# 2024年心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生(30篇)

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2024-09-12

*心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生一一、不断扩大业务，顺利完成本年度目标任务。20--年是我科挑战与机遇并存的一年，这一年我院进行门诊综合楼及职工楼的建设，很大程度地影响了全院尤其是我科的就医、办公环境，但由于院领导及职工同心协力，共...*

**心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生一**

一、不断扩大业务，顺利完成本年度目标任务。

20--年是我科挑战与机遇并存的一年，这一年我院进行门诊综合楼及职工楼的建设，很大程度地影响了全院尤其是我科的就医、办公环境，但由于院领导及职工同心协力，共渡难关，最终又明显地改善了我科就医、办公环境，使我科取得了可喜的成绩，全年的业务收入达到240万元，比去年同期增长了;入院人数达1452人次、门诊人数达15560人次，分别比去年同期增长和，取得经济效益和社会效益双丰收。

二、深入开展先进性教育，提高干部职工的政治思想素质。

自今年2月份以来，我科贯彻开展创先争优活动，统一思想，坚定信心，从责任意识、安全意识、服务意识来教育职工，提高职工的事业心和责任心;从工作作风和工作能力等方面查找不足，认真整改;通过义诊、下乡随访体检等活动进一步提高了职工救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，并通过实施开展“诚信在卫生，满意在医院”活动、组织“展白衣天使风采，树^v^员形象”活动、开展“医院管理年”活动和实施“医疗惠民工程”四项举措推动了医院各项工作的进一步发展，全面提升了科室形象。

三、加强科室内部管理，优化服务环境，提高服务质量。

从今年1月份起，在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。科室所有医护人员不接受病人的请客送礼，不为了创收而搞乱收费、乱检查、乱用药。把服务环境人性化、服务工作规范化、服务项目特色化、文明创建常态化、投诉处理快捷化、提高社会美誉度等管理理念落实到科室的日常管理中去。落实医疗服务规范，落实周六、周日医生查房制度，设置医患沟通记录制度、建立“医患联系卡”。一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了当地及周边大量患者来诊，门诊病人、住院病人数明显增长，达到了历史最好水平。

四、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1.注重人才队伍建设

我科人员利用早班交班时间、休息时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2.强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调医疗安全，狠抓医生、护士职责执行情况;每月两次安全质量检查，对不合格表现给以彻底整改、彻底查办。

3.抓好“三个环节”的管理和监控

(1)入院时：详问病史、全面查体，严格用药;

(2)住院时：严密观察，安全护理，文明服务;

(3)出院时：交待事项，建立感情，定期随访。

4、加大安全管理力度

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位职工必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

②定期对病历进行检查和评估。

③定期对安全隐患进行检查和评估

四、加强护理质量管理

一是继续实行护理质量三级管理体系，坚持执行检查、考评、反馈制度，设立质量可追溯机制，确保各项护理质量达到标准要求。二是重点监督护理核心制度的执行情况，加强对管理，定期对护理缺陷、护理投诉进行归因分析，从中吸取教训，提出防范和改进措施。三是重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。制定出年度护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划，采取各种措施认真组织落实。四是进一步规范护理操作用语、告知程序和沟通技巧，培养护士树立良好的职业形象。五是充分发挥临床护理人才的优势，提升护理队伍科研水平和技术创新能力。

五、加强学科建设，促进业务快速发展

继续沿着“突出心内科特色，发挥优势，以完善综合服务功能为目标”的发展思路，把科室做大、做强。

(1)继续加快心血管内科建设步伐。把有发展前景、有上进心的优秀人才配到省级医院进修。

(2)倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展。

(3)充分利用好我院的现有资源，尤其是辅助检查，把内儿科的常见病、多发病及时诊断清楚，让老百姓少花钱。

**心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生二**

今年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行，取得了满意的成绩，现将今年护理工作做如下总结：

护理人员树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。

深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图，ct，核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒。

**心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生三**

在医院党政领导及各有关职能部门的有效指导下，呼吸科通过全科医护人员的共同努力，已完成xx年医院下达的医、教、研等各项工作任务，并且在以往的基础上又向前迈了一大步。

在三个月中，我和呼吸科陈国华副主任医师坚持了每周2次的教学授课。风湿病方面分别讲授了风湿病诊断与鉴别诊断、风湿关节病的诊治、系统性红斑狼疮、类风湿关节炎、痛风、激素的临床应用、骨质疏松症等专题授课，呼吸系统方面由陈国华讲授了机械通气、copd、哮喘、肺心病、抗菌素的合理应用等。我们制作了ppt幻灯文件，插入大量丰富的图片，讲课内容丰富，并做到深入浅出，课后再和中藏医院的医生展开讨论。通过三个月的教学授课以及日常工作中的指导，中藏医院的医疗水平得到一定提高，尤其在常见风湿病的规范治疗、药物的毒副作用检测方面有了较深刻的认识。

1.全年常规大课教学任务顺利完成，没有出现教学事故。多名教师参与了pbl教学工作，参与人数及力度继续保持在内科和专科前列。

2.全年顺利完成03-7、05-1实习;04-7、06-1见习等临床带教任务。积极参与完成了实习医生临床技能操作指导课的授课任务。

3.完成研究生毕业论文答辩工作，完成09级博士和硕士研究生招生计划;4.完成内科进修生讲座教学任务。

5.按时保质完成了上级交给的临时教学任务：

① 学生考试出题工作; ② 研究生入学试卷(诊断学、内科学)评判工作; ③ 完成8年制教学呼吸系统疾病教学指南编写; ④ 为华科大校医院与洪山区卫生局举办的社区医疗培训班讲课; ⑤ 本科生湖北省临床综合技能比赛、首届华科大医学生临床技能比赛及全国首届医学生临床技能比赛的赛前培训与指导工作。

6.积极参加教学改革工作，本年度获得的教改项目有：

① 获华中科技大学教材编写资助，主持《呼吸系统疾病学》与《内科医师实习指南》的书稿编写工作; ② 申报的《形成性评价在医学生实习教学中的研究与实践》获华科大“教学质量工程”第三批教学研究项目立项。

7.教学获奖情况：

① 积极参加本年度院级青年教师讲课比赛，本科室两位老师通过内科范围内青年教师讲课选拔赛，再参加院级比赛双双获得一等奖，并代表第一临床学院参加大学青年教师讲课，一位老师比赛获一等奖。

② 一位老师获华中科技大学xx～xx年度立德树人奖(首届全校10人)。

③ 一位老师获华中科技大学xx～xx学年度教学质量优秀一等奖(全校10人)。

④ 因呼吸科本年度教学工作成绩突出，呼吸科再次获得临床一系xx年度教学先进集体奖，三位老师获xx年度协和医学教学先进个人。

科研项目完成年内指标：

1.全科申报国家自然科学基金项目8项，并积极申报省部级、校级及院内课题。

2.中标项目：国家杰出青年基金1项、国家教委博士点基金1项目、^v^专项基金课题2项、湖北省自然科学基金1项，及3项临床药物实验观察，获各类科研经费万元。

3.经初步统计，全科医护人员全年共发表研究论文27篇(其中护理11篇)，sci论文。会议交流论文10篇。

4.出席国际学术会议4人次，国内学术会议14人次，国内专业学习班10人次，受邀参与专业学术讲座8人次。

1.常有与呼吸科密切相关的重大公共卫生事件发生，而今年开始的h1n1暴发流行自3月分开始，仍没有明显好转的迹象。在这场旷日持久的战斗中，我科承担了省内、市内及院内繁重的会诊任务，出色地完成了省、市及涉外h1n1病例的排查和救治工作。其他人员也默默无闻地做了大量的工作，如不分昼夜都是随叫随到、毫不推诿地分赴一线认真排查可疑病例，甚至深夜里有可疑病人需紧急排查，都自费打车从家中赶来及时会诊病人，使病人得到及时正确的处置。同时，在h1n1的影响下，我科呈现人手少、任务重的情况，但仍完成了xx年医疗工作指标。

2.今年我科牵头在全省启动了“结核性胸膜炎全身激素使用的疗效观察”的临床研究，也是目前世界上首个相关方面的多中心临床研究。

3.积极配合医院开展的定期院内病例大讨论的活动，由我科主持及配合胸外科主持病例大讨论各1次，得到了相关方面的好评。

**心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生四**

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在副护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20-年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使心内科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的副护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让副护士长管理这个外因，通过护士个人素质的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办天使心语小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们心内科的护士，人文素质有了很大提高。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不足之处和努力方向

回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴;面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，因此，展望未来，对新的一年的副护士长工作我充满了信心，作为副护士长我的努力方向是力争在护理科研方面有所突破;宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

**心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生五**

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总经验教训并合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

(一)、在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。36天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

(二)、相关政策宣传及居民健康教育方面，从-年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

(三)、安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，21年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

**心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生六**

紧张而有序的20xx年已经过去,在这忙绿的一年里，在新一届领导班子的正确领导下，在付道春院长倡导的认真落实科学发展观精神的指引下，在医务科、护理部的具体指导下，在消化内科科全体医护人员的共同努力下，科室的业务收入和业务技术水平实现了大幅度的提升，取得了可喜的成绩，现总结如下。

全科人员认真学习贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，“以三好一满意”活动为平台，牢固树立正确的人生观、价值观，树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，以“八荣八耻”标准规范自己的言行，不断提高政治思想觉悟和道德水平，自觉抵制行业之中的不正之风。全科人员能够自觉遵守院科各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，工作人员分工明确，各司其职，相互团结，高质量的保证了正常医疗服务的顺利进行。按照“三级乙等”医院的标准顺利完成了各项临床医疗和教学工作。认真学习岗位职责，认真落实核心制度，严格按照职责、制度的要求工作，认真开展“三基”训练，“三基”训练全员参加，“三基”考核人人达标。坚持“合理用药合理检查”，规范抗菌药物的合理使用，较好地完成了院领导交办的各项工作任务。

为实现我科成为医院重点科室的发展战略，我们消化内镜，消化介入相互配合、相互协作，在医院领导的大力支持下，消化内科专业的救治水平得到了大幅度的提升。在工作人员少、重病人多的情况下，全科医护人员，不怕脏、不怕累，以精湛的技术和无私的奉献精神，赢得到了社会各界及病人家属的高度好评。消化道大出血病人特点之一是病情重，病情变化快，因消化道大出血的的特殊性，我科已建立了一套颇为完备、高效的诊治方案，及时准确的急诊处理，急诊治疗，开辟了抢救病人的绿色通道。心电监护仪的常规使用，多参数心电、血压、呼吸、血氧饱和度动态监测，都与国内先进治疗水平相衔接，对于消化道大出血的抢救成功率达93%，达到国内先进水平，较大程度地提高了危重病人的生存率和生存质量，得到了院领导和兄弟科室的一致好评。可以说，我科承担着单县市区乃至周边范围内消化内科常见病多发病剂疑难危重病人救治重任，我科亦有足够能力很好地完成这项任务。我科在科室不增加医疗设备的条件下，实现业务收入万元，业务收入大幅度提升。认真做好日常工作，全年共做胃镜7200人次，检出食管静脉曲张并行内镜下套扎治疗77人次，检出食管癌68人次，其中检出食管早癌2人次，行食管支架植入术12人次，检出贲门癌74人次，检出胃癌52人次，检出胃平滑肌瘤21人次，检出胃底静脉曲张27人次，行胃底曲张静脉内镜下注射组织胶1人次，行胃巨大平滑肌瘤内镜下尼龙绳结扎3人次，检出贲门粘膜撕裂综合征5人次，并行金属止血夹急症止血3人次，检出胃幽门恶性梗阻13人次，行晚期恶性幽门梗阻内镜下支架植入术3人次。全年共做结肠镜823人次，检出结肠息肉并内镜下治疗188人次，检出结肠癌48人次，检出溃疡性结肠炎27人次，检出伪膜性肠炎15人次，检出肠结核4人次、克罗恩病1人次。积极进行介入放射工作，完成肝癌肝动脉栓塞60人次，施行部分性脾栓塞9人次，进行治疗性ercp42人次，其中行胆道支架植入术2人次，施行乳头肌切开治疗胆道切除术后综合症(sod)2人次，行经皮经肝食管胃底静脉曲张th胶栓塞术3人次，行经皮经肝胆道外引流2人次。以上治疗项目的实施标志着我科业务技术水平已处于全区的绝对领先地位。

我科人员积极参加院内、市内、省内以及国内举办的各种继续教育及会议，在科内定期进行专业知识学习，各个医生轮流进行有特色、有重点的小讲课，从而不断提高自身的专业水平及素质，掌握国内及国际先进理论及技术，为进一步提高科室技术水平打下坚实的基础。我科一直担任济宁医学院临床理论班和临床实习的教学任务，因专业性强，实习学生轮科时间短，我科仍以极大的热情、最优秀的教师配置，努力做好医疗教学工作。我们初步总结出：以基础知识为主，内容扼要，重点突出，真抓实干的带教经验，在不断提高带教老师水平的基础上，切实完成好每个同学的教学任务。

按照20xx年申报的新工作新技术的目标要求，基本上完成了年初既定的目标任务，发现食管早癌2人次，其中施行内镜下粘膜切除术(emr)1人次，完成干细胞移植治疗肝硬化3人次，胃巨大平滑肌瘤施行内镜下尼龙绳结扎3人次。因爱博氩气刀没到位，emr开展的不尽人意，例数不多，技术不成熟，更谈不上宣传和推广，影响了科室的经济收入和技术水平的提高，社会效益甚微。为此，20xx年继续开展和进一步掌握消化道早癌和癌前病变的内镜下粘膜切除术(emr)和内镜下粘膜剥离术(esd)。回顾过去的20xx年，对我们消化内科全体职工来说是不平凡的一年,是我们认真落实和实践科学发展观关键的一年，我们经验不足，还有很多工作需要我们去做去加强，我们消化内科从强到更强，老一辈科室领导老一辈专家倾注了大量心血和汗水，给予了各方面的扶持和照顾，给我们打下了坚实的基础，才有了我们年轻人充分发挥才能的平台，我们消化内科全体医护人员也付出了辛勤的劳动和汗水。在此，我代表消化内科全体工作人员，向老领导老专家和所有关心、支持、帮助过我们的院领导和兄弟科室的同仁们郑重地说一声：谢谢!

**心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生七**

一、认真落实各项规章制度，严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1―2次，并有记录。

(2)护理操作时要求三查七对。

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面。

5、月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

4、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1―2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴-)、二等奖(李-、唐-)、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人-个，留观-个，手术室开展手术-例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生八**

xx年即将成为历史，现把我科的医疗、护理、服务等工作情况做一扼要总结:

时常组织全科医护人员认真学习卫生法律法规，组织全科医护人员传达医院的各项规章制度，做到与医院保持高度一致，政令畅通，令行禁止。加强职工医德医风教育，使全科职工在职业道德、工作责任心、遵纪守法自觉性等方面都大有提高。全年工作中做到了没有一起医疗纠纷，没有一起医疗投诉。科室的各项工作也在紧张和有序中稳步前行。

在xx年度，1—11月我们的门诊量3117人次，入院病人数达到411人，全年业务收入超过800万，与上一年度的720万相比，同比增加超过10%。这些成绩是在当前医疗改革的大环境中，在医院领导的正确决策和指导下取得的。当然更离不开全科同仁辛勤的汗水和默默的付出。在xx年度，我们收治的急危重病人百余人，抢救成功率达99%。是他们的无私奉献保证了科室工作的顺利进行和正常运转。

我们深知，医疗质量是科室管理工作的核心内容，是医院的生命线，是管理成效的关键所在。我们时时刻刻紧绷医疗安全这根弦，使医护人员在临床工作中严格执行各项医疗规章制度与各项技术操作规程，尤其是查对制度、分级护理制度，病区实施护士对患者的责任制护理，责任护士履行护理职责，对患者提供全面、全程、连续的护理服务。首诊负责制度、三级查房制度、病历书写制度落实到位，特别是三级查房制度，认真查，仔细查，密切观察病情变化，果断采取措施，不流于形式，不浮于表面。使科室形成了严谨，认真，扎实的科风。

1、科室人员整体业务水平还有很待提升。

2、科研工作需要进一步加强。

3、新技术需要开展。

4、科室管理方面，有些制度需要更进一步细化。

回首过去，一年来通过大家的努力，总收入较去年增收10%成绩来之不易，这是医院领导正确决策、指导的结果，是我科全体员工共同努力的结果。在此十分感谢院领导的支持，职能科室的协作，感谢全科同仁的密切配合和支持。进入xx年后，我科更应与时俱进，在科室建设中大胆改革，不断创新，锐意进取，把我科的各项工作推向新的台阶。”

**心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生九**

在心内科的实习过程中，本人严格遵守医院及各科室的规章制度，认真履行护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，踏实工作，热爱儿童事业，全心全意为患儿着想，同时要理解家属，正确处理好护患关系，能做好解释与安慰工作，多说“对不起”，是家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。在老师的指导下，我基本掌握了儿科一些常见病的护理以及一些基本操作。特别是对于小儿头皮针的穿刺技术，在工作的同时我也不断的认真学习和总结经验，能勤于、善于观察患儿病情，从而及时地掌握病情变化，作出准确判断。总之我觉得在这段实习的日子里，我学到了很多，虽然我还只是学生，也许我的能力有限，但是我用我的努力充实我的知识与技能，希望能用我的微笑送走病人健康的离去，渴望在学习中成长，真做一名默默歌唱、努力飞翔的白衣天使。

1、实习前对心内科的一些基本操作要掌握，如做心电图、测血压、心脏的体格检查等，不要小看这些，以最简单的测血压为例，很多人都没有规范的掌握。

2、搞熟心内科常见疾病的书本知识，如高血压、心力衰竭、心肌并瓣膜并冠心病等；然后再在临床上将上级医生的诊疗方案与书本相对应，看看如何与患者个体结合，不懂就问，水平会提高很快。

3、学会一些急诊处理，如高血压急症、急性肺水肿、心律失常等，急诊的东西会处理了，后面慢的也不用着急，这样做到心中有数，“一切尽在掌握”，呵呵！

4、还有就是，医生不光要掌握高超的医术，同时还要很好的沟通技巧，与患者、与同事，平时多学学上级老师的沟通、谈话方法和技巧，等到真正工作了会很快上手。

这段外科的实习经历，其中复杂的滋味也许只有亲身经历过的人才能体会，酸甜苦辣，无论是什么滋味，都挺值得回味的。当然更重要的是知道了好多书本上学不到的东西，也认识了几个不错的朋友，或许这比书本更有价值吧。

在老师的辛勤指导下，经过不断的努力，在心内科的实习很快结束，取得了很大成绩。首先，在基础理论方面，温故而知加强了巩固和提高；其次，在临床放面学到了新的知识和处理方法。总之。经过在心内实习，是我对常见并多发病的诊断治疗有了重新的认识和提高，在突发病方面，学到了应对的知识和技巧。我一定把学到得知识应用到今后的工作中去，并不忘记老师的教诲，不断地学习进步。

算算进心内科实习的日子有半个月了吧，新年刚过。感觉到现在，自己在心内科学到的东西没多少增加。踏进了科室，见识了不少的人，接触了不少的事情。也让我看清楚了有些人的面孔。换句话来说，是不是实习，就代表了自己已经开始接触半个社会了呢？

由于实习时间不是很长，与学生交流少，目前学生的内心世界及现有的学习状态，对我来说还是陌生的，做到真正了解学生，不是易事，有待以后去探索，总之，经过这段时间的实习，对于教师的工作已有所了解，但在一些细节问题上，还不熟悉，还需要继续努力。

**心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生篇十**

本人自从学校毕业以来，一直在\_\_镇、\_\_\_卫生服务中心等基层卫生医院工作，主要从事妇产科、公共卫生等方面工作。近年来，在医院领导的正确领导和关心下，在科室同志的帮助下，坚持\_，牢固树立以为人本理念，勤奋学习，遵章守纪，团结友爱，不断钻研业务，认真完成医院领导布置的各项工作和任务，全面履行了一名基层医师的岗位职责要求。现将本人工作总结如下：

一、加强政治业务学习，不断增强自身修养

在平常的工作和学习中，本人始终坚持党的路线、方针、政策，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，不断提高自己的政治理论水平。在提高自身政治素养的同时，本人还努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，丰富了自己的理论知识。

二、遵章守纪，不断提高自身素质

在工作中，本人能够做到团结同志，时时从集体利益出发，充分发挥团队精神，与大家一起将业务工作做好;工作态度端正，服从工作安排，严格遵守医院的作息时间，不迟到，不早退;时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，进一步密切与居民群众的联系，努力为群众做实事、办好事、解难事。

三、热情服务，扎实做好本职工作

在工作中，本人坚持热情服务，努力将自己的本职工作做好，做精，做细，较出色地完成领导交办的各项工作任务。在\_\_\_\_等乡镇从事妇产科工作时，本人能应用所学知识，独立完成正常、异常分娩工作，开展妇产科各种常见病、多发病的诊治，并经常开展妇产科四大手术，四年多时间里，共接生婴儿\_\_多个，诊治各种病症\_\_多例，开展四大手术\_\_多例;到本服务中心工作后，主要参与辖区内居民健康体检及健康状况调查，建立和管理健康档案;开展保健、康复、健康教育等服务;掌握区内人口基本健康状况，开展社区卫生服务信息的收集、整理工作，开展形式多样的义诊、健康咨询等活动。

总之，多年的工作，养成了我勤奋好学、吃苦耐劳、热情服务的品质，成为我干一行、爱一行、钻一行的内在动力。

**心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生篇十一**

作为一名医生，我的工作职责就是“竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤”。以下是我今年的工作总结。

一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规，领会上级部门重大会议精神，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。

二、恪尽职守，踏实工作

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康\_”。

三、具体的工作表现

不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

**心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生篇十二**

安全问题虽然不是医院工作中心，但它却影响工作中心。医疗差错、事故不但造成患者及家属的重大损失，而且使医院在社会上信誉下降，患者的安全感丧失，在医疗过程中，医务人员特别是护士，与患者交流接触的机会最多，加之护理工作繁忙、琐碎及操作重复性，因而发生护理差错的机会多。如何营造护理安全氛围，尽量不出、少出护理差错，一直是困扰护理管理者的重要问题。

我科是心血管内科病房，拥有36张床位，其中抢救室设有4张床位，老年患者多，病情危重，发病急骤，专科技术性强，要求护士具有扎实的专业理论知识，熟练掌握心电监护和急救技术，心理素质好。我科现有护士8名，来科最长5年，最短6个月，平均年龄25岁。2xxx年度，我科有未给患者造成不良后果的一般差错5起。

(1)护士责任心不强、停留在打针、发药、铺床等护理操作，尽快把自己职责内的事做完，尽早坐下休息或下班。

(2)年轻的护士来科时间不长，对专科操作程序或专科知识不熟。

(3)护理人员缺乏，护理质量要求不断提高，护理人员心理压力不断增加。

1、明确服务对象，感悟工作责任

首先使每一位护士明确护理工作的对象，是只有一次生命的人，珍视重任，尊重人的健康权力和尊严是护士的天职，对护士而言在所实施的全部护理技术操作中，优先考虑的应是患者的安全，倡导精益求精、细致入微的工作态度，使每个护士能启动自我意识，感悟工作责任和义务，从身边最熟悉的事入手，意识到自己的角色重关人命，从而营造一个强烈的护理职业安全氛围。

2、树立视质量为生命的概念，确保护理安全

建立护理质量监护本，结合护士长每天至少四下病房查房，每周按护理质量进行有计划全面检查，每周、每日对检查结果进行总结，急需解决的护理问题，及时个人反馈、及时修整，对于思想松懈、明知故犯的护士绝不宽容。如一名护士在进行无菌操作时未戴口罩，被发现，当即给予严肃处理，扣发奖金，并在科务会上进行检查，使每一位护士明确制度不违反，要时刻牢记自己的职责，加强慎独修养，谨慎细微，为患者提供安全保证。

3、鼓励护士间的团队协作，唤起有意注意

注意是心理活动对一定对象的指向和集中，分为有意注意和无意注意。护士在工作时必须在有意注意的状态下工作，才能保证聚精会神完成护理工作任务，但有意注意时间久了，会使人疲劳，出现视而不见，见而不知所以然的现象，造成差错事故。因此，鼓励和培养护士间团结协作精神，倡导在繁忙工作中相互提醒，相互监督，成立护理质量检查小组，将护理检查分为护理文件、消毒隔离、基础护理及环境管理、药品管理四大内容，对检查结果进行书面及口头总结汇报，及时发现安全隐患，除差错其结果不与月终考核和奖金挂钩。

4、倡导人文关怀，尽量减轻护士来自各方面的压力

如果一个人长期处于压抑的工作环境里，会使这个人的积极性和主动性受到压抑，会注意力不集中，反应不准确。因此，作为一个管理者，保有充分了解护士的气质和性格特点，合理安排人力，用人之长，调动护士积极性，发挥个人潜能，使每个护士在科室里工作感受到快乐。

如把你辛苦了、谢谢、你做的好、继续努力等鼓励和安慰的话挂在嘴边，善于发现并肯定护士的优点，不足之处以个别提醒为主，少用当众批评，尽量保护护士的自尊心，经常征求护士对护理工作的意见，对好的`建议予以采用，并在例会上表扬，使护士责任心、归属感、工作积极性及意识增强，关心护士业务生活爱好，尽量在不违背原则情况下，对护士合理要求给予满足。如周游、休假、共同营造一个和谐、团结友好的工作氛围，减轻压力及负面情绪，使差错事故发生减少。

5、结合本科专业特点，有计划组织本科业务学习，不断提高职业素质，才能确保护理安全的共识

1～6个月，护士要求熟悉本科室规章制度，各班职责及操作流程，专科护理常规，对操作的掌握从掌握到熟练，做到规范、快捷、书写护理病历，培养敏锐观察病情的能力以及重危患者的抢救和应急能力。

6个月～2年的护士要求熟练运用护理程序实施整体护理。对患者进行健康教育、心理护理，熟悉掌握心肺脑复苏的抢救程序，心电监护系统的应用等。2年以上的护士，要求能识别心内科各种心律失常的心电图，并安排相应的护理查房，进行专科知识强化、学习，并鼓励护士总结经验，撰写论文。另鼓励护士利用自修大专或本科学习，并在班次上给予适当照顾，使护理质量及护士理论水平提高，树立有为才能有位。

通过营造护理安全文化，使每位护士提高意识，使差错降低。今年上半年无严重差错及护理纠纷发生，一般差错，未给患者造成不良后果的差错只有1起，护士工作氛围轻松，负面情绪减少。

**心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生篇十三**

年按照院护理部的整体要求和部署，认真抓好科室分管工作，通过加强对本科室护理工作的管理，较好地实现了医院规划和目标。科室护理工作在院领导及护理部的关心与支持下，在全科护士的共同努力下，圆满地完成了院方交给的各项任务。现将年的护理工作总结如下：

一、科室人员分工明确，加强护理人员职责制度管理

按照护理部的要求，科室建立建全了各项规章制度。科室护理人员按工作量明确分工，实行责任制护理。工作中，加强护理人员的职责制度管理，使每名护理人员都能明确工作职责，认真、细致地做好护理工作。

二、以病人为中心，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

管床护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间管床护士将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，帮助困难患者排忧解难。加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

三、加强病房管理

为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区清洁工的管理，为病人做好卫生保洁工作，使病区环境整洁、优雅、病人感到舒。

四、加强消毒隔离

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。每月定期做空气消毒及空气培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

五、提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。在基础护理质量管理上，加强对危重病人的基础护理工作。在工作中，严格执行护理操作规范，强调和执行无菌操作，认真做好个人防护。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。

六、重视提高护士职业素质，加强三基三严培训

为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，科室每周定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。

在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒;在规范化服务方面，我们还有待提高;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。因此在明年我们还要不断提高和加强科室护理队伍的建设，人人从本质工作做起，不断充实和完善自已，做一名高素质的优秀护理人员。我们相信在院领导、护理部及科室全体护理人员的努力下，我们一定能把护理工作做得更好!

**心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生篇十四**

-年我科全体护理人员在院领导和护理部的指导下，在科主任的带领及科室医生的帮助下，以护理部提出的“个案追踪抓质量，深入病房作指导，持续改进促发展，规范培训见成效” 为工作思路，以“改善服务树品牌，加强质控保安全”为工作目标，结合《优质护理服务评价细则》，运用pdca及威高管理课程学到的知识全面推进科内护理质量，圆满完成了年初制定的工作计划。现将一年的护理工作总结如下：

一、护理管理及护士行为规范方面

1、年初重新修订了护士岗位职责，并召集全科护士认真学习，本年度科内全体护理人员严格遵守院内各项规章制度，不迟到早退，不串岗脱岗，不上班期间干私活，不接打手机。

2、护士长严格执行下巡下视制度，每日完成护理部要求做的“五件事”，对发现的问题及时整改，对患者满意和不满意的护士分别进行奖励和考核，消除了安全隐患，避免了不良事件的发生，从而提高了患者的满意度;

3、护士长运用威高管理课程学到的知识对科内护士实行分层次管理。

4、通过科内每月满意度调查及回访中心对本科出院病人的回访，将患者反馈的问题及时分析原因，及时提出整改措施，并严格考核，避免再犯。

二、优质护理服务方面

1、ccu及普通病区的病房管理、基础护理及生活护理基本上能做到患者满意;

2、弹性排班，合理利用人力资源，保证特殊时段科内人力充足;

3、科内开展的高年资和低年资护士“一对一”的传帮带效果显著，护理人员的理论及操作水平明显提高;

4、按照护理部的要求，在两位高年资护士王肖萍、吕秀平的指导下，充分简化ccu内危重病人的护理文书，节约了护理人员的时间，使其有精力更好服务于患者;

5、继续组织全科护理人员学习“护—患情感帐户”，并将其应用于临床工作中，规范了护理人员日常行为，提高了科内护理工作的满意度;

6、按年度计划完成业务学习，护理查房和护理安全讨论活动，并认真做好相应记录。

7、组织全科人员认真学习考核办下发的新《绩效方案》，成立科内绩效分配领导组，制定科内新的绩效考核方案，并以书面形式送考核办备案;

8、科内物资专人管理，按需领取，减少浪费和损耗，并实行帐物分离，前半年无超支现象;

三、护理安全方面

1、在本科现有的工作流程的基础上，继续细化及完善护理风险预案及护理流程。对科内发生的护理不良事件及时上报护理部，认真分析原因、提出整改措施，并在科会上认真学习，避免同类事件再犯;

2、加强对重点时段、重点病人、重点护理人员、重点操作项目的管理，护士长保证24小时手机通畅，有问题护理人员随时请示沟通，全年未发生医疗事故;

3、科内质控小组成员分工明确，工作认真，对日常工作中存在的问题及时采取措施，改进效果显著，有记录;

4、组织科内全体护士学习高危药品管理制度，按要求张贴高危标识，并在日常工作中规范应用;

5、对ccu疑难危重病人及时请相关科室进行护理会诊，并科内进行护理查房，安全讨论。

四、消毒隔离方面

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人治疗时做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。每月为ccu做空气消毒及空气细菌培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分类放置、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

五、急救管理

急救物品完好率达到100%。急救物品进行“四定”管每周专管人员进行全面检查一次，护士长每月检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。在物资保管，仪器维护方面，能定期清点，无浪费。加强仪器的维护，定时检查，保养。降低消耗，不断提高经济效益。

六、继续教育方面

1、规范化分层培训制度。每周不定期进行护理业务查房2次，业务学习3次，同时针对不同年资、层级的护士进行分层次培训，每月末进行操作和理论考核。全科形成了以老带新，以新促老的“比学敢超”学习氛围。同时督促科内护士积极参加医院、片区、科室的各种业务学习、护理查房、疑难危重病例讨论，提高科内护理人员综合素质。

2、抓好岗前培训，特别是ccu轮转护士的培训。年我们科ccu轮转护士8人，新转入2人，见习人员2人，科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，并定期考核，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。

3、强化考核。按照院里要求，认真落实三基考核计划，内容包括：职责制度、流程预案、护理常规、新静疗知识、专业理论、操作技能等，重点加强对轮转护士、低年资护士及见习护士的培训考核。一是日常考核。采用不定期提问的学习形式，每天工作空闲时，护士长对在班人员进行专业知识提问。二是月末考核。每月进行三基知识理论、护理操作技能等考核，合格率达98%以上。

4、按照护理部要求组织全科护士进行了患者出入院流程、停电及停氧等应急预案的情景演练，并有记录，并配合我科1名n1护士顺利晋级n2。

5、组织科内护理骨干参加了护理部组织的威高集团护理管理人才培训班，并将所学知识与临床工作相结合。

6、加强带教工作。落实教学工作，专人负责，护生进入科室，进行出科考核。平时不定时进行提问，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，不断加强带教老师的能力，让每一位学生都能学到知识。

五、积极完成医院下达的各项指令性工作：

1、按时完成了本年度第二期护理园地的稿件图片收集、审核及版面设计工作;

2、推选、督促、指导我科医疗护理人员积极参加“五四青年节”院团委组织的演讲比赛，并分别取得了第二名和第四名的好成绩;

3、推选全科26名符合条件的护士参加了护理部组织的新静疗标准理论考试;

4、按要求完成了“

五、一二”护士节优秀护士的评选活动;

5、组织科内符合条件的护士参加了第一期糖尿病联络员专题讲座，并通过考核有5护士取得合格证;

6、组织n3级的护士参加护理部及科教科组织的青年教师小讲课比赛;

7、组织科内护理人员进行教师节优秀带教老师的评选活动，并参加了表彰大会;

8、按照护理部的安排对科内近年来发生的医疗纠纷案例从护理的角度认真剖析原因，提出相应的切实可行的防范措施;

9、组织科内人员参加预保科举办的控烟知识竞赛，并荣获二等奖;

10、参加了护理部组织的护士长管理知识经验交流会，并将学到的知识应用到日常工作中;

11、迎接了三级医院大型巡查组的检查，并对存在的不足进行了整改;

12、配合医院完成了ccu的icu的改造工程，并保证了此过程中医疗护理工作顺利进行;

13、根据医务科要求抽调护理人员去横泉水库服务。

六、前半年工作完成指标：

全年我科入院病人-人，出院病人-人，一级护理-人，特级护理

23人，心电监护-人，科内共完成病房及门诊静态心电图描记-份，动态心电图-人次，动态血压-人次，配合介入科完成介入手术-例。本年度科内发表国家级、省级论文各1篇。 存在问题：

1、ccu陪探视人员的管理有待进一步规范化;

2、科内护理人员与患者沟通技巧还比较欠缺，有待提高;

3、对危重病人的健康教育不够深入，应提高科内护理人员的专科理论水平;

4、护理文书书写内容缺乏动态性和连续性，护理评估内容与评估标准时有出入;

5、护理人员文明用语及普通话方面有待加强，同时应规范护士礼仪;

6、科内未启动“品管圈”管理。下一年度应通过“品管圈”管理切实提高护理服务质量。

**心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生篇十五**

为研究重点，按照上述疾病的辨证分型，拟定了自配的中草药处方，对一些“心悸”“气虚血瘀证”“气阴两虚证”及“心肾阳虚”探讨了中医治疗方法，活血化瘀方法在治疗心血管疾病及冠心病的研究中，已成为使用最多最广、收获较大的治疗法则，事实证明，中医药是能够进入心内科急重症领域，另外中医在配合西医治疗高血压、具有降压、改善心脑肾血供，促进了患者的症状改善，病毒性心肌炎辨证分型也多种多样，常以气阴两虚、风热犯肺、热毒侵心型较为多见，临床常给予黄芪、人参、丹参、桂枝、金银花等煎服，可直接改善患者的恶疫机制，有单味西药无法实现的独特疗效。

重视人才的培养，促进学习的氛围，努力培养一批基础知识扎实，实际能力强，具有综合分析处理问题的中西医结合人才梯队，使广大患者接受到先进、合理、及时而正确的中西医结合治疗。

医疗安全是医院的生命线，在工作中强调严格执行核心制度，遵守医疗的法律法规，杜绝医疗隐患的发生，抓好医疗质量的管理，抓好各种诊疗规范的落实。

“基础理论，基础知识，基本技能”和“严谨态度，严肃作风，严格要求”是对科室人员基本素质和行为规则的要求，在实践工作中考核临床医生“三基”“三严”，也配合医务科的布置，进行科室人员的“三基”考核，在处方病历等检查中，针对病历书写中存在的问题组织科会，要求每位医师认真学习病历书写规范，严格按照要求书写病史，强化专业的同时，提高各级医师逻辑思维及文字表述能力，病历质量也较前提高，处方质量也较前好转。

认真热忱服务于每个患者，认真开展医患沟通，优化沟通方式，主动与患者交心，交朋友，维护病人的权利，尊重病人的知情权、选择权，不乱开大处方和进行不必要的检查，不误导和哄骗患者，构建和谐的医患关系，在社会上有良好的口碑。

心血管内科患者多，为重病人多，年龄大，病情变化快，护理工作在诊疗过程中发挥了巨大的作用，护理人员在护士长的带领下，仪表举止文雅，执行制度严格，护理操作规范，护理技术过硬，护理服务温馨，护理关系和谐，严格执行“三查七对”制度，深受广大患者的依赖和尊重。

①青年医师对自己要求还需进一步加大，要努力学习先进的新理论、新技术、新方法，使自己早日脱颖而出。

②中医药优势还要继续加大，更好地开展饮片等治疗方法，更好地传承中华五千年灿烂中医文化，服务于民。

**心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生篇十六**

20xx年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

按医院要求认真学习了最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到^v^急病人之所急，想病人之所想^v^。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照^v^三查十对^v^来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

**心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生篇十七**

过去的一年，在卫生局和镇党委政府的正确领导下，我院坚持以\_和“\_\_”重要思想为指导，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的主人翁精神，坚持“深化改革、科技兴院、稳定发展”的基本方针。以建立省中心集镇示范卫生院为平台，结合中期评估专家组指导意见，围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”这个主题，全院干部职工用心开展“以人为本，以病人为中心”活动，上下一致、齐心协力、携手奋进、改革创新，圆满地完成了年初既定的发展目标和各项任务，两个礼貌建设取得了必须的成绩。全年工作状况总结如下：

一、以“\_\_”的重要思想为指导，推动医院各项工作

一年来，院领导深刻认识到要持续医院健康、持续发展，就务必以“\_\_”重要思想为指导，认真落实“\_”。为此，我们坚持学习“\_\_”重要思想，开展“行风评议会”，召开院职工会多种形式进行学习。让全院干部职工感受到医院实践“\_\_”就是要牢固树立“一切为了病人”的宗旨，全心全意为病人服务，推动医院各项工作的顺利开展。

二、坚持诚信立院，保护病人利益

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义;二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业职责、职业道德、职业纪律教育;三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和职责心;四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展

医院透过推行“一级甲等”医院标准，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改善。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是能够避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：

1、进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。发奋使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

2、进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

3、医院完善了医疗质量管理负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查;坚持院长质量查房、院领导总值班、护士长夜班、医疗缺陷告示、医疗护理分级管理制等重要的医疗安全管理制度。

4、严格执行^v^《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

5、医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度。

6、强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

7、加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各医疗区查房状况及门诊首诊负责制执行状况。

8、医院坚持“以人为本”的管理理念，\_年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作用心性。上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一齐，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。9、多方筹资改善就医环境，多种形式树立医院形象今年以来，我院多方筹资60万元，投资42万元购置了彩色多普勒等设备，投资为每个病房安装了彩色电视机和空调，提高了诊疗水平也极大的改善了群众就医环境。改建了消毒供应室及口腔科门诊，大大降低了院内感染的风险。

四、不断强化社区卫生工作

随着卫生院功能转变，我院已全面实施农村公共卫生工作，启动了面向农民的十二项公共卫生工作，并且把社区卫生工作列入了重要的议事日程。按各级政府的要求，以“农民健康工程”为已任，认真开展社区卫生服务。推行社区职责医生制度，以行政村为单位成立了社区卫生服务小组，采取组长负责制，认真履行三大类十二项农村公共卫生工作任务。职责医生分村进行了全年的上门访视工作，对糖尿病、高血压等常见病、多发病进行了分级管理，并进行了有效的健康干预。按要求建立农民健康档案，建档率达100，所有体检资料、访视资料、重点疾病均能在健康档案中反映出来，使健康档案成为真正的活档案，并对老年人和困难群体进行了定期服务和跟踪服务，动态管理等。加强对社区卫生服务站的一体化管理，统一服务站药品的进购调拨程序及日常管理，完成了乡村医生劳动合同的签订，解决了后顾之忧。已完成了对辖区内参合农民的第一轮免费体检工作，共出动医务人员\_\_人次，历时\_\_天共体检\_\_人次，加上年度体检的\_\_人次，共计\_\_人次，体检率达\_\_。在县卫生局年度工作考核中得到了充分肯定。

五、医疗业务工作：

按要求认真完成医疗业务工作，有门诊病人和住院病人登记本，项目齐全，传染病及时登记，及时上报。严格执行值班、交接班制度，认真书写交班报告。建立病历自查评分制度，住院病人病历书写达\_\_，合格病历达\_\_。建立处方自查评分制度，门诊处方书合格率达\_\_。完成年门诊\_\_人次，住院\_\_例，出院病人治愈好转率\_\_%，危急重症抢救成功率达\_\_，急救物品、药品齐全，完好率\_\_。完善手术室、治疗室、注射室、换药室、产房、消毒供应室的规范管理。无菌注射执行率\_\_。加强器械设备管理，器械设备完好率\_\_，使用率\_\_。用心开展中医中药诊疗工作，结合\_\_市“建立全国农村中以工作先进市”活动，加强中医骨伤科、中医内科建设，发现问题及时整改。

六、财务收支工作

\_年1—10月，实现业务总收入\_\_元(其中：财政补助\_\_元，医疗收入\_\_元，药品收入\_\_元，其他收入\_\_元)。总支出\_\_元(其中：医疗支出\_\_元，药品支出\_\_元，财政专项支出\_\_元，其他支出\_\_元)。收支结余\_\_元。其余各项质量、效率指标也较好地完成。

七、防疫工作

计划免疫帐制健全，完成年内计划免疫，建卡率\_\_，五苗基础免疫率达\_\_，乙肝接种率\_\_，卡介苗\_\_，百白破\_\_，脊髓灰质炎\_\_，麻疹\_\_，卡证相符率达\_\_，卡痕率\_\_。结核病人管理\_\_人，防疟管理工作完成\_\_。传染病报告率、及时准确率达\_\_，上报传染病\_\_例，完成发热病人血检任务\_\_人，完成鼠疫、霍乱监测工作，做好结核病的转诊和管理督导工作。完成艾滋病高危人群筛查任务，年内完成hiv血清样本检测和采集\_\_人。及时发现并上报了镇中心小学及幼儿园群体性发热事件，用心配合县疾控中心及上级专家组做好隔离治疗及疫源地消毒工作。八、妇幼工作用心做好儿童保健工作，0—6岁儿童保健覆盖率达\_\_，3岁以下儿童系统管理率达\_\_以上。孕产妇保健覆盖率\_\_、建卡率达\_\_。孕产妇系统管理率达\_\_以上。高危孕产妇管理率达\_\_，孕产妇住院分娩达\_\_，新法接生率达\_\_。

以上成绩的取得，是县卫生局和镇党委、镇政府正确领导的结果，是全院职工共同发奋的结果，过去的一年，我们虽然取得了丰硕的成果，但是，我们就应清醒地看到自己的不足，个性是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距;医院的管理还跟不上形势的发展和需要;医院改革的步伐还不大;医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表此刻以下几个方面：

1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

2、医疗质量还有薄弱环节，在例行工作检查中，发现有处方、病历书写不规范等状况。

3、医院的学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，职责意识不强，医院学科的发展处于滞后状态，某些学科甚至在倒退。

4、人才结构不甚合理，人才梯队尚未构成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

5、少数职工事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医院市场化的客观需要，应对市场的激烈竞争，不少人仍然处在计划经济的年代，等、靠、要思想严重，仍有一部分同志“做一天和尚撞一天钟”，经营意识危机意识缺乏，仍存有吃大锅饭、抱铁饭碗的思想，与形势发展格格不入。

6、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。

7、今年虽然没有发生职责性医疗事故，但医疗纠纷，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

8、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，个性是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

在今后的工作中，我们要以\_和“\_\_”重要思想为指导，继续认真学习贯彻落实党的\_届五中、六\_重要精神，认真落实\_，加强学科建设和人才队伍建设，提高服务质量和服务水平，提高医院管理质量和管理水平，深化医院改革，依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。

**心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生篇十八**

在这个春意盎然的季节很高兴能成为xx市人民院的一员，成为一名白衣天使，刚刚进入医院人力资源部主任跟我们新护士说的一句话让我记忆犹新，他说“借用现在流行的一句话且行且珍惜”，我能荣幸的成为人民医院的护士更应该努力进取跟珍惜工作的机会，也暗暗下定决心在工作上一定要把患者的事当做自己的事情来处理，做一名合格的护士。

经过示教室xx护士长严格紧张的培训，我们到了临床实践的阶段，按着意向科室的分配我来到了期盼已久的心内科，在我实习阶段就曾经在心内科实习过，对科里的人员及环境都有一定的了解，当我以新的身份一名真正的护士回归的时候我心里还是紧张了起来，但是这种紧张的情绪随即就被科里护士长护士姐姐们的热情打消了。

在心内科实习时，xx护士长就教导我们要时刻学习充实自己，那时只要有时间姜护士长就给我们讲心电图，各种心内科疾病的护理措施，虽然很严格，但是实习结束了对我受益匪浅。来科里第一天姜护士长就告诉我们：“心内科对你们的要求非常严格，无论你们以后去哪个科室，在心内科培训过的都是很有实力的。”俗话说严师出高徒，在接下来的每一项护理实践中我也时刻记着护士长对我们说过的话严格的要求着自己。

想要做好一件事情首先就得热爱这件事，这句话我想在心内科的老护士身上表现得淋漓尽致。带教我们的xx，总是很耐心的给我们讲解护理操作，不厌其烦的一遍遍给我们做示范，当我们做的不好时她也会对我们说她刚上班时也会这样，多练，多操作就好了，当患者对我们产生质疑时询问我们是否是实习生时，她也会跟患者说我们是新上岗的护士，让患者给我们操作的机会，这给我增加了许多的信心。

沟通也是一门艺术，她对待患者总是用一颗真诚的心尽可能地与他们交流、沟通，每天笑容可掬的脸孔，让我有种感觉，如果我是一位病人，我会毫不犹豫选择住在这里。在现在医患紧张的局势下我想微笑服务，服务态度很重要，因此我也要求自己不把情绪带到工作中，每天保持阳光灿烂的笑容，让病人感到温暖！经过在心内科见习，使我对内科常见病、多发病的诊断治疗有了重新的认识和提高，在突发病方面，学到了应对的知识和技巧。

虽然我还只是新护士，我要学习的知识还有很多，但我会不断摸索，用微笑温暖病人心田，努力充实我的知识与技能。温故而知新，用实践来验证及巩固所学。同时，也不断提高自己的职业水平，丰富自己的专业知识。

总之，在这段短暂的见习时间里，我的收获很多很多，如果用简单的词汇来概括就显得言语的苍白无力，至少不能很准确和清晰的表达我受益匪浅。收获还有很多，只是没有将它一一列出，因为我知道见习期间的收获将在今后工作中有更好的体现，所以我用某些点线来代替面，用特殊代表个别。总之在感谢心内科培养我们点点滴滴收获时，我将以更积极主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，走上工作岗位，提高临床护理工作能力，对护理事业尽心尽责！

**心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生篇十九**

年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。以下是今年的工作总结。

一、转变观念，提高管理水平

向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法;向外院护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态;向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。多与其他科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

二、加强护理管理，严把护理质量关

要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性与责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

三、强化基础护理服务

自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理服务，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

四、“三基三严”培训及带教工作

按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。严格要求实习生，按计划带教。

五、加强院内感染的管理

严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

六、细微之处现温情

心内科经常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑。在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。

七、存在不足及努力方向

病房管理方面，仍然有很多的不足。护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。这两方面是我急需提高和加强的。培训的机会较少，护士不能够学习新的知识。不断更新护理知识，尽快开展新技术、新项目，带领全科护士共同进步。

**心内科个人总结护士 心内科个人总结医学生篇二十**

20-年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20-年护理工作做如下总结：

一、护理人员在政治上认真学习“三个代表”精神，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗!加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平!

四、注重服务细节，提高病人满意度坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在-%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图，ct，核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！