# 矛盾化解到社区工作总结（精选8篇）

来源：网络 作者：雨声轻语 更新时间：2024-01-03

*小编为大家整理了矛盾化解到社区工作总结(精选8篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上...*

小编为大家整理了矛盾化解到社区工作总结(精选8篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

矛盾化解到社区工作总结(精选8篇)由整理。

第1篇：矛盾纠纷化解工作总结

矛盾纠纷化解工作总结

随着社会经济的发展，社会矛盾呈现多元化、复杂化，易激化等特点，为进一步加强社会矛盾预防和化解，XXX立足本职，落实市委、市政府三调联动机制，形成一套科学有效的协调机制、调处机制，实现人民调解、司法调解、行政调解有机结合，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等办法，把矛盾化解在基层、解决在萌芽状态。重大决策社会稳定风险评估，是促进科学决策、民主决策、依法决策，预防社会矛盾的更要手段之一，近年来XXX结合自身实际，制定了《XXX重大决策社会稳定风险评估办法(试行)》，坚持以人为本，依法行政、依法决策，以广大人民群众根本利益为落脚点，正确处理改革发展和稳定的关系，在国资系统内形成并完善社会风险评估机制，凡是直接关系人民群众切身利益的改革改制措施、重大项目建设、环境影响等方面都要先评估再执行，有效从源头上预防和化解社会矛盾，最大限度减少不和谐因素，保障和促进我市社会经济又好又快的发展。

在肯定成绩的同时，工作里也发现很多困难和问题，一是历史遗留问题时间跨度长，有些问题由于缺乏政策依据，协调难度大，实质上的突破很难，容易引发个人和群体的重复上访。二是矛盾纠纷容易被激化和群体化，矛盾在突显出来后，一旦没有及时妥善处理，容易激化矛盾，从而向群体化转化，造成工作被动。三是调解工作经费不足，在实际运作中，由于调解工作经费未纳入财政预算，在单位经费紧张的情况下，调解人员的培训、调查经费的落实，以及宣传工作开展难度大，且多数基层调解员都是身兼多职，时间和精力投入不够。

在今后的工作中，XXX将进一步落实三调联动机制，并结合工作实际完善重大决策社会稳定风险评估制度。本着预防为主原则，加强矛盾纠纷排查，做到早发现早协调，把矛盾解决在萌芽状态。其次是加强调解人员队伍建设，创新调解手段，将情、理、法相互结合，继承和发扬“枫桥经验”，完善多元化解的长效机制。

第2篇：化解社会矛盾工作总结

化解社会矛盾工作总结

本年度，我所紧紧围绕社会矛盾化解，社会管理创新，公正廉洁执法三项重点工作，坚持“小矛盾不出村，大矛盾不出乡”的原则，深入推进矛盾化解工作。制定出台了一系列矛盾排查化解制度，调整充实了各级调解组织，制定了具体活动实施方案，提出了目标和具体工作措施，提高“以案定补”标准，化解了一批重大复杂疑难矛盾纠纷，有力的维护了我所辖区的社会稳定，保障了我所辖区的经济平稳快速发展。

一、提高认识，加强领导，精心部署

我所对开展排查调处矛盾高度重视，多次组织全所民警认真学习有关会议、文件精神，明确了开展人民内部矛盾大排查大调处的目标、任务，提高了对开展人民内部矛盾大排查大调处活动的重要性和必要性的认识。并迅速成立了矛盾大排查大调处工作领导小组，组长由副所长江军担任，全所其他人员为成员，切实加强对开展人民内部矛盾大排查工作。

二、加强队伍和基层建设，发挥群防群治力量

人是搞好工作的前提，我所编制少人员紧缺，难以适应工作的需要，也难以满足人民群众对矛盾化解的需求，为了更好地完成三项重点工作，我所在经费十分紧缺的情况下，积极争取乡党委政府的支持。积极配合乡党委政府，全身心投入到化解社会矛盾工作中去，调处了一批重大复杂疑难矛

盾纠纷，得到了领导的肯定，也得到了人民群众的高度赞扬。如今年五月份西板乡鼓楼坡村村民蒲某某给本村修公路后未得到工程款，本人与村委会多次协商无果后，我所为避免事态扩大，通过一周的走访调查，成功的化解了这一矛盾。本案成功调解得到了西板乡党委政府的表扬，也收到了很好的社会效果。我所充分发挥村级综治机构第一道防线作用，对辖区内矛盾进行全面调查摸底，及时掌握了各种矛盾的产生情况，及时化解和调处产生的矛盾，把矛盾消灭在萌芽状态，防止了矛盾的激化、恶化。在本年我所共排查出各种民间纠纷 32起，调处成功 32 起，成功率为100%。防止民间纠纷激化 5 起，一般民间矛盾纠纷基本不出村，显示了群防群治的强大力量。

三、增强法制观念，提高法律意识，为依法开展排查调处奠定基础和营造良好社会氛围

加强全所民警的法律法规知识的学习，在排查调处中，坚持依法办事、依法调处，严格按程序调处，提高了调处质量，真正依法维护了广大人民的根本利益。同时，在下村时，不拘形式，借田间地头开展普法，走到哪里，就把法律宣传到哪里，增强群众的法制观念和依法维权意识，杜绝了采用非法手段解决矛盾的现象，也减少了矛盾的产生。

西板派出所

二0一0年十一月十一日

第3篇：社会矛盾化解工作

芦阳镇破解重大社会矛盾和积案化解难题活动实施方案

为进一步推动社会矛盾化解工作，集中解决当前影响我镇社会和谐稳定的突出矛盾和问题，深化“三项重点”工作，按照着力化解社会矛盾的要求，芦阳镇党委决定开展破解重大社会矛盾和积案化解难题活动，现结合芦阳镇实际制定实施方案如下：

一、指导思想

以\*\*\*理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以深化“三项重点”工作、促进社会稳定为着力点，以开展创先争优活动为载体，集中化解影响全镇稳定的重大社会矛盾，健全完善社会矛盾预防化解长效工作机制，确保全镇社会大局持续稳定，为“十二五”期间全镇经济社会跨越式发展创造稳定和谐的社会环境。

二、目标任务

一是进行重大社会和积案攻坚化解，使往年遗留的积案和当年新发生的重大社会矛盾化解率达到95%以上;二是建立健全社会矛盾预防化解工作机制，推进排查化

解工作经常化、制度化;三是有效遏制群体性事件上升势头，确保群体性事件发生数和参与人数不超过去年，并努力实现稳中有降。

三、时间步骤

芦阳镇破解重大社会矛盾和积案化解难题活动从202\_年11月开始，至202\_年党的\*\*\*召开之前结束。具体分三个阶段进行。

第一阶段，集中化解攻坚(202\_年10月下旬至12月底)。各村结合重大社会矛盾和积案化解攻坚行动，继续加大工作力度，采取强有力措施，有效化解重大社会矛盾和积案。对排查出来的重大社会矛盾和积案要求及时上报镇综治办，综治办建立工作台账，对重大社会矛盾和积案进行分析梳理组织调处化解，对当时不能调处化解的归档分流到各分管领导或包村领导，实行一件矛盾一名领导包案制度，及时监督矛盾纠纷调处化解情况，调处化解情况实行月通报制度，解决一件，销号一件。对一时难以解决的疑难问题，必要时召开部门、行业联席会，进行分析研判，制定调处措施，靠实工作责任，确保今年12月底化解率达到95%以上。

第二阶段，深入排查调处(202\_年1月至6月)。按照省、市、县有关工作会议精神，开展新一轮的重大社会矛盾和积案化解攻坚活动，各村和社会矛盾相对集中的镇属有关部门全面排查各类社会矛盾和隐患，并坚持边排查边化解，及早化解带有倾向性的问题，防止矛盾纠纷激化升级。重点排查截止上年底前尚未彻底解决、已发生群体性事件和可能引发群体性上访的重点社会矛盾，特别要着力排查重点工程项目建设用地、征地拆迁、宅子用地、邻里纠纷、企业改革改制、安全生产、土地矿产、涉法涉诉、执法管理、养殖环境卫生等方面的矛盾。各乡镇、各部门对排查的重大社会矛盾和积案，要按照“一案一档”的要求，逐一完善工作台账，确保做到“情况明”、“底数清”，按照“属地管理、分级负责”和“谁主管谁负责”的原则，逐一确定责任单位，责任领导和责任人，明确化解的目标任务和化解时限，区别不同情况，综合运用政策、法律、经济、行政、社会救助以及思想教育等手段，及时有效进行化解。

第三阶段，巩固提高(202\_年7月至9月)。根据活动开展情况，召开专题会议，总结交流经验，进一步

提出工作要求，对重大社会矛盾和积案已经化解，但仍有可能引发群体性事件和群体性上访的，要落实好稳控措施，巩固调处成果、防止发生反弹。以可能引发群体性事件的重大社会矛盾和积案为重点，进行检查、抽查，真正做到“案结事了、息诉罢访”。建立月通报制度，及时通报工作进展情况，推广典型经验，查找存在问题。9月上旬前，各村对破解重大社会矛盾和积案化解活动情况进行自查自评，写出专题报告。9月中旬起，组织工作组，对各村和有关部门工作情况进行检查和验收，确保当年排查出来的重大社会矛盾和积案化解率达到90%以上，完成预定的工作目标。

四、组织领导

芦阳镇成立破解重大社会矛盾和积案化解难题活动领导小组，加强对重大社会矛盾和积案化解难题活动的组织领导、案件督办以及反映情况、交流总结等日常工作。

芦阳镇破解重大社会矛盾和积案化解难题活动领导小组

组长： 王涛 芦阳镇党委书记

副组长： 常蓬东 芦阳镇党委副书记、镇长

张晓斌 芦阳镇副镇长

寇明玉 芦阳派出所所长

成员: 王维武 芦阳司法所所长

徐新彩 芦阳镇纪委书记

刘兴杲 芦阳镇综治办专职副主任

张宏涛 芦阳镇综治专干

雷寅虎 芦阳镇综治专干

范丽娟 芦阳镇综治专干

领导小组办公室主任由刘兴杲同志担任。根据工作需要，镇破解重大社会矛盾和积案化解难题活动领导小组成立督导组，抽调工作人员，坚持每月开展一次督促检查。

五、工作要求

一是加强组织领导，靠实工作责任。各村委会、各成员单位要切实加强组织领导，成立相应机构，加强协调合作，确保工作实效。及时研究解决专项行动中的重大问题，对矛盾纠纷突出的村组，加强工作力度配调政治责任心强、熟悉法律政策、善于做群众工作的干部组

成工作组驻村、组开展工作。对排查出来的重大社会矛盾和积案，按照“属地管理”原则，将责任分解，落实到村、具体单位、具体领导、具体人员，限期进行化解。

二坚持领导包案，实行挂牌督办。按照“五个一”(一个问题、一名领导、一个方案、一个工作组、一抓到底)的要求，实行领导包案，组织开展攻坚。在化解工作中，注重从政策和制度层面化解矛盾，严格依法按政策办事维护群众的合法权益，同时把化解矛盾和落实稳控措施结合起来，坚决防止矛盾激化、矛盾激化升级或引发群体性事件。镇活动领导小组办公室要全面梳理遗留的积案，根据活动进展情况，挂牌督办一批重点案件，开展攻坚工作。

三完善风险评估，健全长效机制。各村委会、各成员单位认真贯彻落实《景泰县关于建立社会稳定风险评估化解工作机制的意见》和《景泰县社会稳定风险评估化解工作考评实施办法》文件精神，将风险预判化解和控制管理结合起来，实现对各类稳定风险和隐患的科学识别、行业性管控和就地化解，从源头上预防和减少社会矛盾。认真总结可排查化解矛盾的经验，坚持全面排

查与重点可排查相结合、常规排查与集中排查相结合、区域排查与部门行业排查相结合，探索建立预防和化解社会矛盾的长效工作机制，实现一般矛盾就地化解，重大矛盾发现得早、稳控得住、解决的好的目标，努力推动工作再上新台阶。

第4篇：矛盾排查化解推进工作总结

矛盾排查化解推进工作总结

深入推进矛盾排查化解工作。政法综治部门围绕提升公众安全感，全力推进社会矛盾化解。

1、矛盾排查化解制度。立足抓早、抓小、抓苗头每月排查一次，针对各类可能出现的矛盾纠纷，进行深入梳理重点围通过各种渠道排查，农村宅基地纠纷、土地纠纷、赡养老人、婚姻财产纠纷等传统纠纷及土地征用补偿、拆迁安置、社会保险等涉及人数较多社会矛盾，确定排查内容，真正找准问题的关键，分析透原因，为民事调处工作打下坚实基础。对影响社会稳定的各类问题，全面排查，发现各类苗头性、倾向性矛盾纠纷，适时确定工作重点，增强工作的针对性和预见性;对重复信访，久拖不决的矛盾纠纷，坚持定期排查，及时掌握情况，果断、合理地处理，防止矛盾激化。民事纠纷化解率达95%以上。坚持领接访制度，包村领导干部下基层，提前介入矛盾，排查苗头。坚持领导接访制度，对信访案件实行领导包案制度。包处理、包化解、包稳控。对上级领导交办的案件，积极办结。完善三调联动机制建立健全矛盾排查机制，进一步健全人民调解、行政调解和司法调解相互衔接配合的大调解工作体系。预防和减少\"民转刑\"案件的发生。

2、坚持重大项目维稳风险评估制度。

3、稳控重点信访人员，对越级访、非访人员、在重大活动时期采取合法方式盯死看紧，对非访人员采取训诫等行政处理方式。

4、针对征地拆迁、安置回迁、村务管理等具体工作中出现的矛盾，开展“清理化解积案活动”，推进矛盾化解，营造和谐稳定环境。共化解各类较大信访问题5起。七里河两起、尚庄一起、姚庄一起，南水北调独生子女待遇一起。

5、制定突发事件和群体性事件、重大集访应急预案，完善突发事件处理机制。今年以来，未发生群体事件和较大的集访。

6、研究新形势下的社会矛盾纠纷的特点，对出现的共性的影响社会稳定的社会矛盾积极关注，研究对策。如涉军问题、老企业职工的要求缴老保险问题，征地拆迁补偿中双女户及独生子女待遇等。

南曹乡

第5篇：矛盾纠纷排查化解工作总结

赵川镇初级中学

关于开展白日矛盾纠纷排查化解

工作总结

按照县教体局的安排部署，我校结合实际情况，通过强化领导、精心组织、狠抓落实、积极化解各类矛盾，认真开展排查工作，已顺利完成了预期的目标。9月初至10月中旬，校领导班子认真组织开展矛盾排查化解工作，召开教师座谈会五余次，解决了20余位教师的工作及生活的困难问题。目前为止，没有一起上访发生。为我县教育事业和县域经济的发展创造了一个稳定、和谐的环境。现将有关工作情况总结如下：

一、强化领导，明确分工责任。在矛盾排查化解工作的开展过程中，把教师间、师生间矛盾纠纷排查化解活动摆上重要的议事日程，校领导班子及时召开会议。为了认真贯彻落实县教体局关于全面深入排查化解矛盾纠纷，校党支部和各部门发挥了职能作用，按照县教体局文件精神的有关规定，制定了符合我校实际的活动方案，成立了赵川镇初级中学矛盾排查化解领导小组，并指派专人，负责矛盾纠纷的排查化解工作，确保矛盾纠纷排查化解活动落到实处。对师生反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。认真执行“谁主管，谁负责”、分管领导是第一责任人的原则，一级抓一级，一级对一级负责。坚持“分级管理，责任到人”的原则，把矛盾排查化解工作摆在突出位臵，为全面开展此项活动营造了良好的氛围。

热情接待来访师生，特别是对涉及到师生利益的各种诉求，区别情况，认真加以解决，维护了师生的合法利益，保证了我校正常的教育教学秩序。近三个月来，共受理师生来信18件，交办18件，已办结15件，办结率83%，接待来访师23余人(次)。同时，健全和完善重大矛盾纠纷督查督办和交办制度，有效防止了矛盾的激化和群体性上访事件，发挥了维护校园稳定第一道防线的作用。

二、精心组织，认真全面排查隐患。近三个月来，根据县教体局的统一安排部署，在全校范围内进行了广泛细致地排查工作，做到底数清楚，有的放失。同时通过接访方式进行排查，把重要矛盾事件作为排查的重点，对排查出来的问题，及时进行汇总，全面掌握了矛盾纠纷等不稳定因素。

三、突出重点，切实维护师生利益。党支部及各部门在矛盾排查化解工作中，坚持把维护广大师生的切身利益和校园稳定作为根本任务。充分利用校园广播、橱窗、板报、电子屏等形式广泛宣传县教体局文件精神，教育师生通过正当渠道反映问题，有效防范简单问题复杂化、局部问题扩大化，尽量降低解决问题的难度，使师生依法维护自己合法权益。

四、积极预防，提高矛盾排查化解工作能力。及时、准确地在第一时间获得深层次、预警性信息，才能掌握矛盾化解工作的主动权。为此，我校积极加强矛盾排查化解工作的信息网络建设，确保信息畅通、反应迅速、内容准确。强化对矛盾排查化解工作人员的管理培训，切实提高工作人员应对突发事件的快速反应能力，做到早发现、早报告、早控制。转变工作作风，抢抓工作主动，化解各种不稳定因素。

总之，今后的工作中，我们将克服困难、强化管理，把矛盾排查化解，维护校园稳定工作，当做一项长期工作，重中之重来抓，确保县教体局制定的各项目标顺利实现。

赵川镇初级中学党支部

二0一一年十一月十八日

第6篇：社会矛盾化解年工作总结

铁西区妇联 “社会矛盾化解年”工作阶段总结

为有效维护人民群众切身利益，深化社会矛盾纠纷排查化解工作，我区妇联根据鞍西综治委发《铁西区开展“社会矛盾化解年”活动实施方案》(鞍西综治委发[202\_]5号)的文件要求，围绕矛盾化解重点工作，深入开展“社会矛盾化解年”活动，取得阶段性成果。

一、领导重视，精心组织。为了搞好“社会矛盾化解年”活动，铁西区妇联领导将此次活动摆上重要议事，召开专题工作会议，认真传达文件内容，全面部署当前工作。成立以区妇联主席石丽娟任组长，区妇联副主席陈彦和门素艳伟副组长，及相关成员组成的“社会矛盾化解年”活动领导小组。下设领导小组办公室在铁西区妇联办公室，负责开展日常综合协调工作。

二、制定方案，分步实施。为了加大工作力度，确保“社会矛盾化解年”活动能取得扎扎实实的成效，建立经常性工作机制，及时化解事关关人民群众切身利益的各类矛盾纠纷，把问题解决在当地、解决在单位和系统内部，解决在萌芽状态。铁西区妇联结合工作实际，组织动员全机关及各基层妇联，本着“谁主管、谁负责”和“属地、属人、属事”原则，以“事要解决”为核心，以“息诉罢访”为目标，深入排查，精心组织，制定了《铁西区妇联关于开展“社会矛盾化解年”活动的实施方案》，明确了指导思想和目标任务，落实责任，确保了每项任务、每个环节

都有人抓、有人管、有人负责，为“社会矛盾化解年”活动的顺利开展提供政策依据。

三、部门联动，稳步推进。铁西区妇联、各区直妇委会本着“因案施策、因人施策”的原则，合理地运用各种措施，全面做好矛盾纠纷排查化解工作。一是开展领导接访、干部下访工作。局机关、各基层单位领导亲自接待群众来访，第一时间进行协调解决;定期组织干部下到基层，对本地区、本系统、本单位进行矛盾排查，及时了解群众诉求，帮助群众反映问题，取得了较好的效果，推动各类矛盾的有效解决。二是开展矛盾排查调处工作。建立健全调处机制，及时发现各种矛盾和问题，把矛盾化解在初始阶段，做到不升级，不蔓延。三是有效落实《人民调解法》。完善“三调联动”的运行机制，发挥自身优势，配合人民调解组织及时发现、主动调解群众日常生活中的矛盾纠纷，切实承担起社会责任。

四、加强指导，督促检查。铁西区妇联“社会矛盾化解年”活动领导小组成员组成督查小组，不定期深入基层，全面跟踪掌握“社会矛盾化解年”活动开展情况，及时发现问题，促进各类问题的有效解决。同时，加强对基层单位的指导培训，指导基层工作人员了解和掌握矛盾纠纷排查调处工作的要点和程序、特点、及规律。对活动排查不力造成严重后果，实行“一票否决”，将追究有关责任人责任。

下一阶段，铁西区妇联将继续努力工作，弥补前一阶段工作中不足的地方。同时继续加强学习，落实好“社会矛盾化解年”活动的各项内容，以优异的成绩向上级部门交出一份满意的答卷。

第7篇：矛盾纠纷排查化解工作总结

县人大常委会办公室

202\_年上半年矛盾纠纷排查化解

工作小结

按照县综治委的安排部署，县人大常委会结合实际情况，通过强化领导、精心组织，狠抓落实，积极化解各类矛盾，认真开展信访工作，已完成了阶段性的工作。1-6月，县人大常委会代表联络和信访办共接待群众来信18次，来访5次，其中已向有关部门和单位交办18次。目前，没有一起群体上访，为县域经济的发展创造了一个宽松的环境。现将有关工作情况总结如下：

一、强化领导，明确分工责任。在信访工作的开展过程中，把集中矛盾纠纷排查调处活动摆上重要的议事日程，县人大常委会办公室及时召开会议，为了认真贯彻落实中央、省、地关于全面深入排查化解矛盾纠纷，切实做好当前维护社会稳定工作创造良好社会环境，代表联络和信访工作委员会发挥了职能作用，按照《信访条例》的有关规定，制定切实可行的工作措施，并指派专人，负责矛盾纠纷的排查调处活动，确保开展矛盾纠纷排查调处活动落到实处。对群众反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。认真执行“谁主管，谁负责”、一把手是第一责任人的原则，一级抓一级，一级对一级负责。坚持“分级管理，责任到人”的原则，把信访工作摆在突出位置来，成

了全方位开展信访工作的良好氛围。

热情招待来访群众，按程序依法督办，特别是对涉及到群众利益的各种诉求，区别情况，认真加以解决，维护了群众的合法利益，保证了一方社会的安定，半年来，共受理群众来信18件，交办18件，已办结15件，办结率83%，接待来访群众23人(次)。同时，健全和完善重大矛盾纠纷督查督办和交办制度，有效防止了矛盾的激化和群体性上访事件，发挥了维护社会稳定第一道防线的作用。

二、精心组织，认真全面排查隐患。半年来，根据县综治委的统一安排，在职责范围内进行了广泛细致地排查工作，做到底数清楚，有的放失，同时通过接访方式进行排查，把重要信访及群体性事件作为排查的重点，对排查出来的问题，及时进行汇总，全面掌握了矛盾纠纷和信访不稳定因素。努力清除工作隐患。全员发动，普遍排查。组织机关干部，查找问题，对问题进行梳理、汇总，并采取了应对措施，进行了稳妥处理，为信访工作创造了良好的工作基础。在普遍排查的基础上，实行动态管理，随时掌握和了解信访的工作情况。

三、突出重点，切实维护群众利益。县人大常委会在信访工作中，坚持把维护广大群众的切身利益和社会稳定作为根本任务，利用法制宣传月等多种形式广泛深入开展《人大工委工作条例》、《信访条例》等法规政策的宣传，教育群众通过正当渠道反映诉求，有效防范简单问题复杂化、局部问题扩大化，

尽量降低解决问题的难度，使群众依法有序上访，依法维护自己合法权益。“三到位”：一是时限要求到位。群众性上访反映的问题，承办人要在一周之内反馈调查处理结果，如反映的问题是复杂，一时难以解决的，须在一月内与上访群众取得联系，并告之处理情况。二是制度制定到位。我们在原有信访工作各项规章制度的基础上，进一步的完善并严格执行，通过加强制度建设，增强了工作的透明度，提高了工作效率。三是监督执行到位。严格信访调查监督力度，落实工作责任制，真正做到信访工作有人抓，问题有人办，矛盾有人处理。“两个突出”：一是在在处理解决群众来信来访的工作中突出一个“情”字，带着爱民的感情做好群众上访的接待工作，决不回避矛盾，推诿扯皮。二是在化解调处各类矛盾中突出一个“稳”字，处理群体上访问题时，如果方法稍有不慎，便会造成负面影响。因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与群众沟通的渠道，应对上访问题，积极稳妥解决实际困难。

四、积极预防，提高信访工作能力。及时、准确地在第一时间获得深层次、预警性信息，才能掌握信访工作的主动权。为此，我们积极加强信访工作的信息网络建设，确保信息畅通、反应迅速、内容准确。强化对信访工作人员的的管理培训，切实提高信访工作人员应对突发事件的快速反应能力，做到早发现、早报告、早控制。转变工作作风，抢抓工作主动，化解各种不稳定因素。

总之，在今后的工作中，我们将紧紧围绕县委中心工作，在县委、县政府的正确领导下，克服缺点、扎实工作，把加强信访工作，化解群众矛盾，维护社会稳定工作，当做县上的一项长期工作，重中之重来抓，保证县委确定的各项目标顺利实现。

第8篇：矛盾排查化解工作计划

矛盾排查化解工作计划

矛盾排查化解工作计划 矛盾排查化解工作计划 固镇县顾庄学202\_年度 矛盾排查化解工作计划

为深入贯彻落实上级文件精神，营造和谐的校园环境，根据上级要求，结合我校实际，决定在全校开展矛盾纠纷化解工作。为使这项工作深入、扎实、有效地开展，特制定本计划：

一、指导思想

以上级文件精神为指导，深入贯彻落实科学发展观;按照上级的统一部署要求，重点排查化解关系师生切身利益的矛盾纠纷，重点预防和减少新的矛盾和问题，为构建和谐社会作出贡献。

二、工作目标

要贯彻“以防为主，调防结合，多种手段，协同作战”的方针，坚持“抓早、抓小、抓苗头”，及时研究和分析矛盾纠纷的起因、规律和发展倾向，努力把矛盾化解在萌芽状态，在实践中建立和完善排查调处矛盾纠纷的长效机制。

三、工作步骤：

第一阶段：为动员部署和制定方案阶段。

学校重视，精心组织，认真分析形势，采取有效形式，研究制定具体实施方案，确保对矛盾纠纷排查化解工作部署要求落到实处。

第二阶段：为全面集中摸底排查和调处阶段。

对各类可能引发群体性事件的矛盾纠纷和苗头，进行深入细致地排查梳理。对排查出来的矛盾纠纷，要逐件按起因、时间、地点、事态发展预测等要素登记建档;要对排查梳理出来的矛盾纠纷落实责任制。第三阶段：为总结阶段。

将矛盾纠纷排查化解工作进行阶段性总结。五、工作要求：

1.加强组织领导，提高思想认识。要站在实践科学发展观的高度，深刻认识开展矛盾纠纷排查化解工作是维护教育稳定、构建社会主义和谐社会的极端重要性和紧迫性，把矛盾纠纷排查化解工作各项部署抓细、抓实、抓好，抓出成效。

2.突出工作重点，务求取得实效。对排查出的矛盾纠纷和问题隐患，采取切实有效措施加以解决，要逐一梳理、逐件落实责任、逐件跟踪督办，防止矛盾激化、矛盾上交。

3.强化预防意识，突出化解力度。要认真做好容易引发矛盾事情的排查，力争把矛盾解决在萌芽中。

4.责任落实到人，建立奖惩制度。要落实责任制，切实将排查化解工作落实到具体的人。对排查化解工作出色的人，学校要予以表彰奖励;对责任不落实、措施不得力导致矛盾纠纷激化、扩大的人要追究责任。

固镇县顾庄小学202\_年2月 扩展阅读：苍岭镇中心小学师生矛盾纠纷排查化解工作计划 苍岭镇中心小学

师生矛盾纠纷排查化解工作计划

随着社会经济的发展，纷繁复杂的各种矛盾日显突出，致使各种不良行为和思想也蔓延到各级各类的学校，个人主义和拜金主义在师生中时有抬头，给我们的学校管理工作带来很多困难，也给我们当地的社会稳定和经济的发展造成一些负面影响。为了及时排查和化解师生中出现的各种不良行为和思想，维护学校正常的教育教学秩序，苍岭镇中心小学特制定师生矛盾纠排查化解工作计划。

一、领导机构

组长：苍岭镇中心小学校长

副组长;主管该项工作的中心小学支部书记

组员;工会主席、各科室人员，完小校长、班主任、完小心理健康辅导教师 领导小组下设办公室，办公室主任由主管该项工作的中心小学支部书记担任，具体负责协调、联络各完小矛盾纠纷排查化解整治的日常工作。二、指导思想

以\*\*\*理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实各级教育主管部门的学校安全工作会议精神，以《中小学幼儿园安全管理办法》、《云南省学校安全条例》和《楚雄市学校安全工作规程》等法律法规为依据，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，按照“标本兼治、重在治本”的原则，采取各项有效措施，切实加强学校师生心理健康教育工作，认真组织开展好学校师生矛盾纠纷排查化解专项整治工作，坚决遏制学校师生不良思想和行为的发生，营造良好的教书育人环境。

二、工作目标

在矛盾纠纷的排查工作，各完小要摸清情况、找准重点、理清思路、明确责任，逐一对师生进行排查，对发现的蛛丝马迹要逐一调处化解，确保学校的和谐稳定，并以此建立完小师生矛盾纠纷排查化解的长效机制。

各完小要把矛盾纠纷排查和化解工作摆上重要的议事日程上，要加强组织领导，认真研究，积极发动广大学生和教职员工，积极主动推动矛盾纠纷排查工作的深入开展。各完小校长为所在学校的第一责任人，也是本校该项工作的具体负责人。各完小要结合自身实际，根据苍岭镇中心小学的师生矛盾纠纷排查化解工作计划，成立领导小组，明确成员各自职责，组织抓好完小的矛盾纠纷排查化解工作。

三、排查化解时间

排查出一件，化解一件，建立矛盾排查化解档案，跟踪调查化解情况。四、具体工作 1、加强学校日常学生政治思想管理教育。

各学校要对学生进行法制宣传教育、遵纪守法意识教育、“三生”教育和心理健康教育及心理疏导工作。各完小要严格按照中心小学的工作安排布署，认真开展好每学期的法制宣传教育工作，组织学习学校的校级校规，班纪班规，结合学校的德育工作和“三生”教育工作，严格规范学生的言行举止，杜绝不良行为和习惯，教育学生珍爱生命，刻苦学习，与同学、教师、朋友和睦相处，文明娱乐、文明游戏、健康生活，以积极健康的心态迎接新的一天。各完小一定要认真组织上好“三生”课和心理健康教育课，认真开展好学生的心理疏导工作，把学生的不良思想和不良行为化解在萌芽状态。

2、加强学校管理，最大化减少矛盾纠纷的出现。

从学校管理来看，大多各种矛盾纠纷往往出现在那些管理混乱、无序管理或管理不到位的学校。由于学校的管理不到位，导致师生无组织无纪律，教师缺乏工作责任心，学生缺乏上进心，教师工作干好干坏一个样，干与不干一个样，巨大的打击了积极干工作的教师。学生无心上进，不思进取，进而无事生非，最终导致各种矛盾纠纷的产生。学校要避免这些问题的产生，一是要加强学校管理，倡导敬业奉献精神，规范绩效分配制度，加强学校民主管理，积极鼓励教职工参政议政意识。反对独裁专横，烂用职权，把学校办成极少数或校长一个人的学校。加强学生管理，树立正确的学习风气，积极创建一个教风正，爱岗敬业，学风浓，勤学苦读的良好校风和学风。

3、加强教职工政治思想教育，反对个人主义和拜金主义思想。

中心小学每学期工作结束时，要充分利用校本培训期间的有利时机，组织开展针对教职工的政治思想教育活动，大力宣传教师队伍中的爱岗敬业的典范，表彰奖励教育教学工作中的优秀者。对在师生中出现的一些不良思想和不良行为要通报批评，防止不良思想和行为在学校蔓延。各完小要在平时的工作中利用每周的周头会，师生校会，班会等多种形式和活动，对师生进行教育，帮助他们解开心中的结，及时消除心理隐患。

4、关注学校民生问题，重点解决好学校的突出矛盾。

从学校管理层面上来讲，学校矛盾纠纷主要常体现在教职工绩效分配、竞聘上岗、职称晋升、评优推先、课程安排、人才任用、课时计算等方面。这些涉及到教职工利益的热点问题，广大教职工最为关注，如果处理不但，也最容易引起教职工的不满。在处理这些热点问题时，应多方听取教职员工的意见，以普通教职工的身份为多为教职工考虑，多帮助他们解决一些生活和工作中的难题，积极为教师解决工作之中的后顾之忧。制定符合学校实际情况的管理方案和措施，全方位开展人性化管理，想尽一切办法调动教职工的工作热情，使他们全身心投入到教育教学工作之中。着力解决教职中，一定要杜绝体罚与变现体罚学生现象。教师是人师，是学生的朋友，是学生学习知识的引路人，不是敌人，更不是学生的仇人。学生是一个成长中的人，作为一个教师，一定要用平常心对待学生，对待工作。要遵循教育规律，客观看待每一个学生，要学会宽容，这才是做教师的最高工作境界。总之，对师生矛盾纠纷的排查和化解活动是一项长期而持久的工作，要做好这项工作绝不是一件简单之事。要做好这项工作，得靠全体师生的共同努力，得靠各种规章制度的具体落实，得靠社会各界的积极支持。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！