# 家庭护理安全工作总结(合集44篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-01-17

*家庭护理安全工作总结1\_年上半年科室要发展，质量是关键，技术是根本，服务是保障。在20\_年上半年，我科严格按照“二甲”标准管理科室，开展相关业务。具体总结如下：一、加强护士在职教育。按护士分层次管理及护士规范化在职继续教育实施方案抓好护士“...*

**家庭护理安全工作总结1**

\_年上半年科室要发展，质量是关键，技术是根本，服务是保障。在20\_年上半年，我科严格按照“二甲”标准管理科室，开展相关业务。具体总结如下：

一、加强护士在职教育。

按护士分层次管理及护士规范化在职继续教育实施方案抓好护士“三基三严”及专科技能训练与考核工作。

(一)、规范了新进人员、护理学员、实\_生入科培训。

(二)、重点加强对新进护士、低年资护士的考核，强化她们的学\_意识。加强专科技能的培训，制定每月专科理论与技能的培训与考核计划，每月组织基础理论考试、操作考核一次，理论考试有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

(三)、加强晨间提问的力度，每周将问题写在排班本上，加强护理人员主动学\_。

(四)、强化相关知识的学\_掌握，理论考试与创立“二甲”及临床应用相结合。考核的资料以儿科基础知识及创立二甲相关知识为主。

(五)、加强专业理论知识的学\_，提高专科护理技术水平。提高自身素养。每月组织护理查房一次、病例讨论一次、操作培训及考核一次、每月护士例会一次。新进护士完成了每月一篇读书笔记，一份护理病历。

(六)、组织学\_医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，全科室严格执行^v^的礼貌用语，加强护士仪表规范化的落实。强化优质护理服务，提倡人性化服务理念。树立以病人为中心的理念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的满意度作为第一标准，提高优质护理服务品质。

二、加强护理质量过程控制。

(一)每月定期召开护士例会1次。每周持续质量改善的检查一次，月进行护理质量讲评，季度进行总结。建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。加强健康宣教，病人满意度调查达标。

(二)加强病房管理，认真按照“四化”、“十字”管理好病房，加强基础护理和晨晚间护理工作。认真落实生活护理。

(三)、加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室每月进行护理安全隐患、差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改善措施。对同样问题反复出现的个人，追究有关职责。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教教师的安全管理职责，杜绝严重差错及事故的发生。

3、每周管理查房一次，强化护士长对硬件设施的常规检查意识，加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，坚持设备的完好。

4、把握住院患者十大安全目标，结合《^v^综合医院评审标准(20\_版)实施细则》，进一步加强与完善各项安全制度与规范，如(病人腕带身份的识别、高危药品管理制度、危急值报告制度、护理不良事件报告制度与流程等)提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性，保障患者护理安全。

5、加强医疗安全和非医疗安全的工作，每月召开护患沟通会一次，对儿童、躁动病人，防跌倒，坠楼等做好相关安全管理，必要时做好沟通记录。防止意外的发生。做好非医疗安全(用水、用电、用气)的管理工作。加强护理人员职业安全防范工作。

三、加强护理管理，加强病房安全管理。

1、认真执行护士长管理手册。工作做到有年计划、季计划、月计划、月重点、周安排。年总结，每月对护理质量分析，并认真做好各项记录。

2、加强科室的物质管理工作，节支开源，做到账物相符，每月按时上报计划，按时领取耗材物资。

3、认真做好各项制度的贯彻落实，并做好记录。

4、护士长坚持每日的巡查和每月安全检查，同时做好日查和周查工作，确保病人的安全，减少差错事故的发生，将隐患消灭在萌芽状态。

5、加强急救药品、器材的管理和维修，实行封条管理，每月定期查对一次，用后及时补充。坚持毒麻药品、精神药物每班交接。

做好病房基数药品的管理。抢救仪器坚持功能状态，坚持抢救物品良好的100%。抓好护理人员、病人、护理操作等的环节监控。

6、认真遵守劳动纪律，服从工作安排，弹性排班，实行二线值班和护理组长及护士长的总值班原则。满足病员的需要。

7、每月召开护患沟通会一次，听取病人对我科护理质量、服务态度等方面的意见，以便做好更好的改善工作。

8、抓好护理人员、病人、时间、护理操作等的环节监控。对新进护士、重点病人、重点时间和易出错的重点操作等环节加强监控。

9、鼓励无惩罚性不良事件报告，科室发生不良事件后有成因分析，整改措施，并上报护理部，年终有总结报告。

10、认真执行各项核心制度，准确执行医嘱，执行准确的医嘱。严格执行各项查对制度，保障病人安全，防止差错事故的发生。

四、做好各种消毒、隔离工作。

1、按规定做好各种消毒工作，各种仪器的消毒异常是新生儿使用的蓝光治疗仪、暖箱、辐射台，新生儿病室的空气消毒等，并做好记录。

2、协助院感科做好各科室的无菌监测工作，各种报告的存档。

3、加强护理人员手卫生消毒，手卫生的依从性大于等于65%，压脉带实行一人一根，每班交接，一次性医疗用品用后及时毁型。空气消毒使用紫外线消毒机，病房医疗废物根据医院规定处理，并做好相关记录。

4、做好特殊时期儿科传染病的消毒隔离措施，传染性疾病患儿根据其传染性实施不一样的隔离措施，并坚持每日空气消毒以及出院后的终末消毒并做好记录。

五、进取配合医院创立二级甲等医院。

1、每月对照标准要求自查自纠、对存在的问题进行整改。对不能完成的项目请示护理部，保证各种资料的完整性，真实性和连续性。

2、科内加强核心制度的落实，作为三基考核的资料之一，加强三基三严培训。

3、认真学\_标准中的10项一票否决的条款，严禁触犯。对标准中的33条核心条款应严格执行。

六、做好优质护理服务工作，加强职责制整体护理的实施。

1、认真贯彻落实^v^《20\_年推广优质护理服务工作方案》结合全国卫生系统创先争优和“三好一满意”活动，扎实推进优质护理服务，实施职责制整体护理，对病人实行床位包干，每位职责组长分管危重病人、高风险的病人、有纠纷的病人，职责护士分管病情相对较轻的病人，努力为病人供给安全、优质、满意的护理服务。

2、按照要求实施合理排班原则，切实落实职责制整体护理，护士认真掌握分管病人的八明白，并认真实施健康教育宣教工作。护士长每月行整体护理查房两次以上。

**家庭护理安全工作总结2**

围绕“安全第一，预防为主”的生产方针，调度所本半年着重从安全生产管理、安全检查和整改几个方面加强了专职安全工作，安全责任制和安全措施进一步落实，为实现全年“双零”目标和完成全年生产任务奠定了基矗

年初，为了完成安全生产各项工作任务，拟订安全生产目标管理考核标准，与所长签订了安全责任状，明确了岗位安全职责，坚持谁主管谁负责，常抓不懈，杜绝了安全管理空档，为安全管理工作提供了组织保证。

严格执行上级各项安全制度，加强安全管理，使安全管理规范化、制度化、标准化，达到安全管理一流水平。以《安全管理实施细则》和奖惩办法为依据去规范设备，人员的日常安全行为，对相关班组定期检查，进行评比，形成了员工之间，班组之间相互监督、相互制约的安全工作氛围，为安全生产管理的持续性提供了可靠保证。

加强巡视检查，执行规程制度，防止生产安全事故发生，严格生产现场和认真检查设备，检查督促现场劳动纪律和习惯性违章，加强各项安全管理，组织督促工作，当好安全生产第一责任人的得力助手，为全所安全管理献计献策，为全年实现安全“双零”目标而努力工作。积极主动牵头做好“安全性评价工作”、“创一流供电企业”和做好“春季”、“夏季”、“秋季”“冬季”安全大检查活动，在这些活动中以严、细、实的要求认真扎实开展，取得良好的效果，受到上级的表扬。

认真履行职责，在落实“安评”工作中严把安全关，督促电工切实做好查评工作，共查出缺陷一万余条，目前已完成整改1452条缺陷的整改工作，进一步提高了设备的健康水平，大大改善了全镇安全用电局面。

20\_\_年在安全管理工作中虽然取得了一定成绩，但于领导要求还存有一定差距，新的一年里，我将严格按照上级领导的要求和指示精神，进一步狠抓安全管理，为实现全年安全用电无事故，保障人民群众生命财产安全和正常用电作出更大贡献。

**家庭护理安全工作总结3**

提高护士应急能力和急救水平：\_\_月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，张\_\_院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。 一、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

二、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

\_、提高护士的理论与技术操作水平：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率\_\_%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版“三基”理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行A、B卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达\_\_\_%。其中：\_\_\_\_\_=\_\_\_等在三基考核中取得优秀成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的\_\_\_\_\_\_\_\_\_四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，\_\_\_ \_\_\_ 操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为\_\_\_\_，合格率为\_\_\_\_。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

\_、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：\_\_\_ \_\_\_ 等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是：ICU\_\_，外周静脉置管\_\_，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

\_、提高护士应急能力和急救水平：\_\_月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，张\_\_院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

三、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的`保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近\_\_\_次，合格率\_\_%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。\_\_\_ \_\_\_ \_\_ 病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内\_科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到\_\_%以上。健康教育覆盖率达到\_\_\_%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到\_\_\_%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在朦芽状态。提高了护理质量。

四、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。\_\_\_ \_\_\_ 两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。\_\_\_\_\_\_ \_\_X\_直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，X\_X\_X\_X\_等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的X\_\_ \_\_二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解;面对病人的种.种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

五、强调数据说话 实行量化管理

全年护理人员共发表论文 篇，省级论文 篇，市级论文 篇。

全年各科室累计共输血\_\_\_\_ 人次，输液\_\_\_\_\_人次，静脉推注\_\_\_\_\_ 人次，各种注射\_\_\_\_\_ 人次，灌肠\_\_\_\_ 人次， 口腔护理\_\_\_\_ 人次，导尿\_\_\_\_ 人次，吸氧 \_\_\_\_人，心电监护\_\_\_\_人次，褥疮护理 \_\_\_\_\_次，会阴侧切缝合术\_\_\_\_，为病人取药\_\_\_\_次，换药室换药\_\_\_\_人。

**家庭护理安全工作总结4**

时光飞逝，转眼一年时间已经过去了，回首过去的一年，内心不禁万千感慨。一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、^v^思想、^v^理论和三个代表的重要思想，不断提高自己的思想水平。在工作上，坚持以病人为中心的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能，并善于总结经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作，较好完成工作任务。这一年里在大家的关心、支持和帮助下，同时通过自己的不懈努力，我在思想、学习和工作等方面都取得了很大的进步，现总结如下几方面：

一、思想道德、政治品质方面：

在医疗实践过程中，服从命令，听众指挥，能严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，较好地完成了领导交办的各项工作任务。加强自我职业道德教育，职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在这一年的工作学习中，我理解了要坚持严格执法、热情服务的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立白衣天使形象。并在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。同时加强四自修养，即自重、自盛、自警、自励，发挥护士的主动精神。

二、专业知识、工作能力方面：

我本着把工作做得更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医学规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。对于自己的工作高要求严标准，工作态度端正。医者父母心，我以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。我热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成，做好领导安排的各项工作任务。在一年的工作中，我渐渐明白我们的工作不是职业，而是事业，

三、态度、学习、工作、生活方面：

严格要求自己，凭着对成为一名优秀白衣天使的目标和对知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确。我基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际，除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。我严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉。我认真完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业，努力工作，按时完成工作任务。

在工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。我养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。我认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

在过去一年的工作中我学习到了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，工作水平有了长足的进步，感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。

护理工作是平凡的工作，又是一项崇高而神圣的事业，我为自己能够成为护士队伍中的一员而自豪。在今后，我将一如既往做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，发扬自身的优点与长处，克服不足，为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！不懈努力，为人民的健康事业做出应有的贡献！

**家庭护理安全工作总结5**

一年来,门诊护理在院党政领导班子、护理部的正确领导及科室主任的业务指导下，认真按照护理部及科内护理工作计划开展护理工作，现将20xx年护理工作总结如下

>一、 工作量完成情况

一年来共完成分诊导诊26000余人次，协助门诊外科医生进行小手术78人次及外科换药102人次，血气分析 人次，查体8700人次。

>二、 加强护理质量监控，使门诊护理质量得到持续改进。

1、落实岗位责任制：年初针对门诊的具体情况，重新制定了门诊护理人员岗位职责和各班工作标准，使护理人员严格按规范做好本职工作，严格执行首问首迎负责制。同时，积极响应本市创卫工作，严格执行预检分检工作流程。严防差错事故发生。

2、认真组织护理人员学习本院新的《护理质量检查及评分标准》，使每位护士理解、掌握评分标准，增强护士主动参与质量管理意识，每月进行护理质控讲评，针对门诊科室分布广，护理质量难以监控的特点，每月不定期进行科室自查4～8次，发现问题及时指出，限期改正，使科内的护理质量得到持续改进。

3、加强急救物品管理：每周专人进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态，急救物品完好率100%。

4、加强消毒隔离工作的监管：按医院内感染管理标准，通过组织

学习消毒隔离规范要求，使护士掌握消毒隔离原则，科室院感护士能认真履行职责，积极检查督促医务人员严格遵守无菌技术操作规程，使院感控制指标达到质量标准要求。

>三、 加强环节质量的管理，保证护理安全

1、每月进行护理安全隐患排查，加强护理操作环节控制，发现安全隐患，及时指出，分析原因，落实整改措施。鼓励护士主动上报护理不良事件，每月组织护士进行安全教育学习一次，内容以病人安全管理和护理应急预案为主，增强护士护理安全意识。

2、加强对门诊就诊病人的观察，发现病情变化，及时报告医生，并协助医生给予准确、及时处理，减少了医疗护理纠纷的发生。

3、加强对节假日、双休日的合理排班，实行弹性排班，以满足病人的需要。护士长、质控员不定期到科室进行检查指导，保证护理安全。

>四、加强护理人员培训和在职教育，提高了护理人员整体素质

1、每月对科内护理人员进行分层次的护理业务学习各一次，进一步提高护理人员理论水平。

2、认真组织不同层次护理人员参加科内及院内“三基”培训、考核，加强规范化护理人员的培训、考核力度；科内理论考试、操作技能培训及考核6次，考核合格率100%

3、加强急救技能培训，不断提高科内护理人员的急救技能技术水平及应急能力。上半年强化对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、氧气吸入、简易呼吸器等技能培训、考核，考核合格率100%。

**家庭护理安全工作总结6**

护理部在上级领导的关心和支持下，在各级部门的共同配合下，认真抓好各项护理工作。加强对护理安全、质量的监督和管理，一切以“病人为中心”，切实落实护理安全管理制度，努力保证护理安全，全年未发生重大差错事故，现将我院落实护理安全的具体措施总结如下：

一、各项安全措施实施内容：

1、服务投诉方面：要求护士工作热情，病人提出质疑时耐心解释，且语气柔和。

2、管道脱落方面：密切检查留臵针接口连接、固定到不到位，护士交接班、巡视病房时看液体是否滴落，查看输液管与留臵针连接、固定情况，避免病人血液外流浸湿床单和外渗至局部导致肿胀等情况。

3、防跌倒：健康宣教、防护措施到位，及时发现和制止自控能力差的`老年病人独自外出；地板过于湿滑时做警示，。

4、防坠床：对高危坠床病人作好评估及防范，宣教到位。

5、术后发生压疮：1）护士对压疮发生具有预见性，采取防范措施，床头交接到位，工作责任心强。2）知识丰富，对术后“去枕平卧6h”认真执行。

6、给药错误：1）严格执行三查七对，核对病人身份时采用反问方式询问。2）医嘱查对认真，采用液体双人唱对制度，规范了晨间交接班，从源头上杜绝了给药错误的发生。3）带教实习生放手不放眼，做好监督，预防差错发生。

7、医嘱漏执行：夜间医嘱做好交班，工作流程安排合理，夜班查

对医嘱时间安排在零点以前，对当天医嘱起到查对作用。

二、具体措施

1、对全院护理人员进行“人文沟通与服务规范”相关知识培训，训练、规范全院护士优质服务行为，提高沟通能力，避免服务投诉事件发生。

2、提高安全防范意识，严格执行三查七对，护理管理人员加强重点环节的监控，改进工作流程，护士长每日晨会、交接班后向所有当班人员强调当日工作重点，对有安全隐患问题及时提出防范措施，统筹安排好每日工作。

3、要求对每位住院病人均要做好跌倒/坠床/压疮等危险因素的评估，各项防范措施落实到位。

4、强化教育，增强护理人员工作积极性和责任心，认真执行各项规章制度，防患于未燃，对发生不良事件按相关规定予以处罚。

5、对新聘用护士、实习生进行岗前培训，增强她们的法律意识、质量意识和安全意识。

6、护理部经常下科室进行督查，发现问题及时提出并整改。

7、电脑医嘱可避免手工转抄医嘱诸多弊端，且能大大提高护士工作效率，减少差错发生，希望院部能尽早解决。

8、加强护理服务流程再造，加强培训学习，减少不良事件发生。 总之，护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈，在今后工作中，希望能继续得到各级部门的指导和配合，进一步加强防范护理差错，杜绝一切安全隐患发生。

护理部

二○一三年十二月三日

**家庭护理安全工作总结7**

20××年来，安全生产工作在政府的正确领导下，各乡镇、行业主管部门各项活动更加深入，安全生产状况有了大幅度的改善，安全形势稳中有升，有效预防了各类生产安全事故，尤其是杜绝了重特大事故发生，为安全稳定和经济发展起到了良好的服务保障作用。

一是注重并及时抓好了安全生产基础工作。安委会根据^v^和市关于xx年安全生产工作要求，结合实际，年初及时就安全生产各项工作进行了专门研究、协调和安排部署。同时，根据安全生产实际需要，提出把安全生产基础建设作为今年工作重点来抓，明确了安全生产工作目标。二是建立健全了安全生产支撑体系。年初政府专门召开安全生产会议，根据实际情况，及时调整了安全生产委员会机构成员，进一步明确了各成员单位职责；各乡镇、各有关单位也按照要求建立了专人负责的安全生产机构，形成了从上到下比较完善的安全生产管理体制；结合实际，制定和完善了安全事故应急预案，建立了应急救援队伍，构建起安全生产应急救援工作体系；三是制定、完善并实施了安全生产各项制度。从领导到安全生产监管人员、到从业者，政府同各乡镇、局、总公司及中央和市属单位，各乡镇、有关部门都与各类生产经营单位层层签定了安全生产责任书，强化了安全生产重要地位，强化了安全生产的社会监督，初步建立起安全生产长效监管机制。

为进一步营造良好的安全生产氛围，我们采取多种形式，加强了安全生产法律法规和安全知识的宣传。除了督促企业搞好经常性宣传教育，还结合6月份的全国安全生产月活动，先后通过举办各种安全生产宣传咨询、法制巡回展览、为企业宣讲安全知识及开办“谈安全”电视访谈，制作“安全管理”、“用电安全”、“机械安全”、“建筑安全”、“消防安全”等安全生产知识试卷并组织职工开展安全知识竞赛，宣传媒体及时进行跟踪宣传报道，在电视台开设“安全生产曝光”栏目等，有力推动了《xxx》的贯彻和落实。据统计，今年接到各类安全举报xx多起，既消除了隐患，也说明了群众对安全工作已经有了较强的认识。

一是搞好各级领导、安全生产管理干部及重点生产经营单位主要负责人的培训。今年我们在各乡镇、主管部门对本单位所属干部和企业负责人进行全员教育培训的基础上，还专门组织了领导干部安全生产培训班。通过培训，普遍增强了安全生产意识和抓安全生产的责任感、紧迫感，使各级干部能够学法、知法，熟练运用法律开展工作。二是结合实际加强职工的安全知识培训。加强了对企业进行安全教育培训的执法检查，督促企业按照要求认真搞好上岗前、作业中等环节的安全教育，增强了从业人员的安全素质。三是继续加大了对特种作业人员培训力度。我们把落实持证上岗作为预防事故的重要内容，加大了对违反持证上岗规定的查处，并开办各种培训班xx期，培训特种作业人员xx多名，进一步提高了关键工作岗位人员的安全生产技能。

一是搞好交通安全整治。安办按照计划组织多部门联合行动，及时对客货运输企业和运营车辆及汽车修理企业的安全生产情况进行了认真清理和严格整治。

二是对强化了对化学危险品的专项整治。结合实际，根据各不同时期情况，各职能部门按分工职责，密切协作，联合执法，使专项整治工作取得了良好效果，杜绝了安全事故。

三是把非煤矿山作为重点进行综合整治。针对非煤矿山企业采矿点分散的特点，采取了强有力措施，对非煤矿山企业进行清理整顿，关闭拆除了各类不符合条件规定的小矿，并对现有的进行了严管严控，未发生生产安全事故。

四是对建筑业进行了安全整治。加强对建筑业的安全监管，强化八项制度的贯彻落实工作，从加大安全投入，健全完善各项安全设施和措施，推进建筑业安全管理规范化工作入手，严肃查处违章指挥、无证上岗、违规操作等违法行为，加大对施工现场安全管理的整治力度。通过整治，改善了建筑业安全生产条件，提高了安全生产标准，彻底消除了各类安全隐患。

七是开展了特种设备的专项整治。加强了气瓶充装单位的动态监管，开展了压力管道的定期检验和使用登记，规范电站锅炉产品的定期检验工作，强化对流动式起重机械的安全监察，切实消除了隐患，防止了重、特大特种设备事故的发生。

八是对民用爆破器材和烟花爆竹及时进行了安全整治。通过加强对烟花爆竹和民用爆破器材等的生产、包装、储存、运输、销售、使用等各个环节的监督管理和组织开展民爆器材专项检查，规范了安全防范的标准要求，落实了“人防、技防、设施防”的措施，增强了全体从业人员的安全生产意识，增强了事故预防能力和应急处置能力，全面提高了企业的安全管理水平。

除各有关部门日常对重点行业、企业进行不间断执法监控外，还结合不同时期工作重点，进行安全联合大检查。各主管部门、执法^v^门坚持长期对建筑施工现场进行巡查；加强了交通运输企业的监督管理；抓紧了用电和防火安全；对化学危险品安全情况及时进行了安全评估和重点监控；加强了对危害面广、易发生事故的重点部位的重点检查和监控；对人群集中的商场、市场等场所的消防安全进行了重点执法检查；及时对用火炉取暖的单位、居民、经营场所、农村住户进行了安全普查，做好了煤气中毒预防工作。此外，还通过基层报告、群众举报等途径，加强了对安全隐患的查处，也有效预防了各类生产安全事故。

从总的情况看，安全生产工作虽然总体情况不错，可以说稳中有升。但我们也清醒地知道，当前还存在着许多不容忽视的问题。

一是少数领导和安全生产监管部门对安全生产重要性认识不足，安全生产责任制落实不到位，开展工作不及时，宣传教育不经常，管理不严，监督不力。

二是出现了大量无主管部门企业，这些企业绝大部分是私营、个体中小企业，安全管理相对薄弱，存在问题多。

三是安全监管力量不足，尤其是部分乡镇和主管部门，缺乏必要的人员、设备和技术，监督管理有死角。

四是对职工的安全教育不及时、缺乏针对性，违章操作、冒险蛮干现象比较严重。

五是企业安全投入少，设备设施老化，安全作业条件差

**家庭护理安全工作总结8**

为贯彻落实集团公司、分公司开展安全月活动有关要求，按照广源公司统一安排和部署，结合电厂实际，以增强全体干部职工的安全意识和防范事故的能力为重点，通过广泛宣传教育工作，在电厂内部营造“安全管理，人人有责”的浓厚氛围；树立“安全为天”的思想，创建“人人管安全，人人要安全”的和谐企业，突出“加强安全法治，保障安全生产”的活动主题，电厂组织开展了形式多样、内容丰富的安全活动，现将活动总结如下：

一、领导重视，组织措施到位

为加强本次“安全生产月”组织领导，确保安全活动的有效落实，电厂成立了“安全生产月”活动领导小组，由厂长和副厂长分别任组长、副组长，各部门负责人为成员，积极配合活动的开展。电厂根据上级有关文件精神，及时召开“安全生产月”活动动员会，传达上级文件精神，制定和下发《“安全生产月”活动方案》，紧紧围绕“加强安全法治，保障安全生产”的主题开展相关活动，对活动进行精心组织，使活动的开展有计划、有布置、有检查、有落实，对活动开展真正做到了责任明确、逐级管理，使广大干部职工从思想上认识到安全生产重要性和必要性，将认识转变为自觉行为融汇到日常工作中去，形成人人关系安全，安全关系人人的良好氛围。

二、采取多形式、多样化、全方位宣传教育

活动期间，电厂根据实际情况，组织开展全方位的人员培训教育活动，制作活动展板两面，开设一期安全宣传专栏、悬挂安全宣传横幅四条，联合xx镇深入库区村组开展大坝安全、防洪、防雷、用电安全及急救小常识等安全知识宣传，印发安全宣传知识小册子多份，组织33人次参加全国职业病防治知识答题竞赛，结合年度安全培训计划进行《安规》培训和考试，根据汛期雷雨事故多发的特点，组织开展了《黑启动》现场应急演练，以及《全厂停电》和《厂用电中断》应急处置推演，组织专兼职安监人员参加广源公司举办安监岗位视频培训、考试。通过形式多样大力宣传各种安全知识、预防事故的方法和自我保护的相关知识，全面提高了全员的安全生产素质，保证了安全生产宣传的针对性和实效性。

三、以安全月为契机，落实隐患整改，注重实际效果

为了将本次“安全生产月活动”落实到实处，使活动的开展有成效，电厂各级管理人员经常深入生产现场进行安全检查，针对活动中出现的不良现象，及时指导、督促，并认真落实对所查出隐患的整改工作，保证了活动的正常开展。并通过对年初以来的整改落实情况进行梳理，强化整改责任，对整改的完成情况做到了心中有数，做到不留死角、不漏隐患，对不能立即整改的，要实行“说清楚”，制定防范技术措施，落实责任、限期完成治理。通过有计划、有组织、有目的的定期检查和各级人员的不定期巡查，使电厂安全月活动变得更加生动、更加全面，有力地推动了安全生产工作。

总之，通过“安全生产月活动”的开展，在电厂上下收到了良好的效果，提高了全员的安全生产意识，增强了管理人员的责任心，促进了各项工作的顺利实施，取得了较好的成绩。我们将以这次活动为契机，持续推进安全生产工作，达到以月促年，杜绝各类安全事故的发生，为电厂生产经营的稳定发展打下了坚实的基础。

**家庭护理安全工作总结9**

20xx年二季度分公司的生产工作比较繁忙，主要工作有3＃高炉出铁场除尘管道制作，3＃高炉干法除煤气管道制作安装，调压伐组移位制作安装，出铁场液压，空气水糸统安装，干法氮气，蒸气、水、等管道安装，热带加热炉检修，球团竖炉导风墙抢修，中轧厂更衣柜制作，环境整治厂房装修，热风炉，中轧加热炉灌浆，寿昌电炉液压水、除尘等管道制作安装等，由于点多面广给施工组织安全管理带来一定难度，通过全体职工的共同努力，分公司二季度实现了“事故为零”。各项安全工作较好，安全生产保持了较好的势头，二季度安全生产主要如下；

1、继续加强对职工安全教育，特别是集团公司开展的“两防”活动和6月份全国安全生产月活动，利用安全生产例会，宣传，发动，落实各项活动精神和内容，各班组开展大讨论，贯彻安全生产法规，人人事事保安全的中心思想贯彻到每个职工，利用黑板报班组圆地横幅等宣传工具制造安全月活动气芬，落实班组及个人，提安全合理化建议，取得了良好的效果。

2、开展自查、自纠工作，结合环境整治所，把厂房、班组休息室进行整治和整顿，电器、设备等各种移动物品，全面维修和保养，各类物品堆放有序，各类隐患彻底整治，消除人为的不安全因素，从原头上遏制事故的发生。

3、严格按制度作业 习惯性违章和违章指挥，严肃考核，把安全工作真正落实到实处，各类审批手续齐全、到位树立安全工作无事故的思想，关爱生命，责任到人防患于未然。

二季度分公司实现了“事故为零”客观地分析也有不少的问题存在，主要表现如下。

1、在安全管理上还存在漏洞，在安全与生产发生矛盾时有偏向生产的问题，凭经验施工的问题还得不到有效控制。

2、物料消耗，浪费现象时有发生，工器具损耗较严重，回收不及时。

3、现场安全监督力度不够，时有违章及隐患的问题出现，强调客观较多。

以上问题是下一步的工作重点，三季度分公司的工作仍十分繁忙，主要有喷煤改造工程，2＃高炉干法除尘，两大工程，又是高温季节，工作面大、点多、又是高空作业，相对安全管理工作难度较大，但我们仍要一如既往地搞好安全工作，计划如下：

认真做好各项安全管理工作，特别是停产沟通时各项工作落实到位，包括架子、消防、杨具、设备等确保万无一失，认真检查。同时搞好防暑降温工作。延续安全月活动的精神，加强安全教育，树立安全工作无事故的思想，确保职工人身安全，制造一个安全舒适的工作况境，力争三季度“安全事故为零”。

**家庭护理安全工作总结10**

>一、全年完成工作量

1.工作量：

急诊xx人，120出车x次，各种注射共计x人，洗胃x人，留置导尿x人，灌肠x人，重危抢救x次，死亡x人，抢救成功率x﹪，群伤x例/人数，应急演练 次。

2.工作达标情况：

急救物品完好率达xx%。消毒灭菌合格率xx%。病历书写合格率 x%。护理管理 分，服务态度满意度 x%，护理技术操作考核合格率xx%。护理文件书写合格率xx %。

>二、依法执业，保障护理质量和安全

1、严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章。

严格贯彻《^v^护士管理办法》，明确护士的权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业。认真贯彻落实法律法规、规章制度。

2、加强法律法规，规章制度培训学习。

每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训，并组织全科护士进行书面考核，合格率xx%。

>三、优质服务、提高护理人员素养

1、由于急诊科护理人员较年轻化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的`培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果。

科学排班，以老带新，每个班次的x个人员都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异。

2、根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查。要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，跟班检查及节假日抽查。违规人员严格考核。

**家庭护理安全工作总结11**

>一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错;

(4)坚持交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

>二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士例会制度：按要求每月召开护士例会一次，内容为：安排本月工作重点，总结上月工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士反馈护理质控检查情况。

2、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士的业务水平。

>三、加强护理人员医德医风建设

1、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在92%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

2、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大的程度的满足。

>四、坚持人才培训力度，提升人员素质

对护士严格要求各种培训，学术等业务学习都要参加，每周坚持一次科里业务学习，护理大查房每月一次，每月护理技术操作及三基理论考试1次，合格率达到95%，质量检查考核存在问题及时进行原因分析，提出整改措施，评估效果基础的较差的护士加强培训力度，以全科护理人员的业务素质共同提高，为工作的目标实行优质护理服务，规范标准要求，实施不断提高我科医疗护理质量。

>五、开拓创新，不断学习

完成继续教育及带教工作不断充实专科知识，我科轮流派出护理人员到海南医学院附属医院进修胎儿心电监护各一周，引进新的理念，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛。督导全科护士完成继续教育任务。为保证带教质量，护理安全，根据实习生带教有关规定及要求进行示范带教，做到放手不放眼，由护理师职称以上护士负责带教并上课，实习结束后由带教老师行考核。

>六、加强院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、科室坚持了每天对治疗室、婴儿室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用酒精进行除尘处理，并记录。

>七、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院方及护理部的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**家庭护理安全工作总结12**

一、病情观察方面：

责护每日除完成各项治疗护理工作之外，应重点做好患者病情变化的观察。这不仅要求护士有一定的专科知识，更需要对工作高度的责任心、细心和耐心。我科病人多为老年人，心肺功能较差，常合并冠心病、心律失常，长期缺氧血氧下降问题，病情变化较隐匿，需要我们护士时时留意，发现异常一定要高度重视不可麻痹大意，及时通知医生查看，并且了解医生查看后的结果，或遵医嘱对症处理或给予心理安慰。一定做到按时巡视并记录，对于病情较重，随时可能发生病情变化者应缩短巡视时间并注意巡视效果，及时发现病情变化，应与患者家属沟通宣教好：病人可能发生的严重病情变化的表现告知陪床家属，更好的配合医务人员工作，以保障患者的安全。

二、陪探视人员管理情况：

由于危重、卧床患者较多，陪人管理方面较前月落后。虽然已经强调陪人过多影响自家患者及同病房患者的休息，干扰护理诊疗活动的进行，会引起交叉感染影响患者的治疗安全等等，但是患者家属配合还是较差。所以已经严格限制了探视时间，并指导护士在入科宣教时明确告知患者及家属陪床要求及探视时间。

三、排班情况：

能做到弹性排班，加强八小时外及周末上班人员，以保障护理安全。本月病人增多，危重病人抢救也增多，八小时之外工作任务繁重，根据实际情况能及时调整班次及上下班时间，保障了护士的合法权益并且保障护理安全。同时，本月危重、卧床及护理难度大的患者较多，根据护士的能级及时调整所管病床，体现能级对应，提高患者的护理服务质量。

**家庭护理安全工作总结13**

“做一名合格的安全员”是我现行本职工作的追求目标，自肩负安全员这个重任以来，我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，在现行岗位上任职一年来，严格按照年初制定的工作目标，全面贯彻“安全第一、预防为主”的方针，强化安全生产管理，20xx年在公司的正确领导下，在领导的信任与支持下，从事我非常珍惜这个安全角色，以积极的态度投入工作，今年的工作我感到非常充实的一年。现将一年来工作总结如下：

协助部门领导按公司要求，根据公司目前实际情况，结合公司当前安全生产现状，建立健全公司安全生产管理制度。这些制度的制定不但满足了上级部门的检查要求，同时方便了公司的安全管理工作。

在分管安全工作领导的正确带领下，认真对生产作业区域的设备和人员进行安全职能监督，在计划、布置、检查、总结、考核安全生产工作中，杜绝作业人员习惯性违章，坚决惩治其他安全违规行为，使自己能够掌握威胁安全生产的重大隐患和薄弱环节。

协助部门领导认真落实安全生产责任制，经常性的参加各车间班前、班后会加强有关安全生产法律法规、事故案例的宣传及传达，扎实做好安全培训工作，坚定地履行《安全生产责任书》承诺，确保顺利实现公司安全生产工作目标。

认真开展“安全生产月”各项工作。在一年一度的全国“安全生产月”活动中，组织员工进行了百人安全宣誓及安全月启动仪式、张贴安全宣传标语等多种形式宣传安全生产的重要性，增强员工安全生产意识，真正使其从“要我安全”到“我要安全”的转变。

积极开展隐患排查工作，切实做到安全工作心中有数。每月组织6次以上定期的安全、文明生产大检查及各类专项安全检查，从作业现场找出员工的不安全行为，设备的不安全状态，现场教育员工，做到隐患问题及时整改，把各种不安全因素消灭在萌芽状态，上半年共发现各类隐患及问题30余起，全部落实了整改。认真听取、收集班组的合理化安全建议和意见，向上级领导汇报。

根据公司通知精神，认真做好夏季四防工作，制定并实施了详细的防汛、消防应急预案和消防应急预案演练内容，积极组织西厂员工参与演习，在演习过程中找出不足，确保在发生意外事件中，将损失降到最低。

对公司员工进行安全教育。特别是新入厂及外来施工人员安全教育，通过入厂安全教育使其初步的认识西厂的安全概况及所从事工作的危险源辨识、预防，在以后的工作岗位上树立起安全自我保护意识，减少生产安全事故发生的概率。

尽管在20xx年的工作中，我发挥了我的作用，但也要正视存在的问题和不足，在新的一年里将提高工作技能，加强工作纪律。

**家庭护理安全工作总结14**

>一、所做主要工作：

1、按照集团安技部要求，开展部署公司“本质安全年”活动。

2、结合公司实际，3~5月份组织开展“春季安全劳动竞赛”活动，作为“本质安全年”活动中的重要内容，打好上半年的安全基础。

3、开展3月份隐患排查整治月活动，排查整治隐患22件次。形成港区铁路装卸线隐患排查反馈表送达各相关装卸公司，并上报集团安技部。

4、组织召开了关于加强港区铁路装卸线及铁路车辆安全管理工作的专题会议。集团安技部及各装卸公司安全负责人、上海铁路局南京东车辆段有关人员等18人参加了会议。会议通报了近期港区调车作业环境恶化和铁路车辆爱车工作滑坡状况，通过了《关于加强港区铁路装卸线及铁路车辆安全管理的作业规定》。

5、组织现场勘查，针对各装卸线尤其是焦专线汽车等移动机械频繁侵限的现象，协调联系新陆桥、东泰等公司加强封闭式管理。

6、组织检查评估各装卸公司平交道口，发现多数存在因重车碾压导致钢轨变形、线路下沉的铁路行车安全隐患，目前5#道口正在维修，并和其它装卸公司协调落实解决道口所存在的问题。

7、协调新陆桥公司解决一分区线路旁抛洒球矿导致调车组作业上下车人身安全隐患的问题。

8、全面排查港区铁路沿线车辆行人穿行处所，制作安装安全警示标志。

9、联系国投公司对3月17日h7道、3月11日h6道取送车作业时，有机械侵限和不停止作业现象加强管理，制定措施。

10、货场问题的协调：货场临时工、转货司机的安全教育考试，职业病防治健康检查，货场安全标志等。

11、组织公司男45周岁、女40周岁以上职工体检，建立健康档案。

12、举办“学法、知法、用法安全知识培训班”。

>二、存在问题及整改措施：

1、装卸线尤其是焦专线铁路调车作业存在重大行车及人身安全隐患。

3月18日，因新陆桥4号磅房故障，空重汽车集中到3号磅房过磅，汽车穿越线路和侵限时有发生，汽车行驶扬起的粉尘导致铁路调车作业无法正常了望。给调车作业造成极大的行车和人身安全隐患。(及时联系新陆桥公司加强4号磅房维修期间的现场安全管理，并协调新陆桥公司与东泰公司按照3月10日召开的关于加强港区铁路装卸线及铁路车辆安全管理工作的专题会议的相关会议要求加强焦专线的封闭式安全管理并及时清扫矿砂。)

2、港区平交道口因重车碾压，铁路行车安全隐患较大。

检查发现东联分公司平交道口16道，17、18、19道下道口线路下沉扭曲严重，影响行车安全。(已协调公司计划科、技术科及东联公司商议解决。)

另有新陆桥公司和国投公司的7#、8#、3#、6#道口也存在类似情况，需要装卸公司配合解决。

3、站场东头穿行线路上下班的人员较多，存在路外伤亡患。

公司在加强现场督查同时，正积极制作标志牌，并且已在公司东头安装大门锁闭。但仍存在闲杂人员顺线路行走的情形，建议在大港路边安装护栏，从源头上制止，进行作业现场封闭。

4、原衡2弃用后的深坑应安排填平。

5、30日6：10，h12道取车时，装卸工未全下车开始作业，存在安全隐患，分析处理。

>三、下月重点工作：

1、加大力度排查整治现场的各类隐患，加强对人和设备的管理和控制。

2、开展好季节性安全质量管理工作，尤其是在防风、防火上做细做实工作。

3、按计划扎实开展好“春季安全劳动竞赛”及“本质安全年”活动的各项内容及要求。

4、组织对消防设备、设施的全面检查。

**家庭护理安全工作总结15**

公司领导：

借此机会，我代表公司将前期的安全生产工作情况做个汇报。安全生产不仅关系到人民生命和国家财产的安全，而且关系到经济发展和社会稳定的大局。区委、区政府高度重视安全生产工作，经常深入我公司一线，全面贯彻实施《安全生产法》，帮助我们总结经验，巩固成果。公司始终遵循“安全第一、预防为主”的方针，并认真贯彻落实。为实现全年的安全目标，日常工作中真抓实管，严字当头，使安全生产能持续巩固，1-10月实现了安全生产“四个零”即：火灾、爆炸、中毒事故为零，重伤及重伤以上事故为零，职业病发病率为零，生产、设备事故为零的目标。获得了辽宁省安全生产先进单位，并通过了职业健康安全体系国际认证。下面就我们所做的工作做以下简要汇报：

本着“以人为本、关爱生命”的安全工作指导思想，公司制定了一整套体系文件，重新编制了动火作业、特种作业现场检修确认等12套管理制度；对原有的33个安全操做规程进行了评审，修订了11个文件；开展了危险源排查、整改、风险评价、变更活动控制；对新产品新工艺的投产前充分的做好安全论证与评价；针对困难较大的隐患制定了13个管理方案，等等。这些有效的安全工作为公司的管理奠定了基础。

为加强安全管理，发动全员参与管理，公司坚持贯彻《安全生产责任制》总经理为安全第一责任人，本着谁主管谁负责原则形成安全生产管理机制。公司增加了专职安全管理人员并又聘任了12名兼职安全员（由各车间技术员、工段长兼职），使安全管理的组织型式由单本文来自xx一专职型改变成专兼复合型。并且我们定期的对安全员进行培训并组织考试，给他们充电，通过学习提高了安全员的安全管理水平。这样安全员将安全工作落到实处，出现的问题也能迎韧而解。

公司各级领导对安全工作极其重视，凡是涉及安全问题的，决不含糊，坚决予以支持，无论资金再紧张也对安全设施投资和改善员工工作环境投资一律开绿灯，尤其对员工身体健康状况非常关注，每年公司都组织对全体员工体检，对检查发现身体不适的员工采用调换到劳动强度低的岗位来改善。

到现在为止10个月的时间，更换不防爆电机9个，建好了溶剂罐区防火墙，技术部修建紧急疏散通道、8g工段干燥室安装通风设施，更新了苝四工段的屋面板，增设安全标识100多个，等14项投资达万元。另外，为增强应急救援能力，全公司安装了声光报警系统，购置了可燃气体检测仪、增设消火栓、灭火器、防毒面具、消防供水泵等投资达8万元。这为安全生产提供了良好的条件。

为确保公司安全目标的实现，公司将安全目标分解落实到车间工段、班组和岗位，目标确定后，分别由岗位为班组，班组为工段，工段为车间，车间、部门为公司的塔式安全目标保障结构，保护生产经营活动顺利进行。为调动和保持员工安全生产的积极性，公司拿出10万元来做为安全生产专项奖。兼职安全员每月进行一次考核，同时兑现安全管理专项奖。一线员工每季度兑现一次安全承包奖，车间主任、经理年末进行一次性考核、奖罚。岗位员工承包奖金平均为30元，班长60元。如发生事故、事件造成的损失500元以下取消该班组的当季度奖励资格，500-1500元取消该工段奖励资格，损失1500-3000元取消该车间奖励资格，3000-6000元全公司奖金额减少50%，损失6000-1000元取消公司该季度承包奖，损失1万-2万元的取消全公司二个季度的承包奖，损失2万-4万元的取消全公司三个季度安全承包奖。另外，为了保证各车间及部门员工在暑期不中暑，公司内建立2人互保“结对子”责任制，杜绝安全事故的发生。效果很明显，未发生一起中暑事件。现在为了激发员工的责任感和对安全知识学习的兴趣，使安全工作更长远的开展下去，正在实行百日安全竞赛，相应的考核标准已经出台。

公司不断加大现场检查力度，仅7、8、9三个月巡检195次，下整改通知单18次不包括现场整改，对违章部门和个人共处罚款1605元，对外来单位违章处罚款2300元，合计3905元。并对检查结果进行了通报。目前各单位的明显违章已经非常少，处罚主要表现在现场存在隐患上，各单位对出现的问题都能及时整改。

公司从各种渠道收集和购买了大量的法律、法规、条例，下发到各车间、部门，为了达到让员工知法、懂法、守法的目的，公司印制了与员工密切相关的法律法规摘要汇编，做到人手一册。通过学习和培训，公司依法治厂的局面已基本形成。

因为外来施工人员对我公司现场情况不太了解并且水平也参差不齐，对公司安全生产有相当大的压力。针对这一情况，我们明确规定出外来施工单位的安全管理办法：外来施工人员在本单位施工是必须遵守公司内部的规章制度。工程负责人是负责外来单位的第一责任人，必须组织做好外来单位的培训工作。并且与之签定安全协议，其它部门有义务对外来单位进行监督，发现问题及时上报。目前已与蓝天公司、旅顺锅炉厂、中达公司等8家企业签定了安全协议。

公司每月都召开一次有针对性的安全例会，每周一召开安全员碰头会。对新入厂员工都经过公司、车间、班组三级安全教育，考试合格后上岗。每月初各车间、部门制定出该月的安全培训计划，然后按计划对员工进行培训，内容涉及劳动保护品佩带方法、安全操作规程、事故案例分析，消防设施使用等11项。

7月份公司根据安全生产的形式，组织开展了“防火、防爆、防静电、防中暑”的四防安全大检查。由公司安全部门带队，各车间、部门安全员参加，进行了全面的安全大检查，检查覆盖面包括生产车间、设备、配电房、电气线路、办公楼、食堂、仓库、高危物品、锅炉房、消防器材及设施、上墙制度及安全责任制的分层落实等等，对大检查中只要觉得是安全隐患问题，由专人分类登记，拟订整改措施，专人负责，有的是现场检查，就地指定专人及时整改，整改和清理有关不安全隐患共37处，如配电房警示标志，车间化学药剂存放条件及车间电线乱扯乱拉现象等，都得到了及时整改，并达到安全生产要求；公司制定了应急救援预案，演练计划3套，已进行1套演练，通过演练增强了公司的应急反应和救援能力，最受员工们欢迎的是生动活跃的安全知识竞赛和大家踊跃投稿的“惠丰人”安全特刊，调动了广大员工的安全生产热情，丰富了安全生产知识，增强了员工的安全意识，有声有色的安全活动，营造出人人关注安全，人人参与安全管理的良好局面，为今后的安全生产打下了良好的基础。

xx年，我校在市综治办的领导下，坚持预防为主、防治结合、加强教育、群防群治的原则，通过安全教育，增强学生的安全意识和自我防护能力；通过齐抓共管，营造全校教职员工关心和支持学校安全工作的局面，从而切实保障师生安全和财产不受损失，维护学校正常的教育教学秩序。

为进一步做好安全教育工作，切实加强对安全教育工作的领导，学校把安全工作列入重要议事日程，学校校长宋新光直接抓，分管副校长李家意具体抓，学校办公室、政教处、保卫科具体分工负责组织实施。

1、建立安全保卫工作领导责任制和责任追究制。由学校党总支书记、校长负责，将安全保卫工作列入各有关处室的目标考核内容，并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成重大安全事故的，要严肃追究有关领导及直接责任人的责任。

2、签订责任书。学校与处室和班主任层层签订责任书，明确各自的职责。学校还与学生家长签订了安全责任书，明确了家长应做的工作和应负的责任。将安全教育工作作为对教职员工考核的重要内容，实行一票否决制度。贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

3、不断完善学校安全保卫工作规章制度。建立学校安全保卫工作的各项规章制度，并根据安全保卫工作形势的发展，不断完善充实。建立健全定期检查和日常防范相结合的安全管理制度，以及学生管理、门卫值班、巡逻值班、防火防灾、食品卫生管理、防火安全管理、体育器材检查、健康体检等规章制度。严禁私自组织学生集体服用药品和保健品，严禁学生参加商业性庆典活动，严禁组织学生从事不符合国家有关规定的危险性工作，严禁教师个人利用假期(日)私自带学生外出，在校外开展的社会实践活动要坚持就近、徒步原则。对涉及学校安全保卫的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。

4、建立学校安全意外事故处置预案制度。学校建立事故处置领导小组，制定了意外事故处置预案制度。

学校安全教育工作是一项社会性的系统工程，需要社会、学校、家庭的密切配合。我们积极与市公安、卫生、综合治理等部门通力合作，做好学校安全保卫工作，学校组织开展一系列道德、法制教育活动，取得了良好的教育效果。

要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力，抓好安全教育，是学校安全工作的基础。我们以安全教育周为重点，经常性地对学生开展安全教育，特别是抓好交通、大型活动等的安全教育。

1、认真做好安全教育周工作。学校安全教育周以校园安全为主题，在安全教育周期间，学校组织学习安全教育工作文件，对校内易发事故类型、重点部位保护、工作薄弱环节、各类人员安全意识与安全技能等方面，开展深入全面的大检查，消除隐患，有针对地扎实地开展教育和防范工作。

2、开展丰富多彩的教育活动。利用班会、团队活动、活动课、人防课、学科渗透等途径，通过讲解、演示和训练，对学生开展安全预防教育，使学生接受比较系统的防溺水、防交通事故、防触电、防食物中毒、防病、防体育运动伤害、防火、防盗、防震、防骗、防煤气中毒等安全知识和技能教育。还利用学校广播、黑板报、悬挂横幅、张贴标语等宣传工具及举行主题班会、讲座、安全征文与知识竞赛等形式开展丰富多彩的安全教育。学校积极推行一周安全提醒，学校利用周前会议和周一升旗活动时间，小结上周安全工作，强调安全事项。通过《加强节假日对子女监护》的公开信，增强家长的安全意识。通过教育提高广大学生的安全意识、安全防范能力和自我保护能力。

3、提倡走读学生步行上学，对学生骑车上学情况进行清查，严禁学生骑“三无”（无刹车、无铃、无牌照）自行车上学。

开展常规检查。每学期开学以后，学校把安全教育工作作为重点检查内容之一。汛前，学校对校舍进行全面的安全检查。同时，积极配合市卫生局对学校食堂、饮水卫生进行检查。冬季，学校对电线和家属区进行防火安全检查。

我们在安全保卫方面做了一些工作，安全保卫工作得到加强，但是安全保卫工作的难度越来越大，学校安全保卫工作的形势仍然比较严峻。

**家庭护理安全工作总结16**

护理质量直接关系到患者的生命健康与安全，关系到医院在社会公众中的形象。加强质量管理，不断提高护理服务质量，使患者满意是护理管理的中心任务，为适应护理工作发展的需要，质控科实行了由质控科护理质控成员、护理部成员、科护士长、病区护士长、病区质控员组成的护理质量控制路径，使护理质量在科学管理体制上有了明显提高。现总结如下：

>一、开展的工作

1、完善了质量控制体系

2、增强质量控制意识

护士长作为医院护理系统中最基层的管理者，其质量控制意识、领导艺术、管理能力及水平等直接影响质量控制环节。通过派一些护理骨干到上级医院进修学习、在院内开展护士长管理培训班，同时增派护理管理者及骨干参加院外组织的护理管理培训班，以提高护士长的管理意识和管理能力，提高护理人员整体素质。护士长充分发挥了以人为本的管理职能，调动护士的主观能动性，自觉地依照标准和制度，对自身行为进行约束和控制，实现了全员参与护理质量控制，增强了质量控制意识。

3、改进和完善了全院各科室质量控制评价标准为使优质护理更深入人心、落实到位，进一步提高我院护理质量，通过结合质控中存在的问题，对全院各科室的护理质控标准进行进一步修订，特别是将优质护理融入分级护理、病房管理等质控标准中，强调绩效考核的落实，以充分调动全院护理人员的主观能动性及工作积极性，细化了质控标准，便于质控人员掌控，及时发现一些潜在危险，减少安全隐患。

4、规范护理文件书写，强化法制意识

严格按照卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院不同病区护理文件书写规范及标准，采取统一全员培训，使护理人员更加明确护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；完整、客观、规范的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。各级护理人员也明确了如何才能书写好护理文件，以达标准要求。

5、开展“优质护理”和“三好一满意”，提高护理满意度随着社会的进步，患者及家属对护理服务要求的进一步提高，以及“优质护理服务”在全院的全面铺开，“三好一满意”的深入开展，做好患者基础护理、生活护理、健康宣教，提供优质的服务显得极为重要，护理部对全体护理人员进行了总动员，说明开展“优质护理服务”的重要性和必要性，以服务好、质量好、医德好和群众满意为准则，严格要求自己，鼓励护士长经常督促护理人员深入病房为患者服务，注重与患者的沟通、交流，质控科也进行相应质量督促及检查，提高了患者对护理工作满意度，减少医疗纠纷的发生。

6、加强环节质量控制

（1）发挥护士长质量控制主体作用。护士长的.质量管理工作要有计划，对其科室的护理工作进行循环式的自查、自评，做到质控指标人人心中有数，达到全员参与护理质量控制。同时，护士长要做好几个重要环节的质量管理，控制好高危环节（抢救急危重症患者、使用特殊药物、更换床位、运送重患者检查）、高危人群（危重患者、年老体弱、新上岗护士）、高危时间（交接班、节假日、中午、夜间工作人员少时），把好患者的入院、治疗、护理、出院重点环节关，重点检查特殊管道、患者病情相关的安全隐患，做好警示标识及安全防范，确保了护理安全和护理质量的落实。

**家庭护理安全工作总结17**

今年以来，我们中心在社管中心，院领导、社区主任的正确领导下，全体医护人员团结协作，本着一切以病人为中心，一切为居民服务的宗旨，在服务态度，服务理念上狠下功夫，各项工作有序开展，较好的完成了社区公共卫生工作和社区护理工作，现将主要工作总结如下：

做好社区卫生基本医疗服务工作，严格落实各级医务人员岗位职责。截至目前，共计接诊门诊就诊患者10112人次，实现收入元，办理家庭病床147人次，收入599101元，医疗救助元，全年总计收入820xx6、71元。门诊输液3284人次，注射202\_次，出诊135次，一年来，我中心医护人员始终坚持查对制度，从无大的差错事故发生。每月召集门诊患者进行公休座谈会一次，满意度调查一次，广泛征求患者的意见和建议，每月进行医疗，护理，院感，质量检查各一次，查出存在的问题，及征求的意见和建议及时反馈给各位工作人员，提出整改意见，以促使各位工作人员早日整改，全年门诊患者满意度为97％，并不断提高医务人员的业务素质，定期组织医务人员学习抗生素合理使用管理办法，对各位工作人员每月进行三基考核一次，考核合格率100%，每月进行业务技术操作一次，操作考核合格率100%。全年来未发生医疗、护理投诉，纠纷及差错事故。全年未发生一起药物不良反应事件。强化医务人员的安全意识，时刻警钟长鸣！强化院感知识培训，学习医院感染管理办法，开展医院感染的监测工作，防止院内感染的发生，一次性医疗用品严格按消毒管理制度进行管理，全年无一例院内感染病例发生。

**家庭护理安全工作总结18**

xx年，我科在院护理部的领导下，认真落实各项护理规章制度，严格执行规章制度，保证了护理安全和护理质量的稳步提高。现将工作情况总结如下：

>一、护理安全及护理质控方面

全科护理人员能够自觉严格落实各项护理规章制度，在日常工作中，护理人员能够按要求完成各项护理工作，保证了科室护理安全。科室护理工作质量有所提高，基础护理工作到位。在护理质量方面，基础护理质量稳中有升，病人满意度明显提高，满意度调查结果表明，我科护理人员工作热情、态度、责任心较好，未发生护理不良事件。

>二、护理安全管理方面

1、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，xx年来未发生大的护理差错。认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

2、坚持床头交制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

3、坚持护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月xx日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，护士长每周五参加总核对1—2次，并有记录。

4、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

5、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：xx月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

>三、加强护理人员医德医风建设

6、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

7、分别于xx月份、xx月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的.礼仪培训。

8、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

9、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

10、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

>四、提高护理人员业务素质

11、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

12、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

13、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

14、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

15、xx月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

16、加强了危重病人的护理，坚持了床头交制度和晨间护理。

17、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

18、xx月份至xx月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

19、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

>五、加强了院内感染管理

20、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

21、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气

**家庭护理安全工作总结19**

我院积极响应^v^确定的“优质护理服务示范工程”，而我科非常荣幸被选为全院的优质护理服务第二批试点病房，在这两年的活动期间，科主任和护士长不辞艰辛，积极带领，全体护士牢记“以病人为中心”的服务宗旨，夯实基础护理，扎实推进优质护理服务工作，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进，作为科室的一员感受颇多。

护士长每天在病房巡查，针对病区存在的问题及病员提出的意见积极进行整改。如针对我科护士少，即看病房又看产房，存在潜在风险，护士长则及时调整加强夜间人员，确保每位病员及时得到治疗；下午16：00责任护士带病历进行护理查房，了解病员当天的治疗情况，告知病员第二日的相关检查、治疗及注意事项等。

加强了护患沟通，尽量给病员创造舒适方便的环境。如我们每个班次接收的新病员当班护士都要向病员做自我介绍，主管医生、责任护士、病区环境、作息时间、相关检查等。在病房现有的条件下加强热水供应，备齐盆具等一次性用品，增加加床的置物架、屏风等。

我们用实际行动演绎我们的优质护理服务。

我科增设了健康教育专职护士。每天我们的健康教育护士来到病床前为每一位病员做疾病的相关知识宣教、饮食指导、康复训练等，言传身教。病员及家属细心的聆听着，还说“你讲的知识我们太需要了，希望这项工作能继续做下去。”

我们开展的优质护理服务活动还有很多，病员满意的微笑温暖着我们，病员康复的笑声激励着我们，我们有信心将优质护理服务继续做得更好。

**家庭护理安全工作总结20**

“勇于创新，改善无限”；xx年护理部密切围绕医院工作中心开展工作，力求在实践中完善，在完善中实践，循序渐进，把握规律性，富于创造性，创建优质、卓越的护理服务品牌；紧跟医院腾飞、跨越的发展势头，做到与时俱进；护理部现将全年工作总结如下：

>一、贯彻“管理有理、管理有情、管理有度、管理从严”的管理原则

1、实施xx小时不间断管理，护理部正、副主任周六、周日对全院各科室进行护理查房，其它工作人员周一至周五值班到晚x点，在迎接\_、卫生厅反商业贿赂专业治理及医院管理年检查期间，每晚安排x名护理部人员在急诊科协助指导x天；每晚安排x名护士长在：时段进行全院性质的夜查房；实施护士长月报表制度（内容：护理纠纷件/月、护理差错件/月等），杜绝差错事故，确保信息畅通。

2、整体护理分组，在全院全面开展，从亲切热情的入院指导到清晰明了的健康教育，责任明确，落实到人，服务到位，使病人真正体会到自己的“中心”位置和整体护理的好处，广大患者对此称赞有佳，真正做到了用技术吸引患者，用服务留住患者。

3、以监控整体护理措施落实情况，促进质量持续改进为目标，成立护理质量监控组（共分为x组，护理文件组、病房管理组、整体护理组、感染监控组、技术操作监控组），将各项检查指标量化，每月组织全面、细致的护理质量检查，细化到供应室器械的刷洗质量达标；将检查结果进行排序，在护士长例会上给予通报前、后各x名科室名单，达到了激励护士长的管理水平，增强科室团队凝聚力的效果。

4、全院护理查房示范，由心胸外病房、心内二病房示范执行，以点带面，全院铺开，各科室每月进行一次护理查房，由护士长主持，有效地纠正了临床“重操作轻沟通”“只有沟通形式，没有沟通实效”，提高护理人员临床技术水平，以个体高质量促进整体质量的提高。

5、为确保护理工作安全、协调地进行，确保满足患者的服务需求，对于一些工作量大、重患多的科室护理部要求夜间增加双班或断班，制定了各个护理单元人力配置原则，合理调配护理人力资源，发挥最佳的效能。

6、准确的了解临床科室对于护理工作的需求，及时弥补不足，提升服务水准；xx月初护理部组织召开外科系全体护士长协调会，规范术前准备工作，提高手术室接台效率；月xx日晚，到夜间护理组进行调研规范工作流程，提升工作质量。给予全院各科室主任、护士长、全体护理人员、病人发放了《护理部服务质量满意度调查问卷》、《护理人员服务质量满意度自检调查问卷》、《护理人员服务质量调查问卷》。

7、完善制订了《合同制护理人员管理制度》，从管理、培训、考核等方面给予了明确的规章制度，做到有章可循。建立护理理论考核题库约xx万题，各级别、各层次、各类别的护理考核，均由此题库随机抽调。护理部协同人事科对所应聘各层面护理人员的面试的均采用当场、不计名抽签排号制，确保公平、公证的竞聘原

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！