# 工作总结个人通用202\_(32篇)

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2024-01-12

*工作总结个人通用20\_1一、20\_\_工作回顾自从20\_\_年7月进入多浦科技以来，已经走过半年之久，在这段时间里，我从接触陌生的行业领域到今天。让我了解了多浦的企业文化，了解了GPS行业的领域及功能与技术。x年即将过去，在这将近半年的时间中没...*

**工作总结个人通用20\_1**

一、20\_\_工作回顾

自从20\_\_年7月进入多浦科技以来，已经走过半年之久，在这段时间里，我从接触陌生的行业领域到今天。让我了解了多浦的企业文化，了解了GPS行业的领域及功能与技术。x年即将过去，在这将近半年的时间中没有为公司创造利益，实在是没有脸面见人，愧对公司领导的厚望。临近年终，目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的工作做的更好。在部门领导、公司领导的指导下，踏踏实实的学到了很多知识，同时，通过总结工作中的失误与盲从，也发现了自身存在的很多不足，只有通过不断学习，不断地积累，才能逐渐适应市场销售，就像领导对我们的训导一样“销售是从做朋友开始的，事情简单化”。下面我对半年的工作进行简要的总结。

我是今年七月份到公司市场部工作的，七月底开始跑市场，在跑市场工作之前，我是做电话销售的，没有市场销售经验，仅凭对销售工作的热情，而缺乏行业销售经验和行业知识。为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一切从零开始，一边学习产品知识，一边摸索市场，通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，对GPS行业市场有了一个大概的认识和了解。对客户所提到的产品各种问题，能准确为客户解答与沟通，因此逐渐树立自己的销售信心。在不断的与客户经销商接触同时，自己的应变能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高。

存在的缺点：

对于GPS市场了解的还不够深入，对产品的技术问题掌握的过度薄弱，不能十分清晰的向客户解释。在与客户的沟通过程中，缺乏销售方面的技巧和心态，拜访网点时有些时候比较被动，与客户找不到共同话题，谈到的都是产品，以至于受到客户拒绝时，还是会不由得产生一些沮丧，本职的工作做得很不好。

从销售业绩上看，我的工作做的很不好的，销售做的十分的失败。在广州市场上，GPS产品品牌众多，赛格车圣由于比较早的进入广州市场，GPS产品价格混乱，加上广州限牌，这对于开展市场造成很大的压力。

客观上的一些因素虽然存在，在工作中其他的一些做法也有很大的问题，主要表现在

1、 销售工作最基本的开发网点客户群拜访量少，签合作协议的网点太少，加上同行产品的价格冲击，总体比较熟悉的网点就只有十个左右。我最基本的拜访客户工作没有做好。

2、 沟通不够深入。在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品的情况十分清晰的传达给客户，没有让客户了解到产品对车主的真正益处；在与客户聊天时讲到最多的是产品，没有把握切入点找到话题。所以说销售是从朋友做起。

3、 工作没有一个明确的目标和详细的计划。销售工作处于放任自流的状态，从而引发工作时间没有合理的分配，加上有时坐公交车可能塞车时间长，一天拜访的网点就三四个。

4、 新网点的开拓不够，合作点少，工作进度缓慢。

现在广州GPS市场品牌很多，但主要竞争对手也就是那几家公司，我们公司的GPS产品从产品质量，功能上属于上等的产品。在价格上是卖得中高的价位，在合作网点销售产品过程中，牵涉问题最多的就是产品的价格。有些网点因为价格而没有合作，且车主也会有很多GPS产品对比。面对高端的车主客户，价格不是重要的问题，主要还是精品销售人员怎么样去推，及合作经销商促销活动。但面中端车主客户时，客户对同行产品过分的对比，对产品的价位非常敏感的。在明年的销售工作中我认为产品的价格做一下适当的浮动，这样可以促进中端市场的4S店达到合作目的，签了合作协议就更好的促使销售人员去销售。

在广东省区域，因为GPS市场首先从广州、深圳开始的，所以广州市场的GPS竞争非常激烈的。签于我们公司的产品今年才进入广州市场，产品的知名度与价格都没有什么优势，在广州开拓市场压力很大，所以我们把主要的市场放在汽车美容店，汽车美容店竞争相对的来说要比4S店小一点。但主要还是新车市场的需求量大，加上我们现在的高端品牌做的有一定的基础，我相信在\_年里做的比今年更好。

随然广州车市场现在限牌了，但车行总体是良好的，形势是严峻的。在广州GPS市场可以用这一句话来概括，在电子产品行业技术发展飞快地今天，\_年是我们比较重要的一年，\_年也是广州车市行业调整的一年，假如在\_年内没有把市场做好，没有抓住这个机遇，我们很可能失去广州GPS市场，没有机会在做这个市场。

**工作总结个人通用20\_2**

  对自己学习的知识还不熟练，经常导致在销售中思绪混乱，这是目前的致命缺点。这需要我加强对自己学习知识的运用，及时的摒弃没有意义的经验，强化自己擅长的技巧。在10月到来之前，我一定要做好充分的准备，虽然只剩仅仅几天，但也要努力的做到最好，祝愿自己在下个月拿个好成绩!

  一年的保安工作，也要结束了，这一年来，在小区的工作，较好的完成了，同时也是得到了业主们的肯定，现在就我这一年来的保安工作做下总结。

**工作总结个人通用20\_3**

回顾已经过去的20xx年，对我来说是颇有收获的一年。20xx年xx月我加入了公司这个大家庭，我充分感受到这里的融洽和温暖，被同事努力工作的敬业精神所鼓舞，能成为公司的一员我深感荣幸。回顾这一年来的工作，在公司领导的关心和指导下，及同事们的大力帮助，我看到了自己的成绩也发现了不足，现对一年工作总结如下。

1.爱岗敬业，做好本职工作。作为一名驾驶员为领导和同事们服务，促进着单位工作的正常开展，在后勤工作中起着重要的作用。

2.我首先明确自己工作职责，遵循职业道德规范，坚持个人利益服从公司利益，增强时间观念，服从领导，随叫随到，克服困难，圆满的完成任务，确保不因自己而影响单位工作的正常开展。

3.恪守“安全第一”的原则，确保行车存车安全，为了保证车辆行驶中的安全，我严格遵守公司的驾驶员管理制度，不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。不出车时，锁好车门，开启防盗报警等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章制度，杜绝任何安全事故发生。

4.认真填写行车日志，准确的记录每一次出车的时间，地点，用车人员，里程数，以及途中所产生的费用。

5.爱车如己，注意保养，定期检查，及时维修。定期对汽车进行保养，保持车身光洁，严格按照保养日程表的项目，对车辆进行正规的定期检查和维修，以确保车辆在行驶中不出现故障，增强安全性。另外，我还认真学习汽车知识，掌握汽车的基本构造和工作原理。在行车中发现异常，尽量找出故障并及时排除。

6.科学驾驶，节约油料。为了节约燃油，我注重科学驾驶，行车前安排好行车路线，少跑冤枉路，行车中做到，不急加速，不急刹车，不强行超车。避免不必要的高转速行车，充分保证了行车的经济性。

**工作总结个人通用20\_4**

>一、20xx年度（1-9）月份工作情况

20xx年1-9月品牌推广部严格按照公司的布属与要求开展各项工作，工作完成情况良好。工作安排合理，执行中基本附合公司要求。在墓区规划设计中存在不足及时进行汇报、经验总结。

>二、贯彻落实公司各项规章制度

1、严格按照公司的各顶规章制作执行，无任何相违背行为。

2、公司相关规章制度不符合实际情况的重点：

企业没有差错界定与处理制度，相关制度未进行汇总，且处理执行不严。

附：公墓某单位差错界定与处理制度

一）、差错处理标准

特级差错：企业给予开除并不再次录用，负有刑事责任的上报公安机关处理

A级差错：罚款600元；给企业造成经济损失的原数赔偿，当事人写出书面检查员工大会上做出深刻的检讨，企业内部给予通报批评、记入企业个人档案

B级差错：当事人写出书面检查员工大会上做出深刻的检讨，企业内部给予通报批评、记入企业个人档案；给企业造成经济损失的原数赔偿

C级差错：写出书面检查员工大会上做出深刻的检讨，企业内部给予通报批评、记入企业个人档案。

D级差错：部门内部会议给予批评。

二）、差错界定：

特级差错：

1、利用职权谋取个人利益给企业造成重大损失的

2、未经允许泄漏企业机密、恶意造成客户资料丢失的

3、恶意散布消极言论的

A级差错：

1、未按企业规章制度和工作流程工作而导致差错的

2、主观意识损坏企业设备设施的

3、报错墓位号而导致卖重号、卖错号的

4、未按时兑现向客户承诺的

5、传达电话传真等信息错误或延误导致企业遭受损失的

6、未及时发现、落实监控显示异常情况造成重大损失的

B级差错：

1、非主观意识造成企业设备设施损坏的

2、导购过程中未向客户介绍清楚墓价及特殊收费的

3、未经领导批准而私自给客户大于2%优惠的

4、验碑未验出问题而引发客户投诉的

5、碑文录入后未与客户核实准确而引发问题的

6、因工作态度引发客户投诉的

7、因个人操作不当造成客户资料丢失的

C级差错：

1、出现特级或A级差错的未独立上岗的试用期员工的师傅

2、未经领导批准夜不归宿的

3、出现差错未及时上报的

4、因工作失误导致多收客户费用的

5、传达电话传真等信息错误或延误但未造成企业遭受损失的

D级差错：

1、领导布置工作未按时完成的

2、工作时间接打私人电话超过2分钟的

3、不按照企业《着装》、《坐立行》制度执行的

4、非工作学习原因而不按时熄灯的

5、未经领导批准私自离岗、调班的试用期员工在独立上岗后工作中出现特级、A级差错者一律不予转正，出现B级差错的推迟两个月转正、出现C级差错的推迟一个月转正,验碑出现差错给企业造成损失的验总碑人员承担企业损失的20%。

三）、工作差错的处理程序

1、差错发生后，不论任何人发现，原则上先反映到部门经理处，由其负责落实调查，认定及处理工作。

2、差错一经查实，原则上先由责任人根据《差错的认定与考评》相关规定提出初步处理意见，由部门主管审核后报经理层会议讨论后执行。

四）、规定中未列出的工作差错，可根本具体情况参照上述规定给予相应处理。

>三、分管工作中提出新的工作思路

1）、新员工入职时安排到一线学习一周左右。因企业现阶段无新员工培训方案，而从事品牌推广与设计工作，如不了解企业、不了解殡葬行业、不懂得销售很难在短时间内开展工作、融入团队。

2）、部门员工每周提出一条环境改进的合理化建议，加速企业的环境建设。

3）、每天上班后与下班前与工程部到各施工工地开现场会议，了解工程进度，现场解决落实问题。

>四、岗位职责

认真履行了本年度岗位职责中各项要求，无不作为、乱作为、不能作为的情况。

>五、工作责任心

将本职工作当作自身的一份事业来做。工作中确实有难处，但办法总比问题多的多。

>六、部门之间本位主义、团队协作、“沟通”难表现在哪些方面、处理意见

品牌推广部在团队协作上本着为一线服务为宗旨，企业利益高于一切，与各部门紧密配合，无本位主义现象。沟通协调“难”主要是领导者的心态问题。

>七、存在的问题解及解决改进情况

在对墓型设计时出现墓碑偏大，与区域环境不符的情况。在公司各领导的协助下及时进行墓型安装的调整，并制定墓型尺寸设计标准。

>八、工作安排的条理性、执行公司计划情况

20xx年品牌推广部严格按照公司的布属与要求开展各项工作，执行期间在宣传资料制作、文案撰写方面存在不足，执行人代双峰不能独立完成本职工作。计划在xx月份进行人员调整，重新招聘一位能胜任文案撰写、活动策划、平面设计工作的员工。

>九、工作中廉洁自律工作的自查

严格执行了有关的制度规定，无一例不廉洁行为。

>十、自我不足问题的提出

1、加强学习，不断提高思想认识。

2、加强部门管理，提高团队业务水平与执行力。

**工作总结个人通用20\_5**

  要提高教学质量，关键是上好课。为了上好课，我做了下面的工作：

  1、课前准备：备好课。

  2、认真钻研教材，对教材的基本思想、基本概念，每句话、每个字都弄清楚，了解教材的结构，重点与难点，掌握知识的逻辑，能运用自如，知道应补充哪些资料，怎样才能教好。

  3、了解学生原有的知识技能的质量，他们的兴趣、需要、方法、习惯，学习新知识可能会有哪些困难，采取相应的预防措施。

  4、考虑教法，解决如何把已掌握的教材传授给学生，包括如何组织教材、如何安排每节课的活动。

  5、课堂上的情况。

  组织好课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的有意注意，使其保持相对稳定性，同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言简洁明了，克服了以前重复的毛病，课堂提问面向全体学生，注意引发学生学数学的兴趣，课堂上讲练结合，布置好家庭作业，作业少而精，减轻学生的负担。

  6、要提高教学质量，还要做好课后辅导工作，小学生爱动、好玩，缺乏自控能力，常在学习上不能按时完成作业，有的学生抄袭作业，针对这种问题，就要抓好学生的思想教育，并使这一工作惯彻到对学生的学习指导中去，还要做好对学生学习的辅导和帮助工作，尤其在后进生的转化上，对后进生努力做到从友善开始，比如，握握他的手，摸摸他的头，或帮助整理衣服。从赞美着手，所有的人都渴望得到别人的理解和尊重，所以，和差生交谈时，对他的处境、想法表示深刻的理解和尊重。

  7、 积极参与听课、评课，虚心向同行学习教学方法，博采众长，提高教学水平。

  8、热爱学生 ，平等的对待每一个学生，让他们都感受到老师的关心，良好的师生关系促进了学生的学习。

**工作总结个人通用20\_6**

  我街切实增强加快发展的紧迫感，实施有力举措促进经济转向有质量、有效益和可持续增长。

  （一）经济指标稳步增长。今年1-11月全街农业总产值亿元，同比增长，完成全年任务；规模以上工业总产值亿元，同比增长，完成全年任务；固定资产投资亿元，同比增长，完成全年任务；财政收入5600万元，同比增长，完成全年任务；工商税收亿元，同比增长168%，完成全年任务，各项经济指标保持健康平稳发展的势头。

  （二）招商引资水平提升。今年，我街完成招商引资项目6个，总合同投资额亿元，包括广东新亚光电缆实业有限公司增资扩产项目、黄腾峡旅居小镇、广盈美苑、保利大都会一期、名德幸福里、新中美帝景湾花园项目。同时，我街积极配合市、区开展华南声谷项目的投资推介及项目洽谈活动，对接广州越秀区的对口帮扶，吸引企业早日落户。

  （三）重点项目扎实推进。我街城市扩容提质步伐不断加快，并加紧规划布局学校、医院、市场、农民安置房等生活配套设施，今年47项重点项目建设扎实推进，\_\_新区大开发、大建设亮点纷呈。一是燕湖新城项目征地工作如火如荼。燕湖新城规划在我街占地平方公里（约5586亩），涉及大塱、澜水等片区32条村小组2553户10514人。目前项目已完成澜水、大塱3730亩征地任务；相关配套路网已完成征地，正进行青苗清点、赔付及房屋拆迁工作，业绩仍处于全区领先地位；保利地产、冀兴地产、名德华府、新中美、东瀚、广盈等地产项目正加紧建设，继续打造绿色环保的高端住宅，进一步提升我街“宜居城市”品位。

  （三）文化产业园越大越强。随着省职教基地及周边路网建设的逐步完善，校园建设不断加快，\_\_职业技术学院、广东南华工商学院、\_\_市工贸职业技术学校（公共实训中心）、\_\_市第一中学及市第一中学实验学校等院校的品牌形象继续深入人心，广东省岭南职业技术学院、广东碧桂园职业技术学院也将于今年9月投入使用，文化产业园不断壮大，发展活力不断增强。

  （四）商贸服务业强势起步。随着城市化的日益推进，我街商贸服务业强势起步。建筑面积达20万平方米的樵顺商业广场目前正抓紧建设，建成后必将进一步做大商贸服务业规模，提高商贸服务业档次。同时，规划面积约1200亩的“华南声谷”项目将呼之欲出，目前已落实136亩华康项目，呼叫服务产业的落户必将伴随培训业务和后台外包业务的多元化发展，增强内生动力拉动经济增长。

**工作总结个人通用20\_7**

  总结这一年的情况，我在工作上尽管没有出现较大的失误，但离上级领导的要求和同事的期望还存在着一定的差距，在一些方面还存在着不足，个别工作做的还不够完善。今后，我将努力找出工作上不足，以便在以后的工作中加以改进，认真学习与工作有关的文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，不断的总结与反省，提高业务水平和工作效率，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。

**工作总结个人通用20\_8**

繁忙而紧张的一年即将过去，回顾20\_\_年来，我按照学校确定的工作思路，以师生满意为宗旨，立足本职，在平凡的后勤岗位上默默无闻的工作着。

我在学校后勤工作中能够廉洁自律，物资采购坚持申请，权限审批，规范操作行为。严格履行职责，经常深入食堂、学生寝室，了解和解决问题，工作不推不拖，遇事办事。贯彻“以人为本”的理念，遵循“安全第一，预防为主”的基本方针，切实保障广大师生和校园财产的安全。

作为后勤人员，我始终坚持“把简单的事情做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是主动、努力的去做；全身心的投入到工作中去，为了能主动贯彻学校提出的“服务周到，保障有力”服务宗旨，为了使自己更好地为师生服务，我一边向老同志虚心请教，努力学习和参考他们的工作经验，一边严格要求自己，对出现的问题，自己能解决的就主动、稳妥的给予解决，对自己不能解决的问题，主动向学校如实反映，争取尽快的解决。

学校的后勤工作千头万绪，我注重学校的实际，从一点一滴做起。坚持“后勤保障，物尽其用，杜绝浪费，教学所需，文明高效”的服务原则，加强后勤管理，强化服务认识，坚持做好后勤保障。

从学校大局出发，千方百计增收节支，避免浪费。在资金问题上，可花可不花的钱坚决不花，非花不可的钱尽量少花，许多事尽量带头亲自干，经常利用休息时间与后勤人员共同干一些维修工作，给学校节约开支，像学校食堂的炊具、教室的门窗维修，能自己干的就自己干。

我校树林中有一大堆建筑垃圾，砖渣等杂物，为了改善校园环境，我们组织一班人利用近一周的业余时间，进行了彻底清除，共消除垃圾多车，未计分文报酬。

工作不怕脏不怕累，从下水道疏通到各种维修，物资搬运到分发，牺牲了大量的休息时间，随叫随到，没有叫累也没有等靠，经常在有事的时候，丢下手中的饭碗，第一时间赶到现场去把事办好。自己克服工作的复杂性和零碎性，有力的保障了学校工作的顺利进行，也改善了学校的办学条件。

在20\_\_年的后勤工作中，我虽然取得了点滴成绩，但与学校的要求和期望还有一定的距离，对存在的不足我将会在今后的工作中加以克服。

本学期本人除了继续做好后勤服务工作外，还担任了x年级组的年级组长。平时与年级组的老师搞好团结，及时将学校有关通知、工作安排传达给老师，同时也将老师对学校的意见和建议反映给校长听，起好桥梁作用。在教师考核方面我坚持做到公平、公正、公开，每个月都比较全面地对本年级组的老师进行评分。

**工作总结个人通用20\_9**

在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为领导分忧;专业和非专业上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，在其位，谋其职，尽其力。当然，初入职场，难免出现一些小差小错需领导指正;但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。

经过这三个月，我现在已经能够独立处理公司员工从入职上岗、转档、转正、调岗、合同续签、奖励惩罚、离职等基本人事手续，整理归档员工合同，协助提供员工保险缴纳单据与名单，处理员工日常单据报销，以及协助整理提供公司各部门所需的人事相关资料和数据。在近两个月参加了各高校20xx年校园招聘会，学习并参考了各位同事与领导在招聘面试方面的经验与技巧，逐渐完善自己在招贤纳才方面的知识欠缺。当然我还有很多不足，处理问题的经验方面有待提高，部门协作能力也需要进一步增强，需要不断继续学习以提高自己业务能力。

我于20xx年7月毕业，并于20xx年7月开始参加工作。使我从大学生身份转变和适应了工人的角色。这一年来我严格按照公司的各项管理规定踏实工作，认真履行职责。不断加强学习，总结和积累经验，使自己的工作能力和自身素质得到了提高，同时工作也取得了较好成效。

20xx年主要参与了一个项目的野外工作，包括剖面测量、地质填图、槽探编录、钻探编录等一系列野外技术工作，既是我学习的一年，也是适应工作的重要的一年。学到了在学校里散乱知识不能综合的东西，即使学到了许多，但还有很多需要学习，理论知识的缺乏，造成很多问题难以解决。

20xx年上半年，是我参加工作以来适应公司工作环境的半年，主要工作是协作师傅们完成一些图件和资料，加强理论知识的学习，弥补在学校的不足，来完善自己。也单独完成了一个小小项目，虽然工作量不大，但是是我工作以来独立完成的第一个项目。

总之，在过去的一年里，通过勤奋，做了一些力所能及的工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题，如工作态度有时略显消极，需要用更多的事情来充实自己的工作时间，还需同志们予以指正，以便在今后的工作中加以克服和改正，更好地开展工作。

**工作总结个人通用20\_10**

我是分管a区保洁工作的主管。今年是不平凡的一年，作为保洁主管，我担负着a区的环境净化工作，深知自己的责任重大。公司领导及主管环境工作的领导对此极为重视，这就要求我们严格按照公司制定的各项规章制度，认真负责的做好本职工作。以下为今年的工作总结。

>一、工作概况

自担任保洁主管以来，我团结同事，对工作认真负责，服从领导。我本人也有自己的卫生责任段，在完成本职工作的同时再检查其他保洁员工作。能够严格按照公司领导的工作安排，完成保洁员的保洁区域划分及清扫工作。由于我在工作上的良好表现，我被公司安排分管a区卫生保洁的管理工作。岗位发生变化，责任随之加重，在公司领导的鼓励下，我克服心理压力走上这个工作岗位并逐步进入角色。

>二、保洁工作取得的成就

在工作中，我努力努力向老领导请教工作经验，认真学习公司的各项规章制度，掌握了解环境卫生情况，发现问题及时整改并向上级汇报。与组长及组员及时沟通，了解保洁员的心理和工作情况。定时召开保洁员会议，宣传公司制定的各项规章制度，安全生产责任制度等。要求保洁员认真执行，特别是保洁小组组长要带头执行，严格管理。把卫生保洁工作提升到一个新的层次，为创建环境优美做出应有的贡献。

>三、工作心态的转变

在公司领导的正确带领和大力支持帮助下，a区卫生保洁状况发生了根本的变化，保洁员的工作积极性提高了，责任意识和安全意识明显加强。这当中，我本人也付出了很大的努力，为了能每天多到几个区域检查卫生保洁工作，我专门购买了一辆电动自行车，每天早出晚归。有的时候，个别同事不理解我的工作，会在背后有些小议论，加上家人的不理解，我曾经一度想要放弃，但是我坚持住了。对于工作，我不能辜负领导和同事对我的信任和厚爱，我也只有更加努力的工作，来回报他们。事实证明，我的工作得到了大家的认可，就算是辛苦一些也是值得的。

新的一年里，在公司的领导下，我要更加努力的工作，认真负责，严格要求，团结同事，把保洁工作做好，为我公司争创全国文明生态企业做出一份贡献。

**工作总结个人通用20\_11**

一年的工作如同铺开的画卷，经过一年的努力我们完成了这一年的作品，留下了宝贵的财富，让我在工作方面有了更大进步，对我而言这是我成长最快的一年，也是我收获最丰厚的一年，让我一直为之铭记。与同事一同工作，得到同事的帮助，在不足的地方修补在困难的地方前进，完成里一年的工作这是我值得兴奋的事情。

通过工作让我明白了工作需要具备哪些条件，来到了工作岗位上要有责任心，每天的工作就是自己的任务，就是自己必须要做的事情，对于工作不抱怨也不埋怨处理好工作事宜，做好工作工作要问心无愧，工作要做到细致入微，而不是一次又一次的失望生气，对于自己的工作我们要抱着敬畏之心，感激之心，敬畏工作，因为工作是领导给予我们的任务，我们必须要认真完成，感激之心是感激公司给我工作岗位让我可以展开工作有一个工作的环境，值得我感激。

作为工作人员我们要具备足够的韧性，足够的耐心，在工作中不急不躁，一时的得失，不是最终的结果，不要因为一次失利就放弃了工作，不要因为自己一时没有做好就觉得自己不行，总想方设法给自己找借口，因为其他同事都是与我在一个环境下工作其他人能够取得这样好的成绩是因为他们够努力是因为他们够勤奋，我没有做到，被他们超越，那是因为自己努力的不够，能力不足与他们还有差距需要我继续前进弥补需要我不断努力付出，工作不是一次游戏是我们的责任也是我们的义务，完成工作离不开我们努力。

在今后工作中我会并且一年中的错误缺陷不断努力前进，花费大量时间去学习去收获去实现自己的目标，我不甘落后与他人更不甘于失败，虽然这一年取得了不错的成绩但是并没有达到我的要求，我还需继续努力还需坚持付出。

在工作中我也返现了自己存在很多问题，在工作中不够豁达，经常会遇到问题不愿意向同事他们请教，原因是与他们不够熟，我退缩，在自己岗位上工作并没有做到最好还有缺陷，因为自己能力的问题，也有经验不足的问题，阻碍了我进一步成长让我止步不前，对我来说以一件非常不好的情况，工作不够勇敢，不敢单独面对客户，没有自信去和客户沟通，不知道主动出击都让我受到了很大的阻碍，这些工作阻碍是我经过一年的工作发现明悟的也是我今后要努力的方向，以后我一定会努力做好自己的工作，完成自己的任务不在沉默不在止步不前。

在今后的工作中我要超越这一年的自己，让自己有更大发展，做出更多贡献为我们公司，也为我们部门献上我的努力，愿公司发展更好。

**工作总结个人通用20\_12**

  备课是教学的起始环节，是上好课的前提和基础。本学期我积极鼓励组内教师“集体备课”。这样，大家就可以积极讨论，发挥集体的智慧，吸取他人经验，创设一个教研交流的氛围，促进全组教师互相学习，共同提高。在坚持集体备课的基础上，利用各种形式开展深入的教学研究，如“一人两节组内课”、“一人一节观摩课”、“随机听课”等。我们采取了多种多样的“说课、评课”形式。一是授课教师面对听课教师说出教材、教法、学法、教学重难点，然后听课教师与授课教师一起评议;二是由授课教师先说课，再进行实际上课，然后大家一起评议效果和得失;三是大家事先就某一教材内容分别准备，然后集中起来，就同一内容进行讨论和相互切磋，最后再上课。这样通过改进备课、上课、评课等机制，来提高全组教师的教学水平。另外，本学期我们语文教研组还积极配合教导处，检查教师备课、上课及作业批改，统一好作业格式，做到了作业规范化。

**工作总结个人通用20\_13**

一年来，我站以“全心全意为顾客提供优质服务”的经营理念和“不断提高驾车人员和乘客的满意程度”的质量方针为指引，积极参加组织的“三看”活动和“优秀站所五十家”的评比活动，按照目标管理考核细则全面开展工作。截止今日，已提前顺利完成了管理初下达的全年征稽任务，得到了上级领导的一致好评。

现将今年工作总结如下：

一、在服务态度方面我知道收费员形象的重要性，他不仅代表了整个收费系统的形象，更是城市的面子工程。所以每次我都按照要求着装整齐的上岗，工作时时时刻刻注意自己的服务态度，规范使用文明用语，微笑服务；收费工作是窗口行业，接触的司机可谓形形色色，良莠不齐，当然，绝大多数司机是理解和支持我们的工作的，由于我站所处的特殊地理位置，距前方高速公路收费口进数公里，造成有重复收费的假象，对此有的司机是满腹牢骚，怪话连篇，更有甚者是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊的司机，我都尽量忍住，克制住，一遍又一遍的耐心细致的解释，做到以理服人，自觉缴费；尽量不发生争吵现象，避免长时间堵塞道口，维护正常的收费秩序。

二、收费工作方面不可否认，收费员的工作是单调而枯燥的，年复一年重复着同样的工作：收钱、打票、找零┈，年复一年重复着同样的话“您好、请缴费、再见”，面对单调的工作，我们更需要有一种爱岗敬业、无私奉献的精神，更需要有一种“主人翁”的服务意识，了解熟悉周边环境及路况，为驾乘人员当好指路牌；在收费过程中保持微笑服务，做到以理服人，仔细认真核对票号、车辆吨位及型号，确保收足费、收好费，尽量不带情绪上班，规范操作设备，同时平时注意设备的整洁和维护，尽量避免故障的发生，从而从根源上减少抵减票和卡纸现象的发生。

三、安全卫生方面安全方面，每月两次工作例会中都会提起，做到注意上下班途中、过道口的安全，做到钱票的安全，加强安全意识，真正意义上做到警钟长鸣，紧绷安全弦，使“安全责任重于泰山”不再成为一句空谈！卫生方面，上班期间注意保持收费亭、收费区域、包干区的整洁，做到工作台上无杂物、收费区域无纸屑，不留卫生死角。

XX年是充满挑战的一年，也是收获的一年，我们在取得成绩的同时，也存在着许多需要改进的地方，在新的一年即将到来之际，我将总结经验，克服不足，力争在明年更上一个新的台阶！

**工作总结个人通用20\_14**

这一年在名师工作室的学习中，我参加了内容丰富、形式多样的学习活动，观摩了特级教师唐老师的低年级单词教学课，聆听了唐老师有关专业成长之路的精彩讲座;对我的专业成长有很大帮助，收获颇丰、受益匪浅。网上观摩了多节名师的优质课。在工作中，我进一步认识了新课程的发展方向和目标，反思了自己以往在工作中的不足。这对于我今后在实际工作有着重要的指导作用。现将本期工作总结如下：

>一、通过在名师工作室的我更新了自己的教学理念。

在名师工作室学习中，我明确了现代教育的本质。新的教育理念要求我们必须不断提高自己，充实自己，要有扎实的教学基本功，否则就被时代所淘汰。在教学中，要树立以学生发展为本的教育思想，不断进行观念的更新。网络教育技术能力培训是一门全新的课程，里面有很多全新的教学理念。

>二、在名师工作室的学习中，我收获颇丰。

在名师工作室，我阅读了大量的先进材料和记录了一些先进的理论与方法，并把这些科学的理论与方法应用于教学实践中，取得了较好的教学效果，做到了学有所用。我觉得在理论的形成方面有大幅度的提高。对自己以前的教学有了一次彻底的反思。

>三、采用多种方法，活跃课堂教学气氛。

要想小学英语课堂教最大限度地引起学生的学习兴趣，让学生感受到运用所学语言成功地达到某种目的后的愉快。只有通过游戏活动来表现情景，让教学情境化。大多数小学生都喜欢课堂教学游戏，游戏会令他们动起来给学习带来快乐，是机械的句型操练起来也变得生动、活泼、有趣味。游戏活动的使用能使抽象语言内容变成一种具体、形象的情景，具有直观性、趣味性和竞争性等特点，能有效地激发他们学习的积极性。

>四、更新教学观念，全面实施素质教育。

英语教学方法也要有所改变，这就要求进一步优化教学方法的组合。课堂上教师采用什么教学方法，学生就往往采用相应的学习方法，它直接影响着的学生的学习效果。为此，教师在课堂教学上应努力以灵活多样的教学方法，精心设计教学过程中的各个环节，围绕学生能力素质的发展进行教学。可采用知识技能，学习能力，学习态度来作为确定学习状态的特征变量，从而为促进学习能力素质的全面发展服务。

通过名师工作室的学习，我的专业成长的到了很大的提高，但我还有很多不足之处，我想这些不足，将是今后英语教学工作中的动力和努力方向，相信通过自己的不断努力和提高，我的英语教学工作一定会迈向一个新台阶。

**工作总结个人通用20\_15**

今年我镇人口和计划生育工作在县卫计委大力督促和指导下，按照镇党委政府的总体部署，真正落实“县抓实、镇负责、村为主”的计生工作机制，严格兑现奖惩，坚决实行 “一票否决”和计划生育过错责任追究制度；在镇村干部的共同努力下，不断加强镇村业务管理，进一步下移工作重心，完善“村为主”工作机制，各项考核指标总体趋于正常，计生转型稳步推进，基本完成了统计年度以来计划生育各项工作目标。现将20xx年人口和计划生育工作总结如下：

>一、20xx年计划生育工作指标完成情况

截止9月底全镇总人口34507人，其中已婚育妇女6848人；统计年度共出生406人，其中一孩出生208人，二多孩出生198人；其中的政策符合率，孕情掌握率，其中的政策内二多孩早孕发现率；总性别比，其中二多孩性别比；死亡272人；期内完成计划生育四项手术181例；往年出生补报一例一孩，政策外多孩出生一例。

>二、人口计划生育工作开展情况

1、精心安排，认真部署春季计划生育集中服务工作。集中服务期间，我镇共检孕检对象3919人，发现孕情39例，开展孕情、产后访视154人次，消除4例隐患，更改全员错、漏项37处，流动人口更新138人。有效提升了计生全员质量和整体工作水平。

2、提前布置，认真做好20xx年奖、特扶对象的摸底、审核工作。全年新增计生奖扶 248人，特扶12 人，手术并发症1人，共261人。全部通过县级复核，无一错报和漏报。

3、强化孕情管理，开展优质服务。一是加大孕前免费健康检查力度，确保按时完成年度任务。今年县下达我镇免费孕前优生健康检查任务数153对，截止9月底共完成151对，完成率，力争在12月底完成率达100%。二是切实加大孕情摸底力度。今年我镇将二多孩早孕发现提高到每例奖800元，二多孩大月份每例处罚400元，极大调动镇村干部的积极性，使我镇的二多孩早孕发现率始终维持在80%以上，下一步将继续加强优质服务，落实包保责任制，加大奖惩力度。

4、加强流动人口管理，提升流动人口计划生育服务质量。我镇外出务工人员较多，流动信息变动大，镇计生领导组要求：各村坚持每月开展一次流动人口清理，对新增的及时录入，返回的及时退出；同时不断加大计生隐患排查力度，共清理计生隐患12例，全部处理到位。

5、加大宣传力度，营造良好的计划生育氛围，力争健康脱贫“351”、“180”政策知晓率100%。今年我镇除了县卫计委发放宣传品外，我镇还发放宣传单6000份，宣传折页3000份，购物袋1000份，大型宣传展板一块，心得体会小型展板14块，各种宣传标语40副，入户政策明白牌700块；并通过短信提醒、微信提问、面对面政策解释等方式，大力宣传全面二孩政策、健康素养66条知识、计划生育家庭养老保险、奖励扶助等有关政策，营造了良好的计划生育氛围，有力保证了健康脱贫工程政策深入人心，使广大群众对当前计生工作有重新的认识，由管理逐步转入服务。

6、精心组织，做好国家生育状况抽样调查。我镇是全县唯一样本点，调查两个村40户。我镇精心准备，安排专人、专项经费开展工作，高质量完成国家抽样调查。

7、加强出生婴儿性别比综合治理工作。在县卫计委大力支持下，今年我镇共查处3例性别比案件。

8、加大宣传力度，扎实推动健康脱贫工作。㈠积极配合，认真完成贫困妇女“两癌”免费筛查工作。全镇筛查302人，发现疑似病例25人，都得到及时治疗；㈡创新家庭工作模式，圆满完成市级家庭试点工作。为提高计生服务质量和群众满意度，我镇充分利用卫计部门整合资源优势，创新家庭工作模式，简化程序，统一签约“中级包”，享受“高级包”服务，让群众有更多获得感，改变了原来计生单一创新模式，由计生卫生联合创新，从更全面、更深层次提高服务能力和质量，自然提高了群众满意度。现在我镇全面完成庭工作，得到县卫生计生领导组的认可，在我镇召开庭现场会，作为样板向全县推广。

9、完善“村为主”考评，范文写作坚决兑现奖惩，真正落实“月考评、季兑现、年总评”。我镇始终坚持一月一考评，一月一通报，一季一兑现，20xx年统计年度以来各村（社区）共兑现计生奖励 367659元，计生处罚39141 元。通过兑现奖惩，极大消除村两委人员工作责任心不强的问题，有力地调动各村主动工作的积极性。

>三、存在的问题

20xx年统计年度计划生育工作，总的来说，一些“老大难”问题依然存在，主要表现在：

１、政策外多孩生育风险提高。自实行知情选择后，手术落实难度加大，特别是二多孩未扎未上人员，直接为政策外多孩埋下了隐患。这也是我镇当前计生工作的主要隐患所在。

２、早孕发现率有待提高，早孕时点掌握不到位。这势必影响早孕发现水平，甚至还会留下胎儿性别鉴定、出生信息漏报等隐患；同时孕情误差也是县对村综合评比的重要指标。

３、统计误差风险依然存在。出生补报现象时有发生，这势必影响我镇计生考核。

４、政策内怀孕无出生比例异常。政策内怀孕无结果尤其是二孩比例过高的村，在排除虚假早孕发现的同时，极可能有隐藏性别比案件的问题。

5、镇村干部责任有待落实。当前由于受全面二孩政策等大气候的影响，在计生工作中普遍存在麻痹松懈，瞻前顾后的思想，具体工作中存在应付现象，必须坚决兑现“一票否决”和计划生育过错责任追究制。

>四、20xx年工作安排

１、继续做好计划生育和健康服务工作，不断提升群众满意度。工作总结群众满意度不高是我县的弱项，也是我镇保先进位关键，我镇将此项工作作为20xx年度的工作重点。

2、继续认真做好20xx年奖、特扶对象的摸底、审核工作。镇计生办决定20xx年元月份，克服时间紧、人手少等诸多困难，取消星期天，加班加点，集中开展奖特扶摸底、审核工作，力争在春节前初步完成奖、特扶的复核工作；春节后完成目标人群、新增人群的录入，资料笔录的整理。

３、全面加大孕情摸底力度，进一步加强政策宣传，努力提高早孕发现率。

４、继续深挖”两非”案源，努力做好性别比案件的查处工作。明年镇对村考评时，将继续根据提供线索查处属实的村给予年终考评加分和经济奖励。

５、继续加大孕前免费健康检查的管理力度，确保按时完成20xx年度任务

６、继续完善“村为主”考评，坚决兑现奖惩，真正落实“月考评、季兑现、年总评”。明年我镇继续坚持一月一考评，一月一通报，一季一兑现制度。

７、继续加大宣传力度，扎实推动健康脱贫工作。

8、加速卫计整合，全面推进管理向服务转型。

计划生育工作如逆水行舟不进则退，明年计划生育工作将继续按照县卫计委的指导要求，镇党委政府的关心支持，求真务实，抓好落实，力争圆满完成20xx年度工作目标，实现既定的人口与计划生育保先目标。

**工作总结个人通用20\_16**

  (1)与用户对话时，应仔细推敲，讲话要严谨，要讲究艺术。多用“请”，使语气更缓和;向用户致歉时尽量用“对不起”，不用“抱歉”，这样显得更真诚;遇到用户打来电话向我们问候说“您好”时，尽量不要再说回应“您好”，可以用“请问您需要什么帮助”来代替;如需请用户讲话时，可以用“您请讲”而不要用“您说”;不要跟用户说简称，讲话要完整规范，不要出现特殊词，或出现一些病句及倒装句。语速要适宜，遇有老人或听力不太好的用户，应适当提高音量并放慢语速。

  (2)在用户电卡出现问题需要修卡时，应先向用户致歉，介绍网点时，可以特意声明“您稍等，我帮您找一个最近的网点”，并向用户解释清造成此现象的原因，提醒用户以后插卡输电尽量时间长一些，以避免发生此类情况，使用户感到我们对待工作是负责任的，从而能体谅并配合我们的工作，减少不必要的争端;接到用户因故障停电来电话询问时，要先向用户致歉，并表明“保证您用电是我们的责任，出现故障我们肯定会马上处理，尽快恢复供电，减少停电给您带来的不便”;因各家银行\_\_小时购电网点使用的不全是‘一卡通’，其名称各不相同，答复用户时不应一概而论，可以说‘\_\_交易卡’。

  (3)接听电话时要认真，注意听用户讲的每一句话，全面分析用户反映的问题，找出关键，分清造成事件发生的责任部门，尽快使用户的问题得到解决;该讲清的一定要向用户讲清楚，不要以命令的口吻要求用户去做什么，也不要随便承诺或答复用户一些不确定性问题和要求，讲话不能过于罗嗦，避免使用户产生厌烦情绪，要换位思考，设身处地的为用户着想;与用户对话时，要占据主动位置，不要光凭经验，讲话过于随意，并要注意答复用户时要留有余地，给自己留后路。

**工作总结个人通用20\_17**

关于本人这段时间的机电工作总结如下：

>一、立足安全规程，强化机电安全质量标准化

安全质量标准化是煤矿提高水平、建设安全生产长效机制的根本途径，只有安全质量标准化达到并保持一定的标准，使公司处于安全生产的良好状态，才能够适应和保障员工生命安全和煤炭工业现代化建设的需要。从3月份开始，我们以条件最差的二采区集运巷为突破口，打造2210集运巷、二采区变电所、采区机电设备达标及电缆吊挂达标等工作，带动全矿各范围以此为基点，在全矿范围内掀起了新一轮大搞质量标准化建设的热潮。通过达标评比，共评出“精品硐室”3处，“精品机房”2处。

>二、机电工作完成情况

1、以来，机电科紧紧围绕创建安全质量标准化“忻州示范矿井”工作目标。先后对二采区变电所进行了标准化硐室改造，实现了变电所内高低压设备布置精细化；高低压动力电缆及照明吊挂实现了“一线化”，重新更换新型塑料电缆钩共计3981组，铺设达标高低压电缆、信号电缆共计5971。5米。实现井下电缆横竖一条线吊挂。经过改造后，在井下机电硐室、大巷及采区电缆形成了新的亮点工程，提升了井下标准化水平。

2、由于受地质条件的制约，180万吨的产量使其采煤工作面综机设备的安装及工作面供电系统改造成为一项安全生产的重点工程。全年安全顺利的完成了2213工作面、2200回采工作面、2110工作面、1203工作面、2212工作面5个工作面的综机设备安装、供水、压风系统的安装及供电系统改造；并安全顺利的完成2213工作面、2207工作面、2209工作面、2110工作面、2200回采工作面的撤面工作，实现了全年按面、撤面、供电的安全生产。

3、精心组织，顺利完成各项机电设备改造工作：

（1）为提高我矿煤质的发热量，解决我矿煤炭的销售，机电科对地面生产系统筛下皮带进行了改造，将筛下皮带煤炭进行了分运，在高架皮带处重新加工设计安装了一条架空电动滚筒皮带，以解决煤质的质量，促进了我矿煤炭销售。

（2）通风机安装工程：5月份根据技改设计要求，对矿井通风机fbcdzno。25/2250矿用防爆对旋轴流式通风机两台、高压配电柜12台、软起动柜两台进行了安装，并对通风机10kv高压供电线路两回路进行了架设，实现了通风机的安全运行。

（3）压风系统安装工程：为确保技改施工井下压风需要，两台sa—132a型双螺杆空压机暂安装在西梁区副井井口。压风管路铺设情况：井下主干管选用φ无缝钢管，采区上、下山管路选用φ1084无缝钢管，现井下主干管φ无缝钢管共计铺设3965米，实现了技改工作面的压风需要并同时完善了压风自救系统的改造。

（4）、供水施救系统管路安装工程：西梁井下消防洒水及用水改造，利用西梁区地面600m3静压水池供给，撤除原西梁供水管路φ无缝钢管2130米。完善铺设井下供水施救主干管选用φ无缝钢管，采区上、下山管路选用φ1084无缝钢管，现井下主干管φ无缝钢管共计铺设3550米，φ1084无缝钢管共计铺设480米。

（5）35kw变电站安装工程：西梁区地面35kv变电站线路架设已经架设完工，其两回35kv电源线路分别引自轩岗110kv变电站和崞阳110kv变电站，导线截面为lgj—185，线路长约和；除变电站内两台sz10—8000/3535±有载调压变压器暂没有安装外，所内其他高压电气设备已经安装完毕。

>三、运输工作完成情况

1、以服务一线为宗旨确保矿井生产接续和生产任务的完成：

运输系统安全高效的完成了5个工作面撤除、安装的设备运输工作，累计运送液压支架等大型设备2520余台套。一年来我们累计为采区铺设18公斤道轨2570米，24公斤道轨1200米，确保了全矿生产任务的完成和我矿的正常生产接续。

2、以标准化为契机不断提升安全运输水平：

结合《省煤矿安全质量标准化标准》及《原平供电局节能节电》要求，我们对井下大巷、运输大巷及工作面安装更换led灯120盏，铺设照明线路3090米；为保证斜巷运输安全，我们对1171大巷、南大巷原简易道岔进行了全部更换，更换道岔21付。

>四、大型设备维修工作完成情况

我矿综采zyy4410/23/42支架为集团公司淘汰设备，支架状态差，维修频繁，井下大修支架共计610部；由于生产接续紧张，共计大修mgtyz250/600—采煤机2次；大修ebz150掘进机2次；sm—490a空气压缩机维修3次；500gfb发电机大修1次，共计节约维修资金约701万元。

>五、20xx年机电计划

20xx年，技改机电安装工程将进入一个高峰阶段，其他机电方面的工作任务也是任重道远。我矿西梁技改各项主要安装建设工程都将

进入最后的安装阶段，如定量装车系统、选煤系统、排矸系统的安装和集运巷强力皮带安装、压风机安装、架空乘人装置、无极绳绞车安装等。对于我矿已有供电系统，在该年度，也将有几项大的改造工程，比如35kv变电站变压器安装、西梁区10kv架空线路的安装、高豹湾原1回路10kv架空线路改造工程，井下变电所、采区变电所设备的安装及井下供电线路敷设安装，主通风机、中央水泵房、中央变电所、生产系统等等集控自动化安装改造等。

**工作总结个人通用20\_18**

  20\_\_年，在公司经理室的领导下，承保部总结以往年度工作经验与教训，承保部制定了部门年度工作目标：提高服务意识，转变思路，以市场为导向，做好业务质量管控的同时加强与部门间的协作与沟通，积极促进业务发展。

  积极响应分公司“稳健发展提升管理强化执行改革创新为全面实现‘效益优先’的目标而奋斗”的工作思路。首先改善端正承保部全员的服务态度，还特地从人才交流中心挑选出优秀服务人员来坐柜。规范文明用语。提高出单效率，由此承保部人员得到公司内外人员的一致好评。每到月初对各险种业务进行统计，把各种数据报表报到州公司相关部门。

**工作总结个人通用20\_19**

  我街着力改善民生，推进基本公共服务均等化，促进人民群众共享发展成果，持续提升群众幸福感。

  （一）教育创强成果提升。我街坚持优先发展教育事业，推动教育均衡发展，正在筹建一间新区小学和初级中学\_\_二中，以及提升扩建莲塘小学，引进华师附中等名牌学校落户我街；并长期与广东省实险中学开展名师交流活动，有效提高整体教师教学水平，不断巩固和提升教育创强成果；同时，根据上级要求，今年将进行教育强街复评，目前已成立创强复评办公室，正在为8间中小学校教学添置完善设施设备，并整理收集有关复评资料，争取在20\_\_年顺利通过复评。

  （二）社会保障体系日趋完善。为加快医疗保障事业的发展，我街正在规划建设\_\_社区卫生服务中心，并积极引入市残疾人康复及托管中心在我街选址建设，以不断改善提高医疗卫生服务水平；大力发展社会福利、优抚救济和慈善公益事业，进一步提高城乡低保、五保供养标准和城乡社会救助水平，确保应保尽保；落实劳动力培训及转移就业等工作，加强劳动监察，今年为劳动者追回拖欠工资万元；目前正在开展城乡居民养老保险工作。

  （三）惠农工作深入开展。认真落实各项惠农政策，做好“规划到户、责任到人”扶贫开发工作，今年我街对36户贫困户制订科学有效的脱贫计划，为贫困户投保重大疾病和意外事故等相关保险，20\_\_年已有10户贫困户脱贫；认真抓好危房改造工作，共有20户，目前住房困难户房屋改建前的照片和资料已全部整理完毕，今年年底前可全部完成危房改造工程；抓好日常种粮补贴和母猪补贴发放和禽畜防疫工作；调整农业生产布局，抓好清除柑桔黄龙病残次园工作，有效控制黄龙病的扩散蔓延。

  （四）加强村级文化阵地建设。我街结合村居文化建设发展情况，制定长期文化建设帮扶和培养计划，进一步加强村级文化室扶助和管理，目前我街共有文化室40间，农家书屋16间，篮球场49个，健身路径30平方米。今年协助村健全了各项文化建设制度，每间农家书屋配一个专职管理人员，负责书屋和文化室的日常管理。同时，积极开展群众性文化活动，全面开放“三个活动中心”，举办“趣味运动会”、送电影下乡等系列活动，让群众共享社会文明的成果。

**工作总结个人通用20\_20**

20xx年11月3日，我加入中铁二十局西成客专项九工区这个大家庭。作为一名新进成员，九工区给了我一种家的感觉，一种积极向上，奋发进取的观念。我很欣慰能加入到这个工区成为一名测量员。

在这几个月内，大家对我非常热情，我有什么工作方面的问题，大家都热心帮助我，我现在已经适应这环境，工作也进展的很顺利。

测量时工程的眼睛。作为测量人员，我本着实事求是的态度，一切数据说话的原则，从事测量工作。到西成这个项目，是我人生的起点，也是我重要的一部分，在这我得到了至深的锻炼。

我总结了我这几个月以来学到的东西：

>一、严谨科学，认真求证

在施工测量之前，认真审图，队途胜有无，有疑问的地方及时处理；在测量放样之前，反复查看数据，确保万无一失，队各种数据注意保存及时整理。测量放线后，要认真复核点位的坐标距离，做好三方交底。

>二、不断进取，精益求精

各种新的施工材料和机械，应用到建设施工中，同时出现了许多工艺、工法。这意味的必须提高自己的业务水平，学会各种新的测量仪器，去更好的工作。

>三、那百家之长，补自家之短

平时多跑施工现场，多和工人师傅交流学习，学习工人们的施工方法和工艺。从他们的成败中看到问题所在，同事看到自身的不足，已达到“博众之长，补己之短”的目的。

不欣喜于以往的任何成果，时刻准备着解决各种难题，积极应对可能面临的挑战。测量人员本着实事求是的工作态度，尊重科学、事实。在项目领导的引领下，把工程测量这一关做好，完善内外业工作资料，落实各项任务，及时为前线测量放样，为提前竣工做自己的贡献。

测量工作的严密施工，靠工区领导的支持，靠测量人员在工作中每时每刻的谨慎，保证万无一失。为了又快又好的服务施工现场，为领导提高前期决策，充分的迎接各项检查工作。针对某一件事，我们做了很多次的反复工作，风里来，雨里去，当我们完成任务，扛着仪器归来，我们仍用微笑向其他同事展现我们的魅力。

在此感谢工区丁继刚经理及工区项目各领导、前辈、同事的关心、指导与支持！相信我一定在西成这项目中不断学习，不断成长，从而为以后的事业奠定基础。

**工作总结个人通用20\_21**

光阴荏苒，一转眼一个学期又即将结束了。回想起这一学期来的工作，现作如下总结：

一、教育工作

在教学实践中不断学习，加深了对新课程与新课改的认识，更新教育理念，强化师德育人，提高了专业技术水平，提高了科研与管理能力，在教学中，能够反思自己的教学实践，把教育\_\_看作教学研究的主阵地，把写教育\_\_看作自己的爱好，把教学反思及时通过教育进行教学研究，发挥辐射作用。

二、师徒结对

为了充分发挥名教师的辐射带动作用，我校开展了骨干教师与青年教师结为帮带对象，并制订出了详细的带徒计划，目标明确，措施到位。我有幸与身边的青年教师x成为师徒，一学期来，师徒双方相互学习认真履行职责，通过经常深入课堂，就课堂教学遇到的问题进行深入的讨论，开展“师徒平台互动研讨课”活动。其中指导徒弟x老师开一节全校性的公开课《\_\_》，并就这一节主持集中研讨。在日常的教育教学中，我们师徒通过一起学习、互相听课、评课等形式的活动，共同探讨、研究教学中遇到的问题，寻找解决的方法不断改进于完善自身的课堂教学方式，强化提高课堂教学的有效性教学研究，从而不断提高自身的业务素养。

三、科研工作方面

我根据骨干教师的工作要求，积极参加学校组织的各种教研活动。参加x店镇送教下乡研讨活动;参加\_\_小学国学经典诵读展示活动。我校\_\_组的课题“\_\_”作为地市级一名\_\_骨干教师，我首先从思想上高度重视这一研究课题，并付诸于行动。平时抓紧学习，写好学习笔记，并就此课题对低年段的学生及家长进行调查问卷，做好问卷分析，试课题研究更加扎实有效。

随着教改的不断深入，我时刻感到自己的不足，今后我将虚心向各位学习教学方法、教学艺术，博采众长，努力提高教学水平。

**工作总结个人通用20\_22**

  虽然本年度以来我科的院感工作取得了一定成绩，担还存在一定的不足：

  1、对医院感染重要性认识不足，由于我科是辅助科室，病人在我科停留时间较短，且我科一般不对病人进行治疗，因此医务人员总认为医院感染不会在我科发生，存在认识上的麻痹性，对六步洗手法的掌握欠熟练。

  2、对医院感染的理论掌握不透，由于对院感的认识上的不足，会造成对院感学习培训的不太重视，院感理论知识只在培训会上了解，会后不注意举一反三的学习，导致在应对院感检查需要回答理论问题时，出现回答不全甚至答不上来的现象。

**工作总结个人通用20\_23**

20\_\_年来，在领导和同事们的的支持帮助和指导下，加上自身的不断努力探索，在思想、业务素质、工作能力上，我都得到了很大的进步，并取得了一定的工作成绩，现就我多年来的工作、学习情况，作一个总结汇报如下：

一、加强理论学习，提高自身综合素质

在过去的工作里，我注重自身思想素质的培养和提高，以科学的理论武装自己，不断提高自身综合素质，加强自身的思想道德建设，提高职业修养，树立正确的人生观和价值观。

二、爱岗敬业，注重培养自己的团队精神和协作意识，自觉实现自身价值

在日常的工作中，以自身实际行动加强爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心、事业心，以主人翁的精神热爱本职工作，做到“干一行、爱一行、专一行”，牢固树立“社兴我兴、社衰我衰”的工作意识，全身心地投入工作；作为会计，每天认真核对账务，把好质量关，及时解决实际问题，协调好储蓄柜的突发事件，保证工作的有序开展。牢固树立“客户至上”的服务理念，时刻把文明优质服务作为衡量各项工作的标准来严格要求自己，自觉接受广大客户监督，定期开展批评与自我批评，力求做一名合格的信合人。

三、恪守规章制度，履行岗位职责

在过去的工作里，本人能够严格恪守各项金融政策法规，认真履行岗位职责。办理会计事务能够严格按资金性质、业务特点、经营管理和核算要求准确地使用会计凭证、科目和帐户；坚持当时记帐、当日核对，做到要素齐全、内容真实完整、数字字迹清楚，确保帐务处理“五无”、帐户核算“六相符”等；办理储蓄业务时能够认真落实“实名制”规定，登记好相关证件手续等等。每日营业终了，逐笔勾对电脑打印流水帐和现金收付登记簿，坚持一日三核库制度。填送会计报表时做到内容真实、计算准确、字迹清晰、签章齐全、按时报送，各种报表、各项目之间相关数字衔接一致。

四、增强防范意识，落实“三防一保”

能够不断地增强安全防范意识，认真落实各项防范措施，把安全工作落到实处。遵照联社安全保卫相关要求，严格按照各项制度行事。当班期间能够时刻保持警惕，严格按“三防一保”的要求，熟记防盗防抢防暴预案和报警电话，熟练掌握、使用好各种防范器械。经常检查电路、电话是否正常，防范器械是否处于良好状态，当出现异常情况，能当场处理的当场处理，不能处理的能及时向上级汇报等等，确保二十四小时不失控，同时加强凭证、印章管理，从源头上防范案件。以身作则，职工职责明确，防范意识到位，确保了安全无事故。

五、有成绩也有不足之处

经过几年的工作，积累了很多的经验，各方面得到了长足的进步，但也存在很多的不足之处，如学习的积极主动性还不够，尤其是对新变更的制度、规章的学习还不够，工作的效率和速度还有待提高等等，在今后工作中我将继续努力学习，不断丰富自已的专业知识，为成为一名合格的会计而奋斗。

**工作总结个人通用20\_24**

  在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度，爱岗敬业、扎实工作、热情服务、勤学苦干，充分发挥不怕苦、不怕累的工作精神自觉认真学习本公司、本部门、本岗位的各项制度、规则，严格按照公司里制定的工作制度开展工作。

  1、完成本职工作、加强业务学习、提高自身水平今年以来，根据上级以及公司要求，我不断加强思想政治以及业务知识的学习，扩大知识面，积极加深对城市供水和供水安全等相关方面知识的了解掌握。每次遇到困难时，我就虚心向领导和同事们请教，事后自己又归纳总结，不断的改进自己的方式方法，从理论基础上去探索和实施，在实践过程中又不断的进行总结和思考，为自己的理论知识补充鲜活的营养。通过一年来的踏实工作，认真完成了领导指派的任务，并使自己的思想和业务素质都取得了极大的提升。

  2、以服务为中心、理论结合实践、在实践中成长，作为公司抄表营销员，我以扎实做好本职工作、积极服务客户为己任。自我担任抄表员以来，每一块水表都是抄录来的真实数据，确保了所负责片区的水价实实在在到了位，在最短的时间内给客户最满意的答复。

**工作总结个人通用20\_25**

20\_\_年，在领导的关心和帮助下，我加强学习锻炼，认真履行职责，全面提高了自己的思想认识、工作能力和综合素质，较好的完成了各项工作任务。在工作上经历了一些压力和困难，但对我来说每一次都是很好的锻炼，感觉到自己逐渐成熟了。现将20\_\_年工作情况总结如下：

一、20\_\_年工作情况

一是努力做好日常事务性工作。

20\_\_年是我工作的第二年。在20\_\_年的工作中，我将协助公墓领导做好日常事务性工作作为全年工作的重点。在工作过程中，领导交派的各项任务做到了认真对待、妥善完成，对每一件事均不放松。承担了公墓工作计划、总结和各类公文的起草工作，工作信息的报送工作，组织安排会议、做会议记录等工作。在实际工作中，努力学习，查找不足，不断的改进工作方法，提高工作效率，为单位领导、职工服好务、办好事。

二是细致完成劳资工作

作为单位劳资员，20\_\_年我做到了按时制作各项工资，确保每月工资及时发放；按时上报各类报表，确保上报及时准确；按时完成各项统计，确保内容真实有效。在实际工作中，我积极探索劳资工作技巧，制作完成了适应我单位实际的工资台帐，节省了工作时间，提高了工作效率。

三是做好团支部工作。

20\_\_年8月，公墓成立的团支部，我被选为团支部书记。作为青年团干部，我在工作过程中严格要求自己，争做青年人的表率。组织带领单位团员青年，积极工作，发挥青年人的主动性；认真学习，提高青年员工的综合素质。在20\_\_年，我作为青年干部代表，先后参加了殡葬处、市民政局组织的大民政学习讨论活动。参加了市民政局初任干部培训班、市人事局人事干部培训班、殡葬处青年干部培训班等系列培训活动，加强了理论学习。

二、工作中的不足

在工作过程中，我经常进行自我反思，琢磨工作中的不足和有待改进的工作方式、方法。

20\_\_年，我在工作中存在的主要问题，

一是太热衷于做事务性工作，不重视理论学习，理论水平有待提高；

二是工作中有急躁情绪，总想一下将工作做完，存在工作毛躁的现象；

三是组织团员活动不够多，没有充分调动青年人的积极性，组织能力需要加强。

**工作总结个人通用20\_26**

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。下面将我在XX年的工作向大家汇报。

>一、收费工作

在这一年里，琐碎的事情很多，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。截至11月20号为止，总计销售中药元，西药元，治疗费5828元，化验费元，心电282元，B超2105元，一般诊疗费16010元，加工费13元，上环费30元。

>二、新农合、医保方面的工作

我院从20XX年3月份成为医保定点单位，20XX年12月成为新农合定点医院，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢与的帮助，我逐渐理解了新农合、医保政策，并在不断的操作中掌握了新农合、医保知识。新农合、医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦；对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

>三、工作计划

XX年已将要翻过，XX年的脚步就在耳畔，XX年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，XX年我要更加努力工作：

1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖；

2、认真的学习新农合、医保知识，掌握新农合、医保政策，按照院内要求配合医保办做好各项工作；

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的可定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力。

**工作总结个人通用20\_27**

20\_\_年 \_\_ 公司经济警察队年终总结 不知不觉间，20\_\_ 年已经快接近尾声了，在公司各级领导、经文保大队正确的指导和 全体员工的大力配合下， 我们警队能够顺利完成上级赋予的各项安全工作。

虽然在过去一年 的时间里取得了一定的成绩，但是我们也清醒地认识到存在一些问题， 现将过去一年的工作,情况从以下几方面做个总结：

一、加强队伍建设，提升业务水平

加强队伍的建设是我们警队全年工作的重点， 针对警队工作地点在油库这一区域的特殊 性，严格要求每位警员牢牢绷紧安全弦，牢记“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生 产方针; 结合油库全年安全工作和杭州市治安维稳的形势，学习分析和总结了今年发生的各 类重大、特大事件的原因和教训，从而加强了我们队员在平时工作中的安全意识。让队员们 了解油库文化服务的理念和经文保大队对经济警察的工作指示意见，文明执勤，提升服务质量，树立了良好的窗口形象，受到了各级领导和前来参观的友人的好评，提高了队员们工作 的积极性，为队伍的建设打下了良好的基础。

二、加强军事训练，提高作战能力

鉴于工作性质的特殊性， 警队要求队员们在体能和技能上比油库普通员工具备更高的水平，每周一次的体能技能强化训练，大大提高了队员们作战能力。列队、军姿、长跑、短跑、 水带操作、消防泵操作、灭火器使用等一系列的训练，队员间相互切磋、交换意见，进一步 提升了工作的积极性，增进了队员们之间的感情。此外，针对油库的应急预案，明确分工， 让每位队员在遇到紧急事件的时候，知道自己的工作内容是什么，提高效率，完善应急处置 能力，全年共进行消防实战演习 20 余次。

三、搞好消防设备检查保养工作，提升巡查能力

具备再好的体能和技能的人离开了消防设备， 是不可能把火扑灭的， 这就要求我们在日 常的工作中加强对消防设备的检查和保养。队员们严格按照 “浙江杭州石油分公司消防设备 检查保养细则”对应急照明灯、地下阀门、消火栓、冷却系统、泡沫系统、消防泵等设备定 期和不定期进行检查和保养，确保设备完好有效，整齐干净。另外，油库要求白天每两小时 巡查一次、夜间每小时巡检一次，其目的就是要及时发现存在的问题，把安全隐患消灭在萌 芽状态，避免发生重大、特大事故。在巡查中，我们队员们也是相当仔细地检查设备运行是 否正常、是否存在油品渗漏等问题，今年共发现阀门外渗 5 次，设备破损 1 次，并及时上报 了主任室，减少了危险事故发生的可能性。

四、存在的不足及改进措施

1、政治理论的学习还不够，因此平常中应多关注报刊上的相关内容，或者上网学习。

2、军事训练中还存在人员不集中，态度不积极等不好的现象，因此应尽可能统筹好每 个队员的上班时间，训练前尽可能保证队员已经过一定时间的休息。

3、队伍的稳定性还不够，人员流动性比较大，因此需要做好队员们的思想工作，同时 也需要相关部门的协同努力。

**工作总结个人通用20\_28**

  对于孩子们的学习来说死记硬背往往难以取得良好的效果，因此我能够采取游戏与教学结合的方式来教导班上的孩子们，主要是排除孩子们厌学的情绪并让他们对此产生兴趣，愿意主动进行学习并以此为荣才意味着孩子们在思想上得到了进步，想要达到这种程度则需要身为幼儿教师的自己精心做好备课工作，选择孩子们喜欢的教学方式来进行上课并加强课堂上的互动，对于积极回答问题的孩子都予以表扬从而更好地激励他们，让孩子们都喜欢自己的教学模式才意味着我的工作取得了巨大成功。

**工作总结个人通用20\_29**

一年来，本人按照学校确定的工作思路，以微笑服务为己任，以学生满意为宗旨，立足本职、爱岗敬业、扎扎实实地做好服务工作。现对自己的工作总结如下：

一、勤奋学习，与时俱进

理论是行动的先导。作为后勤服务人员，我深刻体会到理论学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。一年来我坚持勤奋学习，努力提高理论水平，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

1、注重克服思想上的“惰”性。

坚持按制度，按时参加理论学习。首先不把理论学习视为“软指标”和额外负担，自觉参加学校举行各种政治学习；其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

2、注重理论联系实际。

在工作中用理论来指导解决实践问题，学习目的再于应用，以理论的指导，不断提高了分析问题和解决问题的能力，增强了工作中的原则性、系统性、预见性和创造性。我注重把理论转化为自己的科学思维方法，转化为对实际工作的正确把握，转化为指导工作的思路办法，积极研究新情况，解决新问题，走出新路子，克服因循守旧的思想，力戒“经验主义”，拓展思维。

二、立足本职，爱岗敬业

作为后勤服务人员，我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；全身心的投入到工作中去一年来，为了能积极贯彻学校提出的“服务周到，保障有力”服务宗旨，为了使自己更好地为学生服务，我一边向老同志虚心请教，努力学习和借鉴她们的工作经验，一边严格要求自己，对学生反映的问题，自己能解决的就积极、稳妥的给予解决，对自己不能解决的问题，积极向学校如实反映，争取尽快给学生回复。

以上是自己对全年工作的总结，但自己深知还存在一些不足之处，离上级的要求还有差距，为此我将继续努力，取得更大的进步。

**工作总结个人通用20\_30**

回顾20xx年的本人xx机电工作状况，能够认真工作，保证出勤，坚持一些为了机电投产需要而工作。理解和支持公司的各项制度，积极参加各种学习，学习业务知识和公司各项规章制度，严格按章办事，积极但不上进，能够团结同事，有协作能力，能正确处理个人利益和集体利益的关系。在工作上，积极、任劳任怨，勤勤恳恳，胜任自己的本职工作，帮助同事、协助领导完成各项工作任务，虽然煤矿机电结束，综放、综采、主运输系统安装完毕，人员分流完成，正常组织了生产，本人确不敢有贪功之意，只求工作中无太大过错。

>一、20xx年主要工作内容

1、积极协调综放工作面安装，配合生产服务中心安装二水平综放工作面，把握安装过程中安全重点，对立井提升下放液压支架、换装硐室组装、21601辅运顺槽大坡度段、辅助运输等危险环节重点盯防，历经25天顺利完成综放工作面安装工作。

2、积极协调主运输系统消缺工作，主运输系\_线长、胶带机数量多、配套厂家多、安装期间矿务工程滞后，给后期消缺带来许多不便，为克服困难积极协调各区队部门，对牵扯安全的一律特事特办，组织厂家工程师现场服务、培训，虽然主运输系统运行不正常、问题众多，比如减速器损坏、断带、撕带等，能够那里有问题就出现在那里，以身作则保证了主运输系统的正常运行。

3、认真学习、贯彻、执行公司各项机电管理制度，积极组织机电系统的人员培训、业务考核，积极执行公司组织的各种专项检查，根据同行业的机电事故类型，对比自身矿井机电系统特点进行细致的隐患排查，保证机电系统不出类似问题。

4、使用先进的管理手段，运用本质安全管理系统，对自身业务进行梳理，查看管控重点，对公司及领导检查发现的问题重点盯防，积极督促区队整改，并配合区队对整改难点进行分析，出谋划策，尽快消除。

5、面对人员分流职工减少，能够识大局，把握自己，一切以工作为重，安排区队剩余人员工作，组织外出培训，做好留守人员思想工作。

6、逐步完善各项机电运输管理制度及操作规程，查漏补缺，将不实用的管理制度及时更换，确保各类管理文件适用、有效、完善、可靠，切实起到指导工作的作用，建立实施流程化管理。

>二、工作中的不足

1、自身能力还不够，处理问题不够果断，管理上手腕不够硬，有怕得罪人的思想。

2、心理承受力不足，面对高强度的检查，各种会议、各种汇报材料的书写、工作上的指责，承受力不足，有待锻炼。

3、业务学习还不全面，面对机电、安全管理系统化，计划采购网络化学习还不够，疲于应付，这方面还要加强学习。

4、面对减员增效，不能够理解公司领导管理意图，思想觉悟低。

>三、20xx年工作方向

1、继续学习公司机电管理制度，充分管理制度作用，完善自己管理手段，加强各种学习。

2、积极进行检查、隐患排查工作，保证本职工作不出问题。

3、完善各种机电运输设备资料，做好设备资料收集工作。

4、做好机电运输设备的维修工作，保证生产时机电运输设备安全运转。

5、协助组织好物资、设备的计划提报工作，保证生产需要。

繁忙的20xx年过去了，20xx年是矿井机电安装工程、生产筹备等工作的关键年，工作重点主要在矿务工程、机电安装工程收尾及各生产系统运行调试，这对每个人都是学习的过程，我积累了多方面的相关知识。煤矿各专业的沟通、协调、配合，是煤矿基建工程顺利前行的基石，我在领导的指导下，脚踏实地，排除困难，完成了20xx年煤矿试生产的目标。虽然这一年并不完美，我依旧在前行，希望20xx年是一个新的开始。

**工作总结个人通用20\_31**

回顾20XX年，作为公司的行政人事文员，一年来，在公司各部门领导的关心指导和同事们的支持帮助下，我勤奋踏实地完成了本年度的本职工作，也顺利完成了领导交办的各项任务，自身在各方面都有所提升，但也有不足，需要将来不断学习、不断积累工作经验，运用所掌握的知识弥补自身还存在的缺陷。现将这一年的学习、工作情况总结如下：

>一、踏实的工作态度

行政人事文员是属于服务性质的工作，且比较繁杂，一年来，我坚持工作踏实，任劳任怨，自觉维护公司企业形象，妥善地做好本职工作，尽量避免工作中出现任何纰漏。

1、每天我都认真做好各项服务工作，以保障业务部、单证部、船务部、财务部及设计部门工作的`正常开展。

2、文员日常的工作内容比较琐碎，需要细心、谨慎，且不能疏忽大意，更不能马虎潦草。

3、在行政部经理XX的指导下，建立当日备忘录。我将当天

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！