# 咨询工作总结个人范文(汇总21篇)

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2025-04-04

*咨询工作总结个人范文1我是\_\_的一名财务工作人员，从事教育统计工作已经近5个年头。\_\_统计工作范围大，对象多。而我局仅我一人从事统计工作，任务繁重，工作要求高。为做好教育统计工作，我克服困难，一心扑在工作上，以下是我本年度的工作总结：一、建...*

**咨询工作总结个人范文1**

我是\_\_的一名财务工作人员，从事教育统计工作已经近5个年头。\_\_统计工作范围大，对象多。而我局仅我一人从事统计工作，任务繁重，工作要求高。为做好教育统计工作，我克服困难，一心扑在工作上，以下是我本年度的工作总结：

一、建立教育统计工作制度

做好教育统计工作，完善的制度是保障。我根据法律、法规，主持起草了教育统计工作方面的有关意见。在局领导的大力支持下，经过讨论，我局下发了《\_\_统计工作意见》，编印了《统计工作手册》，使教育统计工作有法可依、有规可循，任务明确，措施到位。

三、开展教育统计专题调查

\_\_基础教育的发展面临着一些突出的困难和问题：一是基础教育总体水平不高，二是农村义务教育存在一些突出问题，三是教育观念、教育内容和教学方法滞后，推动素质教育步履艰难等。针对基础教育面临新的形势、新的任务，教育统计工作存在着明显的差距和不足。为更好地开展教育统计工作，我组织教育统计人员有开展调研，根据教育的实际情况和存在的问题，确定教育统计的方法和措施，保障了教育统计的真实性和可靠性。

四、确保教育统计数据准确

五、加强教育统计资料管理

在我的倡导和要求下，\_\_建立了统计资料档案制度。统计资料档案的保管、调用和移交，严格遵守国家有关档案管理的规定。统计数据按要求整理，装订整齐，保管规范。我认真学习钻研计算机知识，建立了教育统计数据库。自己能够熟练操作电脑，设计表格，完成年度统计报表，进行计算机数据分析。

六、提供教育统计咨询服务

在完成数据统计任务，确保统计资料的真实准确的基础上，我花费了很大的精力进行数据的整理和分析，从中找出教育发展的规律。教育统计数据分析，基本满足了教育管理和决策的需要，为制定教育决策、编制教育事业发展规划提供了重要的数据支持，为教育事业的改革和发展作出了贡献。

一年来，我在教育统计岗位上，默默工作，无私奉献，做出了一定的成绩，受到了领导和同志们的表扬和肯定。但是，教育统计工作无止境，我的工作还存在着缺点和不足，与上级领导和业务部门的要求相比，与教育事业改革发展的要求相比，很多地方需要提高和改进。我决心在本职岗位上继续努力，做出新的成绩，为教育事业的发展贡献自己的力量。

**咨询工作总结个人范文2**

本人xx，小学教育本科学历，现从事学校心理咨询工作，采取团体心理辅导、个体咨询和心理健康教育等方式为学生、老师提供心理服务，在工作的实践中积累了一定的经验，有一些感悟和体会。现就如何做一名优秀的心理咨询师，谈谈以下的看法和观点：

>一、树立良好的职业道德素养。

1、加强职业道德修养。

从某种意义上来讲，心理咨询师的道德修养比咨询技术更加重要，对于咨询师的道德要求应该比一般人群更高。我觉得作为一名心理咨询师，不仅要坚守道德底线、严守国家法律法规和职业规范，而且要不断加强道德修养、坚持更高的道德水准。心理咨询师应该有良好的品德，要做一个尊重生命、热爱生活的人，做一个有利于社会和他人的人。抱持的心态应该是积极乐观向上的。

2、严格遵守保密原则。

保密是心理咨询师应该遵守的一条重要原则。在咨询过程中，来访者会将其所有隐私毫无保留地告诉咨询师，建立这种信任的基础就是保密原则，良好咨访关系建立的基本前提也是保密原则。所以，作为一个咨询师，我们在任何时候、任何场合都不应该泄漏来访者的个人信息，尤其在内部专业交流等活动中更要注意。当然，如果来访者涉及刑事犯罪、伤人、自杀等情况时，可以启动保密例外。

3、严格基本设置。

在咨询活动中，要进行严格的咨询设置，对咨询时间、收费、流程等均要进行严格规范，并在首次确定咨询时告诉来访者，并签署咨询协议。严格的基本设置不仅可以很好地保障咨访双方的合法权力和义务，而且可以更好促进来访者的动力，保证取得良好的咨询效果。

>二、正确理解和把握心理咨询师的职业理念。

1、树立良好的职业理念。

对于一个合格的心理咨询师来说，要做好心理咨询工作，首先要理解掌握心理咨询的理念和原则问题，其次才是心理咨询的相关理论和技能。心理咨询师只有正确理解和把握心理咨询师的职业理念，才能把心理咨询工作做好，否则很难做好心理咨询，严重的还可能伤害到求助者或心理咨询师本人。

心理咨询师要明确三个维度。求助者的身心是否得到最大的维护？求助者的心理问题是否得到科学有效的解决？心理咨询师的健康是否得到最大的维护？所以说心理咨询师帮助求助者解决的问题只能是心理问题，或由心理问题引发的行为问题或躯体症状。除此之外，咨询师不帮助求助者解决任何生活中的具体问题。另外心理咨询师帮助求助者解决心理方面的问题时，一定要使用心理学的理论和方法，在掌握职业所需理论和方法的前提下，遵循相关的法律、政策、法规，同时要考虑我国传统的习俗，充分结合历史、现状、进行科学的帮助。

2、心理咨询师的角色定位一定要明确。

因为我们大部分时间是在学校进行心理咨询，而我们还有另外一个角色那就是老师。所以我们自己的角色定位一定要把握好，不然不仅影响咨访关系，还会直接影响咨询效果。我们知道老师都是通过讲事实、摆道理等教育的方式，对孩子的心理和行为产生潜移默化的影响。而心理咨询师的工作模式是通过启发引导求助者，提高其心理能力，促进其心理成长，自己解决自身的心理问题。心理咨询不是进行教育、说教，不是替求助者解决心理问题。

3、保持价值中立原则至关重要。

每个人的性格都是不同的，举止言行也千差万别，这些差异来源于不同的生活经历和不同的人生价值观。我们如果希望或要求别人的看法和自己完全一致，这显然是无理的。心理咨询师应该保持价值中立原则，接纳求助者，不把自己的观念和想法强加给求助者，不用自己的价值观改造求助者，不对求助者进行批评和指责。

在心理咨询的全部过程中，咨询师对咨询中涉及的各类事件均应保持客观、中立的立场。只有这样，咨询师才能对求助者的情况进行客观的分析，对其问题有正确的了解，才可能提出适宜的处理办法。中立性态度可以保证咨询师不把自己的个人情绪带入咨询之中。在咨询中，如果求助者的情绪或者看法与咨询师有分歧，咨询师可以用一句中性的话表明态度：“你有这样的情绪或想法，我表示理解。“理解”既不代表赞同，也不代表反对，是中立态度最恰当的表达词。

4、不把自己的情绪带到咨询关系中。

每个人都有七情六欲，在日常生活中也有各种烦心事。在心理咨询过程中，咨询师尤其要注意保持空杯状态，要把自己的情绪放在咨询之外的时间去处理。在咨询中要全身心投入，设身处地的站在求助者的立场考虑问题，让求助者能感觉到咨询师的真诚和全身心投入。只有这样才能建立很好的咨访关系，咨询才有更好的效果。

5、感情限制至关重要。

咨询师的工作要以有助于求助者的成长为最终目的，不能借机满足自身的欲望和好奇心，不能与求助者建立除咨访关系以外的其他关系。因为双重关系的建立会阻碍咨询的进程，甚至会瓦解咨访关系，不利于求助者的问题解决和个人成长。彼此的沟通必须限制在工作范围内，其他的感情因素必须严加控制，咨询师对求助者的关心，只能限制在求助者的心理问题或心理障碍方面，除此之外，不能有意或无意地涉及其他问题。特别是异性之间的咨询，超越咨询以外的任何形式的个人关系，都在限制之内。

>三、追求自己终生成长的理念。

1、接受个人分析和督导。

我们每个咨询师作为一个普通人，也会有自己的很多局限，也会深受幼年成长经历和既往成长经验的影响。所以，在咨询过程中，我们对来访者的某些言行产生思维、情绪的反应，到底是对来访者的情况出现的对应的反应，还是我们自己过往类似的经历激起的反应，这二者不可混为一谈，需要分别处理。初为心理咨询师，我们在做咨询的过程中会有很多需要完善和纠正的地方，这个时候接受上级咨询师的督导就非常重要，可以让我们少走很多弯路。即使做不到上级督导，也最起码要进行同辈督导，进行深入的案例讨论。

2、加强自我修复和觉察能力。

“工欲善其事，必先利其器”，心理咨询是一项特殊的工作，而咨询师所能运用的唯一工具恰恰是其自身，因此咨询师的自我成长和完善是至关重要的。咨询师的人格魅力，咨询师看待和处理问题的方式可能直接影响着咨询的效果，这就需要咨询师具备敏锐的自我觉察和一定的自我修复能力。

咨询师要无条件地接纳自己，既要接纳自己的优势，更要接纳自己的不足，只有能够坦然面对自己的不足和缺点，才能去超越自己、完善自己。往往最难面对的缺点，恰恰是我们个人成长的关键点。在做咨询的过程中，要让自己保持一种觉察和悬搁的状态，头脑进行思考的时候，要时刻关注自己身体、情绪以及场域的状态，这样既能让自己深入到来访者的内心、感同身受其感受，又能保持相对抽离的状态，尽量做到出入自如。

3、不断加强学习和总结。

作为一个专业的心理咨询师，除了通过认证考试，还需要不断学习并要广泛涉猎各个学科，丰富自己的阅历，扩大自己的知识面。当求助者前来咨询时，他的心理行为不涉及绝对的对错，如果你对很多文化、宗教、习俗不了解，就很难理解他的行为，无法进行深入的沟通，更加难以进行有效的疏导和治疗，故一个好的心理咨询师，从这个意义上来讲，应该是一个杂家，需要不断地进行终身学习。作为一个咨询师，要不断进行总结，尤其要对自己的不足和不完善的地方进行总结，只有不断自我完善，才能让自己的咨询师之路走得更加顺利。

**咨询工作总结个人范文3**

进入尚学教育已经九个月，在领导和同事的指导和帮助下，我已经融入到了这个集体，同时学到了很多东西：

>(一)对自己的认识

通过这一段时间的咨询工作，使我了解到自己在工作中不仅要严谨对待工作上的事，更需要虚心请教，因为经验就是工作的导师，他能让我更好的适应工作，并做好这份工作。

其实做咨询师需要很强的沟通能力的，而且沟通技巧也很重要，这正是自己所需要改善的，我相信经过一段时间的锻炼，我一定会掌握好这门沟通的艺术。

>(二)对工作的认识

做一个好的咨询师，耐心和热情是很重要的，尤其是要具备良好的心理素质以应对各种未知的情况。

做这份工作也必须具备良好的抗压能力和较好的语言表达能力，正如刚开始进入学校给家长打电话时，遇到难以应付的家长，心里总是有点忐忑，或者是被家长刁难之后心理难免有烦躁的情绪，但是时间久了就习惯了，也能够自如的应付各种问题了。当然光应付是不够的，最重要的是要抓住家长的心理，让家长不仅要了解我们培训机构的实力，更要让他觉得选择尚学教育公司是明智的。

>(三)对工作的计划

接下来的工作，我一定要把培养良好的沟通能力作为首要目标，使自己能够轻松的抓住客户的心理。

同时加强对工作的投入，争取在接下来的时间多接一些家长，提高自己的业务量。加紧对家长的跟踪，做好记录，以便及时回访。

并且在工作过程中时刻总结，向领导和同事请教，以提高工作效率。

**咨询工作总结个人范文4**

古希腊哲学家赫拉克利特曾说过：“如无健康，智慧就不能表现，文化就无从施展，力量不能战斗，财富变成废物，知识无法利用。”此语一语中的地表明，健康是一切劳动力资源、物质资源以及文化资源的保证。换而言之，没有健康的身心，其他任何素质都难以形成。而另有一说法说，心理健康了，人就健康了一半。在当今社会，国家和学校也愈来愈关心学生的心理健康，将其作为素质教育的重要组成部分，“以人为本”概念的具体体现。我校从建校起亦始终把实施素质教育，关心学生的健康成长，作为我们工作的重点，学生的健康成长更是我们工作的重中之重，尤其是近几年学校全力开展“生命教育”工作，期盼我们的学生能拥有健康的身心，并懂得生命、关爱生命。我校心理咨询室也遵循学校这一理念，全面开展各项工作，现将心理咨询室本学期的工作总结如下：

一、本学期心理咨询室的工作具体情况

回顾过去的一学期心理咨询室开展的工作，主要有以下几方面：

1、做好个体咨询

这是心理咨询室的本职工作。本咨询室坚持做到全天开放，在重点时段4：:00——6：00必定保证在岗在位。同时，应学生的要求，本学期接受中午预约，只要学生有需求，咨询员必定在咨询室恭候学生的来临，力求最快、最好地为学生“排忧解难”。

2、做好心理知识的宣传

3、开展心理健康教育课程

本学期在五、六、七年级都开展心理健康教育课程，根据各年级学生的心理发展特点和课程安排教学任务，在五、六年级开设每两周一节的心理活动课，七年级则与校医室平摊课时，每班每四周一节;小学生的课程重在学习辅导，以帮助学生从小树立良好的学习态度和学习习惯，中学生则主要在人格辅导，以帮助学生共同解决他们在青春期中遇到的各种人际问题。总体而言，心理健康教育课程重在向学生传授心理健康知识，解决学生生活、学习困惑，讨论、分析心理热点，活跃学生生活，开拓学生视野，提高学生学习兴趣，减轻学生心理负担。

4、关注初三学生的心理健康

5、协助相关部门开展工作

心理咨询与众多部门有着千丝万缕的联系。如上学期一样，本咨询室尽力协助各部门开展相关的工作，例如学生处、生命德育办公室、校医室等。

二、反思与建议

1、心理咨询室的工作虽已开展了将近一年，但部分老师和学生对心理咨询仍存在误解，更别提对心理健康的重要性的认识。这需要进一步加强宣传和教育，更正部分师生群体对心理咨询的错误认识，以便更好地透过教师群体向学生群体宣传心理咨询的工作。

2、没有与家长、教师群体建立起密切、完善的联系系统。作为心理教师，在课堂上与学生接触的机会是较少的，所以在学校更多的是透过科任教师，尤其是班主任教师与学生联系;而家长作为学生最密切、频繁接触的人员，也应该是心理咨询室应该拉拢的群体。但目前基于学校心理知识宣传的局限性和本人的局限性，目前我室的个体咨询仅仅只涉及到学生群体，很少涉及到家长群体。这应是我室未来工作的重点和要点。

3、本学期令人关注的.一件头等大事就是中考。虽本咨询室对中考保持着密切的关注，但未能为全体中考生做一个全校性的考前心理辅导讲座，只涉及到个别班级，并且本人认为效果也不如自己预期中的好。这也是我应该要改善的地方。

心理健康教育是一项意义深远的工作，开展心理健康教育工作需要有探索的勇气，但更需要有行动的决心，在行动中不断创新、改善。

4、课程设计安排方面

心理课没有固定的教材，目前各年级所上的课程都需要本人去寻找教学资料、编写教学方案。在某一些课程、教案的编排方面，在课堂上我明显地感觉到存在着缺陷，没有能好好的调动起学生的兴趣。这一点，需要吸取经验改进。

心理健康教育是一项意义深远的工作，开展心理健康教育工作需要有探索的勇气，但更需要有行动的决心，在行动中不断创新、改善。

我室将进一步摸索和研究心理健康教育工作的思路、途径、内容与模式，在过去的一个学期里，感谢各领导对我室工作的支持与鼓励，同时我们也期待能得到教育主管部门和专业机构及专家的直接帮助和指导，以便更加科学、有效地搞好这项工作，进一步培养学生良好的心理品质，促进学生个性社会化的实现，为全面推进素质教育作出新的贡献。

**咨询工作总结个人范文5**

20\_\_年，在交通银行领导和上级有关部门的关心、指导、帮忙下，本人始终坚持从我行发展的大局出发，以科学的发展观为指导，以服务群众为工作中心，以树立我行良好的形象为工作手段，爱岗敬业，不断进去，提高了柜面工作效率，全面完成了年度部门既定的工作目标，受到领导和同事的充分肯定。现本人将20\_\_年柜面工作总结如下：

一、爱岗敬业，创一流服务

在工作中，我时刻要求自己对待客户要做到轻声细语、礼貌热情、认真细致，要如一阵清风扑面而来。从事柜面授权工作以来，我给自己的工作中心是：“一切为了顾客，为了一切顾客，为了顾客的一切。”以良好的工作态度对待每一个人，做到和气、关心、体贴、温暖。工作中承担自己的职责，对每一件事和每一项工作，负责到底，做好任何工作。对自己做到业务精、作风硬、肯奉献，爱岗敬业，全心全意做好自己的工作。我深知，与客户直接打交道既累又繁琐，但是我喜欢看到客户带着期望而来、满意而去的表情。在工作中我坚持以服务至上的原则，对待每一位顾客都是微笑服务，良好的服务态度受到了顾客们的一致好评。急客户所急、想纳客户所想，满腔热情、全心全意地为他们带给各种优质服务，以其特有的真诚赢得了高度评价。每当客户对我说：“谢谢你的认真负责，解决了我的问题”我感到一切的付出都是那么值得，客户的肯定让我一切的辛劳都一扫而空。因为我找到了我价值的所在———为人民群众服务在工作中坚持做好“三声服务”，所谓“三声”指的就是客户“来有迎声”，客户“问有答声”以及客户“走有送声”。

二、爱岗敬业，争创一流

(一)立足岗位，争创一流成绩

坚持立足岗位、踏实工作、爱岗敬业，把做好本职工作作为实现自身社会价值的必经之路，让理想和信念在岗位上熠熠发光。在日常的工作中，我用心提高自身履行职责的潜力，把奉献在岗位看作是自己天经地义的事情，勤勤恳恳地做好本职工作。在工作中做到正确的认识自己，真诚的对待她人，认真的对待工作，公平的对待管理。严格遵守柜面服务要求，礼仪规范，热情周到，规范作业，推行“三个一”服务：一杯水、一个微笑、一声问候。工作日清日结，日事日毕。“没有，只有更好”，服务不单单要有意识，还要有技术。将“以从容之心为平常之事”一如既往地做好服务工作，将“打造服务的银行形象”的服务理念带给广大客户。用真诚的服务、真心的微笑、严谨的工作态度赢得客户的满意。

(二)扩宽客源，争创一流成绩

随着社会经济的不断发展，应对新的形势和激烈的竞争环境，我们不能有任何松懈，就应以崭新的服务态度从社会的各个层次、各个领域用敏锐的观察力去捕捉各种信息，开展各种形式的客户的营销方案。有效的推进新客户的营销工作;另一方面，提高客户服务的水平，不断提高老客户的忠诚度。能够将我行的大厅的管理工作作为提高客户服务质量的第一道关键，充分发挥客户引导分流和识别中高端客户的关键作用，使VIP客户来到就能感受到我行的服务态度，从而带动更多的客户来办理各种业务，提高我行的营业额。

(三)当好帮手，争创一流成绩

在平时的工作中，除了要做一些自身岗位所应尽的职责外，还用心协助会计主管、副主管以及银行的行长的工作，对上级领导下达的各项任务不遗余力的去完成。在每周开展的例会工作中，仔细做好会议中的重点资料。

三、爱岗敬业，不断提升自我

(一)加强学习，提高自己的专业知识

“学无止境”，只有透过不断学习，不断提高，才能让自己在日新月异的时代不被淘汰，才能真正为做好保险理赔工作尽一份自己的力量。为此，在工作中，我始终把学习放在重要的位置，利用课余时间不仅仅学习跟柜面授权相关的知识，认真学习交通银行的规章制度;用心参加银行举行的各类培训班和培训活动，向身边的优秀工作人员学习。在学习方法上坚持做到三个结合：在集中学习与个人自学相结合、学习理论与深入调研相结合、专题教育与参观学习相结合。不仅仅如此，我还用心参与银行举办的各项活动。

(二)加强授权队伍建设，提升整体形象

**咨询工作总结个人范文6**

根据《东兴市教育局关于贯彻教育部〈中小学心理健康教育指导纲要〉的实施意见》规定，我校在师资紧张的情况下，从本学期开始设专职心理健康教育老师，并且在五、六年级专门开设心理健康课。除了平时接待来访者咨询之外，心理咨询室还积极响应东兴市教育局的号召，在11月多层次多角度全方位地安排了形式多样、丰富多彩的主题教育活动，将心理健康教育渗透教育教学中，营造宽松愉悦的教学氛围，真正推进素质教育。

为了总结经验，吸取教训，将来能够更好地开展工作，现将心理咨询室一个学期的工作总结如下：

一、增设课程，普及知识。

本学期，我校心理健康专职教师开始教授六年级的心理健康课。这门课每周一节，以其贴近学生心理需要为特色，为学生们解决生活学习中的困惑，在青春期生理心理知识的普及、学习方法、人际交往、自我认识、情绪管理等方面给与学生切实有用的指导，深受学生的喜爱。

二、坐诊接待，排忧解难。

本人坚持每周一、二、四下午第二节课以后坐诊，专门接待学生来访，并答复“心语信箱”的学生信件。考虑到放学后能接待的人员有限，为了适应不同学生老师的需要，还经常和班主任预约，利用非主课时间接待有需要的孩子来访。特别要提到的是：心理咨询室的工作得到校领导的大力支持，在我校经费紧张的情况下，学校专门拨款购买心理咨询用具——箱庭，使我校的咨询硬件水平得到很大提升，使我校心理咨询室面向孩子的吸引力大大增强。

学校增设箱庭后，本人从家中带来相机，把每一次来访者(教师和学生)的箱庭作品都拍照、保存、建档，并进行箱庭分析。

(下图为一个三年级女生和一个五年级男生的箱庭作品)

本学期共接待教师来访3人次。家长来访3人次。学生来访45人次。教师、家长来访的问题都是孩子的教育问题，其中涉及到家庭教养方式，家长自己的情绪困扰问题以及孩子转换环境的适应不良问题等。

而接待来访的学生主要问题有：

1、青春期心理、生理发育困惑。六年级居多。

2、学习方法问题，注意力不能集中、学习困难、自信心不足。四五六年级都有。

3、人际交往问题，主要是和同伴交往困扰情绪，影响学习生活。四五年级的学生

居多。在这些案例中，有10%的案例涉及到了师源性的心理问题，即教师的态度对学生造成伤害和情绪干扰。针对该问题，本人及时在12月的德育调查会议上向校领导做了汇报。

三、危机干预，创伤辅导。

20\_\_年10月31日，是一个非常令人伤心的日子。大家的好同事老师不慎落水身亡。噩耗传来，我校在第一时间成立了危机处理小组。本人在11月1日协助学校领导，发动社会关系联系《东兴日报》总编，清除不良舆论的发布。并且在11月3日(星期一)第一时间为高老师所带的三年级5班的学生做创伤辅导，因为专业的危机干预跟进得十分及时，所以把该班的学生的创伤减到最小。

四、开展活动，意识渗透。

心理咨询室积极响应东兴市教育局的号召，在11月“心理健康月”多层次多角度全方位地安排了形式多样、丰富多彩的主题教育活动。

(一)全校动员，深入人心。

11月5日我校举办了一个主题鲜明、简短而又精彩的“心理健康教育日”动员仪式。首先，由本人进行全校动员。接着四年级学生表演了音乐心理剧《我们是一家人》，精彩的\'表演引来全场同学们会心的微笑和阵阵的掌声。六年级学生一首手语操表演《感恩的心》将全场氛围推向高潮，全校同学都情不自禁地一起欢唱，一起表演，整个校园被一种温馨的感恩笼罩着，学会感恩，学会做人的感谢行动在感动着孩子们，影响着孩子们。动员仪式收到了很好的效果。

另外，我校有效利用了升旗仪式的良好教育契机。11月24日，升旗仪式上，梁敏老师进行了《学会微笑》的演讲，将本月的“学会感恩”的心理健康教育正常化、持续细化。

(二)培训教师，正本清源。

我们知道：只有心理健康的老师才能培养出心理健康的孩子，我校重视组织教师参加各级心理健康培训。

1、在德育处的组织安排下，本人于11月15日面对全校教师举办《掌控情绪，成就孩子》的专题讲座，受到老师们的欢迎。

2、11月26日下午，心理咨询室联系邀请东兴心理学教育专家“笔迹心理过程与运用”研究中心主任金一贵老师做讲座。他结合丰富多彩的案例进行了生动而形象阐述，引发了我校教师的思考。金老师的讲课引起了很大的共鸣，12月一年段和五年段分别邀请金老师开设两场家教讲座。

**咨询工作总结个人范文7**

本人系xxx，现年xx岁，^v^预备党员，现为重庆市xxxxxxxxxxxxxxx医院一名主管护师，系精神卫生专科护士，精神科护士长，从事戒毒专科及精神专科工作近二十年。近年来，本人除了做好日常的临床管理工作之外，还积极参与到本科室心理咨询室的筹建及工作的有序开展中。现将本人近几年在心理咨询室方面的工作情况做如下总结：

一、近几年来，随着政府各职能部门、医院对我科的重视，以及科室自身发展的需要，我科的心理咨询室从无到有，条件逐步得到改善，环境有根本变化，室内环境优雅、温馨、舒适。在这里，病员、来访者可以敞开心扉，吐露心声，把一些纠结的问题，郁闷的问题等进行充分的沟通，从而对来访者进行心理疏导，以达到排忧解惑，促进其心理健康。

二、心理咨询室由科室两位主任、一位在院医师及本人组成。我们这一团队不仅具有一定专业知识，也具有心理咨询的相关知识及经验，从事精神专科临床诊治工作均在二十年左右，在日常工作及心理咨询过程中，积累了相当的工作经验，并且工作中认真细致观察缜密，善于发现病员及来访者中存在的心理问题，及时并有效的就相关问题与病员及来访者进行深入的交谈，从而解决他们的一些现实的问题。

三、心理咨询室安排了面向全体住院病员、病员家属、探视人员、陪护人员的心理健康知识讲座，以便于受众对心理相关知识及心理咨询室日常工作时间、安排、活动做到相应的了解、掌握。心理咨询室安排的讲座内容不同，各自具有一定的针对性。

四、心理咨询室工作的开展在每周一至周五的正常工作时间内，(08：30--12：00)(14：30--18：00)对病员及来访者进行接待。在咨询过程中，能做到以下几点：

1、以坦诚、信任、鼓励、平等、接纳的态度对待病员及来访者，使病员接纳和信任自己。形成一种和谐、相互信任的医患、护患关系，营造一个沟通、交流的良好氛围，使病员及来访者能够真正的毫无保留的、充分、深入地暴露其内心思想活动，从而让我们的心理咨询活动做到有的放矢，更好的为病员及来访者服好务。

2、对病员及来访者的具体情况和问题，实事求是地进行分析，用具有明确针对性的方式方法来帮助病员及来访者认清自己的心理问题，让其建立起自己帮助自己的概念和信心，从而正确的面对自己的问题。

3、对特殊的、疑难的、较顽固的病员及来访者进行个别的，更有针对性的心理咨询工作。帮助病员及来访者克服心理障碍，使其进入较为正常的日常生活、工作状态。通过心理咨询，使其心理问题得到缓解，从而提高其心理健康水平。

4、争取病员、家属、探视者、陪护者、来访者等各方面人员的配合支持。

目前，我科心理咨询工作有了一定的发展，但由于人员本身，客观条件(如正规培训机会少)等欠缺，对于自身期望及病员、来访者的期望尚不能完全达到、满足。今后，继续深化和发展心理咨询工作，加强对心理咨询技术、技巧的学习实践和研究，使心理咨询活动的开展能真正发挥它的深刻作用。

**咨询工作总结个人范文8**

一个学期又在孩子们欢歌笑语中度过了。时间过得真快，我担任小三班保育工作也一个学期了。把卫生工作做好的同时，做好幼儿日常护理工作，配合班中教师培养幼儿的日常生活常规。以下是我对这个学期以来在各方面工作详细的总结：

一、思想工作方面：

在这个学期里，本人能够遵守园内的各项规章制度，热爱集体，能坚守工作岗位，不迟到、不早退，无事不请假，对幼儿一视同仁，与同事相处融洽。服从领导的分配，乐意接受各项任务，并且尽力把它完成。班上出现问题，能够与班上的老师共同商量解决。同时创造新的好的办法传授给大家，积极认真的参加保育员及其他的各种学习，每次学习都认真的做好笔记，在工作中遇到有问题时，做到早发现早解决，主动听取保健医生的意见，做到不隐瞒自己的不足和错误。

二、生活卫生方面：

做到来园开窗通风，搞好室内外卫生，保证环境清洁整齐。做好晨间各项准备工作。保持卫生区地面干净、无污物、无积水、墙饰整洁、画框无尘土;严格执行一日卫生消毒，坚持每天三餐的卫生消毒。在这学期工作过程中我自己创新的擦桌法得到园保健大夫的认可，并推广应用到本园所有的班级中;各种资料记录清晰，时间准确，按时上交。

三、保育工作方面：

本人能够热爱幼儿、关心、耐心、细心、热心地对待每个幼儿。能积极搞好本班的清洁卫生工作，做好幼儿用具的消毒工作，能够细心照顾幼儿的生活，根据天气的变化，及时为幼儿穿、脱衣服。注意护理体弱多病的幼儿，仔细观察有不适的幼儿全天的情况。

这学期已经过去了，但本人还存在着许多不足之处，今后一定会更加努力，认真把保育工作做到更好!

**咨询工作总结个人范文9**

时光转瞬即逝，不知不觉来到公司已经大半年，忙忙碌碌中时光已近年末。回顾过去工作中的点点滴滴，才发现自我真的收益良多，作为公司的一名售后客服，我也深知自我所肩负的职责。售后服务工作作为产品售出后的一种服务，而这种服务关系到公司的产品后续的维护和改善，也是增强与客户之间交流的一个重要平台。售后服务的优劣，直接关系到公司的形象和根本利益，也间接的影响销售的业绩。

在我所从事的工作中涉及到聊售后旺旺和处理各种售后交接问题，在过去一年里我学到了很多，对于旺旺回复话术和电话沟通技巧都有了必须的积累，对于很多工作都能有效的去完成。在十月份的时候处理的交接数据是我们小组中最高的，双十一的当月处理的交接数据到达了9800多个，平时也都能尽职尽责的去完成自我的本职工作，算是没有辜负公司领导的期望。为了更好的完成本职工作，为公司创造更多的效益，特将今年的工作经验总结如下：

1、塑造店铺良好形象

2、学会换位思考

当顾客来联系售后时，可能是因为收到商品不适宜，商品出现质量问题等因素需要退货或者换货，当我们在为顾客处理问题时，我们要思考如何更好的为顾客解决问题，或者将心比心，当我们自我遭遇到类似顾客这样的情景时我们期望得到怎样的处理结果，然后在有效的去实施。售后工作也是锻炼我们心理素质的一个良好平台，我们每一天会遭遇各种各样的顾客，其中不乏有无理取闹的，对待顾客时我们要持一颗平常心，认真回答顾客的问题。遇到顾客不懂的，我们则需要更多的耐心去服务，我们应当耐心倾听顾客的意见，让顾客感受到我们很重视她的看法并且我们在努力满足她的要求，让顾客有一个良好的购物体验，以带来更多潜在的成交机会。

3、熟悉公司产品和产品相关知识

4、有效的完成本职工作

旺旺是我们与顾客沟通的工具之一，在旺旺上与顾客沟通时我们要注意回复速度，仅有及时回复才能让顾客第一时间感受到我们的热情，为此我们设置了各类快捷短语。在保证回复速度的基础上，我们也要注意沟通技巧，热情的态度往往是决定成功的一半。经过电话联系处理顾客的退换货也是我们的职责之一，在电话联系时我们也要注意最基本的电话礼仪。通常我们所处理的工作都是主动与顾客联系，拨打电话时要注意时间不宜太早或太晚，也不适宜在午休时间去电顾客;其次我们要注意电话沟通技巧，通话之前我们要了解去电的目的，在通话途中要吐词清晰，注意倾听顾客的要求，不要随意打断顾客，同时要注意控制通话时长，避免占用太多的工作时间;打电话时的必须要态度友善，语调温和，讲究礼貌，从而有利于双方的沟通。通话结束时应礼貌的回复顾客再挂断电话。

对于顾客的一些问题我们要持一个专业的态度去对待，在坚持专业水准的基础上我们也要让顾客看到我们诚恳的态度，如果凭自我的专业产品知识还是不能解决问题，这时我们就要从顾客的回复中洞悉顾客的心理，努力快速解决顾客的问题，并将售后成本降到最低。如果处理得当，久而久之公司的信誉评价等都会有所提升，这也是体现我们售后价值的所在。

在过去的一年中我收获了很多，可是我明白自我还有不足之处。给我印象较深的是一次小组式的模拟培训演练，经过模拟顾客与客服沟通买卖的场景，将产品推销给顾客。如果客服熟知了自我产品，理解一些穿衣搭配知识，在分析一下顾客的购买心理，然后找出有效的推销手段，这样成交的机会就大的多。公司的培训也让我看到了自身的不足，在这以后，我也是在努力改善，平时工作闲暇之余，我会多关注店铺新款和店铺各类活动，在每次活动前我也会花时间去了解活动规则，做到心中有数。公司也组织过各种各样的培训，在年中闲暇之际，我申请过到售前岗位去学习，虽然学习时间不长，但也收获了很多，对他们的工作也有了大致的了解。售前虽然只需要经过旺旺与顾客打交道，可是旺旺沟通也是需要很多技巧的，让买家下单关键是客服在交谈过程中能不能打动顾客，如何让顾客买到自我想要的产品，并非一味的推销而是让顾客享受购物的过程。也使我明白金牌客服不是一天练成的，当接触了不用的岗位后我才发现自我其实还有很多需要去学习和改善的，在以后的工作中我也期待有更多的培训机会，拓展自我的综合实力。

在新的一年里我会吸取过去的教训，进取参加公司的培训，不断的充实自我，并努力完成领导给予的各项任务。看了公司的年度规划，我也意识到了新的一年我们全体员工所肩负的职责，但我相信自我的团队，也相信我们必须能够做的更好。新的一年天猫店和淘宝店合二为一，公司对于员工也有了更严格的要求，在这种氛围下我也会努力去学更多的知识，并努力提升自我的各项数据，争取做一名优秀的员工，为公司创造更多的效益。

新的一年，也期望公司能够供给更多的培训机会，让我们对公司各个岗位流程有更好的了解，继而为公司带来更多的效益。

**咨询工作总结个人范文10**

20\_\_年的时光转瞬即逝，一年来，在领导的关心、指导和同事的帮助、支持下，我严格要求自己，勤奋学习，积极进取，努力提高理论和实践水平，较好地完成了各项工作任务，自己素质能力也获得了全方位的提升。现将一年来工作情况总结如下：

一、20\_\_年工作回顾

(一)积极参与完成集团年、季、月度工作总结、计划相关工作。配合完成各公司、部门20\_\_年度工作总结、20\_\_的整理、初稿汇编、报审;完成20\_\_年4-11月工作计划汇编、报审;完成20\_\_年第三季度工作总结汇编、报审;配合完成20\_\_年度《企管通报》共3期的汇编;协助编写领导年终讲话初稿;完成20\_\_年度评优活动相关工作。

(二)积极做好公司会议组织管理。截止11月，完成20\_\_年1-11月共22次总经理办公会及月度工作例会的组织工作，完成会议通知、签到，拟写会议纪要;协助完成部门组织的其他各项会议(管理咨询会、月度考评会等);协助完成集团、业瑞、华姿建司、华姿装饰、华宇物业20\_\_年职工代表大会的筹备及实施等各项工作。

(三)认真配合做好质量管理体系工作。参与20\_\_年集团开发公司龙湾项目、上院项目、天宫花城项目、锦绣花城项目、金沙东岸项目、研发中心和营销中心的质量管理体系内审;参与并协助完成20\_\_年集团、华姿建司、华姿装饰、华宇物业监督审核及换证审核工作;完成质量体系文件的更新，发放;完成开发公司各部门年度质量计划及月度质量完成情况统计汇总;督促问题点及不符合项的整改;配合完成98名员工的内审员资格取证培训，办理相关手续。

(四)积极参与公司管理制度建设。协助完成《部门工作手册》修改;完成《总经理办公会制度》、《媒体信息监控管理办法》编制;协助完成《管理目标责任书》的签订及档案管理。

(五)做好外报材料的文案工作。完成四届一次政协提案《进一步提高建设项目审批效率的建议》及提案办理征询意见的办理;完成《关于支持民营经济转型升级创新发展的建议》征求意见反馈;，

协助完成《民营经济1+3配套文件完成情况》材料的拟写;完成申报优秀企业家材料的拟写;完成地产新思维《新形势下房地产企业文化建设的思考》论文稿。

(六)圆满做好计划管理及绩效考核工作。完成10-11月月度计划的汇编、报审;完成项目工作进度完成情况检查共11次，汇总检查结果并上报;完成4-10月个人绩效考核汇总计算;完成10月部门绩效考核统计计算。

(七)圆满完成领导交办的各项工作任务。完成管理咨询公司的资料收集及前期联系，配合做好咨询过程中的相关工作。

二、收获及存在的不足

一年的学习和实践，个人取得了全方位的成长，更加深刻认识到：

(一)思想是做好工作的基础。20\_\_年通过在日常工作中的磨砺，我在思想上已经形成了一种稳定的状态，在工作中不断提醒自己谨记“解放思想，转变观念”八个字，形成一种不自觉的行为意识，从不同的角度去思考问题，开展工作，适应企业大局。

(二)效率是取得胜利的利刃。与组织一样，高效地个人工作往往会获得更多的产出。高效率是最佳工作激情、好的工作方法、适合的工具共同作用的结果，因此，在定下效率目标的时候，会促进个人的工作激情、促使个人去寻找合适的工作方法，运用合适的工具，最终促进自己的成长。

(三)创新是不断前进的动力。对个人来说，不断的创新工作，有利于提高工作效率，提升工作激情。要善于在工作中去打破陈旧，去糟取精，对现有的绩效考核，计划运营都应有新思考。

(四)踏实才能顺利实现目标。无论多么远大的理想，

都需要有脚踏实地的工作，才能逐步实现。

(五)目标合理前进方向才对。个人的学习、工作必须量体裁衣，不妄想，不瞎想，只有适合的目标才会指导你走向正确的方向。

一年里，有成绩，亦存在诸多的不足：工作的主动性还需要进一步提升，未能实现对自己主办工作优化改变;对项目技术知识掌握有待进一步的加强，要进一步熟悉新的计划管理，全局性观念需要进一步加强;未能全面完成个人的目标，在来年的工作中，我将加强学习、创新工作，不断改进以上不足。

三、20\_\_年工作规划

20\_\_年是集团实现“四五”规划的最后一年，公司扩大规模发展的一年，也是新管控模式全面落地之年，各种矛盾将愈发突出，工作中也将面临更多更复杂的问题和困难。因此，我将在新的部门领导带领下，与新的同事一道，严格履行职责，较好地完成各项工作任务，进一步提升自己。20\_\_年的个人规划如下：

(一)认真学习计划运营管理知识，做好重庆区域公司计划管理。要结合管理咨询成果，建立新的工作计划模板及考评模板，提高计划管理有效性。进一步学习工程项目知识，深入一线，了解、监督及反馈计划执行情况，配合领导做好相关协调工作。

(二)配合做好组织绩效考评。在新的绩效考核模式下，配合做好区域公司的月度、季度及年度绩效考核工作，充分发挥绩效管理的作用，提升组织和个人绩效。

(三)配合做好区域公司制度建设和质量管理工作。在新的管控模式下，完善区域公司的制度及宣贯，做好20\_\_年质量管理体系工作。

(四)做好会议组织管理。按照咨询成果中的会议管理制度要求，组织做好区域公司的各项会议工作。

(五)工作更加积极主动，勇于担责，圆满完成领导交办的各项工作任务，与部门领导、同事共同做好办公室工作。

(六)加强自我学习，提升自我修养，争做工作及生活上的表率。树立工作大局观，能够在工作中独当一面，为华宇事业添砖加瓦;力争取得经济师资格，获得职级晋升。

**咨询工作总结个人范文11**

在过去的\_中，在工程服务部领导的带领下，经过了和同事的共同奋斗，经过了自己的积极努力，做了以下工作。

一、工作态度，思想工作

由于资料员的工作本身就比较繁琐，但进入公司以来我一直以积极工作态度去处理工作中遇到的事情，虽然偶尔会出现一些情绪问题，但我很快能够处理好自身问题，积极投入到工作中去，能够认真的对待每一项工作；认真学习公司各项规章制度、劳动纪律，保证按时出勤，确保工作能按时按质完成。

二、工作方面

在天府新区助力精准扶贫完善农饮水工程中我担任的是资料员，资料员是一个看似轻松简单，实则比较细碎繁琐的工作，我在工作中主要负责项目的图纸的接收、清点、登记、发放、归档、管理工作；对施工图纸的管理。负责项目资料的完善、材料的统计、竣工图的编制、签证单的整理、负责对每日收到的管理文件、技术文件进行分类、登录、接收、传递、积累、整理、处理、和归档等，作好信息收集、汇编工作，确保管理目标的全面实现等工作。

三、存在的不足

由于成都市兴蓉安科建设工程有限公司对资料的规范及表格的要求有所不同，使得有些事情需要更进一步的摸索与请教，我深知自己还需要更多的磨练；在工作中我会弥补自己的不足，改进提升自己的工作方法，提高工作效率，多学多问，切实提高自己的工作能力。并在工作的提升中，加强各方面学习，努力使思想觉悟和工作效率进入一个新水平，为举创劳务公司的明天贡献出自己的一份力。

四、今后的工作方向

对于今后工作重点主要放在竣工图的绘制、签证单的整理以及工序资料的完善，尽可能在资料无误的情况下达到工程完资料完，确保能够让审计顺利完成。

**咨询工作总结个人范文12**

20\_\_，这是我工作初始的一年。在这一年里，我完成了一个由高校毕业生到企业员工主角的转变。回顾这段时间的成长，收获颇多，自己的心态不断调整、成熟，为人处事的潜力，各方面都在不断的成长变强。

记得刚进公司的那会，不明白自己该干什么，交代的活儿干完了就不明白干啥了，脑子一片空白。每一天下线、压端子、分线，原先这就是工作。心里很不是滋味，校园学的知识一点都不能学以致用，很迷茫。随着时间的推移，我发现下线布线虽然看起来枯燥、平淡，把工作完成是极容易的事儿，但要做的快，做的好，且不出项点，却是件十分不容易的事。

于是，我慢慢的调整好自己的心态去重新审视这个小群众，也渐渐的明白，其实各个岗位都有发展才能、增长见识的机会，只要我们满怀着一颗热忱的心，最平凡的岗位也能够做出最不平凡的业绩。我将这一年的工作收获总结如下：

一、诚信敬业

无规矩不成方圆。工作中，我严格遵守公司班组的各项规章制度，不迟到、早退，不懂就问，把自己本职工作内的事情做到。即使是最基础的工作，也不断地创新求进。

二、学无止境

职业生涯是学生生涯的一种延续。进入社会的这个大群众后，我仍发现自己在许多方面的知识缺乏。三人行则必有我师，原先社会这个大群众是如此的粉彩多呈，没有什么知识是学的完的。学如逆水行舟，不进则退。为了让自己的知识底蕴更上一个台阶，也为了职业生涯能有更好的发展，我激励自己自考学习，用更强的知识来武装自己。

三、处事为人

象牙塔中的生活，我们天真的活在一种自以为的骄傲中，以为自己已经无与伦比。工作后才真正明白，如果只是一个人，永久都成全不了秀的团队。谁都不可能建座孤岛，一个人要取得成功，务必与他人一道工作并得到别人的合作。

这个过程，除了技术，便是处事为人的潜力，不是狡诈，是尊重聆听，真心换真心的过程。我们的群众和谐融洽，我们的工作氛围简单，大家都毫不吝啬的交流传授经验，我们的团队凝聚力强了，我们的工作效率便越来越好。

今年，是我职业生涯的第一个丰收之年，无论是在行为、思维上都切身感受到了提升和进步，更加清楚的明白自己的优势与不足，也下定决心去学习职业生涯中必备的更多的潜力和技巧，我会在此基础上不断的调整学习。

新的一年即将开始，相信，在未来的工作之路道路上有全新的收获和精彩！

**咨询工作总结个人范文13**

20xx年开始，心理咨询室对于本年度心理咨询活动的开展制订了较前期更为详实、更为合理、更为具有针对性的年度工作计划。并严格按照计划去具体实施。之后的20xx年度、20xx年度均如是。从20xx年度开始，每一年的年度计划按以下形式、步骤、规范设计、严格执行。主要分为；日常工作的开展；阶段性重点工作的开展。

>一、日常工作的开展

本心理咨询室工作的开展之日常事务。工作多数由本人一力承担。主要是计划的拟定、制定及实施。每周一至周五于工作时间内接待来访者，未来有访者时整理相关资料，建立个人档案。另对来访者进行回访并登记，对其进行相关问题的指导。

>二、阶段性重点工作的开展

20xx年度，因心理咨询室活动开始不久，来访者相对较少，本年度重点开展工作为；在病员及家属及来访者中进行宣传推广，让更多的人知道我科心理质询室所开展的活动，从而能让更多的人从中受益。因此，本阶段重点工作年度之初就制行了以讲座为主的计划。本阶段抽了更多的时间、精力、人力、物力做好生理、心理健康知识讲座。讲座每月安排一次，每次45分钟至60分钟，时间为每月的第二个周的周四15：00。20xx年度共进行了十二次讲座，受众由少到多，逐步稳固的一个人群，前期据不完全统计，受众在40人左右，逐次增加，后期稳定在70人左右。通过每一期讲座的开展，更多人知道了解了我科的心理咨询室，达到了宣传推广的目的，让寻求心理帮助的人有了归宿感。讲座的开展也受到受众的欢迎，反响积极面占多，对我心理咨询室的活动也是肯定。因而可以说此阶段的重点工作的开展是成功的。

20xx年度，我科心理咨询室开展了一年有余，团队及团队的每一员在心理咨询方面都有了不小的进步。我做为其中一员，在专科专业技术、心理咨询、心理沟通技巧等多方面都有了不小的收获。而且在不断的增多的受访者的咨询过程中，我的经验也得到了丰富累加，能较之前更为有效地帮助到来访者，这让我充满了成就感，由此更加有力地“刺激”我加强相关专业知识的自我学习及提升。本阶段重点工作为；在实践过程中积累，丰富经验，有效且较为快速地提升自我能力。本阶段到心理咨询室来寻求帮助的受访者较前增多，据不完全统计，本年度较20xx年度来探者增加了27%，好评率也较20xx年有不小的提高，大致增加了46%的好评率，因此，可以得出本阶段重点工作的开展是持续而有效的。

20xx年度，本年度尚进行中，我科心理咨询室工作的开展也在持续中。根据20xx、20xx、20xx年的工作开展情况，20xx年年初我科心理咨询室就制定了教前更为成熟，更为慎密的年度工作计划。在20xx年的工作中，我的重点工作为；将前三年的各种资料进行相对系统、完整的收集、整理，让每一个来访者的资料都更为祥实、规范。在此项工作的开展中，有“温故而知新”的奇效，不但定善了相应资料的整理工作，而且还从旧的文案、个案中找寻到了新的助力，对我自身的专业素养、心理沟通技巧，沟通能力都有了不小的提升。本年度虽尚余几月，但从前几个月的工作来看，此阶段重点工作开展也必将是成功而有效的。

当然，我科心理咨询室工作开展时日尚短，经验尚浅，难免有所不足，但这不可怕，因为我的团队及本人必将努力学习，努力工作，尽自己最大的能力去帮助每一位来访者，让其所感有所解，心理更为健康，能更好的工作，生活，为了这，我想我们再多的付出都是值得的。

**咨询工作总结个人范文14**

\_\_年的工作总结时光飞逝，大学毕业的我已经工作半年多了，此刻不知不觉又迎来新的一年我。在即将过去的\_\_年里，我在公司领导和同事的关心帮忙下，做好自我该有的工作，现对\_\_年做一个工作总结。200\_年\_月，我很荣幸进入贵公司，在\_\_年\_\_年实习助理。让我先后熟悉了公司的整理运作，帮忙\_\_主管整理\_\_人员资料，完成输机入档工作;协助\_\_主管进行\_\_人员培训及巡店工作。

200\_年\_月至200\_年\_月前台服务大厅接待文员，在前台负责公司总机转接、来访接待、收发快递等;同时负责服务大厅工作：各项目员工入职手续办理、签署劳动合同、向员工讲解社保办理流程等。前台营业员是展现公司形象的第一人，在工作中，我严格按照公司要求，工装上岗，热情对待每一位来访客联通营业厅的客户。接触客户多，需要协调的事情多，除了正常的收费、办理业务等工作外，在接待用户、开展业务、协调关系、化解矛盾、咨询、受理投诉等也发挥着作用。我对自我的工作有了必须的认识，在办理业务和解答客户问题方面积累了很多经验，能够及时准确的为客户供给满意的服务。工作中严格要求自我改掉一些不好的工作习惯，坚持很强的职责心，谨慎的工作态度和良好的心态。

不断加强业务学习，努力提高业务水平和协调本事，得到大家的信任.进取参加公司组织的培训学习，努力提高业务水平。存在的问题：存在的问题：在工作中，我虽然努力，但距离公司领导的要求还有不小差距，有很多不足之处，如交流水平、工作本事上还有待进一步提高，对新的工作岗位还不够熟悉等等，这些问题，我决心在今后的工作中努力加以改善和解决，加强学习，使自我更好地做好本职，争取更大的提高，为公司做出更大的贡献。

针对以上存在的不足和问题应对，在新的一年中我打算做好以下几点来弥补工作中的不足

一，多和同事沟通交流，解决工作中出现的问题，以及将自我处理不了的问题反应到上级，

二，“主动性”不够，不能等到别人叫我了才明白该做事了。

三，全方位的提高自我的工作本事和工作水平以及用良好的心态来迎接每一天。

四，努力打造良好的前台环境。要坚持好公司的门面形象，不仅仅要注意自身的形象，还要坚持良好的环境卫生，让客户有种赏心悦目的感觉。

五，保证在办理签合同的同时避免一些意外事件，比如人多的情景下我一个人该怎样做到最梦想的状态，要让员工对我放心觉得我的服务态度好等等问题。

\_\_年即将过去，充满挑战和机遇的\_\_年即将来临，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习，为公司的发展壮大贡献自我的绵薄之力。

\_\_我的工作规划我的工作规划：从长远看我需要学习的东西还很多，我要比别人要更快的吸收工作经验和知识。不管是什么工作岗位我都要比别人做的更细心，大好基础才是关键，每当我看到其他单位的前台工作人员时我就明白自我还是很有差距的，所以我期望继续留在这个岗位，把这个前台的职位做到更专业化，对自我新的一年也有个交代，对公司也有个交代。

我们公司越来越趋于成熟化，所以前台反而成了很关键的位置，每一天员工人流量很大，前台就是我就好吸收经验的战场。年该完善自我的工作资料：下头我就想谈下\_\_年该完善自我的工作资料：

一、做好考勤表记录，要做到公正。上下班时要整理好前台的物品，察看一切电器是否完好，是否关掉好电源。当天看看备忘录还有什么事情要做。前台大厅是随时都要坚持整洁大方。每一天报纸要整理好。饮用水桶数发现不够时要及时叫胡先生送水。传真机、复印机、打印机没有墨时，要电话通知加墨。如果物业来维修我要配合;如果电话线路有问题就要求助电信局。有什么问题都要想办法自我解决。

二、接收传真，要注意对方传给谁，问清传真资料，以免接收到垃圾信息，理解到传真要及时转交给相关人员，要查收传真有无缺漏。如果对方是自动传真，能够不接收。发传真后要注意对方有无收到，是否完整清晰。复印时要注意复印的资料完整否，避免复印资料缺漏。收发传真、复印都要做好登记。如有信件也要及时交给相关人员。

三、前台接待客人，做好这项工作，最重要的是服务态度和服务效率。看到有来访客人，要立即起身主动问好。对第一次来访客人要问清楚对方贵姓，找谁有什么事，了解来访者的目的后通知相关负责人，其中也要了解是否把客人留在前台大厅还是会客室，还是引客到负责人办公室、会客室。接待客人要笑脸相迎，耐心细致，亲切大方。引客入座后倒上茶水，告知客人已通知相关负责人，请稍等。会客室夏天时开空调，冬天开窗，同时要让会客室无异味，空气流畅。

四、努力提高服务质量。前台的主要工作是迎客，为客户答疑(包括你的转接电话、收发快件)。所以，做好此项工作，最重要的是服务态度和服务效率。------之后能够讲自我如何注重坚持良好的服务态度，如笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等等。提高效率方面，讲自我如何注重办事麻利、高效、不出差错等等。参照首问职责制的要求，尽量让每一个客户满意。

五、加强与公司各部门的沟通。了解公司的发展状况和各部门的工作资料，有了这些知识储备，一方面能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话。如果知识某个部门没人，会提醒来电方，并简要说明可能什么时间有人，或者在力所能及的范围内，简要回答客户的问题，同时也能抓住适当机会为公司作宣传。做好公司部门和客户沟通的桥梁。

六、提高主动性，平时除了完成自我的工作，还要自我看到事要做，我之所以又提一遍是因为这个事我很薄弱的环节这是我在\_\_需要时刻注意的问题。最终期望在领导的带领下，新的一年自我能在岗位上继续发光发热。

**咨询工作总结个人范文15**

伴随着新年钟声的临近，我们依依惜别了任务繁重、硕果累累的20\_\_年，满怀热情的迎来了光明灿烂、充满希望的20\_\_年。在这年终之际，现对来公司4个月的时间里所作的工作汇报如下：

一、完成了\_\_年秋冬新定单与补单货期跟进的工作、\_\_年春鞋/凉鞋定货会的顺利完成、\_\_年春鞋/凉鞋定单顺利到达工厂手中并跟进工厂的生产进度及货期的确定。主要负责如下：

1、催工厂出\_\_年新单/补单的货品、按下单日期的先后出货(特别需要急出货的除外、根据采购部人员的要求)

2、我司要求货期已到但工厂未(本文出自。。)生产完成的货品、我就将这信息转告各品牌负责人让他跟工厂去谈货期并告知采购部

3、\_\_年新定单我做了定单总表传工厂要求工厂签回货期并确定收到我司所有的定单(工厂回复货期告诉采购部)

4、按排\_\_年定单的出货顺序依次排列深圳、上海、北京、西南、武汉、天津、中原、东北、西北

5、每天更新工厂进度表、比如今天出了多少货我就在进度表上减掉(每周六把更新过的进度表发给所有的人)

6、每周三负责、上海、武汉、深圳、广州地区的配件申请、每天负责这几地区的出货通知(找阿生拿货运单向工厂要出货明细结合这两张东西做成一张货品明细扫描发给各工区)

7、积极配合地区的需要我帮助的事情(比如货品不准时到达地区、错误报告并让工厂签回一式两份一份给财务)

8、每周五前完成下周《预期表》在周六做好下周出货的通知传各工厂要求工厂按《预期表》准确出货。

9、合格证的修改及时传给工厂，要求工厂按我司的要求去定购合格证。

10、积极完成上司交代的任务。

二、期间因工作时间短，经验不足，也犯过不少错误：

1、刚进公司不久时、补单的货期不达到我司要求，我没及时去告知采购部和地区负责人。

2、输入定单资料不正确、出货通知打错字等

通过这段时间的努力，使我个人的耐心、细心程度及对工作的合理安排得到了锻炼，学会了在繁忙之中找条理，危难之中找希望。

三、个人建议：生产部与采购部人员要经常沟通、谈谈货期问题、好让跟单与工厂谈货期。在工厂货品质量方面要加强管理不要再出现装错箱、窜码、窜款、有露钉等现象。跟单人员要清楚每家工厂的评估(产量、员工管理等)、跟单人员要经常下工厂去考察工厂的生度进度与工厂业务人员增加些感情!加强同事之间的沟通意识、做到用心、开心、关心、主动、的去对待每一件事。

四、展望邻近的20\_\_年，我会更加努力、认真负责的去对待每一件事情，努力学习更多的工作技巧，完善完成生产部门的工作。相信自己会完成新的任务，能迎接新的挑战。

**咨询工作总结个人范文16**

我是个刚毕业不到一年的小兵，从大三就开始在上班，但没做过这个行业，所以对一切都很陌生，我怕我自己胜任不了，心里不免有些紧张，身处着全新的环境，看见陌生的面孔，我非常的不安与担心，但是通过和咨询主任的交谈，其他咨询师的细心指导，这些的不安与担心也慢慢消散，我慢慢熟悉我的工作，了解到我的工作内容和工作职责。

1、耐心并有一定策略地接听家长的电话，给家长提供专业的咨询；

2、引导家长带孩子上门并接待咨询及协议谈判签署工作；

3、对孩子进行全面地测试和分析，使家长认可；

4、制定孩子长期的辅导计划与方案，与家长签订辅导协议；

5、跟踪客户辅导项目实施及客户维护，协调教务工作，保证服务质量；

6、建立客户电子档案及负责客户维护。这些内容和职责就是试岗期间领悟出来的。

在咨询部的7天试岗中，让我对咨询师有了新的认识，对于教育服务的营销我总结了以下几点经验：

1.真诚：教育是神圣的，要想在成绩上给孩子提高，就必须付出自己的努力，制定真正的适合学生的辅导方案，和孩子共同提高成绩。

2.热情：不论做哪一行，做什么工作，热情是必不可少的，只有充满热情，保持激情，所以的事情必将会手到擒来。

3.尊重：不以貌取人，以平等的眼光看待每一位家长和学生，把每一个学生都当成潜在的客户，同样用心的接待，认真的咨询。

我们学校有很强的管理团队，凝聚力极高，而且我们部门之间关系很融洽，同事之间互相尊重，互相关心，整个学校都洋溢着和谐温暖的气息，同时学校能够定期培训，能让咨询师第一时间了解各年级的学校和考试情况，了解同行学校的具体教育计划，知己知彼，方能百战百胜，了解的更多的话，自己也会变得更加专业。学校会定期开沟通会议，协调部门内部之间的工作，使部门内部工作资源分派更清晰合理，避免资源分配重复。学校的排班也很固定和人性化，对加班也会有所补偿。学校同时也会经常有所福利，比如长歌K或者组织去旅游各种。学校同时有奖有罚，各个制度很完善和严谨，所以大家都在自觉的遵守学校的各个制度。

感恩，试岗这7天来，帮助我的人太多太多。从刚来时候领导、人事部对我的重视与热情接待，到我们部门主任细心为我指导我的工作，再到各个聪明能干的咨询师，每一个人，给予了我很大的帮助，促进我的成长与进步。工作是人生的大事，我庆幸我来到了这个温暖的大家庭中，感受到来自四面八方的帮助。工作上的难题，在大家的帮助下都迎刃而解，云开雾释。通过7天的实习，我努力让自己成为一名科大高新国际教育的合格员工。我相信，这7天的实习经历，为我今后的工作、生活、学习打下了坚实的基础。

**咨询工作总结个人范文17**

20xx年，没打任何招呼就如此任性地闯进我们的生活里。

过去的一年里，我们的心里装进了多少东西，这些东西带给我们快乐，也带给我们痛苦。不论是喜还是忧，我们最好还是要梳理一下，给自己的心情刷个新吧，在这个暖和的新年的夜晚。

我首先感悟到的是思想的变化。在这一年里，我抽出了大量的时间和精力和财力，我在不断地细细阅读心理学大师的经典书籍，有时竟然达到了忘我境界，我似乎真的是在倾听大师说话，真的是在和大师探讨人性的本质，我提出自己的看法，有时还大声说出自己的想法，虽说可笑，可是自己感觉那时似乎真是在感受心灵的高峰体验，物我两忘，浑然一体。我学习的主要倾向是三个心理学理论和技术。这三个基本理论是：精神分析，行为理论，认知理论。另外，意象和催眠技术是我结合自己的实践来逐渐摸索的。我缺乏雄厚的经济基础去深造，那么，我就学习书籍和结合实践来总结自己的独特经验吧，在运用于自己成长和咨询者的实践中，还是很有成效的。我仍在努力钻研这些似乎有点玄学的学问，我坚信它们也是属于科学范围的。学以致用。通过学习，我灵活地采取适合咨询者心理的一些办法，有些是经典的或者是著名的技巧，但只要不适合我咨询用的我就会忍痛割爱。虽然我会和我自己闹矛盾，也会和咨询者辩论，试图用这些好东西来矫正他们的症结，可是结果是没有效果。我明白了，文化和风俗的不同，价值观和社会需求的不同，咨询的方法也要不同，一切以咨询者的利益为利益。学习使我懂得放弃，学习使我懂得尊重和理解，学习使我更加灵活和变通，淡定心态，稳定情绪，我一点点的在感悟，在进步，从思想到行为！

苏东坡的一首诗里，有这样一句：心安之处皆为家。在从事咨询事业的过程中，我逐渐为自己确立了一个信念：我要为那些困惑的心灵找到一个属于他们的安心之家。我将视为我的人生使命！信念需要实践，我今年采取了更多的灵活措施，比如费用的灵活性，比如时间的灵活性，比如理解的多面性，我信奉米尔顿.艾瑞克森催眠大师的话：人在深度催眠时，潜意识也会保持着本能的警惕性。所以，对于接触到某些个性特征突出的咨询者时，我就如一个出租车司机，安全的和他一起到达他想去的地方，也许是坟墓边缘。我相信咨询者的本能会保护自己，我相信我也会用我的本能来影响咨询者，我们是一起的！这个虽然很冒险，但是，人生不就是一种体验吗，有些人需要这样的刺激，有些事也许必须亲身体验过了才明白啊。今年的我，更加注重咨询者的自主发挥和自我体验，咨询者的心在宽阔，我的心也在宽阔，助人自助的含义不仅仅是使得咨询者发挥自己的能力来帮助自己，也是咨询者用他们虔诚的心来帮助咨询师成长。我感恩我的咨询者！我为他们而祈祷！我为他们而努力！

20xx，我不知道会发生什么变化，但我知道我一定会坚持而且会更加勤奋地走在咨询师的大路上。

祝福我和我的朋友们，祝福我们的国家，祝福所有的人们，新年平安、好运！

**咨询工作总结个人范文18**

加快个人的平台化转型，多向业务线两端延伸，做好前端研发——中端运行——后端服务的完整业务流程，形成个人特色品牌。

加强跨部门协同工作，对资源链接、瞪羚独角兽培育等有更深入了解，多参与所内微咨询、微报告等平台化项目，培养自己的快速响应、精准出击能力。

>个人培训计划：高新区升级培训、专项产业研究培训

>公司建议

1、希望公司多邀请一些具备实战经验的园区、行业专家、企业家代表作分享交流。

2、希望公司和部门能多组织共同学习精品项目以及各个模块做的比较突出的项目，总结经验，部门间多多交流。

3、还是希望多组织team-building活动。

**咨询工作总结个人范文19**

在做班主任工作的过程中，我发现心理学的理论与方法非常有用，几乎每天都会用到。心理学比教育学似乎更有亲和力和影响力。尤其是现在所教的学生，他们是在一个复杂多变的社会中长大，家庭教育又是层次不齐，很多孩子到了初二、三年级就暴露出不少的心理能力偏差的问题，如不能适应学校生活，不能与同学正常交往，不能控制自己的情绪等等。针对这些情况，我起初是利用学校的心理咨询室与他们谈话，在这样一个比较私密而安全的空间里进行，其效果果然比在办公室要好。后来我就开始去了解心理咨询这个行业。

最早听到这个行业是在读研时，当时有同学报心理咨询师的培训，我还不以为然。我那时以为，心理咨询不如教育的威力大。前者是出了问题才来补救，后者则是预防，预防胜于治疗啊。但后来我发现这种观点有些问题。教育并不是万能的，它不能解决所有的问题；学校教育能发挥多大的作用，更多地依赖于家庭。家庭是什么样的，基本上就决定了家庭成员乃至整个社会是什么样的。而一个家庭的质量如何，首先要看组成这个家庭的夫妻。夫妻出了问题怎么办？一靠自身的学习，二要借助心理咨询。

在学习过程中，我不仅阅读了培训机构所发的教材，还自己购买并阅读了《登天的感觉》、《西方心理咨询经典案例集》、《自卑和超越》、《督导与反思：心理咨询案例集》、《大众心理学》等书刊，均有一定的收获。

自从我结婚后，对婚姻的感悟颇多，也写成了一些文章，算是对婚恋心理咨询的准备吧。如果我能在将来有幸成为一名心理咨询师，我想我首先涉足的应是青少年心理咨询以及婚姻家庭咨询吧。

**咨询工作总结个人范文20**

岁月荏苒，时光如梭，旧的一年即将过去，新的一年就要来临。自今年10月初项目组成立，我在公司领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，基本完成了自己的本职工作。在企业不断改革的推动下，我认识到不被淘汰就要不断学习，更新理念，提高自我的素质和业务技术水平，以适应新的形势的需要。现就个人一年来的工作情况做以下总结：

1.工作思想

积极贯彻公司领导关于公司发展的一系列重要指示，忠于公司、忠于股东、诚实守信、爱岗敬业、团结进取，进一步转变观念，改革创新，面对竞争日趋激烈的房地产市场，强化核心竞争力，开展多元化经营经过努力和拼搏，使公司持续的发展。

全面加强学习，努力提高自身业务素质水平。作为一名宣传置业顾问人员肩负着上级领导和同事赋予的重要职责与使命，公司的销售计划及宣传方案需要我去制定并实施。因此，我十分注重房产销售理论的学习和管理能力的培养。注意用科学的方法指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，不断提高自己的业务能力和管理能力。

2.在开发公司的日常工作

我于年初进入公司以来，在公司开发部工作。在公司领导，主管领导及各位同事及各位同事的帮助下，我对公司各项规章制度和办事流程有了清楚地了解，也从部门领导和其他同事身上学到了很多新的知识，我的工作能力也由此得到很大提高。

进入公司一个月时间里，我主要负责开发公司的有关文件的保管，收发登记及文字处理等工作，并参加了李培庄商住小区的拆迁工作及商住小区的图纸会审。在公司各部门领导的正确指导和各部门同事的密切配合下，我能按时优质完成领导布置的各项工作，同时积极的对周边楼盘进行市场调查，为公司的售房工作垫定了基础，保证了公司各项宣传推广活动的顺利进行。

5月底开始商住小区的售房工作，在这期间我主要做了以下工作：

1)、根据公司各月的会议精神，制定销售的月销售计划。

2)、策划小区的宣传工作，制定出宣传方案，报领导审批后实施。

3)、办理售房合同，负责开发公司的文件文字处理，保管资料的收发登记。

4)、参加拆迁工作及合同的管理。

5)、进行社会调查，接待客户，对客户保持联系。

3.通过这段时间在公司的工作与学习，我学到了很多。作为公司的售房宣传人员有以下几点设想：

首先，销售宣传人员的工作，销售人员必须做到对销售流程的遵守，并控制整个销售环节。

1)、销售控制表

可以直观的显示所有楼盘的销售进展情况，并以制度销售改进策略，做好工作，绝不能向客户透露。

2)、来电、来客的登记

填写客户资料表。无论成交与否，每接待一组客户后，立刻填写客户资料表。填写的重点是客户的联络方式和个人资讯。客户对产品的要求条件，成交或未成交的原因。根据客户成交的可能性，将其分类为：A、很有希望B、有希望C、一般D、希望渺茫，以便日后有重点地追踪询访。

3)、销售登记

管理和登记销售的情况，包括认购资料认购合同，产权资料，付款资料。

4)、换、退房管理

在销售过程中换、退房的原因，理由以及处理办法和结果。

5)、催交欠款

处理销售过程中的楼款催交处理。

6)、成交客户资料管理

登记已成交客户详细资料，方便公司营销人员有第一手资料，对客户进行分析，从而限度提高对客户的服务。

7)、换户

需换户者，在定购房屋栏内，填写换户后的户别、面积、总价，并注明何户换何户，收回原定单;应补金额及签约金若有变化，以换户后的户别为主;其他内容同原定单。

8)、退户

遇到退户情况，应分析退户原因，明确是否可以退户，报现场管理人员或更高一级主管确认后，办理退户手续，结清相关款项，将作废合同收回留存备案，有关资金移转事项，均须由双方当事人签名认定;若有争议无法解决时，可提请仲裁机构调解或人民法院裁决。

9)、加大宣传力度通过以下几种方式：

(1)、传播媒体报纸电视

**咨询工作总结个人范文21**

“生而永学，学而永生”岳阳广播电视大学这八个金色大字深深的印在我的脑海。今年的暑假我又一次踏进了电大的校园，开始了为期十三天的心理咨询师培训，炎热的天气阻挡不了学习的热情和脚步。我一直对这门研究人类心理的学科充满兴趣和向往，能参与这次培训我感到十分荣幸。培训期间，真心感谢三位专业的心理咨询老师给我们讲解了系统的心理学知识，深入浅出，带我们一起探索神秘的心灵世界。还要感谢班主任方老师默默地付出，细心的安排，为我们营造了舒适的学习环境。同时，我认识了很多优秀、勤奋的同学们，他们给我的帮助和激励让我非常受益。

在学习中，我也有很多的感悟和思考。“学好心理学，不仅仅能助人，也是自助”徐教授的这句话让我印象深刻。的确，学习中不仅学到了很多心理学理论知识，也更加的了解了自己，学到了正确对待生活的方式，如怎样释放压力，调整自己心态，与他人如何沟通、如何相处的方式，建立积极向上的健康心态，以健康的心态工作、学习、生活，碰到问题不消极，想办法解决。并且通过学习，我深深认识到心理健康教育是做教育工作、是当一名好教师所必不可少的基础知识。世上没有一模一样的两片树叶。我所任教的农村小学里有留守儿童，有离异家庭的孩子，有特别顽劣不认真学习的孩子。了解他们的心理，从他们的角度帮助他们解决困惑，才能真正帮助他们健康快乐的成长。在此次的学习中，我了解了不同年龄段学生的心理特点，学会了“非暴力沟通”的方法，不给孩子贴标签，也不断的开始反思平时教育工作中出现的问题。一例例血淋淋的中小学生跳楼事件以及恶劣的校园暴力事件正在警醒我们提高和培养学生的心理素质是多么必要。要帮助学生学会如何恰当有效地应对现实生活中所面临的各种压力、如何进行情绪调节等，使学生更有效、积极地适应社会、适应自身的发展变化，促进儿童青少年心理健康的发展。所以预防问题发生、促进心理素质提高才是心理健康教育的主要目标。

心理健康问题是每一位学生在成长与发展中都必然会面临的挑战包括那些学习优秀、在教师看来是“好”孩子的学生，也同样需要心理健康教育。许多研究与实践证明，有时这些“好”学生反而更需要心理健康教育。因为往往由于学习成绩好这些“好”学生心理发展中不健康的侧面就常常被忽视，得不到教师的重视和及时的帮助教育。如一些“好”学生由于长期被宠、被捧，还有一此家庭条件好的，平时没有受到什么挫折的，心理承受能力已变得极脆弱稍不如意就发脾气，有的还采取极端措施进行打击、报复，最后甚至走上犯罪道路。还有的学生甚至迈上了自杀、轻生的道路来面对失败和挫折的压力。可见，心理健康教育是一个教师的重要课题，它应成为我们学校教育的重要任务。

心理健康教育任重道远。我们知道一个巴掌拍不响，学校心理健康教育仅仅有我们的热情是不够的。通过这次培训，给我的启示就是，在学校开展心理健康教育，应该从以下几方面努力，学校领导要重视，要在人力物力方面加大投入，虽然有些学校有这方面的材料和计划，那只不过是应付检查。各任课教师在各科教学中要渗透心理教育，优化学校、班级文化心理环境，开展心理辅导工作、开设心理辅导课，加强学生心理辅导和心理训练。总之，软件和硬件两手都要抓，并且要取得上级有关部门的支持和帮助。今后我要以这次学习培训为契机，我把要传授的心理知识寓于工作之中，让学校、学生潜移默化地受到心理健康教育。让学校在课堂教学中，以活动课为主淡化理论，强化行为指导和行为训练，进行各种心理健康教育渗透。从而更加全面提高学生的心理素质。

本次培训让我受益匪浅，让我进一步了解了心理健康教育的深刻含义，对我今后的工作具有很大的帮助。同时，我感觉自己对很多知识的了解还很肤浅，我必须不断地学习，我将不断的提高心理学的理论知识,同时也运用到实践中去，不断的学习成长！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！