资某某元，新建了门楼，在电力局围墙外建成长.米、宽.米的科普宣传橱窗，并在办公室下面围墙处做了某米长、.米宽的宣传橱窗，新增块宣传画，在社区显眼处制作了条宣传标语，对原有的社区黑板报、宣传橱窗、社区信息栏进行翻新，基本构成了多层次、全覆盖的宣传网络。

其次，开辟新的宣传阵地与栏目。如开设了“公民道德点评栏”、“四中全会精神”宣传栏、“五好礼貌家庭公布栏”、“社区建设栏”、卫生工作“周比月评栏”、“法制广角栏”等栏目，资料丰富多彩，为建立工作起到了很好的宣传作用。

第三，开展以“改陋习、树新风、创礼貌”为主题的建立文化上墙评比活动。社区内做了某块宣传标语，营造了浓郁的建立氛围，让建立走进了居民群众的脑海，让我们的工作更贴近群众，辖区单位踊跃投身到“建立礼貌城市”的活动中来。

(三)在社区建立队伍方面，发掘资源，夯实建立力量。

建立是否成功，队伍是关键。居委会首先是抓好社区干部队伍建设，按照“内强素质，外树形象”的要求，利用学习日等载体为干部充电，并多次组织社区干部十大员，他们分别是：文化指导员、建立宣传员、治安巡逻员、民事调解员、科普指导员、健康指导员、社区辅导员、法律服务员、卫生监督员、计生服务员十支队伍，构筑了全方位、多层面的社区建立组织。这些队伍制定了详细的活动计划，针对不同的人群开展了丰富多彩的活动，到达自我服务、自我教育、自我管理的目的。20\_年，我社区被评为“\_\_市双拥先进单位”，为进一步巩固深化双拥成果，推进我市省级礼貌城市和省级卫生城市建立目标的实现，居委会和消防支队直属二中队、电力局团委、军干所等共建单位共同举办各项活动，如电力知识咨询、消防知识进社区等，个性是月日在军干所举行的“我为党旗添光彩，庆‘七一’文艺晚会暨党建知识竞赛活动，掀起了“社区共建日”的新高潮，增强了社区和共建单位“共同营造团结友爱的人际关系、学习教育的文化氛围、整洁美丽的生活环境”的理念，齐心打造“礼貌社区”，使社区精神礼貌建设真正实现由“独角戏”变“大合唱”。

(四)在两项教育方面，寓教于乐，提升城市礼貌。

为抓好公民思想道德教育，以“改陋习、树新风、创礼貌”为主题，开展了系列教育活动。多次组织辖区居民学习《公民道德建设实施纲要》和《礼貌市民守则》，邀请区礼貌宣讲团成员到辖区讲课，将社区教育与礼貌建立活动有机地结合起来，并且开展建立知识轮训轮试工作，开展了“五好礼貌家庭”评比公示活动，构成争创五好礼貌家庭的氛围。

为深入贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改善未成年人思想道德建设的若干意见》精神，加强未成年人思想道德建设，社区从加强组织入手，成立了未成年人思想道德实践基地，透过实践与体验活动，提高青少年的思想道德素质。暑假期间组织广大青少年开展“我与礼貌同成长”未成年人思想道德建设“五进万家”活动。“五进万家”指环保、道德、法制、网络、安全五项活动。开展了环保小制作、劳教人员现身说法、网吧劝导、模拟小法庭、交通小协警等活动，为建立省级礼貌城市营造浓郁的文化氛围。

(五)以“创卫”为抓手，着力提高居民的公民卫生意识。

卫生工作是社区的一项重要工作。为加强社区环境卫生管理，巩固创卫成果，更好地落实长效保洁机制，狠抓周比月评工作，一是将本社区划分为五个卫生职责片区，由社区保洁员进行某小时动态保洁，社区居委会干部监督包干负责一个片的环境卫生。同时，社区还成立了环境卫生周比督查小组，每周组织督查小组成员对社区环境卫生进行全方位的检查，根据评分标准，进行打分，每月进行总结评比，评出先进楼幢、先进庭院，并且专门做牌上墙公布。二是居委会成立了一支由社区干部和居民某人组成的卫生整治小分队，主要清除社区内住宅外墙的乱涂乱画(有乱涂乱画处用涂料覆盖)，目前社区内无一处有乱涂乱画现象。20\_年以来居委会共投资某某余元清除绿化带内杂草，清除卫生死角某处，垃圾粪土某吨，疏通下水道某米，拆除违章建筑某平方米，居委会又投资某某元对某个楼道进行白化。三是除“四害”工作常抓不懈。为确保灭鼠、灭蟑工作的成功，我社区用心组织居民开展了大规模的灭鼠、蟑活动，并成立了一支由居委会干部和幢(组)长近某人组成的灭鼠、蟑队伍，利用社区四块黑板报宣传灭鼠、蟑注意事项，同时发放宣传单，使广大居民充分认识灭鼠、蟑的重要性，用心参与灭鼠、蟑工作，社区内灭鼠、蟑达某%工作成绩显著，基本到达“楼内无鼠、蟑，室内无隐患。”四是透过开展经常性的健康教育活动，如：开展世界无烟日宣传，邀请社区汪雪姣老师每个月给居民上一次健康知识、营养知识讲座等，广泛宣传健康教育知识，提高广大群众的卫生意识和自我保健潜力。

(六)规范化管理，完善资料，提高管理水平。

由于平时工作中存在着资料积累不足的现象，我们组织干部向上、下街的先进社区学习，在此基础上，按照建立资料的归类整理的要求，逐项进行完善与充实，并在区礼貌办的领导、指导下，使台帐资料科学、规范。

(七)立足“安民”，优化社区治安环境。

安定团结的政治局面是广大居民安居乐业的重要保证。一年来，我社区广泛宣传“创平安社区”的重大好处，采用群防、人防、技防三结合，狠抓落实。一是在电力局某幢宿舍楼安装了某扇电子防盗门，共投资某万元，致使发案率比往年有了明显下降。二是组织某人的治安巡逻队伍，他们主要由社区志愿者、党员组成，其中的某岁，他们虽没有经过正规的培训，|范文论文网免费带给|但凭着一股热情，时刻把群众的困难、小区的建设、邻里的矛盾纠纷作为重要工作来抓，一年来为社区稳定担负起为保一方平安的任务。

**社区防汛工作总结范文汇总三**

我叫\_，是\_社区分管综合治理的委员。20\_年度\_社区综治工作始终将社区维稳、“三合一”场所整治、消防安全做为今年的工作重点。社区综治工作能够按照上级统一布置和要求，在街领导的指导带领下，在社区领导、群干专干以及外来人口协管员、安保队员的全力协助配合下，做了大量的实际工作，为创建“平安社区”，进一步夯实了基础，落实相关措施，取得了一定的成效，有力维护了社会稳定。

现将我的全年工作分类总结如下：

一、治安状况方面

1、明确职责。我社区属于城乡结合“插花地带”，从去年起“城中村改造工作”开启后，由于拆迁环境改变，治安发案率也大幅提升。尽管辖区内社会治安情况复杂多变，我社区始终将综治工作摆到重要位置，落实综治维护稳定领导责任制，成立了综治领导小组，制订了各种具体工作计划，并明确工作职责。

2、组建社区治安防范队伍。社区现有9人组成的专职巡逻队，充分发挥巡逻队在维护治安、服务群众方面的作用。社区针对辖区发生的盗窃案件，对辖区的巡逻队伍进行合理地安排，在易发案重点部位、重点时段，加强巡逻守候，有效地抑制了案件的发生。

3、完善治安防控网络，增强社会治安防控能力。我辖区内各主要路口路段已设置全天候监控摄像机9部，社区安保队员分早晚班每天到岗值班巡查，努力构筑完善的人防、物防、技防相配套的社会治安防范网络。安保队员努力学习钻研，做到了个个敬职敬责，人人熟悉技防操作。

4、继续深入完善“两实”工作，三名外来流动人口协管员努力工作，抓好流动人口的管理和服务，做到勤上门、勤检查，有效阻止了违法犯罪发生，创造良好的就业环境。(例举数据)。

二、安全消防方面

1、严抓春节期间的“禁改限”烟花爆竹整治，保护居民合法权益，严厉打击非法生产、销售、储存、运输烟花爆竹的现象。

2、切实落实好安全防火责任制，加大宣传力度，大力宣传防火知识，提高居民防火意识，并全面开展对“三合一”场所的消防安全检查，加强消防重点单位的安全管理，及时整改安全隐患，切实消除隐患。

3.抓好全国“清剿火患”战役工作顺利开展，严格落实工作目标，和管段户籍紧密配合，宣传到位，工作到位，整改到位。

三、维稳工作方面

1、社区十分重视矛盾纠纷排查调处工作，认为排查调处一件矛盾纠纷，就是保一份安定，严格执行矛盾纠纷排查制度，对辖区居民间的矛盾进行及时的调解，上门走访并耐心倾听广大老百姓的心声，努力化解邻里间的矛盾，做到矛盾最小化，运用说服教育、多方疏导，依法调处的办法，努力把各种社会矛盾化解在基层，消除在萌芽状态。20\_年社区内大小的居民纠纷调解43起，调解成功率达98%。

2、维稳工作措施得力，这一年来我与信访专干、安保队员勤奋工作，维护一方平安，共计到市、区接访\_余人次。针对社区新老上访人员，社区积极配合街道工作，多次上门做工作、谈心。对军转干、参战人员等老上访户进行适时的安抚和慰问，并解决其生活中的困难，做好其思想工作，杜绝非正常上访。

**社区防汛工作总结范文汇总四**

社区民主法治建设是广大居民在党的领导下，依照法律和规章制度管理基层公共事务、公益事业的生动实践，是基层党的执政能力建设的一种现实体现。全面推进“民主法治社区”建设工作是加快推进社区民主法治建设，依法维护、发展和实现好广大人民群众根本利益的有效措施，是维护社区社会政治稳定，全面建设小康社会的可靠保障。为了认真贯彻党的\_\_大关于扩大基层民主、加强社会主义法制建设的精神，更好地保障社区居民参与民主管理，当家作主，在实践中提高自我管理、自我教育、自我服务的水平，促进社区各项事业的依法管理，推动依法治理社区工作的落实，在社区党总支部的领导下，在全体社区干部的努力与广大党员、群众的配合下，中专路东郊社区“民主法治社区”建设工作取得了重大进展，现将有关工作总结如下：

一、加强领导,精心部署

为了使本社区“民主法治社区”建设工作顺利有序地开展，社区成立了以党支部书记为组长、党支部副书记为副组长、有关社区干部为组员的建设工作领导小组，把建设工作纳入到了重要议事日程中。建设工作领导小组多次召开例会，明确了工作小组的职责与任务，对各成员的工作作了明确的分工，同时制定了具体的建设实施方案和工作计划，进行精心的组织、指导与协调，保证了本项工作的顺利进行。

“民主法治社区”建设不只是建设工作领导小组或社区干部的事，更事广大社区居民群众的事，必须紧紧依靠广大人民群众才能真正推进民主法治化进程。通过宣传橱窗、固定标语、各种文化活动等，多途径、多渠道把建设精神文明带到广大居民群众中去，使得社区的民主法治建设真正深入民心，营造了一种良好的建设氛围，社区上下群策群力，共同推进本社区的民主法治化建设进程。

二、党员、干部队伍的管理得到加强，综合素质得以提高

东郊社区首创了服务党员群众的阳光服务驿站，提高了党的凝聚力和战斗力，使社区的效能进一步提高，受到各级党委的充分肯定。制订了党员评议制度、社区干部述职评议制度、社区干部学习制度及考勤与值班制度和行政操作制度。通过这些制度的实施极大提高了党员、干部、小组长的文化素质、依法办事意识与依章办事能力，进一步激发了他们的竞争意识。同时，党员干部充分发挥了先锋模范作用。

三、依法保障与维护居民的权益，居民的法律素质与维权意识得到提高

东郊社区的法律咨询制度，由专职律师坐镇接受法律咨询，使法律进社区上升到了一个崭新的高度，促进了民主法制建设。通过妇代会、工会、工商维权员等各种途径，积极开展居民法律服务，宣传有关法律法规，保障与维护居民的权益。通过这些工作的开展，居民依法维护自己合法权益的意识与素质得到了提高。

1、法制宣传教育到位。通过广播、宣传橱窗、宣传资料等多种形式向广大居民宣传中央相关的法律法规。通过宣传教育，居民知法、懂法、守法，近几年来无重大刑事案件发生，也无群体上访事件的行为，无失学儿童及其他严重违反法律法规的行为发生。

2、调解委员会工作成效显著。调解委员会人员配备到位，由7位社区干部组成，有健全的工作制度，能充分发挥作用，妥善处理民间纠纷，目前尚无因民间纠纷激化而转化为刑事案件，做到一般民间纠纷不出社区。

3、归正帮教工作有成效。在片区民警的指导下，加强与归正帮教人员的联系，不定期与归正帮教人员谈话，了解其生活、思想状况，防止重新犯罪。近几年来无归正人员重新犯罪记录。

4、消防安全工作深入民心。居民消防安全意识、防火意识增强。发挥好护区队、义务消防队的作用，无重大消防事件发生。

5、加强外来人口管理与出租房管理。以外来人口及出租房登记造册，并经常进行走访，随时把握外来人口的生活生产状况，在保护合法权益的同时，加强对他们的法律与政策教育，外来人口没有违反计划生育政策及犯罪行为发生。

四、社会公益事业不断发展，居民安居乐业，物质文明、政治文明、精神文明协调发展

基础建设加强，社区风貌显著改变。居民小区道路硬化、环境美化、路灯亮化、卫生洁化，社区环境卫生的长效管理工作得到加强，同时，加强文明社区建设与五好文明家庭争创活动，推行移风易俗，反对封建迷信与赌博活动，树立良好的社会风尚，使得广大居民在物质文明得到发展的同时，政治文明与精神文明也一样得到协调发展。

以上是东郊社区在“民主法治社区”建设中的一些工作与成效，但我们清楚地意识到，“民主法治社区”建设是一项系统工程，必须坚持在党组织的领导下，紧紧依托全体党员和干部群众，依法建制，尊重居民的民主权利;必须持有科学发展观来正确对待它，要杜绝形式主义和短期行为，必须着眼于长远发展、全面发展，注重居民民主法治建设工作与其他工作的结合，努力将民主法治精神贯彻到社区的各项工作中去，切实推进社区民主法治化建设进程。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！