# 社区年终的总结

来源：网络 作者：夜色温柔 更新时间：2024-01-03

*社区年终的总结(优秀10篇)社区年终的总结要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的社区年终的总结样本能让你事半功倍，下面分享【社区年终的总结(优秀10篇)】，供你选择借鉴。>社区年终的总结篇120\_\_\_\_年\_\_月，我顺利地...*

社区年终的总结(优秀10篇)

社区年终的总结要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的社区年终的总结样本能让你事半功倍，下面分享【社区年终的总结(优秀10篇)】，供你选择借鉴。

>社区年终的总结篇1

20\_\_\_\_年\_\_月，我顺利地成为一名社区工作者，经过这一年来的时间，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在公益岗位上。每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能够代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，便有些自豪感油然而生。通过一年多的工作，我获益良多，现将工作总结如下：

一、政治思想方面

我不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在工作中以\"服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作\"为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

二、业务知识和工作能力方面

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位时面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，积极参加社区组织的各种的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，提升自身素质。

三、工作内容

1、居民医疗保险，居民养老保险

我于今年开始负责社区新参保及续费的工作，审阅证件，填写参保资料，做好登记表册，开票，收款，银行打款，电脑录入，每天总是被参保的人群包围，看着他们殷切的心情，我感到了温暖，感到了一名社区工作者的光荣。

2、慢性病

根据团安排，今年3月以来，对社区职工基本医疗门诊慢性病进行了摸底申报，经过一年的努力，已基本摸清了社区职工医疗保险参保人员慢性病情况。收集整理并统计慢性病患者人数，高血压人数为\_\_\_\_人，糖尿病人数为\_\_\_\_\_\_人，心血管疾病人数为\_\_\_\_人，脑血管疾病后遗症人数为\_\_\_\_\_\_人，恶性肿瘤手术或非手术治疗人数为\_\_\_\_人，系统性红斑狼疮人数为\_\_人，类风湿性关节炎人数为\_\_\_\_人，精神病人数为\_\_\_\_人，结核病人数为\_\_人。

以上是我近一年在工作中的一些总结和感受，在这段时间里，我从不适应社区工作到慢慢的融入这个社区，并且和居委会的同事们、社区居民的相处也越来越融洽。由于缺乏经验，在工作中我还有很多不足的地方，但是我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更加完善自己的工作。

>社区年终的总结篇2

20\_年，社区居委会在相关部门的支持与帮忙下，精心组织，狠抓落实，努力进取，从解决居民闹心、领导操心、人人关心的事情入手，一心一意为群众办实事、办好事，从中追求居民对社区的认同感和归属感。以下是本年度的工作总结。

一、立足“便民”，大力促进公益事业的发展

一是认真做好来电来访的记录，这些事情牵涉到居民生活中的一些实际问题，针对居民反映的状况，居委会都认真对待，自己能解决的自己解决，自己不能解决的用心和有关部门协调，争取件件有着落，事事有回音。二是完成了小区的封闭式管理。年初，我社区向上级争取资金在辖区四周建造透空围墙，并进行绿化、硬化，对小区门卫进行扩建，大大加快了平安型和服务型社区建设的步伐，完成了社区居民多年来的心愿。三是充分利用社区文化资源，开展丰富多彩的文体活动，丰富了社区居民的业余文化生活，提升了社区的知名度。

二、突出重点，创出成效

我们以“四个一”为重点，抓好宣传阵地，明确主题，营造舆论氛围。在原有的基础上进行详细的布局规划，按照方案整体实施。基本构成了多层次、全覆盖的宣传网络。开辟新的宣传阵地与栏目。为建立工作起到了很好的宣传作用。开展以“改陋习、树新风、创礼貌”为主题的建立文化上墙评比活动。社区内做了某块宣传标语，营造了浓郁的建立氛围，让建立走进了居民群众的脑海，让我们的工作更贴近群众，辖区单位踊跃投身到“建立礼貌城市”的活动中来。

三、在社区建立队伍方面，发掘资源，夯实建立力量

建立是否成功，队伍是关键。居委会首先是抓好社区干部队伍建设，按照“内强素质，外树形象”的要求，利用学习日等载体为干部充电，并多次组织社区干部十大员，他们分别是：文化指导员、建立宣传员、治安巡逻员、民事调解员、科普指导员、健康指导员、社区辅导员、法律服务员、卫生监督员、计生服务员十支队伍，构筑了全方位、多层面的社区建立组织。这些队伍制定了详细的活动计划，针对不同的人群开展了丰富多彩的活动，到达自我服务、自我教育、自我管理的目的。

四、规范化管理，完善资料，提高管理水平

由于平时工作中存在着资料积累不足的现象，我们组织干部向上、下街的先进社区学习，在此基础上，按照建立资料的归类整理的要求，逐项进行完善与充实，并在区礼貌办的领导、指导下，使台帐资料科学、规范。

>社区年终的总结篇3

在街党工委的正确领导下，我作为社区专职党务副书记，认真学习贯彻x大精神，按照岗位职能和要求积极开展工作。在社区班子成员和全体社区党员的支持、关心和努力下，较好地完成了年初确立的工作目标，本人一年来履行职责的工作、思想、学习方面汇报如下：

一、廉洁自律

坚定信念，增强对腐朽思想的免疫力。任职专职党务副书记多年，对发展社区党组织的事业充满信心，始终保持旺盛的工作热情，珍惜岗位，热爱本职，我时刻以优秀党员的身份严格要求自己，在工作和生活上坚持以身作则、率先垂范，严格执行各种规章制度，在政治上做明白人，在生活上做廉洁人，在工作上做带头人。

二、注重学习

主动抓好社区党组织的建设工作，注重自身的学习与提高，并将学习与本职工作相结合，适应新时期党建工作的新要求，制定了党总支部的学习方案与实施计划，组织社区党员参加学习实践活动，使全社区党员的党性得到了很好的锻炼。

三、认真履行好职责

当好党建带头人。在实际工作中，切实履行好自己的工作职责，自觉维护集体领导、集体利益和集体荣誉，做到办事公正、处事公平，敢于讲真话讲实话，敢于负责任，主动与社区党员联系与沟通，注意通过做好思想政治工作来化解矛盾。

四、适应形势抓好社区党建

除抓好日常的组织生活和电化教育外，积极探索社区党建新路子，为加强社区党员的教育管理，今年6月份开通了网上党员之家博客，收到了良好的效果，使社区党员多渠道地学习党的知识。

五、不断提高自身素质

在思想上不断完善，在政治上不断求强，在工作上不断求精，使自身综合素质不断提高，作为一名中国共产党党员，我参加了大塘街党工委举行的多场党员义工活动，在“创文”工作中，积极报名参加义工服务，不管是烈日当空，还是寒风细雨，坚持参加交通路口的文明出行志愿者服务，体现了共产党员的先锋模范作用。

六、今后的工作

取得的成绩只能说明过去，展望明年，我要更加努力地工作，积极进取、不断创新，进一步加强自身建设，为搞好社区党建工作而作出努力。

>社区年终的总结篇4

20\_年，即将过去，一年来，本人按照职责分工，较好地完成了各项工作任务。从我实际工作出发，结合我平时的工作情况，现总结汇报如下：

一、加强理论学习，推进政治思想和工作作风建设

工作以来，我就从各方面严格要求自己，一方面不断学习，增长才干，另一方面努力做好自己的工作，积累工作经验，时刻注意自身各方面的协调发展，锻炼自己各方面的能力，推进政治思想提升，作好社会保障卡服务工作，使自己成为一名政治素质过硬的工作人员。

二、出色完成各项工作任务

1、根据岗位要求，认真履行岗位职责

我是\_\_街道社区服务中心一名普通的工作人员，日常工作主要负责新开的敬老卡续期服务，今年，在在\_\_街道社区受理中心上级领导的正确带领下，我根据岗位要求，我利用各种形式开展好社会保障卡服务工作，不管高温酷暑还是寒冷的冬天，我不辞辛苦的默默工作在自己的岗位，认真履行本岗位职责。今年我们窗口为群众受理社保卡共计627张、其中0-6岁有35张、高中及中小学生计245张、敬老卡318张、以及居住证受理及续签共计6932张。出色完成了上级交代的任务。

2、敬老卡续期服务工作的重心认识

做为\_\_社区的\_\_居民，如何以主人翁的姿态迎接这场盛会，确实是值得我们\_\_街道社区服务中心认真思考的问题。因此，在社区世博宣传的号召下，我们\_\_街道社区服务中心，在新开展的敬老卡续期服务工作中，以“微笑、真诚、服务用心”的工作态度展开了“弘扬世博主人翁精神”结合自身工作岗位开展工作的活动。

我们街道社区网点敬老卡续期受理时间为周一至周五9：00-16：30，持卡人本人办理的须携带本人的敬老卡，委托他人代办的须携带持卡人的敬老卡、身份证、持卡人签名或盖章的书面委托书以及代办人的身份证。而我的工作就是负责敬老卡续期服务，工作中，我深深地认识到敬老卡续期服务工作的重心在抓微笑、抓服务，抓细节、抓态度。概括起来就是“加强自身素质提升、查找工作存在问题、及时处理、创新思想、坚定信心、快速高效，全心投身于社会保障服务工作中去。同时，在社区中心组织下我通过观看专题片、文明观博培训，更增进了自豪感与责任感。希望籍此契机，发扬主人翁精神，积极参与到\_\_参与者行动中，服务于世博，为办成一届成功、精彩、难忘的世博盛会做出自己应有的贡献。

三、20\_年工作亮点

用自己的爱心、诚心和耐心为群众排忧解难。耐心仔细地做好每一位发卡对象的工作，牢固树立“小小一张社保卡，连着百姓千万家”的思想，并针对社区群众实际的情况千方百计地让市民少跑一次路、少打一次电话，主动帮助他们解决困难，化解他们的疑虑，消除他们的后顾之忧。为此，每一项工作我都要求自己监督到位，检查到位，确保把\_\_老人居民的利益放在第一位，在20\_年工作中，我还深深体会到：要成为一名优秀的社会保障工作人员，就必须做到一切服务从厂广大居民自身出发，设身处地为居民着想，从而赢得\_\_社区居民的理解和认可;在满足社区居民普遍需求的同时，预先考虑到广大\_\_老人居民的潜在需求，设计切合广大社区老人居民预期的服务措施，从而为广大居民更好服务作出自己最大的努力。

总之在今后的工作中，争取更多的探索更好为\_\_老人居民服务的新方法，与其他同事一起更好的开展敬老卡续期服务工作，为\_\_的繁荣发展奉献自己一份力量。

>社区年终的总结篇5

社区位于繁华地段，东以东路为界，南以二路为界，西以市为界，北以路为界。社区内生活设施较配套，有菜市场、粮站、幼儿园、银行、儿童公园等某余个生活服务和娱乐场所，有\_个单位(其中有住宅楼的单位\_\_个，无住宅楼的单位个)，\_\_幢住宅楼，\_\_户(其中店面某家)，\_\_\_居民。

20\_\_年，社区居委会以“建立”、“创卫”工作为指针，以开展“四个一”为载体，在市、区、\_\_街道办事处各级党委政府的领导下，在相关部门的支持与帮忙下，精心组织，狠抓落实，努力进取，从解决居民闹心、领导操心、人人关心的事情入手，一心一意为群众办实事、办好事，从中追求居民对社区的认同感和归属感。

(一)立足“便民”，大力促进公益事业的发展。

一是认真做好来电来访的记录，这些事情牵涉到居民生活中的一些实际问题，如：路灯不亮、下水道堵塞、阴井盖丢失等等，针对上述居民反映的状况，居委会都认真对待，自己能解决的自己解决，自己不能解决的用心和有关部门协调，争取件件有着落，事事有回音，累计帮忙居民解决疑难问题某余个，且为某名下岗工人找到工作，实现了再就业，居委会由此被居民称为“老百姓的贴心人”。二是完成了小区的封闭式管理。20\_\_年年初，我社区向上级争取资金某余万元开始在辖区四周建造透空围墙，并进行绿化、硬化，新增绿地某某多平方米，硬化道路\_\_\_平方米，社区还投入近某万元对小区门卫进行扩建，大大加快了平安型和服务型社区建设的步伐，完成了社区居民多年来的心愿。三是充分利用社区文化资源，如腰鼓队、舞蹈队、扇子队、象棋队等开展丰富多彩的文体活动，并在20\_\_年\_月份“\_\_\_区第一届社区运动会”上获得象棋团体第三名的好成绩，丰富了社区居民的业余文化生活，提升了社区的知名度。

(二)突出重点，创出成效。

首先，我们以“四个一”为重点，抓好宣传阵地，明确主题，营造舆论氛围。在原有的基础上进行详细的布局规划，按照方案整体实施。在宣传阵地投资某某元，新建了门楼，在电力局围墙外建成长.米、宽.米的科普宣传橱窗，并在办公室下面围墙处做了某米长、.米宽的宣传橱窗，新增块宣传画，在社区显眼处制作了条宣传标语，对原有的社区黑板报、宣传橱窗、社区信息栏进行翻新，基本构成了多层次、全覆盖的宣传网络。

其次，开辟新的宣传阵地与栏目。如开设了“公民道德点评栏”、“五好礼貌家庭公布栏”、“社区建设栏”、卫生工作“周比月评栏”、“法制广角栏”等栏目，资料丰富多彩，为建立工作起到了很好的宣传作用。

第三，开展以“改陋习、树新风、创礼貌”为主题的建立文化上墙评比活动。社区内做了某块宣传标语，营造了浓郁的建立氛围，让建立走进了居民群众的脑海，让我们的工作更贴近群众，辖区单位踊跃投身到“建立礼貌城市”的活动中来。

(三)在社区建立队伍方面，发掘资源，夯实建立力量。

建立是否成功，队伍是关键。居委会首先是抓好社区干部队伍建设，按照“内强素质，外树形象”的要求，利用学习日等载体为干部充电，并多次组织社区干部十大员，他们分别是：文化指导员、建立宣传员、治安巡逻员、民事调解员、科普指导员、健康指导员、社区辅导员、法律服务员、卫生监督员、计生服务员十支队伍，构筑了全方位、多层面的社区建立组织。这些队伍制定了详细的活动计划，针对不同的人群开展了丰富多彩的活动，到达自我服务、自我教育、自我管理的目的。20\_\_年，我社区被评为“\_\_市双拥先进单位”，为进一步巩固深化双拥成果，推进我市省级礼貌城市和省级卫生城市建立目标的实现，居委会和消防支队直属二中队、电力局团委、军干所等共建单位共同举办各项活动，如电力知识咨询、消防知识进社区等，个性是月日在军干所举行的“我为党旗添光彩，庆‘七一’文艺晚会暨党建知识竞赛活动，掀起了“社区共建日”的新\_，增强了社区和共建单位“共同营造团结友爱的人际关系、学习教育的文化氛围、整洁美丽的生活环境”的理念，齐心打造“礼貌社区”，使社区精神礼貌建设真正实现由“独角戏”变“大合唱”。

(四)在两项教育方面，寓教于乐，提升城市礼貌。

为抓好公民思想道德教育，以“改陋习、树新风、创礼貌”为主题，开展了系列教育活动。多次组织辖区居民学习《公民道德建设实施纲要》和《礼貌市民守则》，邀请区礼貌宣讲团成员到辖区讲课，将社区教育与礼貌建立活动有机地结合起来，并且开展建立知识轮训轮试工作，开展了“五好礼貌家庭”评比公示活动，构成争创五好礼貌家庭的氛围。

为深入贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改善未成年人思想道德建设的若干意见》精神，加强未成年人思想道德建设，社区从加强组织入手，成立了未成年人思想道德实践基地，透过实践与体验活动，提高青少年的思想道德素质。暑假期间组织广大青少年开展“我与礼貌同成长”未成年人思想道德建设“五进万家”活动。“五进万家”指环保、道德、法制、网络、安全五项活动。开展了环保小制作、\_人员现身说法、网吧劝导、模拟小法庭、交通小协警等活动，为建立省级礼貌城市营造浓郁的文化氛围。

(五)以“创卫”为抓手，着力提高居民的公民卫生意识。

卫生工作是社区的一项重要工作。为加强社区环境卫生管理，巩固创卫成果，更好地落实长效保洁机制，狠抓周比月评工作，一是将本社区划分为五个卫生职责片区，由社区保洁员进行某小时动态保洁，社区居委会干部监督包干负责一个片的环境卫生。同时，社区还成立了环境卫生周比督查小组，每周组织督查小组成员对社区环境卫生进行全方位的检查，根据评分标准，进行打分，每月进行总结评比，评出先进楼幢、先进庭院，并且专门做牌上墙公布。二是居委会成立了一支由社区干部和居民某人组成的卫生整治小分队，主要清除社区内住宅外墙的乱涂乱画(有乱涂乱画处用涂料覆盖)，目前社区内无一处有乱涂乱画现象。20\_\_年以来居委会共投资某某余元清除绿化带内杂草，清除卫生死角某处，垃圾粪土某吨，疏通下水道某米，拆除违章建筑某平方米，居委会又投资某某元对某个楼道进行白化。三是除“四害”工作常抓不懈。为确保灭鼠、灭蟑工作的成功，我社区用心组织居民开展了大规模的灭鼠、蟑活动，并成立了一支由居委会干部和幢(组)长近某人组成的灭鼠、蟑队伍，利用社区四块黑板报宣传灭鼠、蟑注意事项，同时发放宣传单，使广大居民充分认识灭鼠、蟑的重要性，用心参与灭鼠、蟑工作，社区内灭鼠、蟑达某%工作成绩显著，

基本到达“楼内无鼠、蟑，室内无隐患。”四是透过开展经常性的健康教育活动，如：开展世界无烟日宣传，邀请社区汪雪姣老师每个月给居民上一次健康知识、营养知识讲座等，广泛宣传健康教育知识，提高广大群众的卫生意识和自我保健潜力。

(六)规范化管理，完善资料，提高管理水平。

由于平时工作中存在着资料积累不足的现象，我们组织干部向上、下街的先进社区学习，在此基础上，按照建立资料的归类整理的要求，逐项进行完善与充实，并在区礼貌办的领导、指导下，使台帐资料科学、规范。

(七)立足“安民”，优化社区治安环境。

安定团结的政治局面是广大居民安居乐业的重要保证。一年来，我社区广泛宣传“创平安社区”的重大好处，采用群防、人防、技防三结合，狠抓落实。一是在电力局某幢宿舍楼安装了某扇电子防盗门，共投资某万元，致使发案率比往年有了明显下降。二是组织某人的治安巡逻队伍，他们主要由社区志愿者、党员组成，其中的某岁，他们虽没有经过正规的培训，但凭着一股热情，时刻把群众的困难、小区的建设、邻里的矛盾纠纷作为重要工作来抓，一年来为社区稳定担负起为保一方平安的任务。

>社区年终的总结篇6

通过一年的努力，我社区的爱国卫生工作取得了一定的成绩，辖区的环境正在不断的发生变化，绿色多了，街道亮了，积存垃圾少了，乱扔乱倒的少了，居民的公共卫生意识强了。

但是我们不能放松爱国卫生工作，要始终坚持、长抓不懈，要进一步加大在卫生教育工作的宣传力度，加强健康教育阵地建设，以提高辖区居民卫生健康意识;要在除四害工作中完善重点单位场所的防制设施，进一步探索有效消杀方法;要继续做好卫生整治工作，扩大整治战果，要进一步创新工作机制，改进工作方法，与时俱进，努力创造我社区爱国卫生工作的新局面。

爱国卫生运动是优化发展环境，改善居民生活现状的最主要工作之一。一年来，我们始终坚持把爱国卫生工作摆在工作的重要位置，按照构建和谐社区的总体目标，根据街办爱卫会的安排部署，积极制定我社区爱卫工作的计划任务，不断优化我区人居、发展环境，取得了较好的成效。

一、提高思想认识，加强组织领导

居民的卫生公德意识、良好的卫生习惯，给我社区优化环境、促进发展、展示文明形象起着举足轻重的作用，因此社区高度重视爱国卫生工作，明确工作目标，加强组织领导，完善监督检查机制，树立大局意识、责任意识，制定全年工作计划，认真安排、部署全年的爱国卫生工作。以环境集中整治和大力宣传教育相结合的工作方法组织开展爱国卫生工作，为我社区逐步实现经济社会跨越式发展奠定基础。

二、结合创建文明城市活动，部署全年爱卫工作

爱国卫生工作作为精神文明建设一项不可获缺的内容，与社会经济发展相辅相成，共同促进。我社区根据上级爱卫会的安排部署，结合20\_\_年文明城市综合整治活动，制定全年的环境综合整治方案，成立了环境综合整治领导小组，并将目标任务层层分解，落实到位，要求各部门、根据各自分工，各司其职、密切配合、互相支持、齐抓共管、协调联动、形成合力，将爱国卫生工作贯穿全年，重点打好“美化治乱”、“净化治脏”、“绿化治荒”战役，确保社区市容环境得到明显改观。

三、向居民广泛宣传

做好爱国卫生工作，工作人员素质是关键。我社区结合自身实际把加强工作人员的学习、培训做为爱国卫生工作的基础，定期对工作人员进行相关专业技术的学习、培训，努力提高工作人员的整体素质。

在此同时，我们还通过宣传栏、发放宣传资料、广播、悬挂标语等多种形式，结合“世界无烟日”等卫生宣传日，向辖区居民特别是青少年大力宣传健康科普知识、市民卫生公约以及《\_\_省爱国卫生条例》、《传染病防治法》等法律、法规。引导居民树立保护环境、关爱健康的意识，改掉不科学、不健康的生活习惯，为优化我社区发展环境，提高全社区群众的防病能力，提供一个有力的精神文明保障。

四、多次集中开展卫生整治活动，改善社区面貌。

为使我社区环境得到明显改观，我社区在抓紧抓好全社区环境综合整治活动的同时，把改善环境卫生脏、乱、差状况作为提升城市品位、优化发展环境的重要举措，作为为民办实事的具体行动，克服厌战、畏难情绪，努力打造“文明社区”。

五、大力开展除“四害”活动。

除“四害”活动是爱国卫生工作的重要内容之一，为进一步控制“四害”的密度，减少各种病媒的传播因素，降低流行性传播疾病的发生和流行，保障人民群众身体健康和生命安全，为全社区卫生防病工作创造一个良好的卫生环境，我社区爱卫办认真组织开展“四害”的消杀工作，确保了除“四害”活动，尤其是灭鼠活动收到了实效。

春、秋季是鼠传染病的多发季节，我社区充分认识到做好灭鼠工作的重要性，实行社区主要领导负责制，建立长效工作机制，形成完善的工作网络制定具体的灭鼠工作方案，投入大量资金，购买了鼠药、捕鼠器等灭鼠药品及工具，实行统一时间、统一行动、不漏楼道、不漏户，把灭鼠工作重点放在人群集中的场所，以及垃圾收集点。

社区领导还到现场进行巡查、督导，确保此项工作落实到位，有效的控制出血热等鼠传播疾病的传染源。

>社区年终的总结篇7

20\_年以来，\_\_社区不断加强楼宇\_\_工作。“敢为、求实、超越”六个字是今年所有\_\_干部的精神理念，所以，我们抓大的、干实的、克硬的、创新的，\_\_社区的各项工作均取得了一定的成效。现总结如下。

一、确保社区工作有序进行

\_\_社区自成立以来，确保了社区各项工作有序进行。不断推进\_\_的组建步伐。社区一直以非公有企业、楼宇为服务对象，以\_\_为活动载体，在非公有企业中成立联合\_\_志愿者服务队1支和楼宇\_\_联席会议，成立联合工会\_\_家，独立工会\_\_家。以楼宇物业为依托建立了\_\_服务点，并制定了相应的工作制度与\_\_干部学习计划。今年年初，社区与楼宇\_\_组织负责人建立了定期座谈制度，共进行交流座谈\_次，为企业员工解决困难和问题\_个。奋斗实现洁净如家。今年城管工作进行了网格化管理，\_\_社区把本辖区分为五个网格，全面加强实现城市管理洁净如家。

二、社区工作中存在的问题与困难

社区各项工作繁重。社区工作包罗万象，上面千根线，下面一根针，样样工作都很重要，呈现社区无限任务和责任，但权力有限。社区人员整体素质有待提高。社区工作就是社会工作，为有需要的个人、家庭、群体和社会提供专业化服务，所以，需要社区工作人员要综合运用社会工作专业知识和方法。社区办公条件有待改善。社区工作任务量越来越大，社区办公条件现无法和工作量成正比。现在又越来越多的网络化办公任务，可是社区硬件不达标，很多时候是好几个人用一台电脑，严重影响了工作效率与质量。

三、社区建设与发展工作的建议

放权让利。按照法律程序，积极支持社区居民自治、给社区“松绑”，推进社区居民自我发展能力。协调发展、互利共赢。一是加强联系，落实社区建设任务。二是建立培训制度，提高社区干部的专业知识和专业技能。三是加强培养社区自治组织，在人力、物力、财力及政策等方面给予支持。

在今后的工作中，全面抓好我社区的各项工作。切实增强深入开展社区建设的自觉性和紧迫感，抓住机遇，乘势而上，开拓创新，大胆实践，努力把\_\_社区建设不断推向深处

>社区年终的总结篇8

作为社区工作者，应对的是众多的居民，接触的是居民大大小小最琐碎的事，我们的工作更有好处，也更重要。

转眼到社区工作一年多了，在这段时间，无论是在待人接物上，还是在处理紧急事件突发事件上，恒茂华城社区的前辈们做出了好的榜样，他们用自己的行动影响着我。随着时间的推移，我的认识在改变，我的感受在加深，我的工作潜力也在增强。我越来越清楚地看到社区工作的重要性，以及做好社区工作的不容易。在这一年多的时间，我对社区工作有了进一步的认识，学到了不少知识，做到了真正静下心来踏踏实实地扎根于基层为群众服好务。那么在新时期新形式下，我们怎样做好社区工作，怎样才能给居民带来便利，让群众更满意呢?

首先，我们就应把自己的位置摆正，我们只是为群众服务的一名普通工作人员，所以我们对待每一位来办事的居民都就应热情地接待，耐心地讲解，要有奉献精神，真诚、耐心地对待每一个人，每一件事。要把居民的事当成自己的事来办，他们生气了，我们不能不耐烦，要耐心、仔细地向他们讲解，直到他们明白为止，满意为止。即使是一件小事也要及时地去处理，要时刻把他们放在心上。

其次，要多下小区，深入群众，关心他们的方方面面，随时了解社区每一位居民的生活状况，及时为他们排忧解难。要多和居民交流，正确的引导他们的思想，关心他们的点点滴滴。

人民是国家的根本，就业和社会保障则是人民生存的根本，社会保障制度与广大人民群众的根本利益息息相关，也是人民群众最为关注的。只有人民的生活有了保障，社会才会和谐稳定的发展。就业、社会保障、和谐劳动关系事关人民群众的“三最”问题。在这方面，\_\_在报告明确提出要实现“社会就业更加充分，覆盖城乡居民的社会保障体系基本建立，人人享有基本生活保障，合理有序的收入分配格局基本构成”的目标。在加快推进以改善民生为重点的社会建设中，劳动保障系统作为政府民生工作的职能部门，任务更加艰巨，职责也更为重大。而我作为直接和百姓接触，传达政府政策的最基层工作者也感到自己身上的职责也越来越重。

此刻我国的劳动保障体系框架基本完成，社会保险的覆盖范围不断扩大，但是，目前的劳动行业还存在很多不完善的问题，例如，很多群众会反映说我们的劳动政策宣传力度不够，没有实现真正的公开，一般只有在居民办理相关业务时，我们办理人员才会告知相关的法律法规，对于很多工作的办理还是存在不足。为了给群众解决更多的民生问题，为政府开展的各项工作赢得更多的掌声，我觉得就应进一步完善政策法规，同时加强监督保险政策的落实状况，加大对社会劳动保障力度。

作为一名社区劳动保障工作者，我更要坚定政治信念，明确服务宗旨，时时刻刻严格要求自己，服从组织的安排，重视理论学习，用心对待身边的每一件事，不断的加强自身的学习，加强自身素质，提高工作潜力和办事效率，只有这样才能更好的应对工作中的每一件事。只有不断的学习，正确贯彻党的政策和方针，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，忠实地做好本职工作，才能更好地服务于人民。我们还就应虚心向周围的同志学习，清楚地认识到自身的不足，不断完善自身。在工作上，我用心加强与办公室工作人员互相协作，虚心请教，更有利于工作的顺利完成。

我将在今后的工作中，不断地剖析自己，在实际的工作中找到自己的不足，透过不断地学习和积累，提高自己的工作潜力。我坚信，在未来的日子里，我将伴随着社区共同成长。

>社区年终的总结篇9

20\_年，即将过去，一年来，本人按照职责分工，较好地完成了各项工作任务。从我实际工作出发，结合我平时的工作情况，现总结汇报如下：

一、加强理论学习，推进政治思想和工作作风建设

工作以来，我就从各方面严格要求自己，一方面不断学习，增长才干，另一方面努力做好自己的工作，积累工作经验，时刻注意自身各方面的协调发展，锻炼自己各方面的能力，推进政治思想提升，作好社会保障卡服务工作，使自己成为一名政治素质过硬的工作人员。

二、出色完成各项工作任务

1、根据岗位要求，认真履行岗位职责

我是\_\_\_街道社区服务中心一名普通的工作人员，日常工作主要负责新开的敬老卡续期服务，今年，在在\_\_街道社区受理中心上级领导的正确带领下，我根据岗位要求，我利用各种形式开展好社会保障卡服务工作，不管高温酷暑还是寒冷的冬天，我不辞辛苦的默默工作在自己的岗位，认真履行本岗位职责。今年我们窗口为群众受理社保卡共计\_\_\_张、其中0-6岁有\_\_张、高中及中小学生计\_\_\_张、敬老卡\_\_\_张、以及居住证受理及续签共计\_\_\_张。出色完成了上级交代的任务。

2、敬老卡续期服务工作的重心认识

做为\_\_社区的申城居民，如何以主人翁的姿态迎接这场盛会，确实是值得我们\_\_街道社区服务中心认真思考的问题。因此，在社区世博宣传的号召下，我们\_\_街道社区服务中心，在新开展的敬老卡续期服务工作中，以“微笑、真诚、服务用心”的工作态度展开了“弘扬世博主人翁精神”结合自身工作岗位开展工作的活动。

我们街道社区网点敬老卡续期受理时间为周一至周五9：00-16：30，持卡人本人办理的须携带本人的敬老卡，委托他人代办的须携带持卡人的敬老卡、身份证、持卡人签名或盖章的书面委托书以及代办人的身份证。而我的工作就是负责敬老卡续期服务，工作中，我深深地认识到敬老卡续期服务工作的重心在抓微笑、抓服务，抓细节、抓态度。概括起来就是“加强自身素质提升、查找工作存在问题、及时处理、创新思想、坚定信心、快速高效，全心投身于社会保障服务工作中去。同时，在社区中心组织下我通过观看专题片、文明观博培训，更增进了自豪感与责任感。希望籍此契机，发扬主人翁精神，积极参与到\_\_世博参与者行动中，服务于世博，为办成一届成功、精彩、难忘的世博盛会做出自己应有的贡献。

三、20\_年工作亮点

用自己的爱心、诚心和耐心为群众排忧解难。耐心仔细地做好每一位发卡对象的工作，牢固树立“小小一张社保卡，连着百姓千万家”的思想，并针对社区群众实际的情况千方百计地让市民少跑一次路、少打一次电话，主动帮助他们解决困难，化解他们的疑虑，消除他们的后顾之忧。为此，每一项工作我都要求自己监督到位，检查到位，确保把\_\_老人居民的利益放在第一位，在20\_年工作中，我还深深体会到：要成为一名优秀的社会保障工作人员，就必须做到一切服务从厂广大居民自身出发，设身处地为居民着想，从而赢得申城社区居民的理解和认可;在满足社区居民普遍需求的同时，预先考虑到广大申城老人居民的潜在需求，设计切合广大社区老人居民预期的服务措施，从而为广大居民更好服务作出自己最大的努力。

总之在今后的工作中，争取更多的探索更好为申城老人居民服务的新方法，与其他同事一起更好的开展敬老卡续期服务工作，为申城的繁荣发展奉献自己一份力量。

>社区年终的总结篇10

光阴荏苒、时光如梭，转眼我在社区工作已经整整一年了，通过这一年来的考验和磨练，作为一名社区干部，我对社区这项工作有了更深刻的认识和了解，也得到了很多收获，这些都离不开领导的关心和同事们的支持帮助。尤为在面对不同性格的群众，能用真心为每一位居民服务;学会了用爱心去关爱每一个人，也养成了在压力和困难面前要保持坚强和乐观的心态。具体工作总结如下。：

一、居委会工作

居委会工作是直接联系各家各户，为居民服务的连心工程。我和同事们根据社区工作安排，全年协助办理老年乘车证工作，同时对社区老年人持有的乘车证及时办理了上半年、下半年年审;组织若干次健康知识讲座和协助卫生站免费义诊活动。参加了各类活动的主持工作。为了辖区整体环境的综合治理，在\_\_路上监督、整治\_\_;整理部分创建示范社区和工会资料。在明年的工作中将围绕积极主动提供优质服务、以人为本的服务理念，加强服务意识，多做实事做好事。

二、综合服务大厅工作

综合服务大厅是服务居民和接待来访的第一窗口，服务质量关系社区的和谐、文明、品味和群众的切身利益。因此保持良好的道德风尚，不断加强思想及业务素质的培养，以饱满的工作热情和效率为辖区居民服务是我们服务的第一要素。我们今年除了正常接待报修、求诉、维护的工作外，还承担收缴一百多户居民的物业费、新村六百多户居民两月一次的水费，四百多户居民更换水表的收费等临时性任务，都做到了及时按规定收费和报账，没有错收、漏收和人情收费现象。明年要熟练掌握办公设施、设备使用和专业化程度。

三、认识自身不足，严格要求自己

通过总结工作，我看到自己的努力同领导的要求和群众的期待还相差很大的距离，我有信心在以后的工作中以“服从领导、团结同事、认真学习、扎实工作”为准则，严格要求自己，认真完成领导交给各项工作。对于自身能力的不足，办法不够多、和缺乏手段，我会以优秀社区工作者的素质要求自己，虚心向身边的老同事学习，学习他们的经验，更好的处理工作中遇到的问题，更融洽的与居民相处，不断提高自身各项业务素质，争取工作主动性，从而保障社区工作正常、有序进行。

相信在以后的工作中通过不断的努力学习与经验积累，一定会更好的完成自己的工作，在创造和谐、文明示范社区和居民服务的事业中做出自己的应有贡献!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！