# 社区民生志愿者个人工作总结

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2024-01-05

*社区民生志愿者个人工作总结8篇个人工作总结需要注重实效性和可行性，提出具体可行的改进措施和发展方向，着重落实和实施。需要紧密联系工作目标和任务要求，通过对完成情况进行分析和总结，探索提高工作效率和质量的方法和策略。现在随着小编一起往下看看社...*

社区民生志愿者个人工作总结8篇

个人工作总结需要注重实效性和可行性，提出具体可行的改进措施和发展方向，着重落实和实施。需要紧密联系工作目标和任务要求，通过对完成情况进行分析和总结，探索提高工作效率和质量的方法和策略。现在随着小编一起往下看看社区民生志愿者个人工作总结，希望你喜欢。

**社区民生志愿者个人工作总结篇1**

在市、街道民政部门的帮忙指导下，\_\_社区民政工作紧紧围绕市委、市政府的中心工作，充分发挥民政工作维护社会稳定，调节社会矛盾，促进社会公平的职能，\_\_社区民政工作努力开展各项民生工程工作，坚持以人为本、求真务实，认真落实民政低保工作、残疾人救助、医疗救助、廉租住房等各项民生救助的方针政策。做到民生对象有进有出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分把党和政府的关怀及时送到困难居民家中。切实维护了民政对象的基本生活权益，为\_\_社区的经济和社会发展营造了良好的社会。现将工作汇报如下：

一、低保工作

为了做好社区民政低保工作，进一步贯彻落实国务院《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，我们首先认真学习了相关的实施条例及方案，并在街道民政办的指导下，\_\_社区结合本社区的实际状况，在贯彻落实上下功夫，认真负责地开展本社区低保对象重新认定审核工作，

1、加强领导统一认识

成立了\_\_社区城市低保重新认定审核民主评议工作领导小组，并制定了实施方案。透过学习大家对城市低保“应保尽保、应退即退”动态管理工作机制，有了统一认识。

2、及时宣传动员：

社区采取进巷入户进行宣传告知，并在社区各主要干道、巷口张贴宣传通知单。社区参与宣传人员70人次，发放《致城区居民及低保户一封信》宣传单500多份。多种形式、广泛深入宣传这次重新审核的目的、申请时光、所需带给材料。做到了人民社区内全覆盖、家喻户晓、不留死角、不让一户低保户因信息延误不能及时重新申请办理，给原本就困难的生活造成伤害。

3、认真收填申请材料：

社区低保员认真核对每个申请户带给的原件、复印件，根据要求，逐步完善了低保人员档案。低保实行了动态管理，

4、用心入户调查：

社区成立专职入户调查小组，深入到辖区申请低保户家中，认真听取申请户本人或家人陈述;细心观看申请户家庭摆设;礼貌走访左邻右舍;耐心询问申请户家庭成员状况。逐步推进社区居民最低生活保障工作的程序化、信息化、社会化管理。

5、民主评议公示。

社区实施了边调查、边民主评议的工作方法，审核实行群众评议，记录准确、完整，按要求对低保对象进行张榜公示，公示资料全面，公示栏按要求固定室外，公示栏上有各级举报电话。

6、落实公益劳动

落实低保对象参加公益劳动制度，记录完整、续保登记制度落实，且记录准确完整，处罚到位。今年低保户参加社区志愿者活动58次。

二、残疾人救助工作

残疾人是社会的弱势群体，他们更需要社会的关爱。社区现设有残联协会，残联协理员。对社区内的残疾人开展了“关爱你我行计划”，组织社区志愿者走进残疾家庭，为社区的残疾人带给关爱。社区针对残疾人开展了一系列的帮扶工作，如：对社区内白内障人员免费治疗登记工作、残疾儿童未入学人员统计工作、残疾人免费安装假肢登记工作、残疾人免费相亲会登记工作和残疾人机动车燃油补贴登记工作。

在帮忙残联人工作中，用心做好助残的宣传活动，为有条件的残疾人带给就业培训，为他们创造更多的就业机会，让社区内的残疾人在爱心的关爱下更快乐的生活。

三、廉租住房工作

为确保社区廉租房有效地实施，认真执行城市低收入家庭廉租住房补贴制度，对社区内申请保障性住房户入户调查，其家庭状况记录、建立个人档案。对申请人员递交的相关材料严格审核。定期对已享受政策的居民进行排查，及时掌握他们生活状况，入户了解他们的生活变化，认真做好动态管理，严格档案的建立，资料齐全，认真保存，争取做到细致，准确，周到。使广大居民家庭切实真正的享受到国家的优惠政策。

四、大病救助工作

为切实做好特贫困户重大疾病医疗救助工作，社区用心宣传、认真审核并及时受理患病人员的救助工作，建立专人专档，高度透明。

五、老年证办理工作

随着政府相继出台一系列针对老年人的惠民政策，社区办理老年证的人数也相继增加，思考到一些老年人的行动不便，社区成立了爱心小组，专门负责上门为行动不便的老年人办理老年证，把关爱老年人落到了实处。

六、节日慰问工作

在重大节日期间，社区把老弱病残、低保户列为重点慰问对象，同时也思考到了军属、侨胞、困难党员、监控对象、困难职工家属等等，在实际慰问过程中对老弱病残慰问对象进行上户慰问，在物质慰问的同时还为困难群体带去情感上的温暖，精神上的鼓励，温馨的祝福，真诚实在的慰问困难群体，收到了良好社会效果。

七、存在的问题及整改措施

1、对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够，以后，社区将透过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，促进社区各项民政惠民工作的顺利开展。

2、用心鼓励支持享受低保人员创造就业机会，鼓励他们树立自强自立的精神，为建立和谐社区做出应有的贡献。

在今后的工作中将继续落实“以民为本、为民解困”的民政工作宗旨，在为广大人民群众服务，尤其是为最需要帮忙的困难群众服务方面加大精力，将困难群众的需要作为工作的第一信号，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在地为困难群众办好事，办实事，真正让困难群众感受到党和政府的温暖。为打造和谐、温馨社区，而贡献我们的力量。

**社区民生志愿者个人工作总结篇2**

党建引领、管理创新、服务群众

全力打造居民满意社区

——\_\_社区20\_\_年务虚会发言材料

\_\_社区辖区面积\_\_平方公里，共有x个居民小组，户籍人口\_\_余人。社区党总支下设x个党支部，共有党员\_\_名。作为星甸新市镇建设主阵地，\_\_社区是典型的农民集中安置过渡服务型社区，已建成有全区最大的农民集中安置小区，安置群众2500余户，居民满意率达9成以上。先后获得了江苏省和谐社区建设示范社区、江苏省优秀校外辅导站、南京市文明社区、南京市民主法治村、南京市科普文明社区等荣誉称号。

一、20\_\_年工作回顾

20\_\_年，围绕街道“发展争位次，工作有创新”的工作目标，\_\_社区全体工作人员在街道的正确领导下，全面贯彻落实，立足岗位切实开展“两学一做”活动，以社区各项事业协调发展为目标，强化工作措施，狠抓工作落实，规范管理、提升服务，全心全意为居民群众服务。

社区初步建成设施完备、功能齐全的社区公共服务中心。创建全国农村示范社区的工作初显成效，新市镇征地拆迁工作进展顺利。社区的文明创建工作得到各级部门的大力支持，老翠云小区通过提质改造由典型的无人管老旧小区变成设施齐全、整洁干净的新小区，中心街多年的“脏乱差”得到彻底改变，各小区设施全面修复，社区环境得到极大改善，居民文明素质大大提高。

二、20\_\_年工作思路

20\_\_年，是实施“十三五”开局的关键之年，\_\_社区工作的基本思路是：深入开展“两学一做”活动，以各项事业协调发展为目标，强化党建引领，注重社区管理创新，全心全意服务好居民群众，打造居民满意社区。重点做好四个方面的工作：

1.强化党建引领，树立转型发展的理念

\_\_社区是街道的政治中心、居住中心、城镇核心，\_\_社区的发展体现了街道的发展，代表着街道的形象。成为了典型的过渡服务型社区。城市形态的变化，老百姓生活方式、生活形态、生活需求的变化，这些要求社区顺应发展积极转型，更好的为群众服务。

（1）健全组织架构，构建工作体系。积极探索“村居互动，双向管理，逐步过渡”的模式。建立完善了楼道长制度，在各楼栋中共选出群众认可的党员或居民担任楼道长，推动社区各项管理向党员、居民延伸。建立运转协调的制度体系。社区设有党代表、人大代表、委员工作室，推行“两代表一委员”联系社区制度。

（2）加强党员教育培训，提高党员素质。积极开展“两学一做”及学习“”会议精神活动，加大对党员的教育力度，提高党员的思想认识，增强社区党员服务居民意识，充分发挥农村优秀党员带头作用，做到社区党员干部亮身份、树典型，强化自我管理意识，提高工作效率。驻社区警官以“兼职委员”身份进入社区综合党组织领导班子，构建区域统筹组织模式。

2.构建“多元共治”治理模式，打造社区治理品牌（1）扶持壮大社会组织，支持社会组织成长。一是依托社会组织开展社区工作。将社区在教育、卫生、医疗、环保、公益慈善、精准扶贫等领域的活动，交由社会组织来开展，加大对社会组织的投资，跟社会组织“买服务”。二是对社区自聘人员的社会组织化转型，解决人手不足、效率不高的问题，有效提高服务质量，提高群众满意度。有了发达的社会组织，社区就不用事必躬亲，流程缩短，环节减少，效率提高。同时促进了就业的增长，也使公共服务体系趋于完善。

（2）营造民主氛围，促进居民自治。一是优化社区参与机制，提高居民政治参与效能感。一方面，建立“居民代表议事协商”机制。辖区内8个居民小组外加娄子小区安置点，每个片区选出1-3名居民代表共同参与社区建设，并制定了居民代表议事协商制度。同时注重吸纳退伍军人、高校毕业生、返乡农民参与社区重要事项决策，多范围广渠道听取意见，优化服务。开展好民主监督。积极发挥村级民主监督委员会、人民调解委员会、“乡贤会”等社区自治载体的作用，以居民满意度和社情民意知晓度为评议导向，对社区治理主体的履职情况、重大事项的决策执行情况等进行民主评议监督。此外，社区制定完善自治章程和村规民约，促进良好民风形成。另一方面，将社区工作深入到每家每户，社区干部积极走入居民中间，了解民情民意，听取居民的建议和批评，并对相关不足之处及时改正，在居民对社区事务有误解时做好相关宣传教育工作，以免引起误会与矛盾。二是发展社会组织，引导居民自治。引导成立小区业主委员会，社区志愿者组织，文化体育类社团等，丰富居民业余生活，促进居民积极参与和自身利益切实相关的小区事务，做到民主管理，民主监督。通过参与公共事务，增强居民维权意识与法律意识，提升居民科学文化素质，培养居民的理性精神。

（3）多元共治社区，实现基层善治。以党建带社建，进一步加强与驻地联系单位的沟通联系，充分发挥各单位的载体作用和资源优势，制定共建项目菜单。如联系区民政局、商务局等部门，\_\_等大型企业共同开展帮扶救助、宣传教育、职业技能培训等活动；积极推动驻区教育机构、企业、卫生院等单位将文化、教育、卫生、体育等活动设施向社区居民开放，为社区提供人力、物力、设施支持，推动共驻共建、资源共享。

3.服务群众，维护和谐稳定的环境

（1）落实民生保障，致力民生改善。一是落实民政、劳保各项民生政策，加强宣传、主动服务，提高居民自觉参加社会保障的意识，努力提高社会保障的覆盖面，让惠民政策落到实处。二是提高扶贫帮困的针对性、实效性。依托“精准扶贫”工作，对困难家庭实行一户一策的有针对性的帮扶，千方百计多渠道帮助他们渡过难关。

（2）主动服务好特定人群，打造优质服务品牌。一是主动服务好低保户、失业困难人员、残疾人、空巢老人、单亲家庭、计生对象、军转干部等特殊对象。如提供就业培训，针对居民的爱好与能力进行培训，提高居民的就业技能。二是密切联系党员代表、单位负责人、楼栋长、非政府组织负责人、文艺积极分子、离退休老干部老党员、热心社区事务的居民群众等人群，凝心聚力，共创社区和谐。

（3）加强社区治安管理，维护和谐稳定的环境。一是加强社区治安的整治，严厉打击以外来流动人口为主体扰乱社区治安的行为，对于进入小区的人员做好相应的登记工作，规范流动人口的日常行为习惯，降低社区居民对外来流动人口排斥和防范心理；二是通过社区事务的管理，社区活动的组织以及其他集体行为来增强居委会影响力，扮演好社区居民之间“粘合剂”的角色，从而加强居民之间彼此了解和信任，走向以居民自我治理为主的“良治”；三是化解一批历史遗留问题，维护社区安定和谐。\_\_近年因新市镇建设，一些涉及群众利益的纠纷，因激烈程度加剧或处置方式不当，一时难以协调解决，逐步积累了下来。社区对这些历史遗留问题进行全面梳理，分析矛盾产生的原因，了解当事人的思想状态，综合考虑矛盾背景，实行一案一档，落实专人负责协调、化解，随时掌握和反馈动态，跟着进展，防止产生新的问题。能给予解决的协调解决，不能解决的引导当事人走程序或司法程序。

20\_\_年，\_\_社区全体工作人员会继续加强学习、务实工作、创新社会管理，争创优秀绩效。落实相关精神，不断提升辖区居民的自身素质，保持文明创建常态化、长效化；配合职能部门加强对辖区内门店和公共区域的管理；动员志愿者、居民个人参与小区环境整治，全力打造居民满意社区。

**社区民生志愿者个人工作总结篇3**

\_\_年\_\_镇民政工作在县民政局的正确领导下，在镇党委政府的高度重视和支持下，围绕县局年初下达的各项职责目标和各项工作任务，全面落实，开拓创新，求真务实，全心全意为民政对象办实事，办好事，各项工作稳步推进，现将工作状况汇报如下。概括为“四新”:

(一)社会救助体系建设迈出新步伐.

1、城乡低保应保尽保、应退进退。到6月底止，，全镇保障城市低保对象x户、x人，发放城市低保金x万元，人均月补助x元;保障农村低保对象x户、x人，发放农村低保金x万元。(其中五保户34户，x元)。按民政局的要求城低全部实行银行直发，农低全部透过涉农资金“一卡通”发放到户。同时认真做好低保对象的年审排查工作，今年按照上级的要求，从5月9号开始，抽调了11名专干和30多名市、县、乡三级人大代表和委员，对全镇的两千多户城乡低保对象进行了为期一个多月的年审排查，排查做到四个到位:一是宣传发动到位，全镇共张贴宣传标语x多条，印发宣传资料x多分，电话通知低保对象在家等候年审，使排查工作家喻户晓、老少皆知。二是入户调查到位，排查中，我们坚持对低保户、低收入家庭户、五保户进行100%的调查入户，采取一看户口薄、身份证、低保证、银行卡，二看家庭条件、收入状况，三是访问左邻右舍，不搞蜻蜓点水、走马观花，使之低保对象的准确度、诚信度大大提高。三是评审评议到位，本次排查评议，参加评议的成员是市、县、乡人大代表、委员和社区民主监督小组成员，评议坚持公开、公正、公平的原则，不搞关系保、人情保，具体讨论、具体决策，真正体现了“阳光行动”。四是公开、公示到位，各

社区对排查结果进行了x%的“三榜公示”制度，广泛理解社会监督，增强低保工作的透明度，深受群众好评。上半年透过低保年审排查，共取消不贴合条件城镇低保户x户，新审批城镇低保x户，提标x户，降标x户，农村低保户取消x户，新增x户，减员x户。真正做到了动态管理下的应保尽保、应退进退、进退及时。

2、救灾救济工作扎实有效。年初成立了民政工作领导小组和社会救助工作领导小组。一是及时开展春荒救助工作。\_\_年春荒救济共发放资金x万元，临时救济款x万元，救济了x户\_\_人，解决春荒期间困难群众基本生活。上半年发放孤儿救助金x人x元。二是用心做好农村危房改造的前期工作。目前，我镇透过入户调查，已完成了方案的起草工作，第一期15户对象已确定，到目前4户完工，x户6月底前可正式施工，10月底可望验收。三是建立健全了镇、社区三级防汛机制。救灾救济领导小组x人在防汛期间做好24小时值班准备。全镇15个社区，全体国家干部实行领导包片，工作人员包社区的工作模式，做到职责明确，分工合作。镇民政所做好本辖区防汛工作，并及时做好灾害上报和宣传。

3、农村五保供养保障有力。年初，为确保五保老人老有所养、病有所医，镇民政所与各社区、每位五保老人签订协议书，加强对五保老人的后续管理，理顺关系，提升管理服务水平。目前全镇五保对象分散供养标准到达x元/人/年，全镇共有五保户x户x人。1至6月发放五保金x元。

4、城乡医疗救助开展有序。按照“扶贫帮困，分类施救”的指导思想，我们将城乡低保户、五保户、重点优抚对象作为救助的重点，在救助资金和救助力量上尽量倾斜。上半年城乡医疗大病救助45人，发放救助资金x万元;全部发放到患者手中。与此同时，实现了与新农合、城镇居民医疗保险等社会保障制度的有效对接。

5、城市流浪乞讨人员救助工作开展及时。上半年，共救助流浪乞讨人员5人，个性是5月底有一外地乞讨人员流浪到新厂社区民俗街大街上，全身\_\_发抖，民政所工作人员得知消息后，及时赶到现场，发现其下身瘫痪并严重影响了市容市貌，随即拨打110，并与县救助站取得联系，及时送往救助站。

6、春节慰问工作涉及面广。春节期间，各社区共筹集资金x万元，走访慰问了农村五保对象、重灾户、城乡低保户、重点优抚对象、乞讨流浪人员、因病或因灾造成暂时困难的临时救助对象等六类特殊困难群体，惠及困难群众共x人次。

7、民政资金专项清理及时到位。镇、社区按上级要求完成了\_\_年至\_\_年三年的民政资金的清理。

(二)优抚工作水平有了新提高。今年认真落实上级民政工作会议精神，搞好优抚对象的普查工作。全镇x名优抚对象按照上级精神(在籍的人员务必上传照片)全部清理到位。\_\_地处皇城脚下，各种优抚对象居住复杂，有的居无定所，有的人在户不在，有的户在人不在。这种状况，无疑给我们的清理工作带来难度，但是，透过层层召开会议，传达精神，各社区专干高度负责，利用一切通讯工具，发信函，打电话、透过亲戚朋友的转达，克服了重重的困难。象荷花社区的宁冬梅，有一优抚对象名叫陈全景，听有人说，住在皂市，因不明白他的准确地址，无法与本人取得联系，她想尽一切办法，透过各种关系，联系他的前妻，再透过他前妻的奶奶(居住在皂市)才得知陈x(46岁)在浙江打工的消息，之后联系上了，照片也发过来了。完成了任务。还有张x77岁，老干局退休，宁x也是透过多种途径才明白该同志居住在北京，等等。象这样的事例在\_\_镇枚不胜数。由于各级各部门的高度重视，\_\_镇的优抚清理工作在规定的时间里按时按质按量的完成了任务。

(三)社区建设取得新进展。

1、居民自治组织建设取得新成效。围绕“四个民主”的要求，健全了社区议事和社区民主理财小组，民主监督小组。完善了“居规民约”、“社区工作目标、工作职责”。社区干部和广大居民的民主法制意识进一步提高。

2、继续深入开展居务公开工作。按照上级主管局的统一要求，4月20号前，对全镇x个社区的居务在县政府的网站进行了全面的公开，x个社区有x个社区有固定的公开栏。x%的社区资料公示规范，有专人管理，并层层落实职责，凡涉及群众切身利益的大事，都按时在公开栏内公布，理解群众监督。此项工作一并纳入年终目标考核。

(四)社会事务管理得到新规范。

1、按上级要求，完成了\_\_镇政区大典的编写工作。此项工作涉及部门多，任务重，有些资料还要查阅历史档案，为了把此项工作搞好，镇民政所克服重重困难，不讲价钱，不讲客观，牺牲休息时间，利用星期六、星期天和有关人员一道，找相关部门的负责人撰写、完善、修订资料，在规定的时间里按要求完成了任务，没有拖全县的后退。

2、福利彩票动手早，发行工作有序推进。今年县局下达刮刮乐任务x万元，任务分解到社区，有望9月底完成，慈善一日捐任务:社区x元已经完成任务，镇政府的x元已经完成任务。

3、老龄工作稳步推进。今年我们继续巩固老西门居家养老成果，逐步扩大覆盖范围，在县民政局的直接领导下，在观山社区办起了第二个居家养老试点，试点工作正如火如荼的开展，全省年中评审会有望在那里召开。这一工作的开展，解决了空巢老人、高龄老人、五保老人的去处、孤独、照料等社会问题，产生了良好的社会影响。同时作好高龄老人高龄补贴金的发放工作，全镇90岁的高龄老人x人，1至6月发放高龄补贴x元

4、用心筹备召开了第4次残疾人的换届选举大会，选举出席了县残疾人代表大会的代表，各社区配备了残疾人专职委员，完善服务功能，上半年为残疾人康复带给了有力的保障，共发放康复器材x件，其中轮椅x张，手杖x个，拐杖x个，残疾人盲表x个，盲棍x支。同时搞好残疾人的信息采集和适龄残疾儿童的信息采集工作，全镇x名残疾人和x名适龄残疾儿童信息采集工作，6月底可望完成任务。，

5、加强殡葬管理，做好工作。一是年初成立了领导小组，组织了强有力的宣传队伍，层层落实职责。二是各社区继续搞好宣传发动工作，利用广播、板报广泛宣传殡葬改革的好处，上半年火化率达100%。三是用心协调各方工作，对\_\_年龙凤社区占万幺强行将母亲土葬，且两次上访县人大、办，镇民政所会同县民政局、殡改办、镇司法所、社区、镇综治办两次召开座谈会、协调会，不推诿，不回避，给上级有了一个满意的交代。

6、认真做好群众来信来访接待工作。今年我们理解群众来访x多人次，接待做到笑脸相迎，能回答的就当面回答，不能回答的，在规定时间做出答复，没有政策依据的给来访者解释清楚，做到事事有答复，件件有回音。并做到一般矛盾不上交，把矛盾化解在基层，使来访群众满意而归。上半年，民政所在x多件来信来访中，所有件均已处理完毕，个性是那些特困户的来访者，我们将其资料全部汇总，并以报告的形式上报到民政局，在争取救助资金上做好了前期的准备工作。

二、存在问题

1、经费严重不足。民政工作头绪多、任务中、涉及面广，而上面没有固定的经费来源，制约了工作的开展。

2、社区工作人员不专，镇民政所工作力量还不够，x个社区有x个社区专干兼职，工作时常发生撞车现象。

3、基层民政工作基础设施还很薄弱;设备简陋，大部分社区没有专门的办公电脑。

4、低保户、低收入家庭的收入难以认定。个性是隐性收入无法计算，给能否享受救助(低保)，评议工作带来了必须的难度。

5、救助程序、资料还有待进一步规范。(表此刻上面表格多，项目多，重复多)

6、社区居务公开还有待进一步加强:，个别社区还没有固定的公示栏。

7、殡改工作压力重重，要加大宣传的力度，增强服务意识。

8、社区服务水平还有待提高，要增强学习意识，提升社区服务水平。

**社区民生志愿者个人工作总结篇4**

20\_\_年7月，作为广东省的西部计划志愿者，我来到了贵州平坝，来到了夏云中学，开始为期一年的支教生活。仿佛还是昨天发生的事情，而现在，一年过去了，我的支教生活也结束了。

这一年的志愿者生活分为两部分，政府党政办和夏云中学。

来到夏云时，学校还未开学。我和另外一名志愿者到了夏云镇政府党政办，见识到也接触到了政府工作的繁杂琐碎。短短一个月的时间，经历了“双百”人物的评选，以及国防知识网络竞赛。很繁忙又很机械的事情，我们也做得很认真。

九月，学校开学。我来到夏云中学，开始了我的支教生活。工作分为两部分，一部分是教学，担任九年级(5)班和(6)班的英语老师，另一部分是办公室工作，协助学校办公室刘主任做好办公室的各项工作。

一、关于教学

刚出校门就担任毕业班的英语老师，我在感谢学校领导信任的同时，还深刻感受到肩上的重担。拿到教材，借助辅导书和网络资源，我认真备课，尽自己最大的努力将每节课上好。学生们的英语基础很差，已到九年级，连最基本的26个英文字母都很难写全，所以，在课堂上，即使是很简单的一个知识点我都要重复讲很多遍。一直以来，都抱着尽可能多教他们一点知识的想法努力工作着，课前仔细备课，课后认真批改作业。让我欣慰的是，越来越多的学生会在课后问我一些他们不懂得问题。

尽管我不是班主任，我也会时常给他们讲一些做人的道理。我所教的班级，有些学生根本不知道如何去尊重他人。我会在教给他们课本上知识的同时交给他们做人的道理。我的观点是，英语单词懂得不多不要紧，一定要学会做人。

二、办公室工作

办公室工作从学校开学工作会议的会议记录开始。办公室的事情很繁琐，从开学初的各种杂琐事到第三批深入学习实践活动，再到年底学校面临的各种检查，我都有份参与。学习活动结束后，办公室又开始开展创先争优和“践行宗旨教育”活动。同时，还协助政教处迎接五五普法验收，协助教导处迎接第二轮中继教检查验收。这些事情很杂，却给了我很多学习的机会。虽然有时也会犯些错误，在办公室领导的帮助下我会很快改正。

此外，我还在做了一些其他的工作，在学校第十届校运会上担任广播操裁判以及校运会播音员，担任“一二·九”诗歌朗诵裁判，在学校的五四文艺汇演上做接待工作，在全镇小学六年级升学统考中监考并评卷。在工作之余，我还义务给学生补英语近一个月。

总结一年的工作，我实现了从学校到社会，从学生到教师的转变，履行了志愿服务义务，取得了一定的进步和成绩，服务单位和我个人对这一年来的工作都比较满意。

我的志愿服务期即将结束，这一年的志愿服务经历是值得我终生铭记的。在这一年里我学到了很多，最重要的是深刻体会了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。在以后的工作、学习生活中，我会牢牢记住志愿者的誓词：尽己所能，不计报酬，帮助他人，服务社会，自觉践行志愿者精神，传播先进文化，为建设团结互助，平等友爱，共同前进的美好社会而贡献力量。

**社区民生志愿者个人工作总结篇5**

20\_\_年，\_\_街社区按照西大街街道办事处的总体部署，在社区党总支部的直接关心和领导下，紧紧围绕“两区”建设的发展目标，以“居民受益、让群众满意”为中心，以“社区以民为本，民以社区为家”为宗旨，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，形成较为完善的青年志愿服务网，开展一系列志愿服务活动，得到辖区广大青年的积极响应和上级领导及广大居民的充分肯定。现将20\_\_年\_\_街社区志愿者服务站建设工作有关情况总结如下：

一、完善制度建设，健全服务机构

经常性志愿服务项目有：功课辅导、宣传、劝导、培训工作、文化艺术、助残、助老、劳动服务、环境保护、体育活动及其他。而在西大街街道办事处的指导下，在上级团组织的大力支持下，以社区支部牵头，形成了以社区支部书记兼任社区志愿服务站管理员、社区主任为服务站站长的良好组织格局。

二、整合服务资源，创新服务方法，精心组织志愿活动

20\_\_年\_\_街社区志愿服务站以活动为载体，抓好社区理念培育，以提高社区居民素质和社区文明为目标，以培养有理想、有道德、有文化、有纪律的“四有”新人为任务，坚持在社区居民和广大青少年中进行党的基本理论、基本路线、爱国主义、集体主义、社会主义教育和“爱国、诚信、守法、知礼”现代公民教育，营造良好的社区思想氛围。社区志愿者队伍充分发挥自身优势，以形式多样的主题活动开展志愿服务如下：

1、1月24日，\_\_街社区开展爱心暖冬进社区活动，活动现场为辖区17名困难党员、低保户、残疾人和特困群体发放了共计5100元的爱心帮扶金，通过辖区非公党组织的爱心之举，让辖区困难群体感受到党的关怀和生活的幸福。

2、3月5日，西大街街道\_\_街社区组织辖区已婚育龄妇女在社区服务中心参加春季免费身体健康检查。

3、值此植树节来临之际，3月11日上午，\_\_街社区组织辖区党员志愿者、社区工作人员参加义务植树活动。

4、为了进一步绿化美化社区环境，宣传绿化基本知识，提高社区居民“种绿、爱绿、护绿”意识，3月28日下午，\_\_街社区联合辖区育苗幼儿园开展“爱绿护绿·共建家园”活动，\_\_街社区工作人员和育苗幼儿园师生参加了本次活动。

5、随着生活水平地逐渐提高，越来越多的人关注自身健康，对眼睛、血压等的健康尤为关注。4月9日上午，\_\_街社区联合普瑞眼科医院在\_\_街小游园组织发起爱眼活动，为辖区内居民免费义诊。

6、为了以实际行动践行党的精神，促进党员志愿者先锋模范发挥引领作用，西大街街道\_\_街社区于4月17日下午开展了“党员志愿者集中服务日”活动。来自\_\_街社区“党员家门口服务队”党员志愿者走进社区，开展丰富多彩的志愿服务活动。

7、5月9日下午，\_\_街社区协同艾格眼科医院在\_\_街小游园组织开展“曙光行动白内障免费复明工程”，为辖区内贫困白内障患者进行免费健康筛查，并安排符合条件的贫困白内障患者免费复明手术。

除此，社区还组织志愿者开展了法律咨询、健康知识宣传等系列活动。

\_\_街社区志愿服务一定会在今后志愿服务活动中，进一步满足社区居民精神文化需求，使社区居民群众逐渐形成终身学习、崇尚科学、积极向上、敬老爱幼、邻里和睦的良好风尚，为我社区在做好大量的团委志愿服务工作提供良好的基础，同时大力倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，努力营造社会关心、人人关心的良好氛围。

**社区民生志愿者个人工作总结篇6**

为了使学雷锋志愿服务活动更有特色、更有吸引力，我社区积极组织并广泛开展了各种形式的志愿者服务活动。在促进学雷锋志愿活动进一步延伸、扩展方面取得了较好成效。现对我社区近阶段志愿者服务活动做以下总结：

一、加强组织领导，明确各项职责

我社区建立了健全的志愿服务活动队伍。在西山社区党支部书记的带领下，以社区干部、党员、居民组成的志愿者协会，由百余志愿者组成的服务队伍，共大体分成七大类：老党员志愿者服务队、文体活动志愿者服务队、医疗志愿者服务队、居民志愿者服务队、青少年志愿者服务队、关爱互助志愿者服务队、关爱空巢老人志愿者服务队等。各个志愿者服务队都发挥各自职能，完善各项规章制度，真正发挥组织机构的功能作用，做到分工明确，责任到人，严格按制度办事。

二、加大宣传动员力度，营造良好社会氛围

通过社区宣传栏、党员学习日、楼栋长会议以及社区举办的文体活动等活动载体，宣传志愿服务工作的精神和重要意义，提高了居民群众对于志愿服务工作的思想认识和重视程度，为社区深入开展志愿服务活动打下了良好的基础。充分发挥辖区共驻单位资源优势，结合自身实际开展丰富多彩的共驻共建活动。

三、根据情况组织各类志愿者，结合社区实际开展志愿者活动。

(1)及时了解辖区内孤寡老人、空巢老人的情况，定期到老人们家中打扫卫生，嘘寒问暖，解决他们生活实际困难，成为老人们诉说衷肠、解疑难的好帮手，让社区的老人们感受到了大家庭的温暖。1月10日，我社区志愿者去空巢老人刘金兰家慰问，询问过老人身体情况后与老人聊天，拉起家常，询问老人生活上的困难、子女在外地的情况等，了解她的精神状态，有针对性地进行心理咨询和心理疏导，使其摆脱孤独寂寞，保持健康的精神状态。

(2)积极组织社区志愿者举办知识讲座，与辖区居民进行交流。例如安全消防知识讲座、防震减灾知识讲座、卫生健康讲座、心理健康讲座等活动，提高了辖区居民知识水平和加强社区志愿者的思想道德素质。9月11日红十字会志愿者组织开展“调兵山市红十字会应急救护知识普及进社区”活动，并且铁岭电视台和铁岭晚报记者进行专题报道并采访3名社区居民，此次培训在为居民提供日常生活中紧急救护的常识外，还提高了居民面对紧急情况的应变处理能力。

(3)以满足辖区居民多层次需求为己任，组织志愿者主动为辖区居民群众提供就业再就业、社会救助和福利、医疗卫生、群众维权、计生、治安管理等类型多样、内容丰富的服务活动，使社区居民逐步实现小事不出门、方便在社区，组织巡逻队在辖区内定期进行巡防，开展治安宣传、进行防范提示。大大增强了群众的安全感、减少了案件的发生，有力维护小区的文明、安全、稳定。。这些做法真正实现社区为民办实事、为民谋利益的服务宗旨。

(4)青少年志愿者利用业余时间参与社区组织的力所能及的活动，以服务社区事业发展为基本内容，充分体现了青年志愿者团结、友爱、奉献、互助、进步的志愿精神。

3月5日，在“学雷锋”日，一高学生志愿者来我社区参加社会实践，打扫社区周边的卫生，协助保洁员清理居民楼道杂物、捡绿化带烟头等。不但美化了社区环境，而且增强了社区青少年学习雷锋，爱我家园的意识、参与意识和奉献意识，让社区青少年在参与中自觉奉献，深深体会“帮助别人快乐自己”。

3月6日一高志愿者去低保户孙世敏家送去鸡蛋和苹果区干事同高中师生志愿者队伍去低保户孙世敏家打扫卫生、送去鸡蛋，鼓励他们以积极的生活态度战胜困难，党和政府会时刻关注他们的生活状况，及时帮助解决生活困难。

(5)利用各种节日组织志愿者参加各种志愿服务。

6月7-9日我社区志愿者去一高为考生送水，正值一年一度的高考季节，社区志愿者及社区干事等去一高门口为高考学生免费发送水等必备品，为莘莘学子提供力所能及的帮助和支持。

6月28日是在职党员进社区“奉献日”，帮助社区做好宣传、帮扶、维权、环保、、就业、党建工作要宣传在职党员的先进事迹，弘扬在职党员的无私奉献精神，全力体现我爱民佳苑社区“亮党员身份，树党员形象，尽党员义务，建和谐社区”的主题，努力营造“有困难找社区党员”的氛围。

(6)清洁社区，爱护家园。居民志愿者定期开展打扫社区卫生，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。社区志愿者服务是一项具有旺盛生命的事业，我们会不断加强队伍建设和管理，创新服务形式，提高服务水平，我社区志愿者服务工作站将一如既往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强服务意识，提高服务技能，实实在在为社区提供优质志愿服务，为发展社区志愿者服务事业做出新的贡献。

**社区民生志愿者个人工作总结篇7**

一、推行志愿者注册制度工作的实践

1.加强领导，充实力量。

我们把志愿者“时间银行”作为是一项事业，而不是短期的突击行动，因此加强领导，规范管理，建立工作机构是关键。对此，我们把开展志愿者日常管理、服务、指导、培训工作作为社区建设的一项重要工作摆上重要议事日程，常抓不懈，逐渐形成了社区服务的特色和优势。

2.建立制度，规范管理。

完善志愿者档案管理，建立了注册志愿者电子档案、对志愿者个人概况、年度注册、服务情况详细记录，建立了一支相对稳定、规范的注册志愿者队伍，进行统一规范的管理。

3.广泛宣传，深入动员。

组织学习、宣传、发动、营造氛围。认真学习党中央、国务院关于推进社区志愿工作的重要指示和中央九部门有关社区志愿者管理工作的文件、中国社会工作协会社区志愿者工作委员会章程和管理办法，进一步提高对做好新时期志愿者工作重大意义的理解和认识。

二、发挥载体优势，使“时间银行”志愿者活动更具活力

“时间银行”开展志愿者服务工作始终围绕“党政所急、居民所需、志愿者所能”这一总体要求，提出了“有困难找志愿者，有时间做志愿者”的口号。广泛开展“志愿者双休日”系列服务活动。以帮助五保户、烈军属、残疾人等服务对象，开展送温暖，解决生活困难，卫生大扫除等活动。

一年来，我们社区在志愿者服务工作上取得了可喜的成绩，涌现了一大批明星志愿者，这与街道领导的重视和社区居民的热心参与是分不开的。

三、强化组织管理，夯实志愿者工作基础

为了进一步完善志愿者工作的管理，社区志愿者协会在街道的指导下，专门成立了以社区干部、党员、居民组成的志愿者协会，建立了文化教育、计生新风、科普宣传、消防安全、便民服务、党员治安巡逻、环保护绿、爱心医疗、普法和维权、文体娱乐等10支特色志愿服务队，并在此基础上充分挖掘，成立了夜间喊话、时政快车等25支个性志愿小分队，壮大志愿者队伍。通过深入家庭、小区的形式，向居民发放“时间银行”志愿者招募调查表，挖掘居民的特长，征求居民对社区工作的意见和建议，今年共发放招募表100份，通过初步统计，受到居民建议20多条，为“分行”的工作开展打下了良好的基础。

四、优化社区资源，拓展志愿服务领域

社区充分发挥市卫生局、市一医院、120急救中心等地区共建单位优势，整合他们的技术、资金、人才、场地资源，成立数支特色志愿小分队，为居民老人、困难人员、失业人员提供服务。如省新闻出版局“党员帮困小队”与社区10户高龄老人、困难家庭结对子定期走访送温暖、为困难学生送学习用品;在街道“时间银行”成立\_\_周年先进表彰活动中市一医院“爱心天使”医疗服务队被评为“星级志愿者服务队”;消化病房的楼立兰被评为“星级志愿者”。几年来，无论刮风下雨、寒冬炎夏，由党员、团员组成的该服务队，每周四中午都会准时在向阳新村为居民提供医疗服务、测量血压，与居民形成浓厚的感情，被当地居民称为“爱心天使”;市卫生局和120急救中心服务队将体检机开进小区为居民免费体检，为居民赠送药品，开展急救知识咨询讲座。天长小学和天地实验小学志愿者为家长进行教育咨询，为老人送节目、送温暖等，长期以来，由众多地区单位志愿者组成的特色小分队发挥特长为居民提供各类服务，成为“时间银行”社区分行的一大亮点。

五、深化服务内涵，突出人性化的服务方式

由社区党员、居民、妇女、青少年等群体组成的社区三大载体“治心话疗”、“时政快车”、“议事广角”是充分体现居民自我管理、自我服务功能，深化志愿者服务的有效载体。在那里居民通过互动学习时事政治、议论社区事务、宣传科普知识、开展关爱青少年健康成长论坛等等，使得社区文化教育、健康教育、环保教育、青少年教育内涵得到深化。每月的25日是社区便民服务队为居民送服务的日子。家电维修、磨刀、送大米、理发等一系列的生活服务深受广大居民欢迎，并且为了提供更人性化的服务，志愿者们专门与老人、参加人结上对子，上门提供服务。

社区以“帮一把”服务社为平台，积极发挥社区志愿者在社区服务当中的作用。以切实为居民解决生活当中的热点难点问题，来进一步深化社区志愿服务，推进社区志愿服务上水平，收到了比较好的效果。对此，杭州日报9月20日第四版刊登了题为：“帮一把”志愿者，一帮帮遍六社区的报道，该报道主要以社区金牌志愿者顾小虎的点滴事迹为题材宣传了社区在开展社区志愿服务方面的情况(最近，顾小虎被社区推荐为评选全国优秀志愿者的候选人)。其次，社区还结合开展的深入学习实践活动，集中社区的志愿者能工巧匠为居民小区的破损雨棚、铁栅门、晾衣架等生活设施进行修复，把学习活动与为民办实事有机地结合了起来，赢得了广泛好评。日前正在申报浙江省优秀社区服务项目奖。

社区志愿服务事业是一项具有旺盛生命的事业，有着广阔的发展前景，在当前和将来对构建和谐社会发挥着重要作用。我们要不断加强队伍建设和管理，创新服务形式，提高服务水平，为发展社区志愿服务事业做出新的贡献。

**社区民生志愿者个人工作总结篇8**

\_\_社区妇联在淝河镇妇联的指导、帮助下，几年来，以服务社区居民为切入点，以促进和谐社区建设为目标，广泛深入地开展“爱心妈妈”巾帼志愿服务活动，不断创新工作思路，打造志愿服务品牌，引导广大大社区成员踊跃参与服务社区、服务妇女儿童、服务邻里的各类志愿活动，社区巾帼志愿服务成效不断扩大。

一、广泛宣传，不断扩大志愿者服务队伍

20\_\_年社区妇联向居民发起了“弘扬新风尚，为他人奉献一片爱心”的倡议号召居民、妇女朋友们参与到“爱心妈妈”志愿服务行动中，用知识、技能、和体能，服务社会、服务他人。社区妇女积极踊跃参加，组建了\_\_社区“爱心妈妈”巾帼志愿者队伍，目前有2支巾帼志愿者队伍，志愿者100余人，活跃在社区治安巡逻、环境美化、和谐促进员、文化活动、邻里互助等各个领域，为维护社区稳定、繁荣社区文化、促进社区和谐做出了重要贡献。

二、结合实际，不断丰富志愿服务的内容

\_\_社区妇联，创造性地推动巾帼志愿服务实践，开展了形式多样的志愿活动，不断丰富活动内容，以实际行动展现了巾帼志愿活动的独特魅力。为了配合全区美好乡村田园都市建设，社区妇联积极开展“清洁家园、美丽包河、巾帼争先”专项行动，召开动员会，社区广大巾帼志愿者和家庭以“居屋靓化、楼道净化、庭院绿化、社区美化”为目标，发挥女性勤快、手巧、心细、爱清洁的优势，积极清理“小家”环境卫生、参与“大家”文明创建，在此次评选“最美星级家庭和最美星级家庭主妇”活动中社区巾帼志愿者刘贤凤喜获荣誉称号，不仅让“清洁家园、美丽包河、巾帼争先”活动深入人心，同时为美丽包河做了一点贡献。为迎接合肥市“创城”活动，做好创建工作，社区巾帼志愿们成立了“三线三边”环境卫生服务队，由社区妇联组织的50多名巾帼志愿者出现在社区的各个角落，有的清理绿化杂草,有的铲垃圾，有的清除路边、楼道小广告，有的在擦拭小区楼道口的垃圾桶，为社区改善整体环境做出贡献，受到了居民的欢迎。在活动中，巾帼志愿者们还充分动员广大妇女和家庭自觉从身边做起，人人参与、家家行动，以实际行动营造整洁文明的.社区环境，为社区“三线三边”活动做出应尽的贡献。

三、打造品牌，不断扩大志愿服务的影响力

\_\_社区妇联在实践中勇于探索，努力塑造巾帼志愿活动品牌，提升了巾帼志愿者的影响力。

“爱心妈妈”和留守流动儿童活动室。为关心留守流动儿童这一特殊群体，爱心妈妈们积极策划，充分发挥留守儿童活动室的功能作用，动员社区“爱心妈妈”在空闲时间引领留守儿童读好书，督促指导留守儿童多读书，培养激发了他们的读书兴趣，掀起了读书热潮，促进辖区留守儿童身心的健康成长。进入暑假，不少忙工作的父母开始头疼孩子的看管问题，而在淝河镇\_\_社区，由社区妇联组织的“爱心妈妈”和大学生志愿者为家长们解决了这一难题。社区“留守、流动儿童暑期快乐学堂”于小朋友们暑假期间正式开班，孩子们在这里学习、游戏，度过快乐的暑期时光。社区“快乐学堂”每周一、三、五下午三点到六点，由社区9名社区“爱心妈妈”和大学生志愿者对暑假在家的社区内留守、流动小朋友，免费开展暑期作业辅导、课外阅读、美术兴趣班等活动。“快乐学堂”现在每次都有二三十小朋友参加活动，爱心妈妈们表示，快乐学堂的举办意义不仅仅是为小朋友们提供活动的场所，而是让留守流动儿童们通过学习、游戏交到更多的朋友，让留守、流动儿童这一特殊群体内心上不在孤单

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！