# 最新生产班组长年度工作总结 铁路班组长年度工作总结(4篇)

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2024-09-12

*生产班组长年度工作总结 铁路班组长年度工作总结一一、作为年级的带头人，高度的职责感是做好工作的先决条件。作为初一年级主任，我深感肩上职责的重大，为了让家长满意，学校放心，一学期来，我对工作从来不敢怠慢，率先垂范，经常超负荷工作，要求教师做到...*

**生产班组长年度工作总结 铁路班组长年度工作总结一**

一、作为年级的带头人，高度的职责感是做好工作的先决条件。

作为初一年级主任，我深感肩上职责的重大，为了让家长满意，学校放心，一学期来，我对工作从来不敢怠慢，率先垂范，经常超负荷工作，要求教师做到的，我首先做到，起早贪黑，早来晚走，作为一名年级带头人，只有身先士卒，才能有利于开展年级工作，才能赢得同志们的认可和支持。同时，在我个人利益与学校工作相冲突时，我能从大局出发，正确取舍，宁愿牺牲个人利益，也要全力支持学校工作。这是我做好年级工作的重要保证。

二、团结就是力量，团结才能出效益。

团结就是力量，有了力量就有了战斗力。一学期来，以班主任和各备课组长为核心，认真研究，精心策化，周密部署每项工作，经常性和教师交流、谈心，帮忙老师们解决工作、生活中的困难，思想上一致，心灵上沟通，年级组的每一位教师都十分支持我的工作，使我的想法、安排能够得以顺利实施。每个班都有以班主任为核心的主导群体，不断研究学生、分析学生，具有十分强的凝聚力，每个备课组又以备课组长为核心，通力协作，落实到位，全体教师精诚团结，一人有事，其他人都毫无怨言的顶上去，圆满完成学校交给我们的任务已成为我们组共同的心声，有了这样一个团结协作的群众，不想进步都不可能。下方，我就把本学期初一年级的具体工作进行总结。不妥之处，敬请指正。

初一年级组是一个团结向上、快乐和谐、有凝聚力、有职责心的团队。在年级组长的带领下，倡导快乐教育，追求幸福人生，以实际行动落实学校先进的办学理念。从成就每一个孩子、满意每一位家长、发展每一个教师，提高每一个人的生命质量出发，坚持在研究状态下开展工作。年轻教师有活力，有干劲，有创新。中年教师以身作则，一丝不苟。科任教师用心协助班主任做好班级管理工作，经常与学生谈心，处理相关事宜，参与各项活动，能够说初一年级全体师生以饱满的工作热情，跻身到了学校发展的快车道。

年级管理稳步推进

年级组是学校的一个基层团体，为确保整个年级正常、高效运转。我们利用多种渠道、不一样方式进行交流、沟通，及时协调组内的工作及具体的落实措施，每周定期召开班主任工作会议，分析问题、解决问题，使教育和教学走上良性发展的轨道，使组内构成和谐、愉快、合作的工作作风。

针对学生进入初中以后，学习上处于突变期、发育上进入青春期、心理上处于关键期、危险期的特点，全面关注学生的健康成长，用心创设适合青春期学生发展的教育。帮忙学生迈好青春第一步。常规管理抓落实、求突破，特色工作抓创新、求成效，系列活动搭平台、展风采。突出学生的主体性、实践性和参与性。年级每周召开一次班主任工作会议，围绕秩序工程和现代人素质工程，以小班化管理为特色，充分发挥班主任的主导群体作用，科任教师、密切配合，协同作战，及时分析年级所取得的成绩，指出各班所存在的问题，共同协商处理学生中最棘手的事情。学生干部自主管理，参与监督检查，做到日反馈、周小结，月评比，礼貌班级、优秀群众蔚然成风。

活动，是产生体验的最佳途径，也是最佳过程。透过活动，学生能够尽情的展示自我，培养习惯，并获得相应的情感体验，从而提高学生各方面的素质发展。本学期，根据学部的要求，年级主要开展了以下各种活动，并将年级的建设思路融合到活动中，到达全年级的整体提升。开学初，年级为了打造和谐团队，丰富师生生活，组织了“团结就是力量”主题拔河比赛，让师生体验心往一处想、劲往一处使的作用，以饱满的热情迎接新学期的工作和学习。我们抓住督导检查的契机，加强环境建设，让学生共同参与物化形态和观念形态的环境建设中，不仅仅使各项潜力得到发展，而且在环境中受到教育。“进步就是优秀”“进步与快乐同在”、“书香四溢----读书的三种境界”“读书是人生最大的快乐”等文化长廊应用而生。

在“礼貌礼仪伴我行”主题活动中，设计了“我要自尊，我要尊人”主题活动，让学生学会尊重，学会道歉;“我进步了”主题活动，让学生寻找自我的闪光点，透过“扬长”激发补短的内驱力。“推进校园文化，一展青春风采”主题辩论赛，展示了同学们的自信、顽强和幽默，他们的表现，让在场的每一个人都感受到了思维的碰撞、智慧的闪耀;我给班级命个名”活动中，各班用心组织学生参加班名、班训、班徽、班歌的设计，让学生们根据本班的特点，提出彰显个性的设想，让班级的每个成员透过活动的过程增强凝聚力，体验成功的快乐，真正促进了班级实体的建设，进一步增强了学生的主人翁意识。涌现出和谐共进的1班、优质和谐的2班、自主管理的3班、自主免检的4班，两周一次的周点评，针对性强、主题鲜明，全年级师生共同分享成功的快乐，指出存在的问题，构成班级间相互竞争的局面，将年级的优势发挥到最大。

学生的和谐引发了教师间工作的和谐。为了进一步提高年级组的整体工作，也为了完成学校相应的任务，我们教师的发展透过各项活动融入到学生的发展过程中。从以上活动中，我们能够很好的感受出师生间的和谐发展。

班级建设彰显特色

班级是学校教育的基本组织形式，是年级工作的一个宿影，也是联系老师与学生，学校与家庭的重要环节，加强班级管理是班主任的重头戏，也是年级工作的重中之重。

初一2班班主任李利鸿老师，工作思路清晰、有条不紊，应对直升班的学生，以自主管理为目标，以制度建设为抓手，透过对问题学生、学生干部的关注，采取职责到人的办法，使各项制度在实践中逐步完善，并得到了较好的落实。期中考试后，采取目标管理法，从“我最崇拜的人”、“我最欣赏的名言”、“我的理想”、“我的优点”、“期末目标”、“我追赶的同学”

“实现目标的具体措施”等方面入手。有学生家长的期望、老师的指导、同学间的互助，更有学生自我的认真思考，目标力争适宜、措施力争得当，长远目标和近期目标相结合，让学生从努力走向成功，天道酬勤是他们班坚定不移的信念。

初一3班班主任王之波老师，情感丰富、尽职尽责，全身心扑在班级建设上，以优质和谐为目标，不断追求卓越、超越自我，对于学部和年级的每项活动都精心组织，学生参与的用心性很高，个性是运动会上获得了运动成绩和精神礼貌双丰收。周周认真制作的家校联系单，成为老师、家长和学校沟通的桥梁和纽带，善于发现学生在各个方面的优势和存在的问题，家长能对学生一周的表现了如指掌，充分利用周末时光和学生更好的交流。在王老师的带领下，三班全面发展，成效显著，各科成绩稳步攀升。

初一4班班主任徐会波老师，年轻有为，精于思考，以团结进步为治班目标，让学生在团结互助中体验求知和进步的快乐。以学校的礼貌礼仪活动为契机，开展在常规中实现礼貌的活动，以量化考核为标准，在班级卫生，学生仪表、作业检查、行为规范、课堂纪律等方面进行检查，保证了班级整体有序的局面，班级已构成学习小组，运用优帮低、好带中的方法，为转移学生青春期关注点，把学生引向良性发展的轨道起到了较好的作用。

正视问题改善工作

一、我们工作中的不足

1、本年级教师对学校的管理理念、管理办法还要进一步学习，还需要在不断学习的\'基础上加强交流，加强沟通，共同积累经验。

2、虽然经过一个学期的努力，学生的思想品德、行为习惯、学习成绩都有所提高，但是学生的个体差异比较大，问题学生居多，部分学生因为家庭原因，和父母关系不融洽，导致情绪、心理状况的不稳定。有些家长与学校的配合还不默契，因此继续转化的工作仍然相当艰巨。

3、教师群体的建设还比较薄弱，需要作为年级建设中一个不可或缺的方面来抓。

4、我们教育的方式方法有时还较简单急躁，亟待改善，还需我们用心用智慧去工作，与学生、与家长的沟通，还有待强化。

二、我们的工作设想

1、尊敬师长、举止礼貌、注意仪容仪表是一个中学生最起码的要求，也是一个年级乃至一个学校工作好坏的窗口，因此这个工作我们要经常抓、反复抓，把举止礼仪打造成我们年级的一个“品牌产品”，实现年级组的育人目标。

2、坚持在研究状态下工作，进一步深入研究本地学生的发展状况，给青春期的孩子一个成功的教育。

3、进一步深化秩序工程和现代人素质工程，广泛创设平台，让各类学生都有充分展示自我的机会，让更多学生在释放剩余能量的同时得到进一步的发展。

4、进一步完善教师群体的例会制度，加大教师间的合作意识与竞争意识。

5、向课堂要质量、要效益，各位任课教师在熟悉教材、熟悉学生的同时，精心设计适合学生的教育方法，构成自我的教学风格。使学生想学、能学、会学、乐学。

6、采取抓两头促中间的办法，做好防止学生分化的工作。

回顾一年来我们走过的路，一幅幅精彩的画面记载了难忘的日日夜夜，几多欣慰几多感慨。初一年级的老师是年轻的、充满活力的，是敬业的、主动工作的一个群体，在这个群体中工作让我感到十分开心，也更让我有信心带好这个群体。初一年级正逐步走向健康发展、高品位发展、可持续发展。

**生产班组长年度工作总结 铁路班组长年度工作总结二**

一年来在物业方的指导帮助下，我们以物业满意为目标，以为物业提供优质服务为宗旨，严抓内部管理，强化服务意识，树立品牌形象。经过项目部全体员工的共同努力，较好的完成了\_\_\_的各项保洁工作任务。特别是节假日时，人流量较大，原有的保洁员不够，企业从其他岗位调来人员，确保了每场来dzyd的消费者都能够在一个干净、整洁、卫生、优美的环境中度过。并得到了上级领导和物业的认可。现将一年来的工作汇报如下：

一、认真抓好保洁队的整体素质建设，加强员工的职业道德教育，让每位员工都能认识到“客户是上帝”、为客户提供优质的保洁服务是我们的使命。教育员工树立“物业至上、服务第一”的强烈服务意识意识。与此同时我们认真抓好队伍建设，针对保洁人员大部分是弱势群体这一事实现状，我们主动关心员工的思想，帮助他们解决生活和工作中的实际问题，使他们树立大局意识，克服困难，爱岗敬业，较好的稳定了员工队伍，确保了出勤率。同时我们还着力开展一些专业技能知识的学习教育活动，使员工的思想业务素质不断得到提升。

二、进一步建全了保洁工作的各项规章制度。先后制定了“保洁卫生标准”、“岗位职责范围”、“岗位定编制度”、“考勤制度”、日巡查表上墙、每月物业意见表等，以规章制定来严格规范每位员工的日常工作行为。做到“定人、定岗、定编，责任到人头”。在有章可循的基础上，我们严抓考核，做到勤检查、勤督促。项目负责人每天坚持现场巡查监督，并通过考核将制度落实到每个人每件事。发现问题及时整改纠正，让每位员工都能认识到自己的不足之处，不断规范自己的行为，不断提升服务质量。

三、狠抓节约环保。为响应国家的节能环保号召，我们在保洁工作中始终注意抓好物耗管理和节约降耗工作。首先是注意把好采购关，杜绝伪劣产品和不符合国家环保要求的耗材流入，确保物业和到来的消费者使用安全。其次是严格物耗定额管理，做到定额发放、合理配给，在保证需要的前提下，做到节约降耗。第三是爱护影都的公共财物。对影都内的各项设施勤检查，勤清理，发现问题及时报修，努力保证各项设施的正常运行。四是努力为物业着想，要求每位保洁员做到人走灯灭，不用水时要及时关闭水龙头，从一点一滴的小事做起，尽可能为物业节约开支。

四、加强安全防范。在工作中我们注意安全事故的防范与意识的教育培训。经常组织员工开会强调安全工作，注意防火防盗，组织消防安全知识的培训与考核，使每位员工对防范和杜绝事故隐患的意识有了进一步的提高。

回顾一年的工作，虽然我们完成了为物业提供保洁服务的工作任务，但社会发展对我们服务行业的要求在不断提高，在工作中我们仍存在许多不足之处，主要表现在以下几个方面：

1、保洁人员素质参差不齐,人员流动量大,给我们的工作带来很大困难，虽然员工基本上能按标准完成工作任务，但在工作细节、行为举止等方面还存在不足，监督管理还有待于进一步加强。

2、保洁人员的专业技能培训还不够系统全面，专业化、规范化水平还有待提高。

3、各项记录、考核不够齐全，通过规范化、制度化建设让员工变他律为自律还需进一步加强。

展望新的年度，我们决心更加努力的做好保洁服务工作，针对自己存在的不足，脚踏实地，苦练内功。以更好的服务质量，努力为物业提供一流服务保障。

1、坚持“物业至上，服务第一”。要通过学习教育和严格管理，使“客户是上帝”的理念深入人心。要让每个员工做到“用心服务、不断提升保洁服务质量”。要经常征求、听取物业对我们工作的意见和建议，认真落实物业对我们工作的要求，不断改进和提升保洁工作水平，做到物业放心，客人满意。

2、加强队伍建设。保洁员工队伍的稳定，保洁人员素质的高低直接关系保洁服务工作的质量。在新的年度里我们要把队伍建设作为重中之重来抓。首先要把好招录人员关，努力把思想稳定、有敬业精神、吃苦耐劳、服务意识强的人员选用到岗位上来。二要做好岗前培训，岗中教育工作，并使之制度化、规范化。三是奖优罚劣，力戒干好干坏一个样，实行评优促差、末位淘汰制，对服务态度不端正、保洁质量不到位、经教育不改者坚决劝退。确保员工队伍整体素质的提高。

3、进一步加强制度建设。对现有的各项规章制度进一步修订完善。建立系统的绩效考核机制，培养员工的自觉、自律意识。把各项工作标准细化、量化、规范化。使每位员工熟知自己该干什么、不该干什么。用标准规范统一员工的行为，确保保洁服务质量让物业满意。

**生产班组长年度工作总结 铁路班组长年度工作总结三**

一年来，本人进一步从各方面严格要求自己，充分发挥一名合格党员应有的模范作用，具体情况汇报如下：

一、思想认识方面

加强政治理论学习，不断提高自身政治和思想觉悟，时刻严格要求自己，增强大局意识和服务意识。时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

二、工作态度方面

爱岗敬业，踏实肯干，勤奋上进，不忘初心，积极向上，充分发挥自己的主观能动性和创造性，以正确的态度对待各项工作任务，努力提高工作效率和工作质量。以“六型班组”为依托，进一步完善细化班组建设工作，积极宣传正能量，引导员工行正确的事，做正直的人，与企业同呼吸，共命运。

三、执行力方面

服从领导安排，不讲客观条件，不消极怠工，积极与领导沟通;努力学习，掌握新知识，树立新观念，提高新技能;进一步完善班组管理机制，利用科学的标准衡量员工，合理的奖惩制度激励员工;设立反馈机制，及时发现和解决实际问题。

四、廉洁自律方面

坚持以学习自警自励，以学习提高自我，以学习增强贯彻执行党风廉政建设的自觉性和坚定性。提高自身政治素养的同时，增强业务知识，不断提高自己的业务水平和工作能力。做到自重、自省、自警、自励。在工作中坚持说真话，办实事，不弄虚作假，敷衍搪塞，注重实效。严于律己，宽以待人，通过谈心、交心，充分调动员工的工作积极性和主观能动性，发挥好群体的力量，努力形成“心往一处想，劲往一处使”的良好氛围。

**生产班组长年度工作总结 铁路班组长年度工作总结四**

时间一晃而过，一段时间的工作活动告一段落了，经过这段时间的努力后，我们在不断的成长中得到了更多的进步，是时候仔细的写一份工作总结了。可是怎样写工作总结才能出彩呢?为了方便大家，一起来看看吧!下面给大家分享关于组长年度工作总结大全，欢迎阅读!

一、注重理论学习，不断提高自身素质，努力提升工作能力。

提高自身素质的基础是学习，提升工作能力的源泉还是学习。在去年的一年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，有了这些欠缺的经验，现在的我工作起来明显会感觉比以往更加的顺手，其实所谓事倍功半，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富。

我坚持把学习摆在重要位置，不断提高管理水平和理论水平。时刻做到自重、自省、自质不断提高，更好地适应工作任务需要。坚持用理论武装头脑，努力提高觉悟，时刻以“科学发展观”思想来审视自己的工作态度，认真学习公司各项工作精神，以一位合格的管理人员标准来时刻严格要求自己，保证工作任务和思想与公司保持高度一致，坚定不移，树立全心全意为生产服务的思想，牢记“知识就是生产力”。通过不断的学习来吸取高质量的管理模式、高效率的工作思想，并将其应用在实际工作之中。在开拓了眼界的同时也使自己的管理水平有很大的提高。认真学习公司的各项方针政策，全面贯彻公司的工作目标和任务，在管理中总结经验，在工作中不断进步。牢固树立以党为核心，服从组织管理的正确思想意识。

二、爱岗敬业，认真履行工作职责，努力提升工作质量

继续发扬干一行，爱一行的工作作风，以高度的责任感、使命感和工作热情，积极负责地开展工作。努力熟悉各生产课的各项工作。经常组织并参加车间的各项培训。在不断提高自身素质的同时提高员工的整体技能，便于更好的完成各项生产任务，完善加强车间的日常管理制度，并进行不定期的检查。我始终坚持以认真、负责、一丝不苟为工作宗旨，认真完成好上级交给的各项工作，做到不辜负领导信任，不愧对同事的支持尊重。

俗话说“火车跑的快，全靠车头带”。在生产时，经常在车间、现场进行检查，发现问题及时处理，提高工作效率。设备出现故障时，我并极时抢修外理，放假前，我带领全课人员认真做好工厂交给的各项工作，无论是清理现场卫生还是在机器保养，我都身先士卒，积极参加，与员工同甘共苦。

三、强化管理，加强思想教育，不断提高员工思想素质

员工是一切工作的力量源泉。而员工的思想状况直接关系到工作效率和工作的完成情况。车间每月定期组织员工进行学习，教育大家树立主人翁责任感，把个人的命运和工厂紧密的联系起来，同时把员工的工作表现和奖惩制度有机的结合起来，奖勤罚懒，让大家认识到只有通过自己不断的努力学习进步才能与企业共同发展，从而调动了员工的工作热情，促进了车间工作的顺利开展。为了做好车间员工的思想工作，我们把员工的困难当做自己的事情来办，在工作和生活上不断关心他们。

当员工的经济出现困难时，我总是伸出援助之手，让他们感受到公司的温暖。这种做法增强了员工们的凝聚力和向心力。

10月份以后，由于今年金融市场的危机，我并向员工说明了工厂当前的形式，并做好工作让大家看清目前的形式，让大家在安心工作的同时对我们的企业充满了信心。

四、班组建设，发挥班组长的带头作用

车间班组长的工作直接影响车间的工作质量。因此，车间不定期召开班组长会议，将发现的问题及情况作详细的分析和讨论，使员工熟练地掌握正确的生产操作技能，另一方面，又针对发生事故或发生异常情况时，所应采取的紧急处理措施进行指导，努力提高班组长的安全技术水平和对事故发生的应变处理能力。要求班组长不断加强学习，提高自身素质，要求班组长不但能做好车间的生产工作，还能熟练使用车间机器设备，并掌握设备原理，掌握一定的修理技能，使他们真正发挥车间模范带头作用。

五、抓好安全工作

强调班组建设要坚持以人为本，以树立班组团队为核心，以强化班组管理为重点，以打造安全为主线，并提出一些与安全生产密切相关的要求：

1、树立安全生产责任意识。把安全放在心里，把过去嘴上讲安全变成了现在心中想安全。形成安全工作天天讲，人人抓的良好局面。

2、切实做好班中巡回检查工作，对生产设备的运转情况，对生产设备各系统进行巡回检查，以便及时发现异常情况，采取措施消除隐患，排除故障，防止事故的发生。

3、严格执行交接班制度，要求交接班人员必须面对面将生产、安全等情况交接清楚，做到不清楚就不交班，防止因交接班不清楚而危机生产安全。

4、定期对设备进行维护保养，随时检查设备的运行情况及润滑油补加。

5、严格穿戴公司的劳动保护用品，保护自身的安全健康。通过我们的努力，生产车间\_\_年无安全生产事故的发生，确保了安全生产。

六、节能，做好节约成本的工作

浪费的都是成本，节约的都是效益，想增加生产效益，就一定要抓好节能的工作，

一、是要抓好用电，车间生产在订单少的情况下，能用一台机生产的，决不用两台机生产。

二、是要降低刀具的管理，针对刀具的管理我提出点要求。

1、目前刀具的损耗率一定要控制，车间使用的刀具损耗就要有所约束，谁超标谁受罚。

2、任何人在不履行出库手续的前提下，不经过主管签字下，不得从仓库向外领刀具，否则一律视为盗窃行为。通过这些方法，就可以降低了刀具的损耗。

3、提高物资的使用率，能修磨的坚决不允许扔掉，最大限度的提高刀具的使用效率，杜绝了浪费现象。

三、严格执行物资领取审批手续，有车间主管签字审批，班组长签字领取，用在哪、干什么作了都要标明，备注检修项目的应当交旧领新。

四、从细节抓起，从小事做起，要求全体员工下班关窗户、随手关灯、下班前关闭电脑、不准随便撕毁文件、图纸等一系列不良好的习惯，杜绝浪费，从自身做起。

七、强化内业管理

为达到iso质量认证的工作标准，切实有效地完善各项工作记录，及票据、文件的管理工作，对各班组进行工作制定，并进行质量考核，对各班组的各项记录进行不定时检查，要求各项工作记录准确无误，笔体工整、清晰、干净整洁，发现问题及时纠正，并对各记录本进行妥善保管和存档，各种文件有专人保管，统一领取，使得内业管理逐步走向完善。

八、不足之处

1、应该继续加强管理理论知识学习，以提高自己理论素养，修养和企业管理能力，以便于能更好的开展工作，为公司发展尽心尽责

2、对员工的思想教育工作不够，导致出现了上下级的沟通不到位现象，一方面说明了员工的素质有待提高，一方面也说明了自身管理不到位。

3、工作力度还不够大，个别细小环节还没有妥善处理好，今后要把工作做细做到位。

九、20\_年的工作方向

1、继续深入学习贯彻公司的各项方针政策和工作要求，努力完成好厂领导交给的各项工作任务，加强自身思想建设，积极为员工起模范带头作用。

2、狠抓“5s”与“iso”认证管理，确保各项工作顺利完成。

3、重点做好员工技术培训、岗位练习工作，打造出一支技术过硬、思想过硬的高素质队伍。

4、抓好员工思想工作、安全工作、安全操作规程工作。

5、抓好节能降耗和设备检查保养工作。

6、加强与领导沟通和请示汇报工作。

总之，在\_\_年的工作中我会继续加大学习和工作热情，以树立科学发展观。认认真真的学习、踏踏实实的工作，完成好领导交给我的各项工作任务。为企业的发展壮大、为构建和谐车间、和谐生产、和谐企业贡献自己的全部力量。

一年来，本人进一步从各方面严格要求自己，充分发挥一名合格党员应有的模范作用，具体情况汇报如下：

一、思想认识方面

加强政治理论学习，不断提高自身政治和思想觉悟，时刻严格要求自己，增强大局意识和服务意识。时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

二、工作态度方面

爱岗敬业，踏实肯干，勤奋上进，不忘初心，积极向上，充分发挥自己的主观能动性和创造性，以正确的态度对待各项工作任务，努力提高工作效率和工作质量。以“六型班组”为依托，进一步完善细化班组建设工作，积极宣传正能量，引导员工行正确的事，做正直的人，与企业同呼吸，共命运。

三、执行力方面

服从领导安排，不讲客观条件，不消极怠工，积极与领导沟通;努力学习，掌握新知识，树立新观念，提高新技能;进一步完善班组管理机制，利用科学的标准衡量员工，合理的奖惩制度激励员工;设立反馈机制，及时发现和解决实际问题。

四、廉洁自律方面

坚持以学习自警自励，以学习提高自我，以学习增强贯彻执行党风廉政建设的自觉性和坚定性。提高自身政治素养的同时，增强业务知识，不断提高自己的业务水平和工作能力。做到自重、自省、自警、自励。在工作中坚持说真话，办实事，不弄虚作假，敷衍搪塞，注重实效。严于律己，宽以待人，通过谈心、交心，充分调动员工的工作积极性和主观能动性，发挥好群体的力量，努力形成“心往一处想，劲往一处使”的良好氛围。

一年来在物业方的指导帮助下，我们以物业满意为目标，以为物业提供优质服务为宗旨，严抓内部管理，强化服务意识，树立品牌形象。经过项目部全体员工的共同努力，较好的完成了\_\_\_的各项保洁工作任务。特别是节假日时，人流量较大，原有的保洁员不够，企业从其他岗位调来人员，确保了每场来dzyd的消费者都能够在一个干净、整洁、卫生、优美的环境中度过。并得到了上级领导和物业的认可。现将一年来的工作汇报如下：

一、认真抓好保洁队的整体素质建设，加强员工的职业道德教育，让每位员工都能认识到“客户是上帝”、为客户提供优质的保洁服务是我们的使命。教育员工树立“物业至上、服务第一”的强烈服务意识意识。与此同时我们认真抓好队伍建设，针对保洁人员大部分是弱势群体这一事实现状，我们主动关心员工的思想，帮助他们解决生活和工作中的实际问题，使他们树立大局意识，克服困难，爱岗敬业，较好的稳定了员工队伍，确保了出勤率。同时我们还着力开展一些专业技能知识的学习教育活动，使员工的思想业务素质不断得到提升。

二、进一步建全了保洁工作的各项规章制度。先后制定了“保洁卫生标准”、“岗位职责范围”、“岗位定编制度”、“考勤制度”、日巡查表上墙、每月物业意见表等，以规章制定来严格规范每位员工的日常工作行为。做到“定人、定岗、定编，责任到人头”。在有章可循的基础上，我们严抓考核，做到勤检查、勤督促。项目负责人每天坚持现场巡查监督，并通过考核将制度落实到每个人每件事。发现问题及时整改纠正，让每位员工都能认识到自己的不足之处，不断规范自己的行为，不断提升服务质量。

三、狠抓节约环保。为响应国家的节能环保号召，我们在保洁工作中始终注意抓好物耗管理和节约降耗工作。首先是注意把好采购关，杜绝伪劣产品和不符合国家环保要求的耗材流入，确保物业和到来的消费者使用安全。其次是严格物耗定额管理，做到定额发放、合理配给，在保证需要的前提下，做到节约降耗。第三是爱护影都的公共财物。对影都内的各项设施勤检查，勤清理，发现问题及时报修，努力保证各项设施的正常运行。四是努力为物业着想，要求每位保洁员做到人走灯灭，不用水时要及时关闭水龙头，从一点一滴的小事做起，尽可能为物业节约开支。

四、加强安全防范。在工作中我们注意安全事故的防范与意识的教育培训。经常组织员工开会强调安全工作，注意防火防盗，组织消防安全知识的培训与考核，使每位员工对防范和杜绝事故隐患的意识有了进一步的提高。

回顾一年的工作，虽然我们完成了为物业提供保洁服务的工作任务，但社会发展对我们服务行业的要求在不断提高，在工作中我们仍存在许多不足之处，主要表现在以下几个方面：

1、保洁人员素质参差不齐,人员流动量大,给我们的工作带来很大困难，虽然员工基本上能按标准完成工作任务，但在工作细节、行为举止等方面还存在不足，监督管理还有待于进一步加强。

2、保洁人员的专业技能培训还不够系统全面，专业化、规范化水平还有待提高。

3、各项记录、考核不够齐全，通过规范化、制度化建设让员工变他律为自律还需进一步加强。

展望新的年度，我们决心更加努力的做好保洁服务工作，针对自己存在的不足，脚踏实地，苦练内功。以更好的服务质量，努力为物业提供一流服务保障。

1、坚持“物业至上，服务第一”。要通过学习教育和严格管理，使“客户是上帝”的理念深入人心。要让每个员工做到“用心服务、不断提升保洁服务质量”。要经常征求、听取物业对我们工作的意见和建议，认真落实物业对我们工作的要求，不断改进和提升保洁工作水平，做到物业放心，客人满意。

2、加强队伍建设。保洁员工队伍的稳定，保洁人员素质的高低直接关系保洁服务工作的质量。在新的年度里我们要把队伍建设作为重中之重来抓。首先要把好招录人员关，努力把思想稳定、有敬业精神、吃苦耐劳、服务意识强的人员选用到岗位上来。二要做好岗前培训，岗中教育工作，并使之制度化、规范化。三是奖优罚劣，力戒干好干坏一个样，实行评优促差、末位淘汰制，对服务态度不端正、保洁质量不到位、经教育不改者坚决劝退。确保员工队伍整体素质的提高。

3、进一步加强制度建设。对现有的各项规章制度进一步修订完善。建立系统的绩效考核机制，培养员工的自觉、自律意识。把各项工作标准细化、量化、规范化。使每位员工熟知自己该干什么、不该干什么。用标准规范统一员工的行为，确保保洁服务质量让物业满意。

弹指间一学期过去了。回顾一学期的工作，让我感受最多的就是两个字：感谢!首先感谢学校给与的这个机会让我和老师们朝夕相处，感谢年级的所有学生对我工作的密切配合，最感谢的就是所有支持、关心、帮忙我的领导老师和朋友们。正是有了大家的相互理解，通力合作，才有了这天初一年级的健康发展，才有了我这天的收获与体验。一学期来，初一年级全体教师高度的职责感，无私的奉献精神时时感动着我。四位班主任，各显神通，各具特色，任课教师各负其责、各把一关，协调一致、密切配合，让我深深地体会到：

一、作为年级的带头人，高度的职责感是做好工作的先决条件。

作为初一年级主任，我深感肩上职责的重大，为了让家长满意，学校放心，一学期来，我对工作从来不敢怠慢，率先垂范，经常超负荷工作，要求教师做到的，我首先做到，起早贪黑，早来晚走，作为一名年级带头人，只有身先士卒，才能有利于开展年级工作，才能赢得同志们的认可和支持。同时，在我个人利益与学校工作相冲突时，我能从大局出发，正确取舍，宁愿牺牲个人利益，也要全力支持学校工作。这是我做好年级工作的重要保证。

二、团结就是力量，团结才能出效益。

团结就是力量，有了力量就有了战斗力。一学期来，以班主任和各备课组长为核心，认真研究，精心策化，周密部署每项工作，经常性和教师交流、谈心，帮忙老师们解决工作、生活中的困难，思想上一致，心灵上沟通，年级组的每一位教师都十分支持我的工作，使我的想法、安排能够得以顺利实施。每个班都有以班主任为核心的主导群体，不断研究学生、分析学生，具有十分强的凝聚力，每个备课组又以备课组长为核心，通力协作，落实到位，全体教师精诚团结，一人有事，其他人都毫无怨言的顶上去，圆满完成学校交给我们的任务已成为我们组共同的心声，有了这样一个团结协作的群众，不想进步都不可能。下方，我就把本学期初一年级的具体工作进行总结。不妥之处，敬请指正。

初一年级组是一个团结向上、快乐和谐、有凝聚力、有职责心的团队。在年级组长的带领下，倡导快乐教育，追求幸福人生，以实际行动落实学校先进的办学理念。从成就每一个孩子、满意每一位家长、发展每一个教师，提高每一个人的生命质量出发，坚持在研究状态下开展工作。年轻教师有活力，有干劲，有创新。中年教师以身作则，一丝不苟。科任教师用心协助班主任做好班级管理工作，经常与学生谈心，处理相关事宜，参与各项活动，能够说初一年级全体师生以饱满的工作热情，跻身到了学校发展的快车道。

年级管理稳步推进

年级组是学校的一个基层团体，为确保整个年级正常、高效运转。我们利用多种渠道、不一样方式进行交流、沟通，及时协调组内的工作及具体的落实措施，每周定期召开班主任工作会议，分析问题、解决问题，使教育和教学走上良性发展的轨道，使组内构成和谐、愉快、合作的工作作风。

针对学生进入初中以后，学习上处于突变期、发育上进入青春期、心理上处于关键期、危险期的特点，全面关注学生的健康成长，用心创设适合青春期学生发展的教育。帮忙学生迈好青春第一步。常规管理抓落实、求突破，特色工作抓创新、求成效，系列活动搭平台、展风采。突出学生的主体性、实践性和参与性。年级每周召开一次班主任工作会议，围绕秩序工程和现代人素质工程，以小班化管理为特色，充分发挥班主任的主导群体作用，科任教师、密切配合，协同作战，及时分析年级所取得的成绩，指出各班所存在的问题，共同协商处理学生中最棘手的事情。学生干部自主管理，参与监督检查，做到日反馈、周小结，月评比，礼貌班级、优秀群众蔚然成风。

活动，是产生体验的最佳途径，也是最佳过程。透过活动，学生能够尽情的展示自我，培养习惯，并获得相应的情感体验，从而提高学生各方面的素质发展。本学期，根据学部的要求，年级主要开展了以下各种活动，并将年级的建设思路融合到活动中，到达全年级的整体提升。开学初，年级为了打造和谐团队，丰富师生生活，组织了“团结就是力量”主题拔河比赛，让师生体验心往一处想、劲往一处使的作用，以饱满的热情迎接新学期的工作和学习。我们抓住督导检查的契机，加强环境建设，让学生共同参与物化形态和观念形态的环境建设中，不仅仅使各项潜力得到发展，而且在环境中受到教育。“进步就是优秀”“进步与快乐同在”、“书香四溢----读书的三种境界”“读书是人生最大的快乐”等文化长廊应用而生。

在“礼貌礼仪伴我行”主题活动中，设计了“我要自尊，我要尊人”主题活动，让学生学会尊重，学会道歉;“我进步了”主题活动，让学生寻找自我的闪光点，透过“扬长”激发补短的内驱力。“推进校园文化，一展青春风采”主题辩论赛，展示了同学们的自信、顽强和幽默，他们的表现，让在场的每一个人都感受到了思维的碰撞、智慧的闪耀;我给班级命个名”活动中，各班用心组织学生参加班名、班训、班徽、班歌的设计，让学生们根据本班的特点，提出彰显个性的设想，让班级的每个成员透过活动的过程增强凝聚力，体验成功的快乐，真正促进了班级实体的建设，进一步增强了学生的主人翁意识。涌现出和谐共进的1班、优质和谐的2班、自主管理的3班、自主免检的4班，两周一次的周点评，针对性强、主题鲜明，全年级师生共同分享成功的快乐，指出存在的问题，构成班级间相互竞争的局面，将年级的优势发挥到最大。

学生的和谐引发了教师间工作的和谐。为了进一步提高年级组的整体工作，也为了完成学校相应的任务，我们教师的发展透过各项活动融入到学生的发展过程中。从以上活动中，我们能够很好的感受出师生间的和谐发展。

班级建设彰显特色

班级是学校教育的基本组织形式，是年级工作的一个宿影，也是联系老师与学生，学校与家庭的重要环节，加强班级管理是班主任的重头戏，也是年级工作的重中之重。

初一2班班主任李利鸿老师，工作思路清晰、有条不紊，应对直升班的学生，以自主管理为目标，以制度建设为抓手，透过对问题学生、学生干部的关注，采取职责到人的办法，使各项制度在实践中逐步完善，并得到了较好的落实。期中考试后，采取目标管理法，从“我最崇拜的人”、“我最欣赏的名言”、“我的理想”、“我的优点”、“期末目标”、“我追赶的同学”

“实现目标的具体措施”等方面入手。有学生家长的期望、老师的指导、同学间的互助，更有学生自我的认真思考，目标力争适宜、措施力争得当，长远目标和近期目标相结合，让学生从努力走向成功，天道酬勤是他们班坚定不移的信念。

初一3班班主任王之波老师，情感丰富、尽职尽责，全身心扑在班级建设上，以优质和谐为目标，不断追求卓越、超越自我，对于学部和年级的每项活动都精心组织，学生参与的用心性很高，个性是运动会上获得了运动成绩和精神礼貌双丰收。周周认真制作的家校联系单，成为老师、家长和学校沟通的桥梁和纽带，善于发现学生在各个方面的优势和存在的问题，家长能对学生一周的表现了如指掌，充分利用周末时光和学生更好的交流。在王老师的带领下，三班全面发展，成效显著，各科成绩稳步攀升。

初一4班班主任徐会波老师，年轻有为，精于思考，以团结进步为治班目标，让学生在团结互助中体验求知和进步的快乐。以学校的礼貌礼仪活动为契机，开展在常规中实现礼貌的活动，以量化考核为标准，在班级卫生，学生仪表、作业检查、行为规范、课堂纪律等方面进行检查，保证了班级整体有序的局面，班级已构成学习小组，运用优帮低、好带中的方法，为转移学生青春期关注点，把学生引向良性发展的轨道起到了较好的作用。

正视问题改善工作

一、我们工作中的不足

1、本年级教师对学校的管理理念、管理办法还要进一步学习，还需要在不断学习的\'基础上加强交流，加强沟通，共同积累经验。

2、虽然经过一个学期的努力，学生的思想品德、行为习惯、学习成绩都有所提高，但是学生的个体差异比较大，问题学生居多，部分学生因为家庭原因，和父母关系不融洽，导致情绪、心理状况的不稳定。有些家长与学校的配合还不默契，因此继续转化的工作仍然相当艰巨。

3、教师群体的建设还比较薄弱，需要作为年级建设中一个不可或缺的方面来抓。

4、我们教育的方式方法有时还较简单急躁，亟待改善，还需我们用心用智慧去工作，与学生、与家长的沟通，还有待强化。

二、我们的工作设想

1、尊敬师长、举止礼貌、注意仪容仪表是一个中学生最起码的要求，也是一个年级乃至一个学校工作好坏的窗口，因此这个工作我们要经常抓、反复抓，把举止礼仪打造成我们年级的一个“品牌产品”，实现年级组的育人目标。

2、坚持在研究状态下工作，进一步深入研究本地学生的发展状况，给青春期的孩子一个成功的教育。

3、进一步深化秩序工程和现代人素质工程，广泛创设平台，让各类学生都有充分展示自我的机会，让更多学生在释放剩余能量的同时得到进一步的发展。

4、进一步完善教师群体的例会制度，加大教师间的合作意识与竞争意识。

5、向课堂要质量、要效益，各位任课教师在熟悉教材、熟悉学生的同时，精心设计适合学生的教育方法，构成自我的教学风格。使学生想学、能学、会学、乐学。

6、采取抓两头促中间的办法，做好防止学生分化的工作。

回顾一年来我们走过的路，一幅幅精彩的画面记载了难忘的日日夜夜，几多欣慰几多感慨。初一年级的老师是年轻的、充满活力的，是敬业的、主动工作的一个群体，在这个群体中工作让我感到十分开心，也更让我有信心带好这个群体。初一年级正逐步走向健康发展、高品位发展、可持续发展。

光阴似箭，日月如梭。20\_\_年过去了，在过去的一年里，我作为肿瘤外科护理单元责任组长，在护士长领导下工作。认真履行责任组长职责，坚持“以病人为中心”的服务理念，配合护士长带领本单元年轻护士们以优质的服务、优良的技术，热诚地为广大患者服务。作为责任组长，在工作中我做到掌握患者的病情、治疗及护理情况指导护士工作，根据病人护理需要下护嘱，解决护理疑难问题。督促、指导护士与病人进行交流、沟通，实施心理护理，作好健康教育。责任护士不在班时，承担其职责。及时评价新入院、危重病人的护理程序实施情况，指导责任护士及护生进行教学查房，开展专题讲座。

我们面对的是肿瘤、手术前后、化疗、癌症晚期的病人，有的丧失了意识，有的丧失了信心，情绪不稳定。因此，我们不仅要配合医生治“身”病，更要治“心”病视病人为亲人，努力解决病人的痛苦，提高生活质量。让我们的工作得到进一步的改进及提升。应业余时间我努力学习，不断的学习新知识和存在技能，为护理事业奉献一份微薄力量，积极参加医院组织的业务学习和继续教育，同时配合护士长做好病房的一些管理工作，提高服务质量，在做好日常护理工作的同时，还要不厌其烦、耐心细致地指导、督促病人进行积极的康复训练，驱走病魔，战胜心魔。通过我们的努力，病人得到了全方位的护理服务，提高了护理质量，融洽了护患关系，病人满意度稳步上升，工作之余我们给病人及家属做好健康教育，疾病的治疗和预后及预防知识。健康教育覆盖率达到100%。我们的工作得到了病人的称誉，家属的称道，病人的宣传就是最好的宣传。不论是在医院内部还是在社会上，肿瘤外科的服务都得到了认可。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪!在即将迎来的201\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好自己的工作，急病人之所急，为病人负责。作为责任组长，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，护理事业作出自己应有的贡献!

<

★ 20\_单位年度个人工作总结报告精选3篇</span

★ 20\_公司年度总结</span

★ 20\_医院年度考核个人工作总结范文五篇</span

★ 20\_教师年度考核个人总结汇总大合集</span

★ 20\_个人第四季度工作总结800字范文5篇</span

★ 20\_党员个人工作总结5篇</span

★ 中小学教师年度考核工作总结汇报范文20\_</span

★ 关于季度工作总结与计划范文五篇20\_</span

★ 公司半年度工作总结最新</span

★ 地质年度个人工作总结5篇</span

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！