# 社区信访举报工作总结(必备43篇)

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2024-01-06

*社区信访举报工作总结1一、做好信访隐患排查调处机制信访排查是一项长期坚持的基础性工作。我公司始终坚持长抓不懈，做到每半月排查一次，做到有备无患，尽量减少信访事项的发生。对排查出的问题和不稳定因素，明确责任人，采取有效措施，及时化解矛盾，真正...*

**社区信访举报工作总结1**

一、做好信访隐患排查调处机制

信访排查是一项长期坚持的基础性工作。我公司始终坚持长抓不懈，做到每半月排查一次，做到有备无患，尽量减少信访事项的发生。对排查出的问题和不稳定因素，明确责任人，采取有效措施，及时化解矛盾，真正做到发现得早、控制得住、处理得好，对发生到区、市以上的集体访，而事先未能排查到或已排查但未能及时上报的责任科室和责任人实行责任倒查，严肃追究相关责任。

二、妥善处理来信、来电、来访

1、来访、来电建立首问责任制，解答受理投诉人的责任人，和对单位或群众的咨询，投诉负责，责任人应热情接待并认真负责地做好答复解释或处理工作，不得推诿、扯皮或延误。

2、收到来信及时拆开，认真阅读后加盖收信章并编号登记，对反映的问题要登记清楚，尽快送呈领导批阅，并在信访登记簿上进行登记。

三、加大对信访源头的治理力度，源头要稳。要进一步正确处理改革、发展与稳定的关系，坚持科学发展观，在重大决策、重大事项和重点项目上要推行信访评估制度，要进一步转变工作作风，坚持依法行政，从源头上减少信访问题的产生。

五、切实加强基层信访工作，基础要稳。各部门要牢固树立信访问题主要发生在基层、解决信访问题主要靠基层的观念，切实增强做好基层信访工作的责任感。要加强基层信访工作制度建设，使基层信访工作规范化，真正按照“发现得早、化解得了、控制得住、处置得好”的要求，把信访问题化解在当地，把上访人稳定在当地，形成对信访问题齐抓共管的格局。

**社区信访举报工作总结2**

我校充分认识到，信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道；起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结xxx面的作用。为此，一年来，做了大量的工作，取得了可喜的成绩。

现将20xx年信访工作总结如下：

>一、建立组织、明确责任

学校高度重视平安与稳定工作，始终坚持以市委、市政府“三服务”的工作要求，指导教育信访工作，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上，把做好信访工作与“创优争先”活动结合在一起，不断提高思想，从各个方面做好学校安全稳定工作。20xx年，学校通过信访行政会，成立本年度信访工作领导小组，下设办公室，明确专人负责。进一步加强信访队伍建设，推进信访工作上水平上台阶。学校领导亲自挂帅，带头抓好安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，做到了领导有明确分工、具体有专人办理。即做到，信访工作有人问、有人抓，使信访工作落到实处。

学校各部门严格按照信访工作原则，明确职责，遇到特殊情况逐级反映，分段受理，制止了重复上访。学校各部门对上访问题认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决了群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，从不放任不管，从未发生推向上级的情况。20xx年x月，正值召开，为了确保期间的稳定工作，学校积极展开对各项工作全面梳理排查，及时沟通联系，将基础工作做在前头，杜绝信访事件的发生。

另外，学校还特别规定，若因工作不负责，造成越级上访或产生严重后果的，严肃追究其责任。严密的组织机构、明确的责任意识、切实到位的管理使得教职工、学生及学生家长反映的问题能够得到及时正确的处理，从而树立了学校良好的形象，确保了政令畅通和社会政治稳定。

>二、规范工作、加强沟通

为保证信访工作有序开展，切实保证信访工作得到落实，我校还制订了信访工作制度，明确信访工作规范化，即做到对来访者要热情接待，耐心听取意见。对收到的信件及时向领导报告，按领导指示进行办理。对上级转办的信件，及时办理报果，并做到来信有登记，上访有记录。加强值班、信息和信访工作。在规范管理和强化监督的前提下，学校内部上下级之间、部门之间、集体之间加强沟通，充分发挥信访领导小组的桥梁纽带作用，以感情相融作为沟通与协调的方法，做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组能够在第一时间对发生的问题作出判断和处理，并且能够做到每事有案，对于比较棘手或一时处理不了的，学校部门先做好思想工作，并向教职工说明情况，讲清道理，把工作做到细致有效。另外，对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题，学校领导在得知情况后，能迅速通过专门的行政会，以最好、最快的措施将问题处理妥当，并能够做到有记录、有反馈。

>三、强化管理、加强教育

信访事件往往因安全不稳定因素而起，为了从根本上杜绝越级上访、集体上访事件的发生，学校着力抓好校园平安稳定工作。学校专设保卫处，组建了一支精干得力的学校保卫队伍，定期集中组织专门力量集开展不稳定因素排查活动，特别是把重点人员的思想状况、校园周边环境、食品卫生安全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，从而有效防止了重大群体性的事件的发生。

>四、深入基层，力求民主

学校定期召开在职教师座谈会和退休教工座谈会，听取群众意见、建议和要求，并通过座谈及时了解教师工作、生活中的困难，在工作和生活上给予关心和鼓励，在全校努力营造“和谐大家庭”的氛围，使教职工逐渐形成爱校为家的责任感和荣誉感。对于一些教师普遍反映的诸如住房、工资发放、上下班交通等方面的热点、难点问题，学校高度重视，能解决的及时解决，不能及时解决的，则通过多方途径寻求对策和支持，将师生中存在困难化大为小。

由于我校党支部高度重视信访工作，重视校园平安稳定工作，积极关注师生、家长、社会动态，学校形势稳定、和谐。但我校党支部认为，虽然在一年多的时间里，学校在信访工作上没有发生任何问题，但在某些方面仍存在工作上的疏忽和失误。因此，我们仍要高度重视，一如既往地抓好这项工作，为保证学校能有一个有条不紊的发展态势和迭部教育的整体发展作出应有的贡献。

**社区信访举报工作总结3**

政建设半年工作总结上半年，我局党风廉政建设工作坚持以重要的思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，认真落实上级文件精神，拓展从源头上防治腐败，进一步推进预防腐败体系 建设，大力加强干部队伍及机关作风建设，努力营造干事创 业良好氛围，为建设学习型、服务型、高效型、和谐型、廉洁型机关提供坚强作风保证。现将上半年我局党风廉政建设 工作有关情况汇报如下

一、 强化领导责任，推动党风廉政建设责任的落实

今年，局党组把党风廉政建设工作列为全年的工作重点 来抓。

二、坚持以加强思想教育为基础，切实提高干部廉洁自律的自觉意识

在党风廉政建设工作中，我局党组始终坚持标本兼治， 不断加大治本力度，注重在打牢思想基础上下功夫。紧紧围绕全区工作形势，结合工作实情和干部职工的思想实际，开 展多种形式的廉政教育和法制宣传教育。一是坚持做到“四 个结合”，即理论灌输和专题教育相结合，增强教育的吸引 力，感染力;针对性与预防性相结合，把小事当大事抓，把 苗头当隐患抓;普遍教育与重点教育相结合，逢会必讲，常抓不懈;正面疏导与反面警示相结合，做到警钟长鸣。二是 积极开展集中教育整顿活动。上半年，我局认真开展了机关 作风建设和行政效能建设的集中教育活动，在全局干部职工中积极开展思想信念教育和艰苦奋斗的传统教育及为民服 务的宗旨教育，增强拒腐防变的能力。

三、坚持学习制度，提高党风廉政建设的自觉性

一是坚持政治理论学习制度，每周星期五定期组织全局 干部职工参加学习、讨论、交流等活动，加强政治理论及职业道德的学习，对干部进行世界观、人生观、价值观的教育。

四、党风廉政建设取得的经验

第一，开展经常性的党风廉政建设学习教育，是抓好党 风廉政建设的前提和基础。只有做到常抓不懈，警钟长鸣，不断提高认识，树立正确的世界观、人生观、价值观，才能 巩固党的思想政治教育，营造良好的思想文化氛围，才能始 终保证头脑清醒，不迷失方向。

第二，建立和完善各项制度，是抓好党风廉政建设的根 本。完善的规章制度，会形成有效的约束机制，能有效防止个人或少数人说了算，从源头上防范腐败现象的发生。

通过以上一些工作，我局的预防和惩治腐败防控体系建 设逐步向制度化、常态化方向迈进，起到了应有的作用。上半年，我局无一起涉嫌腐败的事件和案例发生，干部职工思 想稳定，工作及目标任务完成良好。

五、主要不足

在开展党风廉政建设和反腐败工作中取得了一些成绩， 但离上级的要求还有一定差距，具体表现在

1.宣传工作有待进一步加强; 2.绩效考核办法落实不够细化具体; 3.抓党风廉政建设的自觉性、常态性还做的不够，业 务工作繁忙时有出现放松的情况。

今年上半年，在区纪委的精心指导下，进行认真总结， 逐步完善各项制度、坚决堵塞风险和漏洞，着力提升防控能力和水平。建立科学合理、切实可行、行之有效、立竿见影 的廉政风险防控体系和流程，为全区科技事业的健康发展奠 定坚实的基础。

**社区信访举报工作总结4**

信访维稳工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是维护和实现群众民主权利的重要手段。信访维稳工作的新形势、新问题、新挑战，迫使我们要不断创新体制机制、整合工作方式、加大投入力度、夯实基层基础，着力于从根本上解决信访维稳问题，走出一条新时期新情况下信访维稳工作的新路子和新方法。

>一、充分认识信访维稳工作的长期性与艰巨性。

基层的特点决定了矛盾产生的必然性。首先，基层发展不平衡，群众攀比心理强，导致矛盾必然增多。如：群众贫富的差距，文化素质的高低，基础设施水平的差距，群众得到的实惠差异等等都是矛盾源。其次，历史遗留的矛盾，因各种原因，不是严格按照法律、法规和政策办事，而是热衷于打“擦边球”，损害了群众利益。致使群众重复上访、越级上访，并引发新的矛盾和上访问题；第三，政策灵活性与执行具体性的冲突体现在基层。理论与现实的冲突，矛盾与政策的冲突，政策宣讲者与群众理解的差异导致各级政府和信访稳定部门疲于应付，增加了信访维稳工作的难度。

>二、充分认识信访维稳工作的重要性

1、信访维稳工作是构建和谐社会的前提。作为“三送”干部，必须抓实做细信访维稳工作，积极帮助群众解决他们最关心、最直接、最现实的利益问题，促进社会和谐稳定，营造良好的发展环境。

2、矛盾在基层化解有助于村级经济快速发展。如果我们的“三送”干部真正负起责任来，认真把问题处理在基层，不仅能节约解决问题的成本，避免信访问题小事化成大事、民事转为刑事、个访酿成群访，还有利于各级干部从维稳压力中解脱出来，集中精力抓好经济发展和改善民生的工作，从而形成良性循环。

>三、一些具体对策

作为一名“三送”干部，村里的“第一副书记”，工作在基层，更加要注重做好信访维稳工作。我们要牢固树立“发展是政绩，稳定也是政绩”的思想，定期对挂点村的矛盾纠纷进行专项排查，把“事后介入”变为“事前或事中介入”，调解时间前移，最大限度地把矛盾纠纷化解在萌芽状态、解决在一线。重点协力调解“山权纠纷”、“债权纠纷”、“宅基地权属纠纷”和“邻里建房采光纠纷”等。坚持把对党委政府负责与对人民群众负责高度统一起来，确立一套“依法、积极、慎重、稳妥”的维护稳定工作原则。

1、情感接待法。农村是个熟人社会，群众往往重感情、看面子，有时一句暖心的话语、一个招呼、一个微笑，就能促使矛盾化解。因此，在接待群众时要做到“五心”，即热心接待、耐心倾听、专心记录、细心解释、尽心疏导。通过心与心的交流和沟通，拉近距离，真正了解当事人的真实想法和矛盾的实质，找出问题的症结及解决问题的最佳办法，消除当事人之间的隔阂。

2、主动出击法。对于信访案件，特别是与自己有关的信访，要切忌情绪激动，要冷静调整心态，正确对待反映的问题，更不要头脑一热，找上门去或把上访人拽到大街上论个高低，甚至大打出手。这样很容易使简单的问题复杂化，将上访人逼上不把你告倒不罢休的上访路，也有可能把个访激化成群访。对此，要主动而不回避。俗话说：“解铃还需系铃人。”既然针对的是你，也只有你才能把问题说清楚，促使矛盾理性化解。因此，我们还是亲自解决为好。

3、纾解融合法。信访问题纾解得越早越容易解决，越拖问题越复杂，解决难度越大。实践证明，大部分集体上访都是因为问题解决得不及时拖出来的。对正在火头上的矛盾纠纷，要学会运用融合的办法分析问题，及时纠正而不顶撞，忌讳耍脾气、顶着干，摆出看你能奈我何的架势，很容易引发群体访。因此，我们一定要沉着应对，方法得当，这样才能把很多民与官案件纠纷纾解在萌芽状态。

4、政策破解法。针对当事人反映的问题，把相关的法律法规及政策逐字逐句地解释给当事人听，让他们真正地理解其内涵。同时，就双方或多方争论的焦点对照政策，摆事实讲道理，当面指出其是否违背政策条款，然后拿出调处方案。具体工作中，要严格掌握政策的界限和底线，果断而不专断，要既有原则性，又有灵活性，严格在政策大框架内化事办事，决不和稀泥。

5、换位思考法。把双方或几方争执的问题讲在明处，摆在桌面上，避免中间隔阻，让当事人主体互换，引导他们找出各自矛盾纠纷的利益分歧点，然后从不同角度去做各方的思想工作。要在政策允许的情况下，多为他们考虑，对符合政策规定的要保护他们的利益；对不符合政策规定的要做好解释和劝导工作，取得他们的理解、信任和支持；对一时难以解开疙瘩或碍于脸面的，要启发他们树立“千里家书只为墙，让他三尺又何妨”的胸襟和互谅互让的良好美德。

6、深入一线法。解决农村纠纷矛盾，切忌在办公室纸上谈兵，要从办公室走出来，掌握亲眼目睹的证据资料，深入现场查看各方反映的真实情况，走进矛盾当中，与当事人和事零距离接触，变上访为下访，切勿道听途说，以偏盖全。对案情复杂、调解难度大的当事人，要利用其亲戚、朋友、同学、近邻或村干部等有关系的人，“综合治理”，做当事人的思想工作。在实际调解过程中，有时夜间处理比白天处理效果更好些，真正做到问题解决在一线，业绩创造在一线。

7、案例借鉴法。让当事人亲自看已经发生的类似案例及有效的判决书、调解书、诉前调解书等，让调解人对案件事实引导和疏导，教育和启迪当事人，使当事人转变思想，形成调解意向，从而杜绝和减少农村矛盾纠纷上访事件的发生。在当事人对调解的协议内容有质疑，难下定论时，要依法、依理进行因势利导，使当事人心如明镜地做出定论。

8、宽容忍退法。“退”和“忍”看似简单的两个字，但做起来却并非易事。在农村，有时为争一句话、一寸宅基地等一些鸡毛蒜皮的小事，引起吵闹甚至打架。这类事情如处理不好，很有可能酿成血案，闹出人命。如果各方都能多一点宽容，少一些冲动，悲剧完全可以避免。

9、钝化矛盾法。对态度生硬、言语冲动，一触即发，很难控制自我的当事人，要采用不急于问案、审理、调解等热问题冷处理的方法，让当事人在冷静思考中自我反省，静中求动。敢于碰硬但不要硬碰，要善于在激烈的矛盾中抓住要害，在冷静的思考中寻求处理的办法。要善于从政治上把握大局，从复杂的矛盾中把握规律，用科学的思维审视鲜活的问题，从中悟出解决之道。对处理突发性事件，情绪要沉着冷静，协调要注意方法，分析要抓住关键，决断要力求准确，切忌轻率从事。

10、平衡心理法。在查明事实、分清责任的前提下，对当事人有针对性地批评教育，指明当事人应承担的责任和义务，让当事人在明辨是非中化解矛盾。

在深入贯彻落实科学发展观、学习贯彻落实党的十八大精神的同时，我们也要牢牢把握中央“创新争优”活动的要求，结合当前的“三送”工作，大力弘扬苏区干部好作风，大兴密切联系群众之风，做好做实群众工作，使干部在活动中增长才干，转变作风，真正做到情况在一线掌握、问题在一线解决、矛盾在一线化解、稳定在一线加固，以实际行动充实“送政策、送温暖、送服务”工作内容，做人民群众的贴心人！

**社区信访举报工作总结5**

今年以来，我办综治工作在县委正确的领导和县综治办的具体指导下，结合扶贫开发工作实际，按照全县综治维稳工作总体要求，进一步提高综治维稳工作水平，完善综治工作机制，认真排除调处各类矛盾纠纷，为扶贫开发工作创造了良好环境，有力地保障了各项目标任务的全面完成。

一、加强领导，落实责任，营造齐抓共管的工作氛围

全县综治工作会议之后，我办召开了专题会议，对我办综治工作做了全面安排部署，并成立了由主任任组长，分管领导任副组长，其他同志为成员的综治维稳工作领导小组，按照“谁主管、谁负责”的原则，严格按岗位分工履行好各自职责，形成了上下联动，齐抓共管的工作格局，确保不发生因工作人员失误失职而引发的不稳定事件，切实做好本单位综治维稳的各项工作。

二、完善机制，加强管理，夯实综治维稳工作基础

(一)健全完善制度。

一是建立来访来信来电登记制度，做到事事有登记，事事有落实，事事有回复;

二是建立学习制度，不断提高干部职工对不稳定因素的分析判断能力和对不稳定事件的处置能力;

三是节假日值班制度，逢节假日安排人员值班，制定节假日人员值班制度，值班期间安排的值班人员必须确保通讯工具24小时畅通;

四是建立排查调解制度，并落实好调处责任人，做好调处工作;

五是健全完善责任追究制度，明确各责任人、责任范围，增强责任追究的可行性和操作性，切实按照县委、县政府的有关规定，加大对责任追究力度。

(二)加强防范管理。

一是各办公室都做到了用电安全，下班后门窗及时关闭、上锁，杜绝安全事故发生;

二是防盗工作责任到人，节假日有值班领导、值班人员，严格值班制度;

三是在重大节日前进行安全检查，对每次检查作好记录，发现问题，及时整改。

(三)加大综治宣传。

严格按照要求，加大力度宣传综治维稳工作的方针、政策、工作措施和先进典型。如教育干部职工学法、懂法、守法、依法办事、依法行政;积极开展防火、防盗、防诈骗、防事故等安全宣传教育;积极开展群防群治和创建安全单位等活动;号召全体工作人员积极主动参与到综治维稳工作中，自觉维护机关社会治安秩序;认真开展道德行为规范教育，大力宣传先进典型事迹，弘扬正气，进一步激发维护人民利益、维护社会和谐稳定发展同违法犯罪活动作斗争的自觉性和积极性。

三、排查隐患，加强督查，创建平安和谐发展大局

作为单位的主要负责人，我始终把隐患排查作为大事来抓，及时掌握情况，排查矛盾纠纷。

一是每季度结合工作实际召开一次综治会议，总结综治维稳的各项工作，制订下一步工作计划，不断提高干部职工对不稳定因素的分析判断能力，不断提高干部职工对不稳定事件的处置能力，确保不发生因工作人员失误失职而引发的不稳定事件，二是安排必要的人力、物力和经费加强综治保障，健全完善本单位综治维稳工作的运行保障机制，确保了我办综治维稳各项工作的有序运转。

一年来，我在综治工作方面做了许多努力，取得了一些成绩，但也还存在一些不足，距离上级部门要求和群众的期盼还有一定差距。今后，我们将严格按照县委关于综治工作的要求，积极主动扎实有效地开展工作，并在工作中不断创新，努力为全县扶贫开发创建平安稳定的发展大局。

**社区信访举报工作总结6**

一、加强信访工作基层基础建设

基础不实，地动山摇，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。

在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。形成了信访工作众人拾柴的局面，使信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到社区，第一时间得到调解处置。

二是强化社区组织建设。有力地巩固信访工作第一道防线，使小事不出社区甚至大事不出社区的目标落到了实处。

二、加强信访工作制度建设

创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。凡是来访者都能得到热情接待，由人负责到底；建立信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓未、抓早，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系。

三、积极探索信访调处新办法新途径

虽然我社区去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但还存在较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建平安社区，构筑和谐社会作出新的贡献。

**社区信访举报工作总结7**

总结的工作，我们确实取得了很好的成绩，为维护社会稳定，促进全县发展做了贡献，但同时也应看到我们工作中仍存在问题和不足，来县集体访和信访总量仍高位运行，仍然存在大量信访隐患。反映较为强烈的有：

一是历史遗留问题。表现突出的有：乡镇七、八十年代先担任民师后任村干部的人员反映老有所养问题;卫生系统考留人员，农业系统实践生、农林四场和兽医要求解决待遇问题;

二是我县二坝、刘渡等地失地农民反映生活困难问题(二坝开发区征地、刘渡马渡村西河整治征地);

三是高沟镇等少数村民反映国家重点工程500万伏高压线路工程拆迁安置问题;

四是乡镇改革中，清理的乡聘人员(乡聘联防队员)要求办理养老保险及提高补偿标准问题;

五是乡镇区域规划问题;

六是运输市场部分正三轮驾驶员要求营运问题;

七是城镇规划中拆迁补偿安置问题;

八是企业改制中反映的问题。经贸、供销等单位职工经常来县上访。如齿轮厂、燃料公司、食品公司、金桥纺织厂、木螺钉厂等企业职工多次来县上访，要求购买养老保险，解决生活出路。

此外我县去京个访人数较多，占全市去京上访总数的三分之一以上，虽然没有集体访，但是个访及重复个访较多。

20XX年工作打算

明年的信访隐患较多，我们要切实增强责任意识和忧患意识，不断努力探索新形势下信访工作新思路、新举措、新办法，积极稳妥地做好我县今年全年信访工作。为此，着重抓好以下几方面工作。

一要进一步加大《信访条例》宣传贯彻力度。重点要体现两个规范，既要规范信访人的信访行为，又要规范党政机关及工作人员的工作行为。在接访和办理案件的同时，宣传好条例，确保按照《信访条例》规定的程序运作。

二要继续做好党政领导干部信访接待日工作。已经开展的党政领导干部接待日工作，解决了大量的信访难题，取得了明显成效，县政府已把党政领导干部开门接访作为一项制度来长期执行。做到主动介入、主动下访，努力把大量的信访问题化解在基层，消除在萌芽状态，力争实现在三至五年内小事不出村，大事不出乡镇，集体访不出县信访工作总体目标。

三要进一步强化信访工作责任制，进一步控制越级集体访的发生。我县将继续坚持信访工作目标管理责任制，对年终考核的后进乡镇或部门实行一票否决，重点管理。针对上述我县存在的信访隐患，相关部门和单位要按照属地管理的原则，实行包保责任制，认真地处理好群众反映的问题，确保问题处理在县内，对因工作失误造成群众集体越级上访的，对因劝返处置工作不及时、不到位引发严重性事件的，对因劝返稳控不力造成上访人员滞留重要场所等情况，严格落实信访工作领导责任制和过错追究制。

与信访工作总结有关联的范文介绍

**社区信访举报工作总结8**

依法做好有关农业信访工作，引导依法逐级上访，严格办理程序，依法办结信访事项。

一、定期摸排，做到全覆盖、不遗漏，建立台账，专人稳控，紧紧盯着重点群体、重点人员，对疑难复杂问题，坚持边化解，边加强稳控，把人切实稳在当地、吸附在当地，尽力减少越级走访。重大敏感时期落实专人xx小时稳控，防止发生脱管、失控引发越级进京到省市县非访。

二、引导群众依法表达诉求。牢固树立依法治理的理念，加强法制宣传教育，引导群众自觉把法律作为规范自身活动的基本行为准则，以理性合法方式表达诉求、维护权益；鼓励群众通过诉讼、仲裁、调解等方式解决矛盾纠纷，共同维护法治机制、法律权威。

三、努力解决信访人反映的问题，化解积案，减少越级走访。我局去年以来化解了长期上访人员x的积案，解决了xxx多个农机农技人员的\'社保问题。

四、做好重点时段的信访维稳工作

在两会、大节假日等重点时期，加强重点人员稳控化解，尽力减少越级走访。

五、xxxx年工作计划

1、落实安全生产职责。各分管领导和业务部门要按职责清单做好安全生产工作

2、加强安全生产的闭环管理。

3、加强职业安全督查

4、信访维稳工作要注意梳理，加强重点人员的教育疏导。

**社区信访举报工作总结9**

全区信访工作在地委、行署和林管局的正确领导下，在省办的具体指导下，以“三个代表”重要思想为指导，大胆创新，与时俱进，以解决人民群众实际问题为出发点和落脚点，努力提高信访工作效率和质量，通过各级党委、政府部门的共同努力，信访问题大多化解在基层，为全区的经济建设和社会稳定做出了积极贡献。

20xx年全区信访部门共接待受理群众来信来访6992 件次，其中受理群众来信515件次，接待群众来访6477 人次;发生群众集体上访202批次4064人次;地区信访办接待群众个人来访173件次269人次，比去年同期142 件次218人次，分别件次上升,人次下降;接待群众集体上访69 批次1120 人次，比去年同期 78批2817人次分别下降和 。

一、用xx大精神统领信访工作，认真落实党政领导信访工作责任制

地委、行署和林管局把信访工作看成是落实xx大精神、实践“三个代表”的具体体现，是各部门工作好坏的综合反映，是对基层单位党政班子和领导干部有无驾驭全局工作和处理复杂局面能力的检验，是评价基层工作和干部素质好坏的重要标志。因此，我区始终把信访工作做为“一把手”工程来抓，全力推进党政领导信访工作责任制的落实。一是定期召开各种会议，研究、部署、落实信访工作。全年召开全区信访工作4 次，地委常委、常务会议5次，地区信访领导小组会议 4 次，信访工作专项推进会议 1 次。二是在《大兴安岭日报》上向社会公布专员信访电话和三县四区行政首长信访电话，并公开承诺服务内容和服务时间。三是认真做好党政领导信访接待日工作。通过新闻媒体和政务公示板定期向社会公布领导接待日的时间、地点、接待领导的姓名、职务和分管工作范围，同时各级信访部门针对共性问题安排预约接待。四是各级领导包案制度落到实处。全年所有信访案件全部实行“一案双责制”，省办下交案件由一名地级领导和一名县级领导包案，地区督查案件由县级、科级两级领导包案。五是重点、难点信访案件实行双重督办。地委、行署和林管局领导对解决“三访”等重点难点信访案件高度重视，为进一步加大督办效果，切实解决信访问题，决定对重点难点信访案件实行双重督办，即在地区信访办的督办下，再交由地委督办室督办，全年共有五个重点信访案件纳入地委督办室的督办之中。六是地委、行署和管局主要领导到基层检查工作，每到一处必查信访工作情况，有利促进了信访工作的顺利推进。七是地委、行署、管局与各县区局签订信访工作目标责任状，对责任目标完成情况实行奖惩。目前，全区基本形成党政一把手负总责，主要领导亲自抓，分管战绩领导具体抓，部门领导配合抓，层层落实信访领导责任制的工作氛围。

二、努力减少集体访、越级访、重复访，为全区经济建设创造良好的社会环境“三访”问题一直是信访工作的重点，地委、行署、管局明确提出要求：各级党委和政府要采取强有力的措施，“看好自己的门、管好自己的人、办好自己的事”，全力维护社会稳定。为努力减少集体访、越级访、重复访，解决“三访”问题，在省办的统一部署下，今年重点开展信访积案会战，重复进京到省专项治理和涉法涉诉信访案件专项治理三项工作。

1、开展集中处理进京到省上访问题会战工作。地委、行署、管局对信访会战高度重视，分别召开了地委常委会议、地区信访领导小组会议及全区开展集中处理群众进京到省上访问题会战动员大会。各县区(县级企业)及地林直各单位也迅速行动，先后召开常委会(党委会)或县(区局)长办公会议，研究部署本地、本部门的会战工作。一是做好矛盾排查和包案工作。在会战中，我们将矛盾排查工作放在首位，将排查范围扩大到以来的不稳定因素，除省办下交的17件案件外，地区又确定了45件自查案件，同时对省办下交的17件案件分别确定一名地级领导和一名县级领导包案，对自查的45件案件也做到分别由县级、科级两级领导包案，62件疑难信访案件全部实行”一案双责制“。要求每位领导要切实负起责任，对所包案件必须亲自受理督办，直至案件能有最终结果。为加大会战工作透明度，对会战工作利用新闻媒体进行公开报道，给群众知情权，为群众监督创造条件。二是党政主要领导亲自攻坚克难，全力做好调查处理工作。面对会战中上访老户多、问题解决难和稳控工作难度大的复杂情况，各级党政领导亲自挂帅，深入基层，本着倾斜解决、就地稳定的原则，在62件信访问题中筛选出五个方面难点问题，如老知青工群体访、呼中区迁居长兴岛人员落户问题、事业转制分流人员中退休人员的福利待遇和省办下交某某上访问题，及时分别提交地委常委办公会和专员局长常务会议进行了研究解决。在呼中区长兴岛上访案件的处理中，地委副书记魏文彦同志亲自包案，地委常委、地区政法委书记张赋同志亲自带领由公安局、信访办、呼中区的有关人员组成的工作组，深入到辽宁省瓦房店市和长兴岛镇，与当地有关部门具体协商解决呼中赴长兴岛人员的落户问题。据不完全统计，会战中全区共投入438万元资金，重点解决了上述五个方面的难点问题。三是加大会战督查工作力度。会战期间，地区督查组深入基层单位对重点疑难案件进行督查督办，对8起调处不到位的信访案件责任单位和责任人给予通报批评，诫免谈话20人次，对无理取闹上访人行政拘留9人，公安训诫2批37人次。四是信访工作长效机制得到进一步充实和完善。为了加强信访工作责任制的落实，各地、各部门创造了一些好的经验和作法，如加林局的“一案双责、一责三挂钩”、加区的“五个到位”、呼中区的社区联包保稳定、松岭区的对特殊困难群众从关心生活入手保稳定的一些作法，有利推动了会战工作的顺利进行。通过会战，我区进京到省上访件次比去年下降,人次下降。

2、开展群众重复上访问题专项治理和涉法访案重点治理工作。为抓好“两项治理”工作，地委、行署高度重视，8月17日召开全区信访工作会议，9月9日召开了做好进京上访劝返和稳定工作会议，10月10日召开了涉法涉诉信访案件归口办理联席会议，三项专项会议分别对“两项治理”工作进行了动员部署。制定了《大兴安岭地区开展群众重复上访问题专项治理工作方案》，成立了由地委副书记为组长的地区开展群众重复上访问题专项治理工作领导小组，方案要求全区专项治理工作从8月15日开始启动，至11月末结束，分四个阶段进行。地区政法委对涉法涉诉案件 再复查、再审理工作进行了细致的分工落实，成立了由地区政法委主管领导为组长的重点治理涉法信访案件工作领导小组，印发了《全区集中处理涉法涉诉案件专项治理方案》，方案把涉及地区中级法院的13件、地区公安局的5件信访案件进行了分解，划分了领导包案责任，明确了任务，提出了具体办结的工作时限，同时确立了重点案件督办部门的责任。目前，专项治理工作中省下交信访案件35件，实际28件。28件案件均已查清，其中有10件上访人明确表示息访，已

彻底结案;18起信访案件分别落实了地级领导包案责任制和责任单位，加大稳控力度，现总体比较稳定，稳定率达到。涉法信访案件18件(下交7件、自查11件)，其中涉及法院12件(基层法院3件、中级法院6件、省高院3件)，涉及公安局5件、涉诉1件。所有案件已按省里要求进行归口办理，大部门案件正在再复查再审理之中。省高院正在审理2件，已胜诉1件，涉及公安的2件已表示息访。我们的主要做法：一是党政领导高度重视，主要领导亲自挂帅，靠前指

挥。地委书记亲自过问专项治理工作的进展情况，专员加大信访电话问题处理力度，要求每天报送信访问题处理情况，对重要信访问题都能亲自批示办理，主管信访工作地级领导亲自指挥、研究、处理重点信访案件。地委、行署10名副地级以上干部挂帅包案，12名县级领导参加了包保责任分工。治理整顿期间地委召开了三次常务会议专门研究治理整顿工作和重点疑难案件的难点问题，领导信访接待日加大了密度由每月2次增加为每月4次及不定期的临时接待，为治理工作起了表帅，铺平了道路。

二是加大督查工作力度。地委、行署两次召开重点单位信访案件处理情况的推进汇报会，信访主管领导亲自到县区、林业局听取对重点疑难案件处理进展情况汇报，并提出督办意见。对5件重点疑难案件交由地委督办室督办。地区信(乡镇工作总结范文)访办两次组织工作组深入基层督办专项治理工作，逐一走访了解和处理专项治理工作进展情况和难点问题。

三是专项治理重点落在解决问题上。我区在专项治理过程中注重解决实际问题保稳定。阿木尔林业局某某因补发工伤医疗费和工资等问题，因要求过高久访不息长达30年之久，在这次专项治理中视其没有连锁反映的可能，实行倾斜解决，退休工资补发标准由95%提高到100%，补偿金由11万元提高到17万元。本人彻底息访，其老伴已迁居外地老家居住，本人表示不再上访。塔河县王某是个老知青工，由于要求退休和参加养老保险等无理要求多次到省进京缠访、本人患有严重肝腹水，塔河县把此人从北京接回后，送进医院进行抢救治疗，并发困难补助1000元，有效稳定了上访人的情绪。松岭区李某家庭生活十分困难，要求照顾解决子女就业等问题，政府为其排忧解难，给其子女安排了适当的工作，并让其享受低保待遇。群众的生活困难得到及时的解决。对于呼中区迁居长兴岛人员张某等人提出落户以及生活困难问题，除了呼中区党政主要领导亲自率工作组到长兴岛现场办公解决实际问题外，地委和行署组织由地级领导带队的工作组赴长兴岛帮助协调解决500多户居民的落户问题，经过耐心细致的工作，现已同瓦房店市长兴岛镇签定了落户协议，避免了大规模进京集体访。

三、畅通信访渠道，努力为人民群众办实事全区各级党委和政府，采取各种措施畅通信访渠道，正确处理改革、发展、稳定的关系，把信访问题的解决作为实践“三个代表”的具体体现，努力解决人民群众实际问题。

**社区信访举报工作总结10**

今年以来，在上级政法综治部门的大力支持和正确领导下，我乡认真贯彻落实省、市、县各级政法工作会议精神，大力开展综治维稳和平安创建活动，不断增强社会治安防控能力，加强矛盾纠纷排查调处工作，全力维护社会政治稳定。全年圆满地完成了国家公共假日的安全保卫工作，辖区治安情况平稳、政治态势稳定。现将全年工作总结如下：

>一、加强领导，落实责任。

我乡道以加强社会治安综合治理，确保全乡社会政治大局稳定为目标，以创建“平安乡道”活动为载体，实施了“组织、制度、责任制、落实、督查、典型示范”六个保障机制，对涉及社会稳定的重大信访矛盾及时召开专题会议，安排专人，限期解决，并将处办情况作为年终目标考核的重要内容。

>二、深化矛盾纠纷排查调处工作，全力维护社会稳定。

一是矛盾排查调处报告制度。乡综治办联合信访办每月召开综治信访工作例会，特别是针对全乡社会稳定情况和开展矛盾纠纷排查工作进行总结布置，并及时向区综治委上报全乡矛盾纠纷排查调处工作情况。

二是矛盾纠纷调处包案制度。对一些比较突出的矛盾纠纷，落实领导包案制，集中时间人力，着手解决处理。

三是信访调处联席会议制度。对涉及群众切身利益的信访案件，及时召开联席会议，查找问题症结，研究制定解决办法。

四是信访矛盾形势分析评估制度。坚持每月特别是在重大节日、重大活动前对全乡矛盾形势进行分析评估，对可能发生的群体上访苗头提前介入，安排人力，努力将矛盾纠纷化解在萌芽状态。据统计，20\_年，全乡排查解决矛盾纠纷52起，其中排查解决疑难纠纷12起、重大纠纷3起。

>三、积极开展信访清零工作

针对每一户都制定了有效的限时处理方案，全年共处理和解决信访几积案11件，分别是陈正兴、高润香、高响秋、张干生、罗海龙、姜超征、姜桃秀、刘腊珍、吴应彪、苏品高、苏进新，其中签订停访息诉协议6份，信访积案化解率达78%。

>三、专项整治，成效明显。

今年我们组织综治、公安、交通、工商等部门开展了治安乱点专项整治活动，在去年治安乱点部位整治的基础上，今年进行了彻底性清除，给周边创造了良好的治安和卫生环境。

>四、推出治安新举措，“邻里守望”见成效。

我乡道办在社区推行“邻里守望联系卡”，卡上可以填写居民的姓名、电话及住址，同时卡上也印制了一些居民常用服务和求助电话。“邻里守望联系卡”的发放增进了居民间的相互联系、了解，建立相互信任，在发现突发情况时相互关照，及时提醒，增强治安防范意识，使辖区治安环境明显好转。

**社区信访举报工作总结11**

今年以来，城区办事处按照县委县政府的部署要求，结合街道办事处实际，通过强化领导、精心组织，狠抓落实，积极化解各类矛盾，认真开展信访工作，取得了阶段性的成果。上半年，共接待群众来访23次，化解矛盾15起，信访案件处结率100%，为经济社会发展创造了一个良好的环境。

一、强化领导，将信访工作纳入重要日程

党委先后多次召开信访工作会议，研究制定了信访工作实施方案，使信访工作真正达到了目标具体化，工作任务明确化。对群众反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。成立以党委书记为组长，街办主任、主管副主任为副组长的信访工作领导小组，认真执行“谁主管，谁负责”、一把手是第一责任人的原则，党委书记亲自抓，主管副主任具体管。设立信访办公室，坚持“分级管理，责任到人”，把信访工作摆在突出位臵，与各社区签订责任书，明确社区书记的责任，一级抓一级，一级对一级负责，形成了齐抓共管、全方位开展信访工作的良好氛围。

二、精心组织，搞好苗头性信访信息排查

本着早发现，早介入，早化解的原则，年初，我们在全街道范围进行了广泛细致地排查工作。一是全员发动，普遍排查。以社区为单位，组织机关干部划分6个小组，深入各

社区，逐户走访，听民声、察民情、访民愿、找问题。然后，形成问题汇总，经过梳理，确定了干部作风、政策贯彻、人地矛盾、土地纠纷、历史遗留5个方面，20余个问题，根据这些问题，办事处逐条逐项地采取应对措施，进行了稳妥处理，为信访工作创造了良好的工作基础。二是集中力量，重点清查。对重点社区历史遗留问题和势态恶化迅速，苗头明显的问题和事件，成立专门工作组，进行专项清查，直至问题得到彻底解决。三是不失时机，个别抽查。在普遍排查的基础上，街道办信访领导小组，还采取了定期与不定期地抽查的方式，深入基层个别走访、检查社区“两委”的信访工作，实行动态管理，随时掌握和了解信访工作情况，确保及时堵塞漏洞、消除隐患。

三、突出重点，积极调处化解不稳定因素

党委坚持把维护广大群众的切身利益和社会稳定作为

根本任务，确保信访工作的“三个到位”、“两个突出”。“三到位”：一是时限要求到位。群众性上访反映的问题，承办人在一周之内反馈调查处理结果，如反映的问题是复杂，一时难以解决的，须在一月内与上访群众取得联系，并告之处理情况。二是制度制定到位。在原有信访工作各项规章制度的基础上，进一步完善并严格执行。通过加强制度建设，增强了工作的透明度，提高了工作效率。三是监督执行到位。严格信访调查监督力度，落实工作责任制，真正做到

信访工作有人抓，问题有人办，矛盾有人处理;“三突出”：一是在处理解决群众来信来访的工作中突出一个“情”字。街道办主要领导认真落实领导接访制度，带头接访，带着爱民的感情做好群众上访的接待工作，决不回避矛盾，推诿扯皮。在化解调处各类矛盾中突出一个“稳”字。处理群体上访问题时，如果方法稍有不慎，便会造成负面影响。因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与群众沟

通的渠道，应对上访问题，稳稳当当地解决实际困难。

四、积极预防，提高处置群体矛盾工作能力

**社区信访举报工作总结12**

半年来，综治办在区综治委的具体指导下，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，认真贯彻落实市、区政法工作会议精神，以维护人民利益为根本，以维护社会和谐稳定为目标，以维护社会公平正义为核心，深入开展平安创建，推进矛盾纠纷调处工作，切实解决突出问题，为促进我镇经济社会又好又快发展及社会和谐稳定创造良好的社会环境和公正、高效的法治环境。半年来的工作总结如下：

>一、严格落实制度，增强保平安的政治责任

我办严格落实社会治安综合治理各项制度，一是严格执行领导责任制，把政治综治工作和平安建设工作做为重要工作，镇长为维护社会稳定第一责任人，并建立综治责任人档案作为年终考评的重要依据。二是完善目标管理责任制，在年初三级干部会与各责任单位层层签定综治目标管理责任书。把责任切实落实到各单位、部门的主要负责人肩上。三是实行责任追究制，对因信息掌握不准，矛盾纠纷排查不到位，调处工作乏力，措施不落实引发重大群体的性事件甚至激化升级的，坚决追究有关责任人责任。四是落实会议制度，坚持每季度召开一次综治例会，分析形势、交流经验、通报情况、布置工作，努力提高上下信息畅通、综治队伍调处能力及有效掌控全镇稳定情况。

>二、加大矛调力度，全力维护社会稳定

针对当前社会矛盾纠纷呈现多样性、群体性、综合性等新的牲和发展趋势，我办着力提高发现、化解和处置社会矛盾的能力。

一是加强稳定形势的分析研判，牢牢把握工作主动权。坚持每月开展一次稳定形势分析，认真研究维稳工作面临的新情况新问题，并及时进行通报督办，切实把影响稳定的问题找准摸清，采取针对性措施预防在先。

三是加大法制宣传教育力度，认真实施五五普法规划。成立普法领导小组，强化工作责任，发挥职能作用，深入开展法律六进活动，加强工作指导协调，提高全民法律素质。

>三、深化创安建设，夯实治安综治、信访维稳工作措施

平安建设离不开日积月累的精耕细作，在立足当前现有条件的情况下，我办坚持做好宣传工作，完善双向承诺制，深化群防群治队伍建设，做好安置帮教减少重新犯罪，有力保障全镇的和谐平安。一是加大宣传力度，积极开展综治宣传月活动。充分结合当地特色（如仙娘庙会、集市等），利用板报、专栏、标语、宣传资料等媒介拓展宣传手段，以法治、平安、和谐、服务为宣传主题，宣传《xx省社会治安综合治理条例》和与群众切身利益相关的法律法规，增强群众法治意识和观念。二是完善双向承诺制，立足解决群众实际问题。全镇上下齐抓共管，树立危机意识、忧患意识、亲民意识，积极办理来信来访，以诚相待，换位思考，能调解的矛盾努力化解，能解决的问题积极解决，不能立即解决的认真做好解释工作。

**社区信访举报工作总结13**

20\_\_年，我乡在县委、县政府的正确领导下和县^v^的指导下，信访工作紧紧围绕和谐稳定工作大局，畅通信访渠道，夯实基础工作，转变工作作风，着力解决热点、难点问题，强化信访工作，采取有力措施，密切联系群众，妥善处理问题，及时化解矛盾，为我乡的经济发展和社会稳定作出了积极贡献。现将今年我乡信访工作自查情况汇报如下：

一、强化组织领导，认真落实各项工作制度。

一是乡党委、政府高度重视信访工作，成立了以乡党委书记为组长，乡党委副书记、乡长为常务副组长，各分管领导为副组长、各站所负责人的乡信访工作领导小组，领导小组下设办公室在乡党政办，并配备了一名信访专干负责处理日常业务。

二是坚持信访问题领导包案工作制和领导接访制度。今年，我乡继续实行领导接访制度。在每个工作日安排一名领导接访，听取来访群众的诉求。

三是坚持信访事项月排查制度，对每月排查出的信访事项特别是越级上访的信访事项从初核、立案到处理，实行分管领导一包到底，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。

四是每月定期召开一次信访工作会,研究布置信访工作，听取信访工作汇报,对信访工作中存在的问题及时提出改进措施，做到早预测、早调查、早处理。四是严格执行重大事项报告制度。坚持重大访情和中央、省、市重大会议和重大活动等敏感时期信访信息“零报告”制度。

二、采取有力措施，加强防控，依法处置，严格控制非正常上访。

1、坚持排查排解，自查自纠相结合，及时化解矛盾纠纷。实行“一排二查三稳四化”的工作思想，按照“人要回来，事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，坚持“小事不出组、大事不出村、疑难问题不出镇”的方针，要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报。乡信访工作领导小组办公室每月进行一次排查，并及时组织乡、村两级干部对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

2、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善相关制度，及时妥善处置群众性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。今年，我乡未发生非正常集体访情况。对正常发生赴县集体访的及时安排分管领导到县^v^协调处理信访事项。

3、坚持和完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。\_\_年，我乡制定了《\_\_乡\_\_年信访工作实施方案》《\_\_乡信访接待工作制度》，对信访案件的转办、交办、回复做了相关的规定。同时继续将信访工作纳入村级工作目标管理考评方案，信访工作作为一项重要的考评项目，分值为5分(总分值100分)。

4、切实发挥信访监督员参与化解信访突出问题的作用，充分发挥我乡“五老”人员即老干部、老党员、老劳模、老教师、老复员军人及人民团体，群众自治组织在调解信访案件中的作用。\_\_年，我乡在辖区各村及乡直单位共聘请信访监督员共计15名;设立信访矛盾纠纷调解机构15个，聘请调解员50人，其中“五老”人员即老干部、老党员4人，县人大代表、政协委员2人。通过广大调解员特别是广大老党员、老干部的共同参与，今年我乡共妥处信访案件31件，化解民事矛盾纠纷7件，其中易激化矛盾纠纷5件。

5、积极推行律师参与接访工作。我乡针对群众集体信访、越级信访和无序信访的现状，充分发挥律师专长和群众信任律师的优势，通过聘请的乡法律顾问参与接访，引导上访群众通过合法途径表达利益诉求，对大力宣传社会主义法制、化解人民内部矛盾和维护社会稳定起到了十分重要的作用。\_\_年，我乡聘请的法律顾问参与接访15次，特别是参与处理的曾家村刘树生伤亡事故、柿木村贺贵华交通事故、大岭村与观形村土地权属纠纷等易激化群\_性事件的案件通过乡法律顾问的参与得到了有效的化解。维护全乡的社会稳定和长治久安。

6、坚持依法按政策处理信访问题，建立良好的信访秩序。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位;对暂不具备解决条件，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决;对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的行为，及时通知公安机关介入，依法予以处置;对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，维护了信访人的合法权益。

三、认真接访，归口办理，扎实有效处理信访案件。

热情接待群众来访，对待来访群众笑脸相迎，热情相送，坚决杜绝简单粗暴的接访行为。改变信访工作方式，变群众上访为干部下访，乡村干部经常深入农村、走进农村、走进农户、询寒问暖、关心群众的生产生活，及时解决群众在生产生活中遇到的实际困难，努力将矛盾解决在萌芽状态。对来信来访认真登记，本着解决实际问题同思想教育相结合的原则，耐心细致地做好上访人的思想工作

**社区信访举报工作总结14**

为了认真贯彻执行教育局信访工作管理规定，邹坞镇中心小学领导班子召开了全体教职工会议，学习了《开展信访案件集中化解活动实施方案》的通知，全体教职工充分认识到，信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道；起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结xxx面的作用。为此，一年来，做了大量的工作，取得了可喜的成绩。

现将信访工作自查情况汇报如下：

>一、机构健全，制定化解方案。

信访工作的指导思想：建立和健全畅通的信息渠道，广泛听取师生和学生家长的意见和要求，充分调动广大师生和学生家长的积极性，不断改进工作作风，提高信访工作效率，为学校事业发展创造和谐向上的工作环境。信访工作领导小组成员开会，制定了化解方案。决定坚决落实下访制度，密切联系群众，增进感情，及时发现不稳定情绪，淡化上访欲望。每月下访一次，针对性开展好下访工作，做好记录。

>二、包组摸排，稳定压倒一切。

信访工作领导小组每周一开会，研究制定下一步可能出现问题的化解方案，研究困难帮扶、稳控、包案等方法。信访工作领导小组对信访工作进行了分工，会后，8个领导对1—6年级组、音乐、美术、体育、英语组进行了包组摸排，各负其责。

学校领导要求教职工提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。

学校领导亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。

明确信访工作的基本原则：认真执行党的政策、国家法律、法规；实事求是，一切从实际出发；实行统一领导与分工负责制相结合，解决实际问题与思想政治工作相结合。信访工作遵循依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则；遵循标本兼治、预防和化解相结合的原则。

信访工作领导小组每周一开会，统计情况，没有新问题。

>三、加强沟通，发挥桥梁纽带作用。

学校信访领导小组成员做到了带着感情做好教职工、学生及家长的工作，抓好宣传引导工作，使不违规上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范反映问题和上访的途径和行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。做到了各年级组都能对群众所反映的问题抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

切实加强学校工会、女工委员会、少先队和职工代表大会的作用。充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证学校领导意图得以贯彻，保证职工群众反映的问题得以答复和解决。

>四、加强值班，改善安全设施。

进一步加大校园周边环境的整治力度，确保了校园及周边的稳定。加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员负责接访、登记和值班。做到信息传递和报送“快、准、实”。制定重大突发性事件、师生重大思想苗头的应急预案，及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报局信访办。

加强教学楼、教学设备的安全工作。不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施立即维修或更换；强化学校门卫工作；强化领导轮流24小时值班制度，确保师生安全和财产安全。

进一步加强安全法制宣传教育。坚持对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别交通安全教育、防溺水安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

>五、认真接待，落实信访制度

为了将信访工作引向深入，学校积极开展信访管理工作。学校对师生员工反映的问题都认真接待，以事实为依据，按照法律、政策的相关规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在本年级、本班，绝杜放任不管，推向上级，推向社会。

学校每天在传达室准备《群众来访登记表》，因为学校不存在乱收费、乱办班现象，不存在违反师德现象，不存在学校管理混乱现象，目前还没有上访人和事情发生。一旦有信访人，一定严格按照局要求的信访工作管理程序制度去做。

**社区信访举报工作总结15**

201x年以党的十x大精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进全镇经济又好又快的发展。

一、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平

一是进一步畅通信访渠道，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理状况，减少和避免群众多头信访，实行24小时值班制度，每一天务必安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在村(社区)的萌芽状态;二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”;三是进一步强化基层工作，按照“属地管理，分级负责”的原则，开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作职责、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

二、进一步创新工作方法，着力解决信访难题

一是不断完善部门之间与驻镇单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题;二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访;三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，透过对信访信息的研判，掌握政策的落实状况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改善工作方法，充分发挥信访工作的作用。

三、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决

一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大;二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药;三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决群众反映的热点问题，凡诉求合理，贴合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

四、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定

一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控;二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到县、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在做好接访劝返工作。

五、进一步明确职责、着力抓好职责落实

严格落实目标管理职责，进一步明确各方面的职责，细化信访工作目标任务，坚持将信访工作纳入村(社区)和部门的综合目标考核。对因不科学民主决策，不依法行政和工作作风简单粗暴引发信访突出问题及群体性事件的，务必严肃追究职责，严格落实领导包案职责，对造成严重后果的，务必严肃追究职责，确保信访事项“件件无差错，事事有回音。”

**社区信访举报工作总结16**

1、加强领导，落实信访工作责任制 开发区党工委委员、纪工委书记李前聪同志和社管局局长沈少华同专对信访工作多次作重要批示，亲自交办、督办有关信访案件。各社区办、各居委会继续落实信访“一把手”负总责，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实，形成了“上下联动，左右互动”的大信访、大调解格局，使许多信访及时化解在萌芽状态。

2、抓住重点，遏制“三访”上升势头

随着开发区经济社会的快速发展，拆迁征地数量不断增多，一些深层次的矛盾日前显露，我区集体访、越级访、重复访等“三访”呈现出不断上升的趋势。为此，我们就如何进一步控制“三访”上升势头进行了专题研究，围绕“两费”发放、财务公开等群众关心的热点问题，对开发区潜在的不稳定因素深入进行排查，重点加大对上访老户的教育疏导和监控力度。在重视信访老户的基础上，对新的信访案件也十分关注，坚持一次处理到位，一次落实到位，不断提高初信、初访的一次办结率，以有效控制“三访”的上升势头。

3、规范信访工作，切实提高信访工作效率

为充分发挥信访调解中心的职能作用，按照《信访条例》要求，结合实际情况，制定并坚持了具体的工作制度，主要包括：来信收发、来访登记制度，领导阅批、查办、接待制度，重大案件立案查办、回报制度，信访信息呈报制度，信访总结制度，信访文书立卷归档制度等。这些制度的有效实施，进一步提高了工作质量和效率。

**社区信访举报工作总结17**

>一、加强组织领导，形成综治合力

1、牢固树立“稳定压倒一切”的思想观念。要求全市各级组织人事部门深入领会“稳定压倒一切”的重要意义，深刻认识做好社会治安综合治理工作、维护社会政治安定稳定，是立党为公、执政为民，树立和落实科学发展现的具体体现，是各级党政领导的硬任务和第一责任，是党委(党组)组织工作的一项重要内容，正确对待稳定与发展的关系，努力形成在发展中确保稳定、在稳定中加快发展的良性循环。同时，把综治工作纳入各级组织部门全年工作计划，作为提高组织工作水平的一个重要载体来抓，与各项业务工作同部署、同落实、同检查、同考评。

3、建立健全综合治理工作长效机制。市委组织部成立了部长负总责、常务副部长分管、机关党委副书记主抓的综治机构，并依托组织部办公室成立了部综治办，安排了专门的综治工作联络员，制定了部综治工作计划和矛盾纠纷排查调处工作流程图，建立健全了工作例会制度、情况报告制度和督促检查制度等工作制度，设立了综治工作台帐。坚持年初部领导与各科室负责人签订年度综治责任书，工作有部署、有检查、有落实，确保组织部机关综治工作有人抓、有人管、责任到人。同时充分发挥辐射带动作用，督促各县市区党委组织部门不断强化综治意识，巩固综治阵地，落实综治措施，狠抓综治管理。部机关全年召开综治专题会4次，系统综治大会3次，从而形成了全市组织系统共同抓综治工作的合力，推动了全市组织系统综治工作的持续深入开展。

>二、严格组织措施，发挥职能作用

领导班子的重视程度决定综治工作开展的广度和深度。我们紧紧围绕全市改革、发展和稳定的大局，抓住领导干部这个关键，充分发挥职能作用，把综治工作作为加强各级领导班子建设的一项重要内容，列入日程，抓在手中，抓紧抓实。

1、选好配强各级政法、社会治安综合治理部门的领导班子和领导干部。严格按照市委要求，把综治意识好、大局观念强、责任意识高的人配置到全市各级政法、社会治安综合治理部门的新领导班子中担任班子成员，充分发挥他们对综合治理工作的促进和推动作用。对一些缺乏综治工作思路的干部，原则上不安排进政法及综治相关部门领导班子任职。今年，襄樊几个县(市)区在调整充实政法及综治相关部门领导班子时，预先安排了“特殊面试”，邀请综治办、综治办派员参与，专门对候选干部就维护社会和谐稳定提问“发难”，考察他们的综治工作思路以及处理危机和突发事件的应变能力。经过考察，发现几乎所有候选干部都在平时岗位上做足了“功课”，对综治工作有思考、有分析、有见解、有积累，面试接近100%。

2、把综治工作成效纳入各级领导干部、特别是主要领导干部工作实绩的评价标准。今年，我们把综治工作纳入年度实绩考核与公务员考核，激励党委、政府的各个部门和每一位干部目标同向、思想同步，形成了上下一心、整体联动的综治工作格局。每年都把社会治安综合治理工作作为重要内容纳入县(市)区党政领导班子年度实绩考核工作目标体系，并赋予较重的分值权重。年底对照目标进行实绩考核验收时，拟评为实绩突出等次的单位优先从社会治理安综合治理合格以上等次的单位中遴选，社会治安综合治理不合格的单位严格执行“一票否决”规定，取消评选实绩突出等次的资格。在公务员年度考核等次评定上，将社会治安综合治理的考核结果与公务员年度考核工作有机结合，对于与“社会治安综合治理”、“一票否决”项目有牵连的人员进行严格审核，取消其“优秀”等次的`评选资格，情节较重的，不能评为“称职”及以上等次。

3、充分运用领导干部考核、考察工作成果服务综治工作。全市所有干部提拔尤其是党政主要领导干部提拔之前，组织部都征求综治办意见，认真考察干部以往的综治工作表现以及对待综治工作的态度，考察结果作为选用干部的重要参考。对那些一贯不重视综治工作、甚至言谈中思想上排斥综治工作的干部坚决不予提拔;对那些表面上重视综治工作、实际上没有具体行动的干部暂缓提拔;对那些在综治工作中做出突出业绩的优先考虑提拔。另外，对那些责任心不强、弱化综治工作职能，导致一个地方或单位存在重大不稳定因素的领导班子严格予以查究;造成严重影响的，市委还会按照《襄樊市党政领导干部辞职暂行办法》及调整不胜任现职领导干部的有关要求，采取引咎辞职、责令辞职、降职或其他形式对责任领导和责任人进行组织处理，以确保综治工作的重要地位。

>三、强化教育管理，夯实维稳基础

我们采取多种方式，突出加强了对固定党员和流动党员两大党员主体的日常教育管理，取得较为明显的效果。

1、丰富形式，加强固定党员的维稳教育。市委组织部在党员规范化教育上突出实效性，坚持四大原则：一是学以致用。以提高党员素质、解决党员中存在的实际问题、增进党内和谐为根本目标，帮助党员发现问题、分析问题、解决问题。充分利用全市1094个远程教育站点及时传送和谐社会理论文献，开展“心理减压”教育，不断向基层党员干部灌输“稳定压倒一切”的思想认识，消除各种浮躁情绪，引导党员保持和谐稳定的心态和健康进取的价值观。今年已组织村(社区)“两委”成员以及普通党员进行了10次较大规模的学习活动。二是分类施教。除了书本上的理论知识学习之外，经常运用座谈、讨论和身边的典型事例来进行说服教育，让学习教育与每一个党员的切身实际紧密联系起来。同时根据党员的不同文化层次，不同职业特点，区别教育重点，加强学习的针对性。白鹤市场重点教育党员如何诚信经营、守法经营，党员们保持和谐心态，自觉重信誉、讲质量，生意越做越红火。三是循序渐进。我市注重抓好党员的日常学习教育，在开展学习教育时科学安排，循序渐进，学习内容由浅入深，逐步展开。学习时间上松紧结合，留有消化吸收余地。四是长抓不懈。我市把党员学习教育作为基层组织一项首要工作长期不懈的抓紧抓好，杜绝了迎检式的短学、点水式的浅学以及浮夸式的虚学。

**社区信访举报工作总结18**

今年以来，在县委、县政府的坚强领导下，我认真贯彻落实各级关于维护社会稳定相关会议和文件精神，按照县委的总体部署和要求，以平安建设为载体，狠抓维稳各项工作措施落实，取得了明显成效，全社区上访总量明显下降，无--事件和刑事案件，社会大局稳定。

一、抓组织，构成齐抓共管的工作局面。

鉴于人事变动，年初，我立即对社区综治维稳领导小组人员进行了重新调整充实，组成了由社区党工委书记任组长，管委会主任和分管领导为副组长，其他班子成员为成员的领导小组，根据各领导分片包村状况，并对全社区综治维稳工作进行了区域划分，在全社区构成了党工委成员齐抓共管的工作局面。同时，各村也根据社区综治委要求，进一步加强村级矛盾纠纷排查工作站建设，充实工作人员，加强日常管理，从而在全社区构成了横向到边、纵向到底的综治维稳工作机制。

二、抓预防，切实做到防患于未然。

针对当前农村易发多发影响稳定的村级财务收支、村群众资产管理、惠农政策落实等重点领域，集中开展了“四清理、四整治、一公开”专项活动。对村级财务、村群众资产、重点项目建设、救灾救济对象进行了全面清理，对存在问题进行了妥善处理，并张榜公示，理解群众监督和评议。有效化解了部分村多年以来积淀构成的各类矛盾纠纷，消除了--事件隐患。同时，用心落实社会治安防控措施，建立了以公安派出所为主导，社村两级治安巡逻队、治安中心户长等群防群治力量共同参与，集巡逻、打击、防范、控制于一体的“大巡防”机制，使可防性案件得到有效压降。同时，进一步加强对重点人员摸排稳控。个性对70年代电影放映员、对越自卫反击战参战退伍老兵等重点人员进行造册登记，并一对一落实了监控人员和稳控措施，确保了全年全社区未发生一齐越级上访和--事件的发生。另外，我们以平安建设工作为抓手，用心开展“平安村”、“平安校园”、“平安家庭”建立活动，社村干部坚持上门入户进行安全知识宣传，教育广大群众提高安全防范意识，截至目前，全社区发放平安建设宣传资料达8000多份，有效地提高了平安建设工作的知晓率和安全满意率。

三、抓排查，及时发现各种隐患。

四、抓化解，切实解决存在问题。

采取多种形式认真听取群众反映的热点、难点、疑点问题和带有倾向性、苗头性的新状况、新问题，及时解决群众生产生活中存在的困难和问题，调处民事纠纷。截至目前，社区领导班子成员人均下访20多次，走访群众户230多户，受理信访案件8件，现场调处矛盾纠纷23件。同时，领导干部在下访过程中及时做到发现本辖区内高危人群、不稳定因素的摸排、稳控工作，及时发现一些苗头性地问题。

五、抓回访，及时理顺群众情绪。

进一步健全完善信访稳定回访制度。回访坚持做到“三看”、“三送”。“三看”即看处理结果是否落实到位;看案件处理是否满意;看信访人还有什么意见和推荐。“三送”即送温暖，尽力帮忙信访人解决生产生活中的实际困难;送法律法规，有针对性地做好信访人思想疏导和法律法规解释工作;送电话，欢迎信访人多咨询、多沟通。由于回访机制落实到位，有效地理顺了干群关系，使一些长期上访户、难缠户消除了越级上访的念头。

六、抓职责，严格落实工作职责。

**社区信访举报工作总结19**

按照《社会治安综合治理目标管理》结合本村的实际情况，坚持“预防为主、打防结合”的方针，在全村开展以争创“平安村（居）”“平安家庭”“平安边界”为载体的活动，有效地遏制了刑事案件和治安案件的发生，为辖区村民营造一个稳定、祥和、优美的生活环境。现将上半年工作总结如下：

>一、领导重视、夯实基础

村两委班子及时成立了综治信访维稳工作领导小组，村党支部书记一把手负总责亲自抓，把综治工作纳入重要的议事日程，并积极探索新思路、新方法，档案管理实现了规范化，日常工作实现了制度化，根据年初制定的综治信访维稳工作方案，我们深入走访农户，广泛征求他们的意见和建议，开展平安创建活动，今年上半年综治工作取得了比较好的成绩，为以后的工作打了坚实的基础

>二、齐抓共管，共建和谐：

上半年，我村认真贯彻上级有关指示精神，结合本村实际，以创建“平安村（居）”为目标，突出固本强基，切实加大防控力度，狠抓防范长效机制建设，进一步夯实了基层基础工作。认真落实“稳定压倒一切”的方针，加强辖区治安防范措施的落实，增强在维护社会治安中的作用，切实落实“属地管理”的原则，积极推动辖区建设综合治理工作。通过一系列防范措施，辖区治安形势良好。

>三、加强宣传教育，提高村民法制意识

我村委会上半年悬挂宣传横幅2条、固定宣传画1幅、发放宣传单200份等方式，开展了以“抵制xxx，倡导文明”、“珍爱生命，拒绝xxx”活动，增强村民的法制观念，使村民进一步对社会的了解，对家庭社会关爱，为稳定我村治安秩序奠定了基础。

>四、依法调处，化解矛盾

1、截止至今，我村共有刑释解教人员 1人，村委会结合实际情况进行了建档登记，帮教人员定期走访，了解两劳人员的思想动态，开展经常性的帮教工作。

2、我村委会密切联系群众，时刻了解村民的生活情况，及时调解村民的纠纷，努力创造安定祥和的生活环境。今年上半年以来，我村虽然发生一些邻里、家庭矛盾纠纷，但都及时调解成功率达到100%

>五、加强对外来流动人口的管理、教育工作

上半年共登记外来人员163人，针对辖区流外来动人口比较多，结合计划生育工作，对外来人口进行了入户登记调查，同时对他们进行法制宣传教育，让他们自觉维护环境卫生、治安秩序。

>六、抓好安全生产防火工作

村委会协助各驻地单位，认真做好安全生产防火工作，充分依靠社会各种力量，协调一致，齐抓共管，保证各项工作的顺利进行。

通过半年的综合信访维稳工作运行，工作中取得了一些成绩，但还有许多不足，在以后的工作中我们将在开发区党委、政府、综治办的领导下，结合我们村的实际，扎扎实实的开展好各项稳定工作，不差不缺，努力为村民营造一个安定、祥和的生活环境。

>七、下半年工作打算

1、继续推进信访维稳工作防控体系建设，加强以无职党员“维稳岗”的建设，配合村义务巡逻队，做好治安防范工作。

2、继续加大矛盾纠纷排查调处工作，做到矛盾纠纷和社会不稳定因素早发现、早报告、早控制、早解决。

3、继续扎实推进 “平安涵头村”创建活动，促进全村平安稳定。

4、继续抓好综治软件归档整理工作。

**社区信访举报工作总结20**

20xx年，二雅社区在街综治办等相关职能部门的正确领导和热忱关怀下，认真落实上级各项工作要求，牢固树立发展与稳定并重，富民与安民共进，当前与长远共谋的理念，把平安建设重点落实在基层，把握到源头，努力提高群众安全感、满意度，不断探索平安建设中的新情况和新问题，建立有效机制，限度地实现长治久安。社区以深化创建，着力在社会治安防控、矛盾化解基础设施建设为主线，切实营造和谐稳定的社区环境。

一是切实关心居民群众的切身利益，及时妥善处理居民投诉、诉求，化解矛盾、维护稳定。今年共解决回复辖区居民反映的市长热线问题176例，其中舵落口大市场140例，问题解决率90%以上，群众满意率95%以上。及时调解各类矛盾纠纷65例，调解成功率80%，对具有苗头性的重大事件及时介入，合理引导。

二是加大矛盾纠纷排查化解的力度，做到不激化矛盾，矛盾化解调处及时，做到在哪里发生就消化在那里，解决了几起重大矛盾纠纷和上访的苗头，对症下药。例如舵落口大市场绿园公司非法强拆铺面主门面问题，社区迅速成立以领导专班，进一步提高执行力，针对矛盾纠纷多，上访户多的状况，社区工作人员先后多次上门调解，往返数次不厌其烦。5月9日，为加快解决纠纷，二雅社区组织了绿园公司商户代表15人就拆迁纠纷召开推进会。街重点办陈芳明主任、综治办熊康全主任，特邀请街道法律顾问顾飞律师对绿园公司商户就回购纠纷进行法律调解和政策法律宣传。7月12日、7月17日社区书记找绿园公司负责人谈话，积极化解绿园公司与商户的事情，时刻关注动态12月21日大接访，区领导李先勇亲自接访绿园公司非法强拆停电等事项，已安排街道与消防大队联系，并拟定24号派电工人员到现场查看。但消防大队目前处于改制时期，因改制任务冲突，已协调将在元旦节后前去查看绿园公司停电的电路具体情况。社区一直建议绿园公司商户走司法程序维权，社区也将继续发挥调解功能，为商户搭建协商平台，促使双方尽快达成一致；牛奶房居民因近期大市场工地开工建设，排水管道被严重破坏，唯一排出口完全堵塞。由于牛奶房面积小、人口少，目前不属于旧城改造区，没有纳入搬迁范围，社区一直为居民发挥调解功能，为居民搭建协商平台，经过社区不懈努力，促使双方尽快达成一致，考虑到牛奶房居民收入主要是房屋租赁，为了确保居民人生和财产安全，通过社区多次调解大市场投入200万元已整体打包租赁的方式一次性付款2年租金。

三是针对龙耀华府重点人群，制定辖区包保维稳方案，应对突发事件的发生。专人盯防，责任到人，保证现场有人处置突发事件，另外有人在单位收集汇报信息。确保辖区重点人群在位不脱离视线。

**社区信访举报工作总结21**

今年来，我镇以科学发展观为指导，把信访工作作为维护社会稳定、构建和谐社会的重要举措，牢记服务宗旨，健全工作制度，认真解决群众合理诉求，及时化解信访问题和矛盾纠纷，为促进经济社会又好又快发展作出了积极努力。

一、党政重视，制度健全，形成合力

加强工作领导，充实信访部门力量。镇党委建立健全信访工作领导小组，由党委书记任组长，班子成员责任明确、层层落实，切实加强了信访工作领导。根据信访工作发展形势的需要，调整充实了信访干部。除党政办主任兼信访员外，并明确一名副主任科员担任信访专干。各村、各部门单位也按镇党委要求设立了信访办公室，并明确党支部书记任信访专干。加大工作力度，形成部门齐抓共管的良好局面。

建立健全制度，形成信访工作合力。全面落实领导接访、定期下访、跟踪回访和信访信息报告等工作制度，采取的具体办法是：党政领导负责1-2个村，公开手机电话，无论所在的村召开什么会议，特别是党员组长会、村民代表会、议事代表会议，党政领导亲自参加，向人民群众通报思路、目标、举措，承诺办好本年度的大事、实事。配备站所长负责的1-2名联村干部，制成小卡片，发放到千家万户，凡是村民要办流动人口证、土地使用证等，先与联村干部联系，避免老百姓到镇机关办事走空路，每年的5000我流动人口证和600户建房手续及时送到村民手中。

对待群众问题是这样，对待涉军群体我们也从不懈怠，全镇复退军人共有1789人，涉及抗美援朝、自卫还击、北京平暴、二次参战等多种对象。各类群体相互联络，大有一触即发之势。然而，我们在做具体工作中，坚持了如下几条：一是每年召开座谈会，向他们通报经济和社会

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！