# 运营员个人工作总结(推荐3篇)

来源：网络 作者：心上人间 更新时间：2025-04-18

*运营员个人工作总结120-年是我在集团真正度过的第一年很荣幸能与-集团一起走过了20-年很高兴这一年所有同事的相伴很欣慰这一年有所成长。20-年对我来说是极为难忘的一年这一年里我从总裁办来到新成立的发展运营部跟着春梅姐从一将一兵壮大到现在x...*

**运营员个人工作总结1**

20-年是我在集团真正度过的第一年很荣幸能与-集团一起走过了20-年很高兴这一年所有同事的相伴很欣慰这一年有所成长。

20-年对我来说是极为难忘的一年这一年里我从总裁办来到新成立的发展运营部跟着春梅姐从一将一兵壮大到现在x个人的小团队。这一年时光经历了工作职位的转换经历了工作中的高低潮失落过、开心过、退缩过、坚韧过!这些经历让我有所收获也让我更加看清楚自己自己工作中的不足处自己不成熟的的工作方式默默的下定决心20-年我要努力学习修正这些不足成长为一名优秀的集团员工。

20-年在集团领导及各位同事的帮助下我的工作在各方面都有了长足进步现汇报如下。

一、主要工作

(一)各部门计划。进入发展运营部我的主职工作为运营专员负责收取各部门周、月、季、年计划并将各计划进行纵横向比对跟进计划落实情况。截止20-年-月-日全年收取周计划-次共-份;收取月计划-次共-份;收取半年、年计划共x次共-份。

(二)文案整理。20-年x月-日我来到新成立的发展运营部之前在总裁办负责整理部分会议纪要更新集团大事记、新闻发布集团微信公众平台信息并收集养老网站、养老信息。成为发展运营部一员后并没有将先前工作摒弃。在此基础上又将集团微博进行申V、时刻关注、收集国家、省、市养老相关政策信息进行分类、发布。20-年全年发布政策信息-条;新闻-条;大事记-条;整理养老相关网站-个;集团微信公众平台及微博x月份移交运营部张晓云前x个月集团微信公众平台发布信息-余条微博-余条;20-年全年组织协助召开近-次会议编写相关会议纪要-份。

(三)其他工作。与此同时参与了爱晚工程、冶金医院、集团OA的资料准备工作集团各单位荣誉资料整理、众筹相关资料整理、康复医院资料搜集整理等。

二、收获

这一年来我在工作中不断成长这跟上级领导的帮助密不可分。刚开始接触信息化觉得很简单搜集、整理、发布可在工作中却发现有很多需要认真考虑的地方比如如何搜集到更有用的信息适合集团性质又能为阅读者带来新的想法思路。搜集政策类信息是上班的第一件事。这些看似简单的小工作却教会我任何事情都要去思考才能做的更好。也是基于如此经理有很多工作放心的交给我让我去做。

还记得收取周计划这项工作一开始定于每周四下午提交周六开周总结会。可是很多部门因为工作不能按时提交这就导致了我在整理计划和纵横向比对计划的时间要延后那时候几乎每周五我都要加班到7、8点。有一次家里有急事想着早些整理完毕周计划按时下班提前和每个部门拜托一定要按时提交计划可最后还是有一个部门延后了看着越来越晚的时间心里委屈极了眼泪刷刷的往下掉为什么沟通换不来别人的理解。后来在领导的指导下我慢慢摸索出更有效的工作方式避免了类似情况的发生提高了工作效率。

不管是在总裁办还是在发展运营部我们的工作不仅仅是一项我们身兼数职做的多需要学习的地方也多。经常我们部门最晚离开公司。

x月的一天我们需要赶一个很急的PPT一遍一遍的修改一遍一遍的重新做到了晚上11点已经连续工作15个小时的我们已经有些体力不支。春梅姐知道我和小云家离的远让我们回去而她却是在凌晨2点离开的集团早上7点又跟随张总去北京出差。这样的事情很多而我们也在这样的经历中愈加团结。跟在这样的团队里不成长就要拖后腿所以我们时刻在学习不想为这个团队抹黑不想让大家的努力被否定。

三、20-年工作计划

20-年已经到来时间一闪而过好的开始需要计划的支撑。

20-年首先我会在本职工作上更努力将运营专员这个岗位做到游刃有余出彩不断。同时在工作能力上进行再提高争取做到为领导分忧!除此之外不断学习从办公应用知识到养老行业的深入了解。身在职能部门编写文档的能力不能少自己的水平欠缺下一步要加深。

20-年集团在前进的道路越走越坚实我也要跟随集团的脚步一直成长为集团也为自己的明天做出应有的努力呈现一份满意的答卷!20-年恳请各位领导、同事多多批评指正帮助我努力成长!谢谢!

**运营员个人工作总结2**

时间过得真快，转眼来到公司已经近两个月了。我的工作岗位是电子商务运营专员。试用期间我学到了很多东西，积极协助配合部门其他同事完成日常的工作。在各位领导和同事的帮助下，我不断地学习和提升自己的工作能力，本着对工作认真负责精益求精的态度，认真地完成了自己所承担的各项工作，工作能力得到了提升，为今后更好的工作打下了基础，以下是对我个人工作的总结。

1、了解公司概况。从8月6日开始进入公司上班，因为我是刚参加社会工作不久来到公司上班的，所以在来到公司的第一步就是在部门同事的指导下了解公司概况，完成公司下发的学习任务，掌握办公所需的应知应会。通过学习系统里面的学习任务，对公司的发展及规划有了更加深入的了解。

2、通过日常工作的学习和积累，我对电商运营有了较为深刻的认知。第一次接触这个工作，公司所有的一切对于我来说，既新鲜也处处存在挑战。期间，工作体验并不轻松，前期感到手足无措，电商运营工作岗位上有些任务在实行的时候总会遇到一些问题，在工作过程也是边学习边实践，所以使得有些工作实行下来时间比较长、进度比较慢，这是我在工作中的主要不足之处，我会通过不断地请教和学习，尽快完成任务。

3、统计每日线上销售数据，及时了解全区各分公司的销售进度，了解各公司、各品牌销售上升或下降的原因。

4、同事关系相处的非常融洽，但是在工作中因为个人或是环境氛围的原因，除了主要工作的安排外与领导沟通的时间比较少，有时候工作实行也会受到影响，以后我会注意这方面的问题，增加相互的沟通。

从入职第一天起到公司已经有两个月的时间了，对于现在的岗位处境还是比较满意。刚进入公司的之前对电子商务了解比较少，所以来这里之后是在不断地充实自己的知识。这两个月来对于运营水平有了一定的提高，能力得到进一步的提升。经过两个月自身的努力和同事们的帮助，我对工作有了较好的处理能力，熟悉各项工作的操作流程，希望能早日得到公司的认可；同时更加清楚自己工作的定位，公司环境和工作岗位适合我的职业规划方向。看到公司迅速发展，我深感自豪，也更加迫切地希望以一名正式员工的身份在这里工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来，为实现苏宁梦献上自己的一份绵薄之力。

**运营员个人工作总结3**

今天是20-年的第一个周一第二个工作日新的一年意味着新的起点新的机遇和新的挑战。这也是进入-有限公司以来的第三个年头。为在20-年更好地完成工作扬长避短现对20-的工作总结汇报如下请吴总、闻副总和各位同事批评指正。

一、20-年工作概况

1、第一次系统学习网络营销

“最好的福利是培训”我想确是如此“授人以鱼不如授人以渔”。十分有幸也非常感谢x总给予了我系统性学习网络营销的机会 这样高成本的付出对于我自己来说是一种莫大的福利也是一个成长、充电的机会。走出学校不是学习的结束而是另一个探索未知的开始。在单仁资讯三天两晚的高强度学习我感悟最深刻的并不是网络的强大与营销的盛行而是我们与别人在思想与行为方式上的差异让我感到震撼。坐井观天不是最恐怖的恐怖的是坐在井里而不自知。

互联网时代全网营销、全民营销的年代人人都是自媒体草根也可以变大V唯有改变才能让我们在激烈的竞争中略胜一筹。作为一个刚转型的传统包装设计、印刷行业或许我们目前还做到不到大V还不能在互联网上一呼百应更无法实现一些类似“网站上线x天订单超过X亿”的奇迹但是我们一直在努力一直在学习不求做到最好只愿一年更比一年好!

2、经历公司波及范围较大的人事变动

人员流动对于企业来说是再正常不过的事对于尚停留在书本知识阶段的我来说此事更正常有人走了再招就行现在的招聘都不用出门微博、网站都很方便。但进入公司作为一名行政人事人员以后我的想法被彻底颠覆我深谙人才流失对企业造成的损失有多大也明白招聘的成本到底有多高昂从网站筛选简历到人员应聘、试用、工作上手、进入状态需要花费多少的资金和人力成本。所以今年公司的大范围人事变动让我多少有些恐慌作为一名人事工作人员针对这样大范围的人事变动没有预警机制没有做充分的准备对突发事件缺乏敏感。好在吴总、闻副总运筹帷幄、力挽狂澜在不影响公司管理运作的基础上妥善处理了这一系列的事情。

3、接触生产部的工作

x月份参与生产部的工作(主要是生产进度的跟踪与记录)让我明白什么叫：事无巨细。生产部的工作对于我来说是一个全新的领域我不懂印刷、不懂工艺、不懂流程、不懂食品包装设计、不懂营销型包装……我只知道每天不停地追问这个好了没那个发了没。所以这个工作做得很累很被动没有起到应该有的协调、预见作用。

而且出现了不少失误要么客户没有按时收到货要么货的数量有问题还有就是因为跟客户沟通不到位造成客户收货不便。这一桩桩、一件件都让我看到了自己工作的不足。好在一直以来领导和同事都用包容和鼓励的心态接纳我特别感谢在那个期间对我每天十几个电话追踪仍然不厌其烦、耐心解决问题的老王王家平。一路走来领导和同事所给予我的不仅是批评更多的是2鼓励和感动在此一并谢过感谢你们的温柔相待。

4、微信平台的建立

朗高的微信订阅号自20-年x月-号上线发送第一条消息以来如今已经半年多了。从第一篇纯文字消息到如今图文结合、紧跟热门话题的-篇文章阅读量从零到几百粉丝从仅有的公司同事到现在的-多(其中还有不少是目标客户)我们也从实践中积累了一些经验。这也是网络营销的一部分我坚信只要坚持那么我们会习惯每天发布粉丝也会习惯每天打开看。微信不是直接的生产力但它是一个窗口一个渠道它是宣传力是传播力是公司的外在形象展示。

每天上班的第一件事是打开微信后台看我们是否新增了粉丝看每篇文章的阅读量转发量也许在别人看来那只是一串冰冷的数字而于我那代表的是一种认可这稍微让我有些成就感。而这一切的背后也是各位同事默默点赞转发的共同战果每一份收获都离不开每一个人的付出。

5、建网站的曲折

建设网站是一个曲折的故事从7x月份无知懵懂的第一版到如今摸着石头过河也不知道下一步是对是错。

由于对建站流程的不熟悉和前期准备工作的不到位导致网站建设的步伐一拖再拖没能按预定的计划时间上线需要学习的还有很多只有不断学习不断获得新的技能才能提高工作效率;现在正在筹备上线的这一版幸好有吴总的亲自谋划-x苦心排版设计现已雏形初现有望在x月中旬能正式上线。上线以后需要完善的地方还有很多希望同事们一如既往地支持网站建设并针对存在的问题提出意见和建议一起讨论解决。

二、工作中存在的不足和缺陷

1、学习的力度和强度不够大

网络时代所衍生的新知识、新技能每天都在出现已有的知识更新速度也很快。在这个过程中我体会到自己的学习强度是不够的知识的掌握、消化速度远远跟不上它更新换代的速度。有时候觉得自己很年轻有时候又觉得自己很老。x小时之外应该去学习更多的知识增强工作能力以满足工作需求。下班丢开手机我们要做的还有很多。

2、工作被动

特别表现在参与生产部工作期间所有的工作靠等、靠问没有充分发挥主观能动性没有起到协调作用反而出现不少失误给领导和同事造成麻烦。在以后的工作中我会竭尽全力去做力所能及的事并争取做好。

3、微信文章的质量有待提高原创内容太少

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！