# 社区退役军人服务站总结范文十五篇

来源：网络 作者：独影花开 更新时间：2024-01-05

*总结是对某一阶段工作、研究或思想中的各种经验或情况进行分析研究，得出指导性结论。 以下是为大家整理的关于社区退役军人服务站总结的文章15篇 ,欢迎品鉴！【篇一】社区退役军人服务站总结　　退役军人服务站始终以争创学习型、服务型、效率型站所为目...*

总结是对某一阶段工作、研究或思想中的各种经验或情况进行分析研究，得出指导性结论。 以下是为大家整理的关于社区退役军人服务站总结的文章15篇 ,欢迎品鉴！

**【篇一】社区退役军人服务站总结**

　　退役军人服务站始终以争创学习型、服务型、效率型站所为目标，认真履行工作职责，扎实推进各项政策，较好的完成了各项工作任务，现将一年来的工作情况汇报如下:

　>　一、工作开展情况

　　（一）服务站标准化建设方面

　　按照上级提出的“五有”要求，强化基层保障，切实将编制、人员、经费、办公条件等落实到位。目前乡级退役军人服务站一个、村级退役军人服务站个，建站率100%。乡级服务站有一名站长及两名工作人员，各村级服务站均有一名站长及一名专职工作人员，人员到位率100%，专职工作人员均有工资待遇。乡级和村级服务站有配套工作经费。各村级服务站均做到了门前有牌子、室内有册子、有条件的单设了服务场所。示范服务站均有独立的办公场所，保证了墙上有制度，柜中有档案。

　　（二）基础工作方面

　　我站按照退役军人服务站建设运行标准，完善了政策落实、工作例会、业务培训、台账管理、沟通联络等工作制度，开展走访慰问、帮扶解困、权益保障等服务。

　　1、宣传教育。

　　我乡采取设立宣传栏、悬挂标语、发放宣传资料等形式，开展拥军优属、拥政爱民宣传活动。并通过乡、村会议，层层传达到每一个干部和群众，在辖区内形成爱军、学军、拥军的良好氛围。

　　2、能力提升。

　　根据村级服务站工作人员年龄跨度大、学历有差别的特点，我站为了提升他们的工作水平，不定期地开展工作培训，具体业务开展集中培训，努力提高工作人员的政策理解及宣传能力、业务执行能力及统筹协调能力。202\_年，乡级服务站召开站长培训会1次，工作人员业务培训会3次，各类专题工作会议11次。

　　3、双拥慰问。

　　我乡非常重视军烈属、困难退役军人慰问抚恤工作，采取在春节、“八一”建军节召开座谈会、发放慰问资金、物品的方式对军烈属、困难退役军人进行慰问。202\_年春节共发放慰问金元，猪肉斤；“八一”建军节共发放慰问金元，慰问品。开展特殊节日“八一”座谈会，营造退役老兵氛围，选树典型讲述老兵故事，提升机构存在感；深入走访慰问退役军人户，了解退役军人的生活实际，给予及时帮助和关怀；深入做好情系边防官兵家庭走访慰问工作，一共走访符合条件的户，每户送去联系卡以及慰问品大米、白面和食用油。

　　4、优待抚恤。

　　202\_年核增60周岁农村籍退役军人名，核减领取优抚补贴的优抚对象4人，确保各类优抚对象的抚恤金和生活补助核查准确无误。去年以来，对全乡范围内全部的退役军人详细信息进行了全面准确采集并动态更新退役军人基础信息数据。按照县退役军人事务局的安排，对所有服务对象人所在户全部悬挂了“光荣之家”挂牌。

　　5、信访维稳。

　　我乡主要领导要求各村组织开展退役军人重点群体、重点人员情况摸排和维稳工作，要求各位负责人提高政治站位、牢牢把握退役军人信访工作的正确方向，带着感情做好退役军人信访工作。今年一共接待来访12次，引导退役军人诉求表达，最大限度把矛盾和困难化解在基层，未发生过群体上访事件。

　　6、褒扬纪念。

　　目前乡共有烈士纪念亭、碑4处。在清明节、公祭日等重要节日开展英烈事迹宣传，举行烈士纪念祭扫活动。

　　>二、存在的困难和问题

　　（一）服务退役军人质量不高。由于退役军人事务部门新成立，地方差异不同，各项制度未健全，因此仅仅依靠政策、程序去办理，处理方法、思路不够开阔，就会导致满意度不高。退役军人的就业缺乏对市场的研判和渠道拓宽。

　　（二）大部分退役军人年龄结构大，农村居住多，生活较困难，但又不符合相关救助政策，没有合理解决途径。

　>　三、今后的工作打算

　　(一)按照上级单位的指示和要求，扎实有序做好我乡辖区内退役军人保障各项工作，做好退役军人信息采集和光荣牌悬挂常态化工作，做好每月各项资金的按时准确发放，进一步做好退役军人服务保障工作。

　　(二)继续开展乡、村两级每月定期上门走访慰问重点优抚对象和生活困难的退役军人，及时帮助他们解决生活上的困难，做好优抚对象的关心关爱工作。

　　(三)继续完善我乡退役军人服务站各项职能建设，不断朝着建设高标准、政治理论扎实、工作成效显著的方向出发，努力把我乡退役军人服务站各项工作做到最好。

**【篇二】社区退役军人服务站总结**

>　　开展主要工作

　>　（一）、筹备和成立勐焕街道退役军人服务站。根据芒市市委市政府，关于成立芒市退役军人服务中心（站）的通知要求，勐焕街道成立了勐焕街道办事处退役军人服务站，为勐焕街道办事处下属股所级公益一类事业单位，设有办公室及服务站牌子，专职工作人员2人。同时辖区16个社区成立了社区退役军人服务站，制定了牌子，指定具体工作人员，并按要求服务站站长统一由社区书记兼任。为退役军人服务等各项工作落实，设立了机构，建立健全工作制度。

>　　（二）、交接工作

　　成立服务站后，与社会事务办做前期工作交接和对接，建立了相关工作制度，收集整理档案资料，做好档案保存管理工作。

>　　（三）、加强学习业务知识，提高服务本领

　　服务站工作人员积极转变工作角色，适应新的工作岗位。积极主动学习上级的文件精神和相关政策，学习法律法规，学习相关业务知识，把握工作方向及重心，提高为服务对象服务的能力和本领。

>　　（四）、认真开展退役军人事务工作大走访大调研活动

　　自8月19日以来，组织街道辖区各社区深入开展退役军人大走访、大调研、大排查活动，通过摸底排查有诉求的89人，其中退役士兵移交安置的有30人；退役士兵社保接续的有7人；参战参试身份待遇的有9人；伤病残评定认定1人；困难帮扶援助问题41人；其它矛盾1人。

>　　（五）、做好国庆期间维稳管控工作

　　为庆祝中华人民共和国70周年各项庆典活动顺利开展，我站认真梳理掌握辖区退役军人思想状况，诉求情况，确保无失控人员，防止赴省进京上访人员。做好国庆期间芒市涉军维稳工作“零报告”情况统计表，每天报送市退役军人事务局。

>　　（六）、做好国庆节节日慰问工作

　　国庆节前夕，我站在市局的安排部署下，对15户烈士遗属进行了慰问和走访，代表党委政府带去对他们的慰问关心和关怀。

>　　（七）、参加烈士陵园祭祀活动

　　为开展9月30日烈士公祭日活动，组织烈士遗属代表参加德宏州烈士陵园纪念日活动。当天早上德宏州四班子领导对烈士遗属代表进行了座谈慰问，同时安排家属代表配合州市电视台的采访工作。

　　做好复役军人信访接待工作，解决和收集信访接待50多人次，积极耐心宣传退役军人的相关政策，做好思想疏导和维稳工作，切实帮助他们解决生产生活方面的实际问题。

　　做好今年度退役军人接收登记工作，截目前为止，共登记今年度退役军人8人。

　　解决困难军人医疗补助13人，共计14000元。

**【篇三】社区退役军人服务站总结**

　　202\_年，在龙洞街道退役军人服务站领导的关心指导和社区同事们的帮助下，坚持认真学习退役军人各项政策法规，踏实工作，严格自律，圆满完成各项工作任务，努力提升自身素质和工作能力。

　　>一、坚持学习业务知识，不断提高服务本领

　　工作一年来，不定期学习更新政策知识，扎实工作,热情服务，精进业务能力。同时，按照区局安排，在五峰山宾馆进行5天的封闭培训。在就业创业、退役士兵安置与接收、退役军人自主择业干部政策解读、信访相关、双拥政策、优抚政策、智能化服务平台的操作上进行深入学习。

　>　二、认真完成全国退役军人和其他优抚对象信息采集、办理拥军卡、光荣牌悬挂工作

　　202\_年9月，济南市出台办理拥军卡相关政策，以退役军人信息采集系统为依托，联网办理拥军卡。秉持认真负责的态度，对三个社区未采集人员进行全国系统精准化信息采集、山东省退役军人事务厅系统信息采集，其中和苑社区85人，全运村社区254人，西江华府145人。协助办理跨区域信息转移工作，共计165人，其中西江华府社区转入135人，全运村20人，和苑10人，总计转入人员占比30%。同时为新采集信息退役军人进行光荣牌发放53枚，小小一枚光荣牌，温暖了军人、军属的心，让悬挂对象充分感受到作为一名军人的自豪感、荣誉感和归属感。

　　>三、积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作

　　按照街道退役军人服务站“三个到位”要求，积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作，参与撰写龙洞街道退役军人示范站创建工作自查自评和文字介绍，撰写辖区退役军人事迹报告11篇。

　　>四、广泛开展慰问帮扶工作

　　截止到202\_年12月，辖区内退役军人共计484名，其中生活困难退役军人1名（和苑）；残疾优抚军人11人（和苑1人、全运村5人，西江华府5人）。根据街道安排及时告知相关帮扶政策，为符合条件者及时申请救助。核实辖区内残疾军人伤残类别、残疾性质、残疾等级等多项基本信息，整理材料照片，协助进行换证工作，让他们感受到组织的温暖。

　　>五、发放抗美援朝纪念章

　　202\_年是中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年，根据区局安排，向抗美援朝志愿军颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章。街道退役军人负责人及社区工作人员、专职联络员，走访慰问老兵，并为辖区2位抗美援朝老兵颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章，并开展事迹宣传工作。

　　>六、开展自主择业军转干专项工作

　　目前辖区内共有自主择业军转干30人，其中关系在辖区内的共计16人。202\_年度对相应类别的自主择业军转干部定期进行党员关系确认、并为符合条件相关人员核对身份订报、分批协助进行网上年度认证、CTID注册、生物信息采集。

　　>七、退役士兵公益岗申请和管理工作

　　按照区局工作部署和要求，街道退役军人服务站严格落实区局下发的《关于加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的实施细则（试行）》和《历下区退役士兵专项公益性岗位人员日常工作暂行办法》进一步标准化，规范化工作流程，严格落实公益岗上岗政策，对于不上岗的进行教育疏导警告，通过严格落实文件要求，形成常态化管理机制，每月汇总考勤考核表形成公益岗日常工作台账，把退役士兵公益岗日常管理工作做细、做实。退役军人公益岗是区退役军人事务局联合企业和街道针对就业困难退役军人及下岗失业退役军人群体开发的专项救助岗位，目前辖区内在职退役军人公益岗共计16人，待申请人员3位，提交材料2位。

　　>八、关于征集退役军人个人荣誉物品相关工作。

　　为展现拥军优属的氛围，弘扬爱国主义精神，把龙洞街道退役军人服务站打造成红色教育基地，鼓励退役军人捐赠个人荣誉物品，为其讲述原由，并撰写关于征集退役军人个人荣誉物品的公告及感谢信，编制捐赠收据及汇总明细表。

　　>九、开展年前走访慰问送春节大礼包等相关工作。

　　年前对退役军人及优抚对象普遍走访慰问，并为送上春联、福字、慰问信、手提袋等春节大礼包，在与退役军人话家常之余也拉进了我们与退役军人之间的距离，增强了退役军人的政治荣誉感和自豪感，展现了拥军优属的优良传统。

　　>十、配合社区共同开展相关工作

　　作为社区退役军人联络员，长期驻社区，以各个社区为依托开展退役军人服务工作的同事配合社区开展其他工作，在不平凡的202\_年，有幸参与社区疫情防控，社区卫生城创建、人口普查等日常工作，也使我更加了解社区的工作，更加融入社区，和社区同事们共同成长。

　　回顾一年来的工作与学习，在取得一定成绩的同时，还存在一些不足，比如对政策的宣传和学习还不够深入，谋划工作不全面等。在以后的工作中，我将紧紧围绕街道退役军人服务站中心任务，不断创新，及时与服务对象进行沟通，向服务对象传达相关规定，提高退役士兵的荣誉感、认同感、归属感和信任感；同时严格要求自己，尽职尽责做好专职联络工作。配合社区工作安排部署共同开展工作，增强工作主动性、预见性，争做主动服务、优质服务的表率。

**【篇四】社区退役军人服务站总结**

　　202\_年，在龙洞街道退役军人服务站领导的关心指导和社区同事们的帮助下，坚持认真学习退役军人各项政策法规，踏实工作，严格自律，圆满完成各项工作任务，努力提升自身素质和工作能力。

　>　一、坚持学习业务知识，不断提高服务本领

　　工作一年来，不定期学习更新政策知识，扎实工作,热情服务，精进业务能力。同时，按照区局安排，在五峰山宾馆进行5天的封闭培训。在就业创业、退役士兵安置与接收、退役军人自主择业干部政策解读、信访相关、双拥政策、优抚政策、智能化服务平台的操作上进行深入学习。

　　>二、认真完成全国退役军人和其他优抚对象信息采集、办理拥军卡、光荣牌悬挂工作

　　202\_年9月，济南市出台办理拥军卡相关政策，以退役军人信息采集系统为依托，联网办理拥军卡。秉持认真负责的态度，对三个社区未采集人员进行全国系统精准化信息采集、山东省退役军人事务厅系统信息采集，其中和苑社区85人，全运村社区254人，西江华府145人。协助办理跨区域信息转移工作，共计165人，其中西江华府社区转入135人，全运村20人，和苑10人，总计转入人员占比30%。同时为新采集信息退役军人进行光荣牌发放53枚，小小一枚光荣牌，温暖了军人、军属的心，让悬挂对象充分感受到作为一名军人的自豪感、荣誉感和归属感。

　　>三、积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作

　　按照街道退役军人服务站“三个到位”要求，积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作，参与撰写龙洞街道退役军人示范站创建工作自查自评和文字介绍，撰写辖区退役军人事迹报告11篇。

　　>四、广泛开展慰问帮扶工作

　　截止到202\_年12月，辖区内退役军人共计484名，其中生活困难退役军人1名（和苑）；残疾优抚军人11人（和苑1人、全运村5人，西江华府5人）。根据街道安排及时告知相关帮扶政策，为符合条件者及时申请救助。核实辖区内残疾军人伤残类别、残疾性质、残疾等级等多项基本信息，整理材料照片，协助进行换证工作，让他们感受到组织的温暖。

　　>五、发放抗美援朝纪念章

　　202\_年是中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年，根据区局安排，向抗美援朝志愿军颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章。街道退役军人负责人及社区工作人员、专职联络员，走访慰问老兵，并为辖区2位抗美援朝老兵颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章，并开展事迹宣传工作。

　　>六、开展自主择业军转干专项工作

　　目前辖区内共有自主择业军转干30人，其中关系在辖区内的共计16人。202\_年度对相应类别的自主择业军转干部定期进行党员关系确认、并为符合条件相关人员核对身份订报、分批协助进行网上年度认证、CTID注册、生物信息采集。

　　>七、退役士兵公益岗申请和管理工作

　　按照区局工作部署和要求，街道退役军人服务站严格落实区局下发的《关于加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的实施细则（试行）》和《历下区退役士兵专项公益性岗位人员日常工作暂行办法》进一步标准化，规范化工作流程，严格落实公益岗上岗政策，对于不上岗的进行教育疏导警告，通过严格落实文件要求，形成常态化管理机制，每月汇总考勤考核表形成公益岗日常工作台账，把退役士兵公益岗日常管理工作做细、做实。退役军人公益岗是区退役军人事务局联合企业和街道针对就业困难退役军人及下岗失业退役军人群体开发的专项救助岗位，目前辖区内在职退役军人公益岗共计16人，待申请人员3位，提交材料2位。

　　八、关于征集退役军人个人荣誉物品相关工作。

　　为展现拥军优属的氛围，弘扬爱国主义精神，把龙洞街道退役军人服务站打造成红色教育基地，鼓励退役军人捐赠个人荣誉物品，为其讲述原由，并撰写关于征集退役军人个人荣誉物品的公告及感谢信，编制捐赠收据及汇总明细表。

　　>九、开展年前走访慰问送春节大礼包等相关工作。

　　年前对退役军人及优抚对象普遍走访慰问，并为送上春联、福字、慰问信、手提袋等春节大礼包，在与退役军人话家常之余也拉进了我们与退役军人之间的距离，增强了退役军人的政治荣誉感和自豪感，展现了拥军优属的优良传统。

　>　十、配合社区共同开展相关工作

　　作为社区退役军人联络员，长期驻社区，以各个社区为依托开展退役军人服务工作的同事配合社区开展其他工作，在不平凡的202\_年，有幸参与社区疫情防控，社区卫生城创建、人口普查等日常工作，也使我更加了解社区的工作，更加融入社区，和社区同事们共同成长。

　　回顾一年来的工作与学习，在取得一定成绩的同时，还存在一些不足，比如对政策的宣传和学习还不够深入，谋划工作不全面等。在以后的工作中，我将紧紧围绕街道退役军人服务站中心任务，不断创新，及时与服务对象进行沟通，向服务对象传达相关规定，提高退役士兵的荣誉感、认同感、归属感和信任感；同时严格要求自己，尽职尽责做好专职联络工作。配合社区工作安排部署共同开展工作，增强工作主动性、预见性，争做主动服务、优质服务的表率。

**【篇五】社区退役军人服务站总结**

　　202\_年，在龙洞街道退役军人服务站领导的关心指导和社区同事们的帮助下，坚持认真学习退役军人各项政策法规，踏实工作，严格自律，圆满完成各项工作任务，努力提升自身素质和工作能力。

　　一、坚持学习业务知识，不断提高服务本领

　　工作一年来，不定期学习更新政策知识，扎实工作,热情服务，精进业务能力。同时，按照区局安排，在五峰山宾馆进行5天的封闭培训。在就业创业、退役士兵安置与接收、退役军人自主择业干部政策解读、信访相关、双拥政策、优抚政策、智能化服务平台的操作上进行深入学习。

　　二、认真完成全国退役军人和其他优抚对象信息采集、办理拥军卡、光荣牌悬挂工作

　　202\_年9月，济南市出台办理拥军卡相关政策，以退役军人信息采集系统为依托，联网办理拥军卡。秉持认真负责的态度，对三个社区未采集人员进行全国系统精准化信息采集、山东省退役军人事务厅系统信息采集，其中和苑社区85人，全运村社区254人，西江华府145人。协助办理跨区域信息转移工作，共计165人，其中西江华府社区转入135人，全运村20人，和苑10人，总计转入人员占比30%。同时为新采集信息退役军人进行光荣牌发放53枚，小小一枚光荣牌，温暖了军人、军属的心，让悬挂对象充分感受到作为一名军人的自豪感、荣誉感和归属感。

　　三、积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作

　　按照街道退役军人服务站“三个到位”要求，积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作，参与撰写龙洞街道退役军人示范站创建工作自查自评和文字介绍，撰写辖区退役军人事迹报告11篇。

　　四、广泛开展慰问帮扶工作

　　截止到202\_年12月，辖区内退役军人共计484名，其中生活困难退役军人1名（和苑）；残疾优抚军人11人（和苑1人、全运村5人，西江华府5人）。根据街道安排及时告知相关帮扶政策，为符合条件者及时申请救助。核实辖区内残疾军人伤残类别、残疾性质、残疾等级等多项基本信息，整理材料照片，协助进行换证工作，让他们感受到组织的温暖。

　　五、发放抗美援朝纪念章

　　202\_年是中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年，根据区局安排，向抗美援朝志愿军颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章。街道退役军人负责人及社区工作人员、专职联络员，走访慰问老兵，并为辖区2位抗美援朝老兵颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章，并开展事迹宣传工作。

　　六、开展自主择业军转干专项工作

　　目前辖区内共有自主择业军转干30人，其中关系在辖区内的共计16人。202\_年度对相应类别的自主择业军转干部定期进行党员关系确认、并为符合条件相关人员核对身份订报、分批协助进行网上年度认证、CTID注册、生物信息采集。

　　七、退役士兵公益岗申请和管理工作

　　按照区局工作部署和要求，街道退役军人服务站严格落实区局下发的《关于加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的实施细则（试行）》和《历下区退役士兵专项公益性岗位人员日常工作暂行办法》进一步标准化，规范化工作流程，严格落实公益岗上岗政策，对于不上岗的进行教育疏导警告，通过严格落实文件要求，形成常态化管理机制，每月汇总考勤考核表形成公益岗日常工作台账，把退役士兵公益岗日常管理工作做细、做实。退役军人公益岗是区退役军人事务局联合企业和街道针对就业困难退役军人及下岗失业退役军人群体开发的专项救助岗位，目前辖区内在职退役军人公益岗共计16人，待申请人员3位，提交材料2位。

　　八、关于征集退役军人个人荣誉物品相关工作。

　　为展现拥军优属的氛围，弘扬爱国主义精神，把龙洞街道退役军人服务站打造成红色教育基地，鼓励退役军人捐赠个人荣誉物品，为其讲述原由，并撰写关于征集退役军人个人荣誉物品的公告及感谢信，编制捐赠收据及汇总明细表。

　　九、开展年前走访慰问送春节大礼包等相关工作。

　　年前对退役军人及优抚对象普遍走访慰问，并为送上春联、福字、慰问信、手提袋等春节大礼包，在与退役军人话家常之余也拉进了我们与退役军人之间的距离，增强了退役军人的政治荣誉感和自豪感，展现了拥军优属的优良传统。

　　十、配合社区共同开展相关工作

　　作为社区退役军人联络员，长期驻社区，以各个社区为依托开展退役军人服务工作的同事配合社区开展其他工作，在不平凡的202\_年，有幸参与社区疫情防控，社区卫生城创建、人口普查等日常工作，也使我更加了解社区的工作，更加融入社区，和社区同事们共同成长。

　　回顾一年来的工作与学习，在取得一定成绩的同时，还存在一些不足，比如对政策的宣传和学习还不够深入，谋划工作不全面等。在以后的工作中，我将紧紧围绕街道退役军人服务站中心任务，不断创新，及时与服务对象进行沟通，向服务对象传达相关规定，提高退役士兵的荣誉感、认同感、归属感和信任感；同时严格要求自己，尽职尽责做好专职联络工作。配合社区工作安排部署共同开展工作，增强工作主动性、预见性，争做主动服务、优质服务的表率。

**【篇六】社区退役军人服务站总结**

　　时值决战脱贫攻坚总攻之际，各项工作任务重，××亲率工作组莅临办事处检查指导工作，全体干部职工倍感振奋、备受鼓舞、倍增干劲，上级领导机关扎实、务实的工作作风也给我们树立了良好的榜样。党和政府对退役军人工作高度重视。党的十九大报告指出，“组建退役军人管理保障机构，维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业”。202\_年以来，县退役军人工作在县委县政府的正确领导下，围绕年初制定的工作计划，进一步转变思想观念和工作作风，紧扣主题出亮点，服务大局抓重点，改革创新攻难点，各项工作扎实有序开展。

　　>一、党建引领工作扎实有效

　　坚持以党建工作为统领，不断创新党员干部队伍教育，努力推动党建工作管理、监督和服务的新途径。一是坚强支部战斗堡垒。健全完善《机关党建工作制度》，并以创立“121主题月”支部工作法和“弘扬鱼水深情服务退役士兵”党建品牌创建为契机，扎实抓好“三会一课”和廉政建设，把支部建成坚强战斗堡垒，筑牢全体党员的党性意识;二是坚定理想信念。制定中心组带全体人员学习方案，定期和不定期的组织学习习近平新时代中国特色社会主义思想及系列重要讲话精神和中央、省、市、县重要会议及重要文件精神，不断丰富学习内容，创新学习形式，以政治理论水平的提高带动政治站位的提高，带动工作能力和管理服务能力的提升。三是提升党员干部队伍素质。结合“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，新中国成立70周年教育活动等，通过党课教育、读书活动、新老党员谈入党感受、主题党日和自主选学等形式，不断创新党员干部队伍教育、管理、监督和服务的新途径。

　　>二、优抚安置工作做细做实

　　全面落实优抚安置政策，确保各项待遇落到实处。一是落实优抚医疗和优抚政策。逐步健全优抚医疗保障制度，为××名在乡及××名城镇优抚对象参加居民医疗保险或者职工医疗保险,参保费用××万元，为各类优抚对象解决优抚医疗救助约××万元。及时足额将优抚对象伤残抚恤金和定期定量生活补助发放到优抚对象手中，做到优抚资金优抚对象专用。今年来，共发放各类抚恤定补资金××余万元，为××名去世优抚对象发放丧葬费××万元。二是优抚对象信息采集和光荣牌悬挂工作。加大信息采集宣传，加强退役军人和其他优抚对象信息采集，努力做到不漏一人。目前我县采集信息××人，悬挂光荣牌×户。三是实施“寻找最美老兵”拍摄活动。结合新中国成立70周年，与宣传部、广播电视台等积极配合，制定方案,开设专栏,组织人力,切实做好全县在乡老复员军人的采访摄制工作，广泛宣扬老战士老革命老英雄的事迹，截止目前，致敬老兵专栏已经开设×期，在社会上收到较好反响。四是移交安置和就业创业工作。做好退役士兵培训和创业工作。今年来共接收退役士兵×人，审核批准就业培训×人;先后两次组织召开退役士兵招聘专场，达成用工协议×人;开发退役士兵专项公益岗×个。做好部分退役士兵社会保险接续工作。及时成立专班，协调人员进驻，抓住人员摸底、经费测算、问题分析、风险评估、流程设计等关键点，确保高效推进。截止目前，共录入×人，完成任务率×%。五是完善退役军人服务保障体系。在县级层面，成立退役军人服务中心，改造办公场所，配备工作人员，确保建成服务广大退役军人的综合服务中心。在乡镇和村居(社区)，加快建设步伐，确保乡镇(街道)及村居(社区)两级退役军人服务体系完整，切实打通服务“最后一公里”。加大人员保障力度，按照1名工作人员服务保障500名退役军人及其他优抚对象的标准，调整辖区工作力量，通过选强配齐工作人员，力促将服务站真正建成“军人之家”。

　　>三、涉军稳控工作持续加强

　　加强涉军信访和权益保障工作事关全县稳定大局。一是开展走访活动，通过入户走访、座谈等，了解其家庭状况、生产生活情况、主要诉求及精神状态，确保人员信息底数准确。二是落实领导包案制，按照信访工作“谁主管，谁负责”的原则，对重要信访案件实行局党组成员包案制度，对上访对象进行包协调、包处理、包稳定，一抓到底。三是完善信访排查与调处机制，做到分管领导每周一次例行大排查，每月不定期的长办公会将信访稳定工作中的矛盾和问题作为研究解决的重要内容，对排查出的一般隐患问题提前化解，重要信访问题及时报告并落实防范措施，做到信访问题随时研究，随时解决。今年以来，共收到来访的信件及转办件×件，×服务热线群众来电×件，接待来访群众×起，×人次，做到按照主要领导总负责、分管领导具体抓，明确专职工作人员专人调查，专人落实，专人回复，到期回复率均100%。对于交办的×起信访积案，目前已化解×起。

　　由于退役军人工作政策性强、涉及面广，需要专业的理论素养和解决复杂问题的应对能力;近段时间以来，国家和省市退役军人部门陆续出台了一系列新政策、新举措，对做好新时代退役军人工作提出了新的要求。下一步，我们将从以下几个方面入手，着力强化干部职工能力提升，促进广大干部积极适应新形势、新要求，以崭新的风貌、良好的精神状态投入到工作中去，勤学习、善思考、常总结，做到“善学”“善谋”“善作”“善成”。

　　一是以“等不起”的紧迫感加强学习。知识就是力量，知识改变世界，也能造就一个人。要想更好地胜任一项工作，就要不断地学习。强化政治理论学习，认真学习习近平关于退役军人工作重要论述和省市领导的讲话精神，不断增强做好退役军人工作的政治自觉和行动自觉。强化业务学习，重点学习退役军人工作法律法规和各项政策，切实把广大退役军人引导好、服务好、保障好。只有熟悉政策、心中有底，面对来访退役军人提出的各种诉求，才能有效应对，解疑释惑、化解矛盾。强化接访技能学习。接待来访工作是一门很深的学问。如果你把政策解释地很到位，做到了以理服人，带着感情做工作，把话说到了来访人员的心坎里，他们感到很满意，就笑着离开。如果你解释政策生搬硬套、缺乏耐心，甚至带着成见或抵触情绪做工作，就容易激化矛盾，引发越级上访。面对新形势新要求，认真学习讨论如何做到“六破六立”，即是破因循守旧思想、立改革创新意识，破封闭狭隘思想、立开放合作意识，破安于现状思想、立开拓奋进意识，破畏首畏尾思想、立敢闯敢干意识，破甘于落后思想、立创先争优意识，破等靠要看思想、立主动作为意识，努力实现全局下思想再解放、改革再深化、开放再扩大、作风再改进、环境再提升，以思想大解放推动退役军人事务工作大发展。

　　二是以“慢不得”的危机感主动作为。面对我县优抚褒扬纪念和双拥共建、退役军人移交安置和就业创业、退役军人思想政治和权益维护等工作存在的问题，以全方位的理念创新、方法创新、机制创新破解影响退役军人事务高质量发展的障碍，完善思路、夯实举措，激发干部干事创业的积极性，加快建设创新型退役军人事务，推动退役军人事务走出一条创新驱动发展之路。我们知道，同样干工作，早干了、抢先一步就是经验、是典型，晚干了、落后半步就会错失先机、被动跟随。建立领导干部“抓典型”机制，会同分管科室、单位，深入乡镇、社区，调查研究、持续推进，打造可学可看可复制的典型样板，引领面上工作提升。面对干部队伍中存在的不敢担当、不愿担当、不会担当的突出问题，认真学习贯彻中央和省委关于激励干部担当作为的有关文件精神，深入研究如何增强广大干部担当实干的高度自觉、练就善于担当实干的真本领、强化激励担当实干的鲜明导向、建立推动担当实干的科学机制、营造乐于担当实干的良好氛围，引导激励全市退役军人事务干部大力践行“担当为要、实干为本、发展为重、奋斗为荣”理念，为推动退役军人事务各项事业取得新成绩凝心聚力。

　　三是以“坐不住”的责任感优化服务。退役军人事务局是退役军人之家，我们坚决当好退役军人的“娘家人”，带着责任和感情办好每一件事。坚持问题导向，聚焦军休干部反映的住房、医疗等问题，以规范化、信息化、社会化为方向，拿出切实可行的办法措施;对优抚对象，重点推进有关政策落细落实。组织开展多种形式的走访慰问，让他们感受到党和政府的温暖。认真办好来信来访事项，退役人员来反映问题，要么是相关政策待遇没落实，心里有冤屈，要么是对相关问题不明白、有疑惑。对来访退役人员要热情接待，把他们当做生死与共的战友，看成血浓于水的兄弟，认真倾听他们的诉求，耐心细致解释答复、疏导情绪，设身处地地为他们想办法、解难题，真正让他们带着情绪怒气冲冲地来、带着满意心平气和地离开。维护退役军人的合法权益和接待来访，是退役军人事务局所有人员的重要职责，不要以为这是某一个科室或者某些工作人员的事，而是人人有责，一荣俱荣、一损俱损。要树立大局意识，增强政治敏锐性，人人争当信息情报员、政策宣传员、矛盾调解员，发现问题及时汇报，及时处置，确保不出问题。

**【篇七】社区退役军人服务站总结**

　　一年来，在街道党工委、办事处的坚强领导下，在上级部门的支持和指导下，我站始终以坚持习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述和重要批示指示精神，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。围绕“让退役军人和其他优抚对象成为全社会尊重的人、让军人成为全社会尊崇的职业”的工作目标，圆满完成了xxxx年各项工作任务，现将工作开展情况总结如下：

　>　一、规范化建设，推进退役军人服务保障

　　进一步深入辖区军烈属和其他优抚对象进行“一人一档”收集、整理、归档等工作。目前xx街道现有退役军人xxxx人（含现役军人家属xx人），享受政策的各类重点优抚对象共xxx人（含三属人员x人；老复员军人xx人；带病回乡军人xx人；参战参试军人xx人；伤残军人xx人；xx岁农村籍退役士兵xxx人），进一步健全了服务对象档案和数据库，为今后各项服务保障工作提供信息参考和决策依据。

>　　二、加大阵地建设，提升退役军人归属感

　　街道坚持落实“五有”，即有机构、有编制、有人员、有经费、有保障。对标退役军人服务站建设要求，建设好“四个一”：一面荣誉墙，一条文化长廊、一个视频播放点，一个历史物品展示柜。目前xx个村（社区）完成退役军人服务站的建设，让辖区军属、退伍军人感受到了前所未有的“归属感”。其中，凉水村退役军人服务站完成创建全国“示范型”退役军人服务站的建设，xx月份将接受验收。

>　　三、多措并举，切实关心关爱现役、退役军人

　　积极做好部分退役士兵社会保险接续工作。深入贯彻落实文件精神，准确把握政策，成立工作专班，严格甄别标准，加强协调配合，切实规范办理流程，采取各种方式方法开展宣传，积极筹备接待办理，确保了xx名退役士兵社会保险接续工作顺利完成。目前完成完成重点优抚对象xxxx年城乡居民医疗保险参保登记工作，应参xxx人，实际参保成功xxx人；积极开展辖区内重点优抚对象及xx岁及以上农村籍退役士兵核查工作，共xxx人，xxxx年全年发放各项优抚抚恤金及生活补助款xxxx人次，共xxxxxxx.xx元；发放xxxx年度大学生入伍一次性奖励金xx人，共计xxxxxx元；发放xxxx年城乡义务兵家庭优待金xx人，共计xxxxxx元。

　>　四、深入开展“双拥”工作，促进军地和谐稳定

　　在街道党工委、办事处的领导下，坚持弘扬双拥光荣传统、增强军政军民团结的思路，认真做好双拥工作各项法规政策的落实，进一步优化双拥工作机制，总结借鉴好的经验和做法，突出抓好“八一”建军节、春节等重大节日期间走访慰问活动，积极开展军警民共建活动，促进、继续、巩固和发展双拥成果，为xx经济快速、持续、稳定的发展和社会各项事业的进步作出贡献。截止目前开展xxxx年清明祭英烈网上祭扫活动xx场、“八一”期间走访慰问退役军人及边海防官兵家等现役军人家属xxxx人，共xxxxxx元；走访慰问部队官兵共计xxxxx元；街道组织主题活动x次，村（社区）组织庆祝活动xx次。在庆祝“中国人民解放军建军xx周年”之际，开展慰问驻军部队活动受双流区人民武装部主要领导高度肯定。

　>　五、做好信访维稳工作，推动退役军人权益保障

　　把涉军群体稳定工作作为保稳定、促和谐的重点工作来抓，将优抚安置政策及时落实到位，按时发放退役士兵定期生活补助，认真做好涉军信访维稳工作，今年以来接待回复信访共xx人次，化解退役军人纠纷x件，调解成功x件，成功率xxx%，获得退役军人群体高度赞誉，推动退役军人权益保障工作有新成效。

>　　六、用心提升服务水平，让军人荣誉“亮起来”

　　扎实开展退役军人“大走访”工作，实地走访xxxx人；有效推进悬挂光荣牌工作，以村社区开展大联动清单式逐一上门悬挂光荣牌，截止目前悬挂xxxx个，悬挂率达xxx%；统计辖区内参加抗美援朝士兵并发放中国人民志愿军抗美援朝出国作战xx周年纪念章xx枚，有效推动退役军人荣誉提升。

　>　七、唤醒退役军人“使命感”，激活共治新引擎

　　积极引导退役军人“离军不离党”“退役不褪色”，新冠肺炎爆发以来，引导xx名老兵主动参与到疫情防控巡查、卡口值守和居家管控工作中来，为打赢疫情防控阻击战贡献退役军人力量。其中简华村民兵队伍，积极探索工作方法，其经验做法被双流区人武部主要领导肯定，并推送至主流媒体采访报道。今年汛期xx名老兵积极参与抗洪抢险救灾工作，涌现了xx等先进典型，他们用实际行动充分展示和诠释了中国退役军人的担当和铮铮铁骨的军人风采。

　　>八、xxxx年工作计划

　　（一）以做好退役军人服务十件事为指导，精心组建并强化街道、村（社区）两级退役军人家委会，发挥“服务站、家委会”双核作用，为更好的为广大退役军人服务以及化解问题矛盾夯实服务体系基础。

　　（二）大力宣传退役军人政策法规，紧扣八

　　一、春节等重大节日期间开展走访慰问、双拥共建等活动，营造良好的拥军氛围。

　　做好日常业务工作，按要求及时校核发放退役军人相关优抚补助，扎实为辖区退役军人服务。

**【篇八】社区退役军人服务站总结**

　　一年来，在街道党工委、办事处的坚强领导下，在上级部门的支持和指导下，我站始终以坚持习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述和重要批示指示精神，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。围绕“让退役军人和其他优抚对象成为全社会尊重的人、让军人成为全社会尊崇的职业”的工作目标，圆满完成了xxxx年各项工作任务，现将工作开展情况总结如下：

>　　一、规范化建设，推进退役军人服务保障

　　进一步深入辖区军烈属和其他优抚对象进行“一人一档”收集、整理、归档等工作。目前xx街道现有退役军人xxxx人（含现役军人家属xx人），享受政策的各类重点优抚对象共xxx人（含三属人员x人；老复员军人xx人；带病回乡军人xx人；参战参试军人xx人；伤残军人xx人；xx岁农村籍退役士兵xxx人），进一步健全了服务对象档案和数据库，为今后各项服务保障工作提供信息参考和决策依据。

>　　二、加大阵地建设，提升退役军人归属感

　　街道坚持落实“五有”，即有机构、有编制、有人员、有经费、有保障。对标退役军人服务站建设要求，建设好“四个一”：一面荣誉墙，一条文化长廊、一个视频播放点，一个历史物品展示柜。目前xx个村（社区）完成退役军人服务站的建设，让辖区军属、退伍军人感受到了前所未有的“归属感”。其中，凉水村退役军人服务站完成创建全国“示范型”退役军人服务站的建设，xx月份将接受验收。

>　　三、多措并举，切实关心关爱现役、退役军人

　　积极做好部分退役士兵社会保险接续工作。深入贯彻落实文件精神，准确把握政策，成立工作专班，严格甄别标准，加强协调配合，切实规范办理流程，采取各种方式方法开展宣传，积极筹备接待办理，确保了xx名退役士兵社会保险接续工作顺利完成。目前完成完成重点优抚对象xxxx年城乡居民医疗保险参保登记工作，应参xxx人，实际参保成功xxx人；积极开展辖区内重点优抚对象及xx岁及以上农村籍退役士兵核查工作，共xxx人，xxxx年全年发放各项优抚抚恤金及生活补助款xxxx人次，共xxxxxxx.xx元；发放xxxx年度大学生入伍一次性奖励金xx人，共计xxxxxx元；发放xxxx年城乡义务兵家庭优待金xx人，共计xxxxxx元。

>　　四、深入开展“双拥”工作，促进军地和谐稳定

　　在街道党工委、办事处的领导下，坚持弘扬双拥光荣传统、增强军政军民团结的思路，认真做好双拥工作各项法规政策的落实，进一步优化双拥工作机制，总结借鉴好的经验和做法，突出抓好“八一”建军节、春节等重大节日期间走访慰问活动，积极开展军警民共建活动，促进、继续、巩固和发展双拥成果，为xx经济快速、持续、稳定的发展和社会各项事业的进步作出贡献。截止目前开展xxxx年清明祭英烈网上祭扫活动xx场、“八一”期间走访慰问退役军人及边海防官兵家等现役军人家属xxxx人，共xxxxxx元；走访慰问部队官兵共计xxxxx元；街道组织主题活动x次，村（社区）组织庆祝活动xx次。在庆祝“中国人民解放军建军xx周年”之际，开展慰问驻军部队活动受双流区人民武装部主要领导高度肯定。

>　　五、做好信访维稳工作，推动退役军人权益保障

　　把涉军群体稳定工作作为保稳定、促和谐的重点工作来抓，将优抚安置政策及时落实到位，按时发放退役士兵定期生活补助，认真做好涉军信访维稳工作，今年以来接待回复信访共xx人次，化解退役军人纠纷x件，调解成功x件，成功率xxx%，获得退役军人群体高度赞誉，推动退役军人权益保障工作有新成效。

>　　六、用心提升服务水平，让军人荣誉“亮起来”

　　扎实开展退役军人“大走访”工作，实地走访xxxx人；有效推进悬挂光荣牌工作，以村社区开展大联动清单式逐一上门悬挂光荣牌，截止目前悬挂xxxx个，悬挂率达xxx%；统计辖区内参加抗美援朝士兵并发放中国人民志愿军抗美援朝出国作战xx周年纪念章xx枚，有效推动退役军人荣誉提升。

>　　七、唤醒退役军人“使命感”，激活共治新引擎

　　积极引导退役军人“离军不离党”“退役不褪色”，新冠肺炎爆发以来，引导xx名老兵主动参与到疫情防控巡查、卡口值守和居家管控工作中来，为打赢疫情防控阻击战贡献退役军人力量。其中简华村民兵队伍，积极探索工作方法，其经验做法被双流区人武部主要领导肯定，并推送至主流媒体采访报道。今年汛期xx名老兵积极参与抗洪抢险救灾工作，涌现了xx等先进典型，他们用实际行动充分展示和诠释了中国退役军人的担当和铮铮铁骨的军人风采。

>　　八、xxxx年工作计划

　　（一）以做好退役军人服务十件事为指导，精心组建并强化街道、村（社区）两级退役军人家委会，发挥“服务站、家委会”双核作用，为更好的为广大退役军人服务以及化解问题矛盾夯实服务体系基础。

　　（二）大力宣传退役军人政策法规，紧扣八

　　一、春节等重大节日期间开展走访慰问、双拥共建等活动，营造良好的拥军氛围。

　　做好日常业务工作，按要求及时校核发放退役军人相关优抚补助，扎实为辖区退役军人服务。

**【篇九】社区退役军人服务站总结**

　　一、基本情况

　　我乡目前现有退役军人180人，其中优抚对象定期抚恤、定期定量生活补助33人,年满60周岁以上农村退役军人56人、不满60周岁退役军人91人。我乡组建村退役军人服务站6个。

　　二、疫情防控工作

　　我乡广泛动员辖区内的退役军人积极参与到疫情防控工作中去，部分退役军人主动提出到疫情防控卡点值班值守，充分展现了我乡退役军人的良好形象。

　　三、我乡为更好的推进退役军人常态化工作

　　按照上级的要求组织召开会议，并传达上级有关指示和政策文件精神。同时针对村级服务站人员业务能力不足的问题。通过电话，交流多种形式开展相关业务指导，提升了村级服务站的业务能力和服务水平，提高了服务对象的满意度。

　　四、退役军人稳维情况

　　我乡召开会议，要求各村加大对退役军人不稳定因素的排查，积极与信访办密切协同，关注退役军人的稳定情况，防止上访及突发极端事件，安排包村干部对所包保村内退役军人重点人群进行稳控，我乡退役军人目前较稳定，没有一人上访。

　　五、政治文化建设

　　我乡按照上级领导要求，及时完成了乡本级和六个村退役军人服务站建设，乡工作人员及时安排到位，有专人干事。

　　存在的问题。1.退役军人服务站保障体糸还不健全，成效不明显。2.服务形式单一，专业能力还需要进步提高。3.宣传政策不到位。4.部分退役军人人户分离无法联系，基础台帳不完善。

　　下步工作:加强相关业务人员培训，尽力完善退役军人管理服务体糸，创新优抚政策宣传方式，加大政策宣传力度，严格落实优抚政策，积极落实上级各项工作任务。

**【篇十】社区退役军人服务站总结**

　　今年以来，在戴圩街道党工委的坚强领导下，在邳州市退役军人事务局的精心指导下，戴圩街道退役军人服务站积极践行“全心全意为退役军人服务”的工作理念，坚持一手抓机构组建、一手抓日常工作，创新思路、强化担当、攻坚破难，圆满完成了各项重点任务，全街道退役军人事务工作实现了良好开局。现将戴圩街道退役军人服务站工作总结如下：

　>　一、领导重视，积极部署

　　戴圩街道党工委高度重视退役军人服务站体系建设，主要领导亲自抓，迅速召开关于退役军人服务体系建设的党委会，通过甄选研讨确定了镇级和村级退役军人服务站站长26位，确保每个退役军人服务站有专人负责、专人做好服务工作。召开了退役军人服务站挂牌、成立工作部署会，要求以真务实、履职尽责的作风，充分发挥街道、村两级退役军人服务管理工作站统筹协调作用，确保各项工作要求落到实处。

　　>二、落实场地，建立机制

　　根据统筹安排，多方协调，各村退役军人服务站均落实了方便退役军人办事的办公场所。建立了村级退役军人服务站工作制度、职能职责和服务承诺，健全了考核问责体系。将退役军人服务管理工作纳入村两委班子考核和年度目标管理考核，严格考核结果运用，对不担当、不尽责、不作为的村居，严肃追查问责，确保工作到位。

　　三、>拓展思路，创新服务

　　一是结合退役军人信息采集系统和村级服务站摸排情况，建立戴圩街道退役军人信息数据档案，确保能及时更新掌握全街道退役军人的基本情况。二是通过走访、慰问、主动询问等方式建立培训需求、创业就业、来信来访等台账，分类施策，为退役军人提供教育、就业、救助等方面的指导和帮助。

　>　四、双拥优抚，有序开展

　　1.悬挂光荣牌。通过对本街道退役及现役军人悬挂光荣牌的活动进一步弘扬了拥军优属、拥政爱民的优良传统，为增进党群、干群关系，促进和谐稳定发展发挥了积极作用。

　　2.优抚对象年度核查。核查的主要对象是享受国家抚恤补助的各类优抚对象，目的是确认优抚对象实际状态，对去世人员及时在优抚信息管理系统中做减员处理，对正常享受待遇的优抚对象进行核查并更新完善信息，确保系统数据与实际状况吻合一致。

　　3.慰问困难退役军人。在八一建军节来临之际，街道领导开展慰问建档立卡困难退役军人活动，走访慰问72名建档立卡困难退役军人，向他们致以节日的问候并送上慰问品。

　　4.发放退役军人“连心卡”。为最新退伍的17名退役军人发放“连心卡”，一张张印有退役军人服务中心电话的“连心卡”把党和政府的温暖送到退役军人心头，努力将退役军人的疑问解答在基层，把退役军人的困难解决在基层。

　　5.发放建国70周年纪念章。在中华人民共和国成立70周年之际，我街道对3位复员退役老军人发放建国70周年纪念章，为他们送去了节日的祝福和无尚的荣誉。铭记历史、致敬英雄，纪念章的颁发对于加强爱国主义教育，弘扬伟大革命精神、增强干事创业的凝聚力和感召力，都具有十分重要的意义。

　　6.组织优抚对象免费体检。此次体检包括街道内所有享受国家定期抚恤补助的伤残军人、参战军人、在乡老复员军人及因病因公牺牲军人遗属等优抚对象共计391人。优抚对象免费体检工作不仅保障了优抚对象的身心健康，提高了优抚对象医疗保障水平，更让优抚对象真切地感受到党和政府的温暖和关怀。

　　7.退役士兵社保接续工作。社保接续工作对象为本街道符合社保接续政策的转业志愿兵（士官）和城镇义务兵等人员，其中自谋职业退役士兵50人，政府安置退役士兵151人。对出现基本养老、基本医疗保险未参保和断缴问题的，本人可持有效身份证件和相关退役证明，到服务站登记军龄、填写申请表和告知卡。服务站通过村级宣传栏、张贴横幅、电话告知、印发宣传资料等多种渠道，提高退役士兵对政策的知晓率，动员积极参保，确保退役士兵社保接续工作有序开展。

　>　五、存在的问题和不足

　　自戴圩街道退役军人事务站成立以来，优抚安置政策有效落实，各项工作顺利推进，但还存在一些问题和不足，主要为：一是部分退役军人利益诉求过高，稳控难度大。个别督办信访事项中的诉求和部分其他利益诉求因没有政策依据而难以解决，加之社保接续过程中会出现已缴纳人员心理不平衡现象，且涉军上访属历史遗留问题，频繁上访增加了稳控工作压力。二是社保接续时间跨度长，人员核准难度较大。全面清理核查符合社保接续的退役军人，涉及人员较多、时间跨度较长、空间跨度较大和安置原始文件资料缺失，导致逐人核查难度增大，这些问题不同程度影响和制约着退役军人社保接续工作的有效落实。三是基层服务站基础薄弱，工作推进难度大。乡村两级退役军人服务站建立以来，基层服务工作人员力量不足，加之对优抚安置等政策学习不透彻，理解不到位，导致基层退役军人服务工作推进难度增大。

　　在202\_年的工作中，戴圩街道退役军人服务站将进一步完善退役军人服务保障体系，加强服务体系建设，全面提升军民融合水平，切实加强人文关怀力度，稳步开展矛盾化解风险工作，完善满足退役军人多样化需求，全力保障军人军属权益，用情、用心、用力做好退役军人服务保障工作，不断提高本街道退役军人的满意度和获得感。

**【篇十一】社区退役军人服务站总结**

　　\_\_办事处认真贯彻落实上级有关退役军人一系列方针、政策和指示精神，坚持把退役军人工作作为一项任务来抓，加强领导、克服困难，较好地完成了退役军人的服务管理相关工作。

　　街道退役军人服务管理工作现状

　　为适应当前新形势下的服务管理工作的要求，\_\_街道办事处按照市、区军队退役人员管理服务工作部署，成立了街道退役军人服务站。

　　退役军人服务站，主要承担退役军人就业创业扶持、优抚帮扶、走访慰问、权益保障等多项服务。除了提供上述服务项目外，现场还设置了退役军人办事服务大厅、接待室、活动室、法律援助室、心理咨询室等。

　　另\_\_街道办事处退役军人服务站下设社区退役军人服务站x个，\_\_街社区退役军人服务工作站、\_\_社区退役军人服务工作站、\_\_社区退役军人服务工作站、\_\_社区退役军人服务工作站与\_\_社区退役军人服务工作站，服务工作站主要职责是摸排统计各自辖区内退役军人人员信息并向街道服务中心报送，上报并做好退役军人和其他优抚对象信息采集工作对未通过各级审核的数据信息，要逐一核实，根据情况区别处理。加大宣传退役军人各项政策。现已采集的数据统计显示退役军人人数为xxxx人，其中退役士兵xxxx人、无军籍退休x人、复原军人x人、残疾军人x人、烈士遗属x人、病故遗属x人、现役军人家属x人、街道军转干部人员xxx人、其中党员人数为xxx人、xx岁农村籍退役兵享受补贴的x人、新增办理《退役军人优待证》xx人。退役军人重点优抚对象审核xx人，审核xx岁农村籍退役兵x人。水月寺退役军人服务站按上级要求为辖区管理信息采集完善的烈属、军属和退伍军人等家庭全部悬挂光荣牌。

**【篇十二】社区退役军人服务站总结**

>　　一、强化职能，维护职工合法权益

　　1、坚持职代会制度。每年春节过后的第一件事情就是召开职工代表大会。广泛收集职工的建议，提高职工参政议政的意识。在职代会闭会期间，组织各分会认真学习、贯彻职代会精神，统一思想，明确面临的形势和任务，为实现公司生产经营目标打下了良好的思想基础；按照国家的规定，认真落实职工带薪休假条例，积极维护职工合法权益。

　　2、认真落实集体合同制度。加强监督检查，依法维护职工的合法权益。在四届一次职代会上，全体代表审议通过了《煤气公司集体合同》。会后，公司以《集体合同》条款为依据，在员工聘用、工资福利、休息休假、劳动安全卫生和社会保险等方面进行了认真的落实。20xx年在第五届一次职代会上工会与企业又续签了《集体合同》。在此基础上，工会又帮助和指导全体员工与公司签订了个人劳动合同。《集体合同》的签订，使员工的合法权益制度化、合法化，从而更加规范。

　　3、认真落实厂务公开制度。根据相关规定，围绕公司生产经营实际，从企业经营目标、重要决策事项、重大工程项目的招投标、干部职工招聘、财务预决算、经济责任制及考核结果、职工工资福利资金的使用、物资采购招标等方面对广大员工进行公开，增强了企业管理的透明度，为职工知情参政创造了条件，推进了企业民主管理，密切了干群关系。

>　　二、关心员工生活，努力为员工办实事，办好事。

　　1、关心职工生活。把职工体检纳入管理制度，每年为全体职工进行身体健康检查，为女职工进行专项健康检查，建立健康档案。除了保证员工劳动保护用品外，对有毒有害的岗位，还配发了防毒面罩，有效的保证了职工的人身安全；根据员工对建设职工住房的建议，在公司领导的不懈努力下，20xx年7月30日为职工建设的“同心苑小区”破土动工，截至目前，所有建设工作正在有条不紊的向前推进。

　　2、创建“星级之家”。为进一步加强基层组织建设，推进和谐企业风气，工会在鼓楼北家属院创建了职工活动中心，并投资3万元左右购置了各种健身器材和桌椅板凳，为丰富职工8小时之外的文化生活创造了良好的环境和条件，使职工生活更加丰富多彩，有力促进了公司“创建和谐企业，实现科学发展”目标的实现。

　　3、大力开展宣传教育工作。认真开展了职代会精神的宣传贯彻，把企业全年工作的指导思想和奋斗目标贯彻到每一名职工；组织各分会认真学习贯彻十七大会议精神，下发学习读本，举办了知识竞赛；为每个分会都订阅了《山西工人报》、《中国工运》、《中国职工教育》、《华夏女工》等报刊杂志，加强了工会理论知识储备、增长了工作经验；为落实市委《关于开展第三批深入学习实践科学发展观活动的实施方案》要求，创新学习方法，把认真学习落实科学发展观的活动引伸到公司的每个岗位，掀起了学习的高潮。

>　　三、围绕生产经营，开展劳动竞赛，提高职工技能

　　1、开展劳动竞赛和技术比武活动。为了进一步提高职工的操作技能、学习能力和竞争能力，提高劳动效率。以创建“工人先锋号”为载体，20xx年开展以安全“三查除”为中心的劳动竞赛活动，增加了安全和质量事故的一票否决和对末位淘汰的具体要求，加大了奖励的比重，促进了安全生产，提高了工作效率。09年煤气公司系统工会获得“全国《安康杯》竞赛优胜企业”荣誉称号。

　　2、开展评先进、学先进活动。我公司的评先工作已经形成了制度化、规范化。每年五一评选劳动模范、杰出员工和特殊贡献奖，年终评选优秀管理者和优秀团队。对评选出的先进个人和集体召开表彰大会，进行精神和物质奖励，并组织受奖人员进行劳模事迹演讲，宣传他们的先进事迹，掀起广大职工比、学、赶、帮的热情。这些先进集体和个人为广大职工树立了勤奋敬业做贡献，节能降耗渡难关的榜样，激发了员工为企业发展做贡献的工作热情。

　　3、建立职工培训基地。为鼓励广大职工争做知识型职工，各分会在培训基地不定期的举办业务知识和操作技能的培训。公司还与中国石油大学成教院合作,开办了城市燃气输配、环境工程、电气工程及自动化、机械设计制造及其自动化、工商管理等专业培训大专班，学制3年。广大学员利用双休日积极参加学习，再将学习的知识运用在实际工作当中，职工整体素质得到了一定的提高。

　　4、建立群众性安全三级网络。年初从上到下签订安全生产责任书，部门经理为部门安全生产第一责任人，做到了安全指标层层分解，人人头上有指标，个个肩上有担子，形成了坚实的安全网络。20xx年，在全公司开展对“设备隐患、管理漏洞、各种不安全因素”的细致排查，并将安全“三查除”作为长效机制贯彻落实。

>　　四、送温暖保障机制

　　1、为员工办理大病医疗互助。连续3年公司出资为全体职工办理了职工大病医疗互助。患病职工除了享受基本医疗保险外，还能得到大病医疗互助的补偿，为广大职工提供了坚实的医疗保障并积极跟踪了解患病职工的治疗情况，及时为他们办理大病医疗互助金的领取，让他们在困难时感到工会这个大家庭的温暖。

　　2、及时为员工排忧解难。在行政配合下努力实施送温暖工程，为职工排忧解难。对因病住院的职工进行慰问，及时送去组织的关怀和温暖；对10名困难职工给予了不同档次的救济；遇有职工和职工家属不幸去世，工会领导及时组织力量上门慰问，协助办理丧事，并落实好有关劳保待遇。节假日，工会还协同党政领导慰问坚守工作岗位的一线职工。特别是面对百年不遇的经济危机的冲击，在企业经营举步维艰的情况下，我公司没减员，没减薪，没让一名员工失去赖以生存的工作岗位，为社会的稳定起到了积极作用。

>　　五、开展丰富多彩的活动，丰富职工文化生活

　　1、每年年终的“总结颁奖晚会”和十一举办的“职工体育运动会”已成为公司规范性的大型文体活动，年年办，年年出新。在各节假日，还适时的开展篮球、乒乓球、羽毛球比赛等活动。20xx年年初，在经济低迷的形势下，举办了“艰难的历程，辉煌的业绩”大型图片展；20xx年10月20日至29日，组织了“熔炼团队、增强企业凝聚力”为主题的拓展训练，400余名员工分四批以饱满的热情参加了在浮山太皇山谷进行拓展活动。通过这些活动的开展，坚定了员工信心，提高了企业的凝聚力和向心力。

　　2、维护女职工合法权益。为充分发挥女职工在创建和谐企业中的积极作用，每年的“三八”妇女节工会都开展丰富多彩的文体活动庆祝自己的节日。20xx年，为庆祝“三八”妇女节，激发女职工在经济危机面前的工作热情和进取精神，充分发挥女职工的聪明才智和“半边天”的作用，我们举办了“和谐生活，快乐工作”为主体的座谈会，女职工们欢聚一堂，从如何搞好婆媳关系和教育儿女，到各自的美容和厨艺绝招，大家畅所欲言，进行了热烈的交流和沟通，营造了欢快的气氛。

　　通过开展一系列的活动，工会自身建设有了进一步的加强，整体工作水平也在不断提高。我们根据公司机构变动情况，对各分会进行了调整和充实，并及时发展新员工加入工会组织，入会率达100%，建立健全了工会一系列制度，规范了各类资料并整理归档。召开了工会工作会议，评选和表彰了一批“优秀工会干部”和“优秀工会积极分子”。由于工作突出，我工会多次被市总工会、建设局评选为“工会工作模范单位”、“先进工会”。20xx年获得市总工会颁发的“先进集体”光荣称号，进一步激发了工会组织的活力。

　　以上这些是我们工作中所取得的成绩，但用一分为二的观点看，我们的工作仍然存在一些不足，工会的工作作风和方法还应进一步改进，各工会小组的职能有待进一步发挥，要全面履行工会的各项职能还需进一步努力，这些都需要我们认真总结，在工作中切实加以改进。今后，我们要以落实科学发展观为统领，不断提升工会工作、创新工会工作，为助推企业发展，维护职工队伍的稳定和职工的合法权益贡献力量！

**【篇十三】社区退役军人服务站总结**

　　20##年，在龙洞街道退役军人服务站领导的关心指导和社区同事们的帮助下，坚持认真学习退役军人各项政策法规，踏实工作，严格自律，圆满完成各项工作任务，努力提升自身素质和工作能力。

>　　一、坚持学习业务知识，不断提高服务本领

　　工作一年来，不定期学习更新政策知识，扎实工作,热情服务，精进业务能力。同时，按照区局安排，在五峰山宾馆进行5天的封闭培训。在就业创业、退役士兵安置与接收、退役军人自主择业干部政策解读、信访相关、双拥政策、优抚政策、智能化服务平台的操作上进行深入学习。

>　　二、认真完成全国退役军人和其他优抚对象信息采集、办理拥军卡、光荣牌悬挂工作

　　202\_年9月，济南市出台办理拥军卡相关政策，以退役军人信息采集系统为依托，联网办理拥军卡。秉持认真负责的态度，对三个社区未采集人员进行全国系统精准化信息采集、山东省退役军人事务厅系统信息采集，其中和苑社区85人，全运村社区254人，西江华府145人。协助办理跨区域信息转移工作，共计165人，其中西江华府社区转入135人，全运村20人，和苑10人，总计转入人员占比30%。同时为新采集信息退役军人进行光荣牌发放53枚，小小一枚光荣牌，温暖了军人、军属的心，让悬挂对象充分感受到作为一名军人的自豪感、荣誉感和归属感。

　>　三、积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作

　　按照街道退役军人服务站“三个到位”要求，积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作，参与撰写龙洞街道退役军人示范站创建工作自查自评和文字介绍，撰写辖区退役军人事迹报告11篇。

　>　四、广泛开展慰问帮扶工作

　　截止到202\_年12月，辖区内退役军人共计484名，其中生活困难退役军人1名（和苑）；残疾优抚军人11人（和苑1人、全运村5人，西江华府5人）。根据街道安排及时告知相关帮扶政策，为符合条件者及时申请救助。核实辖区内残疾军人伤残类别、残疾性质、残疾等级等多项基本信息，整理材料照片，协助进行换证工作，让他们感受到组织的温暖。

　>　五、发放抗美援朝纪念章

　　202\_年是中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年，根据区局安排，向抗美援朝志愿军颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章。街道退役军人负责人及社区工作人员、专职联络员，走访慰问老兵，并为辖区2位抗美援朝老兵颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章，并开展事迹宣传工作。

　>　六、开展自主择业军转干专项工作

　　目前辖区内共有自主择业军转干30人，其中关系在辖区内的共计16人。202\_年度对相应类别的自主择业军转干部定期进行党员关系确认、并为符合条件相关人员核对身份订报、分批协助进行网上年度认证、CTID注册、生物信息采集。

　>　七、退役士兵公益岗申请和管理工作

　　按照区局工作部署和要求，街道退役军人服务站严格落实区局下发的《关于加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的实施细则（试行）》和《历下区退役士兵专项公益性岗位人员日常工作暂行办法》进一步标准化，规范化工作流程，严格落实公益岗上岗政策，对于不上岗的进行教育疏导警告，通过严格落实文件要求，形成常态化管理机制，每月汇总考勤考核表形成公益岗日常工作台账，把退役士兵公益岗日常管理工作做细、做实。退役军人公益岗是区退役军人事务局联合企业和街道针对就业困难退役军人及下岗失业退役军人群体开发的专项救助岗位，目前辖区内在职退役军人公益岗共计16人，待申请人员3位，提交材料2位。

　　>八、关于征集退役军人个人荣誉物品相关工作。

　　为展现拥军优属的氛围，弘扬爱国主义精神，把龙洞街道退役军人服务站打造成红色教育基地，鼓励退役军人捐赠个人荣誉物品，为其讲述原由，并撰写关于征集退役军人个人荣誉物品的公告及感谢信，编制捐赠收据及汇总明细表。

>　　九、开展年前走访慰问送春节大礼包等相关工作。

　　年前对退役军人及优抚对象普遍走访慰问，并为送上春联、福字、慰问信、手提袋等春节大礼包，在与退役军人话家常之余也拉进了我们与退役军人之间的距离，增强了退役军人的政治荣誉感和自豪感，展现了拥军优属的优良传统。

　>　十、配合社区共同开展相关工作

　　作为社区退役军人联络员，长期驻社区，以各个社区为依托开展退役军人服务工作的同事配合社区开展其他工作，在不平凡的202\_年，有幸参与社区疫情防控，社区卫生城创建、人口普查等日常工作，也使我更加了解社区的工作，更加融入社区，和社区同事们共同成长。

　　回顾一年来的工作与学习，在取得一定成绩的同时，还存在一些不足，比如对政策的宣传和学习还不够深入，谋划工作不全面等。在以后的工作中，我将紧紧围绕街道退役军人服务站中心任务，不断创新，及时与服务对象进行沟通，向服务对象传达相关规定，提高退役士兵的荣誉感、认同感、归属感和信任感；同时严格要求自己，尽职尽责做好专职联络工作。配合社区工作安排部署共同开展工作，增强工作主动性、预见性，争做主动服务、优质服务的表率。

**【篇十四】社区退役军人服务站总结**

　　>一、工作开展情况

　　（一）服务站标准化建设方面

　　按照上级提出的“五有”要求，强化基层保障，切实将编制、人员、经费、办公条件等落实到位。目前乡级退役军人服务站一个、村级退役军人服务站个，建站率100%。乡级服务站有一名站长及两名工作人员，各村级服务站均有一名站长及一名专职工作人员，人员到位率100%，专职工作人员均有工资待遇。乡级和村级服务站有配套工作经费。各村级服务站均做到了门前有牌子、室内有册子、有条件的单设了服务场所。示范服务站均有独立的办公场所，保证了墙上有制度，柜中有档案。

　　（二）基础工作方面

　　我站按照退役军人服务站建设运行标准，完善了政策落实、工作例会、业务培训、台账管理、沟通联络等工作制度，开展走访慰问、帮扶解困、权益保障等服务。

　　1、宣传教育。

　　我乡采取设立宣传栏、悬挂标语、发放宣传资料等形式，开展拥军优属、拥政爱民宣传活动。并通过乡、村会议，层层传达到每一个干部和群众，在辖区内形成爱军、学军、拥军的良好氛围。

　　2、能力提升。

　　根据村级服务站工作人员年龄跨度大、学历有差别的特点，我站为了提升他们的工作水平，不定期地开展工作培训，具体业务开展集中培训，努力提高工作人员的政策理解及宣传能力、业务执行能力及统筹协调能力。202\_年，乡级服务站召开站长培训会1次，工作人员业务培训会3次，各类专题工作会议11次。

　　3、双拥慰问。

　　我乡非常重视军烈属、困难退役军人慰问抚恤工作，采取在春节、“八一”建军节召开座谈会、发放慰问资金、物品的方式对军烈属、困难退役军人进行慰问。202\_年春节共发放慰问金元，猪肉斤；“八一”建军节共发放慰问金元，慰问品。开展特殊节日“八一”座谈会，营造退役老兵氛围，选树典型讲述老兵故事，提升机构存在感；深入走访慰问退役军人户，了解退役军人的生活实际，给予及时帮助和关怀；深入做好情系边防官兵家庭走访慰问工作，一共走访符合条件的户，每户送去联系卡以及慰问品大米、白面和食用油。

　　4、优待抚恤。

　　202\_年核增60周岁农村籍退役军人名，核减领取优抚补贴的优抚对象4人，确保各类优抚对象的抚恤金和生活补助核查准确无误。去年以来，对全乡范围内全部的退役军人详细信息进行了全面准确采集并动态更新退役军人基础信息数据。按照县退役军人事务局的安排，对所有服务对象人所在户全部悬挂了“光荣之家”挂牌。

　　5、信访维稳。

　　我乡主要领导要求各村组织开展退役军人重点群体、重点人员情况摸排和维稳工作，要求各位负责人提高政治站位、牢牢把握退役军人信访工作的正确方向，带着感情做好退役军人信访工作。今年一共接待来访12次，引导退役军人诉求表达，最大限度把矛盾和困难化解在基层，未发生过群体上访事件。

　　6、褒扬纪念。

　　目前乡共有烈士纪念亭、碑4处。在清明节、公祭日等重要节日开展英烈事迹宣传，举行烈士纪念祭扫活动。

　　>二、存在的困难和问题

　　（一）服务退役军人质量不高。由于退役军人事务部门新成立，地方差异不同，各项制度未健全，因此仅仅依靠政策、程序去办理，处理方法、思路不够开阔，就会导致满意度不高。退役军人的就业缺乏对市场的研判和渠道拓宽。

　　（二）大部分退役军人年龄结构大，农村居住多，生活较困难，但又不符合相关救助政策，没有合理解决途径。

　　>三、今后的工作打算

　　(一)按照上级单位的指示和要求，扎实有序做好我乡辖区内退役军人保障各项工作，做好退役军人信息采集和光荣牌悬挂常态化工作，做好每月各项资金的按时准确发放，进一步做好退役军人服务保障工作。

　　(二)继续开展乡、村两级每月定期上门走访慰问重点优抚对象和生活困难的退役军人，及时帮助他们解决生活上的困难，做好优抚对象的关心关爱工作。

　　(三)继续完善我乡退役军人服务站各项职能建设，不断朝着建设高标准、政治理论扎实、工作成效显著的方向出发，努力把我乡退役军人服务站各项工作做到最好。

**【篇十五】社区退役军人服务站总结**

　　为深入贯彻落实习近平总书记关于加强退役军人服务保障工作的重要指示精神和省、市、区关于星级退役军人服务站创建工作要求，在新铺镇退役军人服务站的具体指导下，社区结合自身实际，精心组织，星级退役军人服务站创建工作顺利进行。现将具体做法汇报如下：

>　　一、行动迅速，积极部署

　　镇委镇政府召开星级退役军人服务站创建工作会议结束后，社区“两委”高度重视，迅速召开社区星级退役军人服务站创建工作部署会，主要是传达会议精神，安排部署社区创建工作，按照专人、专事、专责的要求，安排社区党支部副书记徐宝兵、退役军人为服务站专干，专门负责服务站各类资料收集整理、文化氛围营造等工作，并在财力、人力、物力上给予重点保障，确保服务站创建中硬件和办公场所达到要求，通过近半个月努力，英雄图像、室内荣誉墙、制度牌、标语牌和服务站文化墙全部张贴到位、20余本资料分门别类一一整理成册；退役军人服务站的创建，不仅使社区退役人军有了家的归属感，更能激励退役军人秉承革命传统，保持军人本色，积极参与地方经济社会建设，巩固和发展社会和谐稳定，还为社区更好地服务广大退役军人和其他优抚对象，在宣传党和国家有关退役军人工作的方针政策，贯彻落实上级决策部署和工作要求提供阵地。

>　　二、拓展思路，创新服务

　　一是结合退役军人信息采集系统和社区服务站摸排情况，建立社区退役军人信息名册，确保能及时更新掌握社区退役军人的基本情况。二是通过走访、慰问、主动询问等方式建立培训需求、创业就业、来信来访等台账，分类施策，为退役军人提供教育、就业、救助等方面的指导和帮助，上报上级党委政府解决了3名困难退役军人在生活、看病就医等方面存在的问题，确保困难军人基本生活和就医有保障；通过与驻社区辖区企业湖北爽露爽食品有限责任公司联系，介绍许家桥退役军人许忠就业。三是通过悬挂横幅6条、发放宣传资料300余份、电话、微信等方式做好政策宣传，确保在社区的退役军人和在外务工的退役军人能及时享受和了解相关服务和保障。

>　　三、存在的不足

　　一是在服务站设施建设上还需要进一优化、充实。

　　二是服务站专干在更好地服务退役军人业务能力上有待进一步提高。

>　　四、下一步打算

　　一是社区将邀请镇退役军人服务站加强对社区服务站专干业务培训。

　　二是进一步完善社区星级退役服务站创建工作，建立健全各类服务体系，创新优抚政策宣传方式，进一步加强政策宣传力度。

　　三是严格落实优抚政策，借鉴“枫桥经验”，用心用情用力做好社区退役军人服务工作，防范和化解各种矛盾，确保小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交，就地化解和解决。

　　四是在强化服务意识、细化服务内容、优化服务模式、改进服务作风上下深功、用实劲，不断提升退役军人和其他优抚对象的认同感、获得感、幸福感。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！