# 社区信访举报工作总结范文(合集13篇)

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2023-12-20

*社区信访举报工作总结范文11、继续推进信访维稳工作防控体系建设，加强以无职党员“维稳岗”的建设，配合村义务巡逻队，做好治安防范工作。2、继续加大矛盾纠纷排查调处工作，做到矛盾纠纷和社会不稳定因素早发现、早报告、早控制、早解决。3、继续扎实推...*

**社区信访举报工作总结范文1**

1、继续推进信访维稳工作防控体系建设，加强以无职党员“维稳岗”的建设，配合村义务巡逻队，做好治安防范工作。

2、继续加大矛盾纠纷排查调处工作，做到矛盾纠纷和社会不稳定因素早发现、早报告、早控制、早解决。

3、继续扎实推进 “平安涵头村”创建活动，促进全村平安稳定。

4、继续抓好综治软件归档整理工作。

20xx年，二雅社区在街综治办等相关职能部门的正确领导和热忱关怀下，认真落实上级各项工作要求，牢固树立发展与稳定并重，富民与安民共进，当前与长远共谋的理念，把平安建设重点落实在基层，把握到源头，努力提高群众安全感、满意度，不断探索平安建设中的新情况和新问题，建立有效机制，限度地实现长治久安。社区以深化创建，着力在社会治安防控、矛盾化解基础设施建设为主线，切实营造和谐稳定的社区环境。

一是切实关心居民群众的切身利益，及时妥善处理居民投诉、诉求，化解矛盾、维护稳定。今年共解决回复辖区居民反映的市长热线问题176例，其中舵落口大市场140例，问题解决率90%以上，群众满意率95%以上。及时调解各类矛盾纠纷65例，调解成功率80%，对具有苗头性的重大事件及时介入，合理引导。

二是加大矛盾纠纷排查化解的力度，做到不激化矛盾，矛盾化解调处及时，做到在哪里发生就消化在那里，解决了几起重大矛盾纠纷和上访的苗头，对症下药。例如舵落口大市场绿园公司非法强拆铺面主门面问题，社区迅速成立以领导专班，进一步提高执行力，针对矛盾纠纷多，上访户多的状况，社区工作人员先后多次上门调解，往返数次不厌其烦。5月9日，为加快解决纠纷，二雅社区组织了绿园公司商户代表15人就拆迁纠纷召开推进会。街重点办陈芳明主任、综治办熊康全主任，特邀请街道法律顾问顾飞律师对绿园公司商户就回购纠纷进行法律调解和政策法律宣传。7月12日、7月17日社区书记找绿园公司负责人谈话，积极化解绿园公司与商户的事情，时刻关注动态12月21日大接访，区领导李先勇亲自接访绿园公司非法强拆停电等事项，已安排街道与消防大队联系，并拟定24号派电工人员到现场查看。但消防大队目前处于改制时期，因改制任务冲突，已协调将在元旦节后前去查看绿园公司停电的电路具体情况。社区一直建议绿园公司商户走司法程序维权，社区也将继续发挥调解功能，为商户搭建协商平台，促使双方尽快达成一致；牛奶房居民因近期大市场工地开工建设，排水管道被严重破坏，唯一排出口完全堵塞。由于牛奶房面积小、人口少，目前不属于旧城改造区，没有纳入搬迁范围，社区一直为居民发挥调解功能，为居民搭建协商平台，经过社区不懈努力，促使双方尽快达成一致，考虑到牛奶房居民收入主要是房屋租赁，为了确保居民人生和财产安全，通过社区多次调解大市场投入200万元已整体打包租赁的方式一次性付款2年租金。

三是针对龙耀华府重点人群，制定辖区包保维稳方案，应对突发事件的发生。专人盯防，责任到人，保证现场有人处置突发事件，另外有人在单位收集汇报信息。确保辖区重点人群在位不脱离视线。

今年来，我镇以科学发展观为指导，把信访工作作为维护社会稳定、构建和谐社会的重要举措，牢记服务宗旨，健全工作制度，认真解决群众合理诉求，及时化解信访问题和矛盾纠纷，为促进经济社会又好又快发展作出了积极努力。

一、党政重视，制度健全，形成合力

加强工作领导，充实信访部门力量。镇党委建立健全信访工作领导小组，由党委书记任组长，班子成员责任明确、层层落实，切实加强了信访工作领导。根据信访工作发展形势的需要，调整充实了信访干部。除党政办主任兼信访员外，并明确一名副主任科员担任信访专干。各村、各部门单位也按镇党委要求设立了信访办公室，并明确党支部书记任信访专干。加大工作力度，形成部门齐抓共管的良好局面。

建立健全制度，形成信访工作合力。全面落实领导接访、定期下访、跟踪回访和信访信息报告等工作制度，采取的具体办法是：党政领导负责1-2个村，公开手机电话，无论所在的村召开什么会议，特别是党员组长会、村民代表会、议事代表会议，党政领导亲自参加，向人民群众通报思路、目标、举措，承诺办好本年度的大事、实事。配备站所长负责的1-2名联村干部，制成小卡片，发放到千家万户，凡是村民要办流动人口证、土地使用证等，先与联村干部联系，避免老百姓到镇机关办事走空路，每年的5000我流动人口证和600户建房手续及时送到村民手中。

对待群众问题是这样，对待涉军群体我们也从不懈怠，全镇复退军人共有1789人，涉及抗美援朝、自卫还击、北京平暴、二次参战等多种对象。各类群体相互联络，大有一触即发之势。然而，我们在做具体工作中，坚持了如下几条：一是每年召开座谈会，向他们通报经济和社会发展中所取得的成绩，特别是在改革开放中退伍军人中的优秀代表。二是灌输无论现役军人和退役军人，任何时候都要做我们最可爱的人。三是庄重承诺，自^v^至xx市各类制定的涉军规定及待遇，一分钱不打折扣。四是坚持慰问金不是补偿金，是党委政府的一种关注和厚爱，不能以钱的多少论情感。五是对确有生活困难的对象给予相应的帮助和支持。

二、牢记宗旨，认真接待，息访息诉

我们牢记服务宗旨，切实履行职责。日常工作中要求机关干部有一张笑脸、一声请坐、一杯清茶、一句问询，认真接待群众来信来访。通过政务公开栏，将信访工作程序、工作规则、首问首办责任制度等全部向广大人民群众公开。充分调动全镇党员干部积极性，通过他们向人民群众宣传党的路线、方针、政策，广泛征集群众的意见和建议，及时反馈社情民意，关注群众的思想动态，做好群众思想教育和引导工作，及时发现和化解矛盾。狠抓信访责任制的落实，不断提高信访工作质量，切实做到件件有着落、事事有回音。小事及时化解，大事迅速介入。如医疗事件，出现了病死、瘁死等十分复杂的案中案，书记、镇长、政法书记第一时间到达现场处置，疏散群众，维护秩序，引导教育有条不紊，既澄清了事实，又化解了矛盾。在处理该医疗事件信访过程中，xx镇党委政府的作法是：

一是沉着应对，迅速召开领导班子和干部职工会议。

二是明确分工，由政法书记调处患者死亡之事，由镇长带队赶赴xx处置死者遗体。

三是当机立断，针对江西家族100号人准备大闹一场的紧急情况，控制挑头人物，打击造谣滋事的对象，做好教育软化工作。

四是事后回访，晚上九点多钟，镇长陈建政同志出现在死者家属家里，进一步阐明法律依据和程序，表明观点和态度，同时进行慰问。

五是公开真相，在相关村组、相关区域召集相关人员开会通报情况，发挥社会舆论作用。我们这样做，收到的效果是：既依法依规明确了有无责任，又合情合理地解决了可能引发的群体性事件，同时实现了事半功倍。

我们从解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，集中限期解决一批信访突出问题，进一步落实属地原则，息访息诉。如原湖南省磷肥厂属省国有企业，企业改制后，1000余名下岗职工生活存在暂时的困难，20xx年曾多次群体上访省委省政府。鉴于该企业属xx市管，无权干涉，厂矿虽在，政府干部却从未接触，人员生疏，同时部分职工生活困难，工作难度非常大，很难找到切入点。一段时间，严重困扰了xx镇党委政府。8次上访中，镇党委书记直接到省会接了6次，可就在多次的接触中，以他的真诚、坦率、实事求是，或许感动了他们，以至于包括几个牵头的，把心里话开始向我敞开。经过多方努力，特别是市领导的极大关怀，使事态得以平息。我们主要做了如下几件事：一是分成3个组深入职工家庭逐户进行调查，对目前生活有困难的92户、163人落实并提高低保待遇。二是政府承诺对破旧房屋进行维修。三是调整工厂班子成员，规范生产秩序。四是招商引资，扩大生产，增-加就业。五是争取项目，落实廉租危改资金，从职工的基本生存与生活抓起，从而维护了社会大局稳定。

改革、发展、稳定是时代赋予我们的责任，我们义不容辞。在人民群众来信来访中，我们已做了一些力所能及的工作，但与市委市政府的要求相比，与兄弟单位的工作相比，我们深知还存在较大的差距，但我们有理由、有信心、有决心确保一方社会稳定，促进健康快速发展。

信访、维稳工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，做好信访、维稳工作对于保持党的先进性、稳固党的执政基础具有十分重要的作用。也是增进群众对党和政府的信任、促进经济发展和社会全面进步、创造稳定和谐的社会环境具有重要的意义。在过去的一年里我社区“两委会”始终把社区稳定工作纳入重要工作日程，一直以来我们始终坚持认为只有社区和谐稳定才能更好的促进社区全方面顺利发展，今年我社区信访、稳定工作在上级部门的领导下，社区两委会的大力支持下顺利完成了各项任务，现将工作情况汇报如下：

**社区信访举报工作总结范文2**

1、>坚持源头“控”访

信访案件都有一个从小变大，从简单变复杂，从个体到群体这样一个逐步发展、升级的过程，关键是要能够在苗头出现时就加以控制，把事态消化在初始阶段。如组织人员到位于翰林首座的王爵酒吧进行夜间巡查发现酒吧产生的噪音严重影响周边居民休息，通过多方沟通，酒吧负责人表示会降低音量、调整营业时间等措施，最后处理得当得到群众认可，把苗头化解在萌芽和初发阶段。

2、>坚持服务“减”访

信访问题的处理结果怎么样？很大程度上取决于我们社区工作的态度，我们在年初实行了领导干部直接包案制，领导分组分片责任制，做到随访随接。变“坐门等访”为“公开接访”。 对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。如，普鑫天韵小区存在没有物业管理公司已久，导致小区的居住环境差、管理设施不齐等问题，住户迫切希望能有个良好的居住环境及治安管理，社区了解后经过多方协调，本社区组织住户通过有关程序选举出住户委员会，让他们来统一管理小区的治安问题、为住户服务等等。

3、>坚持责任“化”访

处理信访问题，对干部的事业心、责任心、政策法规水平和做群众工作能力都有较高的要求。在实践中我们通过强化干部的责任意识，加大督促办理力度来达到及时化访的目的。一是讲究效率。着力在改进工作方法上求实效，重视群众初信初访的调处工作，对群众反映合理的问题，一次性给予答复、办结；对一时办不到或不合理的要求，耐心细致地做好群众的解释、说服工作，做到有回音，有着落，提高一次性处理信访问题的成功率，力争群众反映的问题一次性得到解决，有效减少了重复访，控制了越级访，降低了信访总量。如本辖区的向某反映他家生活困难希望能得到解决，社区领导知道后第一时间到他家进行相关政策的宣传，明确答复你家目前不符合调高标椎的政策规定，儿女读书问题还需要你们好好开导，儿女读书问题，国家政策已经予以倾斜，目前读书不存在任何问题。

二、>存在问题

今年以来，本社区的信访工作取得了一定的成绩。但是，按照上级部门的要求，还存在一些不容忽视的问题，其主要是：部分人员对信访工作重视不够，责任心不强，抱有侥幸心理；对的信访问题涉及到多个部门联合处理时，主动性差，甚至踢皮球，推本社解决，使矛盾积存，恶化，导致越级上访。

三、>下步信访工作思路

1、>要着力完善矛盾排查调处平台，加强信息沟通和情况分析。坚持每月24号召开一次矛盾排查领导小组工作例会，各小组成员坚持每半月召开一次矛盾排查工作例会，分析研究本月来发现的新情况、新问题，增强化解矛盾纠纷的针对性、及时性和有效性。

2、>要着力完善排查调处机制，有效遏制矛盾纠纷苗头。坚持领导分组信访包案制度，主要表现为“一把手”负总责，谁分管谁负责，谁经办谁负责，确保信访案件办理不走样，落实不落空。实现“来信有人看，来访有人接，案件有人办”。

3、>要着力完善排查调处措施，构建化解矛盾纠纷绿色通道。建立由社区党委一把手和居委成员等负责人为成员的信访工作领导小组，继续完善本社区、小组三级信访网络，充分发挥这些网络的“信访耳目”、“信访联络员”作用，发现问题及时反馈，随时掌握信访动态。

**社区信访举报工作总结范文3**

一、履行职责情况

㈠增强学习意识，提高政治素质

一是坚持党的方针、路线、政策，认真学习\_理论、“三个代表”重要思想、xx大报告、xx届xx全会报告及县党代会、县人代会报告，从思想上、行动上与\_保持高度一致。二是按时参加周五学习日活动，积极参加县举办的理论培训，不断充实自己坚持挤出时间抓学习，并做到勤学善思，学用结合，提高了行政能力。三是加强业务学习，知悉办信接访知识，努力使自己成为信访上的行家里手，更好化解矛盾，维护稳定。

㈡增强公仆意识，狠抓思想和作风建设

今年以来，按照县委关于切实转变作风的要求，坚持把思想和工作作风建设放在首位，求真务实，以改进作风为契机，要求自己和干部不管在什么时候，干什么事，都在牢固树立宗旨意识，当好人民公仆。坚持按照“三个代表”要求，规范自己行为，讲学习、讲政治、讲正气，树立正确的人生观、世界观、价值观。工作上认认真真、兢兢业业，不图名不图利，真抓实干。工作中，公仆意识在先，服务意识在先，鼓励和倡导干部职工为全县的改革、发展、稳定做出贡献。在学习、工作、生活等方面要求别人做到的，自己首先做到，处处从严要求自己，事事带好头，以身作则，当好表率，以诚待人，团结共事，千方百计地营造一个良好的工作环境。

㈢增强责任意识，认真履行职责。

今年以来，坚持实施“生态立县”战略为指针，围绕全县发展大局，积极做好信访工作，维护全县稳定。

1、推行了信访制度建设。一是推行了县级领导包查信访案件制度。对排查的重大疑难信访案件和重大信访苗头确定县级领导包抓，督促信访案件的查处和矛盾的及时化解。二是推行了信访矛盾定期排查制度。按照“分级负责、归口办理”的原则，对本辖区本部门的不稳定因素和信访苗头定期进行排查，做好矛盾化解工作。三是推行了信访听证会制度。对一些缠访户按政策答复仍不服的，召开信访听证会。

2、加大了案件查办力度。一是在信访案件查办中坚持了定包案领导、定责单位、定办案责任人、定办结时限、定办案质量五定原则。二是对转办信访案件实行跟踪督办，对久拖不办的单位发书面督办通知，保证了信访案件的及时查办。市以上要结果案件18件，已全部按时报结，自立案件98件，已查结87件，有效地化解了社会矛盾，切实为群众解决了一些实际问题。

3、有效化解

集体访。针对集体访数量增多，规模扩大的趋势，灵通信息，及时排查，变上访为下访，及时化解矛盾、解决问题，确保大局稳定。去年12月份以来，共接待集体访54批958人次，由于向群众做耐心细致的思想工作，稳定群众情绪，下茬解决一些实际问题，使大多数集体访得到及时化解。

4、加强了信访信息传送。一是以《平利信访信息》为载体，及时对全县信访动态进行了分析，通报了来访情况，为各级领导提供参考。二是及时向领导和涉访单位反馈信访信息，时刻掌握信访动态，使问题解决在基层。三是加强了信访宣传。今年以来，向市局报送信息31条，宣传了平利信访工作，得到市局肯定。

5、搞好重大活动、重大会议和重要节庆期间的信访工作。一是坚持重大活动、重大会议和重要节庆信访值班制度，落实专人到会场接访，保证了重大活动、重大会议和重要的正常进行。二是做好重大会议、重大活动和重要前期的信访排查工作，做好思想疏导工作，把矛盾化解在基层。中、省“两会”期间，我县无越级上访。

6、开展了无访乡镇、办信接访先进单位创建活动。年初，为进一步强化信访工作，及时讨论制定了创建标准，在全县范围内积极开展创建活动，以创建活动为载体，提高乡镇部门的工作主动性和积极性，提高信访工作水平，把群众关心的事情办好，改进工作作风，减少遗留问题，及时纠正工作中的失误，把问题解决在基层，消化在当地。

7、开展重复上访专项治理工作。为确保专项治理工作扎实有序开展，县信访领导小组会议专题对老户信访问题进行安排，县级领导主动过问、亲自上手抓协调，使一些老户信访问题得到妥善解决。如汪厚福、赵高凤、刘金美、洪善德、张定江等信访问题，上访人都达到了基本满意。

二、履行廉政建设责任制情况

能认真学习并遵守廉洁自律、廉洁从政若干规定和各项制度，慎言、慎行、慎事、慎独，强化职责、淡化权利，在灵魂深处筑牢反腐倡廉的大堤，较好地履行了党风廉政建设责任制。

1、认真履行党风廉政建设责任制，落实“五个一”。坚持实行党风廉政建设“一把手”负责制，积极抓好本单位的廉政建设工作。一是及时安排部署党风廉政建设和反\*工作，印发了《二O##年廉政建设工作安排》;二是坚持抓好全体党员抓廉政教育，组织学习有关党风廉政方面的文件、纪检监察信息和重大案例，组织全体党员看党风廉政教育电教片，作到了警钟长鸣;三是要求股室负责人每季度向局领导班子汇报一次党风廉政建设工作情况，及时掌握干部思想动态，听取下属的建议意见;四是坚持了对新调入同志的廉政建设谈话，牢固树立“群众信访无小事”和为人民服务的宗旨观念。五是对群众关心的热点问题进行了调查研究，亲自在城关镇纸纺沟村进行退耕还林调研活动，为领导决策提供了第一手资料。

2、严格执行四大纪律、八项要求，增强廉洁自律意识。一是重视加强思想道德和纪律作风教育，严格遵守党的政治纪律、组织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律，自觉抓好党风廉政建设;二是坚持民主集中制原则，不独断专行;三是坚持依法行政，不滥用职权;四是廉洁奉公，不吃拿卡要;五是严格要求家庭成员及身边的工作人员，不谋取私利;六是用人公道正派，不任人唯亲、营私舞弊;七是艰苦奋斗，不奢侈浪费;八是务实为民，不弄虚作假。

3、自觉遵守廉洁自律各项规定，筑牢反腐倡廉大堤。一是认真践行领导干部家庭廉洁、三项报告、经济责任审计制度，按要求及时向组织作了家庭廉洁和收入申报，本人在科技局的离任审计结论，无违纪违规现象。二是建立健全了单位党风廉政建设制度，每个党员干部手中人手一册，有力地推动了单位廉政建设。三是开展集中整治党员干部参与赌博活动。坚持以正面教育、自我教育、自查自纠、建章立制为主要方法的集中整治党员干部参与赌博活动，建立禁止党员干部参与赌博的长效机制，取得了明显成效。四是自觉抵制歪风陋习，弘扬机关正气。采取切实有效的措施，狠刹“四股歪风”，不断加强政风、行风和干部作风建设，努力推进党风廉政建设。

4、认真学习贯彻两个《条例》，自觉接受党内监督。一是认真学习《中国\_党内监督条例(试行)》和《中国\_纪律处分条例》，树立监督意识。二是提倡并要求党员干部切实做好相互监督。遵守党的章程，维护中央权威，贯彻执行党的路线、方针、政策和上级党组织决议、决定及工作部署，密切联系群众，维护来访群众根本利益。三是警示教育，认真收看党风廉政建设、反\*工作及重大\*案件的电视节目和书面材料，提高拒腐防变意识。

5、宣讲中央一号文件精神，落实包村工作任务。在我局人员少、经费紧张的困难下，抽调了5名干部到包建村宣讲中央一号文件。干部进村入户摸清村情，与农民同吃同住同劳动，宣讲中央一号文件精神，发展农村经济，特产税改征农业税，税率降低一个百分点，逐步取消农业税，得到了群众拥护。同时，积极引导群众发展产业，并给予物资上支持，全面完成了洛河镇政府下达给该村的产业建设任务，并协调完成了电网改造、有线电视入户及电话村项目。

三、存在问题及改进措施

1、学习还缺乏深度及广度，难以适应新时期信访工作的需要。主要表现是学习忙松闲紧，深入钻研、思考不够。尤其是在新时期，如何做好信访工作更好地服务于经济建设，维护社会稳定尚不到位。要不断强化学习的紧迫感、危机感，增强学习的自觉性，不仅学好理论知识，还要学好业务知识，多学习、多思考，努力做好信访工作。

2、工作上有畏难情绪。面对目前信访工作的现状，客观讲，工作难度大、主观说，思想上有畏难情绪，工作上有压力。今后，要团结班子一班人，变压力为动力，依靠集体智慧，以干克难，振奋精神，增强宏观决策和驾驭全局能力。

3、要加大干部管理力度。工作中，继续加大干部职工教育管理力度，坚持以人为本，以事管人，以职责管人，严格按制度办事，戒软、戒散、戒懒，防止一手软一手硬，从自身做好，建设一支高素质干部队伍，为维护全县社会稳定做出贡献。

20\_年，民政局信访工作以全面落实科学发展观，按照构建社会主义和谐社会的要求，认真贯彻“打防结合，预防为主”的方针，牢固树立人民利益高于一切和社会稳定压倒一切的理念，以领导责任制为龙头，健全各项排查化解制度，完善办信、接访、督查制度，强化和落实信访工作责任，做到“有理上访热情接待，无理上访及时劝解”，敞开大门，善待信访群众。进一步加大信访工作调处力度，提高民政干部的综合素质，深入开展宣传教育，全力以赴为困难群众排忧解难，积“小平安”为“大平安”，确保全县社会和谐稳定，人民安居乐业。

一、信访工作目标。

1、局机关信访工作由“一把手”负总责，建立完善信访工作领导小组，分管领导明确，全年召开专题会议研究信访工作不少于两次。

2、局机关配备1位兼职信访干部，下属单位信访工作队伍网络健全。

3、建立领导阅批群众来信制度、党政领导接待群众来访日制度和下访(约访)制度，每位领导下访或约访群众全年不少于3次。

4、重要信访(县以上领导和上级部门批示交办及县领导接待日批示交办)按照报结率达100%，疑难信访问题实行包案处理，做到件件有着落，事事有回音。

5、对突发性事件、集体信访苗头和信访热点问题及时预测报告和定期分析，并采取有效措施。

6、民政工作涉及乡镇的重大疑难信访纠纷，有关科室要给予及时解决。

7、认真做好本部门信访登记、转办、呈报、立案、催办、查办、回复、审结、反馈、统计等日常工作，各项信访工作制度健全完善。

8、按时上报半年、全年信访综合分析、信访工作总结和信访统计资料。

9、参加有关信访工作会议。

10、坚持就地化解矛盾，努力减少越级上访，全年无赴京、省、市集体上访，严格控制到县集体上访(集体上访进行单项考核，如超出该项分数，扣完为止)。

11、及时提供信访信息，每年不少于4篇。

12、加强信访档案管理。

二、具体要求

(一)领导重视，组织健全。局成立以局长为组长，分管领导为副组长，有关人员为组员的信访工作领导小组，由专人负责来信来访接待处理工作，节假日由办事大厅负责接待。

(二)完善制度，责任到人。进一步规范完善民政信访制度、处理程序，落实365天信访接待。信访事项一般由经办科室做好处理，要求当天受理，当天处理，不得拖拉、推诿扯皮。一般事项必须在7天内办结，复杂事项应在15日内将受理(处理)结果书面答复当事人，最长时间不超过1个月。

(三)提高认识，抓好落实。加强机关干部的综合素质培养，努力提高调处水平。发现苗头，及时处置，对集体上访苗头，坚持就地化解矛盾，努力减少越级上访，工作人员要耐心细致、热情诚恳地接待每一位上访群众，实现零值集体越级上访和群众性事件。

三、检查考核与奖惩

1、县民政局将信访工作列入年度部门工作目标责任制并在年底对照责任书进行检查考核。

2、考核实行百分制，由局信访工作领导小组负责考核。考核得分95分以上的为优秀，80—95分的为合格，79分以下为不达标。

20\_工作计划：

一、指导思想

坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻领会党的xx大会议精神，牢牢把握信访工作的重要性，认真贯彻执行\_《信访条例》，紧紧围绕新区中心工作，充分发挥信访工作在反映社情民意、解决民生问题、化解社情矛盾、维护社区稳定，进一步畅通信访渠道，强化工作责任，提高队伍素质，不断提高信访工作水平，为全面建设小康社会，维护改革发展稳定大局，营造良好的社会环境。

二、工作目标

1、全年力争实现“零上访”。

2、全年不发生因信访问题引发影响社区稳定的重大群体性事件和重大恶性事件。

3、全年到新区集访、个访同比下降20%。

三、工作方法

(一)提高认识，加强领导。进一步健全信访工作目标管理责任制，把信访工作的各项任务列入本单位的重要议事日程。坚持统一领导、加强属地管理、明确各执其责，强化谁主管、谁负责的原则，形成“上下联动，左右互应，横向到边，纵向到底”的大信访格局，进一步落实一级抓一级，一级对一级负责的工作要求。

(二)加强学习,加大宣传。一方面，要认真抓好全体干部职工特别是领导干部对《信访条例》及相关政阿策法规的学习。另一方面，要强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访;二是着力提高信访工作人员依法依规的办事能力;三是加强征收拆迁补偿政策的宣传，加强群众对征收拆迁补偿政策的理解。

(三)加大力度，提高办案率。对集中排查出的信访突出问题，因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在“事要解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事。对群众信访反映和上级转办的信访案件，严格按照《信访条例》规定的时限及时结案。对法律政策规定不能解决的，要明确告诉群众，做好思想工作，力争使信访案件办结率达到100%。

(四)加强督查，着力解决群众“三最”问题。重点解决好群众关注的热点、难点问题，让人民群众的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。继续把处理人民群众集访问题作为重中之重的工作来抓，加强对群众上访问题的排查预测和超前防范工作，妥善处理好群众集访和突发性事件，努力把群众诉求问题化解在基层，解决在萌芽状态。

四、工作措施

1、建立一个站点。即建立“信访接待站”，始终坚持“稳定压倒一切”的方针，认真做好居民群众的来信、来电、来访工作，并对他们反映的情况及时做好登记并予以解释和答复。

2、坚实一个载体。即开展“社区议事园”工作机制，及时全面地收集社区居民反映的问题、困难以及对社区工作的意见、建议。通过“议事园”的运作，让大家了解到“议事园”是沟通政群关系的“连心桥”，通过“议事园”活动的开展，不仅可以广开言路，是畅通民情民意的渠道，而且还可以让居民发挥自己的力量来解决自己的问题，使自己真正成为“民主自治”管理的当家人。

**社区信访举报工作总结范文4**

今年以来，我们在抓好面上各项综治维稳工作的同时，针对重点工作也开展了专项整治。一是认真开展了对学校校园及周边安全环境的整治工作，全年开展了四次规模行动，组织公安、司法、工商、教育、卫生、文化、交通等职能部门，开展工作督办检查，强化校车和接送学生用车的管理；加强日常消防安全管理；加强疾控和食品安全工作；对学校周边的电子游戏厅、网吧进行规范管理，取缔学校附近无证小餐桌等，确保学校正常教学秩序，确保师生安全。二是认真开展了道路交通安全专项治理工作，对破损路面整修，路上杂草清除，设置路标，限高限重，加强养护管护，清除路边违章建筑，确保道路安全畅通。三是认真开展了对坝陵段铁路及火车站周边环境的连续整治，巩固效果。对车辆在广场内乱停乱放，违章强行拉客、占道经营以及非法房屋出租等，在铁路沿线破网穿行、开荒种田等进行治理和打击，确保铁路安全运行及火车站周边安全。四是认真加强了反\_工作。在全处进行了认真摸排，甄别处理，对进入\_数据库人员进行“四包”管控责任制，同时开展警示教育。五是认真开展了“无传销”村（居）创建工作。制定了工作方案，签订目标管理责任书，强化工作措施，确保全处今年95%的村居，到20xx年100%的村（居）达到“无传销”创建标准。

**社区信访举报工作总结范文5**

一、思想认识到位

一是把信访稳定工作列入工作重点。我们把信访稳定工作当作本队致关重要的大事来抓，做到条条会议讲信访，项项工作讲稳定，对抓好信访稳定工作的“包保”责任制、工作纪律、信访接待、奖惩措施、责任追究等都做了详细部署，做到思想上有位子，工作中有班子。

二是层层深入思想发动。在统一干部思想的基础上，我们层层召开会议，进行思想发动，形成全队上下齐抓共管信访稳定工作的局面，提高全体干部职工抓信访稳定工作的意识。我科室定期召开班组长信访稳定会议，在会上反复传达学习公司的信访文件精神，反复讲清抓信访稳定工作的重要性、必要性和紧迫性，从而普遍提\*部职工齐抓共管信访稳定工作的积极性和自觉性。

二、组织领导到位

一是成立专门领导班子。根据我队信访稳定工作的情况，成立了信访领导小组。由科长担任领导小组组长，主要负责信访稳定工作；其他干部为副组长，负责基层信访工作。使信访稳定工作人人有事做、事事有人做，也使我队的信访稳定工作逐步走向规范化、日常化、制度化。

二是领导以身作则。在抓信访稳定工作过程中，事事模范带头。只要是涉及稳定工作的，决不放过，都要亲自到场，亲自过问，亲自解决。本季度基本没有信访事件，给我矿的信访稳定工作做出了贡献。给我矿的稳定发展和安全生产创造了一片净土。

三、工作责任到位

1、具体分工、责任明确。在抓信访稳定工作的过程中，我们加强领导、精心组织外，还每季度召开一次全队的信访稳定工作例会。

一是汇报各班信访稳定工作情况；

二是交流互授稳定工作的经验；

三是分析信访稳定工作动态；

四是根据我区队的实际，明确信访稳定工作重点。明确规定重点对象，实行专人“包保”责任制。确定第一责任人和主要责任人，使信访稳定工作在全队上下开展得有声有色。

2、加强监管、狠抓落实。要抓好信访稳定工作，不可能一蹴而就，更不能一劳永逸。因此我们从提\*部职工的思想觉悟，提高信访稳定工作意识入手，一手抓安全生产，一手抓平时监管。严格按照公司关于信访的文件精神，明确责任，落实好各项工作措施，在全区队内确保不发生任何严重影响社会稳定的群体上访事件。

本季度，由于我们在信访稳定工作上严格执行上级的指示，结合实际，完善了规章制度，进一步加强了对信访稳定工作的领导，基本没有发生信访事件。

今后，我们会继续努力，为信访工作作出自己的努力，为我矿的安全生产营造了良好的环境。

**社区信访举报工作总结范文6**

为了将信访工作引向深入，学校积极开展信访管理工作。学校对师生员工反映的问题都认真接待，以事实为依据，按照法律、政策的相关规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在本年级、本班，绝杜放任不管，推向上级，推向社会。

学校每天在传达室准备《群众来访登记表》，因为学校不存在乱收费、乱办班现象，不存在违反师德现象，不存在学校管理混乱现象，目前还没有上访人和事情发生。一旦有信访人，一定严格按照局要求的信访工作管理程序制度去做。

201x年以党的十x大精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进全镇经济又好又快的发展。

一、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平

一是进一步畅通信访渠道，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理状况，减少和避免群众多头信访，实行24小时值班制度，每一天务必安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在村(社区)的萌芽状态;二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”;三是进一步强化基层工作，按照“属地管理，分级负责”的原则，开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作职责、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

二、进一步创新工作方法，着力解决信访难题

一是不断完善部门之间与驻镇单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题;二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访;三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，透过对信访信息的研判，掌握政策的落实状况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改善工作方法，充分发挥信访工作的作用。

三、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决

一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大;二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药;三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决群众反映的热点问题，凡诉求合理，贴合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

四、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定

一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控;二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到县、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在做好接访劝返工作。

五、进一步明确职责、着力抓好职责落实

严格落实目标管理职责，进一步明确各方面的职责，细化信访工作目标任务，坚持将信访工作纳入村(社区)和部门的综合目标考核。对因不科学民主决策，不依法行政和工作作风简单粗暴引发信访突出问题及群体性事件的，务必严肃追究职责，严格落实领导包案职责，对造成严重后果的，务必严肃追究职责，确保信访事项“件件无差错，事事有回音。”

1、加强领导，落实信访工作责任制 开发区党工委委员、纪工委书记李前聪同志和社管局局长沈少华同专对信访工作多次作重要批示，亲自交办、督办有关信访案件。各社区办、各居委会继续落实信访“一把手”负总责，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实，形成了“上下联动，左右互动”的大信访、大调解格局，使许多信访及时化解在萌芽状态。

2、抓住重点，遏制“三访”上升势头

随着开发区经济社会的快速发展，拆迁征地数量不断增多，一些深层次的矛盾日前显露，我区集体访、越级访、重复访等“三访”呈现出不断上升的趋势。为此，我们就如何进一步控制“三访”上升势头进行了专题研究，围绕“两费”发放、财务公开等群众关心的热点问题，对开发区潜在的不稳定因素深入进行排查，重点加大对上访老户的教育疏导和监控力度。在重视信访老户的基础上，对新的信访案件也十分关注，坚持一次处理到位，一次落实到位，不断提高初信、初访的一次办结率，以有效控制“三访”的上升势头。

3、规范信访工作，切实提高信访工作效率

为充分发挥信访调解中心的职能作用，按照《信访条例》要求，结合实际情况，制定并坚持了具体的工作制度，主要包括：来信收发、来访登记制度，领导阅批、查办、接待制度，重大案件立案查办、回报制度，信访信息呈报制度，信访总结制度，信访文书立卷归档制度等。这些制度的有效实施，进一步提高了工作质量和效率。

**社区信访举报工作总结范文7**

身为一名当代大学生，在参加义工活动时，要勇于担当。不怕脏、不怕累，全心全意地投入到每一个活动中。同时，充分发挥自己的聪明才智或一技之长，为社会做些力所能及的有益之事。要想做好一名义工，还必须要不断加强理论学习，提高思想境界，树立正确的人生观、价值观和世界观。这样，才能使自己的人生修养和道德修养水平得到更好的提升，也更会用心关注民生，做出更有利于社会的贡献。在参加义工活动时如此，平时学习生活时也应如此。不论生活、学习还是工作，都可用义工的标准来要求自己，切实做一名实实在在、有益于社会的好人，还要鼓励身边的人，一起参加到这项活动中。同时也非常感谢《思想道德修养与法律基础(实践)》这门课让我有了这样的经历，这次义工将是我一生的宝贵财富。

作为一名大学生志愿者，经常参加入学校和社会的志愿服务活动，可以说是志愿服务给了我这个大学生最好的锻炼机会和实践舞台。突出的感受就是通过志愿服务平台，眼界更加开阔，心灵更加清纯透彻，对奉献过程中得到的快乐感受也更加深刻。做志愿者工作，在工作的时期里，我们在他人还在睡懒觉的时候，便已经出现在了校园里，经受阳光的洗礼。所以，当别人问起我们是否疲累的时候，我感觉到了自己身上的重担。整个工作过程中，我们所代表的其实并不是个人，而是我们北京师范大学珠海分校国际商学部的声誉。所以你做得越好那么这所学校，这个学院给他人的映像也就越好。我们对每个人都一直在微笑着，衣着整齐的做自己的工作，在他人需要时总是第一时间给予他们帮助。

志愿者当以爱心为前提。服务社会，帮助他人不能流于形式，而是要发自内心，要用真心去关爱需要帮助的人，哪怕是一句温馨的话语，一个关爱的手势，都能给予人温暖的感觉，因为爱心最具魅力。

志愿者当从点滴小事做起。并非所有人都能成就惊天伟业，大多数人都在默默无闻中度过一生，工作着，奉献着，只要你不计得失地付出，那么你就是社会的志愿者，公共场所少吸一支烟，你就为净化环境出了一份力;办公室内少开一次空调，你就为节约能源献出了一份力;多一句劝慰和祝福，你就为社会和谐出了一份力，如此尔矣。

要成为一个出色的志愿者，就要在各个方面要求自己严格一点。虽然有的时候在工作中有所松懈，但是惟独在工作中成长起来，才能磨砺出一个成功的自己。还有不到二年的时间，你就要踏进社会，从事工作。从每一次的志愿者工作中逐渐地积累起今后所必须的社会经验和阅历，是你现在所需要的。

每一个人都有自己的惰性，如何控制自己的惰性，调整自己，克服自己的困难，是今后面对生活和学习的必要途径。志愿者工作就如同你今后的工作，如果你对待每一件事情都能像志愿者服务时这么认真的话，我相信，成功的喜悦其实离你很近很近。我们是一个团体，需要每个志愿者辛勤的努力和有效的协作，才能取得预期的良好效果。在我每次在那里工作时，时刻都把工作作为自己必须承担的责任和应尽的义务，无论如何都尽一切努力做的更好。因为这是我自己所选择的，我已做好的思想准备，没有任何理由不去做好。其实，活也不是很累，就是累心里总是觉得很知足了。

做志愿者就好像是一个工作岗位的.小型平台，真正全身心投入地去工作，因为我们每一个志愿者都明白，此时此刻我们需要的，是社会经验与公共关系。

作为志愿者，辛苦之余，颇有感想：志愿者，以振兴中华为己任，以尽忠人民为职责;勤于行动、善于关爱、乐于奉献、尽己所能;不计报酬、立足身边、帮助他人、服务社会。每个人之于社会的价值，不仅仅在于创造了多少物质财富，同时也在于为社会创造了多少精神财富。在付出爱心、奉献社会的同时，人生的价值就会得到充分彰显。

每位志愿者之于社会，无异于沧海一粟，而正是这无数的沧海一粟，构成了川流不息，构成了波澜壮阔。社会需要志愿者，人类的发展需要志愿者。

志愿服务是奉献社会、服务他人的一种方式，是传递爱心、播种文明的过程。对被服务对象而言，它是感受社会关怀、获得社会认同的一次机会。对社会而言，它是提升社会文明风气、促进社会和谐的一块基石

我想，做志愿者最重要的是成为一个有心人，也许我们做不出惊天动地的事情，但却可以从身边做起，从力所能及的事情做起，用这种方式来培养自己的一颗爱心、一颗好心。

**社区信访举报工作总结范文8**

（一）加强基础业务，着力提高信访工作水平。认真落实信访工作责任制，夯实基层信访工作责任；不断提高信访事项的办理效率，推动信访工作在基层有效落实。

（二）创新工作方法，着力解决信访难题。不断完善矛盾纠纷化解协调联动机制，用法治思维和法治方式解决信访难题，化解矛盾纠纷。

（三）加大调处力度，着力抓好事要解决。抓好初信、初访的受理、办理，推进重信重访治理，加大重点领域和重点群体信访问题化解力度，力争实现群众最多访一次。

（四）加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，着力维护重要敏感时期信访稳定工作，扎实做好群体访、异常访等处置工作，切实维护良好信访秩序。

（五）加强督查督办，推动信访各项工作落地生根。健全信访督查机制，适时开展联合督查、专项督查，不断发现问题，督促整改，推动信访各项工作落地生根，为构建平安和谐的工作环境发挥更大的作用。

××年是加快建设现代文新的重要一年，随着“城中村”改造工程的启动，一些历史积累的深层次矛盾也将日益显露。年街道的信访工作任务艰巨，形势不容乐观。今年信访工作的指导思想是：深入贯彻党的xx大、xx届三中全会精神，紧紧围绕街道党工委、办事处的中心工作，以实践“群众利益无小事”为立场，以维护社会稳定为目的，深化“一把手工程”，降低“三访”率，为打造富裕文明、洁美平安的现代文新创造良好的社会政治环境。

××年主要做好以下几方面的工作：

一、强化责任，落实信访“一把手工程”

做好信访工作，关键在于加强领导，进一步强化责任意识。

一是签订责任书。从今年开始，街道党工委、办事处党政主要领导要与各科室、社区主要领导签订责任书，深化“一把手工程”，把领导履行信访工作职责和减少“三访”作为责任书的重要内容。

三是实行街道党政领导信访接待日，进一步拓宽群众信访渠道，切实体现立党为公，执政为民。四是严格责任追究。按照街道党工委、办事处制定的责任书和考评办法，认真落实信访责任考核。各单位在具体承办信访电件时，要按照各自责任制的要求，勇挑责任，及时解决。对因工作失误或办事不力，诱发的“三访”，造成严重不良影响的，要严格追究有关单位责任人的责任。街道信访领导小组将不定期对各单位的工作进行抽查。

二、从源头抓起，减少“三访”问题的出现

经排查，今年的信访重点主要有：“城中村”改造工程的启动，可能引起的矛盾纠纷和集体访；湖畔花园第三届业委会的换届工作中，个别老访户可能会煽动闹事，或通过多种渠道进行投诉；竞舟社区雅仕苑小区部分业主与开发商之间的矛盾纠纷；社区内因环境、业主委员会、邻里纠纷等引起的上访情况。针对这些重点信访、重点人员，涉及到的科室和社区要严加关注，经常摸排，准确掌握情况，并制定有效措施予以解决，即使一时解决不了的，也要积极做好稳定说服工作。在重大政治活动和节日期间等重点时段，各社区单位要提高警惕，做到摸排在先，工作在前，尽量减少重要时段的群众上访。

三、加大宣传，引导群众依法文明上访

当前，群众无序上访的现象增多，这既干扰了机关的正常工作秩序，又给问题的解决带来了不便，甚至影响了社会正常秩序。针对这种现象，首先我们要加大宣传力度，通过宣传教育，使居民群众从思想上提高对合法上访的认识。《浙江省信访工作条例》已经出台，《西湖区信访工作手册》也即将印发，今年街道将组织各科室人员、社区书记、主任和社区信访干部，集中进行一次学习。

一是要各社区、科室人员也要通过各种形式的学习，切实提高信访工作水平。各社区单位要充分挖屈各种渠道，以形式多样的载体和群众喜闻乐见的形式，开展宣传活动，使《条例》真正走进社区，家喻户晓。

二是要积极引导。对一些涉法的信访问题，要尽量引导群众通过法律途径解决，预防产生过激违法行为。

三是要依法规范群众的信访行为。采取有效措施，切实改变当前信访活动中存在的无序现象。将坚决打击违法信访行为和实事求是解决信访问题结合起来，对有理有序的信访，要尽一切努力帮助解决；对有理无序地信访，要先变无序为有序后，再认真对待，及时解决；对无理无序的信访，特别是对组织煽动闹事的人，一定要严厉打击，依法处理，切实规范群众上访秩序。

VV社区公正、妥善、实事求是地调解民事纠纷，及时化解社会矛盾，避免集体上访现象，调解成功率达到，维护了信访秩序，保持了社区稳定。一、热情耐心地做好拆迁户的思想工作，制止了集体上访现象。

在建设阳和大桥、扩建南二环路时，需拆除柳机宿舍4区、6区、18区、19区、20区近200户，柳机工厂领导对此项工作十分重视、经配合市拆迁部门在做好动员工作的前提下，大部分拆迁户按经济补偿的有关规定进行了异地搬迁。但其中有48户与拆迁公司因拆迁补偿安置的意见不合而达不成协议。并于 XX年9月起，连续9次群体找柳机和社区领导反映情况，要求在柳机范围内建房，以房屋置换，并强调如达不到要求就到区里上访。

一、为做好拆迁户的工作，防止群体上访事件的发生，社区领导承担了主要的劝说工作，一是根据^v^《城市房屋拆迁管理条例》耐心细致地作好释疑工作，二是主动与柳州机械厂领导汇报、沟通、协调，三是将拆迁户的动向书面或电话报告五里亭街道办事处领导，四是协调各方与拆迁或施工单位现场处理具体矛盾，先后6次制止了拆迁户的过激行为。由于思想工作到位、措施适宜，搬迁户保持了平静的心态，有问题首先找社区领导，通过社区协调解决，从而避免了群集上访事件的发生。

二、关心军转人员的政策落实问题，安抚了他们的思想情绪。

社区内有二十多名军转人员，为要求落实待遇问题，情绪较为激动，社区及时向五里亭街道办反映，并向他们做好思想安抚工作，要求他们冷静相待，要相信党和政府会妥善处理好他们的问题。最后，社区军转人员邓长清、张镭、温润林、杨作悦、邓宗庆、贺茂贵等6人得到每月150元的生活补贴费。驻区单位柳州机械厂也有 16名军转人员，社区也义不容辞地协助柳机做好思想安抚工作，当待遇问题落实后，又与柳机有关部门一起做好补贴资金发放工作。

三、采纳居民意见进行消防安全检查，对安全隐患限期整改。

根据社区居民意见反映，有些居民在楼栋口及住房周边堆放大量板皮木材，给消防工作造成极大隐患。针对此情况，社区领导先派工作人员下去巡查，了解具体情况，并于XX年12月下旬召开综治消防工作联席会议，与柳机保卫部、消防队、生产部安全科、规划发展部和鸡喇派出所管段民警等，共同研讨消防安全隐患整治措施，决定对存在隐患户发放整改通知书，限期处理，以消除隐患。会后，根据事先巡查的情况，有针对性的问题进行现场处理，通过了解、劝说后下达整改通知书，先后发放了39份整改通知书，使这些住户提高了防火安全意识，为社区安全隐患提供了有效保证。

四、主动地与市有线电视^v^系沟通，落实新迁户的线路安装。

年11月起，柳机394户职工陆续搬进新居，因客观原因使市有线电视台未能及时进行闭路电视线路安装，新迁户因无法收看电视而反映强烈。为此。社区主动会同柳机规划部多次与市有线电视台交涉、沟通，并协助做好线路管道的整改工程，并向五里亭街道办和鱼峰区有关领导汇报，进行多方协调工作，希望能使新迁户能在春节期间收看到电视，在几经工作后，已于1月18日按电视台的要求开始做好代收安装费用工作，使他们的情绪稍有安定，基本消除了不安定因素。但能否如愿，还将通过有关部门和领导继续做好沟通协调工作。

综上所述，XX年，本社区在开展信访接待来访群众工作方面虽然作了一些我们应该做的工作，但是距离上级领导对此工作要求还有一段差距，我们决心在今后信访工作中继续努力搞好群众接待工作，热情地为居民作好服务工作，为稳定消除不稳定因素作出应有的贡献。

(2)推进作风效能建设，密切党群干群关系

深入开展以“为民、务实、清廉”为主要内容的党的群众路线教育实践活动，认真落实基层调研、定期接访下访等制度，严格执行中央“八项规定”、省、州“十项规定”及县“十条规定”，严格落实《廉政准则》各项规定，着力解决人民群众反映强烈的突出问题。

以思想教育、完善制度、集中整顿、严肃纪律为抓手，督促党员干部加强理论学习，注重实践锻炼，增强党性修养。坚决反对形式主义、官僚主义，大力弘扬勤俭节约、艰苦奋斗的良好作风，推动机关行政效能建设，以实际行动正文风、改会风、转作风、树新风。继续加大作风整顿力度，深入治理庸懒散拖浮现象，巩固和扩大治庸问责工作成果，建立健全领导干部作风状况评价机制。坚决查处“不在状态”的党员干部，及时纠正少数党员干部脱离群众、作风霸道、特权观念严重等不良倾向，严肃查处行政不作为、乱作为和慢作为。

继续弘扬“不甘落后、团结奋斗、争创一流”的红原精神。结合“藏羌城乡党旗红”、“挂包帮”、“实现伟大中国梦、建设美丽繁荣和谐四川”主题教育等活动开展，进一步深化“三个零距离”服务，努力推进党政部门依法行政、诚实守信，不断提高公信力。

(3)强化案件查办，保持严惩腐败势头

坚持有案必查、有腐必惩，既坚决查处领导干部违纪违法案件，又切实解决发生在群众身边的不正之风和腐败问题，全力维护党的机体健康和队伍纯洁。不断拓宽和畅通信访举报渠道，加快推进办案场所规范化建设，严肃查办违纪违规案件。

(4)强化宣传教育，狠抓廉政文化建设

努力创新宣传教育形式，认真开展维护党纪、保持党的纯洁性教育。继续加强理想信念、党性党风党纪、从政道德教育、示范教育、警示教育和岗位廉政教育，深入开展道德领域突出问题专项教育。

着力开展廉政文化建设，深入挖掘红色文化和民俗文化资源，努力形成特点鲜明、务实管用、具有牧区特色的廉政教育品牌，推动形成以廉为荣、以贪为耻的社会风尚。

(5)强化源头治理，推动惩防体系建设

认真落实领导干部“一岗双责”，突出任务分解、监督检查和考核评价，全面落实党风廉政建设责任制。着力推进行政服务体系标准化、规范化建设，加快电子监察系统建设。着力推进权力运行公开化、规范化，继续抓好基层组织党务、政务、司法及各领域办事公开，健全完善质询、问责、经济责任审计、引咎辞职、罢免等制度。加强党内监督、民主监督、法律监督和舆论监督。加强社会领域防治腐败工作，推动建立社会诚信平台。

(6)注重社会评价，提升群众满意度

认真贯彻落实党风廉政建设社会评价工作，加快推动党风廉政长效机制建设，认真分析梳理本地区在党风廉政建设方面群众反映强烈的突出问题，查找工作中存在的薄弱环节，建立问题台账，逐一整改解决。同时，强化结果运用。

(7)加强自身建设，提升反腐倡廉能力

深入开展以“为民、务实、清廉”为主要内容的党的群众路线教育实践活动，以纪检监察系统“三项建设”、“纪委书记下基层”、“藏羌城乡党旗红”、县级文明单位创建等活动开展为抓手，深入开展学习型、服务型、创新型纪检监察机关建设，积极创建县级精神文明单位，努力建设一支忠诚可靠、服务人民、刚正不阿、秉公执纪的纪检监察干部队伍。

(三)保障措施

一是强化教育，通过教育提高素质。

二是健全制度，通过制度规范行为。

三是加强监督，防止权力滥用。

四是畅通渠道，严肃查办违纪违法案件。

五是注重预防，建立健全党风廉政建设预警机制。

总结2：20纪检工作总结

20xx 年，全市系统纪检监察工作在省局纪检组、监察室和市纪委、监察局、纠风办指导下，在市局党组的正确领导下，坚持以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，充分发挥纪检监察职能作用，结合保持^v^员先进性教育，狠抓了党风廉政建设和行政效能监察、“执法能力建设年”活动和“小局大所”、市场监管体制改革工作，将纪检监察工作贴近系统中心工作，起到了强有力的保障作用，圆满完成了各项工作任务。

一、以开展保持^v^员先进性教育活动为契机，牢固构筑拒腐防变的思想道德防线

全市系统积极开展了保持^v^员先进性教育活动，并将教育活动与反腐倡廉紧密结合起来，打牢了反腐倡廉的思想基础。组织广大党员学习中纪委五次全会、省纪委三次全会精神和惩防体系《实施纲要》，开展了理想信念教育、宗旨教育和权力观教育，引导广大党员干部牢固树立正确的人生观、价值观、权力观，切实做到立党为公、执政为民，廉洁从政。通过分析评议，对照党风廉政建设的规定，找准了存在的问题，深刻剖析了思想根源，并认真制定整改方案，采取有力措施，落实责任，确保取得实效。通过开展先进性教育活动，促进了党员干部廉洁从政，带动了广大群众反腐倡廉。

二、层层落实党风廉政建设责任制，党风廉政建设取得新成效。

一是坚持“党组统一领导、党政齐抓共管、纪检组织协调、部门各负其责”的领导体制和工作机制，按照“一把手”负总责、分管领导“一岗双责”和“谁主管、谁负责”的原则，在去年的基础上对党风廉政建设责任制进行了修改和完善，并将党风廉政建设责任制与工商行政管理各项业务工作有机结合。上半年组织召开了全市系统党风廉政建设工作会议，会上自上而下层层签订了党风廉政建设责任书，形成了“分工明确、责任具体，一级抓一级、层层抓落实”的责任体系。

二是加大了对党风廉政建设示范联系点的指导，充分发挥联系点的示范带头作用。对市局确定的1工商所作为党风廉政建设示范联系点的工作。在去年工作的基础上，今年进一步加强了对联系点党风廉政建设和行政执法效能工作的指导力度和监督检查，使之在全系统起到模范带动作用，成为了基层全面建设、廉政勤政的示范单位。

今年，信访工作在镇党委、政府的正确领导和上级信访部门的指导下，坚持以^v^理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入学习xx届三中全会精神，坚持以人为本，为民解困，服务群众为宗旨，开展强综治、创平安、促发展的信访工作理念，推进我村信访工作的顺利进行，现作如下总结：

一、强化领导，将信信访工作纳入重要日程

居支两委先后多次召开信访工作会议，研究制定了信访工作实施方案，使信访工作真正达到了目标具体化、工作任务明确化。对群众反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。成立以支部书记为组长，居主任为副组长的信访工作领导小组，认真执行“谁主管、谁负责”、一把手是第一责任人的原则，支部书记亲自抓，居主任具体管。设立信访办公室，坚持“分级管理，责任到人”，把信访工作摆在突出位置，与各生产队签订责任书，明确生产队长的责任，一级抓一级，一级对一级负责，形成了齐抓共管、全方位开展信访工作的良好氛围。

二、精心组织，搞好苗头性信访信息排查

本着早发现、早介入、早化解的原则，年初，我们在全居范围进行了广泛细致地排查工作。一是全员发动，普遍排查。以生产队为单位，深入各村，逐户走访，听民声、察民情、访民愿、找问题。然后，形成问题汇总，经过梳理，确定了干部作风、政策贯彻、人地矛盾、土地纠纷、历史遗留5个方面，20余个问题，根据这些问题，居支两委、信访组织小组逐条逐项地采取应对措施，进行了稳妥处理，为信访工作创造了良好的工作基础。二是集中力量，重点清查。对重点人员、历史遗留问题和势态恶化迅速，苗头明显的问题和事件，成立了专门工作小组，进行专项清查，直至问题得到彻底解决。三是不失时机，个别抽查。在普遍排查的基础上，居信访小组，还采取了定期与不定期地抽查的方式，深入走访，实行动态管理，随时掌握和了解信访工作情况，确保及时堵塞漏洞、消除隐患。

三、突出重点，积极调处化解不稳定因素

居支两委坚持把维护广大群众的切身利益和社会稳定作为根本任务，确保信访工作的“三个到位”、“两个突出”。“三个到位”：一是时限要求到位。群众性上访反映的问题，承办人在一周之内反馈调查处理结果，如反映的问题是复杂，一时难以解决的，须在一月内与上访群众取得联系，并告之处理情况。二是制度定到位。在原有信访工作各项规章制度的基础上，进一步完善并严格执行。通过加强制度建设，增强了工作的透明度，提高了工作效率。三是监督执行到位。严格信访调查监督力度，落实工作责任制，真正做到信访工作有人抓，问题有人办，矛盾有人处理;“三突出”：一是在处理解决群众来信来访的工作中突出一个“情”字。村部主要领导认真落实领导接访制度，带头接访，带着爱民的感情做好群众上访的接待工作，决不回避矛盾，推诿扯皮。二是在化解调处各类矛盾中突出一个“稳”字。处理群众上访问题时，如果方法稍有不慎，便会造成负面影响。因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与群众沟通的渠道，应对上访问题，稳稳当当地解决实际困难。

今年以来，居委会信访工作虽然取得了一些成绩，但离上级的要求、群众的愿望还有差距，还存在一些问题和薄弱环节。主要表现在：上级访、集体访和越级访还存在;引发信访的苗头潜在，信访隐患大;农村土地纠纷时有发生，调解难度大;信访知识宣传和法制教育工作还亟待进一步加强。为此，我们将紧紧围绕发展和稳定的大局，进一步强化领导责任和目标管理责任制，力度再加大，措施再强化，努力在新的起点上实现信访工作新的突破。

今年以来，我街在区委、区政府的坚强领导下，以三个代表重要思想和科学发展观为指导，全面贯彻落实省、市、区各级信访综治维稳工作会议精神，始终坚持把信访工作作为落实维稳综治第一责任要求的出发点和落脚点，通过信访工作体现以人为本，执政为民的工作理念，积极探索新形势下信访维稳工作新机制，着力推进陈年积案的化解，努力维护社会公平正义和信访人的基本权利，在街工委强有力的领导之下，全街以确保党的xx大社会稳定和谐为主要内容的信访维稳工作取得了历史性胜利，全街重点信访户(缠访户)实现了无一人进京上访的目标。为了查找不足，努力促进信访工作再上新台阶，现将全年信访工作总结如下：

一、认真落实第一责任要求，实行信访工作领导接访机制。

街工委一班人始终把维稳工作放在心上，把信访工作拿在手上，按照区委(20xx)45文件要求和信联办(20xx)4号文件精神认真研究全街各级接访下访约访工作，并形成统一、可操作的工作机制，即：工委班子成员周一至周五轮流到街道信访工作站坐班接访，信访工作站干部坚持随时接访，村、社区主要负责人周一至周五轮值进行接访。在全街形成工委领导信访工作干部村(社区)负责人三位一体同步联合接访的工作机制。工委领导接访处置的对象为八大类信访群体和十七个信访老户;信访工作主要干部接访的对象为诉求一般性问题和群众;村(社区)干部接访的对象为本级内所有群体个人及排查出的矛盾纠纷人员。工委班子成员在做好日常接访的同时，主要领导每月坚持对十七个重点信访对象进行约访约谈，认真听取信访人员的思想倾诉和个人意愿，对所诉求的事件，严格依照法律依据、信访渠道、解决方式等方面进行心贴心的沟通剖析，赢得了信访人的理解，为最终化解问题奠定了基础。近一年来对杨小会、高成义、席宝安、张香爱、王志成、杜宝存、郝军成以及其他涉军人员接访和约访率达100%。在接访中坚持做到有访必接、有诉必核、有问必答，坚决做到信访群众至上，让信访群众不为同一件事多跑冤枉路。在整个大接访工作过程，党工委打破工作常规，变坐班接访为走出去主动下访和电话约访，从而赢得了信访群众的理解支持，也为化解各类矛盾奠定了坚实的群众基础。

二、对重点信访问题实行联席研判机制。

结合我街信访重点人员、重点群体多的现状，街工委能立足现状，对八大类群体和十七个重点个人所诉求的问题进行区别分类，采取召开由工委主要领导、包抓领导、维稳中心人员、包抓干部和涉及问题的相关村(社区)负责人共同参与的联席会议进行会诊，通过会诊研判，寻找化解矛盾、稳控人员的办法。一年来我们定期或不定期分别召开了重点人员和群体问题联席研判会议二十余次，针对不同的问题，找到了不同的化解方案和稳控措施。

三、主动迎上，落实专案处理机制。

按照信访工作五个一要求，我街对重点群体和重点人员认真落实包抓责任制，由信访维稳中心对重点群体和重点人员梳理归类，形成一人一案专项材料，由包抓领导和包抓干部、村(社区)共同拟定处置方案，限时结办。化解问题是最大的稳控，在处置稳控过程中我街始终把化解问题作为稳控的最有效手段，坚持按照灵活机动、分类处置、以调促稳原则予以处置：一是对信访人户籍在我街辖区但诉求的事项不属我辖区管辖的，我们主要是以加强协调，搭建平台，推动解决问题为主要方式予以处置，街工委积极加强与涉事单位和信访人的沟通商谈，同信访人一起分析研究诉求的合理性、可行性，认为合理可行的，努力搭建解决问题的平台，使信访人能静心等待，由以往的思想稳控转变为促进问题化解和解决实际困难稳控，比如：高城义、席宝安、杨小会、张香爱的问题。二是对信访人和信访问题都在我街的处置，按照相关政策可解决的街工委克服经济、村规民俗等方方面面困难积极推进工作进展，结合基层班子换届等现实，加强法律培训指导，落实有关政策，及时解决了一批可以解决的信访老户问题，比如：福临堡村的何玲霞、高宝林，太平堡村王志成问题。三是对信访人员虽然在我街，但所反映的问题属涉法涉诉法院判决的处置。针对这一类问题，街工委不回避、不推诿、认真对待，及时做好信访人员的日常稳控和帮贫救困工作，积极协调村、组落实信访人待遇，使信访人能转移视线和转变思想，同时，街工委把此类人员纳入街道每年救助名单，重点予以救助，比如太平堡村的张慧琴、杨淑莲、王志成。四是对涉军涉战人员的稳控。街工委严格落实包抓责任，对涉军人员定期举行座谈会进行荣誉激励和教育引导，同时实行包抓责任落实到位，困难帮扶救济到位，关键敏感时间关怀座谈到位，个别人员反映的问题协调到位的工作机制，加大与涉军人员的经常沟通和政策宣传。特别是利用八一建军节之际，召开涉军重点人员座谈会，畅谈回忆军旅生涯，激发涉军人员爱国热情，收到良好效果。五是对非法集资人员的稳控。自去年以来，出现的圣德康非法集资为主要群体人员以讨要投资损失为由有组织、大规模、不间断的去市、区采取非法堵路、集会的形式给市委市政府施压，我街此类(涉及8个集资单位)非法集资人群数量多(695人)，金额大(1530多万)，且居住分散(经我们摸排，户口在我辖区但人长期不在此居住的达477人)，针对这一现状，街工委及时组织工委成员和机关干部按照包抓责任制要求，从5月份至7月底，利用整整三个月时间深入社区、村，对集资人员实行一包一、一包多的方式进行走访入户。一方面摸排了解重点人，另一方面针对参与对此事件的认识和想法进行了广泛调研。根据摸排和调研情况，街工委邀请相关法律专家反复讨论研究，并于七月下旬迅速制定了应对方案。即：围绕打掉幻想，理性等待，违法必究等内容出台了答复七条意见书，迅速对村和社区干部进行了培训，随后，以各村、社区为单位，全面进行宣传，同时，还建立了答复接待窗口，畅通同参与人员的沟通渠道，定期通报非法集资案的进展情况等，都收到了良好效果。

四、落实维稳经费，实行信访资金保障机制

街工委和各村(社区)把维稳信访工作经费都列入年初预算之中，从信访维稳大局考虑，克服经费紧张、来源不足的现状，首先保障维稳经费，其他支出为维稳信访支出让路。而且，街道、村(社区)从来在维稳信访工作中只讲结果不摆困难，为处理维稳信访问题奠定了坚实的基础。街道每年为做好维稳信访工作而支出的经费多达56万元，今年以来更是多达15万元以上。

五、强化源头社防治理，实行矛盾纠纷排查化解机制。

六、抓好信访应急分队管理和建设，实行突发问题应急处理机制

街工委按照区委、区政府及区政法委的要求，始终把维稳应急分队的建设纳入全街信访维稳工作的基础性工作之中，抽调机关政治素质好、业务能力精的年轻干部担任应急分队成员，确保街道信访维稳应急工作一旦出现突发事件，能做到一声令下、立即出动。因党工委注重信访维稳应急处置工作队伍的建设，今年以来，在处置中医院医患纠纷，新春村永固标准件非正常死亡事故，合力叉车厂工地非正常死亡事件和省电子工业学校、两起学非正常死亡事件过程中，发挥了积极作用，成功有效的制止了三起堵门闹事上访事件。在处置此类问题过程中，街工委的作法是：一是掌握信息迅速，介入指导快;二是工委依法研判，掌握处置政策快;三是引导事故方处置死者尸体快;四是搭建双方谈判平台快;五是对出现状况和局面的掌控处置快;六是街道对此类事件的处置始终坚持善始善终，由工作人员监督死者家属把尸体运走火化后才撤出。通过坚持不懈工作，四起意外死亡事故未出现一起上访事件，并快速的得到处置，也未留下任何后遗症。

七、以信访维稳促为民服务，不断完善干部驻村工作机制

结合街道实行的领导包村(社区)干部驻村(社区)工作机制和区委今年开展的千名干部下基层，为民服务促发展活动，党工委组织机关干部深入基层村组、社区和群众之中，发挥承上启下，协调各方的作用，着力解决了部分村组、社区在信访维稳工作上法律政策模糊不清、组织协调欠缺、工作能力不足、认识不到位的问题，特别是街工委选派十二名政法素质好，有一定工作经验和政策水平的优秀年轻干部担任驻村(社区)政治指导员，坚持每周两天的下村(社区)工作，与村组(社区)干部、居民群众开展同学习、同宣传、同娱乐活动，通过各种形式建立起了心贴心的朋友关系，通过这种关系的建立，有效的掌握了基层群众的所思、所想、所需、所求，进一步把大量矛盾纠纷化解在驻村(社区)工作之中，效果明显，群众满意。一年来，通过开展干部驻村(社区)工作，共排查出邻里纠纷、物业矛盾、宅基地纠纷等问题五十余起，现场调解三十余起，限期办结二十余起，无一起出现重复或越级信访。

健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。一是坚持领导信访接待日制度。做到了群众信访有人接、有人管、有人办。二是建立和完善信访案件督查督办制度。对区上交办案件和社区重点信访案件，按照“一个信访案件、一名领导、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。三是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政“一把手”负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。真正做到了一把手负总责、亲自抓。

四是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理到区赴省市越级访、集体访、重复访等重大信访案件。五是建立健全信访工作制度。社区在信访工作制度的建立方面下功夫，进一步建立和完善了《群众来访接待工作制度》、《信访工作包案制度》、《信访工作职责》、《人民群众逐级上访接待处理制度》等各项信访工作制度，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。

xx年全镇综治维稳信访工作在市综治委、xxx的正确领导下，认真落实上级各项工作要求，牢固树立发展与稳定并重，富民与安民共进，当前与长远共谋的理念，把平安建设重点落实在基层，把握到源头，努力提高群众安全感、满意度，不断探索平安建设中的新情况和新问题，建立有效机制，最大限度地实现了长治久安。其主要工作体现在以下方面：

**社区信访举报工作总结范文9**

全区信访工作在地委、行署和林管局的正确领导下，在省办的具体指导下，以重要思想为指导，大胆创新，与时俱进，以解决人民群众实际问题为出发点和落脚点，努力提高信访工作效率和质量，通过各级党委、政府部门的共同努力，信访问题大多化解在基层，为全区的经济建设和社会稳定做出了积极贡献。

年全区信访部门共接待受理群众来信来访6992 件次，其中受理群众来信515件次，接待群众来访6477 人次;发生群众集体上访2批次4064人次;地区信访办接待群众个人来访173件次269人次，比去年同期142 件次218人次，分别件次上升,人次下降;接待群众集体上访69 批次11 人次，比去年同期 78批2817人次分别下降和 。

一、用精神统领信访工作，认真落实党政领导信访工作责任制

地委、行署和林管局把信访工作看成是落实精神、实践的具体体现，是各部门工作好坏的综合反映，是对基层单位党政班子和领导干部有无驾驭全局工作和处理复杂局面能力的检验，是评价基层工作和干部素质好坏的重要标志。因此，我区始终把信访工作做为“一把手”工程来抓，全力推进党政领导信访工作责任制的落实。

一是定期召开各种会议，研究、部署、落实信访工作。全年召开全区信访工作4 次，地委常委、常务会议5次，地区信访领导小组会议 4 次，信访工作专项推进会议 1 次。二是在《日报》上向社会公布专员信访电话和三县四区行政首长信访电话，并公开承诺服务内容和服务时间。

三是认真做好党政领导信访接待日工作。通过新闻媒体和政务公示板定期向社会公布领导接待日的时间、地点、接待领导的姓名、职务和分管工作范围，同时各级信访部门针对共性问题安排预约接待。四是各级领导包案制度落到实处。全年所有信访案件全部实行“一案双责制”，省办下交案件由一名地级领导和一名县级领导包案，地区督查案件由县级、科级两级领导包案。五是重点、难点信访案件实行双重督办。

地委、行署和林管局领导对解决“三访”等重点难点信访案件高度重视，为进一步加大督办效果，切实解决信访问题，决定对重点难点信访案件实行双重督办，即在地区信访办的督办下，再交由地委督办室督办，全年共有五个重点信访案件纳入地委督办室的督办之中。

六是地委、行署和管局主要领导到基层检查工作，每到一处必查信访工作情况，有利促进了信访工作的顺利推进。七是地委、行署、管局与各县区局签订信访工作目标责任状，对责任目标完成情况实行奖惩。目前，全区基本形成党政一把手负总责，主要领导亲自抓，分管战绩领导具体抓，部门领导配合抓，层层落实信访领导责任制的工作氛围。

二、努力减少集体访、越级访、重复访，为全区经济建设创造良好的社会环境“三访”问题一直是信访工作的重点，地委、行署、管局明确提出要求：各级党委和政府要采取强有力的措施，“看好自己的门、管好自己的人、办好自己的事”，全力维护社会稳定。为努力减少集体访、越级访、重复访，解决“三访”问题，在省办的统一部署下，今年重点开展信访积案会战，重复进京到省专项治理和涉法涉诉信访案件专项治理三项工作。

1、开展集中处理进京到省上访问题会战工作。地委、行署、管局对信访会战高度重视，分别召开了地委常委会议、地区信访领导小组会议及全区开展集中处理群众进京到省上访问题会战动员大会。各县区(县级企业) 及地林直各单位也迅速行动，先后召开常委会(党委会)或县(区局)长办公会议，研究部署本地、本部门的会战工作。

一是做好矛盾排查和包案工作。在会战中，我们将矛盾排查工作放在首位，将排查范围扩大到XX年以来的不稳定因素，除省办下交的17件案件外，地区又确定了45件自查案件，同时对省办下交的17件案件分别确定一名地级领导和一名县级领导包案，对自查的45件案件也做到分别由县级、科级两级领导包案，62件疑难信访案件全部实行”一案双责制“。要求每位领导要切实负起责任，对所包案件必须亲自受理督办，直至案件能有最终结果。为加大会战工作透明度，对会战工作利用新闻媒体进行公开报道，给群众知情权，为群众监督创造条件。

二是党政主要领导亲自攻坚克难，全力做好调查处理工作。面对会战中上访老户多、问题解决难和稳控工作难度大的复杂情况，各级党政领导亲自挂帅，深入基层，本着倾斜解决、就地稳定的原则，在62件信访问题中筛选出五个方面难点问题，如老知青工群体访、呼中区迁居长兴岛人员落户问题、事业转制分流人员中退休人员的福利待遇和省办下交某某上访问题，及时分别提交地委常委办公会和专员局长常务会议进行了研究解决。

在呼中区长兴岛上访案件的处理中，地委副书记魏文彦同志亲自包案，地委常委、地区政法委书记张赋同志亲自带领由公安局、信访办、呼中区的有关人员组成的工作组，深入到辽宁省瓦房店市和长兴岛镇，与当地有关部门具体协商解决呼中赴长兴岛人员的落户问题。据不完全统计，会战中全区共投入438万元资金，重点解决了上述五个方面的难点问题。三是加大会战督查工作力度。

会战期间，地区督查组深入基层单位对重点疑难案件进行督查督办，对8起调处不到位的信访案件责任单位和责任人给予通报批评，诫免谈话人次，对无理取闹上访人行政拘留9人，公安训诫2批37人次。四是信访工作长效机制得到进一步充实和完善。为了加强信访工作责任制的落实，各地、各部门创造了一些好的经验和作法，如加林局的“一案双责、一责三挂钩”、加区的“五个到位”、呼中区的社区联包保稳定、松岭区的对特殊困难群众从关心生活入手保稳定的一些作法，有利推动了会战工作的顺利进行。通过会战，我区进京到省上访件次比去年下降,人次下降。

2、开展群众重复上访问题专项治理和涉法访案重点治理工作。为抓好“两项治理”工作，地委、行署高度重视，8月17日召开全区信访工作会议，9月9日召开了做

好进京上访劝返和稳定工作会议，10月10日召开了涉法涉诉信访案件归口办理联席会议，三项专项会议分别对“两项治理”工作进行了动员部署。制定了《地区开展群众重复上访问题专项治理工作方案》，成立了由地委副书记为组长的地区开展群众重复上访问题专项治理工作领导小组，方案要求全区专项治理工作从8月15日开始启动，至11月末结束，分四个阶段进行。

地区政法委对涉法涉诉案件 再复查、再审理工作进行了细致的分工落实，成立了由地区政法委主管领导为组长的重点治理涉法信访案件工作领导小组，印发了《全区集中处理涉法涉诉案件专项治理方案》，方案把涉及地区中级法院的13件、地区公安局的5件信访案件进行了分解，划分了领导包案责任，明确了任务，提出了具体办结的工作时限，同时确立了重点案件督办部门的责任。

目前，专项治理工作中省下交信访案件35件，实际28件。28件案件均已查清，其中有10件上访人明确表示息访，已彻底结案;18起信访案件分别落实了地级领导包案责任制和责任单位，加大稳控力度，现总体比较稳定，稳定率达到。涉法信访案件18件(下交7件、自查11件)，其中涉及法院12件(基层法院3件、中级法院6件、省高院3件)，涉及公安局5件、涉诉1件。所有案件已按省里要求进行归口办理，大部门案件正在再复查再审理之中。省高院正在审理2件，已胜诉1件，涉及公安的2件已表示息访。我们的主要做法：一是党政领导高度重视，主要领导亲自挂帅，靠前指挥。

地委书记亲自过问专项治理工作的进展情况，专员加大信访电话问题处理力度，要求每天报送信访问题处理情况，对重要信访问题都能亲自批示办理，主管信访工作地级领导亲自指挥、研究、处理重点信访案件。地委、行署10名副地级以上干部挂帅包案，12名县级领导参加了包保责任分工。治理整顿期间地委召开了三次常务会议专门研究治理整顿工作和重点疑难案件的难点问题，领导信访接待日加大了密度由每月2次增加为每月4次及不定期的临时接待，为治理工作起了表帅，铺平了道路。

二是加大督查工作力度。地委、行署两次召开重点单位信访案件处理情况的推进汇报会，信访主管领导亲自到县区、林业局听取对重点疑难案件处理进展情况汇报，并提出督办意见。对5件重点疑难案件交由地委督办室督办。地区信访办两次组织工作组深入基层督办专项治理工作，逐一走访了解和处理专项治理工作进展情况和难点问题。

三是专项治理重点落在解决问题上。我区在专项治理过程中注重解决实际问题保稳定。阿木尔林业局某某因补发工伤医疗费和工资等问题，因要求过高久访不息长达30年之久，在这次专项治理中视其没有连锁反映的可能，实行倾斜解决，退休工资补发标准由95%提高到100%，补偿金由11万元提高到17万元。

本人彻底息访，其老伴已迁居外地老家居住，本人表示不再上访。塔河县王某是个老知青工，由于要求退休和参加养老保险等无理要求多次到省进京缠访、本人患有严重肝腹水，塔河县把此人从北京接回后，送进医院进行抢救治疗，并发困难补助1000元，有效稳定了上访人的情绪。松岭区李某家庭生活十分困难，要求照顾解决子女就业等问题，政府为其排忧解难，给其子女安排了适当的工作，并让其享受低保待遇。群众的生活困难得到及时的解决。

对于呼中区迁居长兴岛人员张某等人提出落户以及生活困难问题，除了呼中区党政主要领导亲自率工作组到长兴岛现场办公解决实际问题外，地委和行署组织由地级领导带队的工作组赴长兴岛帮助协调解决500多户居民的落户问题，经过耐心细致的工作，现已同瓦房店市长兴岛镇签定了落户协议，避免了大规模进京集体访。

三、畅通信访渠道，努力为人民群众办实事全区各级党委和政府，采取各种措施畅通信访渠道，正确处理改革、发展、稳定的关系，把信访问题的解决作为实践的具体体现，努力解决人民群众实际问题。

一是继续推进信访工作

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！