# 春运前后安全工作总结(共44篇)

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2023-12-20

*春运前后安全工作总结120xx年为期40天的春运工作已圆满结束，我段认真落实春运安全工作目标：杜绝重特大事故，减少一般事故，力争做到无责任死亡事故发生。按照国家、省、市及上级主管部门的春运工作会议精神，以\_平安春运\_总体要求,坚持 \_以人为...*

**春运前后安全工作总结1**

20xx年为期40天的春运工作已圆满结束，我段认真落实春运安全工作目标：杜绝重特大事故，减少一般事故，力争做到无责任死亡事故发生。按照国家、省、市及上级主管部门的春运工作会议精神，以\_平安春运\_总体要求,坚持 \_以人为本、安全第一、科学组织、和谐高效\_的原则，切实抓好20xx年春运安全工作。确保了广大旅客安全、便利、快捷、有序出行，实现了\_平安春运、和谐春运\_和无重大服务质量投诉及事故发生的目标。现将我段20xx年春运安全工作总结如下。

>一、加强领导，落实责任

一年一度的春运，涉及面广，社会性强，是一件关系千家万户的大事，我段全体干部、职工高度重视，牢固树立\_安全第一、预防为主、综合治理\_的思想，把\_抓安全就是抓发展，抓安全就是抓稳定，抓安全就是保护生产力\_提高到讲政治、保稳定、促发展的高度，深刻认识抓好春运安全运输工作的重要性和紧迫性，以对人民生命财产高度负责的精神，深入实际调查研究，抓好防范工作，强化安全监督检查，把预防和减少事故、杜绝重特大事故纳入重要议事日程，抓紧抓好，抓出成效。为加强春运工作的组织领导，我段成立了春运工作领导小组，由段长xxx任组长，副段长xxx、xxx任副组长，各科室负责人为成员。春运工作领导小组办公室设在段安全科，负责综合、协调、处理春运工作日常事务和督查春运道路安全工作。春运工作领导小组建立了上下衔接、政令畅通、横向协作、反应灵敏的春运指挥体系，统一部署安排春运工作，按照\_谁主管、谁牵头、谁协调，谁协调、谁检查，谁检查、谁负责\_的工作要求，进一步建立各级安全生产领导责任制，坚持\_一把手\_和企业法人负责制，把春运安全运输的责任真正落实到基层的每一个人，把事故消灭在源头。按照\_一岗双责\_管生产、必须管安全的原则，\_分片管理，一级抓一级，一级负责一级\_，负责抓好春运安全工作的组织实施，各科室负责人指挥靠前，深入春运工作一线，春运期间，实行24小时值班和领导带班制度，加强对春运道路安全生产工作的指导。及时发现、解决公路安全存在的困难和问题，特别是各种安全隐患，及时发现、及时进行整改，确保春运工作有条不紊的进行。

>二、精心部署，严密组织

各科室、养护站、机养中心精心组织，合理安排全力避免因公路安全生产引起的大规模滞留现象。周密制订了公路安全生产应急预案，本着\_先重点、后一般、先干线、后支线\_ 的原则，科学组织应对春运高峰时期随时可能出现的\_突发性\_公路安全事故的发生。

>三、突出重点，强化安全

运输安全是春运工作的重中之重，贯穿春运工作的始终。20xx年春运安全工作的目标是：杜绝重特大事故，减少一般事故，力争做到无责任死亡事故发生。始终坚持\_安全第一、预防为主、突出重点、综合治理\_的方针，认真落实安全生产的各项规定，加强督查，消除隐患。突出落实主体责任、排查治理隐患、突发情况的应急处置，确保不发生重特大交通安全事故。圆满完成了春运安全运输工作。

>四、加强巡查、保障公路畅通

加强日常巡查是春运安全工作的重要组成部分，今年春运我段共计出动巡查车辆xx余次、人员xxx余人次，查出安全隐患xx处，设立安全警示牌x块，及时处置隐患xx处，制止公路违法行为x起，增派安全工作人员x人，及时清扫路面xxxx余平方。通过加强公路巡查及时掌握公路完好情况和路况信息，坚持公路巡查制度、隐患排查制度和隐患整改制度，从而更好地维护公路良好的通行环境。春运以来，我们虽然在安全工作中作出得了一定成绩，思想汇报专题但离上级的要求还有一定的差距，为此，我段将不断强化安全管理，细化安全考核项目和考核标准，强化安全激励机制，将安全工作重心下移，真正做到全方位，全员参与，力争20xx年在市公路局、县交通局领导下取得更好的成绩，确保我段安全工作再上新台阶。

**春运前后安全工作总结2**

XX年春运工作从1月16日开始，至2月24日结束，共计40天。在上级的高度重视及正确领导下，全区交通战线广大干部职工及区相关部门认真履行职责，本着“以人为本、安全第一、组织有序、优质便捷”的春运工作原则，各运输单位全力以赴落实各项春运措施，努力实现了“旅客出行方便、客车班次正点、运输快捷安全、服务水平优质”的工作目标。现将工作总结如下：

>一、旅客运输基本情况

据统计，今年春运期间我区两家客运站(xx客运站、xx客运站)春运工作完成总的情况是：发送客车万班次，输送旅客万人次，其中xx客运站发送万班次，输送旅客人次；xx客运站发送万班次，输送旅客万人次。今年发送营运班次比去年同期减少万班次，为去年同期；输送旅客人次比去年同期减少万人次，为去年同期94%。高峰时段日出行平均万人次，最高峰输送人数万人次，两站春运总收入1652万元，查处携带“三品”物品104起。春运期间未发生旅客滞留现象，未发生道路运输源头安全管理责任事故，未发生重大服务质量事故，实现了春运总目标。

>二、精心组织，准备充分

1、提前调查，运力充足。从XX年1月开始 ，我们仔细研究今年春运工作特点和客流情况，并派专门人员提前到客运站、旅游公司和客运公司进行调查摸底，要求有关单位安排包车或加班车计划，组织直达运输，及时疏运旅客，为广大旅客顺利返乡提供方便。春运开始后，加强对客流的检测，适时调整运输方案，及时从各客运公司组织营运客车100余辆，投入到省内外旅客加班运输，使全区春运车辆达到600余量，增强了运输能力。

2、为认真贯彻落实XX年春运工作安排，春运前组织召开了由全区运输负责人参加的春运工作部署大会，对今年的交通工作做了全面动员和安排布置，局下属各单位、运输企业也分别层层组织职工和从业人员召开了春运工作会议，结合实际做了相应的安排部署，并将各项工作细化到个人，制定了工作目标和具体方案，使全体员工充分认识到做好春运工作的重要性。通过大会，进一步统一思想，克服“春运年年搞、年年老一套”的麻痹思想和各种侥幸心理，做到“思想上不松懈、管理上不松劲、行动上不脱节、工作上有创新”。

>三、周密部署，狠抓落实

为切实做好XX年春运及假日旅客运输工作，区政府高度重视，成立了由副区长xx任组长，区政府办公室副主任xx、区交通运输局局长xx、区公安分局副局长xx、区交通大队队长xx任副组长，区委宣传部、区城管委、区民政局、区发改委、区卫计委、区人力资源局、区安监局、xx街办事处、xx街办事处、中国水利水电第八工程局有限公司xx客运站、xxxx客运站、省客集团xx汽车客运有限公司、x旅游汽车服务公司、xx旅游汽车服务有限公司、xx公路客运有限公司第一分公司、xx通旅游客运有限公司和xx客运集团有限公司负责人为成员的春运工作领导小组，召开了全区春运工作动员会。根据会议要求，各部门、各运输单位相应成立了工作小组，制定了切实可行的春运工作实施方案及紧急情况下的运输安全预案。

区交通运输局履行区政府春运工作领导小组办公室职责，召开了全区运输行业负责人的春运工作部署大会，并下发了《区人民政府办公室关于认真做好XX年春运工作的通知》，明确各项工作任务，对全区春运工作做了总体部署，设立了统计专报员，实行24小时值班制，每日确保春运期间道路运输安全、有序。

春运前，对各单位进行了全面的安全大检查和隐患排查，对发现的隐患3处及时进行了整治。春运期间，区交通运输局安排6人定点驻守客运站，协助客运站加强现场监督，协助、配合现场管理人员严把超载关、售票关、安检关以及班次的准点始发和维护正常的运输秩序等一系列工作。同时加强运输市场的巡查工作，以巡查和守点抽查相结合的方式，对客运站及周边地区、xx地区、xx地区、xx医院等重点地段加大监管力度，严厉查处班线客车违规营运行为，严厉打击“黑的”非法营运行为，严厉整治货车违法营运行为。

春运期间，区交通运输局共出动执法车辆共计112台次，人员268人次，检查车辆213台，查处违法行为32起，口头警告5起，及时核查办理各类投诉6起，办件处理率100%，回复率100%，满意率98%以上。对于春运期间发生的安全隐患及时治理。1月22日区交通运输局针对客车凌晨2点至5点在高速公路违规运营的行为，召集辖区交通运输企业召开紧急会议，会上通报三家客运公司的3辆客车违规运营的行为，并对违规车辆做出停班停牌的处理，要求各道路客运企业举一反三，加强教育，严把驾驶员的准入关、学习关，提高驾驶员的素质，坚持禁止超速、超载和疲劳驾驶，杜绝人为事故发生。2月7日，针对xx汽车有限公司鄂ah4082客车在天门发生的重大交通事故，区交通运输局副局长xx带队到xx客运站详细了解，要求xx客运站全力配合相关部门调查，协助处理相关后事，同时，针对近日雨雪冰冻天气情况，要求辖区两家客运站认真做好雨雪冰冻等恶劣天气防范应对工作，加强客运车辆进出站管理，严格落实“三不进站，六不出站”，确保检查到位，记录齐全，严格落实《汽车客运站营运客车安全例行检查工作规范》及《汽车客运站营运客车出站检查工作规范》，督促各客运站在出站口由站务人员提醒当班司机，雨雪冰冻天气减速慢行，注意行车安全，确保人民群众生命财产安全。同步，区交通运输局注重做好春运统计工作，及时报送春运工作动态、情况，按时向区政府春运工作领导小组和市春运工作领导小组办公室报告，每日上报《客运统计表》、《车辆动态监督报表》和《市场监管情况统计表》，认真做好所有数据的备案工作。

区交通大队5次召开专题办公会，结合辖区实际，认真研判制订了春运工作实施方案。春运前，组织全区公交长客、旅游、危化、出租等36家专业客货运单位负责人和12家民办幼儿园的校车交通安全负责人召开会议，全面布置区春运工作，与各单位负责人签订冬防春运安全责任书，检查机动车5114台(其中包括20辆校车)，核发客运车辆通行证656张，对存在安全隐患的车辆，责令相关单位予以整改；春运期间，就结合“五进”交通宣传活动制作了130块交通安全宣传展板，组织车管民警深入辖区学校、社区、有车单位，悬挂宣传横幅标语80条，彩旗50面，发放交通安全宣传材料万余份，上交通安全课108场次。同时，专门在辖区长途客运站点制作了以春运为主题的交通安全宣传展板，发放交通安全宣传资料600余份，共发安全宣传稿12篇，营造了良好的宣传氛围；春运期间，对辖区长途客运站点坚持“一站一警”制度。针对各站点的班次、客流的不同，合理调整民警勤务时间，认真督促客运站点落实各项车辆、驾驶人管理规定；加强出门车辆的检查、登记、签章工作；对超员、超载、客货混装及存在安全事故隐患的车辆，严格把好出门关。截止到春运结束，查处纠正存在隐患的车辆21台次，确保了辖区长途客运车辆无一起责任事故。同时以各执勤中队、警务区为单位，成立了4个专项整治小组，发挥测速仪、测酒仪、便携式地磅仪等科技装备作用，重点加强途径辖区长途客货运车辆超员、超载、不按道行驶、闯交通信号、酒后驾车等重点交通违法行为的管理力度。工作中，对违法车辆及驾驶员，民警坚持做到安全隐患不消除的坚决不过岗；对长途客车未按照规定线路行驶的，一律按照规定予以处罚；对超员、超载的，一律实行转运卸载。工作开展以来，共检查车辆4963台次，处罚各类交通违法行为1547起，客车超员15起，客车超速2起，暂扣机动车驾驶证2本，卸客转运12人，促进了辖区路途安全。

区公安分局治安大队及相关派出所按照属地管辖，在辖区开展了一系列安全宣传、动员部署、安全检查及督促整改工作，确保春运期间的交通安全有序。春运前对全区车站、码头开展了一次全面的案大检查，发现和整改不安全隐患4处，进一步督促落实了重点部位安全保卫工作责任人。对我区2个春运站点开展一次安全隐患大排查，开展宣传严禁携带“三品”工作，悬挂宣传横幅4条，在进站验票口设立警示牌，并落实专人进行检查，确保春运车辆和乘客人身安全。春运期间进一步加强了日常治安管理，确保了春运期间治安秩序的稳定，各派出所社区民警结合日常治安管理工作，加强了对车站、码头的治安巡逻，预防和控制了刑事、治安案件的发生，确保了今年春运期间我区未发生侵害旅客的车匪路霸等重大恶性案件，车站和交通干线的治安秩序良好。

区安监局一是组织全区21个安全生产工作专班及各街、经济开发区迅速开展了由区领导带队的春节前安全生产大检查和工作督查，重点检查了xx、xx客运站和区属客运公司、危化品运输公司，对在检查中发现安全隐患，区领导现场提出了整改意见和明确要求。二是加强打击危险化学品和烟花爆竹非法违法行为。重点打击非法运输和在人员密集场所经营储存危险化学品和烟花爆竹。加强宣传禁止携带危险化学品和烟花爆竹进入客运站点或乘坐公共交通工具。三是强化加油站安全检查和监管。春节前组织安全专家对全区31家加油站进行检查，及时发现了安全隐患并要求限期整改。制作了禁烟禁鞭警示牌，张贴在加油站醒目处。

区城管委全力以赴做好辖区各春运重点地区、车站、线路周边的环境保障工作。一方面增派专人，加强力量，执法大队增派一名科级干部进驻区客运站整治专班，加强与相关单位的沟通协调。同时指派专人守控，春运期间，xx客运站简易路每天有3名城管人员守控，解放大道简易路路口每天有2名城管人员专门守控；xx客运站每天有2名城管人员守控。另一方面集中整治，改善环境，春运期间，执法大队每周利用两天时间开展客运站周边集中执法整治行动。1月16日执法大队根据专班夜查存在的问题，抽调30余人利用三天时间连续集中整治，通过不懈努力，客运站周边出店、占道有所遏制。加大客运站周边户外广告招牌的整治力度，在前期调查摸底的情况下，组织队员上门宣传，下发法律文书。1月22日组织力量对设置不规范的24块广告招牌进行拆除，同时为配合客运站周边小餐馆、小副食的整治，执法大队会同xx办事处、xx街办事处共拆除客运站周边违法建设和乱搭乱盖7处共130平方米。全力以赴做好春运期间融雪保桥工作，2月9日、12日，xx区城管执法大队根据区城管委要求，启动融雪保桥工作预案，组织20人突击队伍，配备2台铲车和相应工具、物资，听从城管委指挥部统一调度，对重要的桥梁和道路撒盐化雪，交通畅通无阻。同时做好配合和服务工作，xx区城管执法大队积极配合交管部门加强对非法营用车辆的查处，确保广场良好的营运秩序；会同\_门加大对广场的巡逻管控，确保广场安全稳定；配合车站工作人员做好旅客进出站工作，帮助解决广场旅客滞留问题；设立“城管服务点”，提供咨询、免费开水及为行动不便的老弱病幼提供接送站等服务，以饱满的工作热情为旅客提供方便。

**春运前后安全工作总结3**

西泽乡春运道路交通安全整治工作，在乡党委、政府的领导与上级主管部门的指导下，各相关单位高度重视，统一思想，提高认识，认真落实全市道路交通及春运安全管理工作会议精神，按照《宣威市人民政府关于认真做好xx年春运工作的通知》(宣政发[xx]4号)的要求和部署，集中力量，全面加强道路交通安全整治工作，消除道路交通安全隐忠、真正达到一保安全，二深畅通，三保民生的工作目标。至今在我乡辖区及管理范围内无一重特大道路交通安全事故。现将具体工作总结如下：

>一、领导重视，目标明确

自进入春运后，我乡成立了由乡党委、政府副书记任组长，乡人民政府副乡长任副组长，各相关单位负责人为成员的春运道路交通安全管理工作领导小组，下设办公室于派出所处理日常工作。相应制定了《西泽乡xx年春运道路交通安全管理》（西政发[xx]1号），并明确了春运期间的工作目标，确保过路交通安全。

>二、措施具体，责任落实

(一)强化客运安全监督管理，消除安全隐患

公路、\_门加强对道路交通事故多发点段、危险路段、易滑路段、施工路段，水毁、坍塌、缺口路段的排查整治力度，完善施工路段安全设施和警示标志，规范公路施工作业。对不具

备机动车通行条件的施工路段，严禁车辆通行，消除安全隐患，切实改善道路安全通行条件；交通运政部门对审批通行客运车辆的道路进行一次全面重点检查，把客运安全隐息消除在萌芽状态。

(二)强化交通安全宣传教育，营造浓厚氛围

一是在街头等人流聚集地区，组织开展了春运交通安全启动暨“文明交通，平安春运”主题宣传日活动；二是主动走访机动车驾驶人及车主，通报近期重特大道路交通事故，讲解恶劣天气驾驶技能，提高驾驶人安全意识；三是依托春运交通安全服务站，结合实际为过往驾驶人和群众提供指路、饮水、休息和交通违法查询等服务；四是会同教育行政主管部门，对学校师生进行一次春运交通安全宣传教育，在学期末和春季学期开学前对学校车辆安全隐患进行集中排查，确保安全技术状况良好；五是深入农村广泛开展宣传，充分利用农村集市、庙会等时机，采取群众喜闻乐见的形式，向群众宣传道路交通安全。

(三)加强路面监控，严查客运交通违法

派出所严格落实24小时勤务制度，对7座以上客车、危化品运输车等重点车辆实行逢车必检查、必登记、安全必叮嘱、违法必查纠、隐患必消除“五必”措施；严格落实查人数、查证件、查驾驶时间、查车辆防火器材和开展一次安全叮嘱“四查”、“一叮嘱”手段；切实消除超员、疲劳驾驶、安全资质不符等安全隐患。此外，采取流动巡逻、固定卡点的方式，对客运车辆超员、超速等严重交通违法行为进行严密监控和有效治理，并实行超员

客车一律卸客转运、连续驾驶车辆超过4个小时的一律责令就地休息、存在安全隐患的一律责令立即消除安全隐患的“三个一律”严格措施，严管、严控、严防。

(四)加强通村道路交通安全管理，严防事故发生

针对春运期间农村探亲访友出行增多，婚丧嫁娶比较集中，农村集市异常活跃的情况，密切配和，全乡各部门建立联勤联动机制，整合资源，充分动员参与整治行动。有针对性地加强路面巡逻管控，在赶集贸易日做到“逢集必守、逢违必纠”，严格取缔货车、低速载货汽车和拖拉机、三轮摩托违法载人。对无牌无证的机动车要坚决予以查处。对乘坐货车、低速载货汽车和拖拉机的群众要予以劝阻、教育。坚决消除安全隐患，全力维护农村道路交通安全。

>三、存在问题和下步工作打算

针对我乡实际存在问题：一是路面状况较差，严重地影响和制约着道路交通安全；二是群众的交通意识淡薄，对交通法规及交通常识的举握不够，违背道路交通安全的行为还时有发生；三是道路交通安全宣传不够；四是对道路交通安全的整治措施和力度等都有待进一步提高和加强。结合存在问题和我乡实际，在今后工作中一是要加大道路交通安全和交通法规及交通常识的宣传力度，增强群众的交通安全意识；二是加强公路的维修、养护及管护；三是加大道路交通安全的整治措施和力度，最大限度地控制道路交通安全事故的发生；四是进一步细化各种实施方案和应

急方案，完善管理体系，真正做到防患于未然，为全乡社会安全与稳定的发展打下坚实基础。

**春运前后安全工作总结4**

>一、加强组织领导

1月28日，县政府召开了xx县XX年春运工作动员大会，安排部署全县春运工作。成立了以副县长、县公安局局长xxx为组长，副县长xx为副组长，各相关职能部门负责人为成员的春运工作领导小组，全面负责我县的春运工作。领导小组办公室设在县经信局，负责春运工作的统筹协调、情况收集、信息报送、督促检查，生产要素保障及日常工作。县经信局（春运办）、县交通局、县公安局等部门提前制定了春运工作应急预案，应对及处理春运中出现的各种不确定情况和突发事件。县级各相关部门和乡镇迅速落实了XX年春运、铁路护路工作会议精神，建立了相应工作协调机制。

>二、加大督促检查力度

2月4日，春运伊始，副县长xx带领县政府办、县春运办、县公安局、县交通运输局、县公安交警大队、县公安交巡警大队、县运管所等部门负责人对我县春运工作情况进行检查，仔细查看了各重要路段春运准备、执勤、巡查、道路管养及安保设施等情况，看望了春运工作人员。要求县春运办做好统筹协调、督促检查工作，各相关部门进一步履职尽责，密切协作，共同推进我县春运工作平安有序进行。

春运期间，县春运办协同县公安局、县交运局、县交警大队、县交巡警大队、县运管所、县路政大队等部门多次对xx路、xx路、xx路、xx路、xx路沿线进行了交通运输安全大检查。同时对火车站、汽车客运站、北门码头等地进行了安全检查。对检查中发现的问题，县春运办及时和相关部门进行了沟通协调，落实了整改措施。

春运40天来，县\_门投入警力2532人次，共查处各类交通违法行为6389起，排查整改道路安全隐患98处，查扣非法营运的各类车辆23辆。县交运部门一是投入各类营运车辆418辆，有效保障了运力；二是整治各类安全隐患51处，查处超载超限车辆62台次，强制切割非法改装改型车辆10余辆，及时消除了隐患。均确保我县春运工作的正常秩序。

>三、强化运力保障

在科学预测需求的基础上，县运输部门加强运输组织，统筹安排运力，并根据实际客流情况，适时提高车次密度，满足了旅客出行需要。春运期间，我县公路客运投入运力万班次，日均投入车辆1110车次，完成客运总量万人次，同比增加。xxx火车站共计开行临时客运列车48列，其中开行始发去往广州东10列、上海13列、北京西7列、西安临时客车18列，发送旅客万余人次，比去年同期增长4000余人次,有效缓解了客流运输压力。xxx县航务管理处投入机动客船81艘，2731座，完成水路客运量16万人次。

>四、落实安全措施

交通运输部门及企业对投入春运的运输设施设备进行了全面的检查整治，严禁不符合安全条件的运输设施投入运行。春运开始后，县春运办组织相关职能部门对车站、码头、重要路段等重要场所进行了专项安全检查，督促有关部门和单位进一步落实措施，加强巡查，严防超载、超速、疲劳驾驶等违法行为；同时，县\_门加强了对车站、码头的治安秩序整治工作，严厉打击倒票贩票和各种违法犯罪行为。县汽车站严格落实“三把关、一监督”及“三不进站、五不出站”规定。县航务管理处严格安全管理，杜绝了无序客运和超员现象。

>五、提高服务质量

县综治办、公安、卫生、工商、发改等部门加强了对车站、码头等场所的专项整治，确保了旅客购票乘车秩序良好、饮食干净卫生、车票价格稳定；县汽车站增设了售票窗口，延长售票时间，并在站容车貌、通行秩序、运输信息等方面增设服务项目；xxx火车站增设电茶炉、阅报栏、青年志愿者温馨服务站、客运引导和服务标牌等设施，为旅客营造舒适的候车环境。同时还成立了“党团员爱心服务队”、“青年志愿者服务队”，为老弱病残孕提供特殊帮助达145余起。

**春运前后安全工作总结5**

20xx年春运从1月19日开始至2月27日结束，为期40天。我司为切实做好20xx年春运期间的水上运输安全工作，确保水上交通快捷、安全、有序、畅通，让人民群众在欢乐、祥和的气氛中欢度新春佳节。根据县交通局、县海事处召开的会议精神指示，紧围绕着“科学组织，安全第一，以客为主、优质服务”的指导原则，把各项春运安全工作逐一通知、落实、做实、做细，在整个春运过程中，无事故发生，实现春运期间零事故。

一、组织全体职工召开春运工作会议，认真学习县交通局、县海事处的会议精神，认清当前水上交通安全的严峻性，规范各种安全生产行为，树立船员的安全意识，增强对安全工作的责任感，在思想上重视，措施上完善，确保水上交通安全有序进行。

二、公司在春运期间成立了春运安全领导小组，加强组织，加强领导，更好地跟踪、协调、指挥船舶安全运输，确保安全。

三、在春运之前，对公司所属船舶通知进行全面的安全自查自纠工作，包括救助设备，机械运转情况及各机器的设备，对存在有安全隐患的及时纠正，彻底消除隐患。

四、在春运期间，针对枯水期及春运的\'客流严峻情况，

坚决杜绝了超载，禁止装载明禁货物，并通知了所属船舶，在今冬明春，长洲水利枢纽通航过闸，如没有特殊情况，特殊通知，所有船舶须经此航段的，都得按照海事部门在船闸前、后的水位通告牌通知配载，并按秩序过闸，坚决禁止不按指定航线运输货物。

五、在春运期间，要求各船舶在停泊或航行时，要派人值班，坚守岗位，严格值班制度，各司其职，保证船上电话业务机信息畅通，禁止疲劳驾驶，对浅滩或河道较窄的航道，减速航行，并预先要其水手测定水深情况。

六、通知了各船舶要做好突发事件的应急处置工作，同时要做好船上记录。

在整个春运中，工作任务繁索，我们在所有职工及船员的积极支持、配合下，结合具体情况落实切实的行动，已达到了上级主管部门的要求。今后，我们将好的作风继续发扬，改善不足之处，来共同维护和谐社会。

**春运前后安全工作总结6**

20xx年春运是北京奥运后迎来的第一个春运，为确保20xx年本次春运安全，营造和谐春运氛围，努力满足人民群众的出行需要，20xx年1月1日起，北京警方正式启动20xx年春运安全保卫工作，并从1月1日开始，集中开展为期十天的“查隐患、整秩序”专项行动，为群众安全出行营造良好社会治安秩序打下基础。

据北京市公安局治安管理总队有关负责人员介绍，北京警方一直以来，就以“四站一场”、长途场站、公共交通等部位为重点，加大对非法营运、呲活揽客、拎包扒窃等违法行的打击查处和清理整治力度，自20xx年11月份以来，共查处非法营运车辆496辆，清理无照游商113人，查处种类违法犯罪人员并作治安拘留以上处理人员423人。

另据介绍，在十天专项行动期间，北京警方将围绕“四站一场”(北京站、北京北站、北京南站、北京西站、首都机场)，地铁、城铁、公交沿线，长途场站等春运重点部位，将重点：

开展安全隐患排查整改。以防火、防爆、防灾害事故为重点，对站区外部出入口及周边的过街天桥、地下通道等人员密集场所存在的各类安全隐患进行梳理排查，并会同有关部门加以整改解决；同时开展消防安全检查，重点对消防通道、消防设施等使用配备情况进行检查，及时查处消防违法违章行为，消除火灾事故隐患。加强站区秩序清理整治。联合城管、工商、民政、交通执法等部门，针对“四站一场”等重点部位存在的无照游商、流浪乞讨、散发小广告、“黑车”、扛包揽客、黑托运、黑票提等影响社会面秩序的突出问题，组织开展针对性清理整治，加大社会面秩序维护和掌控力度，坚决防止反弹，全面净化地区治安环境。严厉打击违法犯罪活动。以打击倒卖车票、「」拎包扒窃、黑车非法营运为重点，严厉惩办各类扰乱春运秩序的违法犯罪活动，形成高压态势。开展道路交通秩序整顿。继续做好道路停车秩序整顿工作，组织开展交通秩序集中整治，重点查处客、货运机动车超载、超速、疲劳驾驶、酒后驾驶等交通违法行为；同时加强城市道路交通秩序的巡查疏导，确保交通秩序安全畅通。

在此，希望广大市民，一旦发现倒卖车票、拎包扒窃、黑车非法营运等违法问题，能够积极向警方举报提供线索，共同努力为平安春运创造良好的氛围。

**春运前后安全工作总结7**

为全力配合春运道路交通安全管理工作，认真开展并切实加强春节期间的道路交通安全宣传，努力提高驾乘人员的交通安全意识和遵章守纪的自觉性，大力倡导文明出行的良好习惯，给广大市民和过往群众欢度新春佳节创造一个文明安全、畅通有序的道路交通环境，交警三大队按照上级要求，结合辖区道路交通安全及宣传工作实际，于1月19日开始至2月27日开展了为期40天的春运道路交通安全宣传工作，现总结如下：

一、领导重视，组织有力

为确保春运期间宣传工作的.顺利开展，大队专门召开了春运部署工作会，结合辖区实际，进一步明确了宣传工作重点、主要工作任务及工作要求，并制定了宣传工作方案，成立了以大队长向祎任组长，教导员李玉勇任副组长，各中队负责人为成员的宣传工作领导小组，为春运宣传工作的开展奠定了坚实的基础。

二、形式多样，氛围浓厚

(一)按照支队安排要求，大队于1月19日春运启动日当天在辖区驿通客运站门口联合隆纳高管大队开展了20xx年春运启动日宣传活动。宣传活动中，大队通过悬挂宣传横幅，播放宣传光盘、展出宣传展板，发放宣传资料等方式，营造了浓厚的宣传氛围，切实提高了广大人民群众的交通安全意识。 市局纪委书记辜继杰在交警支队副支队长华继、吕刚及交管科、政工科相关人员的陪同下，深入一线督导检查了春运启动日宣传工作，重点对宣传工作情况进行了解，查看了春运启动日的宣传氛围，并要求参与宣传的民警要继续努力，加大春运宣传的工作力度，形成人人关注春运交通安全、人人抵制交通违法的浓厚春运交通安全宣传氛围。

(二)为全方位的营造浓厚的宣传氛围，大队将春运宣传分为节前、节中、节后三个阶段，分别于1月28日、2月10日、2月18日、2月27日开展了以“和谐春节，平安出行”、“拒绝违法，安全出行”、“关爱生命，平安出行”、“文明礼让，安全出行”为主题的4次集中宣传活动。

宣传中，大队以客运车辆驾驶人员、私家车主、中小学生和农村群众为宣传重点，采取设立宣传咨询台，悬挂宣传标语，发放宣传资料，播放宣传光碟，摆放宣传展板等方式，营造了良好的宣传氛围，使客运车辆驾驶人员充分认识超员、超载、超速的危害性，让私家车主牢固树立拒绝酒后驾驶、安全行车、遵章守纪和文明参与交通的理念，让中小学生和农村群众拒绝乘座超员客车及低速载货汽车、拖拉机等存在安全隐患的车辆，提升交通参与者自觉遵守交通法规和文明参与交通的基本素养。 同时，大队还建立了有奖举报制度，把举报客运车辆超员等交通违法行为纳入宣传活动中，让群众广泛参与，形成社会合力，监督举报客运车辆超员或无证驾驶、酒后驾驶车辆等交通违法行为。

(三)大队为强化宣传阵地，一是在办公场所、人流集中地、国道321线、省道307线等明显位置悬挂宣传标语。并在与群众密切接触的违法处理岗、事故处理岗等地方设立宣传栏、摆放宣传品进行宣传，利用春运宣传之机更换宣传橱窗、宣传栏、宣传展板内容，以丰富春运宣传形式，增强驾驶员、乘客和其他交通参与者的交通安全意识。

(四)大队以“五进”宣传为载体，在春运前深入了辖区客运企业、客运站、危化品单位，开展了面对面的宣传教育，要求各单位要落实各项安全制定，严格把关，切实做好春运车辆安全检查和后勤保障工作。同时还要求广大驾驶员一定要遵章守纪，照章行车，过一个愉快的新年。在学生放假前，大队还深入学校，对学校师生开展了一次交通安全宣传教育，号召他们在春运期间要注意交通安全，拒乘超员车。

(五)大队密切与当地新闻媒体及支队宣传部门的联系，及时对宣传春运工作成效进行报道，加大队春运宣传工作的力度，同时大队还利用回龙湾LED屏发布天气、道路交通情况，提醒驾驶人文明行车、安全行车。

三、强化督查，成效显著

春运期间，大队领导纷纷深入辖区一线加强宣传工作的领导和对宣传工作进展情况的监督、检查。确保了宣传工作落到实处，在辖区范围内营造出了浓厚的交通安全宣传氛围，全力保障了春运期间各项交通安全管理工作任务的顺利完成。大队共出动宣传工作警力600余人次，出去宣传车15场次，深入客运、危化品企业16家，客运站6家，学校8所，悬挂宣传横幅18条，展出宣传展板60余块，发放宣传资料50000余份，受教育人数达100000余人。

**春运前后安全工作总结8**

20xx年春运交通安全管理工作在县公安局党组和上级各级领导部门的正确领导下，我队按照省市统一部署，全体参战民警克难奋进，扎实工作，苦战40天，圆满完成了春运任务，取得了春运期间队伍无违纪、未发生重特大死亡交通事故和车匪路霸案件的优异成绩。现将工作总结如下：

>一、加强组织领导，举全局之力抓春运

自全市春运工作会议后，交警大队及时将会议主要精神向局党组作了专题汇报，并结合五峰实际，制定了全县春运工作方案。局长陈志勇先后几次就全县的春运工作专题研究，修定方案。县局成立了由局长陈志勇任组长、其他局党组成员任副组长、交警大队和各派出所负责人为成员的春运交通安全领导小组。县公安局党组决定把做好春运交通安全工作作为当前公安工作头等大事来抓，充分认识到春运工作的重要性、复杂性和艰巨性。举全局之力，抓好春运交通管理工作。

一是元月二十日上午，五峰县委、县政府在五峰宾馆专题召开全县春运暨安全生产工作会议，全面安排部署春运和春节期间的安全生产工作。针对春运工作，县委、县政府召开如此高规格的会议，在我县春运的历史上尚属首次。

会议由县委常委、常务副县长张白华同志主持，县长王仁俊同志亲自作重要讲话。县委常委、政法委书记李传传达了省人民政府办公厅《关于认真做好20xx年春运工作的通知》，市公安局交警支队党组成员、警令科长黄庭树参加会议并作重要讲话，县领导廖忠华代表县人民政府与各乡镇签订了《道路交通安全管理责任状》，公安交警部门与客运企业签订了《春运安全责任状》。县公安局和县交通局分别结合各自职能职责在会上进行了工作部署。县检察院、县安委会全体成员单位、教育、保险等相关部门负责人、全县八个乡镇的乡镇长和分管安全的副乡镇长、全县客运单位负责人、客运驾驶员代表、直接参加春运的全体公安民警和交通运管部门的同志共计200余人参加了大会。

二是为弥补交警警力不足，局党组决定从全县公安机关科室及派出所中抽调39名民警全力全程投入春运工作，使参战民警达到65人，占全局总人数的52%，基本满足了春运工作的需要。

三是在经费异常紧张的情况下，对参加春运民警的食宿予以基本保障，调剂交通工具，确保车修、燃料费，给每名参加春运工作的民警配备反光背心、棉帽等装备，确保民警自身安全和身体健康。

四是制订了切实可行、科学分工的春运工作实施方案。

五是建立健全和完善安全责任制，对重点路段（点）实行“三定”制度（定岗、定人、定责），县局分管领导与春运分片领导，分片领导与各路段（点）责任民警，大队领导与辖区客运单位层层签订了责任状。

六是督办落实到位。县局成立了以县长助理、局长陈志勇为组长的春运督查组，县局领导带领县局纪委、督察队多次督导检查春运工作，根据督察情况下发了多份《警务督察通报》，对存在的题和薄弱环节进行整改，确保春运交通安全工作万无一失。

元月25日凌晨5时40分，春运首发式在县客运站正式启动。县领导高度重视春运工作，县委副书记陈亮、副县长宁本新、副县长汪邦柱都亲自参加了春运首发式。县公安局、县交通局等相关部门负责人、部分参战人员参加了首发式。副县长宁本新同志发表讲话，要求广大工作人员和广大司机朋友要紧密配合，扎实做好春运工作，严防死守，坚决预防重特大交通事故的发生，夺取20xx年春运的全面胜利，以优异的成绩向全县人民汇报，同时向战斗在第一线的参战公安民警表示慰。公安交通民警、运管所同志分别对五峰至襄樊的春运第一趟客车进行资质、线路牌、“交通安全监督公示卡”、“客运车辆安全检查双向监督记录卡”，以及车况、防车匪路霸设施进行了检查。检查合格经责任民警签字放行后，由执勤交警护送上路。在春运中，市交警支队党委委员、警令科长黄庭树同志，市交警支队车管所副所长李强同志都多次到五峰检查指导春运工作。

>二、加大宣传工作力度，层层落实工作责任

为了切实搞好今年的春运工作，大队根据五峰道路山高坡长、弯急坡陡、冰冻时间长、雾大凌大的客观情况，早准备、早动员、早部署、早行动、加大春运宣传力度。一是扎实开展交通安全宣传进校园活动，交警大队结合五峰实际起草了《致全县中小学生的一封公开信》，免费发放到所有中小学生手中，共发放25000份公开信，受到全县师生的普遍。二是通过新闻媒体进行宣传，在县电视台滚动播放《珍爱生命，安全出行》宣传片，及时发布我县的道路状况，并播放交通安全宣传的公益广告。三是举办交通安全宣传日活动，元月23日，交警大队全体民警分赴全县8个乡镇进行巡回宣传，并在城、渔两镇开办道路交通安全宣传咨询台，现场发放宣传资料5600余份，受理群众的报警求助6起，解决与道路交通事故有关的疑难题2个，受教育群众达6000余人次。同时在城渔客运站滚动播出《珍爱生命，安全出行》安全光碟，通过春运工作大力宣传，营造了春运工作的浓厚氛围，各项工作迅速展开。为强化责任，狠抓各项措施的落实到位，我们制定了“两线三级”春运责任状，即县公安局与交警大队领导（侧重总体目标考核及分片领导责任）、交警大队领导与分片（区）民警（侧重定岗、定人、定责及措施落实，具体实施）；交警大队与客运单位（侧重客运单位对驾驶员的教育、事故防工作）、客运单位与主车驾驶员层层签订春运交通安全责任状。同时将参战民警分为十七个组，每个组都有负责人，各司其责，严防死守。县公安局纪委、督察队与县局领导加强春运工作督察力度，确保春运工作万无一失。真正形成管理在路上、成效在路上、经验在路上，从而增强参战民警、客运单位及驾驶员的责任意识，有效控制事故发生。

>三、狠抓源头管理，确保安全畅通

自从元月21日开始，交警大队组织专班在五峰镇、渔洋关镇对所有参加春运的车辆进行临检，对参加春运的客车驾驶员进行考核，共临检合格客运车辆82台，审查合格客车驾驶员125人。同时，除对“客运交通安全监督公示卡”严格审核把关外，交警大队结合实际，创新工作方法，印制“客运车辆安全检查双向监督记录卡”、“承诺书”发放到每位驾驶员和每台客车。“客运车辆安全检查双向监督记录卡”为一车一卡，对客运车辆的安全管理实行客车驾驶员与管段民警双向监督，提高管制率，增强责任心。每班客车在站内由驻站民警，安检员对车辆状况，驾驶员资质及装载情况进行严格检查后，由驾驶员和安检员双方签字方准出站，路段执勤民警必须对所有客

运车辆进行严格检查，查路途安全运行情况，装载情况等。由驾驶员和民警双方签字并对运行途中的安全隐患纠正、处罚后放行。

为了确保客运车辆严禁夜间（22时至次日6时）通过五峰境内325省道五峰至湾潭段，县公安局还派工作专班前往鹤峰、来凤县客运车辆单位协调解决客运车辆夜间通过禁行路段的题，经协商两县四客运单位，调整了发车时间，避开了夜间通过禁行路段。

安排专人进驻客运站点，狠抓源头管理。春运伊始，根据方案安排，在县客运站、渔关大发客运站，确定了4名民警，从每天凌晨5时50分起，到站到点，对每一台始发客车进行车况、装截情况及“三防”设备检查，严查“三品”，把好站门关。

>四、强化路途管理，严处交通违法行为

在春运中，全体参战民警采取固定检查与流动巡逻相结合方式，强化路途管理，严厉查处客车超员、无证驾车、农用车载客、擅自改装车辆、客货混装、闯行禁行路等严重交通违法行为。

元月25日上午8时许，县公安局春运执勤民警在例行检查中，发现一驾驶“福田小金刚”变形拖拉机的驾驶人不能出示任何有效证件，经审查驾车人卢万兵20xx年6月因重大交通事故被追究刑事责任而被吊销其原持有的G类拖拉机驾驶证，现属无证驾驶。县公安局对其给予罚款200元并处治安行政拘留5天的处罚。

元月25日中午13时许，五峰土族自治县湾潭镇红烈村3组村民向启洲无证驾驶鄂E29527立丹牌红色厢式正三轮摩托车在325省道湾潭镇龙桥村田湾路段被春运执勤民警查获。在民警要暂扣向启洲车辆时，坐在车后的向的妻子张珍会下车后对执勤民警破口大骂，并伸手抢夺民警手中的法律书和件夹，甩在地上使劲踩坏，阻挠民警依法执行公务。此时围观的十余名群众也纷纷劝其配合执行工作，但张珍会仍旧不听民警和群众的耐心劝告，在到达湾潭镇派出所后，张依旧骂骂咧咧、不依不饶。根据向启洲无证驾驶、张珍会阻碍民警依法执行公务的违法行为，县公安局按照有关法律规定，对当事人向启洲予以罚款200元、行政拘留5天的处罚；对当事人张珍会予以行政拘留7天的处罚。

20xx年元月27日13时许，无机动车驾驶证驾驶豪江125型无牌两轮摩托车的张国兴在325省道渔洋关镇松林坪路段对于执勤民警的拦车检查不予理睬，加大油门强行冲过执勤卡点，在跑了5公里后被执勤民警截获。经教育，张某对自己的交通违法事实供认不讳，并对意气用事强行冲卡的行为悔恨不已，当面向民警道歉。县公安局按照有关法律规定，对当事人张国兴行政拘留5日的处罚。

在春运中，全体参战春运民警，按照春运方案，强化责任，坚守岗位，扼守险段，设卡检查，流动巡逻，纠正违章，营造严查重处交通违法行为的高压态势，使农用车违章载人、客车超员等诱发特大交通事故隐患得到根本扼制。春运40天，针对仅有的一次客车严重超员、五起货车违反规定载客行为，交警大队还创新管理方法，积极采取切实可行的措施，除了对违法驾驶员按标准上限严厉处罚之外，还对违法驾驶员进行一次为期一周的道路交通安全法律法规教育培训。

自从20xx年2月12日以来，全县境内气候异常，天气骤冷，连降了10多天大雪和冰雹，遭受了50年一遇的暴雪冰冻灾害，20余万干部群众生活受到严重影响，直接经济损失6000多万元。灾害发生后，为确保道路交通安全，参加春运的全体民警百倍警惕，严防死守冰冻险段，为过往车辆提供服务，督促安装防滑链条和防冻防滑设施，果断及时封闭冰冻路段，护送滞留车辆和旅客安全出境，对抗灾救灾车辆在确保安全的情况下优先护送通行，与公路部门协调解决防滑石料的准备及撒放，保证了春运冰冻期间交通安全万无一失。

春运中，全县共投入警力2127人次，投入车辆522台次，检查客运车辆11817台次，查处各类交通违法行为1914人次，行政拘留5人，暂扣车辆255台次，拆除客车座椅7副。发生交通事故1起，伤2人，直接经济损失1500元。与去年春运相比，次数下降80%，伤人下降80%，未发生重特大死亡交通事故和车匪路霸案件，圆满地完成了春运总体奋斗目标。

**春运前后安全工作总结9**

为贯彻落实公司《关于认真做好20xx年春节工作的通知》精神，我所按照要求，结合管理工作的特点，认真开展了20xx年度春运工作。通过强化宣传教育、加强路面巡查、坚持源头管理，确保了xxx春运期间的安全有序，主要做法如下：

>一、健全领导，管理体系

成立春运期间恶劣天气应急小分队，队长xxx，副队长xxx，成员主要包括：系统人员、后勤人员、巡查人员。制定和完善了春运期间的各项监管制度、值班制度、安全隐患及时上报制度、以及对重点危险源点进行控制和整改等相关规定，从管理的角度，强化了春运期间的安全生产和路面巡查的管理工作。

>二、安全第一，预防为主

>三、隐患排查，突出重点

隐患险于明火，防范重于泰山。春运期间，我所根据公司及管理处的要求，结合本所自身实际情况布置春运安全工作，认真开展了内部安全大检查，做好节假日、双休日的安全防范工作。对消防设施、供配电设施等进行全方位排查，发现隐患及时整改，落实整改措施，不留死角，不走过场。对一时难以治理的安全隐患，落实相应防范措施，及时上报管理处组织治理整改。对所属车辆和驾驶人员进行了安全学习和安全操作大检查，严禁违章驾驶和带病出车出巡。

>四、加强值班，纪律严明

在春运、春节期间，严格执行24小时值班制度，坚守岗位，确保信息畅通。做好所区治安保卫工作注意人身安全和公共财产安全，及时掌握车流量，做好相关工作记录。遇有重大安全生产事故发生，及时按照公司关于事故及险情报告的有关规定及时上报情况。

春运期间，正常上路巡查136次，重大事故出警1次，为抛锚车示警54次、呼救67次，清除路面抛洒物11次，带离在高速公路上行走人员39人次。及时出警，合理处置事故，杜绝事故的再次发生带来的经济损失，过往的司乘人员提供热情的服务。

20xx年春运工作取得了较好的成果，然而在认真总结春运成果经验的`同时，我们还应看到存在着一些安全隐患。春运高峰期间大客车驾驶员为了自己的经济利益，全然不顾乘客的生命安全，在高速公路上组客、卸客的问题严重存在。以上问题，还需我们及各单位进一步地认真总结分析，制定切实可行的措施，并在以后确保道路安全畅通工作中加以解决。

**春运前后安全工作总结10**

>一、思想统一，组织领导有力

1月26日，我们召开了全市20xx年春节道路运输工作会议，会后第二天基本上全市各县区，各企业也都结合当地实际，召开了会议，对春运工作进行了动员、部署，在全市各地不同程度地进行了宣传、发动，使全市道路行业，从上到下明确了中心和重心工作，认清了形势，统一了思想，提高了认识，增强了做好道路运输安全生产工作的责任感和紧迫感。

为确保春运工作有组织地进行，我们成立了春运工作领导小组，各单位也相应成立了的领导小组。形成了上下联动，协调一致，指挥有力的良好局面。同时细化职责，责任到人，将各项工作，各个环节，各个重点时期，重点工作，都责任到岗、落实到人，形成了每一个岗位、每一个环节，都有人管、有人抓、有人落实，一级抓一级春运工作机制，为春运工作的有序运行提供了有力的组织保证。

各级领导心系一线，亲临一线，组织指挥到一线。局领导，多次深入到车站，客、货企业慰问指导，每逢冰雪天气，总要深入重点部位了解情况，指导工作。市处分成四个小组，深入到基层，检查指导，慰问，集团公司、市运输总公司、市公交总公司领导也分赴一线，深入各客运站、转运站、生产一线检查指导春运工作，并向奋战在春运一线的员工拜年。

在2月19日（正月初六）、3月1日（正月十六）客流高峰，处领导，集团公司领导及时到各个汽车客运站、旅客集散地，组织指挥疏送旅客，发现的问题现场协调、解决、纠正。

>二、组织科学合理，运力投放准确到位

春运前，我们对20xx年春运期间的客流流量、流向、流时进行了调查分析预测，提前制定了春运方案，完善了客流高峰期旅客运输应急预案和应对冬季冰雪等气候异常情况下旅客运输应急方案。专门准备了100辆客车和50辆货车备用，以随时、快速地应对气候异常，客流骤增等突发情况发生。

在春运前后，我市有四次大范围降雪。我们及时反应，迅速行动，启动了应急预案,很好地缓解了客流的压力，确保了春运工作的圆满完成。

2月19日（初六），3月1日（十六），北京、天津、唐山方向客流较为集中，为了确保旅客不滞留，通泰旅游集团公司、市运输总公司122部旅游车辆及时投入到春运，张家口汽车客运总站、宣化汽车客运站、怀来汽车客运站、张北客运站采取了加班车流水发车，由站务人员组织旅客，窗口售票、顺序发车，有效地疏散了旅客。仅初六这一天，市中心站加发50个班次，怀来汽车站加发90个班次，张北汽车站加发25个班次，宣化汽车站运送客流比去年初六增加123%，这么大客流量，没有造成旅客滞留过夜的现象，更没有造成社会负面影响。

正月十六，全市范围内普降大雪，按照要求，全市营运车辆停运，旅客滞留车站；发车，不具备安全行车条件，不发车旅客情绪不稳，集团公司领导、车站的同志，积极靠上做安抚、疏导工作，运管部门、客运公司的同志想方设法，调动运力，开通监控，发车前叮咛，行车中跟踪，既保证安全行车，让旅客走得了，走的安全、走得好，又及时转运了旅客，保证了春运。

>三、各项措施得力，安全监管到位

我们都知道春运安全工作是春运的头等大事，我们始终牢牢抓住这一点没有放松。

春运前各级对这项工作进行了详细安排部署，各级领导从不同程度，不同场合反复重申。

春运一开始，市局领导对怀安万全两县客运站现状非常担忧，多次带领市处有关同志及集团公司有关负责人深入两县现场指导，安排部署。

市处在人员非常紧，工作头绪多的情况下，多次组织人员分赴全市十七个县 (区)检查春运工作。就春运工作部署、措施落实、隐患排查、运输安全、“三品”查堵、运输市场管理和服务质量等方面，深入到车站、客运企业、危货企业等安全重点部位进行检查，在检查过程中发现问题，及时反馈，限期整改。

各职各部门严格落实了春运会议精神，认真履行了“三关一监督”职责，严格落实了“三不进站，五不出站”，和安全生产的各项规定。一个单位一个单位地查，逐车逐地地检，逐人逐级签订了“春运安全工作责任状”。尤其对农村客运，旅游客运重点加强了管理。xx县、xx县、xx县、xx县严格落实农村客运监督管员制度，每辆农村客运车辆都配齐了安全监管员，逐车进行了登记，并签订了安全监管责任状。

市运输总公司主动联系交警队一大队对所属车辆进行了春检，集团有限公司春运前，提前十天对所属各类营运客车进行春检。及时为合格客运车辆发放了《春运合格证》。

张家口汽车客运总站、宣化、赤城、怀来、涿鹿、xx县等凡是有安检仪的全天运转。xx县运管所与交警大队、客运站联合在客运站进出站口检查。没有安检仪的也设专人进行安检，严格把关。赤城、张北、xx县、康保等县在车站投入了大量的运政人员驻站管理，万全、xx县在车站不能有效启用的`情况下，抽调得力人员充实到一线，加强对营运客车的调配，有效地预防了各类事故、问题的发生。

>四、监管市场有效，市场秩序良好

按照我们春运前稽查专项行动，各县区加强对运输市场监管力度，严厉打击各种违法违规行为。设立和公布了监督投诉电话，实行24小时值班，及时处理旅客和经营者的投诉和咨询。

春运前期，在全市范围内有组织有计划地开展了稽查活动，与物价部门，公安交警部门、公安公交派出所联合执法，从严打击了黑公交、黑班车，乱涨票价，“甩客、卖客、倒客、宰客”等各种违法违规行为。

期间共出动稽查车辆630辆次，出动稽查人员3350人次，检查客运车辆27600多辆次，纠正各类违章、违规1130辆次，有效地维护了市场秩序。

在客流高峰及遭遇冰雪天气的那几天，我们及时协调，调动了各方面的力量，市交警队、公交分局、集团公司外查队和我们运管稽查支队的同志们等到车站及其附近维持秩序，在路上雪基本融化能安全通行的条件下，及时投入运力输送旅客，确保了在紧急复杂情况下道路运输的安全稳定。

>五、宣传到位，服务优化，提升道路运输形象

**春运前后安全工作总结11**

20xx年1月26日至3月6日，为期40天的春运工作，在县委、县政府的领导下，按照省、市主管部门对春运工作的安排部署和要求，遵照\_以客为主、科学组织、协调配合、安全有序\_的原则，以\_杜绝重特大事故，控制和减少一般事故，力争做到无责任死亡事故发生\_为目标;以\_满足广大游客走得了、走得舒心、走得安心、走得放心\_为工作要求，交通运输系统广大干部职工共同努力，圆满地完成了春运工作任务。现将春运工作总结如下：

>一、领导重视

周密部署为了确保人民群众的生命、财产安全，促进我县交通运输安全管理再上新台阶，根据县委、县政府和省、市交通运输厅、局春运工作会议精神，我局把春运工作当作重大的政治任务来抓：一是及时召开了全县春运工作会议，传达贯彻了各级春运工作会议精神，对春运期间安全工作进行了全面部署。二是加强组织领导、实行\_一岗双责\_负责制。我局成立了由局党组书记、局长任组长、党组成员为副组长，局属各单位主要领导为成员的春运工作领导小组，办公室设在局安运股，全面负责综合、协调、处理春运日常工作。交通运输系统各单位均相应成立了领导小组及办公室，进一步明确职责、强化监管，使安全工作一级抓一级、层层抓落实。三是县局拟发了《关于认真做好20xx年春运工作的通知》(开交安运〔20xx〕5号)和《开江县交通运输局20xx年春运交通运输安全应急预案》(开交安运〔20xx〕6号)文件发送到交通各单位，明确了目标、落实了责任。

>二、措施具体

成效明显(一)交通运输井然有序。一是合理调配运力，县运管所、县地方海事处在春运前对全县的水、陆运力进行了全面清理，春运期间共投入客运车辆311辆、客运船舶40艘保障春运水路、道路运输;春运期间准备应急客运车辆20台、货运车辆6台、客运船舶13只;运送游客万人次(其中：道路运送万人才、水上运送万人次)，有效保障了广大游客的出行。二是突出春运重点。坚持把农民工平安返乡作为春运运输工作重点，针对外出务工人员聚集性返乡和外出，为保证春运工作正常运行，我局制定了周密的应急运输方案，确保了无游客滞留车站、码头。三是县运管所、海事处、车站组织专门人员，深入到企业、建筑工地等农民工集中点，了解农民工的流量、流向、流时，采取增设售票点、团体票预订业务，主动上门售票等措施，确保了今年春运交通运输安全，运输秩序有条不紊、井然有序。

(三)安全隐患整治及时。春运前，县养护管理段对全县的省、县、乡道进行了养护保洁，县路政管理大队清理路障370平方米，有效保证了春运期间的道路的畅通，确保客运车辆的安全运行。

>三、强化宣传

注重培训为抓好今年的春运工作，营造良好的运输环境，进一步加强了春运培训和宣传工作。一是由县运管所、海事处和各运输企业在车站、管船站(所)对参营的车船驾驶员、售票员、驾长分别进行了安全知识和业务技能培训，同时将安全、交通相关法律法规及春运惠民政策印发到每个车头、船头和人头。二是采取广播、电视、街头等形式进行安全、交通法律法规及惠民政策的宣传，发放宣传资料15000份，出动宣传车150余台次，宣传人员2500人次，宣传标语350张，布幅70幅，安全宣传栏32期，安全警示栏12期，安全嘱托驾乘人员10000余人次，提高了从业人员和广大人民群众的安全意识，并在车站、码头等醒目位置公示了春运举报电话，使春运工作\_家喻户晓、人人皆知\_，也确保了春运客运票价不上涨的惠民政策真正落到了实处，受到了乘客的称赞。

>四、上下一致

齐抓共管为圆满完成今年春运工作任务，交通运输各单位按照县委、县政府、市交通运输局的要求，一是县养路段加强了道路安全检查，重点整治了危桥险路，对道路损毁的路面进行了修复，加大了日常道路养护和保洁工作，确保了道路和桥梁的完好;二是县路政大队对重点线路、场镇的占道堆码物进行了清理，确保了道路畅通;三是县运管所合理组织调配运力，对投入春运的客运车辆逐一进行综合性能技术状况检测和从业人员的资质审查，满足了春运的需求;四是县地方海事处会同各有船乡镇管船站(所)对所有营运船只和驾长进行了全面审查，严格执行\_六不发航\_，共发放春运证40个，严厉打击了生产自用船非法载客;五是县汽车站严格执行\_三不进站\_、\_五不出站\_的管理规程，并加大\_三品\_的查堵力度，增设了售票窗口，认真组织游客的疏导工作，保障了农民工享有安全、便捷、优质的出行服务。六是达运集团166队、黎明集团开江分公司为春运工作组织了充分的运力，确保了春运期间无大小事故发生，无服务质量投诉。

年春运工作已全面完成，水上交通运输、道路运输未发生安全责任事故和服务质量投诉，确保了广大游客安全、便利、快捷、有序出行，各种生产、生活物资正常运输;确保了全县人民过一个安全、祥和、愉快的新年。但安全工作永远没有终点，我们将一如既往地扎实做好交通运输安全管理工作，为开江超常发展、追赶跨越和构建和谐社会作出积极的贡献。

**春运前后安全工作总结12**

20xx年春运从1月8日开始，至2月16日结束，为期40天。春运安全工作不仅是解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，也直接影响社会稳定和企业发展，是一项艰巨的任务。为确保春运工作的顺利进行，我公司根据股份公司20xx年春运安全工作的总体要求，开展了以“把紧客运安全源头关，严禁‘三超一疲劳’，创建平安和谐春运”为主题的春运安全竞赛活动。活动以进一步提高全体员工对春运安全工作重要性的认识，牢固树立“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，杜绝行车重大事故，减少各类事故和违法违规事件发生的为目标，本着“早预测、早计划、早落实”的原则，分析以往春运工作的经验与教训，针对安全工作的薄弱环节和工作难点，在结合实际，认真分析的基础上，提出相应的管理措施，通过积极宣传和努力工作，保障了春运各项安全生产工作的顺利进行。现将活动情况总结如下：

>一、领导重视、各级齐抓，积极做好组织发动筹备工作。

1月4日公司组织各部门主要负责人召开春运动员会议，成立了以陈文雄经理为组长，王海勇为副组长各部门负责人为组员的春运竞赛活动领导小组。各部门则相应成立了宣传报道小组、事故应急小组、道路雪阻小组和应急抢修小组，并根据各部门实际和今年春运的特点制定活动具体计划，落实了相应责任。活动开展前期，公司安保科利用驾驶员安全活动日开展了声势浩大的驾承人员春运动员，利用黑板报、横幅、简报、公开信、面对面教育等方式把今年春运竞赛活动的主题及要求告知给每个参赛人员，同时结合公安交警春运学习，春运车辆临检等工作开展了对各部门、各岗位安全生产责任制落实情况、安全生产环境的大安全检查。通过对所有参加春运车辆的机务普查和驾驶员、车辆、线路、人员、证件的排摸，一方面做好了股份公司要求的五个100%，为春运安全设立了“门槛”，另一方面通过检查、排摸进一步明确了重点对象，制订措施，落实了专人负责跟踪帮教。另外，在春运开始前，公司通过分析往年春运的经验教训，以及今年可能会出现的恶劣天气，配备防滑链、三角木等应急装备，并落实了24小时值班，及时公布气象安全信息，加强了恶劣气候环境下的安全教育和应急措施。

>二、立足现场、加强监管、深化教育、狠抓落实。

整个春运竞赛活动中，公司坚持把安全教育贯穿始终，要求每位参赛人员做到“生产越忙，安全勿忘”除正常开展每周一次的安全活动外，及时将春运期间的事故和违法在广大驾驶员当中进行通报，要求他们吸取教训、引以为戒，并且经常性地开展正反典型案例的反思活动，帮助驾驶员理顺“安全与效益”的关系，避免各类违法事件发生。

春运期间，上至经理室下至安保科坚持二个三分之二的人员、时间投入现场管理，对所有出站车辆的安全技术状况、车用灭火器材、安全带、车载视频GPS以及驾驶员的配备、持有效证件上岗情况进行逐一检查登记，并对每个驾驶员进行出车前必要的安全叮嘱和教育。通过立足现场进行源头把关，把安全教育、督促、检查、服务、整改落到实处，加强了安全防范，把一些事故的隐患消除在萌芽状态中。

今年春运公司还充分考虑到春运早与往年，高峰早、时间长、高峰交替、气候多变、不确定因素多、任务重的特点。在节前运输阶段把个别超长线路、相对事故违法较多、可能遭遇恶劣气候的班车驾驶员列为重点帮教对象，对其及所属班车实施加强安全教育、GPS监控及电话跟踪教育等措施。节后对所有复班车辆进行了逐一的安全检查和教育。

>三、春运安全管理相关数据。

1、安全宣教：

黑板报5期、横幅3条、公开信2期306份、春运专刊5期、年度驾驶员安全责任状150份、春运安全承诺书150份、春运安保责任书150份。

2、安全检查：

机务普查：2次受检车辆174辆次；GPS、视频设备检查：2次受检车辆174辆次；GPS车速、视频抽检查：共51次受检3782辆次。

现场检查：35次参加人次87

大安全检查：5次参加人次17发现隐患或问题2起，整改2起。

3、违法违规、事故：

GPS违规：3次通报3次处罚130元交通违法：8起处置8起上报责任事故：0起。

>四、存在问题和整改措施

春运期间个别驾驶员无视法规，GPS、视频违规及交通违法仍然存在，为进一步贯彻落实\_《关于进一步加强企业安全生产工作的通知》精神，进一步落实安全生产责任制，提高驾驶员的总体安全意识和遵纪守法的自觉性，有效遏制各类事故和违法违规行为的发生，经公司经理室研究分析，召开安全会议讨论，结合当前安全管理工作提出以下措施：

1、开展一次以遏制违法违规，规范驾驶员安全行为为目的的车载视频、GPS专项整治活动。

2、把春运期间外单位发生的几起重特大事故结合行车安全工作要求利用简报、黑板报、公开信、安全活动、面对面教育等形式多样的教育方式反复在广大驾乘人员中进行通报。克服经验主义和麻痹思想，通过经常性的有针对性的教育切实提高驾驶员的安全责任感和安全法制意识，着重要抓好教育的质量，要做到内容、形式相结合，尤其是要抓好每星期五的安全活动的教育效率，要严格安全活动的到会率及补课制度的落实，对每会的到会统计必须落实专人定期统计，对无故不参加的人员必须严肃处理绝不姑息。

3、要严格驾驶员的准入把关，特别是要注重上岗前的操作技能的培训和安全法制，职业道德，行车安全等相关安全教育工作，对资质考核中的各项应知应会必须逐项、逐级严格把关。

4、切实加强安全教育培训工作，尤其是要组织好\_《关于进一步加强企业安全生产工作的通知》精神的学习与培训。

5、要加强车载视频、GPS的监管力度，对存在超速行驶，人为造成视频、GPS设备故障的行为一律按公司相关规定从严从重处罚。

6、管理及计算机源头管理。要结合今年春运前排摸出的问题，逐步建立长效机制，进一步明确安全管理责任，充分运用科学管理的手段，发挥计算机信息管理在安全管理中的作用及时收集并输入相关安全管理信息，把好安全管理源头。

**春运前后安全工作总结13**

20xx年我分企业的春运安全生产工作在各级政府和部门的正确领导下，按照“和谐有序、安全为先、科学组织、优质便捷”的指导原则，加强组织领导，统一指挥，相互协作。各部门和全体员工在经营班子带领下，紧紧围绕企业的各项生产指标，认真履行职责，严格春运安全管理，始终保持紧张、拼搏的临战状态，认认真真，扎扎实实完成每一项工作，保障运输市场秩序稳定，让旅客走的了、走的好、走的安全、走的满意。春运期间，共发客运班车15779班（其中包车23班、加班517班），总发送旅客74473人。在春运安全生产工作中我们主要抓住以下四个方面：

>一、健全领导机制，加强宣传教育。

为加强对20xx年春运工作的领导，我司成立了由分企业经理为组长，分管副经理为副组长，各部门负责人参加的春运工作领导小组，制定工作计划，组织实施工作方案和具体措施。各部门齐心协力、通力合作，着重加强现场管理，主要抓车辆加班、包车驾驶员的配备，防疲劳驾车。及时处理安全生产过程中发生的各类特殊情况，确保安全生产有序进行。

我司在春运工作开始前，就成立了由黄经理任组长的春运工作领导小组和“平安春运”安全竞赛领导小组，春运安全工作小组一是根据春运工作的内容和要求，及时召开了四个会即全体驾驶员、科室人员和站务员、修理工和驾驶员家属会议。做到三个讲清：即讲清春运安全工作总体要求和具体措施；讲清春运安全

工作的任务和目标；讲清春运安全工作的特点和意义，层层发动，广泛动员。驾驶员的春运动员会还邀请了邵武市安监局、交警大队、运管所的领导到会做了重要指示。二是注重科室人员的作用，发挥职工代表的生产骨干作用，在春运前夕召开了各部门负责人、生产骨干、职工代表专题会议，进行春运工作再动员。号召全体员工、生产骨干在春运工作中发扬吃苦奉献精神，发扬敢打硬仗的优良作风，充分发挥出骨干主力军的作用。三是召开经营者及各专线车队长的春运安全工作的动员会，将春运工作的要求和目标按各线路的特点进一步细化，拟定具体要求，进行动员，做到人人知晓。同时，工会、办公室、安保科密切协作，充分利用黑板报、宣传栏等一切宣传阵地进行春运安全生产宣传，充分调动全体员工的热情及责任心。

>二、加强现场管理，确保安全生产。

我司车辆运营线路贯穿了二个汽车站（城关站、水北站），节后赶回去上班的乘客多，针对此情况，分企业为了确保乘客的需要，为确保春运安全生产各项指标的全面完成，一是加强现场管理，将责任落实到位。每天对员工出勤情况、高峰期发车情况、发车秩序情况进行检查，确保各项工作落到实处。二是尽力方便乘客。我们不仅根据客流变化，制定出合理的计划，在节后客流骤增情况下，安排外调的车辆及时将乘客疏散、分流。今年正月初一一大早，分企业经理、副经理、科长均在车站一线协助指挥车辆，为乘客导乘。初二开始，全体科室人员也深入车站协助工作，维护站内秩序，引导乘车，保证乘客走得好、走得了，以达到安全、快速、便捷将乘客送到目的地。三是春运期间，正值雨、

雪、雾天气多变时节，我司不仅制定了特殊天气的预案，还组织了一支以各部门负责人和科室人员为主要力量的春运安全生产应急分队，在特殊气候时，全力以赴。对于特殊天气的信息反馈（下雪、下雾），我们将此任务交代给夜间值班人员，一旦有情况及时与分企业领导联系，使管理人员能在第一时间赶至现场做出决策，并用短信平台发送各经营者、驾驶员“特殊恶劣天气，请谨慎驾驶，减速慢行”等的短信提示。同时，全体科室人员协同在车站抓现场管理，对每位驾驶员进行面对面的教育，由于措施得力，圆满地的完成了各项工作，仅发生一起轻微行车事故。四是积极开展警民共建、治安联防，春运期间，通泰派出所民警和安保科组成的巡逻组每天在站前、候车室维持秩序，确保车站治安稳定，没有发生各类案件。

>三、加强安全教育，提高安全意识

安全工作责任重于泰山，安全的好坏直接关系到春运工作的成败。为确保安全工作万无一失，分企业着重加强安全“关口前移”的管理工作。一是对人头进行管理，对所有上岗驾驶员进行一次春运工作动员和春季行车特点教育，人人签订安全责任书，确保教育面达100%，未受教育和未签订责任书的驾驶员一律不得参加春运生产。对驾驶员进行摸底排查，认真分析，对未参加过春运工作的新驾驶员进行专题春运安全行车教育，并对他们进行一次冰雪天气防滑的专题培训。对排查出来的重点人头进行重点教育，举办重点人头培训班。学法规、讲规章、分析事故案例，使他们从思想上真正认识到违章违法造成后果的严重性，在行车中要遵章守法。二是加强车辆安全检查。为加强在雨雪雾天的行

车安全，我司对所有客运车辆进行一次安全检查，重点检查车辆的转向、制动、灯光等安全部件，目的是消除各种事故隐患。三是春运期间安管人员坚持每天下站检查做到掌握行车动态。安保、运务、车机科长及办公室主任，坚持每天都不定时、不定点的进行检查，及时发现违章现象、及时整改，督促驾驶员遵章守法，做好自查自纠，将事故的隐患消灭在萌芽状态。四是充分发挥全球卫星定位系统（GPS）的作用，由安保科专人负责对运行中车辆实时监控，运用现代化管理手段合理调度、提高车辆的使用率，降低事故的发生，更好地保护乘客及驾、乘人员的人身财产安全。五是在春运期间发挥宣传阵地作用，用宣传标语、黑板报、车头快报等多种形式，营造安全行车的氛围，加大警示力度。确保今年分企业的春运安全工作取得好的成绩。

>四、治理站外上客，查堵危险品

春运前，客运站、水北站对春运工作进行全面布置和运员，于1月17日组织员工进行安全培训，传授危险品查堵、反超载、防火和防事故安全生产知识。组织人员进行安全巡逻稽查，明确稽查岗位职责和工作标准，对客车出站沿途违章上客实施现场查纠，加强监控，坚决反违章、反超载。分企业还从科室抽调人员协助车站，在候车室进口处设立两个危险品检查点，对所有进站旅客的行李逐一上安检仪进行检查，共检查旅客行包367800件。春运期间，客运站不同岗位各司其责，从售票、检票上车到门检出站按安全生产制度及要求层层把关，从严控制。春运期间，门检检查客运车辆15779辆次。查堵危险品进站上车7起，其中查获鞭炮10封，焰火5支，汽油5升。

>五、查找不足之处，搞好全年安全工作

春运及“平安春运”竞赛活动已结束，但是我们的工作丝毫不能松懈，要以对人民生命财产高度负责的精神，关注安全关爱生命，严格执行各级政府及企业有关安全生产的指示精神，把好驾驶员素质关，加大现场管理的力度，抓好季节性防范工作。强化运行管理，增强安全意识。对在春运及“平安春运”竞赛活动中表现突出的部门和个人，给予表彰鼓励。我们将必须认真总结经验，吸取教训，继续抓好安全管理各项工作，更加努力地把安全管理工作上一个新台阶。

二○xx年二月二十八日

**春运前后安全工作总结14**

为贯彻落实公司《关于做好20xx年春运保障工作暨开展“畅行在XX，温馨在XX”活动的通知》的精神，确保服务区安全正常运营，顺利完成20xx年春运工作，我区在公司的正确领导下，在全体员工的共同努力下，自春运工作开始以来我们就服务区的安全运营及优质服务做了大量的工作，圆满完成了各项春运任务，实现了“畅行在XX，温馨在XX”活动要求，现将具体工作汇报如下：

>一、加强组织领导，春运工作早部署

1、为了切实加强春运工作的落实与管理，认真贯彻公司20xx年春运工作安排意见，保证春运信息的上通下达，春运前我区召开了春运动员大会，对广大员工进行了全面动员，对春运工作要求进行了传达，使干部员工进一步明确了任务：各部门做到组织人员到位、安全保障到位、优质服务到位、工作安排及应急力量到位、信息沟通到位。为了明确责任、便于春运工作的开展，我区专门成立了春运工作领导小组，组成人员如下：组长、XX副组长、XX成员：XX

2、其次，为了实现“畅行在XX，温馨在XX”的活动目标，我区提早动员、精心部署，制作悬挂春运宣传条幅，根据活动内容更新宣传栏。做到早准备、早安排、早布置、早动员，为全面做好春运工作打下了坚实的基础。

>二、强化安全管理，全力确保春运安全

1、强化安全意识，坚持以人为本的指导思想。安全运输是春运工作的重点，各岗位员工牢固树立安全第一、预防为主的方针，尤其是管理人员，必须具备防微杜渐、落叶知秋的预防、预见和预测能力，做到警钟长鸣，确保无责任性安全事故。

2、对各部门安全隐患环节进行了排查，共查找出危险源4处，并对危险源进行清理和防范，其中水、电、消防器材做为检查的重点，做好有关生产设备的维修、保养和季节性安全预防工作，做好办公区、宿舍区、营业大厅的防火、防盗、防冻以及防食物中毒等安全防范工作，安全管理的强化和有效落实，确保了服务区各项工作的有序开展。

3、保安人员井然有序的指挥车辆停放、疏导车辆。尤其对危险品车辆规范登记，确保车辆的有序、安全。此外，我区在春运前即备足相关除雪物质，做好恶劣气候的化雪、除冰及防冻等工作。同时进一步加强员工的安全教育，提高安全技能，一旦有突发事件发生，立即启动紧急预案。春运期间的两次降雪，虽然积雪较少，但我区职工自发投入到扫雪的工作中去，确保了道路通畅，成为冰雪预案的一次成功实际演练，也为今后的抗冰雪工作积累了经验，为修订和完善冰雪预案提供了依据。整个春运工作中，我区始终以安全工作统揽全局，杜绝因工作繁忙而忽略安全的现象，把安全贯穿于春运工作之始终。

4、向乘驾人员发放行车安全方面的宣传资料，使过路驾驶员从中受到教育和启发，以此积极营造浓厚的宣传氛围，使安全行车的观念深入每位司乘人员的内心深处。

5、为增强防火意识，提高员工在发生火灾时的应急能力和处理水平，我区还组织全员参与消防演练，锻炼员工处理突发事件的灵活性。

6、实行安全优质服务日报制，当日总结、当日呈报、当日整改，并加大春运中好人好事的宣传力度，努力营造浓烈的春运氛围。

>三、以人为本、文明服务、实现和谐春运

1、充分利用便民服务箱，免费提供创可贴、晕车药等多种应急药品和修理工具等服务项目，在情报板上及时发布道路通阻信息、天气信息、xx市旅游景点介绍。

2、加强服务质量监督，努力提高服务水平，针对客流少的状况，超市营业员尽量提供一对一的服务。通过换位思考，切实了解旅客的服务需求，把温暖送给每一位旅客，为旅客排忧解难，待客使用礼貌用语，对顾客有问必答，有求必应，致力于从“站立服务”到“微笑服务”再到“温馨服务”的转型升级。

3、储备餐饮原材料及快餐盒，做好为连临应急抢救工作人员提供热菜热饭的准备工作。免费供应枣茶、姜汤给停靠服务区的司乘人员，受到了一致好评。

4、加强对保洁公司的日常检查，监督和指导，规范行为，合理分工，提高工作效率，保持美好整洁环境。

5、春运以来，在保证服务区正常运营的同时，我区还承接了公司的各类接待任务：省高速公路交巡警召开的现场会、薪资改革方案研讨会、岗位应知应会修订研讨会、卡拉OK比赛等会议和活动，在接待和承办的过程中，我区也锻炼了队伍，积累了经验。

>四、落实值班制度、关心员工生活

严格落实值班制度，提前制定了值班计划，实行24小时值班，管理人员务必亲自带班，认真做好值班及交接班记录，及时处理和上报值班过程中的突发事件。春节期间丰富工作餐品种，关心员工尤其是外地员工的工作和生活。同时，为了丰富员工春运期间的生活，我区举行了掼蛋比赛、包饺子比赛、内务评比等活动，不仅给春运带来了欢乐祥和的气氛，也借此活动促进员工之间的团结和协调能力。

>五、工作中的不足

20xx年春运工作，在公司全体干部职工辛勤努力下顺利结束，尽管我们也做了一些工作，取得了一定成绩，但是由于工作上的疏忽和缺乏经验等原因，与公司的要求尚存在着较大的差距：

首先，我区的经济效益形势严峻，现代企业以经济效益为中心，经济效益是企业赖以生存和发展的基础，没有效益什么也谈不上；其次，缺少创新精神，管理的力度和手段还不是很到位，内抓管理外树形象的意识有待进一步增强；

再次，宴会的规范化接待水平有待提高，接待、礼仪等各项培训迫在眉睫，为此，我区计划制定合理的经营目标和奖惩制度，有效激励员工的工作积极性和主动性；加强学习，大胆创新，不断完善各项管理工作；采取“请进来、走出去”、不断交流、学习、总结和提高的办法，迅速提高厨师和服务员的业务技能水平，为餐饮服务项目的开通提前做好扎实的准备工作。这些都是我们在下一阶段的工作中必须提高和改善的具体工作内容。

回顾春运40天，总体平稳安全有序，我们深切感受到，今年春运能够顺利地完成，主要有以下三个方面的原因：一是各级领导高度重视和关心春运工作。二是春运工作早组织、早准备，安排周密，措施得当，有效落实。三是职工尽心尽职，奋力拼搏，乐于奉献。在今后的工作中我区职工将继续锐意进取，努力拼搏，XX服务区的明天会更美好！

**春运前后安全工作总结15**

20\_\_年春运自元月八日起至二月十六日止结束，共计四十天。在分公司的正确领导与各部门的密切配合下，依靠分公司全体干部员工的共同努力，今年春运工作成绩斐然。现总结汇报如下：

一、基本情况

今年春运全站完成招揽收入3983298，同比去年增长。

\_\_车站：参运车辆70台，发班3876次，同比去年上升。运送旅客77034人，同比去年上升。

其中\_\_线快巴发班1634次，同比去年下降。运送旅客42497人，同比去年上升。收入925707元，同比去年增长。总客位数62092座，同比去年增长。实载率，同比去年下降9%。普客发班34次，同比去年下降19%。运送旅客212人，同比去年下降。收入2804元，同比去年下降。总客位数952座，同比去年下降19%。总实载率22%，同比去年下降8%。

\_\_车站：参运车辆37台，发班2359次，同比去年上升。运送旅客35787人，同比去年上升

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！