# 理疗店个人工作总结(汇总9篇)

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2024-12-13

*理疗店个人工作总结1特色专科工作开展的好坏，科研水平的高低，在一定程度上有赖于医院的硬件设施建设。在院领导的亲自带领下，扩大我科的规模建设，调整针灸理疗康复的业务用房，由09年不到80m的小间业务用房，换成了现在近360m、宽敞明亮的综合治...*

**理疗店个人工作总结1**

特色专科工作开展的好坏，科研水平的高低，在一定程度上有赖于医院的硬件设施建设。在院领导的亲自带领下，扩大我科的规模建设，调整针灸理疗康复的业务用房，由09年不到80m的小间业务用房，换成了现在近360m、宽敞明亮的综合治疗区和住院病房。从新装修、合理的布局，并强调中医药文化建设，增加专科的中医药治疗特色宣传知识、健康教育宣传知识，营造出温馨和谐的医疗环境。在原有诊疗设备的基础上，多渠道筹集资金，按轻重缓急分别增添了“16排三位螺旋CT”、“DRX光机”、“经络通治疗仪”、“偏瘫治疗仪”、“药物离子导入治疗仪”、“电针治疗仪”、“中频治疗仪”、“消炎止痛治疗仪”、“多功能按摩床”、“电动起立床”、“脑循环治疗仪”、“彩色多普勒超声诊断仪”等一大批先进仪器设备。改善了重点专科与特色专科的工作环境和科研条件。给患者提供人性化服务，方便患者就诊，针灸理疗科对科室进行了优化重组。目前针灸理疗科设有门诊诊室1个，住院病床30张，拥有3个针灸理疗康复治疗区、1个运动功能训练区和1个小针刀治疗室和1个贵宾治疗室。仅20xx年针灸理疗科4个治疗区和2个治疗室治疗病人达万余人次。

**理疗店个人工作总结2**

20\_上半年康复理疗科工作总结

（20

12、7、1）

半年来，在医院各级领导的正确指导下，通过全科人员的共同努力，圆满的完成了医院交给的各项任务。业务收入及专业技术知识均有明显提高。全科人员始终坚持以病人为中心，以医疗质量为核心，做到了服务好、质量好、医德好、群众满意。科室半年的工作总结如下：

1、在社会效益和经济效益方面。社会效益和经济效益均创历史最好成绩，实现了社会效益和经济效益双收入。科室人员利益均有了明显提高和发展。医院施行二级核算后，大家解放思想，更新观念，转变服务态度。科室制定了详细的二级核算分配方案，在劳酬核算上触及到了个人的切身利益，充分体现了多劳多得，不劳不得，少劳少得的分配原则。调动了全科人员的积极性。

2、本科室始终坚持以病人为中心，以医疗质量为核心，以三好一满意为服务宗旨。严格按本科病人的特点进行治疗，禁止乱开药及辅助检查。重点突出中医适宜技术为主，药物为辅的诊疗活动。上半年未发生一起医疗纠纷，按时组织科室人员学习三好一满意，根据规定和要求，对存在的不合理的问题严肃整顿。

3、在新农合作医疗政策方面。医院的相关规定，为科室增收创造了有利条件。20\_年上半年完成经济收入

元，比去年同期的元增收元，同比增长率为82%。

附：20\_年上半年与20\_年上半年同期比较表

20\_年上半年与20\_年上半年同期比较表

**理疗店个人工作总结3**

人才和技术是一个科室赖以生存、发展的重要软件。医院不断优化科室人员结构，主要通过“请进来”、“走出去”的两条腿走路。目前科室共有医生12人，其中，中医类执业医师11人（其中针灸推拿医师8人），西医类执业医师1人。中医类占91%；副主任医师1人，主治医师3人，住院医师3人，治疗医师5人，中级以上职称占33%；本科学历5人，占42%，专科学历7人，占58%。科室人员结构合理，梯队建设趋于成熟，中医类执业医师，尤其是针灸推拿学专业医师较建设前明显优化。

在技术方面以重点专科建设为契机，重点突出中医特色，针灸理疗科在确定了面瘫、颈椎病、肩关节周围炎三个优势病种的中医诊疗方案后，结合临床实际，不断对诊疗方案进行优化，重点突出中医特色及充分发挥中医治疗优势。同时还与脑病康复科一起，对中风病的治疗与康复方面，做出了我院的中医特色。“让瘫痪的病人走回家”。把传统的针灸理疗与现代康复相结合用于临床。建设周期内先后引进开展了“醒脑开窍”针刺法、“热敏灸”疗法、现代的康复医学的“Bobath技术,Brunntrom技术,Rood技术,PNF技术”等。通过建立单病种管理体系，科室医疗水平、医疗质量得到了明显提高，针灸理疗科的中医治疗率、疗效、医疗费用均有了较大的改善。跟据统计得到20xx年可是门诊人次为3246人，20xx年达到6082人，20xx年上升至8320人。住院病人人数在20xx年为56人，20xx年为132人，20xx年上升至298人。其中三年来三大优势病种病人的比例均在50%以上。

**理疗店个人工作总结4**

201x年我科在院两委会的正确领导下，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，认真落实办院方针及责任目标，全科职工团结一心，务实创新，与时俱进，勤奋工作，在专科建设方面取得了较大的成绩，现总结如下：

一、认真学习，提高认识

年初认真学习办院方针、xxxx年工作要点及责任目标，并对创新思维转变观念及主人翁精神的进一步深入讨论，并深入学习实践科学发展观，转变了观念，统一了思想，提高了认识，鼓足了干劲，树立了全心全意为人民服务的思想，紧紧围绕xxxx年工作要点，坚持专科建设不动摇，认真落实责任目标，，目标明确，信心十足。

二、突出品牌，推介科室，扩大服务半径

我们积极宣传推介科室，提高专科在社会上的知名度，是病人认知我们。充分利用多种形式如：宣传页、名片、网络信息、到社区宣传等，并结合我院实际深入宣传我院我科的业务范围，专科设备，专业技术以及开展的新技术，新项目，新业务等，增强了医院、科室的整体知名度和部分专家名医以及专科专病的知名度，为医院的业务发展起到了较大的推动作用。今年三月份本科室全体职工牺牲全月星期天休息时间，到社区、居民住宅区贴宣传页1000余份，针对性发短信1000余条，到医院、诊所联系业务等，收到了明显的效果，使偏瘫康复科病人遍及xx三角地区。

三、提高服务质量，以病人满意为标准

在全体医护人员中推行以“尊重、关爱”为主题的和谐文化建设。围绕以“感动”为核心的服务理念，开展亲情化，个性化服务模式，营造医患一家亲的温馨环境。开展“假如我是一个病人”的讨论活动，通过学习讨论，极大的改善了大家的服务态度，待病人如亲人，急病人所急，想病人所想，使病人到医院就像到了自己家一样，非常温暖。坚持以病人为中心，以病人需求为导向，以病人满意为标准，提供亲情化服务，精细化服务，便捷化服务。如病人入院后，热情接待，态度和蔼，微笑服务，给病人端一杯茶，送一个包，把病人送到干净整洁的病房，为病人认真检查、评定并科学制定康复治疗方案，陪同病人办出入院手续，送一个医患联系卡，出院后随访，健康干预等。加强医患沟通，注重诊疗沟通，情感沟通，意见沟通，并注重沟通效果。由于服务周到，态度好，使病人非常满意。如偏瘫康复科推出意见薄，放在康复治疗大厅，并定时收集患者及家属对本科室的意见，好的继续发扬，批评意见及时改正，对科室有指导性的意见给予表扬，患者非常感动；由于服务好，业务技术高，康复效果明显，他们把患中风偏瘫的邻居或亲属介绍到我科康复治疗。由于本科的特点，治疗项目多，人员相对不足，一部分治疗项目一对一治疗，每人都是一专多能，一职多用，平时康复治疗病人多，治疗项目做不过来，为了满足病人的康复治疗需求，他们经常加班加点，不怕脏、不怕累，累的背疼腰酸，但他们毫无怨言，pt治疗师每天晚上有时加班到九点，每天加班时间累计约三小时之多；护士长工作更忙，活多事杂，但她兢兢业业，毫无怨言；有的职工带病工作，好人好事层出不穷。

四、加强业务学习，提高业务技术水平

本科室加强业务学习，不断充电，进修深造，积极参加国内高级康复培训班及学术会议，网络教育，成人高等教育，以及科室组织学习，自学等。本科室有五人参加成教学习，二人到河南中医学院一附院进修深造。通过学习掌握了国内外本专科的最新技术动态，是他们的业务技术水平有了进一步的提高，成为本专业的业务骨干。由于宣传到位，服务热情周到，技术水平过硬，偏瘫康复科病员从数量到质量都有显著的提高，从去年的住院床位十余人增加到现有的二十余人，最多达三十人；病员质量上从去年住院病人绝大部分5—XX年偏瘫史，逐渐过渡到今年绝大部分偏瘫史在6个月内，一部分病员急性期过后就来我院偏瘫康复科住院康复治疗，优质病员多了，有的病人住院还得提前预约。

五、积极引进和运用新技术

今年加大对中风后遗症的康复，引进了xx进口言语吞咽治疗机、脑功能治疗仪等，在保证疗效的基础上，积极寻求新的康复治疗方法，总结临床经验，增加了病人的康复效果。

六、学术及文化活动

积极参与学术及文化活动，组织举办全院学术讲座和服务心得、经验交流各一次，开展学术活动十二次。写论文十七篇，科主任、护士长均有博客、qq，每月更换一次，每个职工写作主人翁精神、专科建设、科学发展观等方面文章二十六篇，挂贴与职工园地，并整订成册，活跃了职工文化生活。

七、狠抓业务，两个效益显著提高

狠抓医疗质量管理措施的落实，认真落实医院的各项规章制度和技术操作规范，制订了康复流程及业务建设方案，并严格遵照执行，规范操作，掌握了本专业基本理论、评定方法及治疗技术，掌握本专业国内外最新技术动态及先进康复治疗技术，积极开展新技术、新项目、新疗法。运用中西医结合及多种现代化医学科学技术，对病人积极康复治疗，恢复提高了患者的功能活动能力，提高了生活质量，深受患者的好评，提高了专科的威望及社会的知名度，也明显提高了科室的经济效益。偏瘫康复全年完成床日数7815，住院人数110人，经济收入 90余万元，出院病人显效率80%以上。

**理疗店个人工作总结5**

理疗科工作总结

20\_年在院领导的直接领导和部署下，我科坚持有所为，有所不为的原则，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，配合院领导的意图和安排，我们康复理疗科的全体医务人员较好的完成了院领导布置的各项工作，现将工作情况总结如下：

一、从严要求自己，做遵章守纪的老实人

严格执行规章制度是提高医护质量，确保安全医疗的根本保证。

⒈今年我科再次重申了各级医护人员职责，明确了各类岗位责任制和医疗工作制度，如病人首诊制，病人第一时间入院，当班医生就要首先对病人进行检查和处理，责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔吊针的不良现象。

⒉坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对次；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来从未发生大的医疗差错。⒊认真落实科内医疗护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本.⒋坚持每日交接班制度及晨间医生查房、医疗护理，使病人能够及时得到诊断和治疗，预防了并发症的发生。

二、加强医护人员医德医风建设，做广大病员的贴心人

⒈积极落实医疗行为规范十不准及“三好一满意”工作准则，在日常工作中落实文明用语，注意搞好医患关系。

⒉积极开展健康教育，对住院病人进行满意度调查，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

⒊科室不定期召开工休座谈会，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

三、提高医护人员业务素质，做医疗战线的能干人

⒈要求在职人员进行自我充电，加强业务学习，提高业务水平，并做好学习笔记。

⒉积极参加院内、院外的针灸理疗康复科知识的学习，提高专业知识水平。1

⒊坚持了医疗业务查房：由院领导和上级医生定期到病房进行了医疗和护理业务查房，对医疗诊断、治疗措施进行探讨，以达到提高业务素质的目的。

四、高标准要求自己，热心服务，做服务周到的热心人

⒈坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过医护人员的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

⒉进入第三、第四季度的多发病旺季，病区医护人员除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

⒊科室医护人员还为病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做B超、心电图，陪病人办入院手续等，使病员得到了周到的服务。

⒋我科20\_年度住院人数总计55人次、门诊1135人；针灸、推拿及非药物理疗人次共计达3500人次；第一季度针灸理疗费6426元；第二季度针灸理疗费13365元；第三季度针灸理疗费10192元；第四季度针灸理疗费13078元；全年共计43061元。各项化验检查及针灸理疗收入在受国家报销政策的影响下相对同期呈现稳步提高趋势，在今年旺季人员紧张的情况下，我科的工作人员仍能够坚持到病人床边做治疗，并且为了方便病员，常常牺牲休息时间为病人做治疗。综合上述情况，我科全体医护人员圆满的完成了院部领导给我科安排的各项任务。

⒌加强病区环境管理，彻底杜绝了科室环境脏、乱、差，衣物到处晾晒的问题。并安排医护人员自己每日打扫科室卫生，为院里节约了开支，也加强了医护人员的节约意识。

五、存在问题：

⒈病房管理尚不尽如人意。

⒉个别医务人员无菌观念还需要加强。

⒊由于病区治疗床位及医生、护理人员不足，病人等待时间延长、基础护理不到位等。

⒋科室部分基础设施过度老化，插座冒电、治疗器插头时常被烧焦属老爷级别的设备，处于报废阶段，急需更新（报告已打了很多次）。

⒌部分员工工资待遇过低，付出与回报不成正比，工作积极性严重受挫。

2六、展望未来

20\_年，我科将借“全国文明县城”的东风，深入贯彻落实十六届三中全会精神，按照科学的发展观，始终把“三个代表”科学思想作为引领经济工作的航标，结合市场经济条件下康复事业持续发展的实际，弘扬民主、集思广益，确立了“坚持以人为本、终身学习、不断更新理念、强化管理、努力塑造康复品牌、排除万难、奉献社会、争创业绩、奋力开拓康复事业新局面”的战略思路，为明年迎来我院的新篇章做好准备。为党的\_的召开献礼。

灸 理 疗 科20\_-1-10 3

**理疗店个人工作总结6**

时间飞逝，一晃而过，弹指之间20xx年已过半，作为公司的一名计算机软件管理员，在公司领导及各部门各同事的帮助下，我顺利的完成了各项工作。在具体工作中，我努力做好服务工作。为了今后更好地工作，完善不足，特此将我半年的工作情况做一个总结：

一、工作总结：

工作内容：我负责的工作主要有二个方面(一)、根据公司需求，负责公司网络应用系统，公司网站的开发，公司网络应用系统服务器的安装、配置和维护工作，公司网络应用系统用户帐号及权限的管理。(二)、负责公司网络和计算机软件的维护工作;公司计算机上软件的安装、调试及软件在使用过程中出现问题的解决;公司网络资源的权限分配;对公司人员提供必要的技术支持服务。

工作完成情况：

(一)、完成公司网站的前期资料收集准备工作，制定出建站操作流程，此项目根据公司需求可随时启动，并短时间能够完成建站工作。

(三)、完成公司OA系统的日常维护工作，调整OA论坛板块，增加公司新闻、意见建议、庆祝建党九十周年、纪念辛亥革命一百周年等板块并及时更新其内容，让员工及时了解公司新闻动态，提高自身思想觉悟。完成对OA系统帐号的管理工作，赋予每个帐号相对应的使用权限，对新入职、离职员工帐号做到及时添加和删除，对各地托管资产管理员帐号按地区分别分组。

(四)、在日常工作中及时响应了各部门的电脑软件、硬件、邮件、网络、打印机的维护。公司目前有近80多台电脑，由于机器较多且大多数为省店临近报废的旧机器，日常出现故障的情况较为常见，主要的电脑故障有：硬件故障，系统故障，网络故障，软件故障等，很多机器由于长期使用，导致系统中存在大量垃圾文件，系统文件也有部分受到损坏，从而导致系统崩溃，重装系统，另外有一些属网络故障，线路问题等。做到了尽可能的降低设备使用故障率，在其出现故障的时候，并做到了能在当地解决就当地解决，不能当地解决的也在最短的时间内给予了解决，保证了公司计算机的正常使用。

(五)、对公司每台电脑安装防病毒软件，避免了病毒在公司局域网内自我复制相互传播，占用局域网的网络资源，甚至使得系统崩溃，丢失硬盘的重要资料等各种危害，并及时的对软件进行升级，定期的清除隔离病毒的文件夹，定期的对每台计算机系统补丁软件补丁进行更新，防止了病毒和黑客通过系统漏洞进行的破坏和攻击。

(六)、对院内租赁产业重新布上网线，给租赁户提供网络服务并提供一定的计算机技术支持服务，给资产部租赁业务提供支持。

(七)、协助安全主管整理打印安全回执表并分地区上传到OA系统的公共文件夹，供相关部门和领导随时调阅。

(八)参与 office 20\_软件使用培训,提高自身业务水平。

二、查找不足 反思改进

半年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作，从不把情绪带到工作中。回顾半年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步。但我也认识到自己的不足之处：

1、自己的思路还很窄对现代网络技术的发展认识的不够全面，自己对新技术掌握速度还不够快。

2、有时候在一些突发故障比较集中时，没有分清轻重缓急，科学的去安排时间，导致少数问题处理不及时。

3、公司网络IP设置没有做系统规划，导致有时候有IP冲突而导致网络中断的情况发生。

三、提高认识 持续进步

总结了过去，方能找到不足!对于下年的工作计划，在总结上年工作的同时，针对自己不足之处，我也做出了初步设想：

1、在硬件条件允许的情况下安装网络流量检测软件，对局域网进行监测，及时发现网络故障和排错，使网络快速高效的运行。

2、在继续完善公司网络的同时，加强理论和业务知识学习，不断提高自身综合素质水平。把工作做到更好。

3、等省店全部搬离我们接管机房后，对公司所有电脑设备进行统一计算机名称，分单位部门给予不同的IP段并对硬件情况、IP地址详细登记造表方便管理。

4、领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

上年的工作已顺利完成，有收获也有缺憾，在下年，我会继续秉着兢兢业业，恪尽职守的态度，把工作做得更好，让自己的能力得到进一步的提高。

**理疗店个人工作总结7**

在辞岁迎新之际，回首过去的一年，虽然完成了去年的工作计划和任务，但还有不足之处。我们要严格要求自己，积极为医院的发展贡献力量。

1、加强政治业务学习，不断提高自身素质。积极参加医院组织的各项学习活动，做到思想上、政治上时刻同\_保持高度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。对照先进找差距，查问题，找不足，在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

3、坚持业务学习不放松。合理运用现有设备，增加多种服务项目，开展中药熏蒸疗法、超短波电疗等方法。争取有计划的派出人员进修学习新技术，提高诊疗水平。

4、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，耐心为其解疑答惑。在科室内摆放的针灸人体模型、悬挂经络挂图等，优化了科室环境形象，提高了中医文化氛围。

一年来紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高，我们严格要求自己，兢兢业业。在内、外、骨伤科也开展了中医针灸理疗的多种治疗项目，但由于经验不足，还未能满足一些病患的需求，仍需继续加强学习，积极和协作医院沟通，寻求更多支持和帮助。

**理疗店个人工作总结8**

半年来，在医院各级领导的正确指导下，通过全科人员的共同努力，圆满的完成了医院交给的各项任务。业务收入及专业技术知识均有明显提高。全科人员始终坚持以病人为中心，以医疗质量为核心，做到了服务好、质量好、医德好、群众满意。科室半年的工作总结如下：

1、在社会效益和经济效益方面。社会效益和经济效益均创历史最好成绩，实现了社会效益和经济效益双收入。科室人员利益均有了明显提高和发展。医院施行二级核算后，大家解放思想，更新观念，转变服务态度。科室制定了详细的二级核算分配方案，在劳酬核算上触及到了个人的切身利益，充分体现了多劳多得，不劳不得，少劳少得的分配原则。调动了全科人员的积极性。

2、本科室始终坚持以病人为中心，以医疗质量为核心，以三好一满意为服务宗旨。严格按本科病人的特点进行治疗，禁止乱开药及辅助检查。重点突出中医适宜技术为主，药物为辅的诊疗活动。上半年未发生一起医疗纠纷，按时组织科室人员学习三好一满意，根据规定和要求，对存在的不合理的问题严肃整顿。

3、在新农合作医疗政策方面。医院的相关规定，为科室增收创造了有利条件。20xx年上半年完成经济收入元，比去年同期的元增收元，同比增长率为82%。

**理疗店个人工作总结9**

理疗科工作计划

康复理疗科将继续规范科室管理，健全科室制度；以创新为动力，以发展为目标，克服自身不足，更好地为患者服务，高效地完成医院制定的综合目标。

为了康复理疗科和谐发展、增强可持续竞争力，特拟定以下主要工作计划。

一．工作重点及工作思路

1．重点抓好康复理疗科门诊建设（骨科康复评定、运动、作业疗法室及支具室建设）。

2．在完成以往工作任务的基础上，利用一切可利用的资源加大对我科的宣传力度，做好横向联合。拓展骨科术后、神经损伤等伤病的功能训练；颈肩腰腿痛疾病的诊疗工作。

3．重视医德、医风建设，坚持“以病人为中心，以质量为核心”，着力建设规范化的康复理疗科管理体系，切实抓好康复理疗科医疗服务工作。

在科室人员中推行以“尊重、关爱”为主题的和谐文化建设。开展亲情化，个性化服务模式，营造医患一家亲的温馨环境。

4．增加和更新设备（增加骨科康复评定设备。更新光疗设备）开展新项目（悬吊康复训练、电动深层肌肉刺激、智能脉冲整脊等）

二．工作任务及措施

1．在以往基础上加深和其他科室的合作，争取达到互惠互利多赢的目的。

2．积极与相关专业科室（呼吸内科，消化内科、骨科等）沟通，在现有合作的.基础上进一步发掘合作空间。

3．通过患者及时反馈的意见与建议，及时改正我们工作当中的不足，以提高工作质量与服务。

4．选取疗效显著的项目如：（蜡疗）及病种（关节）进行专项大力宣传。

如：关节

要重视所谓“冷性骨科病”,即慢性的、先天性的、退行性(变性)的非创伤性骨关节病的非手术治疗。（骨科未达到手术指征或患者不愿做手术的患者）

6．对疑难病人进行科内讨论，以提高治疗效果增进技术水平。

7．选派1名医师到国内康复专业技术先进的医院进修学习。

有计划对本科医师进行全面康复理疗培训，经常做到理论和治疗技术的培训（每周二晚），以提高每位工作人员的康复理疗理论及康复理疗治疗技术水平。

8．到国内康复专业好的医院参观学习交流，借鉴国内的成功经验，引进新项目。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！