# 监控中心党建工作总结（精选5篇）

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2024-01-02

*小编为大家整理了监控中心党建工作总结(精选5篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有...*

小编为大家整理了监控中心党建工作总结(精选5篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

监控中心党建工作总结(精选5篇)由整理。

第1篇：监控中心工作总结

监控中心202\_年年终工作总结

202\_年上半年，监控中心在处党委的正确领导下，以\*\*\*理论、三个代表重要思想为指导，认真贯彻十七大、十七届三中全会精神;以科学发展为契机，狠抓中心各项工作;中心员工齐心协力，克服各种困难，较好的完成了202\_年的各项工作任务。

一、领导高度重视

中心自成立以来，处领导高度重视，想方设法克服重重困难，在处内人员少，工作任务大的情况下，外聘4名工作人员使得中心尽快投入运行，为我处油品存储设施设备保驾护航。主要体现在：

(一) 转变观念，统一思想

监控中心分为安防和自控两大系统，属于新型事物，所以个别人认为以前油库没有安防自控系统也照样安全。处领导发现这些苗头后，审时度势，积极宣传安防自控系统的重要性，运用科学管理手段，扭转个别人穿新鞋走老路的错误思想，将安防自控系统的重要性融入到新型油库管理体系当中。

(二) 加强管理，高度重视中心工作

监控中心在处领导的正确领导下，实行24小时双人值班制度，制定严格的管理制度和岗位职责，实行“谁在岗，

谁负责”的奖惩制度。发现问题及时上报的给予奖励，在岗失职的给予处罚。正是有了这些约束手段，自中心成立以来，处里各个岗位违反劳动纪律的现象也随之消失，积极营造一个让领导放心，职工舒心、家属安心的工作氛围。监控中心工作通过一段时间的运行，成绩也得到了领导的认可，在处领导的高度重视下中心人员享受一线待遇。

二、强化业务技能，立足本职工作

今年以来，监控中心把员工业务技能培训作为一项重要工作来抓，共计召开5次专题学习对中心人员进行了业务技能培训，培训的主要内容含括设备操作及基础维护知识、监控业务知识、处内的一些规章制度以及安全常识和油料管理办法实施细则等文件等。通过展开一系列的业务技能培训，有效的提高员工的业务技能水平，较好的完成上半年监控中心工作任务。

(一)中心实行24小时双人值班制度，发生重大事件及时向相关领导汇报，并作好相关记录，以备查用。

(二)负责对安防系统的实时监测，密切注视监视屏及各类监控联动柜的运行状态，对重要部位实行1小时视频切换巡视。发现重大问题第一时间通知处长和保卫科长，按照报警流程图等级启动相关应急预案，并将隐患情况记录在案。从监控中心正常运转以来，在发现了小区2次盗窃案件后，及时通知保卫科进行了制止。

(三)负责对自控系统的监测，实时观测罐内油品的变化，尤其是收发油时对高液位报警的实时监控，发现异常，及时通知分管处领导和物管科长，并将报警情况记录在案。罐内液位实行每2个小时的人工记录，并将实时液位与上一周、前一天、上一时段进行认真比对，发现液位有变动的及时与物管科进行核实验证，确保国储油品存储安全，万无一失。

(四)做好报警信息、录像及其有关资料备份工作，确保正常使用时能随时协助备查各类案件。

三、做好两大系统的维护保养，确保系统正常运行

一年来，监控中心工作人员强化服务意识，及时解决中心设施设备日常出现的故障问题。为保障两大系统设施设备的稳定运行，中心管理人员对安防自控系统实行每周一次的巡检外，还积极与施工方取得联系，建立设施设备故障快速反应机制。及时对损坏的设施设备进行修复、更换、调试。

(一)、安防系统：

1.对视频头进行每半年一次的擦拭，一年来对光纤线路维护更换6次。

2.入侵报警系统一年来更换了3次供电模块。

3.程控内线电话现有60多部，由于安防通信系统完工早，后期处内的一些小型施工经常将通信线路挖断，在这一

年来，共维修流量室电话3次，作业区电话2次，库区一万罐报警电话5次，正是对工作的认真负责，才确保了通信系统的时时畅通。

4.行政区、生活区新增摄像头17个，确保重要部位的实时监控。

5，处内局域网实现资源共享，网络传输的畅通也保证了相关领导能及时了解现场情况，一年来处理局域网故障若干次，及时保障了网络的畅通无阻。

(二)自控系统：

1.储罐液位监测系统高液位报警发生几次误报，发生报警时监控人员高度重视，及时通知计量员进行核实，现场测量确认误报后方可报警信号进行消除。一年来对罐区监测系统维修保养5次，及时的解决的相关故障。

2.八车位发油实现全自动定量装车自动控制，为汽车发油提供了安全保障，并且减少了处内的人力物力。由于我处出库任务大，进来的油品基本都是靠汽车发油出库，所以保证每天出库任务的顺利完成，这套系统的维护保养就需及时跟进，一年来对八车位维护保护23次，及时的解决了一些棘手问题。

四、强化文明服务，严明纪律作风

监控中心自成立以来，结合自身实际，制定了切实可行的管理办法，狠抓工作纪律，打造一支能吃苦，有毅力，责

任心强的工作队伍。

(一)制定监控中心管理制度，岗位职责，操作规程，制度面前人人平等，对违反纪律的人员按照处罚规定进行惩处，有效的增强了在岗人员的爱岗意识，大大强化了纪律作风。

(二)采取定期和不定期两种方式进行突击检查，调取录像资料对在岗人员进行检查，发现有睡岗违规人员及时进行处罚。

(三)完善了各类突发事件应急预案，有效确保了突发事件发生时候处理的及时性、准确性;发生问题对照报警流程图等级启动相关应急预案，确保各类事故处理在萌芽状态。

五、下一年工作计划

202\_年，我们将认真贯彻落实处内的工作部署，服从领导安排，上下一心，团结奋斗，继续为科学化的油库管理贡献力量。计划如下

(一)加强落实上级领导的方针、政策，服从领导的工作安排;

(二)进一步严格执行工作纪律;

(三)加强安防、自控两大系统的监控力度;

(四)加强对在岗人员的业务技能培训，提高业务处置能力;

(五)鼓励中心人员在做好本职工作的同时，努力学习其他的科学技术。

第2篇：监控中心工作总结

监控中心工作总结

我于202\_年11月入职煤矿调度室，担任瓦斯监控这一职务，能顺利地完成我矿安排的各项工作任务。在此期间离不开矿领导的关心和指导，我学到了很多监控上实际操作的东西，在此对监控总结了几点心得：

一、我对监控中心的认识：

在快一年的工作学习中，我矿结合科技化的管理方式，使用了重庆爱吉KJ203N监控系统。煤矿综合监测监控系统由四部分组成：监控计算机;计算机网络及监控软件;传输接口及传输通道;供电电源及分站;各种传感器及执行器等等。其中最主要的部分是分站和传感器。

分站：分站有时也叫控制主机或数据采集站，它的主要作用是采集传感器的信号，并进行运算处理，同时通过主传输电缆和传输接口与地面计算机交换数据。分站同时也根据采集的数据或地面计算机的指令完成各种控制功能。

传感器：传感器是监测系统的感官，它将甲烷、风速、一氧化碳、温度、设备运行状态等物理量转换成标准的电信号。

系统可监测瓦斯、风速、抽放管负压、一氧化碳、温度、风门开关等环境参数，水仓水位、风机、系统可实现风、电、瓦斯闭锁和断电仪的全部功能。

二、我矿监控中心的运行状况：

1、严格执行通风瓦斯监测监控系统各项规章制度。

2、具体负责监控值班员的日常管理工作，实行24小时值班制。

3、根据监控单位的指导及时准确地在主机中增加或删除监控分站、传感器等方面的设置，并对各类传感器进行测点定义，并做好测点定义记录。

4、负责中心站各类设备、设施、监控软件的管理、检修和维护保养工作，保证中心站的正常运行。

5、保证系统入网点的安全监测监控数据及时、准确、有效地传送到上级服务器。

6、负责监视终端屏幕所显示的各测点变化情况，按规定详细记录系统各部分运行状态。当系统运行不正常或出现无信号、无数据、瓦斯超限等重大隐患后，及时通知相关业务单位进行处理，并按规定程序上报有关领导和上级部门，同时记录有关单位和领导对隐患处理的指示和要求。

7、按时打印当日监测日报表，对当日获得的信息进行分析整理，并按规定程序上报相关领导。

8、进行模拟瓦斯超限断电试验，并配合相关单位搞好故障断电试验、风电闭锁功能测试工作，做好相应的测试记录，对于测试中存在的问题及时通知相关单位进行处理。

三、提出我的合理化建议:

部分煤矿瓦斯监控系统不稳定，维护不及时，出现历史数据丢失、瞬间断线以及传感器误报警等现象。煤矿专业技术人员流失较多，技术力量不足，技术管理基础薄弱。尤其缺乏瓦斯治理方面人才。

对此我对矿领导提出几点建议：

1、瓦检员要懂得简单的探头清洁维护，同时定期对工作人员进行专业的操作维护技能的培训。

2、加强设备的管理，减少设备故障次数。

3、鼓励员工在做好本职工作的同时，努力学习其他的科学技术。

4、开展员工身心教育工作与业余活动，丰富员工生活。

三、我矿的发展前景：

202\_年3月份我矿安装了综采工作面，开始出煤，原煤产量急剧上升。6月份瓦斯发电站开始发电，合理利用污染废弃，变废为宝，为我矿创造了巨大利润。副井斜巷架设猴车，大大减轻了工作人员上下班的劳动强度，提高我矿的工作效率。

综上所诉，我能看到，我矿能在煤矿行业展现华丽的篇章!

二零一一年七月七日

第3篇：监控中心工作总结

202\_年监控中心工作总结

一年来，在监控中心各岗位人员的团结努力下，圆满完成了中心各项工作，现将一年的工作汇报如下：

一、人机结合，四防一体确保油库安全

(一)按照省局要求监控室实行岗位责任制，双人值班制度。对重点区域严密监视，发现问题及时向相关领导汇报，并登记在册，以备查用。监控中心成立以来，对进出现场人员的行为都有了很好的约束，在作业现场都能规范操作。同时生活区的治安也有了明显改善。

(二)做好报警信息、录像及其有关资料备份工作，以便随时备查各类案件。录像资料的备份，在日后的调查取证中起到了不小的作用，还原了事件的真相。

(三)在八车位加装摄像头两个，不但监控了白天装油现场的秩序，加装的夜视功能同时弥补了原有摄像头晚上监控不到现场情况的不足，为夜晚装油现场的安全增加了一道防护网。

(四)加装远距离无线信号增强台1部，增配无线对讲机11部，使得储油区、装卸区现场情况能够实时于行政区领导取得沟通，既保证了信息畅通，又提高了工作效率。

(五)武警视频和处内视频实现共享，互相监控，相互监督，由原来的一方监视变为双方监控，为油库安全增加一道保险锁;同时实现处内与武警无线对讲和有线电话联通，确保在第一时间双方及时处置突发事件。

(六)局域网安装企业级杀毒软件，实现局域网杀毒通过服务器免费升级，有效的避免了u盘存储交叉感染，保护了重要数据的安全。

(七)提高应急管理工作意识、责任意识、安全生产意识。做到及时接警，立即处置，应急反应迅速。全年接警3次，都在第一时间通知保卫科及时处置。

二、科学管理，确保油库作业安全高效

(一) 实时观测罐内油品的变化，罐内液位实行每2个小时的人工记录，并将液位高度与上一周、前一天、上一时段进行认真比对，发现液位有特殊变动的及时与物管科进行核实验证，确保油品存储安全，杜绝跑、冒、滴、漏的发生。

(二) 协助物管科做好收发油时对高液位报警的实时监控，每隔一段时间给现场指挥报告存储油罐的液位高度，让现场指挥做到心中有数。

(三) 经常与计量员校对液位数据，减少液位测量高度的误差。

(四) 对铁路装车现场进行监控，通过防溢油报警设备提醒现场工作人员防止溢油。

(五) 八车位电脑控制全自动发油，既能快速准确的装油，又能通过静电保护和溢油报警确保装油安全，同时通过网络传输还能将现场装油数量、装车时间准确无误的传回到领导计算机中，以便实时了解现场情况。

(六) 以人为本，逐步规范油库hse管理体系。通过油泵房油气浓度报警，确保现场工作人员处在一个安全舒适的作业环境。

自控系统自启用以来，通过对液位数据的监测记录，能及时的发现油罐的动态信息，有效的避免油品跑冒事故的发生。通过对罐内油品的实时监测，可以很好的协助物管工作的顺利进行，确保油品出入的安全。

二、保障运行，服务到位

一年来，监控中心工作人员强化服务意识，及时解决中心设施设备日常出现的故障问题。为保障两大系统设施设备的稳定运行，中心管理人员除了对安防自控系统实行每周一次的巡检外，建立设施设备故障快速反应机制，及时对损坏的设施设备进行修复、更换、调试。

(一)、安防系统：

1.对视频头进行每半年一次的擦拭，一年来对光纤线路维护更换6次。

2.维修不间断电源5次。

3.对储油区、装卸区、行政区、生活区的摄像头维修29次，确保重要部位的实时监控。

4.对通往库区断路的电话线路进行了敷设连接。

(二)自控系统：

1.对液位仪表进行了3次检修，5次调试。

2.一年来对八车位维护保养11次，解决棘手故障5次。 3.对铁路防溢油报警设备维修保养6次，更换挠性软管3次。

四、强化学习 提高素质

监控中心由202\_年10月份运行以来，每位工作人员不但要逐步掌握各项操作技能，同时也要认清自身工作的重要性，这项工作是与油库的安全与信息化管理息息相关的事业。工作本身的特殊性质在无形中要求每一位工作人员要树立强烈的责任意识、服务意识和团队意识。做到在岗一分钟，安全60秒。所以熟悉和掌握安防自控两大系统的原理显得尤为重要，一年来组织中心人员学习12次，现在每名工作人员已经能独立操作设备，排除简单故障。

五、工作中的不足

(一) 业务技能还有待提高;

(二) 基础知识还需进一步强化学习;

(三) 工作中不能正视问题和困难，在工作遇到困难时存在回避问题的念头。

六、下一年的工作目标

(一)加强落实上级领导的方针、政策，服从领导的工作安排;

(二)进一步严格执行工作纪律，加强日常监控人员管理;

(三)加强安防自控的监控力度，发现问题按照报警流程图及时通知相关领导和责任科室。

(四)继续做好接卸车作业期间的监控，发现问题及时通知现场指挥。

(五)逐步实现液位计量自动化，取代人工拉尺。

(六)做好两大系统设施设备的维护保养。对处内安防自控系统进行整体故障排查，发现问题及时解决，确保设备工作正常。

(七)加强对在岗人员的业务技能培训，提高业务处置能力;

(八)鼓励中心人员在做好本职工作的同时，不断学习新技术，开拓新思路，逐步实现油库半自动化控制。

第4篇：监控指挥中心工作总结

监控指挥中心202\_年工作总结 202\_年监控指挥中心以“规范管理年”为契机，紧紧围绕“ 优质、高效、规范、创新”的工作方针。强化管理，开拓进取，较为出色地完成了各项工作任务，现将我中心一年来的工作开展情况总结如下：

一、完善制度建设，强化内部管理。

完善制度抓队伍建设，提升建设力。中心在进行深入细致的调查研究、讨论推敲的基础上，根据各个岗位和环节的目标任务的工作特点，结合思想工作、政治学习和行政管理等各方面工作的基本要求，先后制定完善了《监控指挥中心廉政制度》、《收费站机电系统管理规定》、《监控指挥调度中心管理规范》、《监控中心管理制度》、等7项制度，并制订完善了《监控指挥中心触电事故应急预案》、《机电设备应急预案》、《重大节日突发事件应急预案》等七项预案，并进行了预案演练，进一步加强各维护单位的管理，制定机电设备突发事件抢修处理预案，做到一般故障24小时内，系统故障72小时内处理;通信系统、收费系统、监控系统、计重系统设备总完好率达到98%以上。内业管理控制再上新台阶，内业管理工作是单位整体工作的重要组成部分，监控指挥中心以迎国检为契机，规范了内业资料管理，制订了档案借阅制度，对借阅档案进行登记。并派专人对202\_年以后的内业资料、工程资料进行分类整理、装订，重新归档。由于制度健全，措施到位，使各项工作和每个岗位都有章可循，有据可依，从根本上建立起科学的管理机制，规范职工的职业行为，调动大家的积极性和创造性，进而形成人人奋勇争先的良好局面。目前， 1

中心职工工作作风不断提高，工作纪律显著加强，“风正、气顺、勤政、廉洁、务实、高效”的工作氛围逐渐形成。

二、机电管理重在细节，设备维护重在预防。

为了更及时的了解机电设备运行状况，保障收费正常进行，道路畅通无阻，在制定设备巡检制度基础上，监控指挥中心指定专人分南北负责对全线机电设备定期巡检，巡检发现的问题现场能解决的现场解决，现场不能解决以签发派修单的方式进行维修，并且在节假日期间进行设备拉网式巡检，派专人驻站，备足备品备件，确保道路平安畅通。我中心工程师发扬以路为家的奉献精神，本年度共完成了设备巡检工作共213站次，外包单位联巡172站次。其中节前全面巡检三次，专题维护71站次，出动设备抢修130余次。设备突发故障及时解决，严格按照要求完成维修任务，提高日常维护效率;设备隐患提前解决，做到未雨绸缪，有效应对。同时充分利用机电维护信息管理系统，提升养护效率和日常养护水平。并借助地理信息管理功能和设备词典功能，能准确知道设备存在的位置、路由信息和运行情况，为各站机电员进行日常的设备保养、维护、等提供更直观、更准确的依据，科学降低设备维修周期，提高工作效率。

三、重服务，谋发展，专项工程稳步进行

1、重点段视频监控工程给XX高速装上明亮的眼睛。重点段视频监控工程的实施，相当于给XX高速装上了明亮的眼睛，该工程结合了交通系统自动检测系统，每当有干扰交通、或有可能影响道路使用、行人安全的事件发生的时候，该系统就会通过闭路电视图像为管理人员进行报警。监控人员可以在很短的时间内

检查报警信号的真实性，评估事件后果，准确清晰的确定交通事件发生地点和大小并及时采取相应措施。202\_年8月31日监控指挥中心联合承包商组织全体人员在监控中心开展了关于重点段视频监控操作的培训，使中心全体熟悉了重点段视频监控相关具体操作，对今后XX高速(河北段)重点段路况信息的掌握带来极大便利。

2、收费站亮化工程是XX美丽的霓裳。收费站亮化工程的实施一方面有效提升XX高速公路夜间视觉效果，是为过往司乘及工作人员打造的一场视觉盛宴，展现XX高速良好的社会形象;另一方面配合了沧州市创立滨海经济建设新区的战略构想，得到了省高管局和沧州市政府的高度重视。目前该工程已经在青主站、吴桥站、吴主站、沧北站、青县站推行。

3、供电节能改造工程提倡低碳通行新生活。随着高速运营时间增长，机电设备不断增多，相应的所产生的能源消耗也越来越大，为积极响应节能、环保、低碳的工作和生活方式，我们通过参考国内外相关先进经验，在各站配电室安装复式节电柜，通过高低压升降来最大限度的利用能源转换。并且特将收费大棚照明设备改造为新型LED节能设备，把单灯头功率由400W降低到56W，他的主要优点是发光效率较高，使用寿命较长，安全节能、无频闪、光照均匀，不存在红外、紫外辐射，不会造成二次污染。经权威部门验证，各收费站平均节电率达到21%。并尝试将收费广场钠灯照明改为同亮度新型节能设备。节能降耗措施的实施意义重大，监控指挥中心将在推进和谐XX建设当中继续发挥重要

作用，在落实节能减排任务、推动XX文明建设、营造更好的发展环境方面继续前进，努力提交一份优秀的节能降耗成绩单。

4、全方位信息发布温馨提示暖人心。XX信息发布结合重点段视频监控和气象监测系统，充分发挥高速公路路段可变情报板信息发布的作用，并结合XX公网为高速公路安全、高速和畅通的运行保驾护航。可以及时发布路况信息，气象信息及各种安全提示，使出行人员及时了解和调整出行计划和路线。还结合了XX处“驿路阳光”工程，通过情报板发布各种温馨提示，打造XX处家的感觉。不但为过往司乘及时提供了路况信息，方便了出行，更美化了我辖段的路容路貌。

5、京津冀ETC不停车收费系统开启绿色出行新体验。ETC不停车收费系统的开通可以允许车辆高速通过，大大提高了道路通行能力，为过往司乘节省了出行时间，使行车更加安全，并且大幅度降低收费口噪音污染和废气排放，降低环境污染。收费的电子化有效减轻了工作人员劳动强度，节约大量人力物力，降低了收费管理的费用。监控指挥中心以收费员岗位技能培训为契机，聘请了专业工程师对全线收费员进行分批次的ETC操作使用及异常情况处理培训。

四、严抓监控中心，树立XX窗口新形象。

加强监控中心管理，提高监控中心人员责任感和使命感。监控中心在对全线道路运行情况进行监控的同时也是一扇XX文明之窗。中心领导小组对监控中心全体召开了“文明服务，礼貌XX”专题会议，强调监控人员在接到过往司乘提出的问题时要礼貌、耐心、周到、细致的进行解答，要进一步完善突发事件处理

预案。要紧紧抓住信息发布的准确性目标，以保障道路畅通为主线，把路况信息的收集与利用放在首位，在制定一系列工作规程的条件下，开展调度监控工作。

首先把信息的被动接收变为了主动搜集。一是路中心值班人员24 小时值守客服电话，随时接受司乘人员反映的情况与需求;二是积极与路政部门沟通，对影响通行的事件要及时上报路中心。三是主动与各片区交警、路政保持值班电话联系及时互通情况;

其次结合机电工作实际要求，制订信息化发展方案。对信息进行综合分析、甄别、筛选，按照影响范围、影响程度、上报要求、发布种类进行归纳整理，确保信息的准确性和实用性。为信息上报、运营决策、对外发布、指挥调度打下基础。

再次是规范信息发布。在《监控指挥调度中心管理规范》中规范信息发布的格式、内容及接收范围，做到发布信息时简单、方便;通过可变信息标志要及时更新施工区域、恶劣天气、交通管制、主线车流情况等路况信息;将影响交通、堵车情况、交通事故等重大事件及时上报高管局指挥调度中心及处领导;对设备故障、车流变化、路面异常等情况通报相关部门进行及时处理。

五、抓安全、促生产、谋发展

为抓好安全生产责任目标落实，建立健全安全生产责任制，我中心主要从以下几个方面入手：一是健全了全线安全监督组织网络。成立了安全生产领导小组，负责全线的安全生产监管工作，对安全生产形势进行分析，不断的强调安全生产“责任重于泰山”。二是层层落实了安全生产目标责任，制订并完善了机电相关的安全操作规程。制订完善了机电相关的应急预案，并进行了

演练。三是制订全线巡检制度，专职工程师定期对全线设备及施工现场进行安全检查，及时发现各类违反安全生产操作规程的行为，排除一切安全隐患，全力保障道路安全畅通。四是制订监控室安全规定，进一步发挥监控中心的高速眼睛作用，严格遵守24小时值班制度，要求监控人员严格遵守机电设备操作规程，定时检查系统设备状态和安全防护设施，不准违规操作。在值班过程中遇到特殊路况或恶劣天气及时向中心领导汇报，并协同路政和高速交警进行交通管制。

六、总结经验教训，为来年工作开展夯实基础。

由于中心刚独立不久，还是一个年轻的单位，难免存在些许不足之处，比如制度不够完善，我中心将在接下来的实践工作中不断细化完善相关制度建设并在年初将对中心全体重新进行合理细化分工。对外联单位监管力度不够，我中心将结合收费站加大对外联单位的监管力度。

在新的一年里监控指挥中心全体将努力查找工作中的问题和不足，积极改进，全力做好设备保障工作，要积极探索工作的新思路、新办法、新机制、新途径，要切实增强做好机电工作的紧迫感、责任感和使命感，不断开创机电工作新局面。

第5篇：监控中心上半年工作总结

202\_年上半年，监控中心在xx管理处、xx管理所的正确领导下，以\*\*\*理论、三个代表重要思想为指导，认真贯彻十七大、十七届三中全会精神;以科学发展为契机，狠抓中心各项工作;中心员工齐心协力，克服各种困难，较好的完成了202\_年上半年各项工作任务。

一、强化业务技能，中心工作见成效

今年以来，我中心把员工业务技能培训作为一项重要工作来抓，上半年内共计召开5次专题会议对中心员工进行了业务技能培训，培训的主要内容含括设备操作及基础维护知识、监控业务知识、国家或地方相关的法律法规、公司或其他相关部门文件等。通过展一系列的业务技能培训，有效的提高员工的业务技能水平，较好的完成上半年监控中心工作任务。

1、耐心接听ip语音电话，准确、及时下达各种指令，发生重大事件及时向相关领导汇报，并作好相关详细记录和刻录事件发生的全过程，以备查用。热情服务，与收费员团结协作，共同完成征费工作，为公司树立良好形象。

2、实时监控收费广场图象、收费亭图象、车道图象,严格监督收费员收费情况和工作纪律，若有违纪现象按规章制度如实处理，并向相关领导和部门汇报。

3、按时制作“出口现金收费、通行券回收情况及误差报表(按收费员班次统计)”、“入口车流及通行券误差报表(按收费员班次统计)、”出口现金收费车流核算金额校核报表(按日统计)、“月报表”并如实审核，查明收费员长短款、亏卡、盈卡的原因，不徇私舞弊。

4、在征得领导的同意下，积极主动地协助公安部门查询犯罪分子的车辆通行情况，拦截车辆。

5、严格监督车辆免费情况，坚持“应免不收，应收不漏”的原则，对过往绿通车严格检验，详细上报，并由监控中心做好绿通车辆减免台帐。

6、严格对“偷逃通行费车辆”进行监控，按照相关规定对收费人员下达相应指令，有效的遏止了车辆通行费的流失。

截止6月16日，完成车辆通行费xxxx元，约占下达任务的xxx，与去年同期征收完成的xxxx元相比，增幅为xxxx。累计车流量为xxxx辆(日均车流量xxxx辆)，与去年同期的xxxx辆相比下滑为xxxx。同期相比流量下滑，征费金上涨，主要是由于计重收费费率的调整。

二、细查三大系统，运营畅通得保障

三大系统是高速公路的重要组成部分，三大系统在高速公路中所起到的作用就好比人的经脉在人体血液循环中的作用。三大系统运行情况的好于坏直接关系整个高速公路系统的运营顺畅程度。

1、xx监控中心采用定期和不定期两种方式对沿线三大系统设施、设备进行巡查，做好巡查记录并作出相应处理。

2、要求沿线各站点定期不定期进行隐患及故障检查，发现问题后，作好记录及时上报xx监控中心。

xx监控在巡查时发现或接报的设备故障第一时间给予了处理并备案，不能解决的问题也及时通知了维护单位，保证了路况信息传递的及时性、准备性，也从很大程度上确保了辖区范围的路段安全、畅通。

三、强化文明服务，纪律作风有改观

以往的监控中心因为工作纪律较为涣散，文明服务水平不高，在管理所、管理处的会议上时常被点名批评。今年以来，按照管理所的要求，监控中心结合自身实际，制定了切实可行的管理办法，大力转变了工作纪律，强化了文明服务水平，得到了管理所及上级部门的肯定。

1、三申五令。监控中心每次站务会议上都一再强调工作纪律问题，对于情节严重的采取点名批评的方式进行教育。会后对部分纪律涣散的员工进行单独思想教育，并责令其写出检查，以作警示。

2、突击检查。采取定期和不定期两种方式进行突击检查，对在检查中发现的违纪员工，一律按照《xx管理处监控员百分制考核办法》进行处理。

3、管理人员跟班。根据管理所的要求，管理人员每月跟班不少于24个小时，管理人员在跟班过程中，发现违反纪律的员工按照《xx管理处监控员百分制考核办法》进行处理。

4、互换岗位，体验生活。按照管理所的统一部署，从今年3月份开始，xx监控中心监控员分批轮流与xx、xx隧管站监控员进行为期一月的岗位互换。通过开展这个活动，使员工深刻体验到了不同岗位的艰辛，有效的增强了员工的爱岗意识，大大强化了员工纪律作风。

四、紧抓安全维稳，安全稳定有保障

安全生产及维持治安稳定工作是长期而重要的工作，中央、省政府一再三申五令，要求狠抓落实。监控中心根据公司、管理所的要求，按照管理所的安排部署，狠抓落实安全生产及维持稳定工作。

1、建立组织机构，完善工作制度

在xx管理所与监控中心签订了《202\_年度安全生产工作目标责任书》、《202\_年度社会治安综合治理及维持稳定目标管理责任书》之后，xx监控中心成立了墨江安全、综治维稳工作领导小组，设立了专职安全员、综治员，结合202\_年工作实际，在原有的基础上完善了各类相关规章制度。

2、制定各类应急预案

一是在去年的基础上完善了各类突发事件应急预案，有效确保了突发事件发生时候处理的及时性、准确性;二是针长假期间辖区内迎来车流高峰，结合202\_年实际制定了元旦、春节、五一等长假期间的应急预案，较好的完成了长假期间的各项工作任务。

3、加强安全生产宣传教育培训

通过召开专题会议进行教育培训，刊登安专版板报进行宣传等方式，大大提高了监控中心部门整体的安全意识以及防范意识。

4、开展定期自检自查

监控中心坚持每月针对设施设备、房建水电等重点部位、重点设施进行检查，每个季度对部门安全、维稳工作进行一次大的自检自查，及时发现并解决问题。年内xx监控中心未发生一起安全事故和社会治安案件。

五、工会工作得落实，节能减排见成效

1、工会工作稳步推进

xx监控中心按照管理所工会委员会的要求，xx监控中心工会小组积极主动地抓工会建设，工会工作取得了一定得成绩。

一是大力吸纳会员。截止目前为止，xx监控中心工会小组有工会会员xx人，其中男职工xx人，女职工xx人，入会率达到了xx%。

二是围绕监控中心工作，动员组织职工尽职尽责努力完成各项工作任务。

三是做好源头参与，依法代表和维护职工群众的合法权益，对孕期女职工给予上行政班的保护政策。

四是开展了一系列健康向上的节目，有效地调动了职工积极性和增强了职工凝聚力。

2.“1135”工程见成效

年初，公司提出并在全司范围内推行开展了“1135”工程。按照xx管理所的安排，xx监控中心也积极投入到了“1135”工程的建设中去。年内和xx管理所共完成菜园建设 平方米，工作场地绿化 平方米，为管理所节省了开支，增加了创收。

4.节能减排工作稳步推进

xx监控中心高度重视节能减排工作，年初就成立了节能减排工作领导小组，并对202\_年的节能减排工作做了详细的安排部署，制定了一系列节能措施，节能减排工作取得了一定成绩。

六、深入学习实践科学发展观，思想观念得转变

202\_年3月开始，xx管理处在公司的部署下，开始在全处开展以“建优秀干部队伍，保大通道安全畅通，创一流管理模式，树文明行业形象”为主题的深入学习实践科学发展观活动。根据管理处的要求及管理所的部署，xx监控中心积极投身科学发展观活动中。

通过开展学习培训和解放思想大讨论，大家充分认识到，在全党开展深入学习实践科学发展观活动，是党的十七大作出的一项重大战略部署，是党中央在新的历史关头，推进中国特色社会主义建设的重要举措，对我部门当前所面临的新形势、新机遇，对促进交通事业发展具有深远的历史意义和重大的现实意义。通过学习讨论全体职工解放了思想，拓展了思路，强化了责任意识和使命感。学习讨论中，大家一致表示，要紧跟管理所党支部的部署，以高度的政治热情和责任感，投入于学习实践活动，进一步增强党性党风锻炼，进一步解放思想，在全区贯彻落实科学发展观活动中查找差距，争创一流，为云南交通事业科学发展作出新贡献。

七、存在的不足

202\_年上半年，xx监控中心工作取得了一定得成绩，但同时我们应当清楚地看到当中存在的不足，主要表现为以下三个方面：

1、个别员工集体观念不强，纪律涣散，;

2、部分员工对科学发展观的学习实践认识不够深刻，理解不够准确;

3、内业资料的记录管理稍显混乱;

4、个别员工对突发事件的处置能力有待进一步加强。

八、下半年工作计划

202\_年下半年，我们将认真贯彻落实公司及管理处的工作部署，服从管理所的领导，上下一心，团结奋斗，迎难而上，扎实工作，创新务实，创造出更优异的成绩。下半年计划如下：

1、加强落实上级领导的方针、政策，服从公司的统一领导;

2、进一步严格执行工作纪律;

3、加强收费、道路隧道、通信的监控力度;

4、加强对员工的业务技能培训，提高业务处置能力;

5、鼓励员工在做好本职工作的同时，努力学习其他的科学技术;

6、全面做好安全生产及综治维稳工作;

7、继续开展深入学习实践科学发展观活动;

8、做好中心节能减排工作，打造一个节约型部门;

9、继续开展政治文化学习活动，使员工掌握国家的新政策与重大决定，了解国际、国内的重大事件;

10、开展员工身心教育工作与业余活动，丰富员工生活。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！