# 最新个人季度职位工作心得总结 个人年度工作总结心得(五篇)

来源：网络 作者：雨后彩虹 更新时间：2024-07-01

*个人季度职位工作心得总结 个人年度工作总结心得一一、产品知识方面：加强熟悉办公家具产品的生产工艺、和材料特点、规格型号(包括面料和产品等)、生产周期、付货时间。了解产品的使用方法、保养及维修知识;了解本行业竞争产品的有关情况;二、公司知识方...*

**个人季度职位工作心得总结 个人年度工作总结心得一**

一、产品知识方面：加强熟悉办公家具产品的生产工艺、和材料特点、规格型号(包括面料和产品等)、生产周期、付货时间。了解产品的使用方法、保养及维修知识;了解本行业竞争产品的有关情况;

二、公司知识方面：深入了解本公司和其他家具生产厂家的合作背景、产品生产能力、生产技术水平、设备情况及服务方式、发展前景等。

三、客户需要方面：了解家具购买者(包括潜在客户)的消费心理、消费层次、及对生产产品的基本要求。

四、市场知识方面：了解家具市场的动向和变化、顾客购买力情况，进行不同区域市场分析。

五、专业知识方面：进一步了解与家具有关的其他方面的工艺技术知识，方便能更好的和不同的客户达成共识和业务范畴的交流，了解不同装饰设计公司在新的一年里的设计思维的转变，以便更好的合作。

六、服务知识方面：了解接待和会客的基本礼节(注意国外客人的忌讳和有关民族、宗教等社会知识)细心、认真、迅速地处理单据;有效运用身体语言(包括姿态、语言、动作等)传递信息是获得信任的有效方式。

1、工作中的心里感言。在庞总和耿乐二位领导的带领下，进行加强自我认识，自我分析、客户分析、签单技巧等的一系列基本素质培养，和后背支持，为我在以后的销售中认清和面对不同客户的不同谈判技巧的培养做了个更全面的准备。在我拿高薪的时候我肯定会想到你们，我一定会用行动感谢你们。都是你们给了我机遇，给了我一个发展的平台，正因为在你们身上学了不少的销售技巧和谈判能力的提高，有了前期这些经验做铺垫，相信在以后的工作当中我才能更顺利的在岗位中独立成长起来。在工作过程中，二位领导的悉心培养和言传身教让我成长了很多，感谢你们在工作中的帮助。这些都是我知识财富的积累。

2、职业心态的调整。销售员的一天应该从清晨睁开第一眼开始，每天早上我都会从自己定的欢快激进的闹铃声中醒来，然后以精神充沛、快乐的心态迎接一天的工作。如果我没有别人经验多，那么我和别人比诚信;如果我没有别人单子多，那么我和别人比服务。

3、重点客户的开展。我在这里想说一下：我把客户都已分类;有ab等客户，我要把b类的客户当成a类来接待，就这样我们才比其他人多一个a类，多一个a类就多一个机会。拜访，对客户做到每周至少三次的拜访。我认为攻客户和制定目标是一样的，首先要集中精力去做一个客户，只有这样才能有收效，等重点客户认可了，我再将精力转移到第二重点客户上。

4、签单技巧的培养。怎么拿到客户跟踪客户业务谈判方案设计成功签单售后安装售后维护人际维护等这一系列的流程，虽然来了公司三个月了，但很遗憾的没有签过一单。对这样的一个流程需要加强认知。

5、自己工作中的不足。业务经验不够丰富，业务员的韧性能力和业务技巧有待突破，希望能够尽快的提高自己的不足，发挥自己的优势，能更好的为自己以后的销售业务和开展打好基础，提高自己的自信心和业务销售技巧。我想在以后的工作中不断实践和总结，并积极学习、请教老销售员业务知识，尽快提高自己的销售技能。

**个人季度职位工作心得总结 个人年度工作总结心得二**

第二季度，在村两委班子的密切配合和共同努力下，主要做了以下工作：扎实地指导驻点村开展了保持共产党员先进性教育活动，发展农作物生产，加强基础设施建设，推进社会主义新农村建设等各项工作，就今年以来的驻村工作汇报如下：

一、强化组织领导，夯实工作责任

为进一步加强精准扶贫工作的组织领导，成立了以支部书记马昌民任组长，第一书记宋鹏任副组长，其他四支队伍成员为组员的领导小组。领导小组下设办公室，抽调1名专职工作人员开展日常工作。前半年以来，四支队伍先后召开10多次脱贫专题会议，对扶贫工作进行安排部署，制定扶贫计划。

二、改变工作措施促进帮扶质量

经过第一个季度的工作，对贫困户的基本情况，致贫原因已经有一个比较清醒的认识。老百姓一直都在田间地头忙碌着，帮扶工作队结合实际，转变帮扶方法和时间，把帮扶地点从家里延伸到田间地头，帮扶时间从工作时间扩展到吃午饭午休的时间。帮助村民喷洒农药、整地、栽植黄花、药材等，种种举措，赢得了老百姓的好评。

三、解决具体问题，提升帮扶实效

1、通过前期对帮扶村了解，得知村中部分道路、饮水设施需要改造及时进行研判，“四支队伍”跑项目，争资金，并对存在问题上报镇政府，以待解决。

2、加大对贫困户的产业研判力度。组织专门人员，进村入户，对贫困户产业发展及时进行科学研判，经过研判，贫困户积极发展养殖业，预计将养羊70只;牛30头;鸡1800多只。发展药材、黄花种植。

3、组织专门人员，入户对\_第四季度年贫困户收入进行核算，明明白白算账，认认真真核实。

4、集中时间，积极协助村委会，完成了村民房屋鉴定工作。经过两天的集中鉴定，顺利完成了山兴村90户村民的房屋鉴定报告。

5、4月份联系魏记口腔诊所为贫困户开展义诊活动，并赠送礼品。

6、班子换届选举工作。经过召开党员会议，推选代表，按照选举程序，公正公平合法的完成了此项工作。

7、加快500千瓦光伏发电厂和村级养殖场的建设力度。经多方协调，加快施工进度，光伏已并网发电，投入使用，已开始产生经济效益。养殖场规模26间，预计养殖108头牛，主体已完工，预计5月份就会建成，5月底投入使用。

8、及时认真开展了“六必访”活动。共走访贫困户42户，非贫困户40户，对政策有误解户1户，收入困难户3户，发生重大变故2户，走访率达到85%以上。

9、农民讲习所工作有声有色，有两名教研员被聘为授课教师。现已成功举办4期，培训教育党员16人次，村民100人次

10、经多方联系，最后在水利局的大力支持下，就解决了山兴村一组16户人家自来水入户工程。

四、存在问题和今后打算

虽然我们取得了一些成绩，但在工作中存在一些问题和不足，主要表现在：一是贫困面广，贫困户多，其中大部分是因病，因残致贫;二是个别扶贫户人员态度消极，存在等、靠、要思想。三是智障、地方病、地理环境等多方因素，造成贫困率高的原因。

今后帮扶工作队准备通过以下方法促进工作。

一是找准切入点，向村民宣传增收节支保生活的生活生产作风，消除农村懒散慢耕作方式。

二是细化过程管理，帮扶工作队进一步与村民交心，交朋友，重过程，让村民真切感受帮扶工作队的真情意、真心意。

三是帮扶单位和村两委会班子将根据实际情况，采取多种措施，因户制宜，力争使脱贫攻坚任务圆满完成。

**个人季度职位工作心得总结 个人年度工作总结心得三**

我从\_\_\_年\_\_月进入商场从事家具导购员工作，转眼间已经在商场工作\_个月时间了。转眼今年\_\_季度的工作，我收获很大，总结如下：

第一、将所有进店客户作为我们的亲人和朋友招待。

这是我家具导购员关于心态的工作技巧。试想一下，当自己的亲戚朋友或是朋友进来购买自己的家具，我们将如何接受他们。以这样一份亲昵的态度面对顾客，顾客也会犹然感到亲切。

第二、关注客户，真诚表扬客户。

真诚表扬客户也是重要的导购工作技巧，真诚表扬客户也能够使得销售有所增加，不仅能够提升销量，也能够使得导购、商场在客户中形成良好印象。

第三、报价过程当中的计算器使用技巧。

家具导购员的报价过程需要通过反复、精确计算。在接待客户之前，要配备计算器，钢笔，纸张进行记录、计算。这些都可以证明你是一个专业的导购员。

第四、愉快的接待心情。

试图让自己成为一个热情开朗的人。在接待顾客过程当中，想一些快乐的日子，让自己的开朗心情感染给顾客，使销售达到良好效果。

第五、不断更新自己的问候方式。

很多时候，导购员一个礼貌精致的问候就有可能吸引顾客进入商店选购。最常见的问候方式是“欢迎光临，请进”，也可以适当有所改变，如“请进我们店里挑选挑选吧”，“欢迎光临，请问您有什么需要”等。

以上就是我\_\_季度来的总结，在以后的工作中我一定会不断加强自身专业知识和导购技巧的学习，成为一名优秀的导购人员。

**个人季度职位工作心得总结 个人年度工作总结心得四**

\_\_\_年第三季度，我生技科在公司的正确领导下，紧紧围绕公司的工作重点，按照公司的生产目标及管理理念，紧抓生产、强化管理，降低成本，提升效益。现将本季度工作总结汇报如下：在这三个月的时间中我们通过吸取第一、二季度的教训，继续保持第一、二季度中的优势，在不断努力的工作中，取得了一定的收获。

1、电石生产情况：

生产电石\_吨，

2、生产管理日渐完善，各车间逐渐实现标准化管理

(1)生产技术管理：

本季度我部门制定并监督各电石炉严格执行了电石炉生产运行规程，加强了对配料、配电系统的管理，完成了各岗位操作标准的制定和施行。

(2)设备管理：

本季度电石市场行情总体不错，生技科根据1#、2#、4#电石炉的炉况及主辅设备的运行情况，制定了季度检修计划，对电石炉上的所有设备制定了保养及维护标准。同时，积极的调整三台炉子的炉况，保证了三台炉子的正常运行，并监督3#电石炉的安装进度及其他辅助车间的安全运行。

(3)生产技术攻关：

针对生产过程中的电石质量、设备技改、电石炉炉况的控制等重大决策问题，组织专业技术人员进行针对性的商议与解决。

3、生产安全标准化管理

(1)通过制订结构严谨、合理高效的巡检路线，严格执行设备巡检“四定”(定路线、定地点、定项目、定标准)，做到“五到”，即跑到、看到、听到、闻到、摸到，不得漏点、漏项或漏查设备。把一切事情做细、做严，顺利完成了生产系统的安全运行。

(2)发生事故后，按规定成立事故调查组，明确其职责与权限，进行事故调查。查明事故发生的时间、经过、原因及直接经济损失等。并根据有关证据、资料，分析事故的直接、间接原因和事故责任，提出整改措施和处理建议，编制事故调查报告。

第四季度，我部门将立足实际，坚持创新，本着“精、细、严、实”的工作方针，使整个生产运行过程有序推进。通过协调各部门之间的沟通与合作，及时解决生产中出现的问题。

**个人季度职位工作心得总结 个人年度工作总结心得五**

\_\_\_年\_\_季度快结束了，回首\_\_季度的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅。时间过得飞快，不知不觉中，充满梦想和激情的\_\_\_年随着新年伊始即将临近，本人自加入到西安银泰店，做了一名导购，融为这个集体的一份之以来，本着对工作的热爱，抱以积极，认真学习的态度，用心做好每件事，干好这个导购工作，充分利用这一平台提升自身的各方面能力，回顾历程，收获和感触颇多，主要有一下几方面：

一、认认真真，做好本职工作。

1、要么不做，做就做好。每个人的经历和知识水平都不相同，这决定了每个人在做事情的能力上也会存在差别，但很多时候，工作能否做好，起决定作用的并不是能力。在实际工作中，有相当大的一部份工作不是靠能力来完成来做好的，而是靠对公司对部门对自己的一种强烈的责任心来完成来做好的。奉献源自责任，一个没有责任心的人，就不可能是一个有奉献精神的人。可以说，强烈的责任感和责任心是做好导购工作的第一要求，也是导购员应该具备的最基本的素质

2、勤快，团结互助。导购工作是一件很琐碎和繁琐的工作，辅件多，工序烦，稍微偷懒就可能给错误的出现留下隐患。一个订单往往是由很多部门来共同完成，一个人的力量在整个工作中显得非常渺小，只有大家团结互助精心合作才能保证订单的顺利完成。

3、认真细心，做事用心。这样才能避免自己犯错误，才能发现客户可能存在的错误，把一些错误杜绝在源头上，减少人工和财物的浪费。如果这些错误能及时发现并处理的话，就不会造成什么样的严重后果。可想而知。我觉得作为我们导购只有从内心深处清醒的认识到：任何人都可能犯错误，但只要你认真工作，对每个细节都特别注意就会避免这些错误的发生。

4、吃苦精神。做导购员一定要有吃苦精神，销售是一件容易的事更是一件困难的事，想做好它就是一件不容易的事。所以我们要做的不仅是接待客户学好产品知识这么简单。要根据客户的要求和自己的经验为客户做出完美的计划和完美的产品，如果有可能的话，我们应该去厂里参观学习，了解生产过程，便于自己工作更好的开展。

二、处理好跟客户和外部协作单位的关系。

学会做人，处理好关系，做好事情。就像国家跟国家之间的关系一样：没有永久的朋友和敌人，只有永久的利益。从本质上来讲，跟客户和外部协作单位的关系也是如此。正是由于合作能够跟双方带来各自需要的利益，才会产生双方的合作关系。作为商人，追求的最直接的东西就是利益，没有钱可以赚的话，你对他再好也没有用。如果有钱赚的话，其他方面要求可以适当降低。认清了这一点，在处理与相关主体的时候，就可以以拿捏好分寸，嬉笑怒骂，收放自如。

回首过去，自我认为还算取得了一些微不足道的成绩——当然，这些成绩的取得无不包含着领导的不懈关怀和同事的鼎力协助——但同时我也深刻地认识到自己在工作中也还有很多不足之处，需要在下一阶段的工作中进一步的学习和改进。

1、进一步加强向领导、向同事、向客户学习的力度，不断完善自己。学无止境，特别是对于我们年轻人，要时刻保持着一颗虚心上前的心。

2、加强订单资料的整理，理顺文件夹中的订单资料。这点在过去的一直都做得不好，主要是没有从心底上彻底认识到其重要性和没有养成良好的习惯。

3、加强生产工艺、加工过程知识上的学习。这是目前我们导购员普遍欠缺的一块儿，也是非常重要的一块儿知识。作为一名导购，如果缺乏这方面的知识，那么其知识结构是不完整的，操作起订单来心里也不够踏实。公司如果能够组织和加强这方面知识的培训，那是再好不过。

4、进一步规范自己的工作流程，加强工作的计划性。规范的工作流程可以大大减少出错的几率。在新的一年里要严格按照规范的流程操作订单，避免一些低级性的错误出现，减少混乱，养成良好的工作习惯。增强自己工作的计划性，这样可以避免遗忘该做的事情，减少丢三落四现象的出现，并改变自己急性子的性格。

5、如果有机会，要多出去开发客户，在销售上增强自己的能力，进一步的发展和完善各方面的能力。

6、争取更多的机会，发挥更大的作用，为公司各方面的发展做出自己应有的贡献。

总之，我要从自身的实际情况出发，发挥自身优势，有针对性的采取各种措施弥补自身存在的不足，不断完善自己各方面的能力，抓住我们部门阔步大发展的大好机遇，努力工作，积极进取，与部门同事团队作战，通力合作，尽我自己的努力做好本职工作，为我们公司业务目标的完成和飞速发展作出自己应有的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！