# 2024年有关护理部个人工作总结的报告 护理部的个人总结(6篇)

来源：网络 作者：独影花开 更新时间：2024-06-15

*有关护理部个人工作总结的报告 护理部的个人总结一一、积极行动，落实检查活动为确保医院医疗质量的落实，护理部组织总护士长于月日对我全院护理质量安全情况进行了监督检查。一是加强督导。检查前护理部做了详细的安排，并组织全体检查人员召开会议。对检查...*

**有关护理部个人工作总结的报告 护理部的个人总结一**

一、积极行动，落实检查活动

为确保医院医疗质量的落实，护理部组织总护士长于月日对我全院护理质量安全情况进行了监督检查。

一是加强督导。检查前护理部做了详细的安排，并组织全体检查人员召开会议。对检查内容、方法和注意事项做了详细的说明，强调了此次检查工作的重要性，要求大家本着认真、严谨的态度，在检查的同时对科室工作进行指导。

二是成立检查小组。检查人员共分个小组，对照活动要求及卫生厅关于加强医疗安全的措施，对全院各科室护理核心制度的落实、用药安全、急救药品、消毒隔离、医护沟通、仪器设备完好情况、加床安全管理、病人安全防护措施、人员排班及张床位以上科室夜班双班制的落实情况、不良事件的上报率及护理人员对紧急事件处理流程和防火防电、安全通道掌握情况等十多项内容进行了细致的检查。并对重点科室如急救系统、心外icu、心内ccu、儿科病房及门诊、新生儿科、手术室等易发生医疗安全不良事件的环节、人员、时间和危险因素等进行了重点检查，对发现的安全隐患限期整改。限度的降低护理不良事件的发生率，确保护理质量安全。

二、更新观念，健全监控体系

今年，护理部以“改进医疗质量，保障医疗安全”为目标，多措并举，召开专题会议研究部署，对重点科室（急诊科、重症监护科、血透室、新生儿科、手术室）进行了模拟检查，对护士进行了护理质量、安全教育和相关技能培训，提高了护士护理风险、安全责任意识，对工作中存在的的问题及时整改，严格执行规范，进一步更新了质量安全观念，提高了护理质量管理理论水平和实际操作能力，完善护理制度，健全监控体系，在院领导的正确领导下，在全院护理人员的共同努力下，病人享受到了人性化、高质量的护理服务，我院在接受卫生系统检查中，成绩较好。

三、加强检查，提高护理质量

为努力营造人人关心安全、关爱生命的氛围，护理部按照医院要求，制定了《护理安全检查标准》，建立完善了部分安全制度并及时下发，要求各护理单元认真学习掌握重要规章制度和核心制度，加强对危重患者和围手术期患者的护理，强化细节管理，加强环节质量控制，做好毒麻药品的管理，加强护患沟通、构建和谐护患关系，提高病人满意度。护理部分为病房安全与病人安全检查组、药品与仪器设备安全检查组、查对制度落实检查组、执行医嘱管理检查组四个小组对各护理单元进行了全方位的质量安全大检查。检查显示，护理人员的安全意识进一步强化，安全隐患得到及时整改，减少了各类护理差错的发生，提高了护理服务质量。

四、加强学习，提高队伍素质

一是加强护士职业道德教育。坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了护士学习班。

二是加强爱岗敬业教育。贯彻\"以病人为中心，以质量为核心\"的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到。

三是加强业务学习培训。护理部每月组织业务讲座共计学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，合格率达100、今年有名护士大专毕业，名护士长在护理工作室进修同时，被送到进修护理管理。

五、无微不至，树文明新风

护理部的工作就是要做好日常患者的`护理工作，这是护理最基本的要求；今年护理部积极倡导“微笑暖人心、真情待病人”的护理服务活动，要求全体护理人员要以病人的反应为第一，以病人的要求为第一，以病人的满意程度为第一，用最体贴的心去理解病人的难处和痛处，为病人提供主动和预料之外的服务；让病人从内心感受到我们的无微不至的关怀和真诚的温情；如心理科为在住院期间过生日的病人送去了贺卡、蛋糕和鲜花，为过年过节不能回家的病人送去节日的问候；这些做法大大的提高了患者对护理部的满意度；采取的居家式开放管理，尊重患者的文化、习俗及经济状况，让患者有家的感觉。对经过住院治疗病情稳定的患者，实行居家式开放管理：签订居家式开放管理协议，有医生和护士每天轮流上门巡诊，进行查访、体检、疾病指导，定期组织到医院复查健康状况。在今年开展的病人满意度调查中，病人对护理服务满意度为，较去年提高了。

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以“科学、严谨、求实、创新”的态度，去迎接挑战，动力无限，身为护理人的我们将一直与奉献、敬业、奋进的行动为伴。

**有关护理部个人工作总结的报告 护理部的个人总结二**

20\_\_年，我遵循医院管理年活动所倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将我20\_\_年护理工作做个总结：

一、基本工作情况

1、首先就如何在护理服务上体现“人性化”展开了深入的调查，广泛听取门诊病人的意见，尤其是注重倾听曾到外院就医患者的意见及与住院病人交谈，发放住院病人征求意见表、阅读回访信等途径获取病人对护理服务的需求信息，找出存在的差距，取长补短，改进自己的护理方式；

2、主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。做病人的贴心人，每天利用为病人做治疗后的空闲时间亲切的与病人交谈，为他们传授疾病康复知识，送去亲人般的安慰。许多病人在征询意见表上留下了发自肺腑的赞誉；

3、爱岗敬业，热心帮助患者，为病人做好事。今年有一位敬老院的孤寡老人因车祸入院，入院时满身污秽，头发蓬乱，生活起居无人照顾，在争取了护士长的同意后，我来带老人的病房，为老人擦尽身上的污秽，为他理发、剃胡须，从家里拿来衣服为他换上，并一直照顾他到出院。

二、工作中还存在很多不足

1、基础护理不到位，有时候病人的卫生处置不及时，导致他们卧位不舒服；

2、学习积极性不够高，无论文发表；

3、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。

20\_\_年，机遇与挑战并存，我和全体护理人员精诚合作，保证了护理工作的稳步发展。20\_\_年，我要继续发扬好的方面，积极改进不足之处，为患者带去更贴心的护理，也为医院的建设贡献自己的力量！

**有关护理部个人工作总结的报告 护理部的个人总结三**

我是\_\_医院护理科一名普通的护士，这一年的工作里，我不但收获很多，而且体会颇丰。以下就是我对自己的工作总结：

一、对待工作

1、努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施、有记录。

2、工作期间始终以‘爱心、细心、耐心’为基本，努力做到眼勤、手勤、脚勤、嘴勤“想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者提供服务，树立良好的医德医风。

3、我更严格遵守科室制度，按时参加护理查房，熟悉病人病情，能正确看待问题。

4、规范进行各项基础护理操作及专科护理操作，正确执行医嘱，严格按照无菌技术，‘三查七对’操作。

二、对待学习

1、参加工作以来我从没有放弃学习理论知识和业务知识，严格要求自己，凭着对成为一名优秀白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际。

2、我抱着不断进取的求知信念，除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，在提高专业知识的同时也努力提高自身的素质修养。

三、对待生活

1、养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风。

2、为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处。

3、积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历，用有限的生命投入到无限的护理工作中。

新的一年，我会在工作中更加不断努力地学习，不断提高自身的业务能力，从而使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者，争取做一名优秀的护理人员，以无愧于白衣天使的光荣称号！

**有关护理部个人工作总结的报告 护理部的个人总结四**

20\_\_按照院护理部的整体要求和部署，认真抓好科室分管工作，通过加强对本科室护理工作的管理，较好地实现了医院规划和目标。科室护理工作在院领导及护理部的关心与支持下，在全科护士的共同努力下，圆满地完成了院方交给的各项任务。现将20\_\_的护理工作总结如下：

一、科室人员分工明确，加强护理人员职责制度管理

按照护理部的要求，科室建立建全了各项规章制度。科室护理人员按工作量明确分工，实行责任制护理。工作中，加强护理人员的职责制度管理，使每名护理人员都能明确工作职责，认真、细致地做好护理工作。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

首先，管床护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间管床护士将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，帮助困难患者排忧解难。加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

三、加强病房管理，为病人创造一个良好的就医环境

为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区清洁工的管理，为病人做好卫生保洁工作，使病区环境整洁、优雅、病人感到舒。

四、加强消毒隔离，严格控制院内感染的发生及发展

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。每月定期做空气消毒及空气培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

五、加强护理文件书写及各项护理工作的定期检查考核

提高护理质量，质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。

为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。在基础护理质量管理上，加强对危重病人的基础护理工作。在工作中，严格执行护理操作规范，强调和执行无菌操作，认真做好个人防护。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。

六、重视提高护士职业素质，加强三基三严培训

为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，科室每周定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。

一年来（1—11月）我科总收入37042220元，共收治新病人2024人次一级护理1981人次，危重病人493人，抢救病人518次，抢救成功505次死亡13人，静脉输液20426次，静脉输血337次，静脉注射2501次，肌肉注射1938次，中药灌肠313次，中药湿敷565次，穴位按摩492次，推拿477次，针灸671次，拔火罐344次。

以上是内科20\_\_的护理工作总结，在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在规范化服务方面，我们还有待提高；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。因此在20\_\_年我们还要不断提高和加强科室护理队伍的建设，人人从本质工作做起，不断充实和完善自已，做一名高素质的优秀护理人员。我们相信在院领导、护理部及科室全体护理人员的努力下，我们一定能把护理工作做得更好！

**有关护理部个人工作总结的报告 护理部的个人总结五**

20\_\_年，我院护理工作在领导的正确领导下，在全院护士通力协助下，坚持以病人为中心，以质量为核心，加强监督管理，优化护理队伍，提升服务质量，团结队伍改革创新，圆满地完成护理各项工作目标任务。护理质量稳中有升，病人高满意度。总结如下：

一、改善服务流程，提高服务质量

加强导诊管理，有序安排病人就诊。规范新入院病人流程，为病人提供生活上的便利。广泛听取病人及陪护对护理工作意见，对存在问题查找原因，提出整改措施。对出院病人进行电话随访，主动询问病人的康复情况并记录询问内容。

二、规范病房管理，保持整洁环境

病房内外保持安静、整洁。治疗室、换药室、处置室工作有秩序，物品存放整齐，空气新鲜。按分级护理标准护理病人、落实健康教育，加强基础护理及危重病人护理。

三、提升质量管理，加强监控力度

1、保证消毒监测和护理安全。按医院内感染标准，对各科室的治疗室、换药室、产房、手术室的空气、物表、使用中的消毒剂、护理人员和手术人员的手进行微生物监测，每月对灭菌锅进行生物监测，每次监测均达标。对医疗废物规范管理，组织全院护理人员和卫生员学习医疗废物的分类及处置。

2、保证救护车处应用备急状态。急救物品准备齐全，各种物品放置合理，位置固定，整洁有序，及时补充，确保抢救物品处于备用状态。每周主班人员全面检查一次，每月护长至少全面检查一次，

四、加强护理质量，提高临床服务

1、建立了护理质量考核制度，护理部人员不定期深入科室检查、督促。

2、组织护长夜查房每周一次，及时了解和掌握全院夜间护理工作情况，进一步提高夜间护理工作质量。

3、每季度组织全院护士长大检查，进行学习交流，取长补短，有效的提升全院护理质量的一致。

五、重视人才培养，优化护理队伍

1、组织全院护理人员学习《护士条例》及护士礼仪。

2、护理部每月组织安排护长轮换主持全院性护理业务讲座，内容为新理论、新技术及实用性知识。

3、对各级护理人员进行“三基”培训，组织理论考试和技术操作考试。

4、要求科内每月组织业务学习，内容主要为专科疾病护理。

5、鼓励护士参加护理大专班，扎实专业知识，提高学历。

6、派送一名护长和两名护士到上级医院培训，回院后安排院内讲课。传授外院的先进经验、先进技术，并应用于临床工作中，使护理工作进一步提高。

回顾20\_\_年的工作，虽取得一定的成绩，但也存在一些不足之处，主要是：

1、病房管理有待提高，陪人多、病人自带物品过多。

2、基础护理不到位，未根据病情及时协助病人取正确体位。

3、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

4、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不戴口罩。

5、护理文件书写有漏项、漏记、涂改等缺陷。

**有关护理部个人工作总结的报告 护理部的个人总结六**

20\_\_年，护理部在院领导的关心和大力支持，各兄弟科室的积极配合及全院护理人员的共同努力下，做了如下工作：

一、巩固和加强了护理制度的落实和质控建设

除原有的一些护理常规和制度外，完善了相关的护理流程和腔镜手术的护理常规。护理质控进行了细化和分工，由各科护士长分成四个组，除护士长夜查房外，在每季度末都进行了质控检查，并进行了反馈和整改。对护理安全管理进行重点检查。对护理班次进行调整，主要对易发生护理缺陷的工作时段进行了重点安排。

二、加强了“三基、三严”训练，努力提高护理专业技术水平，确保护理质量持续提高和改进。

上半年全院进行了“三基”大练兵，下半年对新上岗人员进行为期一周的岗前培训。内容包括：相关制度、礼仪规范、护理应急预案、院感知识、护理文书书写、静脉输血、护理安全等。技术操作有：静脉输液、中心吸氧、吸痰、无菌技术操作、心肺复苏、重病人翻身等。并进行了理论考试和操作考核等。

三、在“五·一二”护士节，选派了八名护士参加全县护理技术大比武，取得了一、二、三等奖的优异成绩。

组织全院护士开展了以“构建和谐医患关系，共创医院美好未来”为主题的演讲比赛。选送了“中国护士之歌”大合唱、舞蹈等节目参加县卫生局举办的文艺晚会。并评选出八名优秀护士进行表彰。

四、加强了教学管理及继续教育

今年我院接受了各院校的护理实习生共34名。新招聘护士17名。除对她们进行培训外，还安排老师带教，出科考试等。选送外出培训、进修、学习达26人次。组织科室护理业务查房4次，全院性护理大讲课13次，其中北京医院专家张春李老师4次。

根据卫生部的通知要求，我院于20\_\_年5月派出人员参加全省举行的“优质护理服务示范工程活动”经验交流会。回来后，在院领导的关心和支持下，在全院召开了“开展优质护理服务示范工程活动”的动员大会，组织相关人员召开了两次座谈会。于9月份出台了“开展优质护理服务示范工程活动”的实施方案，以骨科作为试点病房，由\_\_负责，11月份在骨科试运行。目前人员基本到位，框架已基本搭成，在运行中。

20\_\_年已过去，相信在各位同仁的支持和关心下，护理工作会在新的一年里取得更好的成绩。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！