# 水厂年度总结报告个人范文(实用25篇)

来源：网络 作者：独影花开 更新时间：2024-12-12

*水厂年度总结报告个人范文120xx年是xx市中心城污水处理厂投入生产运行的第x年，在今年x月份，我司维修部对全厂设备进行了大规模的检修和更换，在正常的检修过程中出现了一些突发事件，造成氨氮超标，经过后期一系列的整改，目前我厂运行正常、出水达...*

**水厂年度总结报告个人范文1**

20xx年是xx市中心城污水处理厂投入生产运行的第x年，在今年x月份，我司维修部对全厂设备进行了大规模的检修和更换，在正常的检修过程中出现了一些突发事件，造成氨氮超标，经过后期一系列的整改，目前我厂运行正常、出水达到合同约定的标准。从今年整体情况来看，无论是从工艺控制还是人员管理或是设备运行，都在运营的过程中取得了一些进步和成长，在市、区领导的关心与公司领导的支持下，xx市中心城污水处理厂全年生产运行基本稳定，无重大安全生产事故发生。现将处理厂这一年来的工作总结如下：

>一、运行概况

1、工艺控制

我厂x月份处理厂累计处理生活污水预计达到x万吨，日均处理量约为x万吨，最高日处理量为x万吨，平均进水CODxmg/L，出水CODxmg/L，累计削减COD为x吨;平均进水氨氮xmg/L，出水氨氮xmg/L，累计削减氨氮为x吨;x-x月份产生剩余污泥x吨，共耗用PAM絮凝剂x吨，污泥含水率平均低于x%，其中x吨剩余污泥已全部运送至xx区生活垃圾填埋场进行无害化处理;x-x月份处理厂共用电总量为x万度，月均耗电量约为x万度;日均耗电量x度，平均吨水耗电量为xkw/h/吨。

我厂于20xx年x月末至x月末对反应池内曝气设备进行检修，在检修结束恢复使用后，反应池内活性污泥出现不同程度的流失及减少，造成生化处理效率下降，出水氨氮超标。通过采取一系列恢复措施后，目前我厂运行稳定，出水水质各项指标平均值检测情况如下：CODcr36mg/L(标准值≤60mg/L)，(标准值≤20mg/L)，SS8mg/L(标准值≤20mg/L)，总磷(标准值≤)，氨氮(标准值≤15mg/L)，符合《城镇污水处理厂污染物排放标准》国家一级B标准的规定。

2、设备运行

自20xx年x月份运行以来，我厂已经运行x年多，为保障处理厂设备的安全、高效、正常持续运行，今年对设备进行了全方位检修、更换，除了按照设备说明做好零部件上油润滑保养工作，延长设备使用寿命外，目前已经完成的主要工作为：x台曝气风机的润滑油及皮带更换;x台提升泵润滑油的更换及止回阀的检修;x台推理器更换润滑油;压泥机系统更换润滑油及高压清洗系统;x台水阀及气阀的检修;x台回流泵及污泥泵检修;3#曝气风机更换扇叶;3#滗水器更换液压螺杆;紫外消毒设备更换灯管、套管及镇流器;对生化池曝气盘进行全面检修、更换;对生化池在线监测设备(污泥浓度计、溶解氧仪、液位计)进行全面的检修、更换;完成对污水厂各池体旁防护栏杆刷漆、防腐工作;完善了中控系统等，我厂根据实际运行中出现的问题，逐渐完善设备设施操作规程，并对全部职工进行了培训，保障污水处理厂设施、设备正常运转。

3、化验分析

污水处理厂化验室通过对进、出水水质开展各项检测工作，指导配合运营工作。根据化验室监测结果表明：今年x-x月份我厂运行稳定，出水基本达标，x月、x月出水氨氮出现部分时段超标现象，化验室在日常水质常规检测基础上加大了对各池出水氨氮的检测频率，为工艺调整提供依据。从今年x月底开始，出水逐渐恢复到达标，目前各池运行正常，各项污染物指标均达标排放。另外化验室每月配合xx市环保局监测站对污水厂水质进行取件监测;配合在线监测设备运营维护商对在线监测设备做比对试验、保证设备准确度;此外在做好处理厂日常检测分析工作的同时，化验室还承担着相关数据的上报工作。

4、其它

今年我厂接待外来参观及各级领导部门检查达x多次，每次都争取以最好的状态迎接检查和参观任务，对各级领导提出的问题我们积极进行整改，好的意见积极采纳。今年年x月x日，市政府x市长、区政府x区长、园区x主任、市环保局x局长、区环保局x局长等带领专家组莅临我厂，在听取了污水处理厂工作汇报的基础上，对我厂的实际运行情况进行了现场检查，对我厂的整改情况及运行情况都给予了充分的肯定，专家组也为我厂的运行提出了宝贵的意见。

>二、人员管理情况

1、人员培训情况

目前污水处理厂在岗人员x名，其中管理人员x名、运行值班人员x名、化验x名、财务x名、电气维修x名、采购x名、厨师x名。今年结合处理厂实际运行，通过辅导+考试的形式，组织全厂人员培训x次，考核x次。

通过一系列的培训及考核，一方面使全厂职工更详细的了解我厂运行的工艺流程和对工艺流程会产生较大变化的影响因素，以便在日常运行操作中及时掌控各个工艺参数;另一方面也提高了全体职工的专业技术知识及操作水平，为建设一支专业的污水厂员工队伍打下了较好的基础。

2、管制制度

制度化、规范化的管理是污水处理厂发展的主要方向，今年我厂制定并完善了一系列的规章制度，包括各岗位的岗位责任制、安全生产管理制度、交接班制度、失职追究制度、卫生管理制度、早会制度、化验室管理制度、食堂管理制度、值班记录填写制度及运行报表管理制度，另外还根据实际运行情况，完善了设备操作规程、各类报表及生产资料。通过上述一系列规章制度及规范规程的实施，我厂的管理工作更上一步，为今后的正常运行打下了坚实基础。

>三、二期工程建设情况

1、二期工程进展情况

由于xx市城市发展需要，目前我厂已经上马的二期工程项目预计投资x万元，主要建设两座CASS池、一座格栅间及配套设备、管道及电气安装工程。二期项目于20xx年x月x日正式开工建设，至今已累计投资x万元，目前二期两座CASS生化反应池土建施工完成，细格栅间主体工程已完成，剩余格栅间的装饰装修部份预计将于明年x月x日前完成，其余二期配套的土建部份将于x月x日前全部完成并进行设备安装，约x月底完成全部工作，争取x月开始进水、调试、运营。

2、目前二期工程的工作重点

目前已经进入冬季，由于xx市地理气候因素，不宜继续施工，当前的工作重点是二期土建工程的越冬防护工作，为明年的工作打下良好基础，我们准备实施的措施是：

1)外墙采用砂石土等不膨胀材料进行回填x米。

2)内池壁粘贴xm高保温板，池内注水xm深;24小时专人巡查、破，削减池内冰水对池壁的内压力。

3)裸露在外的梁、柱四周采用保温板或保温棉覆盖防护。

4)池体及池壁周围装置防护栏杆及警戒标识，加强日常管理和维护。

5)随时跟踪天气变化，根据具体情况，采取相应的防范措施，严格按照我公司项目部越冬方案实施执行，限度地平安顺利的渡过这个冬季。

>四、20xx年工作思路

20xx年对于xx市xx污水处理厂是非比寻常的一年，明年二期工程将会进入正式运行，届时整个污水处理厂的日处理量能力将达到x万吨，更多的压力代表更多的动力，经过今年全厂设备的检修，我们相信新的一年，在市、区各级领导的关心和公司领导的支持下，我们全体员工必将一如既往，全力以赴，尽努力完成新年度各项任务及的工作目标，保证污水处理厂稳定运行，设备正常运转，出水达标排放，为污水处理事业交上一份满意的答卷。

**水厂年度总结报告个人范文2**

20xx年公司在县委、县政府及主管局的领导下，在全体职工的共同努力下，认真学习，深入开展党的群众路线教育实践活动，一年来各项工作迈上了一个新的台阶。20xx年实现产量万吨，比去年增加万吨，增长，产值万元，比去年增加万元，首次突破千万元大关，增长，(其中供水收入万元，比去年增长，安装收入万元，比去年增长35%)，实现利润万元，比去年增长22%，上缴税金万元，增长。供水区域覆盖面积达5平方公里，全城用水普及率达100%，供水符合国家饮用卫生标准，职工思想稳定，企业正常安全生产。现将20xx年各项工作总结如下：

>一、强化安全生产意识确保生产安全

公司把安全生产放在首位，成立了安全生产工作领导小组，安全员按照县安监局的要求定期参加安全培训，全面落实安全生产的各项工作措施，切实加强安全检查，防范不安全事故发生。为确保安全生产，贯彻落实《安全生产法》，公司每月定期抽检各生产岗位安全生产情况，做好安全生产台账记录，并通过会议、标语及板报等形式向广大职工宣传安全生产方针政策、法律法规，强化安全生产意识，经公司自检及上级安检部门的抽检，全年公司无安全生产事故发生。

>二、深入开展党的群众路线教育实践活动

根据我县《开展党的群众路线教育实践活动实施方案》文件精神，公司组织党员干部开展群众路线教育实践活动。通过召开全体职工动员会、党员干部会议进行宣传贯彻，定期组织党员采取集中学和个人自学的形式开展教育实践活动，班子及班子个人认真查找在“四风”方面存在的问题，撰写对照检查材料进行剖析，开展批评与自我批评，对照整改清单按时整改。按时间要求共完成了学习教育、听取意见阶段、查摆问题、批评教育阶段及整改落实、建章立制三个阶段的学习任务。通过结合中央八项规定开展学习活动，提高了党员干部党内生活的政治性、原则性、战斗性，通过聚焦“四风”整改，解决了群众反映强烈的突出问题，干部职工的.工作作风有了明显好转，杜绝出现公款送礼、公款吃喝、公款旅游和奢侈浪费等不正之风，一年来公司的公务接待、公务用车及办公费用等明显减少，20xx年招待费比去年下降13万多元，下降率为，办公费、差旅费及车辆费用比去年分别下降、和。

>三、开展“三万三进”大行动

根据象办发[20xx]1号文件精神要求，公司成立工作队深入联系点寺村镇齐心村委开展“三万三进”大行动，制定出具体工作活动方案。通过深入村屯了解，积极开展技术指导、帮扶困难及节日联欢等各项活动。3月初帮扶上料村农户扩种6亩葡萄，为农户购买价值约1000元化肥。4月初公司运3棵南阳杉树到村委种植，美化村委大院，10月中旬帮扶20吨水泥硬化村委大院，同时还帮扶士笼村委10吨水泥用于硬化村屯巷道。3月8日当天组织女职工与齐心村妇女开展“三八”联欢活动，购买约3000元物资用于开展抛圈、击鼓及抛鸭等联欢活动。为确保20xx年第七届齐心村委换届选举工作正常有序进行，8月6日选举日当日，公司派出15名干部职工到齐心村委协助换届选举工作，通过到各自然村发票、填写、投票、回收及累计选票等工作，顺利地完成了村委主任、副主任及村民代表选票的投票选举工作。干部职工通过到基层开展“三万三进”活动，构建了直接联系服务群众的有效载体，有力推动了基层建设，实现了“机关转作风、职工受教育、群众得实惠”的目标。

为深入开展“清洁乡村”活动，公司利用勾机对齐心村委上料桥沿河垃圾全部清除，还购买了6个垃圾桶安放在上料村各主巷道，由该村保洁员定期对今后的垃圾进行清运，此次开展“清洁乡村”活动共支出费用约3000元，并制定出“清洁乡村”活动的长效机制。通过开展清洁乡村活动，齐心村的环境卫生有了明显的变化，改变了农村卫生落后的面貌。

>四、公司生产工作情况

公司坚持实行供水咨询服务24小时值班制，按时向上级部门上报财务报表及数据，经上级有关部门检查、审核，没有违反财务制度，并得到了上级的好评。根据实际情况，把给水工程一标段1500万元列入固定资产，公司的固定资产由原来的万元增加到万元，折旧费相应也从每月4万元增加到5万元左右。收费员遇到水表抄录与收费数不一致时第一时间与抄表员对接，及时解决，尽量做到使客户满意，全年水费回收率达95%以上，水费的及时回龙，确保了公司资金的正常运转。

为严把水质关，化验员按要求每天对水质进行常规化验检测，根据在线监测仪监测到的数据进行观察、校对，与每天抽检化验的数据进行对比，保证出厂水水质的标准合格，20xx年按照来宾市市政局要求，分洪水期和枯水期把水样送到南宁水质监测站进行39项全分析检测，经检测水质符合国家标准。为确保供水水质安全、卫生，化验员实行节假日轮流值班制。中控室与化验室相互配合，根据水质检测的结果按要求控制加氯的投放量，坚持全年3班倒24小时不间断轮班制度，节假日正常上班，为确保机电设备正常安全运转，供水车间定期对设备进行维护保养，完善加氯在线检测、盐酸房应急改造工作，针对县城出现的大型爆管漏水事故造成的水压不稳定，能第一时间向领导汇报，及时调整出厂水压力，挽回了公司的损失，并认真做好日常记录，全年生产安全、供水稳定。为加强对供水企业机电设备安全工作的管理，区住建厅委托区水协组织有资质的专业检测机构于8月份对公司供水车间水泵机组、电源变压器等设备进行统一检测，经检测机电设备运行良好，没有存在安全隐患。供水车间在做好安全供水的同时认真做好生产厂区环境卫生，车间职工按任务做好花草树木的维护、保养，整个生产厂区绿化良好，环境整洁。

为降低漏失率、确保水压稳定，计量\_对城区管网及水压进行定期巡察并做好记录，对φ40—100口径的水表全面检查，共整改φ40口径以上水表9户，维修、更换智能表电池86户，维护智能表数由去年的457户增加到877户，在收费厅的协助下增加水费代扣用户890户，使银行代扣数达到5176户。通过巡查，发现明漏50处，探出暗漏8处，对发现漏水的及时与安装部对接进行抢修，进一步降低管网漏失率，确保全城供水水压稳定。\_还加大对水费的追缴力度，对拖欠超过3个月水费的用户经发通知后再不缴费的按要求给予停水处理，全年共停、开水256户，查处315户用户安装水表未立户抄表和私拉乱接现象，特别是业余体校无表用水长达8年时间，追回水费57400元，由于该学校一时无法拿出大笔资金交清水费，经协商从20xx年1月份开始每月追加1000吨水费，直至交清为止，\_还加强对用水大户的监控力度，20xx年协助公司共追回水费和各种欠费共计近40万元。公司给抄表员配备了抄表机，利用传输数据在抄表机上输入数据进行抄表，抄表员除抄录水表外，在抄表过程中发现水表模糊不清的及时清洗、校对或更换，每月10日前将抄好的水费单相互交换核对汇总。随着县城的不断扩大，水表分布广，点多线长，全城总应抄表数13786户，比去年增加约800户，抄表员基本能抄表到户，全年抄表率达96%以上，抄表中发现有偷水、漏水等现象都能及时向公司汇报，第一时间进行处理，挽回公司的经济损失。

为加强对水表的准确检定工作，公司申报成立水表检定站，10月初上级检定部门到公司对检定站的硬件、原始记录、现场对比等进行现场验收，最终通过了认证，获得自治区技术监督部门颁发的水表检定授权证，也是来宾市县份成立水表检定站的第一家，公司水表检定员通过培训学习均取得了计量内审员的检定资质。水表检定站20xx年共校定各种型号水表1600多个，经校定的水表计量准确，减少了由于计量误差造成的供水损失，对校过的水表做好检定原始记录并输入电脑存档，确保每个水表的出库做到有据可查。

技术部设计、指导安装象州镇鸡沙村、沙兰村人畜饮水工程，对城区管网改造、安装及维护及时到场跟踪指导，提出技术性、合理性方案，完成温泉大道、东井路φ110—300口径的管道安装、验收及新旧管对接工作，施工中按规范合理安排管网配套设施，确保安装质量、进度，共协助安装φ110—300口径各种管道总长1374米。为配合县城做好街道的亮化、美化工作，修复完善县城区域水阀井工作，把原来高低不平的水阀井根据地理条件整改为圆井或者方井，全年共整改完善水阀井85个。

安装部不管何时出现漏水，都能随喊随到，尽职尽责完成抢修任务，在维修过程中尽量保持不停水，遇到维修时间长、抢修难度大，需要停水的，采取深夜用水人口少时停水加人加班进行抢修。全年完成中央名邸小区、财政小区、大乐镇新开发区、温泉大道、东井路及鸡沙村、沙兰村的给水安装工作，完成DN15—300mm大小管道安装3万多米，安装DN15—150mm水表2100个，维修城区漏水300多处，整改水表600多个。全年安装收入万元，比去年增长了35%，占公司全年收入的。

办公室充分发挥承上启下、上传下达作用，认真做好日常接待，严格执行文件管理，协助各部门完成领导交办的任务，积极组织开展各项文娱活动。公司车辆运行良好，没有发生过不安全交通事故，庭院环境保持干净卫生，门卫值班坚持24小时上班制，没有发生过偷盗事件。

公司使用的收费软件由于年限久，收费速度慢，给用户交费带来不便，经过到外县考察、对比，公司决定更换原来的收费系统，把收费与报装组成一个软件系统，形成统一管理，投入资金8万元。由于用户不断增多，原来使用的服务器容量小，影响到收费速度，重新配置一台新的收费服务器，投入资金3万元。为确保全城水压稳定，公司在县城管网设置安装7个水压监测点，从电脑上可以监测到整个县城的管网压力情况，投入资金15万元，只要在电脑上输入水压监测网点直接可读取县城各区域水压变化情况，确保水压稳定、安全供水。为方便用户及时了解水费情况，公司开通短信告知业务，每月通过短信告知用户各自的水费及欠费情况，让用户提前做好缴费准备，确保正常用水。

随着县城高楼的增多，水表抄表到户工作量不断增大，为节约抄表时间，公司启用光电直读水表，抄表员在同一个地方通过集中器或手持器每个通道可直接读取60—80个水表，抄表方式简单、快捷，今年安装了中央名邸及财政小区约300户光电直读水表。

为确保行车安全，减少车辆年久老化增加的费用，公司于3月份对外处置拍卖大众桑塔纳轿车和长安汽车。由于私家车的增多，停车场地有限，公司平整原二泵房清水池场地作停车场，重新硬化公司庭院，方面了职工的出行和安全停车，投入资金约12万元。为确保庭院安全，公司投入3万元安装监控防盗系统，对公司大院、职工宿舍楼及停车场进行24小时监控，有效杜绝偷盗等不安全事件的发生。

随着物价的不断上涨，公司职工收入跟不上社会发展的步伐。为提高职工生活水平，年初公司制定出20xx年工资调整及年终奖方案，并提交职代会讨论通过，从20xx年1月份开始对职工工龄工资进行调整，由原来的每月5元提高到15元，调整后人均增资200多元，年终奖也在20xx年的基础上增加到5000元左右，职工收入得到了增加，缓解了职工的生活压力。

>五、解决县城周边农村人饮困难及扩展乡镇管道安装工程

象州镇城南片区沙兰村由于距离县城远，加上资金困难，无法连接县城供水管道用上自来水，公司把农村饮水工程当作一项“民心工程”来抓，要求技术部门认真勘测、设计及做好方案上报有关部门。沙兰村工程于去年10月份开工，今年5月底竣工验收，总费用约67万元，完工后可解决该村1、2、3、5队的人畜饮水。河西片区鸡沙村委人饮工程总费用约158万元，该工程于去年11月份开工，今年10月底完工通水。以上人饮工程完工后，可解决周边村民多年来无自来水用的愿望，扩大了公司的供水区域及供水量。

**水厂年度总结报告个人范文3**

20xx年公司认真贯彻执行市委、市政府“三大战略”，进一步解放思想，深化改革，加强管理，加快发展，紧紧围绕年初制定的奋斗目标和工作任务努力工作。

>一、经济指标完成情况

总公司全年共完成供水量1199万吨，比去年同期增加12万吨，增长；销售水量647万吨；水费销售收入万元，同比增加万元，增长；完成各项税金万元；比去年同期增长万元，增长。第三产业完成产值万元，盈利万元。三水厂完成供水量222万吨，水费收入万元。

>二、工作采取的主要措施

一是全年各项任务早分解，早明确、早落实。年初总公司对所属各单位工作制定详细的计划，明确任务职责，严格按目标责任制考核办法一月一检查，将水费收入作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展。

二是加强营业收费管理，提高水费回收率。继续与营业所签订“售水费用含量包干责任制”合同，全年收费任务逐月进行分解，当月结算兑现，完成和超额完成任务给予奖励，未完成任务进行处罚，营抄收费人员切实加强责任心，稽查部门切实履行职责，强化监督管理，坚决杜绝违章用水行为，努力提高供水回收率，今年的回收率比去年同期上升2。98个百分点。

三是加强生产管理。二厂实行生产成本定量包干责任制，定单位耗、定设备维修费用，搞好节能降耗，改造机械设备，对取水泵房3#机组由原来110千瓦改造为132千瓦，投入资金近13万余元，降低生产成本，节约电耗；调度室科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本。三水厂根据实际情况，努力做好蒲纺地区的安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量，总公司只从政策上给予指导协调，因工作措施得力，目前其经营态势良好。

四是着力对人的管理。积极推进现代企事业科学用工制度，落实劳动、人事、分配三项制度改革，积极探索有利于发展的企业改革新路；严格执行各项规章制度，继续在全公司实行双向选择，竞争上岗，对不能胜任工作的干部职工进行末位淘汰，调动干部职工的工作积极性，提高办事效率。

五是着力对第三产业的管理。具体措施是对劳动服务公司实行“定管理人员，定专班队伍，定责任目标”，用“经济风险抵押”的形式进行承包。三产业搞好管道安装、维修，努力开拓市场，发展安装业务，上半年完成产值166。8万元，盈利3。9万元。校表中心积极开展校表工作，多方面寻找校表业务，上半年完成上交技术监督局1万元管理费后还有一定的节余，为公司减轻压力，同时校验不合格水表提高公司用水计量的准确率。

六是抓好安全生产管理。安全生产就是效益，各生产单位对在岗职工进行了岗位培训，严格实行持证上岗制度，保卫部门为了抓好供水安全保障和应急系统建设，进行“两个演练”，杜绝安全事故的发生。加强安全保卫，做好社会治安综合治理工作，努力营造良好的社会治安环境。公司还创造优美的工作环境，三化科上半年移植各类花木1100多株，草坪1000多平方米，继续搞好景点建设，现在公司花园式工厂已初现雏形。

七是充分发挥公司党群部门职能作用。党、工、青、妇职能得到充分体现，严肃计划生育纪律，对政策外生育的两名职工分别进行行政记过、降两级工资和停工一年的处理。工会等部门定期公布厂情厂况，让广大员工了解企业、关心企业、支持企业，为加快公司发展步伐提供有力保证。

总结一年来的工作，主要有四个特点：一是供水工作水平有了很大提高。公司在资金投入、发展新用户，开展新业务等方面均取得了重大突破。半年延伸DN100以上管道3300米，新发展用水户142户。二是项目申报和建设工作落到实处。目前城区管网改造项目已报送国家发改委，三水厂改造项目前期工作安排就绪，开工在即。三是精神文明创建工作稳步推进。今年5月公司被省委授予为20xx——20xx年度“省级文明单位”称号。四是供水稽查和管网维修力度进一步加强。上半年查处违章用水户15户，补缴水费14000多元。管线所做到管网维修及时，维修DN100以上漏水点67户。此外，公司社会保障、治安管理、环境卫生工作也取到了很大程度的进展。

从公司整体情况来看，各项工作正朝着健康良性的轨道运行，公司水费收入比去年同期有很大增长，但离今年水费分解月计划还有差距。三水厂收费任务、三产业营业状况也都与月计划不同步，公司各部门之间需要进一步加强协调和配合。下半年公司各部门要努力按年初制订的工作计划，深化改革，加强管理，加强供水事业的良性发展，壮大公司经济实力；继续加大营抄和收费力度，千方百计收回水费，力争完成全年水费任务。

>三、明年工作要求

一是统一思想，提神鼓劲。各单位要认真做好宣传动员工作，把职工的思想统一到确保优质安全供水工作上来，广大干部职工心要往一处想，劲要往一处使，发挥无限的工作潜能，俗话说“人心齐，泰山移”，各部门要认真按照目标责任制的要求，当月任务当月完成甚至超额完成，力求时间和任务同步。

二是始终把安全生产放在首位。要进一步加大安全供水管理、巡回检查和隐患排查整改力度，抓好各项安全规章制度和安全生产责任制的落实，生产部门要搞好供水设备设施日常运行保养、维修，管线部门对管漏维修要及时迅速，安装部门要保证管道铺设工作质量，确保生产安全平稳运行，确保文明优质供水。

三是继续做好开源节流工作，向管理要效益、向技改要效益、向节约要效益。各单位要根据实际情况，采取有效的措施，做到挖潜增效常抓不懈，再出成绩、再上新台阶。二水厂、三水厂规范生产程序，尽量减少成本，提高供水质量，扩大供水能量，在保证正常供水的情况下，合理调度，节约制水成本，公司生产、营业、后勤和三产业等部门积极紧缩各项开支，最大限度做好节支工作，通过抓管理达到节支增收的效果。

四是按时完成在建项目。协调搞好拆迁还建工作，为职工创造良好的生活环境。积极争取政策支持，落实城区管网改造和三水厂改造资金，改善供水环境，服务用户。同时改造城区管网、改善城区供水现状，劳动服务公司要借国道拓宽之机搞好管道延伸，增加供水密度

**水厂年度总结报告个人范文4**

20xx年转眼就这样结束了，在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。不断的发展下，我有了更好的进步。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司的工作，这是我们最起码的要求，也是最基本的要求。

20xx年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的十七届三中全会精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践，三个文明建设取得了显著成果。

>一、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20\_年7月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

>二、完善制度加强管理

1、以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2、20xx年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

3、带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

>三、以人为本，狠抓队伍建设

公司不断提高 干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高 干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

>四、生产经营情况

1、安装工程：1-10月。

2、完成工程产值：134万元。

3、维修服务站：全年总收入：15000元，上门维修服务500余起，其中8小时外的维修工作50余起。

>五、管网更新改造情况

1、改造(育才路、临江路，盐丰、城区)供水主管。

2、改造高滩片区供水主管。

3、协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

>六、存在问题

1、这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高;在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距;创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高;改表到户工作仍需加大力度。

2、我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3、县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4、公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5、高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设;牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务;树立科学发展观，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为 县城的发展做出自己的贡献!

**水厂年度总结报告个人范文5**

20xx年，县委、县政府及上级主管部门的正确领导下，公司紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，公司被x供水协会县镇委员会命名表彰为“全国优秀县镇供水企业”。

>一、以人为本，狠抓队伍建设

以人为本，狠抓队伍建设，不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，狠抓党风廉政建设的同时，结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须三个文明建设中起表率作用。

公司制定了教育、培训、宣传工作计划，组织干部职工通过思想政治教育、法制教育、职业道德教育工作，把党的方针、政策等变为职工的自觉行动。此外，公司还坚持开展“假如我是用户”的讨论，引导职工换位思考；开展“十佳职工”、“先进集体”、“文明科室”评选等活动，激发职工的集体荣誉感，引导职工关心企业、爱惜自己的工作岗位，为企业塑造一个团结协作、健康向上的良好风气，进一步促进了企业的健康发展。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为x%。

>二、管好用好新水厂，安全优质供好水

十万吨新水厂一期工程年已顺利竣工，为确保新水厂按计划年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经\_门检测合格准予入网，于月日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入万元对净水厂、取水泵房及城区个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达x%。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

>三、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从年开始加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

今年一季度，政府的`网站“问计于民”上，许多市民提出“抄表到户”这个热点问题要尽快解决。为把这项民心工程办好，没有财政补贴及配套政策的情况下，公司经研究决定：把抄表到户做为年的一项重点工作来抓，抽调专业人员成立户表改造办公室，从月日起，采取公司贴人工费，用户每户仅需出元费用的办法，进一步降低改表费用，减轻用户的负担；对低保户等困难群体按照有关程序给予适当减免。

公司自降低改表费用以来，受到了广大用户的好评，也受到了县政府有关部门的关注。月日，县政协与部分市民代表对公司的户表改造工作进行了进行了专题调研，并到现场视察，对公司不等不靠，主动服务用户的做法给予了高度评价。截止到月底，共完成户表改造户，为户低保户等困难群体按照有关程序减免了部分费用。

>四、积极开展创建活动，推动精神文明建设和作风建设

20xx年是水务系统文明行业创建年，也是南京市文明城市创建年，公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常业务工作中，与业务工作一起布置，一道考核。组织有关人员上街开展服务咨询、冬季用水知识宣传等便民利民活动，并把用户关注的户表改造、水价等文件依据、政策法规放入了政府的网站，便于用户查询、监督。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“自来水公司”标识的黄帽子。投入万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度；规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗面，表扬信封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于月日、月日邀请政协委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上政协委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和服务效率给予了表扬。

>五、存在问题

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一 步提高；改表到户工作仍需加大力度。

**水厂年度总结报告个人范文6**

>一、业务方面：

1、报装水表：要求客户提供有效证件复印件填写“申办供水协议书”，按有关条款一一填写后，并嘱咐客户看清协议条款并签名。再按步骤一一安排下去。

2、水表增容与水表暂停及水表注销。

3、资料变更：首先要求客户提供有效证件复印件，填写“用户资料变更表”，经有关部门及经手人签字方可有效，再输入电脑存档。

4、窗口业务咨询：以微笑的面孔面对客户一切的业务咨询，并有耐心的解答其提出的一切问题。此工作让我深知：作为营业厅的一名骨干，就是领导身边的一个兵，言行举止都要注重约束自己，对上级和领导，做到谦虚谨慎，尊重服从。对同事做到严于律已，宽以待人。对客户做到坦荡处事，自重自爱。努力做到对上不轻漫，对下不张狂，对外不卑不亢，注意用自己的一言一行，维护各级领导的威信，维护水司的整体形象。

5、客户的投诉。此项工作比较有挑战性。作为急性子的我有时处理得不够好，遇到蛮不讲理的客户，我有时也不能控制自己的情绪。在今后的工作中，我会多多注意，加以改善。

>二、统计工作：

1、水务公司的当日票据的统计，并与系统与出纳核对一致。

2、村级水厂的水费与排污票第一联的统计。基于本人工作量繁重，现在安排邓柳娟输数，以便我日后一次性的统计工作。

>三、月底上交报表：

1、交袁凯霖：每月票据使用情况表、地税材料费的汇总、每月上报发票、每天的工作日记汇总、收费员的工作日记汇总(附数据分析图)、每月材料票的汇总、收费月统计表。

2、交财务欧阳添：排污票的使用情况汇总表、财政票据使用情况汇总表。

>四、票据管理：

1、首先将所有票据的使用量统计出来，按量计划订购票(包括水务公司的用票量与村级水厂的用票)。

2、使用后的票据第一联的回收，排污票统计后上交财政，收据归类入票据房。年底将所有票据整理入库，上交该交的报表予财政。

以上四大项是我个人工作简明汇报。

在四五六月份开始，根据东莞市物价局与城市管理局“东价[XX]76号”文件的实施精神，我们推出《东莞市居民生活用水阶梯式计量水价制度实施方案》。此项前瞻性、战略性较强的工作各部门都付出了汗水，我们营业厅还经过口试与笔试一一过关，在领导正确的指导方针政策下，我们的工作取得了可喜的成绩，至此现在能顺利的进行阶梯式收费了。

通过三年的磨练，自己不断的努力，使我个人的耐心、细心程度及对工作的合理安排得到了锻炼，学会了在繁忙之中找条理，危难之中找希望。感谢领导对我们军嫂特殊性的照顾，作为一个外地人，能被领导提拔为业务骨干，我能有今天，离不开领导的关爱，我惟一的报答方式就是努力地工作，工作不仅是我谋生的手段，更是我回报领导和同志们的最好方式，也是一个人实现人生价值的唯一选择。今年向党递交了入党申请书，还在党组织的审核之中，我会用行动来让党组织批准，准许我更早的跨入党组织的大门。

总体说来，对于领导交给的任务，我都比较顺利、较好的完成了。

希望临近的20xx年，我会更加努力、认真负责的去待每一项工作，我有决心、有信心在领导们的正确指导下，能够解决思想、奋力拼搏、同心同志，为水务公司经济的腾飞贡献我的力量.

**水厂年度总结报告个人范文7**

20xx年，在上级主管部门及领导的正确领导下，公司做出了战略性的发展。

>一、以人为本，狠抓队伍建设

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有xx人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为xx%。

>二、管好用好新水厂，安全优质供好水

十万吨新水厂一期工程xx年已顺利竣工，为确保新水厂按计划在xx年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经\_门检测合格准予入网，于x月xx日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入xx万元对净水厂、取水泵房及城区x个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破xx万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在xx左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达xx%。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

>三、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从xx年开始加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

>四、积极开展创建活动，推动精神文明建设和作风建设

20xx年是水务系统文明行业创建年，也是xx市文明城市创建年，公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常业务工作中，与业务工作一起布置，一道考核。组织有关人员上街开展服务咨询、冬季用水知识宣传等便民利民活动，并把用户关注的户表改造、水价等文件依据、政策法规放入了xx网站，便于用户查询、监督。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《xx管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“自来水公司”标识的黄帽子。投入x万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了x名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度；规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗x面，表扬信x封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于x月x日邀请政协委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上政协委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和服务效率给予了表扬。

>五、存在问题

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。

**水厂年度总结报告个人范文8**

20xx年，在经理及各科长的正确领导下，我公司抓重点求突破，不断创新，并以供水服务为中心开展工作，使公司各项工作呈现健康推进、和谐发展的新局面。现就我科室20xx年工作回顾如下：

>一、管网更新改造情况；

在供水管网建设初始阶段，缺乏统一规划设计，街道拓展到哪里，供水管网就延伸到哪里，受建设资金部足的制约，铺设的管材、设计的管径只能满足当时的需求。近年来，随着县城大规模开发建设、高层建筑和用水集中城区大量增加，原有管网已无法适应城区建设现状，致使在用水高峰期，部分区片水压不足。部分供水管道年久老化，滴、漏现状严重，这不仅影响公司的效益，也造成水资源的浪费，因此在公司领导的安排下对管网进行改造及敷设。

1、新设总管道共4040米，其中包括（东环路600米/平安街660米/新建街1500米/工业北街xx00米、党校过路80米）

2、改造总管道5600米，其中包括（洞宾东街760米/永乐中南路2160米/黄河中西街xx00米/永乐北路xx80米）

3、改造支管共4500米

>二、新接用户及改造用户:

今年来新接用户共119户，比去年增加了百分之十。改造旧用户共119户。为了让群众尽早喝上自来水，我科室人员放弃休息时间，起早摸黑，保质保量的完成了居民接水问题。

>三、维修总管道：

20xx年共计维修总管道共23次，其中维修老化水泥管共10次，维修PE管共xx次。我安装科人员不分昼夜，不管是否节假日，只要接到通知哪里发生漏水停水事件，总在第一时间赶往现场抢修，极大地挽回了公司的损失，譬如今年7月份污水处理厂在二中路口施工中不小心挖断了新铺设的总管网，在接到通知时，立刻停下黄河西街的管道铺设工作，赶往漏水现场，在杨经理的现场督促下，修补漏水管道，保证了附近居民的正常用水。

>四、修水查水关水；

上门维修服务共计200余起，其中8小时外的维修工作50余起。

**水厂年度总结报告个人范文9**

一年来，我公司在局x委的正确领导下，以开展“转方式、正风气、提效能”活动为契机，坚持“优质供水，诚信服务”的服务宗旨，真抓实干，务实拼搏，经过全体职工的共同努力，圆满完成了局x委下达的各项目标任务，为我县经济建设、社会稳定、和谐发展做出了积极的贡献。现将全年工作总结如下：

>一、主要任务完成情况

1、完成全年提水量xx万立方米，实现综合收入xx万元。

2、上缴税金xx万元，代征污水处理费xx万元。

3、足额上缴职工养老保险金和医疗保险金xx万元。

4、投资xx余万元，在三里庄、李庄、半坡、华府等区域铺设xx以上的新管网xx米，发展新用户xx户;投资xx余万元在xx街、xx庄等街区改造老化管网xx米，水表改造出户xx户。

5、查处并纠正违章用水xx余户，挽回经济损失x万余元。

6、投入近xx万元免费维修漏点xx处，维修及时率为xx%，确保了管网总体压力，管网压力比去年同期供水压力有所提高。

7、为市政、园林、绿化、消防、环卫提供用水xx万立方米。

8、按照上级有关政策，对县城享受低保的xx户用水户继续实行污水处理费减半征收的优惠政策。

9、圆满完成县人大建议、政协提案办理工作。

10、全年上报新闻信息xx条，其中被xx新闻采用xx条，河南供水报采用x条，出简报xx期。

11、计划生育无违规违纪现象;社会治安综合治理无事故发生。

12、按时完成局x委交办的各项临时性任务。

>二、水厂项目建设情况

日供水x万吨水厂工程已于x月份开工建设。该项目主要包括xx吨清水池两座、絮凝沉淀池一座、微型滤池一座及加药间、泵房、高低压配电等其它构筑物，总投资xx万元。预计明年x月份完工。

>三、主要做法与体会

>(一)加大基础设施建设力度，促进供水事业健康发展

今年，我公司投资xx多万元在xx庄、xx庄、xx街等街区更新主管网xx米;对县工会家属楼xx余户的供水管网进行了整体改造。改造过的区域，用水户对水质、水压都比较满意。按照“市政道路修到哪里，管网就延伸到哪里，住宅小区建到哪里，管网就铺到哪里”的目标。今年在半坡、李庄、建西巷等区域铺设新管网xx米，总投资xx余万元。同时，根据县城发展的需求在县xx环公路铺设xx的供水管网，为县工业园区及周边居民、单位提供生产生活用水奠定基础。该工程总长度为xx米，计划总投资xx万元，截止11底已铺设xx米。

(二)加强职工队伍建设，全面提高职工素质

1、积极开展“转正提”主题教育活动。今年x月份，按照局x委的安排部署，我公司积极开展了“转方式、正风气、提效能”主题教育活动，号召广大职工不断加强自身修养，不断提高业务技能，立足本职工作，扎扎实实为群众办实事。自活动开展以来，共组织职工学习x期，要求公司中层以上人员撰写学习心得xx篇、学习笔记x万字。

2、加强业务知识培训，开展岗位练兵活动。为进一步提高广大职工的业务素质，提升服务水平，公司把业务培训作为一种长效机制来抓。坚持每周三下午集中学习制度，由公司领导及中层人员根据供水业务实际，结合自身工作特点轮流授课。全年共举办培训班xx期。

3、为检验学习效果，公司在“十一”前夕举办了第七届职工业务技能大比武活动，积极引导广大职工练精湛技艺，做一流员工。通过比武，乔显芝、刘国杰等十位职工被评为本届“十佳职工”，公司分别给予了物质及精神上的奖励。通过近几年成功举办业务技术大比武活动，在公司内形成了“比、学、赶、帮、超”的良好工作氛围，进一步激发了广大干部职工钻业务、学技能的工作热情，增强了公司的凝聚力和战斗力，同时也为技术工人提供了展现自我才能的平台，为更好地促进城市供水工作起到了积极的推动作用。

4、强化服务树形象。为更好地履行“优质供水，诚信服务”的服务宗旨，让用户用水放心，消费明白，我公司采取多种措施，服务用户。

一是积极参加“xx”宣传活动。为进一步加强与用水户的相互交流和沟通，在“xx权益日”来临之际，公司在文化广场前摆放宣传版面、设立咨询台，开展供水服务宣传活动，宣传的主要内容是供水法规、供水小常识及供水服务承诺等内容。活动当天共征求用户意见x条，义务修漏2处，为群众解答疑难问题x起,接受群众咨询xx余次。通过此次宣传活动，让我们也清醒地认识到自身在服务工作中存在的一些不足，以便更好地改进服务质量，切实地做到让消费者满意。

二是开展供水大普查活动。为进一步改变工作作风，今年我公司在冬、夏两季开展了两次供水大普查活动，在普查活动中义务为用户擦表锈xx块，更换表芯xx块，修漏xx处。冬季到来之即，公司及早着手，逐户宣传冬季水管防寒防冻知识，采购珍珠岩、锯末xx斤、砂子xx立方，保暖管xx根，对二次增压设备，裸露的供水设施实施保暖、防冻保护，确保冬季的安全供水。

三是及时对供水设施进行保养、维护，更新，确保供水安全。截止目前，我公司免费维修漏点xx处，维修、更换xx以上供水阀门xx个，确保供水设施的安全。

四是为让用户放心用水，公司规定把每日的水质检测结果在公司供水网站及收费大厅电子屏上进行公布。今年的水质日检项目由原来的五项增加到七项。五是增加收费点。为便民利民，公司根据居民缴费难的实际情况，今年4月份，在县城内三皇庙街、清平街、西阁内街新增三处收费点。新增的收费点统一配置了电脑、打印机等设备，统一采用与公司收费大厅一致的收费系统、并与之同步的收费时间，实行严格的工作管理制度和服务承诺制度，通过运行，得到用户的一致好评。

(三)强化内部管理，提高经济效益

为强化公司的内部管理，提高经济效益，公司采取了多种措施来加强管理：

一是严格奖惩制度，认真落实处理问题限时制。若因工作不善，造成用户投诉的，查实后，一律按规章制度严肃处理。对工作认真负责，按规定给予奖励。全年公司共处罚违纪人员xx余人次，罚款xx余元，发放奖金xx元。通过严格的管理，职工的服务水平、工作效率有了根本性的转变，全年各室(队)任务完成均达到xx%。

二是实行目标管理，强化目标责任。公司把全年的各项工作目标全部量化、层层分解，功效挂钩，确保任务的完成。

三是对管网施工进行精细化管理。如沟槽开挖、表池筑砌等都有明确的规定。对不合格的工程坚决返工，确保工程质量。

四是对抄表员实行“三率”(抄表率、准确率、回收率)考核，基本上杜绝了水费拖欠及人情水现象，水费回收率均在xx%以上。五是加强供水市场管理。为进一步净化供水市场，公司加大供水执法力度，严厉打击“水耗子”，全年共查处违章用水xx余处，挽回损失近x万元。六是降低管网漏损率。根据供水现状，公司对公共供水管网进行了两次“拉网式”的夜间查漏工作，共查出漏点xx处，全部及时进行了修复。通过这些有效的管理，确保了各项工作的顺利开展，公司经济效益稳中有升。

(四)真情关爱职工，使职工爱公司如爱家。

为了让职工爱岗敬业，团结互助，公司从各个方面关心职工。按照城建局的要求，公司于今年农历二月二搬迁至新水厂办公楼，为改善办公条件，努力为职工提供良好的工作环境，公司为各科室安装了空调，配备了微机、打印机，等办公设备;组织全体职工进行了健康检查;在xx节前夕成功举办了第七届业务技术大比武活动。通过这一系列活动的开展，增强广大职工干事创业的积极性，推动了供水事业又好又快的发展。

**水厂年度总结报告个人范文10**

20xx年，在区政府的高度重视和总公司的正确领导下，公司坚持以污水处理为核心，优化控制工艺，精心维护设备，认真化验分析，确保系统运行稳定，各项工作取得明显成效，圆满完成各项工作目标。现将石洋公司20xx年的工作总结如下：

>一、攻坚克难，确保尾水达标排放

污水处理系统是否稳定运行、尾水是否达标排放是我们工作的核心，重中之重的工作。

20xx年全年进水量成上升趋势，特别是20xx年4月开始，进水量急剧增加，达到设计负荷5万吨处理能力。从8月份开始，水量增至6万吨，系统超负荷运行，负荷率达到120%，公司克服了进水量大，持续时间长等不利因素，实时调整工艺方案，确保系统稳定运行。全年共处理污水万吨，负荷率达到109%，与20xx年相比增加177万吨。

出水主要指标：COD：(标准值≤60mg/l)，BOD：(标准值≤20mg/l)，SS：(标准值≤20mg/l)，总磷：(标准值≤)，氨氮：(标准值≤8mg/l)，完全达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918—20xx)国家一级B标准，无一例超标事故，且大多数的指标优于国家一级A的标准。

>二、尽职尽责，加强设备维护与管理

设备是污水处理系统的核心，良好的设备运行状态是污水处理工作的关键。今年是公司不间断运行的第五年，设备已进入故障频发期，设备维护保养工作日益增多。20xx年共完成设备保养及故障处理60余次。同时完成氧化沟内推进器基础加固，堰门维修及所有推进器、搅拌器换油工作;改进斜式输送机支撑，对核心设备表曝机外加散热风扇。配合设备厂家完成细格栅维修，输送机绞龙更换工作。

今年，为加强水下动力设备保养维修工作，借鉴市排水公司经验，并报区政府同意，采取外包方式共完成11台次的专业保养和维修工作，使推进器、搅拌器和水泵常年保持最佳工作状态，确保系统稳定运行。按照岗位职责设备部坚持做到设备管理“三要”。

即、一要坚持每天巡视检查，作好记录，发现问题及时排除。二要坚持设备管理例会，集中分析故障原因，及时整改，杜绝相同故障再次发生。三要严控维修成本，对需维护的零部件，力求厂内维修。一年来，设备的利用率85%，完好率100%。在确保设备最佳运行的同时，设备部加强变配电用电安全管理，专人负责公司用电管理，定期检测验电工具，消防器材，发现隐患能及时上报，及时处理。对于夜间电压过高影响设备运行安全的问题，多次向区供电部门反应，协调变电站，调整区间电压。通过设备部的不懈努力，公司用电环境得到改善，确保了设备的安全稳定运行。

无人值守、远程控制是一个全新课程，随着配套建设的七座污水提升泵站陆续投入使用。经生产办公会研究，委派专人负责泵站的日常运行管理工作，每周对七座泵站巡查、安检，掌握各泵站的运行状态，合理分配提升水量，确保系统稳定高效运行。

>三、兢兢业业，完成水质分析任务

进、出水质化验分析是污水处理工艺参数调整的重要依据，要求时效性、准确性、客观性。化验人员克服工作量大，水样多等困难，全年准确及时化验分析水样一万余次。同时对七座污水提升泵站的跟踪取样，进行水质分析，为系统运行提供详实、准确的水质数据。

化验室不仅准确记录各项化验数据，及时正确上报化验结果，还存储化验数据万余个，归档原始记录百余本。全年无一例错误数据，无一次漏检水样。圆满完成了全年水质分析工作。在危险药品管理方面，严格按照公司管理制度，安排专人专账管理。对于剧毒药品，集中、定点存放，安排专人取用，并严格执行使用申报流程，明确记录药品使用量，使用目的，杜绝有毒、有害药品流失造成危害，确保了化验药品的安全。

>四、认真负责，完成污泥脱水工作

剩余污泥的浓缩脱水外排是整个生产的重要组成部分。进水量急剧增加，不仅增加了处理系统的运行负担，而且增加了污泥脱水车间的工作压力。为确保污水处理正常运行，经生产办公会研究，将污泥脱水车间从中控室独立出来，并任命一名车间负责人。于今年元月起重新调整污泥脱水泥车间班次，由轮岗制改为专人专岗制。一年来，污泥脱水车间人员精细配药、准确投加，熟练操作污泥脱水设备，顺利完成污泥脱水工作。污泥含水率控制在以内，达到年初制定的含水率小于80%的考核目标，出厂污泥6390吨。

在做好日常污泥浓缩脱水工作的同时，还加强脱水药剂及除磷药剂的申购、消耗、库存等登记工作和生产台账的整理工作。积极配合中控室完成除磷药剂投加工作，全年投加药剂60吨，共2400余袋;配合设备部完成设备抢修工作，共计20余次。

>五、细化管理，为污水处理工作保驾护航

公司一直遵循管理出业绩，管理出效益的理念，将管理工作放在首要位置。

今年是公司深化流程规范化管理的第一年，公司通过考勤机规范了日常考勤流程;通过《设备故障消缺单》规范了设备维修流程;通过《物资申购单》规范了物资采购流程，通过《进、出库单》规范了物资领用流程。同时，参照总公司的《考勤管理制度》，重新细化了公司的考勤管理制度，明确了迟到，早退处罚措施。

在日常工作管理方面，公司也重视员工的专业知识和业务技能学习。今年公司内共完成5次培训，主要包括安全生产设备维修，保养，消防安全，系统操作四个方面。选送一人参加湖北省环境保护厅组织的自行监测培训，选送一人参加高级化验工培训，并取得了《高级化验工》证书。

公司高度重视安全生产，定期组织安全知识学习定期组织安全工作检查，定期召开安全生产例会。并重新细化了安全管理制度，完善安全应急预案。做到及时发现安全隐患及时整改。通过全公司干部职工的共同努力，安全生产工作得到进一步加强，安全生产工作达到了生产要求，一年来，公司无一例人员安全事故，无一例生产安全事故。

>六、存在的问题和下一步的工作打算

20xx年，公司克服了重重困难，圆满完成了全年的工作任务。虽然取得了一定的成绩，但工作中还存在一些问题。

1、由于处理系统长期超负荷运行，造成生化系统不稳定，出水水质波动较大。

2、七座污水提升泵站相继运行，现有人员对泵站的运行管理缺乏经验。

3、尚未找到适合我公司的污泥最终处置工艺，剩余污泥不能妥善处理。

针对以上问题，我公司打算如下：

1、增加水质分析频次，实时调整工艺方案，进一步提高生化系统活性，确保尾水达标排放。

2、针对技术人员匮乏的问题，公司拟打算面向社会招聘专业技术人才，同时加强现有人员的技能培训，为泵站的运行维护和二期改扩建投产做准备。

3、污泥最终处置不仅是公司面临的问题，也是贺东市乃至全国都面临的一大难题。我公司打算从污泥堆肥，焚烧，干化，碳化四大方面寻求解决适合我公司污泥处置的一条路径，达到污泥减量化、无害化、稳定化和资源化的目的。

20xx年，公司全体员工团结一心、努力拼搏，确保系统运行稳定，尾水达标排放，圆满完成了各项工作任务。在新的一年，我公司必将一如既往，全力以赴，加倍努力完成各项任务，争取向我区人民交一份满意的答卷。

**水厂年度总结报告个人范文11**

办公室在公司党政的正确领导下，在各部门的通过协作下，紧紧围绕管理宣传、服务学习等工作重点，立足服务，强化管理，充分发挥好办公室工作的承上启下、联系左右、协调各方的中心枢纽作用，较好地完成了公司下达的各项工作任务。现将的工作情况总结如下：

>一、切实做好文书档案管理及培训工作

办公室在日常工作中，严格执行公文处理制度，起草的文件报告做到了高效、优质。在文件的传阅、审批，一些重要文件的签发、重要事项的答复以及接待群众的来电来访等方面，做到准确规范，传递迅速，不搪塞、拖拉。今年，办公室共拟定综合性文件45件、整理对外发文38件、外部收文43件。此外，协助有关部门认真完成领导交办的任务，并及时向领导反馈办事结果。档案资料严格按照标准，规范公司文书档案、人事档案、项目资料档案等的收集、整理和保管工作。结合公司的实际情况，定期对职工进行相关的业务培训和素质教育，为职工干好以后的工作打下坚实的基础。

>二、加大信息宣传工作

为树立我公司良好的企业形象、形成良好的工作氛围，一年来，办公室围绕供水工作，结合自身工作实际，在计生，财务，学习实践科学发展观等活动上加大宣传，并加强信息报道工作。今年以来，共编发简报11期，向省水协、安徽城镇供水节水报、县政府网上报各类信息100余条，加大在本地新闻媒体的宣传力度，在召开党员代表大会和科学发展观等重大活动时，都及时邀请电视、广播、政府网等新闻单位参加，主动为他们提供新闻线索、材料。此外，在消费权益日时设立宣传咨询台，印制份宣传单，为客户提供优质方便的服务，宣传节水的重大意义。

>三、加强后勤管理工作

办公室本着勤俭办公的原则，在业务招待、车辆管理、环境绿化和安全保卫等方面做了许多努力。为加强车辆管理，针对车少事多的实际情况，合理调度车辆，保证行政用车和业务用车。办公区的环境绿化卫生方面，定时对花木进行修剪和整顿，不留卫生死角，加强办公区值班安全保卫工作，维护办公区的治安秩序，确保一个安全、卫生、舒适的办公环境。

>四、强化奉献意识，努力提高自身素质

办公室工作的好与坏直接影响到公司工作能否顺利开展和有效推进，有关企业形象。因此要求我们牢固树立不计名利、任劳任怨、无私奉献、爱岗敬业的精神。加强团体协作精神，与其他科室之间始终坚持“分工不分家”，做到工作同步，相互支持，加强交流和沟通，建立起健康向上、宽松和谐的人际关系，充分发挥办公室的整体效应，最大限度地提高工作效率。

回顾的工作，我们在积极努力地做好本职工作的同时，也还存在许多不足之处，主要表现在：工作的主动性有待进一步加强，工作效率亟待进一步提高，在出勤率和公司办公事务等工作上还须加强等等。对此，我们将在公司领导的正确领导下，充分发挥办公室的参谋、服务、管理等功能作用，更加细致地做好本职工作，为我公司的经济效益和社会效益发挥应有的作用。

20xx年工作思路和建议：

分析总结一年来的工作，要搞好办公室工作，领导的重视和支持是关键，健全管理制度是基础，加强制约、激励机制是动力。建立完善公司的各项规章制度，加强对职工工作绩效的检查考核，做到使各项工作有章可循，有规可依，对职工进行赏罚分明，促进办公室工作的规范化。希望通过不懈的努力为全面完成20xx年度的各项工作任务作出新的贡献。

**水厂年度总结报告个人范文12**

水厂在集团公司党委的正确指导下，以“安全生产、优质服务”为中心，紧紧围绕集团公司年初下达的生产目标，确保安全生产的前提下，开展各项工作。一年来，在水厂领导班子的带领下；在机关部室和兄弟单位的大力支持下；在全厂职工的共同努力下，较好的完成了各项生产目标任务。现就一年来的工作情况进行回顾总结如下：

>一、经济指标完成情况

计划产水量34，688，500立方米，实际完成产水量33，383，立方米，完成全年计划水量的％，耗电量xxkwh，缴纳电费xx元，耗氯量xx吨，

1、出水合格率99％

2、事故处置及时率100％

3、设备完好率99％

4、生产调度指令完成率100％

5、费用预算为1597万元，实际支出万元，较预算完成xx％，专项资金预算为237万元，实际完成xx万元，较预算完成x％。

>二、完成主要工作情况

1、围绕经营抓管理：

结合水厂生产实际情况，认真做好水厂生产经营管理工作，根据年初集团公司下达的各项生产目标，领导班子成员及主要骨干特召开“如何做好经营管理工作”专题会议，对水厂的生产设施设备进行各项性能分析。水厂设备使用年限较长，老化严重，出现高耗低产及设备不匹配，有“小马拉大车”的现象，这些现象不仅造成生产费用增加，生产设备效能退化，同时产水量减少。针对此情况水厂制定了整改措施，首先对低于额定出水量的机泵，加装扬水管，降低吸水口的高度，满足吸水口需求量，达到机泵的额定出水量，使机泵效率达到100％以上，实现了基本的经济效益。其次，对泵房的变压器出现“小马拉大车”的现象，将负荷设备机泵功率进行了合理调配，消除了故障隐患，保证了设备的正常使用年限。通过此次整改落实，生产成本有所降低。

2、加强设备维护管理，保证生产设备安全运营：

水厂建设至今已有之久，运行设备趋于老化，日常生产中为确保安全供水，在不影响供水情况下，避开用水高峰时段。对生产运行的机泵共计维护检修10台次、更换新装3台。“”事件发生以来，水厂为确保城市安全供水、维护首府秩序稳定，在人员少，任务重的情况下，全体干部职工发扬抗拒疲劳，连续作战的精神。加大管线巡视力度，巡视共计26次；更换各类阀门10个、电机轴承水封3次、软启动器4个；对管线的警示标牌全部进行重新粉刷；改造1060高地电动阀；巡供电线路24次；维修配电盘28次；调整泵房液位计8个。以上工作为安全供水、安全稳定提供了有力保障。

3、加强业务单位协调合作，排除供电隐患安全过冬

水厂属生产单位，电能是我厂的生产动脉，往年供电部门停电检修只是单方面的通知，并未考虑水厂是否是制水高峰时段，属行业霸权作风，不与水厂协商，强行停电，直接影响水厂的正常运行。南郊供电所今年7月16日下达停电计划通知，接到此通知后，厂领导考虑到，因刚突发“”事件，而且7月是供水高峰时期，如在这特殊期间停电，不能保障正常生产，影响城市居民的正常用水，同时会导致社会的不稳定。厂领导主动与供电部门多次进行协调沟通，取消了停电计划，因此避开了两个特殊时期。将原来的停电时段8小时分成10月14日与16日，每天各4小时来进行工作检修。水厂为减少正常生产停电时间，利用供电部门停电检修时段的机会，对水厂公里芨水线存在的供电隐患进行检修，全线共计更换绝缘子40个、对松脱的64根电杆上的绝缘子进行了紧固绑扎。确保供电线路安全过冬，安全生产有了可靠保证。

>三、加强职工安全教肓、提高生产岗位安全防范意识

水厂主要任务是保证安全制水，首要工作是抓好安全生产。为了使职工在生产岗位中更加牢固树立安全防范意识，年初3月，组织干管人员研究改进制度，制定各类预案，责任到人，明确分工，团结协作，共同完成目标考核工作，制定了切实可行的有效措施：第一：主管领导先跟班组长签订《安全生产责任状》，班组长再跟班员签订《岗位安全责任状》，实现责任到人，层层抓落实，环环相扣的长效管理机制；第二：厂领导使安全工作落到实处，组织干管人员结合水厂生产工作实际，讨论修改了旧的《水厂管理制度》，更加完善管理体制，不断改进管理措施，使职工更加明确自已的工作目地，转变思想观念，增强工作责任心，全面提高职工的整体素质。第三：每月召开一次“安全学习、安全教育大会”并要求各班组每周安排半天组织安全学习，做到安全工作长抓不懈，警钟长呜，让职工在生产工作中，从思想上树立安全为我、我为安全的自我保护意识。

>四、落实预案演练，提高水厂应急能力

水厂的各类应急预案，变为实战来演练，全年进行消防演习3次，停电演习1次，针对突发“”事件与托里乡派出所进行了一次“水厂被敌对份子袭击的实战模拟演习”并做了实战演体，使职工的安全意识由弱变强，循序渐进。通过以上强有力的监督管理措施，水厂全年无一例安全事故发生，较好的完成了全年的安全生产工作任务。

>五、开展有效激励活动、转变职工思想观念

按照集团公司开展六大活动的通知精神，水厂制定了活动计划及活动方案，要求职工在熟知了解集团公司制定的“四知、四清、四撑握”内容外，结合水厂生产工艺流程，运营管理，水厂生产环境，编织了水厂“四知、四清、四撑握”内容，由厂领导根据职工的年龄差异和文化程度，制定考核分值，统一命题，规定考核时限，考核分值与绩效考核挂沟。通过开展有效的激励活动，鼓促了职工学习尽头，有效调动职工的工作积极性，改变了职工从思想上对企业陈旧的管理模式向现代企业管理跟进的认识，促使职工撑握单一的岗位技能，向水厂各生产岗位技能全面拓展的转变过程，职工思想观念有了质的转变。

>六、加强生产设施设备改造实现生产效率最大化

按照年初上报生产费用计划，对水厂原有的.自控系统进行改造，根据集团公司生产技术部的安排部署，此项工作于9月下旬正式开工，水厂严格按照自控改造合同，对施工单位的工程进度，施工质量，技术要求，进行督促检查，在硬件设备安装，软件调试工作中，安排水厂电工班人员积极配合参与，其目的是：熟悉流程、撑握设备性能、提高业务技能、保证设备安全运行，对今后的维护管理奠定基础，达到实地培训效果。现改造工作已进入试运行调试阶段，水厂组织运转工，电工，厂领导进行了现场培训，参训人员都能熟知撑握操作程序，并要求运转工在当班期间，认真总结在试运行中出现的问题，对处理故障提供可靠依据，从而达到在今后操作运行中对出现故障的判断处置能力。自控改造工作已进行中验阶段，根据试运行状况，基本上达到预期改造效果，待调试工作结束，完全从过去采集数据不稳定性达到稳定性，对机泵的安全运行，故障判断提供了直观可靠的便捷性，对电流、电压、液位、流量及各类数据的动态管理提供了保证。

>七、应对突发“”事件，做到安保、生产、教育四不误

“”事件发生的当晚，厂领导接到电话通知，克服种种困难，第一时间赶到水厂，迅速召集在岗值班人员，说明了事态的严重性，果断启动了水厂应急预案，针对此次事件作了精心布置和工作安排：

1、确保水厂生命财产安全，保证制水设施设备的安全运行，制定安全防范措施，提高应对处置觖决能力。

2、加大水厂安全防范力度，根据水厂生产岗位人员，进行分组排班，警卫执行双岗值斑，严格执行领导带班值班制度，要求：值班人员在值班期间，不得请假，不得迟到早退，服从带班领导的统一指挥和安排。

3、储备好值班期间的应急食品、由过去的每天一餐制改为三餐制。

4、把水厂应急预案的各项要求落实到位，购置新增防暴器具（大头棒根，自制铁艺防暴器具根，电警棍只），要求全厂职工保证小时通讯畅通。

5、与1060高地随时保持联系，要求观察好生物预警的动态。

6、与周边单位，城建股份水厂，附近两个风力发电单位和托里乡派出所取得联系，起到相互协调有力配合，遇到突发事件产生联动机制，达到相互救援快速处置的能力

以上措施实现了人防、物防、技防、犬防和生物预警各项措施落实到位。在这特殊时期，厂领导决定，实行特殊的值班制度，于7月9日把全厂36人分成两班制，一组由厂长带班，另一组由书记带班，保证每天24小时每班18人在厂职守。特殊的值班制度，充分体现了水厂领导班子及全体职工团结合作，无私奉献，克服种种困难不屈不挠的敬业精神，发扬连续作战抗拒疲劳的工作作风。

7月12日，水厂与1060高地所在地的托里乡派出所和仓房沟派出所下派了干警共13人，干警的支援无疑是给水厂的生命财产安全保障带来了坚实的后盾，给水厂职工做好安全防范和安全生产工作树立了坚定的信心！在集团公司的大力支持下，水厂与1060高地还特意把食堂由原来的一餐增加到三餐，无论是自己的职工还是干警在伙食上有了保证。

在突发“”事件期间，市政府和集团公司党委非常重视水厂的安全防范工作，市委两位副市长分批次来水厂进行检查指导工作，集团公司领导并多次来水厂，对安保工作落实情况进行督促检查，在xx工作期间，水厂购买慰问品对仓房沟派出所，托里乡派出所各慰问一次，并动员职工对进驻首府参加xx工作的官兵，公安特警，民警，开展捐款捐物赠书活动，使水厂开展安保xx工作，落到实处。

认真开展民族团结教育活动，促进水厂和谐发展．针对突发“”事件，结合水厂实际，少数民族职工占总职工人数的三分之一，为使职工分辩“”事件的事实真相，预防职工的错误认识，以突发“”事件作为此次教育活动的切入点，在水厂全面掀起民族团结教育活动热朝，组织集中学习30余次，通过开展形式多样的教育活动，使各族职工深刻的认识到，搞好民族团结是福，搞\_必定是祸，增强了职工对开展民族团结教育活动的理解认识。在活动期间要求职工认真做好学习笔记，每人撰写字以上的心得体会。使全厂职工更在完成水厂各项生产工作中，体现更加精诫团结，呈显出相互协调，相互沟通，和谐共处的美好景象。

9月初，集团公司抽调了李建军副厂长、电工班班长乌力吉作为下派社区xx工作队的成员，在人员少安保任务艰巨的情况下，水厂确保生产和安保工作两不误，在上级领导多次来厂检查，工作中取得的成绩得到了肯定！同时，两位参加xx工作小组的成员，也圆满的完成了工作任务，并得到上级领导的表扬。

**水厂年度总结报告个人范文13**

20XX年转眼就这样结束了，在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。不断的发展下，我有了更好的进步。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司的工作，这是我们最起码的要求，也是最基本的要求。

20XX年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的十七届三中全会精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个代表”重要思想，三个文明建设取得了显著成果。

>一、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20XX年7月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

>二、完善制度加强管理

1.以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！