# ipqc个人工作总结心得(推荐45篇)

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2025-03-17

*ipqc个人工作总结心得1一个月以来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距离领导及同事的要求还有一些差距。比如公司的LED灯老化过程中常常会有死等，其中的具体原因和处理方式，可我对公司的规范及测试标准还不够了解，缺乏经验 。这将在后续的...*

**ipqc个人工作总结心得1**

一个月以来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距离领导及同事的要求还有一些差距。比如公司的LED灯老化过程中常常会有死等，其中的具体原因和处理方式，可我对公司的规范及测试标准还不够了解，缺乏经验 。这将在后续的工作中不断的积累经验，并掌握测试方法和规范，同时工作中也发现包装检验，测试还不够完善，没有一套标准的方案可供参考，而都需要凭工作经验去检验，测试。这样就容易出现漏洞，希望后续工作中能够完善。

决心在以后的工作中，发扬成就，克服不足。以对工作 事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责的做好各项工作。

ipqc试用期工作总结

篇1：QC试用期工作总结范文

试用期总结报告

紧张，充实而富有节奏的试用期工作已近尾声，带着收获的希望和喜悦迎来了公司领导对我个人工作的认可。也为自己有机会成为公司的一份子而感到惊喜万分！感谢公司给了我发展和体现个人价值的机会，让我能继续延伸人生的梦想；感谢上级领导对我工作的支持、帮助、和鼓励，让我充分感受到集体的温暖与动力。

试用期的工作主要负责现场ipqc人员管理、品质督导、品质管控、品质异常处理、品质改善和品质提升工作。通过不断的学习、实践、总结与改善，工作技能得到很大的提高；工作中加强了与同事、上司的互动和交流使品质工作有序进行并稳步提升。

下面对自己的工作、学习方面作简要总结，目的在于取长补短，更好的把握工作的方向，树立信心把工作做得更好。

一．学习、实践与技能提升

1、锂电生产工艺和品质控制流程的学习与实践。

通过学习圆柱锂离子电池工艺流程图，各型号圆柱锂离子电池sop、工艺文件，品质控制计划文件，结合日常实践交流工作，熟悉、掌握了锂电生产工艺、品质控制流程和各

工序品质控制重点等相关专业知识并运用到实际工作中，督导ipqc严格按工艺文件和品质标准文件执行现场的品质检验工作。

2、品质异常处理流程的学习与实践。

学习公司内部品质异常处理的流程：异常确认，原因分析及对策拟定，改善对策执行及确认，异常跟进处理，异常结案；异常的确认严格依据检验标准执行，分析异常的初步原因并反馈至相关部门协助他们共同处理，使现场品质异常得到快速有效的处理；工作中定义了qc检验注意

事项：产品异常和制程异常的区别，现场人、机、料、环、法要素的把控，异常状况详细信息5w，2h的正确填写，并在早会上对qc宣导。

3、品质专案的学习和品质改善会议的召开。

二、人员的管理和绩效考核制度的制定

早上提前5分钟开早会，对昨天现场出现的品质异常问题、纪律问题、工作重点事项作简要总结与宣导。工作期间通过与ipqc沟通、交流了解他们工作上遇到的疑点、难点，尽可能帮他们解决；制定了ipqc、iqc，组长的绩效考核表和绩效考核制度已提交并得到审批，以此绩效考核制度约束qc和组长日常工作行为，提高工作效率，为人员的管理提供考核的标准。

三、品质测试工作和测试报告的提交。

1、五月份两次出次差到珠海华冠电子协助工程部测试imr26650e3800电池卷绕和设备各项品质参数，并提供可靠性测试报告。

2、协助研发工程师作相关品质类测试：现场异常、试产和更换材料的相关测试，并提供测试数据。

3、协助部门经理测试工序异常类验证测试如：imr26650e3800粉尘问题，验证焊接贴胶工序极片卷绕时是否会对极片造成掉粉现象；验证工

艺设计正负极极片称重分档的极限工艺范围是否会落在偏重、偏轻档，并提供可靠性测试报告。

四、各工序报废表格的制定和每天现场报废的确认

依工艺给定的各工序报废率控制标准制定各工序报废登记表格，要求现场qc实时监控各工序报废情况，超出标准时开异常单通知相关责任部门及时处理。

五、工作中存在的不足和改善

不足：遇事考虑不够全面，细致； 工作中与上司的沟通较少。

加强改善工作：在日后的工作中增强责任感、积极与上司沟通；积极主动的把工作做到点上，落到实处，减少工作失误，向上司多汇报工作。只有乐于工作，把工作看成是一种品格，一种追求，一种责任，才能在工作中体会到自身的价值。

六、后期工作计划

1、加强专业知识的学习，向同事、领导学，学习他们好的工作方法和经验，多阅读相关行业文献，拓展个人专业知识面。

2、制作品保部相关培训教材，开展qc品质培训，提升部门品质检验水平；组织各类团队活动，增强团队合作。

3、把个人理想、信念与企业结合起来，开发自我创造力，为公司创造更大的利益。 钟志文 20XX年6月30日篇2：qc主管 qa qe工程师试用期工作总结

试用工作总结

尊敬的领导：

我于20XX年4月21日成为公司的试用员工，至今已近3个月，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。在这期间是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。使我能够这么快的熟悉这一切，首先离不开领导对我的栽培和指导；同时也离不开同事对我无私的关怀和帮助。从内心而言，我在这里感觉到公司的融洽工作氛围、团结向上的企业文化。在岗实习期间，在领导和同事的耐心指导下，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了公司的整个操作流程。也为我有机会成为xxx的一份子而惊喜万分。在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时严格要求下属做好

本职工作；利用自已在别的公司好的管理方法应用到工作中去，培训下属能及时反映问题及处理问题的能力。

经过近三个月，我现在已经能够独立处理本职工作，能对车间问题进行简单分析处理，并与品质工程师一起处理相关品质问题，与生产主任沟通协调相关品质问题的处理方法，纠正产线相关作业不当（人、机、料、法、环）造成的品质问题，把制程中存在的问题降底到最少，使产品不良率降底到最小。

我在工作过程中，充分做到认真、负责、主动的了解生产现场情况。和组长及巡检的沟通，使我了解了他们内心的真实想法和对工作的认识及看法；经过一段时间的观察让我清楚了车间生产管理的不足。通过全面的了解，我认为员工整体品质意识不强，巡检工作力度不够，主要原因我认为在于细节方面做得不够完善。集中体现在以下几个方面：

1.产线制程品返工较多。原因为产线员工的操作方法未按作业指导书作业，工装夹具没有定期保养所致。

2.巡检对6s及仪器设备点检督导力度不够完善。6s造成生产现场物料混用，仪器设备未点检造成品质有所降底。

在领导和同事们的细心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

工作规划：1.提高各巡检员的检验水平,实现一个巡检

员至少会两个岗位或多个岗位。

2.提高全员的品质意识,有针对性的对员工进行品质意识教导。3.让各巡检员明确每天的工作重点,计划,努力的方向。4.与生产一起分析影响质量的关键因素,制定相关的改进措施。

5.对巡检员品质理念的宣导，培养巡检员的工作能力。

不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，积极、热情、细致地的对待每一项工作.今后努力的方向:随着xxx机芯组件产品与xxx的机芯组件的合并生产，可以预料我的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。培养下属的工作能力要更强。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己的机会，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努

力提高文化素质和各种工作技能，为公司做出应有的贡献。

梁国昌

20XX/7/10

试用期工作总结

尊敬的领导：

我于20XX年7月26日成为公司的试用员工，至今已近3个月，根据公司的规章制度和个人需求，现申请转为公司正式员工。初来公司，就感觉到公司有融洽的工作氛围、团

结向上的企业文化，能够与同事共处顺利开展工作；在岗实习期间，在领导和同事的耐心指导下，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了本岗的所有作业流程及与外部门的沟通，很快的融入到工作中。在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为本职工作；专业和非专业上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出一定的贡献。当然，工作期间，难免出现一些小差错需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢部门的领导和同事对我到公司后的指引和帮助，对我工作中出现的失误的提醒和指正。

经过近三个月的工作与学习，我现在已经能够独立处理本岗位工作，带领qa检验人员正确及时的完成公司的成品出货检验工作；及时有效处理客户反馈信息，整理客户不良统计资料，并进行处理，反馈至相关人员进行根源上的改善，杜绝不良的重复发生和流出，以减少客户投诉，提升客户的满意度。当然我还有很多不足，团队协作能力也需要进一步增强，需要不断继续学习以提高自己产品不良分析能力，使客诉问题的处理周期进一步缩短。期间主要工作成绩：1.对成品出货检验标准进行了修订升版，使之符合使用要求，且更具指导性，并对qa检验员进行了新的检验标准的培训；

2.针对产品检验项目，编制了成品出货检验的所有试验项目的操作指导书，规范、固化检验员的作业；3.按时完成每月qa报表的统计与编制；4.客诉案例均在要求时间内完成处理，并及时反馈至各相关部门。

工作规划：为了能够更好的作好本职工作，下一步将努力并有信心做好以下工作：完善客诉客退品处理流程，建立客户技术资料档案；加强与市场部门的沟通，及时了解客户需求并保证客户需求的满足；配合qe工程师和现场qc完成对产品品质异常的处理，进行质量改进；及时完成公司的成品出货检验工作，质量信息的整理与汇报以及质量例会的核实与跟踪；并能及时高效的完成上司下达的临时任务。

进本公司以来，看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起发展与进步！试用工作总结

尊敬的领导：

我于20XX年5月28日（周一）成为公司的试用员工，至今已近3个月，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。初来公司，能够与同事共处顺利开展工作；感觉公

司有融洽的工作氛围、团结向上的企业文化。在岗实习期间，在领导和同事的耐心指导下，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了公司的整个操作流程。

在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为本职工作；专业和非专业上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出一定的贡献。当然，工作期间，难免出现一些小差错需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢部门的领导和同事对我初到公司的指引和帮助。

感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。

经过近三个月，我现在已经能够独立处理本职工作，整理产品不良统计资料，并进行处理，从整体上把握产品运作流程。当然我还有很多不足，团队协作能力也需要进一步增强，需要不断继续学习以提高自己产品不良分析能力。现已掌握公司产品的结构和性能，能够对产品突发性问题进行分析和处理；对长期存在的质量问题，能够提出改善措施，进行分析改善，把制程中存在的问题降到最少，使产品不良率降到最小。

参与工作项目：根据公司产品测试和检验要求，满足公司产品质量要求，制作检验夹具进行立项：1、光色箱 2.叶片保持力 3.喷漆螺钉等项目；拟订仪器/试验操作指导书；在领导的带领下，对检测室进行布局，整理等工作；能够及时完成上司安排的任务。

工作规划：为了能够更好的作好本职工作，下一步将努力并有信心做好以下工作：完善质量改进流程，建立信息收集渠道；配合qc对现场品质异常的处理，并提出根治措施，对异常问题进行分析汇总，预防不良现象的再次发生；制订新品的检验指导书；质量信息的整理和汇报以及质量例会的核实及跟踪。并能及时完成上司下达的临时任务。

进本公司以来，看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。

篇2：IPQC工作总结报告

IPQC工作总结报告

7小时前

满意答案：

品质是制造出来的,非依检验而得成之,但可依靠检验而促成之,故制程检验为品质 管制过程中最重要的环节,影响将是全面的,由此特设IPQC检查,籍以进行制品品质管 控,提升产品品质.一.何谓制程检验:

制程检验就是指依照半成品,成品检验标淮进行抽验,管制品质水平,记录产品品质状 况,为生产提供查核之依据,会同生产部门将不良品彻底消灭于制程中.二.IPQC的工作职责及应知应会:

的工作职责

A.制程稳定及制程能力的侦察.B.指导按标淮化作业,(人.机.物.法.环.管理)

C.掌握不良样品之标淮.D.管理线上不良品(追溯到作业员,各站不良统计)

E.异常报告追踪及效果确认.F.重工的监督.G.报表的及时正确,真实,规范填写.的应知应会.

A.熟悉产品特性.B.熟悉产品的制造流程.C.熟悉每一产品的每一工序,会做且了解注意事项.D.熟悉产品的检验标淮.E.熟悉仪器的使用.F.熟悉报表的填写.G.熟悉整个品保的运作流程.H.熟悉品管手法.I.会看蓝图.J.娈压器,电感基础知识的了解.K.电磁学基础知识的了解.L.正确的品保理念.M.正确的工作方法

N.正确的人生观念.O.能自我管理.P.认识相关英语.三.IPQC应重视首件,量产.1.首件,量产,即为试做,就是寻找问题,是指将生产要素按一定的条件,重新组合后 进行生产,确认其结果,并做出相应判定处置的过程.2.首件,量产的重要性.

A.通过试做可以找到最佳组合的生产要素.B.通过试做可以发现工夹具是否严重磨损或安装定位错误.C.可以比较测量仪器精度的偏差.D.防止看错图纸,用错材料等系统性原因.E.尽量发现问题,从而采取纠正或改进措施,以防止批次性不合格品发生.四.IPQC应怎样跟踪量试,首件.1.首件,量试时检查各种原材料是否符合蓝图之要求.

2.首件,量试时检查各种仪器,夹具资料的输入,是否符合蓝衅或规定之要求.

3.检查各站半成品是否有异常发生.

4.检查成品的各项性能,外观是否符合规定之要求.

5.开量试会时,研讨解决发生不良的方法.

6.跟踪改善后的实效性如何.

五.何种情况下进行首件检查.1.一批产品开始投产时,进行首检.

2.设备重新调查或工艺有重大变化时.

3.轮班或操作工人变化时.

4.材料发生变化时.

六.IPQC应重视巡视.1.巡视不是做样子,何谓巡回检验.

巡回检验就是指检查员按一定的时间间隔和路线依次到工作地或生产场所,用抽查的形式,检查刚加工出来的产品,是否符合图纸,工艺,或检查作业指导书中所规定的要求.七.巡视的重要性

1.可以随时发现某工序的品质发生异常,防止大量不良品产生.

2.可以监督作业员的作业,使品质处于受控状态.

3.可以监督线上的5S情况.

八.IPQC应怎样进行巡视

1.定时抽检容易发生品质变异之工序.

2.及时检查各工序变更之原材料是否符合要求.

3.检查线上5S是否OK.

4.检查每位作业员是否依标淮作业.

5.当巡视到某工序品质发生异常时,依自已的能力尽量解决,如果不能解决,应及时把真实情况反应给上级.

6.检查仪器,治具,资料的输入是否符合要求.

7.及时检查成品的各项电气特性是否符合要求.

8.认真真实地填写好每一份报表.

总结:现场中的一切事物都在不停地变化著,昨天还合理的事物,今 天就不一定了,改善永无止境,没有最好,只有更好,怀疑越多,对现场了 解就越多.所以说IPQC必须时刻有问题发生的意识,有敏锐的洞察力,真实的记录一切.篇3：试用期 IQC工作总结

IQC工作总结

时间飞逝，转眼间我在IQC主管岗位上工作已近三个月时间，在公司领导的正确引导和关心下，在各兄弟部门和品管部同仁的支持和配合下，使我能够这么快的熟悉这一切，可以说，在这段不短的时间里，收获是丰厚的，工作是快乐的。现仅将个人工作，总结如下：

一、目标达成情况

IQC主要工作目的是防止不符合要求的物料流入公司生产线。主要职责有：制定进料检验标准，执行进料检验，不良品正确处理，熟悉检验方法以及了解抽样标准，检验工具仪器的熟练使用。以及一定的不良原因分析能力，对工作现场的管理能力（包括5S，遇到突发事件如急料、呆滞料检验），并负责产线材料问题的确认，处理，通知供应商改善等。

工作内容如下：

常规检验。其主要依据是技术部提供的标准进行检验。业绩主要展现在对物料正确的判定，发现问题及时的反馈。这三个月里，常规物料检验进展顺利，同时也发现了不少物料质量问题。

提高工作条理性，分清主次轻重缓急。配合仓库、生管，对紧急物料优先检验，确保物料准时无误到达生产线。

每天检验报表依实际检验数据和项目及时准确填写。每天发生的来料异常，及时录入了《材料不良质量履历》，记录完整，异常描述清晰，开据《供应商质量整改单》，做以跟踪，查看改善结果。保证了每月发生之物料异常汇总，及时虚心听取了生产现场和反馈的物料异常，异常点做到了重点关注，举一反三，在后续来料中避免了同类或类似问题发生。

检测设备的点检、报验、保养及工作场所的5S。

RoHS 测试

样品的检验及确认、跑单。

零部件验证的跟踪。

部署的技能培训、绩效考核。

每天的日报表，每周的检验的周报表，每月的月报表的统计汇总。

二、问题点汇总：

在物料检验工作中一些问题点：

1.进料检验使用的图纸、客户档案、检验卡片、厂商承认书难找，在供应商来料后有时总是找不到需要的资料。

2.接受到的样品材料，在检验时既无图纸又无作业指导书，员工完全是在靠自己的工作经验在检验。

3.在品质部的受管控的文件和图纸老是有模糊不清的内容出现如 a 图纸不标识工差。b, 下发的图纸尺寸模糊看不清，而且没有电子档，无法查阅。c ,在变更文件时技术部门有偷工减料事件，只下发技术更改通知单，没有下发更新后的图纸和文件。

三、转正后工作目标/计划：

遵守公司各项规章制度，做个合格的品管人；吃苦耐劳、勤勤恳恳、踏踏实

实地做好每一项工作，处理好每一个细节。

IQC各项检验工作顺利进行。制定《进料检验作业指导书》，培训部署严格

按照《进料检验作业指导书》对物料进行检验，检验及时，检验结果准确率100% ,不做“差不多”先生，第一次就把事情做对。

排查样品柜，将缺失的样品补齐。

提高工作条理性，分清主次轻重缓急。配合仓库、生管，对紧急物料优先检

验，确保物料准时无误到达生产线。

增加对相关物料的行业/国标标准方面的学习，掌握对检验物料的标准。对

所负责物料做到三个知道：知道它是怎么生产出来的（它的生产工艺流程）、知道它用在什么地方（它的特性及公司要求）、知道常见异常（已发生过哪些异常及潜在问题）。

把握一切机会提高专业能力，加强平时知识总结工作。每月都回过头来思考

一下自己工作的是与非、得与失，会更快的成长。

积极、主动，部门内外沟通顺畅沟通方面，能够积极主动沟通，向他人学习。

向标榜学习。特别是部门内组与组之间的信息沟通、共享。

总结人 张嵐鑫

20XX年6月6日

篇4：试用期工作总结

NO.试用期工作总结

员工签名： 20XX年 7月16日

篇5：试用期工作总结,个人工作报告,品质组长试用期工作报告

工作报告

本人于20XX年7月进入伟聚，快一年时间，看着公司逐渐成长，逐渐变强、变大。作为装配的一名IPQC，我深深地感到自豪。

本人至入职以来，主要负责装配制程的巡检，能及时发现问题，并及时解决问题。由于部门领导对我工作的信任，于今年4月提升为IPQC组长。在此，感谢部门领导对我的信任与支持，让我担任IPQC组长一职，让我有这个机会在这个平台上成长。

在这两个月来，由于人员的不足，生产效率地提升，我身兼IPQC、FQC、制程异常的处理及新进人员的培养等数职，工作很辛苦、很累，压力很大，但也很庆幸这种压力让我学到更多的东西，使我逐渐在成长。在这两个月来虽然没有做出很大的成绩来，但还是有很多的地方得到了改善，主要有以下几个:、1、品保与装配工作配合得到了改善，双方工作上能很好的沟通，配合办事效率有所提高。

2、装配之前反映IPQC检验产品速度慢，产品堆积，QC相互推托的现象，已得到改善。

3、能对车间的问题进行简单分析处理，及时处理制程的异常，纠正产线人员作业手法（人、机、料、法、环）造成的品质异常，对装配反应的问题能及时地解决。

4、产线反应异常能及时处理，改善了之前装配一有问题 就直接找主管、副理的工作局面。

通过二个月代理组长，对于品质全面的了解，我认为员工整体品质意识不强，员工只注重数量，而不重视质量。品保与线长的巡检工作力度不够完善，巡

查工作力度不够，主要原因我认为在于细节方面做得不够完善，员工的责任心也有待于培养。主要的问题点，本人进行整理建议如下:

1、上级与下级之间信息传达不到位。

2、发生异常时未及时处理，等做到大批量时才引进重视。、3、新产品试做时，工程人员需跟进，如尺寸和产品结构有问题时需及时改进，多次试做，把在试做的过程中存在的问题分析解决后，才真正量产，而不是等到量产时有问题了，把所有的问题都丢给品保，品保并非设计人员。

4、品质并不是只靠品保来确保，需要公司全员都参与，我希望在后续的生产中，线长也要经常不定时的巡检，监督

作业员的作业手法，是否按SOP作业;现在产线主要存在的问题是:线长从来不去管作业员的作业手法，只要做出产量，如：7PIN系列的产品，我只要过板过得下去，高低PIN相差多少，那不管我的事了，心情好嘛你让我调机台我调下，心情不好就另当回事了！过板紧你抽到，我就重工，都抱着侥幸的心理。品质是公司的命脉，品保只是起到监督的作用。

5、制程发生异常时，我希望工程人员能协助分析原因，找出异常真正原因，这样问题才能真正得到解决。

6、公司人员招聘非常的慢，经常出现离职人员快到期，增补人员还未到位，不利于工作交接及调配。

7、要求调机或修模时，经常以调不好为由；有异常时发《品质异常单》不签字，不敢承担责任。

在此，我要特别感谢部门领导和同事对我工作中的指导和帮助，在工作中难免出现一些小差错需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断地成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。当然我还有很多

不足，在沟通协调能力不足，在后续的工作中不断地充实自我，提高自己对产品不良分析能力。

后续的主要工作：1、对新进人员进行培养，让其对产品有更深地了解及制程经常出现的异常和问题点，提高员工的制程异常处理能力。

2、要不断地提升自己，学习有关专业技能的知识，充实提高自身能力。

3、与生产部门沟通协调，跟产线线长或副理经常沟通，了解制程中存在的问题及我部门存在的问题点，倾听他们的意见或建议，从中改善。

5、加强员工的巡检力度。经常不定时巡检，发现产线存在的问题时，立即跟产线IPQC知会，并教其去分析原因、如何去预防类似问题再发生。

6、学会简单使用CAD软件，能独立制作检验标准，产品工程图。

7、争取6月份把装配品保的技能/工作方法整体提升。7月份开始接管冲压/注塑品保，保证生产制程 三个单位能正常运作管理。

本人进公司快一年了，对公司的运作流程和生产流程都比较熟悉。希望能在这个岗位中发挥自己的能力，与公司共同成长，为公司做一些贡献。在此，提出转正，望上级领导能给予批准。谢谢！

品保部：韦春暖

20XX年6月1日

篇6：试用期工作总结(20XX)

篇7：试用期工作总结

试用期工作总结

我于20XX年7月30日成为公司的试用员工，至今已有2个月，根据公司规章制度，现申请转为公司正式员工。在此我感谢领导对我的栽培和指导；同时也感谢同事对我工作的支持和帮助。试用期间，在领导和同事的耐心指导下，使我在较短的时间内适应了公司的工作环璄，也熟悉了公司的整个操作流程。

在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务；利用自己在别的公司好的工作经验及管理方法应用到工作中，培训IPQC及QA能及时反映问题及处理问题的能力。经过两个月的工作，我现也能够独立处理本职工作，能对车间问题进行简单分析处理，与生产、工程沟通协调相关品质问题的处理方法，纠正产线相关作业不当造成的品质问题，把制程中存在的问题降低到最小。

我在工作过程中充分做到认真，负责，主动的了解生产现场情况。和组长及产线员工的沟通，使我了解了她们内心的真实想法和对工作和认识及看法；经过一段时间的观察让我清楚了车间生产管理的不足。通过全面的了解，我认为员工整体品质意识不强，主要原因我认为在于细节不够完善。集中体现在以下几个方面：

1.产线制程维修较多。同一个问题连续不断的发生，原因为产线员工品质意识不够，对品质部依赖太强，不能对不良品完全检查出来，导致不良品连续不断的流到QA检查。

2.检验标准不够完善，导致员工及QA检查对发现不良无法做出具体判定。

在领导和同事们的细心关怀和指导下，通过自身的努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

工作规划：

1.及时有效处理客户反馈信息，反馈至相关人员进行根源上的改善，杜绝不良的重复发生和流出，以减少客诉，提升的满意度。

2.提高IPQC及QA的检验水平，提高全员的品质意识，有针对性的对员工进行品质意识教导。让IPQC明确每天的工作重点，计划，努力的方向。

3.定时对QA各工位进行巡视,每天对产品质量定时跟踪、分析生产过程中不良率超过2%的原因，提出改善建议，并监督核实部门改善及提出改善建议;

4.与生产、工程一起分析影响质量的关键因素，制定相关的改进措施。

从进入本公司以来，看到公司迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己实现理想的机会，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质

和各种工作技能，为公司创造价值，同公司一起发展与进步！

杨建龙

**ipqc个人工作总结心得2**

企业的品质主管，其主要工作是将吕管部的工作管理好，做好，保证企业的产品质量，保证公司总体任何的完成。以下是一位深圳地区的品质主管年终总结，请参考。

>一、思想政治表现、品德修养及职业道德方面

一年来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。积极主动学习专业知识，工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。

>二、工作能力和具体业务方面

我的工作岗位是品管部。主要负责每天工应商做好的货

我本着“把工作做的更好”的目标，工作上发扬开拓创新精神，扎扎实实干好本职工作，圆满地完成了一年的各项任务：

1、采用日志，对当天的工作进行记录；采用周报和月报对当周或当月工作进行总结并制定下周的工作计划。

2、我主要做跟综工应商质量，保证总体任务的完成。

3、就能做到周报表和月报表的不良数量基本准确。

>三、存在的不足

总结—年的来的工作，虽然取得了一定的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着以下不足。

一是有时工作的质量和标准与领导的要求还有一定差距。一方面，由于个人能力素质不够高，有时统计存在一定的差错；另一方面，就是有的时候工作量多，时间比较紧，工作效率不高。

二是有时工作敏感性还不是很强，对领导交办的事不够敏感，有时工作没有提前完成，上报情况不够及时。

>四、20xx年—年工作计划

—年我将进一步发扬优点，改进不足，拓展思路，求真务实，全力做好本职工作。打算从以下几个方面开展工作：

一是加强工作统筹，根据公司领导的年度工作要求，对20\_年工作进行具体谋划，明确内容、时限和需要达到的目标，加强部门与部门之间的协同配合，把各项工作有机地结合起，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

二、完善公司质量目标，并制定了完整的统计和纠正预防措施作业办法

三是加强工作培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

**ipqc个人工作总结心得3**

1、车辆基础技术台帐的完成和完善，机务部专门为车辆定制了专用台帐，要求我认真管理，使场站和机务部更加方便快捷的了解和掌握第一手的车辆技术状况，做到干过的事要留下痕迹，有据可查。并且，经常性对车辆技术难点进行分析，发现连续修理未能解决，有共性特征的车辆故障，上报至机务部并与修理厂沟通予以解决。

2、认真贯彻出车例保和收车例保安检制度、检查制度，保证车辆运行，透过各种专项及例行检查以保证车辆的正常运行。

1)加强对驾驶员日常例保的监控，坚持每月不定期对车辆进行抽查，个性是在冬运期间的检查更为频繁，检查结果及时通报，对较差车辆要求作出整改措施，并加强考核力度，确保例保制度的认真执行。

2)专项检查制度：机务部要求对车辆发动机进行专项发动机仓检查，采取逐台车辆检查，目前该项工作正持续持续。另外，为了跟踪与监督各司机对发动机仓的维护和保养工作，还不定期进行抽查，检查出的问题立即通知整改，对较差车辆要求驾驶员作出书面的认识和整改措施。

3)重点加强对驾驶员技能操作监管，对操作引起的故障，立即报上级领导并监督驾驶员改正。

3、加强对驾驶员例保工作重要性的教育和培训，认真执行《驾驶员车辆例行保养管理规定》，做好检查台帐记录，确保驾驶员例行保养质量到位、管理到位。

**ipqc个人工作总结心得4**

如何正确填写表单不是一个简单的问题！不要笑，表单涉及的相关项目是否完全的填写，并没有错误说来简单，但在实际的操作中，很多人的填写都有问题存在。

如：不需要填写的项目必须有删除线，要求填写多个项目/数据的，往往有缺漏；该签名的地方却留空等。

特别是我们oqc的出货检验报告，以及生产线的品质异常单，这些表单是否填写完全并正确也是我们品管部oqc和ipqc的一个工作重点，如何填写，并完美的结案是关系到很多方面的东西。

在这一点我感觉自己还要多学习，更加小心的在今后的工作中去注意，因为五、六线生产的都是一些小单、散单，报表也多，如果一不留神写错了，出到客户那里给公司造成的损失可就太大了。

**ipqc个人工作总结心得5**

1、机务部严格按照定程规定制定车辆维护周计划，发动机环么、大修计划。修理厂严格按照机务部下达的各项计划认真执行。各项计划全面完成，使车辆的技术状况得到保障。1-12月份鸿山场站车辆各级维护的实施状况如下：

一级维护156辆次

二级维护175辆次发动机大修7辆次

2、为持续公交车辆技术状况良好，确保安全生产。针对12月9日760发生线路造成自动灭火装Z起火和12月12日766正常行驶，轮胎爆炸造\*员受伤的状况。要求各驾驶员坚持“三检”工作，都要对车辆的状况进行检查，发现轮胎花纹低于4毫米时或出现问题时，及时进行更换轮胎。

4、针对目前部分车辆刹车拖，影响车辆安全运行，为了彻底解决车辆运行的安全隐患，特自12月开始对车辆刹车整改，并提出整改要求，要求修理厂定期对车辆更换14、5mm标准软片，对轮毂尺寸到达上限的车辆及时更换轮毂，并对整改过的车辆予以追踪观察。

**ipqc个人工作总结心得6**

>1、标准统一方面：

在过去半年中每周一三五8:30分进行的来料与过程标准磨合取得不错的成绩，在这项措施推出后，生产线投诉的类似“标准不统一”的事情得到了很好的预防。

>2、IPQC职能组：

IPQCFQC组，加强过程质量状况监督，进一步推动了品质事故的迅速处理，可以有效地完善信息反馈机制。目前由于IPQCIPQC人员的专业知识以及能力质素尚不能达到要求，发挥作用有限。这也是20XX年努力的一个方向。

>3、客户投诉：

客户平均每天投诉3次，批退品质事故频频发生。明年将会以客户占投诉次数或者批退来统计，这会更好的体现我们的产品品质状况、

>4、客户一次验货合格率：

客户验货合格率平均为90、11%不良主要原因是电气与外观一直不能满足要求所致。，所以在20XX年管理评审时提升目标到95%，这将会成为今年的主要目标，全力达成。

另外考虑到，综合品质成本考虑，我们会采取平缓的放宽外观标准，在不让客户察觉的情况下逐渐回归产品的正常要求水平。

>5、QA一次验货合格率：

QA验货合格率为92%，较去年有很大的提高。这与公司领导支持的一系列改善是分不开的。从效率提升，历史遗留问题的不断跟进和处理，工程部，生产技术，采购，QA都做出了相应的贡献。

>6、过程合格率：

过程综合合格率为93、2%，虽然效果不是很明显，但这也正体现了过程能力的提升，体现了我们IPQC、FQC的价值，也是提升QA验货合格率和客户验货合格率的前提，是重中之重。

>7、来料检验合格率：

来料检验合格率为97、11%，主要原因是注塑不良。

>一、存在的问题（本部门在工作过程中存在或阻碍部门、公司发展的主要问题）

内因：由于部门人员质素参差不齐，给管理上带来一定的难度。以及大多呈现偏内向性格的特点，再加之专业能力质素水平整体不高，造成了与其它部门沟通解决问题时效果不理想，这是我们自身必须克服的问题。再加之我的经验尚浅，相信这一切在20XX年将会有不错的改观。

外因：第一，公司产品种类多，批量小，以及产品生命周期短，给品质管理带来了一定的难度；第二，人员品质意识不高，未做到全员参与，发生品质问题就认为是品质人员该解决，而与己无关，这样的品质意识亟待提升；第三，供应商杂，质量管理水平不高，物料问题多，这也给品质管理带来了一定的困难。第四，程序文件以及职责不熟悉，这也是公司管理水平的一种体现，所以让全员都熟悉标准的作业流程，将会是今年工作的一个重点。

>二、20XX年部门努力的方向计划纲要（该部新一年的工作重心安排指引）

针对过去一年的品质工作总结，从以下几个方面来提升品质水平。

1、贯彻品质理念，提升品质意识：

贯彻品质理念，提升品质意识，我们采取加大培训的力度，内容主要包括质量体系文件和品质理念的宣导。

2、提升品质专业技能能力：

培训QA内部员工，提升整体的品质知识水平，以及分析问题和解决问题的能力。培养有潜质的QE成为好的帮手，提升他们的知识层面，以及各种管理及事物处理技巧。

3、主抓品质目标的达成情况以及对策的有效性：

过程品质目标的达成情况是体现一个工厂制程能力的重要衡量标准，所以过程能力提升是诸多工作中的重点。今年的实际战果是，本年度计划达成93%。

6、提升领导力和团队协作能力：

通过培训，学习，以及组织业余兴趣小组及活动等来增进同事间彼此了解，必要情况下也可以组织跨部门的横纵向互动活动。

**ipqc个人工作总结心得7**

>一、工程质量责任制的制定与落实情况

1、责任到岗，责任到人，责任到工序

项目部成立以项目经理为核心的质量保证体系，明确各部门工作职能与工作责任人。并且，工程重点部位重点控制，各主要工序，均有专人负责质量管理与控制。

2、采取“周质量评分责任制”

结合本项目部实际情况及工程特点，在工程质量管理上，实行“周质量评分责任制”，即对施工队伍施工质量进行综合评分，高奖低罚，起到对施工队伍的激励作用。

>二、质量管理规章制度的制定与落实情况

1、严格技术交底制。

各主要分项工程及工序，在开工前对所有施工及管理人员进行技术交底，明确施工程序、工艺流程、操作要点、质量标准等并按要求施工品质。

2、推行质量责任制。

建立质量责任卡，明确责任人，对工程质量负终身责任。

3、强化“三检制”。

严格实行工程队自检、项目部复检、监理工程师终检的“三检”制度。

4、例行“砼开工检查”制。

在所有准备工作、检查工作结束后，报经项目部总工同意后，施工队才能进行砼浇注。

5、实行“交接班”制。

各工班对施工过程做好记录，并对下一工班进行签字交接。

6、严格“旁站制”

对砼施工全过程进行旁站，以便及时解决施工中出现的问题。

>三、项目施组、质量控制措施对质量控制工作的实际实施情况

1、在质量控制过程中，严格以技术部编制的《西直门交通枢纽中东区施工组织设计》为指导，加强施工主要工序及工艺的控制。严格现场施工检验，确保施工的按期、保质、安全的进行。

2、质量控制措施

加强各级管理人员及全体职工的质量意识，牢固树立“质量第一”的思想。

加强各分部分项工程的质量控制，建立质量控制点，对施工中已出现的质量问题加以控制，编制专项方案或作业指导书，对关键过程或特殊过程进行严格监督和控制。

严格执行技术规范和操作规程。

加强对测量放线人员技术培训，进行测量工作技术交底，搞好控制桩的保护监控，定位放线及验收并做好记录。

严格按照规定做好各项检验。首先由队(班组)自检，自检合格后报请项目部质检人员检查，项目部质检人员检验合格后报请监理工程师进行检验签字品。上道工序不合格，下道工序不得施工，做到“五不施工，三不交接”。

项目部每月组织一次质量大检查，结合检查情况，制定纠正和预防措施，并写出书面通报，实行样板引路，以点带面，表扬先进，鞭策后者。服从建设单位、监理单位、设计单位的检查、指导和监督工作，虚心接受他们提出的建议，积极与建设单位、监理单位搞好配合工作，共创优质工程。

>五、质量教育与培训情况

整个工程施工过程中，项目部坚持对每项新工序的开始，都下发技术指导书。同时，注重作业人员培训，多次召集工人进行集中学习。

若某工序工人有经常违规现象或不明工艺规范与技术要求，则每次工序开始前，由质检工程师召集工人再次重申一次该工序作业的主要技术与规范要求，并在进行该工序时旁站检查学习与落实情况。

通过项目全体职工与施工人员的不懈努力，西直门交通枢纽及服务用房中东区工程终于获得北京市结构长城杯金奖的荣誉称号，这是对我们质量管理工作的肯定和督促，在新的一年，我们会加倍努力，为公司建筑施工质量管理工作的进一步提高做出自己的贡献。

**ipqc个人工作总结心得8**

一.产前工作准备

1.根据生产计划,确定生产机型的BOM及ECN及配色方案与在线物料是否一致，确定检验规范,若IQC进料有样品,则将样品提供IPQC及生产检验员，确认进料检验是否有上线挑选;若是上线挑选,根据样品由IQC指导在线操作员挑选的方法.

2.上线物料是否符合产品BOM要求，小到螺丝大到纸箱，每换一箱(袋)物料是否及时确认,根据产品BOM及ECN核对上线物料种类是否齐全,型号及规格是否正确.

3.是否悬挂SOP/WI，排拉是否按工序流程安排

二.制程控制中工作内容

1.认真按时填写巡检报表，检测、记录静电环佩带，检测、记录电批扭力1次/1H

2.测量、记录烙铁温度1次/1H，烙铁是否有接地防漏电措施

3.确定有合格的首件、样板

4..用首件、样板校对仪器、治具是否正常；确定在仪校有效期内；确认设置的参数与产品要求一致

5.员工操作是否与作业指导书一致，下拉前5个产品是否从前跟到后，再次抽检5个/2H/工位，进行确认

6.新产品、新员工是否重点巡查，特采、代用、试产、让步放行的必须重点稽核、记录情况及结果反馈

7.作业定格定位摆放，无堆积，轻拿轻放，员工是否自检、互检合格品才下拉

8.不合格品是否有标识，不合格品是否准时记录

9.任何来料及作业不良造成物料无法正常使用、影响订单完成的，要及时发>反馈

10.测试工位(如：半成品测试与功能测试及外观检验工位)不良比例超过品质目标要填写>并要追踪处理结果

A.正常生产(量产)

每小时出现单项不良率3%--5% 需开品质异常处理反馈单----工程分析

每小时出现总不良率 5%-10% 需开品质异常处理反馈单----工程分析

B.试产

总不良率10% 需开品质异常处理反馈单----工程分析

C．停线通知单

每小时单项不良率≥5%

每小时总项不良率≥8%

要求：工程分析1小时内在线提供解决方案，若无回复，停线

11.物料、半成品、成品摆放是否有落实状态标识及签名

12.检验报表记录是否完整,清晰,是否一目了然,是否每小时核算记录一次“总数”，“不良数”，“不良率”，是否每日产线QC测试报告有“测试总数”“不良总数”“总不良比率”？

13.有客诉及退货情况是否了解及跟进。返工情况必须跟进、统计不良及结果反馈，保留三现“现状”“现物”“现场”

14.易磨损型测试用插座、电池、触片等及时更换及记录（如，充电器充电口易损，导致手机充电器接口坏）.

15.任何操作、包装、储存不能有潜在影响品质.

16.客户对产品标准放宽及对某一项功能、外观全部接受时需要求客户进行表单签字确认或签限度样.

17.客户对产品标准变更要求需及时反馈到在线PQC及QA，从而达到标准的统一

18.根据QA抽检结果，对在线PQC工作进行评定及稽核，做周度总结.

品管七大手法

七大手法：检查表、层别法、柏拉图、因果图、散布图、直方图、控制图

>一、检查表

检查表就是将需要检查的内容或项目一一列出，然后定期或不定期的逐项检查，并将问题点记录下来的方法，有时叫做查检表或点检表。

例如：点检表、诊断表、工作改善检查表、满意度调查表、考核表、审核表、5S活动检查表、工程异常分析表等。

1、组成要素

①确定检查的项目；②确定检查的频度；③确定检查的人员。

2、实施步骤

①确定检查对象；

②制定检查表；

③依检查表项目进行检查并记录；

④对检查出的问题要求责任单位及时改善；

⑤检查人员在规定的时间内对改善效果进行确认；

⑥定期总结，持续改进。

>二、层别法

层别法就是将大量有关某一特定主题的观点、意见或想法按组分类，将收集到的大量的数据或资料按相互关系进行分组，加以层别。层别法一般和柏拉图、直方图等其它七大手法结合使用，也可单独使用。

例如：抽样统计表、不良类别统计表、排行榜等。

实施步骤：

① 确定研究的主题；

② 制作表格并收集数据；

③ 将收集的数据进行层别；

④ 比较分析，对这些数据进行分析，找出其内在的原因，确定改善项目。

>三、柏拉图

柏拉图的使用要以层别法为前提，将层别法已确定的项目从大到小进行排列，再加上累积值的图形。它可以帮助我们找出关键的问题，抓住重要的少数及有用的多数，适用于记数值统计，有人称为ABC图，又因为柏拉图的排序识从大到小，故又称为排列图。

1、分类

1）分析现象用柏拉图：与不良结果有关，用来发现主要问题。

A品质：不合格、故障、顾客抱怨、退货、维修等；

B成本：损失总数、费用等；

C交货期：存货短缺、付款违约、交货期拖延等；

D安全：发生事故、出现差错等。

2）分析原因用柏拉图：与过程因素有关，用来发现主要问题。

**ipqc个人工作总结心得9**

我们做品质工作的经常强调品质保证，无非是做三件事：

1、要知道什么是好，什么是不好。

2、要知道为什么好，为什么不好。

3、要知道怎样预防不好，怎样才能做好。

无论是产线的后侧（fqc），还是品管部的oqc，我们只是对已经形成品质的产品进行检验验证，再严格的检验标准和抽样标准都不能形成品质。

可是以前品管部在品质标准方面还不齐全，有个别地方根本上是空白、标准空白，那么要做到什么样，依据什么检验都成了主观臆测，比如前段时间五六线做的sc035所产生的问题与客诉，完全就是我们oqc在检验时候毫无依据二造成，当然对于这些不常见产品检测时我们没有去主动找老品管员询问和查阅图纸，是我们工作本身的一些失误，但是我感觉关键的还是在我们标准系统完善上。

现在我们品管部品管部对一些客诉与经常在检验中发生的问题做了汇总的档案，那么现在我们检验一些产品时就可以直接调出档案来参考，这样一来对我们oqc的工作就起了很大的帮助。

**ipqc个人工作总结心得10**

我之前公司在别的公司作品管都很强调出货的问题，现在在工作之余，谈论到品管工作，有的朋友强调做品管工作的，必须将品质、交期分开，只须单单对产品的品质负责，不要考虑其它的因素！

我认为呢在这里是重点强调品质的单一特性，是产品的固有特性。那么脱离交期的产品是否是客户所满意的呢？回答是否定的。

如果只是将品质当作是品管部门的事情，将交期当作是pmc、生产部门的事，我想肯定是不全面的，所以我感觉做品管工作的要懂得品质外还要兼顾交期才是应该有的想法。

由于我在我们公司作oqc时间还不长，也就只能总结出这么多了，写的不好，还请领导能够原谅。

时间过得飞快，转眼我在xxx公司品质部从事QA工作已有半年有余，在过去的这半年多的时间内我学到了很多东西，也非常感谢各位领导的栽培，同时也看到了一些我个人有些疑惑的问题点，结合我进\*\*\*公司前在其他公司工作的经验，现做总结报告如下，请各位领导审核及指正：

一、品质标准的认识

我认为做品质工作的经常强调品质保证，无非是做三件事：

1.要知道什么是好，什么是不好。

2.要知道为什么好，为什么不好。

3.要知道怎样预防不好，怎样才能做好。

无论是产线的终检，还是品管部的QA或OQC，我们只是对已经形成品质的产品进行检验验证，再严格的检验标准和抽样标准都不能形成品质。可是倘若再好、再严格的检验标准，如果身为过程检验的OQC或QA对标准不熟炼或不执行，完全依据主观臆测，那也是空纸一张，不仅不会起到质量保证的意义，反而会误事，严重的会造成企业的良好声誉。比如前段时间二线做的天马产品所产生的问题与客诉(出货标签错误)，完全就是我们OQC在检验时候不认真、不仔细造成，虽然这是我们工作本身的一些失误，但是我感觉关键的还是在我们标准系统完善上也需加大力度，如员工的系统培训、任职资格的上岗的持续确认、绩效考核的推动等都应也员工形成有机的结合体方是治本的长期对策。现在我们品管部对一些客诉与经常在检验中发生的问题做了汇总的档案，并已形成图片，使感性与理性相结合，增强了检验人员对不合格产品的记忆力，对我检验的工作就起了很大的帮助。

二、品质标准的管控

作为品质IPQC、QA、OQC感受最深的莫过于与生产部管理人员的品质争议了，经常标准无法和生产部标准统一，容易产生冲突。其实任何品质问题的产生，责任的归属与技术、品管、生产三个部门完全脱不了关系的。不论是原料、制程、成品、出货。只要涉及到产品，关系到品质!而问题的根源在哪里呢?我们检验人员职务不高，其判定结果容易遭到各个部门的异议，但是换个角度考虑，即便是技能再优秀的检验人员，再严格的检验标准和接收质量限，其结果只是减少不良品外流，不能形成产品品质，不能降低品质成本，因为这个时候品质已经形成了，后面的检验只是进行品质验证，公司要承担不合格品的返工成本。

三、表单的填写问题

如何正确填写表单不是一个简单的问题!不要笑，表单涉及的相关项目是否完全的填写，并没有错误说来简单，但在实际的操作中，很多人的填写都有问题存在。如：不需要填写的项目必须有删除线，要求填写多个项目/数据的，往往有缺漏;该签名的地方却留空等。特别是我们OQC的出货检验报告，以及生产线的品质异常单，这些表单是否填写完全并正确也是我们品管部OQC和IPQC的一个工作重点，如何填写，并完美的.结案是关系到很多方面的东西。在这一点我感觉自己还要多学习，更加小心的在今后的工作中去注意，因为五、六线生产的都是一些小单、散单，报表也多，如果一不留神写错了，出到客户那里给公司造成的损失可就太大了。

四、品质与产品交期

我之前公司在别的公司作品管都很强调出货的问题，现在在工作之余，谈论到品管工作，有的朋友强调做品管工作的，必须将品质、交期分开，只须单单对产品的品质负责，不要考虑其它的因素!我认为呢在这里是重点强调品质的单一特性，是产品的固有特性。那么脱离交期的产品是否是客户所满意的呢?回答是否定的。如果只是将品质当作是品管部门的事情，将交期当作是计划部、生产部门的事，我想肯定是不全面的，所以我感觉做品管工作的要懂得品质外还要兼顾交期才是应该有的想法。

由于我在我们公司作QA时间虽然还不是很长，但感觉自己还是幸运的，在日常工作中经常性得到部门领导给予的工作支持，让我认识自己的缺点，让我有了进步的空间，最重要的感谢领导的信任，给予我这样一个\*台，让我从事了一直愿做的岗位，在这里衷心的感谢公司领导及同事一路上的支持，谢谢你们!

一、总结引言

20xx年，质控部在较20xx年减少2名QE，一个SQE，一个文控主任的情况下，各项工作基本在保持了去年的水\*上，收获小小的进步。

二、总结部份（20xx年度部门主要的工作事项重点成绩的评述、好的方法及经验的总结）

1、标准统一方面：

质控部在过去半年中每周一三五17：00~17：30分进行的来料与过程标准磨合取得不错的成绩，在这项措施推出后，生产线投诉的类似“标准不统一”的事情得到了很好的预防。

2、增设IPQC职能组：

增设IPQC组，加强过程质量状况监督，进一步推动了品质事故的迅速处理，可以有效地完善信息反馈机制。目前由于IPQC建立伊始，IPQC人员的专业知识以及能力质素尚不能达到要求，发挥作用有限。这也是20xx年努力的一个方向。

3、客户投诉：

客户投诉13次，20xx年为19次，无批退品质事故发生。虽然客户投诉少了，但是我们的出货数量也减少了，明年将会以客户占出货批次或者数量的多少来统计，这会更好的体现我们的产品品质状况，相对来说也是比较科学的统计方法。

4、客户一次验货合格率：

客户验货合格率为，较去年降低了。降低的主要原因是LEEDS灯罩外观一直不能满足要求所致。由于去年全年客户验货合格率为，所以在去年管理评审时提升目标到98%，今年未达到目标，这将会成为今年的主要目标，全力达成。

另外考虑到，我司的产品相对同行的产品外观要求颇严格，综合品质成本考虑，我们会采取\*缓的放宽外观标准，在不让客户察觉的情况下逐渐回归产品的正常要求水\*。

5、QA一次验货合格率：

QA一次验货合格率为，较去年的有很大的提高，提升约。这与公司领导支持的一系列改善是分不开的。从效率提升，历史遗留问题的不断跟进和处理，工程部，生产技术，采购，QA都做出了相应的贡献。

6、过程合格率：

过程综合合格率为，较去年的提升了，虽然效果不是很明显，但这也正体现了过程能力的提升，体现了我们增设IPQC的价值，也是提升QA验货合格率和客户验货合格率的前提，是重中之重。

7、来料检验合格率：

来料检验合格率为，较去年的下降了。下降的主要原因是引进了LEEDS灯罩以及新客户PINEWOOD的奥达塑胶、镜片和摄像头。

三、存在的问题（本部门在工作过程中存在或阻碍部门、公司发展的主要问题）

内因：由于部门人员质素参差不齐，给管理上带来一定的难度。以及大多呈现偏内向性格的特点，再加之专业能力质素水\*整体不高，造成了与其它部门沟通解决问题时效果不理想，这是我们自身必须克服的问题。再加之我的经验尚浅，相信这一切在20xx年将会有不错的改观。

外因：第一，公司产品种类繁多，批量小，以及产品生命周期短，给品质管理带来了一定的难度；第二，人员品质意识不高，未做到全员参与，发生品质问题就认为是品质人员该解决，而与己无关，这样的品质意识亟待提升；第三，供应商多而杂，质量管理水\*不高，物料问题多，这也给品质管理带来了一定的困难。第四，程序文件以及职责不熟悉，这也是公司管理水\*的一种体现，所以让全员都熟悉标准的作业流程，将会是今年工作的一个重点。

四、20xx年部门努力的方向计划纲要（该部新一年的工作重心安排指引）

针对过去一年的品质工作总结，从以下几个方面来提升品质水\*。

1、QA架构调整：

为了更好的发挥品质监督与保证工作，QA内部将原IQC，QE，QA（出货检查）以及IPQC四部分重新组合为三部分，分别为IQC，IPQC（制程监督与控制），QA（品质保证，由原QE和QA人员组成）。吕广付擅长QC管理，吕广付不再担任QE主任，而仅负责IPQC业务。QE和QA的保证工作直接向质控部经理负责。这样就可以清晰的分为来料，制程和出货控制三部分，以及贯穿整个链条的QA保证工作。

2、贯彻品质理念，提升品质意识：

贯彻品质理念，提升品质意识，我们采取加大培训的力度，内容主要包括质量体系文件和品质理念的宣导。

3、提升品质专业技能能力：

培训QA内部员工，提升整体的品质知识水\*，以及分析问题和解决问题的能力。培养有潜质的QE成为好的帮手，提升他们的知识层面，以及各种管理及事物处理技巧。

4、主抓品质目标的达成情况以及对策的有效性：

过程品质目标的达成情况是体现一个工厂制程能力的重要衡量标准，所以过程能力提升是诸多工作中的重点。今年的实际战果是94。2%，本年度计划达成95%。

5、提升来料质量水\*：

由于过去的一年，我主要沉淀了基础的管理以及内部事务和客户沟通处理，来料问题处理参与的较少，在接下来的一个年度里，我将与问题较多，供货较大的供应商进行系列的沟通，以稳定来料水\*及提升供应商管理能力。

6、提升领导力和团队协作能力：

通过培训，学习，以及组织业余兴趣小组及活动等来增进同事间彼此了解，必要情况下也可以组织跨部门的横纵向互动活动。

7、计划增设QE一名：

由于公司的产品种类不断增加，原QA组织架构中未单独设立品质保证工作人员，都是

以质量检验为基础的组织架构，所以如果业务量上升的话，将拟招聘一名QE人员，要求是具备体系维护及环保专业技能。现有的一名QE尚在培训中，由于其学习进度缓慢，恐一年内都无法独立负责工作。另外一名环保QE技术员也是在学习中，考虑问题以及专业知识离我们的要求还相差很远。

五、关于工作的其它建议：

1、建议公司领导层召开部门经理会议，重述各部门之间的客户关系，以及强调各部门的责任和义务，并明确各部门对QA/IPQC发现问题具有不可争辩的解决的义务，以改善现在的不好的情况，诸如“QA发现问题，责任部门部分同事会怀疑是QA造成的（当然或许会有，如果有，我发现一定会严肃处理。）或者“IPQC发现问题，导致发生口角”，这都是不好的现象，破坏了部门间的团结。

2、建立品质管理基金。

建立品质管理基金的目的，主要是对那些对品质改善有积极作用的员工，或者降低成本提升效率等方面起到积极作用的，将会根据事件影响程度给予一定的奖励，当然这个项目必须要经过品质部门的验收。具体事项有待领导批准后作进一步的策划。

以上是质控部20xx年的工作总结以及20xx年的工作计划，请领导批评指正。

各位领导：

大家好!

很荣幸能有这个机会写这份总结报告，时间过得飞快，转眼我从侧三线后测调到五、六线做oqc已经三个月了，在过去的这三个月内我学到了很多东西，同时也看到了一些我个人有些疑惑的问题点，结合我进帝显公司前在其他公司做品管的经验，现做总结报告如下，请各位领导审核及指正：

一、品质标准的

我们做品质工作的经常强调品质保证，无非是做三件事：

1.要知道什么是好，什么是不好。

2.要知道为什么好，为什么不好。

3.要知道怎样预防不好，怎样才能做好。

无论是产线的后侧(fqc)，还是品管部的oqc，我们只是对已经形成品质的产品进行检验验证，再严格的检验标准和抽样标准都不能形成品质。

可是以前品管部在品质标准方面还不齐全，有个别地方根本上是空白、标准空白，那么要做到什么样，依据什么检验都成了主观臆测，比如前段时间五六线做的sc035所产生的问题与客诉，完全就是我们oqc在检验时候毫无依据二造成，当然对于这些不常见产品检测时我们没有去主动找老品管员询问和查阅图纸，是我们工作本身的一些失误，但是我感觉关键的还是在我们标准系统完善上。

现在我们品管部品管部对一些客诉与经常在检验中发生的问题做了汇总的档案，那么现在我们检验一些产品时就可以直接调出档案来参考，这样一来对我们oqc的工作就起了很大的帮助。

二、品质标准的管控

作为品质oqc感受最深的莫过于与生产部管理人员的品质争议了，经常标准无法和生产部部标准统一，容易产生冲突。

其实任何品质问题的产生，责任的归属与技术、品管、生产三个部门完全脱不了关系的。

不论是原料、制程、成品、出货。 只要涉及到产品，关系到品质!而问题的根源在哪里呢?

我们oqc职务不高，其判定结果容易遭到各个部门的异议，但是换个角度考虑，即便是再厉害的oqc，再严格的检验标准和接收质量限，其结果只是减少不良品外流，不能形成产品品质，不能降低品质成本，因为这个时候品质已经形成了，后面的检验只是进行品质验证，公司要承担不合格品的\'返工成本。

三、表单的填写问题

如何正确填写表单不是一个简单的问题!不要笑，表单涉及的相关项目是否完全的填写，并没有错误说来简单，但在实际的操作中，很多人的填写都有问题存在。

如：不需要填写的项目必须有删除线，要求填写多个项目/数据的，往往有缺漏;该签名的地方却留空等。

特别是我们oqc的出货检验报告，以及生产线的品质异常单，这些表单是否填写完全并正确也是我们品管部oqc和ipqc的一个工作重点，如何填写，并完美的结案是关系到很多方面的东西。

在这一点我感觉自己还要多学习，更加小心的在今后的工作中去注意，因为五、六线生产的都是一些小单、散单，报表也多，如果一不留神写错了，出到客户那里给公司造成的损失可就太大了。

四、品质与产品交期

我之前公司在别的公司作品管都很强调出货的问题，现在在工作之余，谈论到品管工作，有的朋友强调做品管工作的，必须将品质、交期分开，只须单单对产品的品质负责，不要考虑其它的因素!

我认为呢在这里是重点强调品质的单一特性，是产品的固有特性。那么脱离交期的产品是否是客户所满意的呢?回答是否定的。

如果只是将品质当作是品管部门的事情，将交期当作是pmc、生产部门的事，我想肯定是不全面的，所以我感觉做品管工作的要懂得品质外还要兼顾交期才是应该有的想法。

由于我在我们公司作oqc时间还不长，也就只能总结出这么多了，写的不好，还请领导能够原谅。

ipqc的工作总结3篇（扩展3）

——ipqc工作总结

全镇上下以党的十七届六中全会精神为指导，深入贯彻市委十一届六次全会精神，用科学发展观统领全局，以经济保增长为首要任务，以保民生，保稳定为重中之重，积极实施富民强镇战略，大力发展工业经济，扎实推进项目建设和新农村建设，克难奋进，寻机而为，狠抓落实，社会各项事业蓬勃发展。预计全年完成招商引资亿元。规模以上工业总产值亿元，增长17%。全社会固定资产投资亿元，增长27%。工商税收1208万元。规模以上工业单位增加值能耗下降10%。粮食产量万吨，增长。农民人均纯收入8059元，增长。人口出生率稳定在‰以内。新农合参合率达98%。先后荣获“省级卫生先进单位”、“河南省文化先进乡镇”、“河南省档案工作规范化管理先进单位”、“河南省群众满意基层站所评创先进单位”、“XX市\*安建设先进单位”、“XX市乡所精品线路之一”、“XX市夏季禁烧暨秸秆综合利用先进单位”、“XX市人口与计划生育工作先进单位”、“XX市\*工作先进单位”、“XX市第五届市乡公路好路杯竞赛金杯乡镇”、“XX市610工作先进单位”、“XX市林业生态建设工作先进单位”、“XX市安全生产先进单位”、“XX市老干部工作先进单位”、“XX市\*工作先进单位”等荣誉称号。

**ipqc个人工作总结心得11**

转瞬间已进入新的一年，在过往的20XX年里，在公司各级领导及各部门同事的大力支持和配合下，品管部基本完成了各项工作，全年生产产量及销售情况呈明显增加趋势，同时产品质量也在稳步提升，而各部门、各工序全体成员在思想也得到了重视，认识到产品质量的重要性。在工作中查缺堵漏，防微杜渐，积极配合品管部的工作，在保持产品质量稳定中起到了至关重要的作用。以下是今年的工作总结。

>一、市场分析

我司正处于企业发展的关键时期，在当下电气行业白日化经济的时代，企业想要在变化莫测的市场占一席之地，那么企业必须具备核心竞争力，而核心竞争力的构建与公司的指导方针、企业文化、管理团队是密不可分的，所以企业的规范化管理是核心竞争力构成的基础，同时也是先决条件。

品管部作为公司管理团队的一份子，工作重心始终围绕着公司整体发展目标，认真执行公司的各项规章制度，履行各类检验标准，担负着公司三体系运行，原材料入厂检验、外协加工检验，生产过程巡检、成品检验、退货检验、常规试验，计量器具管理，售后服务，等质量监控及厂内电气维修工作，思想上不敢有半点松懈。大家都知道“经营是企业发展命脉，质量是企业发展的根本”，因此质量管理工作是公司正常运作的关键所在。

>二、原材料方面

原材料入厂都要经过我部进行一一检验，做到了合格入库。对不合格品及时处理，不合格挑选使用的并与生产部门、仓库等及时沟通、协商处理。在出厂前对产品质量严格把关，尽管如此，在出厂的产品中还是出现了一些本应该可以避免的问题，因此我司的检验方法和检查项目还需要进一步增加完善。

>三、工作中存在的问题

生产员工读图，识图不清，造成加工错误至返工改进方向：加大过程控制，可有效预先发现错误及不良，减少完工后的返工工时；针对质量意识，识图能力，检验标准，工艺标准，处罚标准等进行宣贯培训，加大处罚力度，和风险的宣传，提高员工的质量意识。由于ERP的限制产品迟迟不能报验，甚至产品已经发货，报验手续还没有。应严格按体系规定执行。

>四、其他工作

年初焊机车间动力、照明线缆的敷设安装送电。出租厂房、宿舍和工程库的电源切改。门卫变压器恢复供电和后来的撤销供电。更换门卫室的供电电缆。新大门的电源切改供电。各个办公室的照明维修。

**ipqc个人工作总结心得12**

(一)、加强自身学习、提高业务水\*

自身的素质和业务水\*离工作的实际要求还有很大差距，但是我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，用心的向其他同志请教和学习，能踏实、认真的做好本职工作，坚持理论联系实际，学以致用。不仅仅仅能够工作埋下头去忘我的工作，还要能在回过头的时候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的推荐总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，从而在百尺竿头，更进一步，到达新层次，进入新境界，创作新篇章。

(二)、向党组织靠拢

我一向用心的向党组织靠拢，和公司思想先进的同事多做交流，争取提升自己的水\*。在被确立为入党人之前，我努力学习有关党的知识，关注时事政治，并且按党员的标准严格要求自己。时刻想到自己是一名入党人，虽未入党，但思想上应当入党，时刻向党员看齐，在学习上工作中要起到模范带头作用。不断的改造自己的思想，不断磨练自己的意志，在思想上做到真正的一辈子都入党。

(三)、明年工作思路

明年，仍将按照领导的要求，努力完成机务各项经济指标，以提高维护质量为重点，不断完善机务保障工作，盘实基础管理，确保车辆技术状况良好、车容车貌整洁并降低机务成本。并加大各项检查力度，杜绝因车辆因素造成各类事故的发生。

1、继续对各级维护规程再次进行梳理，以适应现有的车型结构，在保养维护中增加必检必换项目，加大总成互换力度，消除视情维护所带来的弊病，从而到达提高维护质量、降低小修频率。

2、继续完善车辆维护监控体系，继续做好车辆维护交接工作，严格执行交接验收。

3、重点加强节能降耗工作，降低各种机务消耗，减少机务成本。

4、进一步落实机务管理制度，做好例保安检工作，以及各种专项检查。监督驾驶员的完成状况并予以抽查，加大考核力度，杜绝因车辆因素造成各类事故的发生。

5、继续科学合理的安排各种维护修理计划。

在将要迎来的一年中，我会继续努力，将我的工作潜力提高到一个新的档次，不辜负大家对我的期望，我会尽我所能的工作，帮忙公司实现发展，相信公司的明天会更好!

日月如梭，自我xx年参加工作，现已过去快两年时间。这段时间以来，我在领导和同事的关心与支持下，思想意识和技术水\*都得到了极大的提升。现将作工作总结如下：

**ipqc个人工作总结心得13**

作为品质oqc感受最深的莫过于与生产部管理人员的品质争议了，经常标准无法和生产部部标准统一，容易产生冲突。

其实任何品质问题的产生，责任的归属与技术、品管、生产三个部门完全脱不了关系的。

不论是原料、制程、成品、出货。只要涉及到产品，关系到品质！而问题的根源在哪里呢？

我们oqc职务不高，其判定结果容易遭到各个部门的异议，但是换个角度考虑，即便是再厉害的`oqc，再严格的检验标准和接收质量限，其结果只是减少不良品外流，不能形成产品品质，不能降低品质成本，因为这个时候品质已经形成了，后面的检验只是进行品质验证，公司要承担不合格品的返工成本。

**ipqc个人工作总结心得14**

一个月以来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距离领导及同事的要求还有一些差距。比如公司的LED灯老化过程中常常会有死等，其中的具体原因和处理方式，可我对公司的规范及测试标准还不够了解，缺乏经验 。这将在后续的工作中不断的积累经验，并掌握测试方法和规范，同时工作中也发现包装检验，测试还不够完善，没有一套标准的方案可供参考，而都需要凭工作经验去检验，测试。这样就容易出现漏洞，希望后续工作中能够完善。

决心在以后的工作中，发扬成就，克服不足。以对工作 事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责的做好各项工作。

在县委、县政府的正确领导下，在市种子管理站xxx农业局的具体指导下，通过我站全体执法人员的共同努力，以服务农业、保护农民利益为宗旨，以农业法律、法规为武器。认真履行农业法律、法规赋予的神圣职责，加大种子市场管理力度、及早动手、严格管理，按照局下达的责任目标已超额完成，具体总结

**ipqc个人工作总结心得15**

>一、完善各项管理制度，建立健全技术质量保证体系

今年初，针对公司生产经营实际，对公司《工程质量管理办法》和《科技创新方案》进行了修订、完善，并提交公司职代会讨论通过。明确了外部项目经理和内部分公司经理为工程质量第一责任人；确定了充实完善现有路基、路面、大中型桥梁、城市给排水、路灯照明施工技术和拓宽发展核心技术的科技创新方案；同时，制定了外部工程技术质量管理办法和20xx年公司技术质量管理工作要点；修改了公司QHSE管理体系文件，明确了职责，落实了责任。外部工程项目部均设置了项目总工，内部工程建立了技术质量组织机构。一年来各级管理人员都能履行其职责，并认真执行公司技术质量管理的各项管理制度和规定。

>二、不断增强为用户提供满意服务的质量意识，树品牌工程

为提高公司的施工信誉，树立公司形象，年初针对去年“庆五路”质量问题，在全公司范围内展开了“质量大讨论”，取得了显着效果。特别是第四分公司，他们结合实际分析影响摊铺质量的多种原因，制定相应措施，提出了底层达不到要求不摊铺；人、机、设备不符合要求不摊铺；油砂质量不合格不摊铺的“三不摊铺”原则，使今年的摊铺质量明显好于往年。为达到用户满意，征求业主的意见，了解用户的需求，三月份公司对在保修期内的66项工程进行了质量回访，对15项存在不同性质质量问题的工程，逐一分析原因，制定措施，落实整改时间和责任人，受到了广大用户的好评。今年在位于采油七厂厂区的民意路工程施工中，由于该工程>投资不足，设计标准较低，为了达

到用户满意，重塑公司在七厂的形象，公司党政领导亲临现场召开现场办公会研究方案，并确定了该工程宁愿一分钱不赚，也要保证质量，达到用户满意的宗旨。公司技术质量部协同施工单位二、四分公司技术人员反复测量计算，并针对工程的每个部位制定了详细的施工方案，该工程最终受到了七厂领导及居民的高度评价，并给公司写来了表扬信，又给四分公司追加了80余万元的摊铺任务。在乘二广场、创业广场的施工中，由于设计存在有与事实不符或没有设计方案的情况，施工单位一、二、四、六、八分公司出于高度负责的态度，顾全大局，树立了为用户提供满意服务的质量意识，主动与监理和业主沟通，提出我们的方案。为保证质量，不计较给增加工程量的多与少，精心施工，为保证广场路面排水通畅，六分公司主动增设设计外的雨水口十余处，对业主临时性的要求，一、二分公司积极响应，在工期紧，质量要求高，交叉作业多的情况下，两个广场保质保量地完成了任务，受到了局领导、当地居民以及业主（物业管理公司）的高度赞扬。

>三、以技术指导施工，以质量创信誉

以技术指导施工，使多项工程保质保量地完成，在每个工程开工前，项目部均制定了具体施工组织设计或施工方案，为了使方案更加科学合理有效，各项工程分别召开了施工方案汇报研究会，结合人力、设备、材料、技术等实际，确定各分部、分项工程的施工方案，以技术指导施工，加大技术复核力度。特别是在乘二广场、创业广场的施工中，由于该工程的特点：分部、分项工程杂，技术难度大，质量要求高，交叉作业多，专业种类复杂，广场面积大，我们制定了详细的施工工法和质量内控标准，优化队伍，对操作人员认真详细地进行技术交底并落实责任。在广场砖铺装时，由于开始经验不足，技术掌握不熟练，对达不到质量要求的部位曾多次返工推倒从来，为此，加大了技术指导和质量监督力度，在创业广场配置12人，进行广场砖的铺装指导和质量监督。对喷泉、雕塑施工，采取了供料负责安装的方法，控制了各类装饰材料的质量和安装质量，并加大对其技术复核，设专人负责取得了较好效果。今年7——8月份雨季施工中，针对今年雨季时间长，后期西一路、东一路、小Ⅰ-Ⅱ区道路等工程土方量大的实际，在土方路基施工中，优化施工方案，以技术指导施工，合理组织，抢晴天战雨天，对填筑土方含水量大的局限，采取了浆翻拌晾晒，局部加白灰和分级施工等技术措施。对后期二灰碎石施工，两层结构养生期过长，影响摊铺的情况，采取了两层同时施工，一次养生的技术措施，缩短了养生周期，为摊铺争取了时间。为了保证后期低温摊铺的质量，从技术上调整了油石比和油砂的出场温度等措施，并对后期摊铺倒排计划，界定了最后摊铺时间等一系列技术措施，使今年的各项工程均保质保量地完成了任务。

>四、加大监督、检查力度，对施工项目严格考核

今年公司实行每月一次对内部施工项目的考核，根据检查结果出一期《工程质量通报》。狠抓重点工程、特别是工程的关键工序等重要环节的施工，加强自检和工序交接检查。主要手段有：

1）对每项工程均设立“样板段”，严格执行样板起步制度，施工季节每月组织一次质量大检查，下发一期质量通报，适时召开质量优劣现场会；

2）每项工程在施工组织设计中要结合工程实际确定关键工序和重要环节，对关键工序制定单独的施工方案，包括人、机、料、法等方面

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！