# 家庭护理安全工作总结范文(精选41篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-01-17

*家庭护理安全工作总结范文1今年我本着“以病人为中心”的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。下面是本人今年上半年的工作总结汇报：一、尽职尽责，搞好护理工作俗话说：“三分...*

**家庭护理安全工作总结范文1**

今年我本着“以病人为中心”的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。下面是本人今年上半年的工作总结汇报：

一、尽职尽责，搞好护理工作

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过20多年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

二、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够通过报刊、电视、参加政治学习等方式，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**家庭护理安全工作总结范文2**

社区进入老龄化以后，老年人的生活与健康受到了党和政府及社会各界的关爱。为此，我们在区和街道老龄办公室的帮助指导下，于20xx年成立了社区居家养老服务中心，建立了一支由党员、老年协会骨干、社工人员组成的居家养老志愿者队伍，同时，又在今年初成立了居家养老志愿者俱乐部，对80岁以上老人开展以人为本，从实际出发，因人制宜，讲求实数，从生活照料，家政服务和精神慰藉等方位的服务活动。从而得到了老人们的满意、老人子女的感谢和周围居民的好评。具体情况总结如下：

>一、社区居家养老服务中心的组织建设，管理制度已经逐步完善。

1、成立了由社区党总支书记、居委会主任为主要负责人的社区居家养老服务中心和由35人组成的居家养老志愿者俱乐部，有组织、有分工，服务体系完善。

2、健全了居家养老服务中心章程、职责、工作人员守则。家政服务员工作职责、服务内容等制度，并上榜公布。

3、组建了一组比较稳定、乐于奉献的居家养老志愿者队伍，并且活动经常。

>二、居家养老服务内容务实、服务形式多样。

1、开展以“十个一”为内容的“一帮一”单个结对服务。即对现有34位80岁以上老人（20xx年是18位独居老人）已全部与就近的志愿者结成对子，这样结对，老人看得见、叫得应、服务也不同形式，贴近老人生活所的老人满意、有亲情感。如86岁朱杏梅老人，她是独居高龄老人，子女都在海外，远在海外的子女老是惦记着老人的生活和健康，自从老人与志愿者王亚芬、虞中式结对以来，他俩就成了老人家里的常客。他们不定时地去走访、陪老人聊天、打扫卫生、买菜、陪同看病。为了方便，他们还把自己的电话号码写给了老人，24小时开通，随叫随到，解决了老人一系列生活难点，老人与之子女相当感激。去年5月份，朱老人扭伤了腿，去先锋村亲戚家调养的那段时间里，王亚芬、虞中式关心老人，他们特意雇车前去探望，正如王亚芬说：“我们已习惯了，几天没看到她，心里老惦记着，今天来，看到了，也就放心了。”想他们那样“一帮一”的结对帮扶事例在我们社区时常在发生着

2、开展帮扶小组定期进行上门服务。在对34位老人的服务活动中，我们根据老人各方面状况，服务工作也有侧重和不一，如对其中5位子女不在身边的独居老人，他们需要更多的照料。为此，我们分别组成了“敬老关爱家庭”，其家庭成员由社区党员、协会骨干、社工人员和学生57人组成，老人平时受结对志愿者联系帮扶外，我们分别在四个传统节日（立夏、端午、重阳、除夕）进行以“家庭形式”去老人家里，如：打扫卫生、整理衣被、聊天，既帮老人解决一系列因缺乏劳力而带来的困难，也为老人带去了精神慰藉。

3、开展重大节假日期间，社区统一组织集体活动。

①每年春节期间组织部分骨干对85岁以上及患病老人上门拜岁、慰问。祝他们在新的一年里，健康快乐，并拍张照片作为留念，老人和子女非常高兴满意，这一活动已连续7年，已成为制度。

②四月十四日，我们召开了“关爱独居老人传递世博温情”座谈会。把老人请来，与志愿者一道叙叙旧，讲讲家务。街道老龄办马主任也参加了会议并讲了话。在汇报介绍社区开展居家养老工作情况后勤恳地征求老人们对我们帮扶活动的意见建议。会议开得和谐成功，反映很好。

③端午节是我国的传统节日，是敬老人、孝顺老人的节日。为此，我们举行了集体活动，去年端午节我们特有创意，在大千公园举办了一次“端午粽飘香，敬老爱绵长”的敬老活动。用三轮车把老人请来，与志愿者一道围坐在圆桌旁，一边品味粽子，一边聊聊家常，还一边观看文艺骨干的说说唱唱小节目，使老人们感受到社区大家庭温馨祥和，至今老人们仍感念念不忘。今年端午节，我们组织志愿者开展了“端午相约，棕礼相见”的敬老活动，去34位结对老人家里聊聊天，问问好，打扫打扫卫生，拍几张照片，深感亲情和谐，不是一家亲如一家的高田王社区人。

总之，在上级党和政府的重视帮助下，我们高田王社区居家养老工作出现了活动形式与内容扩展的越来越多，受到关爱帮扶的老人越来越多，参与服务活动的志愿者也越来越多的好势头。今后我们将在上级老龄办公事的具体指导下，认真总结经验、拓宽服务网点和服务项目，进一步提升服务水平和服务质量，让社区每一位老年朋友老有所养，老有所乐，老有所为。

**家庭护理安全工作总结范文3**

20xx年，护理部在医院董事会的领导下，在各级部门的共同配合下，在全院护士长大力工作支持下，按照国家\_《二级医院护理安全审核标准》认真抓好各项护理安全工作，落实护理安全管理制度，努力保证护理工作安全进行，20xx年未发生重大护理安全事故，但是存在不少护理安全隐患，现将20xx年存在的护理安全问题总结如下：

一、20xx年发生护理安全问题

全年共发生不安全事件33起，其中投诉1起：骨一科护士为患者拔输液针时，扎到病人腿上。未佩戴腕带6起，腕带填写不全5起，抢救车内物品过期4起，口头医嘱未及时登记3起，未执行一人一止血带10起，防坠标识未挂2起，科室之间交接病人护士未签字1起，吸痰器未处于备用状态1起。以上护理不安全隐患未造成病人严重后果，但是也给我们护理工作敲响了警钟。

二、护理不安全原因分析

1、为患者拔针扎到病人腿上，护士工作中动作粗鲁，没执行在工作动作轻的.要求，造成病人痛苦。

2、腕带佩戴情况，护士工作责任心不强，腕带不能及时带上，没造成后果，但是给工作带来不便。

3、抢救物品过期及吸痰器没处于备用状态，责任护士没有定期查看，护士长监管不到位。

4、一人一带治疗操作，部分科室没做到，护士在工作中操作麻烦，不方便。

5、病房抢救患者后，口头医嘱未及时补填，值班护士下班后忘记填写，科护士长第二天未检查抢救物品情况，造成急救物品不能补充到位。

三、整改措施

1、20xx年对全院护理人员加强护理安全教育，护理部及科室加强管理，提高护理安全防范意识，加强重点环节的监控。

2、规范全院护理人员服务行为，提高有效与患者及家属沟通能力，减少或避免服务投诉事件。

3、护士在各项护理操作中严格执行规章制度，各项防范措施落实到位，防范于未然。

4、新上岗护士、实习护士严格进行岗前培训，增加法律意识与护理安全意识。

5、护理部定期不定期督查，发现问题并提出及时整改。护理安全是医院工作的重要一部分，加强护理安全防范，杜绝安全隐患发生。

护理部

20xx年12月29日

**家庭护理安全工作总结范文4**

一年转眼即逝，20xx年就要过去了，\*\*外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。思想上。在这一年中\*\*外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

工作上：

按照年初的计划。

1.大家认真开展了“百日无缺陷活动”，执行科室防范护理缺陷的方案，增强护理人员参与意识，共同提高护理质量；

2.组织护理人员共同学习《细节决定成败》、《没有任何借口》两本书，落实科室的护理细节质控措施；

3.建立了外科手术备皮的细节质控管理制度，每位护士都能够按此执行，达到了有效提高备皮质量、控制感染的目的； 4.规范了科室的入院指导、住院指导、围术期指导，并装订成小宣传册，方便住院患者查阅与护士的指导，切实提高护理质量；

5.全员参与护理部组织的礼仪培训，并积极参与展示风采的礼仪情景剧的评比，努力为科室争得荣誉；

6.按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

7.全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本；

管理上：

紧密跟随医院、护理部的各项改革。

1.学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2.护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3.根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4.设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5.设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

学习上：

为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2.每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。

3.每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。 在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，\*\*外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。

让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好\*\*外科这个年轻的科室吧。

最新护理年终工作总结

**家庭护理安全工作总结范文5**

根据我院20xx年医疗安全专项活动方案，为强化护理人员及病人的安全意识，促进病人安全管理的效果，护理部及时组织，于20xx年6—8月在全院开展了以“加强护理管理，保障护理安全”为主题的护理安全月专项活动。在全体护理管理者和护理人员的共同努力下，“护理安全月”活动顺利开展并取得了较好的实效。现将活动情况总结如下：

一、取得的成绩：

1、提高了思想认识，严格履行依法规范执业。

⑴、院领导高度重视此次活动，主管护理领导作了全院护理动员工作，强调护理安全是医疗质量的保障和医院生存发展的基础，要求全院护理人员在医疗、护理工作中，思想上时时有医疗护理安全的意识，工作中时时规范护理行为，将护理不安全事件降到最低。全体护理人员积极参与“护理安全月”活动。

⑵、成立了以院长石磊任组长的“保障护理安全活动领导小组”，下设办公室，负责对全院的护理安全、护理质量进行监督、检查、评价，并制定整改方案;负责护理安全月专项活动具体工作;建立了由“护理部—科室负责人—岗位责任人”的逐级责任制，做到任务明确，各负其责。

⑶、通过护士长会议、护理行政查房、护理综合目标查房、护理环节质控查房等工作，提高全体护理人员对此次专项活动的理解和熟

悉，牢固树立“病人利益第一，医疗质量第一，社会效益第一”的服务理念。

2、护理人员增强了医疗、护理安全意识。

⑴、根据专项工作方案具体措施，护理部在护理安全月期间，开展相关护理安全知识专项讲座4次，其中包括：《护理不良事件上报在护理安全管理中的作用》、《护理安全管理的持续改进》、《医疗安全与护理风险管理》、《护士长素质与护理管理技巧》等内容;参加医院医疗安全专项讲座培训100余人次。

⑵、我院各科室护理人员集思广益，纷纷制作各种温馨提示标识，重新细化工作流程，营造活动气氛，形成人人关心，个个参与的良好气氛，为卓有成效的开展此次专项检查活动奠定了基础。

⑶、各科室开展对医疗设备性能确认工作，进行严格的检查、登记、签名制度，特别是医疗急救设备，救护车急救设备齐全完好，满足急救工作需要及医疗保障。

⑷、严格按新疆护理质控中心制定的《护理文书书写规范标准》，对护理文书及其相关资料的书写提出进一步的规范化要求。

3、完善制度，深化护理核心制度落实。

⑴、护理部紧紧围绕“认清形势、调整思路、强化治理、构建和谐护患关系”这一工作主线，大力开展“以病人为中心”护理安全月专项检查，对全院各级各类护理人员进行督查、指导，要求全体护理人员认真学习，科室积极组织讨论，查找存在问题和安全隐患，及时制定整改计划。

⑵、护理分管院领导带领护理部主任、护理环节质控负责人深入科室检查制度的落实情况，对护理质量和护理安全最敏感的护理交接班制度、医嘱执行制度、查对制度的落实情况尤为重视，使病人在我院的就诊、住院过程中，切实享受到“问事有人答，遇事有人帮，做事有人管”的护理服务新氛围。

⑶、护理部根据活动实施方案，对督查工作进行分阶段、注重点、重细节的工作形式。要求各科室在健全并落实医院各项规章制度和岗位责任制上，对医疗、护理、财务、物价的规章制度重新梳理，补充、修订。如：各科室的工作制度、岗位职责、操作规范、安全预案、专科疾病护理常规等，都做了全面的归纳整理和完善。

二、发现的主要问题

1、部分管理制度不健全及已有的制度存在执行力不够的现象。尤其是核心制度，如：交接班制度、查房制度等。同时个别护理人员对各项护理技术规范及操作常规掌握不熟练，护理工作中不细心、不请示、不谦虚、不严谨、粗糙蛮干，尤其是对高危病员的处置欠规范、欠合理、欠仔细。

2、部分护理人员敬业精神不够，对病人不热情，团结协作能力差：很多纠纷在萌芽阶段、处理前、中、后过程中都存在着科室内部人员、科室与科室之间团结协作不够、责任心不强、细节处理不到位的情况。

3、院感工作有待进一步加强，并做到规范落实。

三、护理安全管理进一步的工作重点

1、完善制度，强化管理，健全护理安全管理网络。包括：①建立护理安全工作领导责任制和责任追究制。将护理安全工作列入各岗位的目标考核内容，并进行严格考核，严格执行责任追究制度。②层层签订签订责任书，明确各自的`职责。贯彻“谁上岗，谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

2、以活动为载体、全体动员、全员参与。如：①把安全工作作为日常的重点工作，寓安全教育于活动中，提高安全意识，养成安全习惯，面对安全隐患时能够妥善、科学、合理的处理，避免不必要的损失。②开展丰富多彩的教育活动。包括开展安全预防教育，学会自我保护的常识和技能。③开展“新进人员安全知识讲座”，并要求科室负责人在日常工作中时时向护理人员传授安全知识，提高护理人员的安全意识。

3、认真做好安全教育工作。如：①将安全教育工作作为对护理人员考核的重要内容，实行一票否决制度。②对易发事故类型、重点岗位、工作薄弱环节、各类人员安全意识与安全技能等方面进一步完善。③科室及时更换最新抢救流程图、最新药物配伍禁忌表。④医院定期开展深入全面的大检查，消除隐患。⑤护理部定期进行有针对的扎实的护理安全教育和应急防护工作，包括重点科室如何进行重点管理、如何落实护理核心制度、及如何落实分级护理管理等内容。

4、及时整改，立足防范。

具体措施：

⑴、坚持“教育为重，预防为主”，做足做好“预防”措施，当安全工作与其他工作有冲突时，无条件地把安全放在第一位，在此基础上提高安全防范意识。如：在重点科室、重点环节、重点岗位、重点时段、重点人员开展常规检查;坚持并落实护理行政查房制度、护理环节查房制度、护士长节假日查房制度等。

⑵、加强患者安全意识指导，提高满意度，构建和谐医-护-患关系。如：加强落实健康教育指导工作，增强患者就诊、住院、康复等环节的遵医意识和遵医行为，确保医疗质量;认真进行患者满意度调查，逐步开展病人出院随访工作，增强护患诚信和满意度。

总之，我们一定尽最大的努力把护理安全工作做好，进一步重视护理安全工作，及时解决护理工作中发现的新问题，不断提高我院护理安全管理水平。同时希望院领导、各科室及各相关部门继续给予护理工作的大力指导、支持和帮助，确保我院护理质量、护理安全管理稳步提高。

**家庭护理安全工作总结范文6**

在院领导和护理部的正确领导下，本着以病人为服务中心的宗旨，较好的完成了本年度的各项工作。在经济效益和社会效益上都取得了较好的成果。

一、现将我科工作情况总结如下

（1）加强护士素质教育，提高服务质量。现在科室内年轻护士较多，他们没有临床经验，这样给我们病房管理工作提出了更高的要求，为了使各层次的人员都得到合理有计划的培训，科内更层次人员培训计划，制订了实习带教计划，规定带教老师每周按照计划对实习生进行授课，并到月末进行理论和技能考试，制定了新调入护士培训计划，短期培训3个月，使新调入护士在3个月内尽快熟悉科室工作，并能上任自己的岗位，同时对原有护士按层次进行有目的的培训，结束时，进行相关内容考核，坚持每周业务学习，加强新护士专科培训。

（2）充分发挥护理质量，控制小组作用，科内质控组每周对科内护理进质控，发现护理差错时，及时纠正并讨论，使每个护士都能吸取教训，不断提高护理质量，针对病房年轻护士多，处理突发纠纷事件经验不足，及法律知识淡薄，加强对护士与患者沟通能力培养及法律知识学习。利用疑难病例讨论时间，公休座谈会，鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力。

二、积极开展优质护理服务和责任制整体护理

（1）开展优质护理服务后，能够把时间还给病人，护理质量提高，患者感到非常满意。开展责任制整体护理后，责任护士能够了解本病区病人的病情，基础护理做到位，晨晚间护理做的也非常好。

（2）加强病区安全管理，内六科为呼吸内科，主要为老年病人，入院指导时，就强调了安全的重要性，在科室走廊贴‘防跌倒’警示标识，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡，使用热水袋保暖时，外面加上毛巾，以免烫伤。通过科室全体人员的共同努力，没有一例坠床现象发生。

三、认真落实各项规章制度，尤其三查七对。来提高护理质量，确保护理安全

（1）坚持查对制度，每天下午责任护士查对当天医嘱，每周二周五护士长大查对，并有记录，坚持填写输液卡坚持重症患者床头交接—班和晨晚间护理，预防并发症发生，半年来没有发生大的护理差错。

（2）严格执行隔离消毒制度，护士们熟练掌握各种消毒液的配置，体温计每天消毒一次，紫外线灯管每天照射治疗室2小时。晨间护理一床一巾一湿扫，出院病人进行终末消毒，对于医疗垃圾和生活垃圾及时收回毁行，严格交接登记，半年没有发生交接感染病例。

（3）室护士必须着装整齐上岗，不戴首饰。不穿高跟鞋，服务热情，标准收费，必须发放每日一日清单。

四、虽然取得一定成绩，但还有不足

护士宣教不到位、护士书写病例不规范，个别护士责任心不强，病房管理不到位，科室管理能力有待进一步提高。

五、创新发展。

（1）制定20xx年护理学习计划，坚持科内护士规范化培训，如新开展的血气分析仪的使用及管理，气管插管的操作等、

（2）提高优质护理服务质量，加强对病人宣教，扎实推行绩效考核，责任制整体护理，努力掌握专业知识技能。

总之，在科主任和全体医护人员同心同德，克服困难，以医院大局为重，内强素质，外塑形象，不断提高医疗护理水平，切实为病人提供优质护理服务，在今后工作中，我会不断努力，积极进取，为科室和医院的发展发挥作用。

**家庭护理安全工作总结范文7**

我院积极响应\_确定的“优质护理服务示范工程”，而我科非常荣幸被选为全院的优质护理服务第二批试点病房，在这两年的活动期间，科主任和护士长不辞艰辛，积极带领，全体护士牢记“以病人为中心”的服务宗旨，夯实基础护理，扎实推进优质护理服务工作，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进，作为科室的一员感受颇多。

护士长每天在病房巡查，针对病区存在的问题及病员提出的意见积极进行整改。如针对我科护士少，即看病房又看产房，存在潜在风险，护士长则及时调整加强夜间人员，确保每位病员及时得到治疗；下午16：00责任护士带病历进行护理查房，了解病员当天的治疗情况，告知病员第二日的相关检查、治疗及注意事项等。

加强了护患沟通，尽量给病员创造舒适方便的环境。如我们每个班次接收的新病员当班护士都要向病员做自我介绍，主管医生、责任护士、病区环境、作息时间、相关检查等。在病房现有的条件下加强热水供应，备齐盆具等一次性用品，增加加床的置物架、屏风等。

我们用实际行动演绎我们的优质护理服务。

我科增设了健康教育专职护士。每天我们的健康教育护士来到病床前为每一位病员做疾病的相关知识宣教、饮食指导、康复训练等，言传身教。病员及家属细心的聆听着，还说“你讲的知识我们太需要了，希望这项工作能继续做下去。”

我们开展的优质护理服务活动还有很多，病员满意的微笑温暖着我们，病员康复的笑声激励着我们，我们有信心将优质护理服务继续做得更好。

**家庭护理安全工作总结范文8**

20\_\_年，护理部在医院董事会的领导下，在各级部门的共同配合下，在全院护士长大力工作支持下，按照国家\_《二级医院护理安全审核标准》认真抓好各项护理安全工作，落实护理安全管理制度，努力保证护理工作安全进行，20\_\_年未发生重大护理安全事故，但是存在不少护理安全隐患，现将20\_\_年存在的护理安全问题总结如下：

一、20\_\_年发生护理安全问题

全年共发生不安全事件33起，其中投诉1起：骨一科护士为患者拔输液针时，扎到病人腿上。未佩戴腕带6起，腕带填写不全5起，抢救车内物品过期4起，口头医嘱未及时登记3起，未执行一人一止血带10起，防坠标识未挂2起，科室之间交接病人护士未签字1起，吸痰器未处于备用状态1起。以上护理不安全隐患未造成病人严重后果，但是也给我们护理工作敲响了警钟。

二、护理不安全原因分析

1、为患者拔针扎到病人腿上，护士工作中动作粗鲁，没执行在工作动作轻的要求，造成病人痛苦。

2、腕带佩戴情况，护士工作责任心不强，腕带不能及时带上，没造成后果，但是给工作带来不便。

3、抢救物品过期及吸痰器没处于备用状态，责任护士没有定期查看，护士长监管不到位。

4、一人一带治疗操作，部分科室没做到，护士在工作中操作麻烦，不方便。

5、病房抢救患者后，口头医嘱未及时补填，值班护士下班后忘记填写，科护士长第二天未检查抢救物品情况，造成急救物品不能补充到位。

三、整改措施

1、20\_\_年对全院护理人员加强护理安全教育，护理部及科室加强管理，提高护理安全防范意识，加强重点环节的监控。

2、规范全院护理人员服务行为，提高有效与患者及家属沟通能力，减少或避免服务投诉事件。

3、护士在各项护理操作中严格执行规章制度，各项防范措施落实到位，防范于未然。

4、新上岗护士、实习护士严格进行岗前培训，增加法律意识与护理安全意识。

5、护理部定期不定期督查，发现问题并提出及时整改。护理安全是医院工作的重要一部分，加强护理安全防范，杜绝安全隐患发生。

安全问题是永恒的问题，我们在接下来的一年里会更加细心，坚决做到零失误。

**家庭护理安全工作总结范文9**

20xx年我村利用村公共服务中心等载体有效开展居家养老服务工作，工作得到了上级领导的认可和服务对象的一致好评，现将有关工作情况总结如下：

>一，合理规划，夯实基础，进一步调整班子队伍

首先，我村居家养老服务站继续巩固落实“三个一”居家养老服务体系，即统一的领导小组、专职的服务工作人员队伍及志愿者服务队伍。今年年初，根据上年度服务工作人员和志愿者的服务反馈情况，严格按照《施店村居家养老服务站服务工作人员行为规范》和《施店村居家养老服务站志愿者行为规范》对他们进行考核，不合格者坚决不用，使我村的服务队伍进一步优化。

其次，我们及时调整老年人信息。进入新的一年，老年人的信息情况有所变化，服务站工作人员及时收集相关信息，归档并录入系统。根据收集的信息，集体讨论确定调整政府购买服务对象及一般服务对象，并上报有关部门核准。

>二，以人为本，立足需求，有效开展各项服务工作

首先是调查需求，合理安排服务计划。服务队伍深入群众中，通过走访，了解民情、调查群众需求，村委会、居家养老服务站成员按照群众需求，合理调整服务计划和服务内容。

其次是有效开展各项服务工作。一是办年货，居家养老服务站工作人员在春节前夕，为24名慈善救助对象办年货，并安排志愿者及时发放到老人手中。二是在春节期间（除夕至正月十八），“一对一”定向结对帮扶活动。帮老人张贴春联，同吃团圆饭，共度除夕夜，让老人感受到“不是亲人，胜似亲人”的“邻里一家亲”活动；“走访慰问送温暖”、送惠民政策下乡活动；载歌载舞的元宵同乐活动。三是日常性服务工作正常有序。我村经常性派服务人员上门为老人提供家政、日常护理、精神慰藉等多方面多层次的服务，只要老人有需求，服务人员立即上门服务，今年服务次数累计达540人次。服务将政府的爱老护老政策落实到实处，深入每个老人的心头。四是中秋佳节来临，我站组织人员到慈善救助的每户老人家中送去慰问物品，关心老人目前的生活情况，倾听老人对我站服务工作的开展提出的意见和建议。

再次是关注老年人精神世界。一是老年健身室、农家书屋全天为老年人开放，丰富业余生活；二是组织老年健身队伍参加街道柔力球表演，锻炼老年人的身体。

>三，典型事例

5组八十以上高龄老人施福珍，双目失明，儿子李茂芳半中风，基本失去劳动能力，无经济收入，孙子施贵炎是精神病人，于20xx年10月走失，让这个条件困难的家庭更是雪上加霜，家中仅靠媳妇袁美兰在外做小工维持生活。春节前夕，施福珍因病卧床不起，生活起居成了问题，村居家养老服务站工作人员得知消息后，派服务人员经常性上门服务。为了让困难老人过个幸福和谐的佳节，除夕夜，服务站主要负责人和工作人员带上过年慰问物品到户，与老人一起共吃团圆饭，共度除夕夜。在我村有21个困难老人，或是孤寡老人，或是空巢家庭，服务站将一如既往以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，“不是亲人，胜似亲人”的理念实实在在为老人服务好，让他们感受到政府和社会的温暖。

我村居家养老服务站运行至今，在队伍建设和各项服务开展上做了大量的工作，以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，为老人提供了多层次的社会服务，使老人老有所养、老有所为、老有所乐，诠释了服务站关爱老人、服务老人的精神实质。但是由于各种因素的制约，我村的居家养老服务站的服务工作与领导的要求和老年人的的期盼还有一定的差距，在今后的工作中，我们将一如既往的在各位领导的关心支持下以更加饱满的热情开展好居家养老服务工作，把这项民心工程做的更加深入人心。

**家庭护理安全工作总结范文10**

今年这一年的工作都非常的紧张，我们护士的工作依旧是保持一个非常高的警惕度。走到现在，其实我对今年这一年的经历还是有很大的感触的。一方面是我对这份工作的一个深入，其次是我对这份事业的责任上的认识。因此，在这里，我利用了一些时间做了一个总结，希望可以引导自己更好的进行下一年的护理工作，为我们科室营造一个更好的护理环境。

>一、保持学习，做好基础工作

这是我进入医院的第二年，第一年为我这一年打的工作下了一个不错的基础。所以在这份工作上，我还是保持着一个很高的自信度的。今年对于我们全科人员来说，都是一次巨大的挑战。不管是外界还是我们内部的压力都是很大的。这一年在这么大的压力之下，我依旧保持学习，不管是在理论上还是在实战上，我都坚持学习和实际操作。争取去提升个人能力，更好的完成自己的基本工作。

>二、严纪守矩，保持高度责任感

进入医院之后，我一直都是保持一个非常谨慎的工作态度，严格遵守医院的各项规章制度，保持一个高度的责任感。今年的确是我在护士行业经历的第一个大挫折，同时也在这一次抗争中得到了很大的提升。今年不管怎样，我都对自己提出了很高的要求，那就是培养好自己的专业技术，并且培养一个良好的职业精神，保持一个好的\'工作面貌，给每一位患者一份安心，也让患者家属得到一份欣慰。其实护理工作的确是一份两难的工作，不仅是对患者，还有对他们的家属，护士都应该去妥善的处理好，不应该留下任何不好的影响。

>三、能力提升，提高专业素质

这一年，我的专业能力提高了不少，我的专业素质也得到较大的提升。这一年护士长给了我很大的肯定，这也没有辜负我这一年艰苦的努力和奋斗。其实护理工作难不是难在做事上面，而是在我们的意志力上，如果我没有坚强的一个新年，那么我可能早就被击垮了。每日要面对这么多患者，加上今年情况比较特殊，我们的装备也是比较缺少的，所以对于我们心理上的考验是很大的。我很幸运自己走过了那一段艰难的时光，迎接了今日的光明和荣耀。感谢科室里医生和同事平时对我的帮助和鼓舞，未来一年，我会继续提升自己，做好这一份护理工作，为我们医院增添一份光亮。

**家庭护理安全工作总结范文11**

自居家养老服务工作开展以来，我们本着让老人生活安心、舒心，让老人子女放心、省心的服务思想，认真地对社区老人上门服务，现就今年的工作做如下总结：

>一、工作完成情况

本年度完成了调查摸底、建立信息平台、开展慰问活动、启动服务等工作。我们对嘉陵区206名老人做了初步调查并建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、失明、失聪的残疾人，也有患慢性病长期服药的，其中大多数老人的子女都不在身边，不能给予他们很好的照顾。我们对这些老人的信息和基本情况一一了解并做好记录，以便更好地为他们服务。

3月1日启动上门服务工作以来，我们定期上门为服务对象测血压、讲解老年人保健知识、与老人谈心，以排解他们的心理孤寂。服务对象过生日，我们送去生日礼物和祝福；服务对象住院时，我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀。节日开展的慰问演出活动，则丰富了老人的文化生活，使他们的心理得到慰藉。

>二、工作中的困难及解决方法

1、在调查摸底的工作中，由于高板桥社区距城区较远，交通不便，人员分布较为分散，在走访中存在一定的难度。但是，我们不畏困难，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一家。

2、在工作开展初期，有部分老人不理解我们的工作性质和目的，也有人怕上当受骗，拒绝享受居家养老服务。我们请社区干部陪同，耐心地给服务对象讲解，让他们了解政府的这项优惠政策。“路遥知马力，日久见人心。”真心付出终于赢得社区群众的充分信任，现在服务对象见到我们都很亲热。

3、在交流上也存在一些困难。双耳失聪的老人无法交谈；瘫痪在床和失明的老人独自在家时没办法给我们开门，家里人中午送饭时才在家，又没有通讯工具，很多时候都吃闭门羹。对不能说话的老人，我们让他的邻居协助沟通；对不能给我们开门的老人，我们就在特定的时间去走访。

从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。实践证明，居家养老服务工作的推进，让越来越多的空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求，为了让老人安心、舒心；让老人子女放心、省心，在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。

**家庭护理安全工作总结范文12**

在医院领导的正确领导和关心支持下稳步完成日常工作，持续改进临床护理工作质量，加强护理人员培训，优化护理队伍，强化业务管理，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

一、持续改进护理质量，保障护理安全

1、结合医院工作要求及临床护理工作需要，制定切实可行的护理工作计划，修订护理质量考核标准，制定护理质量管理实施方案，调整护理质量管理小组成员，明确工作职责。护理部每月制定工作计划及时下发到科室，使各科室护士长工作思路清晰，目标明确，及时安排部署各项护理工作，有效组织管理。

2、严格执行护士长例会制度。每周召开护士长例会一次，安排工作重点，总结工作中存在的优缺点，对每月督导检查中发现的问题向各科护士长反馈；对护士主动报告护理安全（不良）事件进行分析、论证，及时制定整改措施，反馈给临床一线护理人员。全年病区主动上报护理不良事件4件。

3、进一步规范护理文书。经过一年的狠抓落实取得了很大效果，护理病历合格率由97%上升至100%。

4、根据应急预案演练计划，全年各病区组织应急演练48项，使护理人员熟练掌握应急预案流程，增强意外发生时急救意识，提高护理人员应对突发事件的能力，保障患者安全。

5、加强新入职护士及实习生的岗位培训工作。全年新入职护士4人，接收实习生11人，对新入职、实习护士进行护理知识培训15次，示教护理操作11项，做到重点带领、重点监督、切实做好护理安全管理工作。

二、优化护理服务内涵，落实个性化责任制护理

1、落实“以病人为中心”的服务理念，责任制整体护理。科室根据工作实际合理排班，减少交接班次数，加强薄弱环节管理，降低安全隐患；责任护士按照患者入院护理流程、专科护理工作标准，对每位新入院患者进行入院评估、住院患者进行动态评估，及时发现现存或潜在问题，对患者开展个性化的健康教育，采取有效措施，防范安全意外事件发生。

2、夯实基础护理，提高护理质量。护理人员把掌握的专业知识充分与临床结合，使临床护理服务充分突出专科特点，将心理护理和康复指导渗透在各项护理工作中，让患者得到全程连续的护理服务。科室护士长每天督导基础护理工作的执行情况，及时拾遗补漏，使基础护理工作得到有效落实。

3、不断构建和谐护患关系，努力提高患者就医感受。护理人员不断转变服务理念，在操作中护士与患者主动沟通，给患者亲切感，消除其紧张情绪，取得信任；科室每月、护理部每季度进行患者满意度调查，了解患者对护理工作的反应，听取患者意见及建议，及时改进，不断提高患者满意度。全年发放护理工作满意度调查表633份，满意度98。6%。儿科护士拒收红包2次，患者专门为护士赠送锦旗1面。

三、加强培训及考核，提高护理人员整体素质

1、选派护士长及护理骨干参加护理学会组织的继续教育项目培训，全年共培训44人次；组织院内在职培训14次，683人次，培训率99。7%，内容包括护理质量数据处理工具、伤口造口护理知识、成人重症患者营养支持、心肺复苏术及海姆立克手法急救方法等，不断增进新知识，提高护士的工作能力和业务素质及护士长管理能力。

2、参与科室护理查房9次，内容包括慢性脓胸合并类风湿性关节炎、股骨头坏死、高血压、脑血管后遗症的护理；脑梗死合并肺部感染、上消化道出血、右侧股骨颈骨折、慢性阻塞性肺疾病的护理；胫腓骨骨折合并慢性阻塞性肺气肿，心房纤颤的护理等，了解、改进临床护理工作质量，协助解决患者实际问题。

3、理论考核169人次，操作考核13项，对考核不合格人员及时完成补考，使考核合格率达到100%。

四、开展、巩固新技术

20xx年12开展了输液港使用、维护技术；全年完成PICC穿刺5例，其中肿瘤化学治疗2例、静脉营养治疗1例、脑血管病患者2例。指导临床处理PICC导管堵塞6例（其中输液港堵管1例），静脉炎治疗2例，成功完成疑难拔管1例。让患者得到安全可靠的输液治疗，同时提高患者住院治疗的满意度。

五、其他

1、“”国际护士节护理部以市卫计委《关于开展“心肺复苏进万家精准健康工程”》的文件精神为契机，积极组建、培训护理志愿者服务队员，于5月10日上午9时30分，在南华公园进行以“心肺复苏进万家，健康覆盖你我他”为主题的宣传活动。展示我院护士精神风貌，提高了人们应急救护和救助他人、奉献爱心的责任感，增强了“每个人是自己健康第一责任人”的意识，获得了广大市民的一致好评。

2、为保障临床护理工作需要，根据专科特点、护理工作量等对全院护理人员实施宏观调控，以充分利用护理人力资源，发挥其效能。全年应急调配78人次。

3、在保证临床护理工作的情况下，积极配合医院完成各项指令性任务，全年共抽调护士80余人次，累计约55个工作日。

六、护理工作中存在的不足

1、低年资护士所占比例较大，加之护理临床经验相对不足，对专科疾病的观察不到位，存在一定的安全隐患。

2、国家二胎政策实施，正值年轻护士的生育高峰期，导致各科室护理人力资源紧缺，护士长期超负荷工作，导致身心严重疲惫，存在护理安全隐患。

**家庭护理安全工作总结范文13**

工作不止岁月，萧瑟秋季已转冷冽寒冬，又到了一年结束时，工作也到了汇报总结时。在过去一年工作里，端正工作，细心做好护理事业，做好力所能及之事，完成必须完成的任务。不偷懒，为我们医院线上了我工作诚心。

在工作上，不去模仿他人，也不随波逐流，做自己认为是对的，听护士长的安排和领导，不违反医院规定的任务和工作，把事情做好，每天都保持开朗乐观之心，每天都做好加班准备，因为在工作岗位中，会经常遇到难以揣度的事情，这就需要我去一一辩证，当病人需要，当工作需要，我不会推辞，总是第一个冲在前头，因为我认为一个人就要有奉献精神，做我们护理同样要有这样的精神。没有人可以轻松的避免错误，但是可以减少错误，我对自己的工作要的就是细心，毕竟我需要帮助那么多的病人，一个不仔细伤到的就是他们的健康，对他们来说就是不负责，没有责任感的人是得不到认可，也不会被原谅，因为工作我必须对每一个病人做的，尽职尽责，毕竟我拿着的是病人信任，不能让病人失望。不想自己内心过不去，一份良心是工作的情绪。

在学习中，我秉持积极求学的态度，虽然我工作时间也比较长了但是却好有很多工作做的不够好，还需要努力，所以我经常会改变自己的工作，调整自己的学习态度，时代在进步，护理学习和技能有很多，同时也有新的出现，学习的多才能够做得好，才能够给病人希望，才能够做好工作，我也清楚，如果说护理岗位是一个空杯，我是里面的水，可能所只有半桶水，因为自己的经验什么的还是有差距的，不是天生就有，需要通过工作的看，做和体会才能真正明白，不可能学了些理论就能治病救人。从来没有之后纸上谈兵，世上没有真正的天才，有的是知识愿意吃苦奋斗的智者，护理岗位也是如此，我需要的是学习和掌握更多的技巧和手段，来帮助病人，对于学习从不会推卸，在医院，有护士长的教导，有同事的帮助，在工作时，我喜欢边做边学，心手合一，用实践去证明，用努力去做到，把学到的用到实际工作中，把需要完成的做好。

与同事沟通中，做到尊重礼貌，学会换位思考，毕竟大家都在医院工作，经常需要相互帮衬，需要大家彼此扶持，如果轻易的伤了同事之间的感情，对我们来说这是非常糟糕的，彼此成为愁人，相见相厌，还如何工作，又怎么做好事情呢？所以对于工作我们需要的全面掌控，需要的认真对待，对待同事需要和睦相处，彼此相互谅解，这样子啊遇到困难是，收到阻碍是才能够相互帮助，相互共同度过难关，不至于没有朋友没有同事愿意帮助自己，完成成工作。

今后工作还需继续，做为一个医护人员，每天的任务一样多，我不会放弃，会坚持在岗位上，多做，做好，服务更多的病人。

**家庭护理安全工作总结范文14**

在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20内科护理工作做如下总结：

一、护理人员在政治上认真学习\_理论和“三个代表”精神，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗!加强了基础护理的落实，医学全在线每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平!

四、注重服务细节，提高病人满意度坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做B超、心电图，CT，核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。医学全在线,搜集整,理病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

**家庭护理安全工作总结范文15**

20\_年，护理部在医院董事会的领导下，在各级部门的共同配合下，在全院护士长大力工作支持下，按照国家\_《二级医院护理安全审核标准》认真抓好各项护理安全工作，落实护理安全管理制度，努力保证护理工作安全进行，20\_年未发生重大护理安全事故，但是存在不少护理安全隐患，现将20\_年存在的护理安全问题总结如下：

一、20\_年发生护理安全问题

全年共发生不安全事件33起，其中投诉1起：骨一科护士为患者拔输液针时，扎到病人腿上。未佩戴腕带6起，腕带填写不全5起，抢救车内物品过期4起，口头医嘱未及时登记3起，未执行一人一止血带10起，防坠标识未挂2起，科室之间交接病人护士未签字1起，吸痰器未处于备用状态1起。以上护理不安全隐患未造成病人严重后果，但是也给我们护理工作敲响了警钟。

二、护理不安全原因分析

1、为患者拔针扎到病人腿上，护士工作中动作粗鲁，没执行在工作动作轻的要求，造成病人痛苦。

2、腕带佩戴情况，护士工作责任心不强，腕带不能及时带上，没造成后果，但是给工作带来不便。

3、抢救物品过期及吸痰器没处于备用状态，责任护士没有定期查看，护士长监管不到位。

4、一人一带治疗操作，部分科室没做到，护士在工作中操作麻烦，不方便。

5、病房抢救患者后，口头医嘱未及时补填，值班护士下班后忘记填写，科护士长第二天未检查抢救物品情况，造成急救物品不能补充到位。

三、整改措施

1、20\_年对全院护理人员加强护理安全教育，护理部及科室加强管理，提高护理安全防范意识，加强重点环节的监控。

2、规范全院护理人员服务行为，提高有效与患者及家属沟通能力，减少或避免服务投诉事件。

3、护士在各项护理操作中严格执行规章制度，各项防范措施落实到位，防范于未然。

4、新上岗护士、实习护士严格进行岗前培训，增加法律意识与护理安全意识。

5、护理部定期不定期督查，发现问题并提出及时整改。护理安全是医院工作的重要一部分，加强护理安全防范，杜绝安全隐患发生。

安全问题是永恒的问题，我们在接下来的一年里会更加细心，坚决做到零失误。

**家庭护理安全工作总结范文16**

今年以来，我们中心在社管中心，院领导、社区主任的正确领导下，全体医护人员团结协作，本着一切以病人为中心，一切为居民服务的宗旨，在服务态度，服务理念上狠下功夫，各项工作有序开展，较好的完成了社区公共卫生工作和社区护理工作，现将主要工作总结如下：

做好社区卫生基本医疗服务工作，严格落实各级医务人员岗位职责。截至目前，共计接诊门诊就诊患者10112人次，实现收入元，办理家庭病床147人次，收入599101元，医疗救助元，全年总计收入820xx6、71元。门诊输液3284人次，注射202\_次，出诊135次，一年来，我中心医护人员始终坚持查对制度，从无大的差错事故发生。每月召集门诊患者进行公休座谈会一次，满意度调查一次，广泛征求患者的意见和建议，每月进行医疗，护理，院感，质量检查各一次，查出存在的问题，及征求的意见和建议及时反馈给各位工作人员，提出整改意见，以促使各位工作人员早日整改，全年门诊患者满意度为97％，并不断提高医务人员的业务素质，定期组织医务人员学习抗生素合理使用管理办法，对各位工作人员每月进行三基考核一次，考核合格率100%，每月进行业务技术操作一次，操作考核合格率100%。全年来未发生医疗、护理投诉，纠纷及差错事故。全年未发生一起药物不良反应事件。强化医务人员的安全意识，时刻警钟长鸣！强化院感知识培训，学习医院感染管理办法，开展医院感染的监测工作，防止院内感染的发生，一次性医疗用品严格按消毒管理制度进行管理，全年无一例院内感染病例发生。

**家庭护理安全工作总结范文17**

我院为加强护理质量管理，保障医疗护理安全，提高社会及患者对护理服务的满意度,于20xx年成立了护理质量控制委员会,

20xx年修订并完善了护理质量与护理安全管理委员会，对全院各病区护理质量进行统一标准、定期或不定期检查、督导,解决护理管理工作过程中存在的问题。现将20xx年工作总结如下：

>一、修订完善护理质量与护理安全管理委员会管理体系。

在院级领导指导下，实行护理部主任责任制，实行护理部—片区护士长—病区护士长三级质量管理，质控管理委员会成员分组分工合作，定期或不定期下病房检查，院质检小组每月抽查两次，护理部每月抽项查、每季度实行全面综合检查。并对病区管理，护士长管理，基础护理、等级护理、急救药品物品等指标进行考核；病区实行护士长责任制，质控由科室质控小组负责执行，并有记录。质量管理委员会成员定期召开会议，总结质量检查中存在的问题，分析原因，提出改进措施并反馈到各科室。并将护理工作质量检查结果作为科室进一步质量改进及护士长管理考核重点

>二、认真执行优质护理的.检查与督导工作。

优质护理服务的开展始于20xx年

7月，由最初的内科逐渐在80%以上科室开展，护理服务理念改变了，护理质量提高了，医患关系逐步得到各谐，病人满意度得到提高。基础护理、病区管理、护理文书、健康教育、出院指导质量等得到了进一步提高。

>三、规范病区管理。

定期或不定期对临床科室进行检查，发现脏乱差现象，要求整改，并进一步规范，先进科室试点，优秀科室奖励。

>四、制度建设方面继续完善各项护理规章制度、岗位职责、工作流程，护理常规，狠抓落实，持续改进护理质量

（一）定期质量检查：护理质管会对全院各临床科室进行质量检查，把护理质量的核心制度和流程纳入质量检查内容：查对制度、值班交接班制度、分级护理、应急预案流程、不良事件处置流程；

（二）督促各科室根据本科室特点，制定并实施整体护理个性化护理和临床路径，全院护理方面有单个病种有临床路径。

（三）加强护理安全管理。

对高危患者进行入院评估；20xx年1-11月份收治病人总数：17843人。共计评估在院高风险病人管道脱落294例，其中3例发生脱管，脱管发生率；评估坠床/跌倒病人1412例，其中发生坠床1例，发生跌倒2例；评估压疮病人553例，其中2例发生难免性压疮例3，发生率‰；院外带入压疮10例，治愈5例，未治愈因病情需要转院2例，因病情危重而死亡2例。

（四）护理工作中存在的不良事件和安全隐患要求科室积极上报；

质管会经过开会讨论给予定性和处理。20xx年1-11月份共计发生护理差错23例，高危患者发生管道脱落3例；发生药物不良反应2例，护理不良事件共计20例。无重大护理事故发生。

>五、定期组织护士长会议，每月反馈各临床科室存在的护理质量问题，给予科室指导分析，进行整改。

对护士长进行阶段检查、指导。对存在的问题限期进行整改。

>六、对护士和护士长进行考核，培训，不断提高护理工作水平。

护理工作中存在不足，也是20xx年工作努力方向。例如在开展护理工作中缺乏条理性，不能很好的把握细节；沟通协调不是很到位，有些工作处理不及时；制度，流程有待于进一步完善等。

**家庭护理安全工作总结范文18**

为了全面贯彻落实“安全第一，预防为主”的工作方针，不断增强子侠小学教师的安全防范意识，杜绝意外事故的发生，确保子侠校园平安、稳定、和谐发展，教育教学工作顺利进行，特制定本责任状：

一、教师自身安全责任

1、积极学习国家的法律法规及有关安全工作的规章制度，模范履行教师职业规范，提高自身修养。

2、自觉遵守交通法规，安全行车、规范停车，不乘坐或驾驶无牌无证的各种机动车辆，不酒后驾车，不无证驾驶。

3、外出时，要维护教师形象，不酗酒、不参与赌博等不健康的活动，注意人身安全，做好自我保护工作，工作日绝不饮酒，公共场所不吸烟。

4、积极参加学校组织的各种活动，要做到遵守秩序，注意安全。

二、维护学生安全工作职责

1、在工作中，子侠小学每位教师要关心、爱护学生，要尊重学生人格，不体罚或变相体罚学生，保护学生的合法权益，不给学生布置过量的惩罚性作业。若因体罚或变相体罚学生造成不良影响或严重后果的，学校视情节轻重追究其责任。

2、每位教师要教育学生在校园内不追逐打闹，不随意攀登校内建筑物，不准在楼梯的扶手上滑溜和走廊的护栏上攀爬，若发现学生进行不安全活动时，任何一位子侠小学教师都要及时制止和教育。

3、每位教师要认真参加值日工作，准时上、下岗，认真履行岗位职责，及时处理偶发事件，劝阻学生玩不正当的游戏、危险性活动,如实填写值班记录。如离岗或失职造成后果，追究其相应责任。

4、任课教师在教学中必须坚守岗位，不得中途擅自离开岗位，不准学生随意私自离开教学场所，不能将学生驱赶出教室，不能以任何理由让学生离开校园，对学生突发疾病、意外伤害等事件，要及时通知班主任或学生家长，并妥善处理。

5、任课教师上课前要清点班级人数，并做好记录，若发现学生缺勤，要仔细询问其原因，若情况异常，要及时告知班主任或值日领导，及时与家长联系并妥善处理。

6、按时放学，未经学校许可不得提前放学。放学后，任课教师若滞留学生，必须自己在场，不允许出现学生在、老师不在的现象。

7、任课教师要了解和掌握基本的安全和急救知识，一旦发生安全事故，应及时组织救护，保护现场，及时告知班主任和受伤学生的家长，并向值日领导汇报。

8、子侠小学教师要严格执行落实学校各项安全制度，遇到突发事件，严禁私自离开，要听从指挥，服从命令，把学生安全放在首位。

**家庭护理安全工作总结范文19**

护理部在医院总经理、院长的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，把重点工作放在建立健全各项规章制度、医院管理文件制定、护理人员的专业素质、技能操作，各种台账记录等方面进行建立和培训。围绕医院管理工作目标，保障患者护理安全，加强护士培训，提高各级护士技能水平，提高护理服务品质等方面开展工作，在全体护理人员的努力下，基本完成各项工作，现将工作情况汇报如下：

一、加强制度建设 保障患者安全

1、根据患者安全目标，护理部上半年进一步完善了各项患者安全制度与规范，如患者身份识别制度、手术安全核查制度、护理差错、事故登记报告制度、特殊药品管理制度，用后不良反应的观察制度、提高护理人员对患者身份识别的准确性，使护理安全管理工作目标方案和提高用药安全性，保障患者护理安全建立和完善了35项各种应急预案流程，12项护理工作流程、十四项护理核心制度等。

2、监督各项护理安全制度的落实，如：对科室药柜内药物存放、使用、定期进行督查，注射药、外用药严格分开放置，各科室急救车药品定期检查、记录并使用专用封条。医嘱录入、执行时有严格核对程序且有签字，控制静脉输注流速等。

3、加强执行医嘱的环节管理，强化执行医嘱的准确性，有疑问时及时与医生核对，进行各项治疗要求落实双核对，各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合，并明确交待注意事项。

4、加强护理风险教育与培训，针对护理队伍年轻化、新护士技术操作不熟练、解释问题不到位、专科知识不足，缺乏自我保护意识等，制定和落实新护士岗前规范，6到 9月份护理部组织共有19人参加的护理人员岗前培训班，利用两天下午的时间，进行培训，培训的主要内容：分级护理制度、护患沟通技巧、护士职业素质、医务人员医德规范、护士素质、仪表规范要求、法律法规、病房工作人员守则、心肺复苏技术操作等，培训后对所培训的内容进行了考核，收到了良好的效果。

5、护理部与科室两级培训和考核计划，开展护理风险教育，今年护理部组织两次护理安全教育讲课，提高护士法制意识，培养高年资护士检查和帮助新护士的工作意识，护士长对年轻护士加强业务培训。

6、上半年护理部举办一期法律法规培训，通过培训，使护理人员更进一步增强了法律意识，安全意识。增强了自我保护意识。

二、加强在职教育 提高护理人员的综合素质

1、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，护理业务学习12次，内容为基础理论知识，院内感染知识，护患沟通技巧和专科知识等。护理部主任、护士长讲课共6次；内容为：手术病人安全防范、输血护理、护患沟通技巧、过敏性休克的抢救、消毒技术规范、护理安全教育等。组织全院护士进行了密闭式周围静脉输液技术、心肺复苏、清醒病人口腔护理、生命体征检测技术、导尿技术、灌肠技术、理床单位、患者入院护理、患者出院护理、氧气吸入技术、肌内注射技术、皮内注射技术等护理技能培训，在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平。

2、重点加强对新上岗护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全

意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

1）护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，每季度全院35岁以下护士进行技术操作培训及考核一次，全院平均成绩92分（80分合格标准），合格率为100%。全年技术操作考核5次，合格率为100%。

2）每月全院35岁以下的护士理论考试1次，全院平均成绩93分（80分合格标准）合格率为100﹪，全年理论考试12次。每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

3）聘请院内专家讲课两次，《心电图使用技术及异常心电图的识别》《腔镜的`使用技术》。

4）护理部组织全院护士观看《护士职业礼仪与行为规范》录像1次，参加人次达98﹪。

5）组织全院护理人员学习各项应急预案，医务科护理部联合组织过敏性休克的抢救、心肺复苏技术进行模拟演练三次，不断提高护理人员的应急能力及技术水平。

三、加强人文知识学习 提高护士整体素养

护理部首先从护士仪表、礼仪、行为等规范抓起，安排全院性的讲座，年初聘请院内客服部主任为全院护士讲课，学习护士社交礼仪及职业服务礼仪并进行现场形体授课。形体课上表演了站姿、走姿、坐姿、鞠躬礼节等基本要领。培训结束后对所有参加培训护士，进行了考核，收到了良好的效果。让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌

的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

四、更新护理理念 提高护士长管理水平

1、今年护理部举办两期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、护士长职责（管理的九个方向）、护士长如何发挥核心作用、管理艺术、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求以及护士长感情沟通交流等。培训结束后，针对培训内容进行了考核，通过培训使护士长们增长了管理知识，开拓了思路；强化护士长的责任意识、大局意识、主人翁意识，以相互学习、取长补短提高了护士长管理水平，为护士长创造了宽松、和谐、积极向上的工作氛围。

2、坚持护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月初交护理部进行考核并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划、周重点进行督促实施并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

3、坚持每月两次护士长例会制度内容为：安排近两周工作重点，总结上两周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况并学习护士长管理相关资料，学习公司及院内下发的文件，做好上传下达，努力协调各科室之间工作。

五、加强服务质量管理 保证护理安全

1、按照公司要求有计划地开展质量评价活动，通过全院行政查房，护理部、质控小组、护士长抽查、各科室质控员自查等形式进行多方位监控。每季度护理质量总评一次。

2、组建了护理质量持续改进小组，并将改进的内容以制度、流程或规范形式进行固化，如静脉输液巡视制度、病人给药操作流程等，使规范成为习惯，习惯

成自然，以控制质量波动。

3、护理部不定期的深入科室检查、督促考评，每月末组织全院护士长进行护理质量交叉大检查，对检查存在的问题及时的进行反馈；促进了护士长间及科室间的学习交流，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

4、重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度建立了科室工作制度、各班护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

5、护理操作时要求三查八对；登记，加药，穿刺，更换液体等。从每一个细小环节抓起杜绝漏洞。

6、认真填写并完善各项登记记录，坚持填写输液卡，一年来未发生护理差错。

六、改进服务流程 改善服务态度 切实做到以病人为中心

1、今年5月1日-5月31日医院为准备开业庆典，提高医院信誉度及回馈社会，医院免费为患者体检，护理部根据医院护人员紧缺的实际情况，合理分配护士，积极配合医院工作，克服困难每天各科室轮流抽调一名护士做体检登记工作，确保为时一个月的免费体检工作顺利进行，参加体检人数达498人次，11月6日-12月31日，“爱在阳光”，20xx年“暖冬行动”冬季社区居民免费健康保障体检活动，医院再次免费为患者体检，护理部首先从输液室抽调一名护士做体检登记工作，坚持到23号，后因科室人员休假，又从治疗室抽调一名护士坚持到月末，护理部根据各科室人员紧张的实际情况，克服困难12月1日每天从各科室轮流抽调一名护士做体检登记工作，保证为时两个月的免费体检工作顺利进行，参加体检人数达856人次全年共参加体检人数达1354人次，确保并取得了良好的效果得到了社会群众的认可。

2、全年护理部完成满意度调查126人次，各科室完成满意度调查 714 人次，在满意度调查过程中，得到病人及家属对护理工作的多次表扬，收到许多合理

**家庭护理安全工作总结范文20**

x年，就是我工作的第五年了，这些年，我由一个蒙蒙憧憧的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事!可是相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情!

最有意义的事：今年我们分组了，这也许算得上是头等大事吧?我们科整个分了两组，我被分在了前组，虽然和从前一成不变的.工作模式有了很多的差异，可是我们每个人都勇敢的尝试着新的工作重点。

这未尝不是件好事啊，也许换一下方法，会使我们的科室变得更加有力、更加强大!在组长孙英的带领下，我们组的每一个成员都紧紧地团结着!也许团结就是力量吧;以前有的事情拖拖拉拉，有的事情都不愿意去做!可是，自从分了组，大家都乐意去抢着去做，充分调动了大家的进取性，病人和家属的反映都十分好，使我们巡视病房和病人沟通的时间也相应增加。

于是，我们的努力最终得到了病人的满意、和领导的肯定。所以在护士长的带领下，经过我们全科室的共同努力，我们光荣地获得了院第三季度护理质量考评的第一名最不安的事：“康复部要搬了，护士要合并了”。

这件事情在很长一段时间内牵扯着我们的心，随着一病区消化科合并到新大楼，相继是血液科、脑外科的搬迁，我们每个人的心里多多少少会有想法。“我们科会怎样?我会不会被踢出局?”我想这个事情是多是少都影响着每一个人!我在一病区支援这20天里深刻感触到一句话：如果你是一个好护士，没有人舍得放弃你!站好自我的岗位比什么都重要!所以我要更努力和认真地去工作!

新的一年快来到了，我真诚的祝福大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，也祝愿我们的科室工作更上新台阶，业务开拓新局面!

**家庭护理安全工作总结范文21**

为深入贯彻成都市人民政府办公厅《关于全面推进居家养老服务工作的意见》（成办发）[20xx]5号文件精神，不断提高社会养老服务水平，在县老龄委的积极指导下，20xx年我镇高度重视，认真落实，在全镇范围内开展孤老、困难老人、空巢老人的居家养老工作。现将工作开展的基本情况和存在的不足汇报如下：

>一、成立居家养老服务工作领导小组。

经镇党委会研究成立由镇长余素兰为组长，副镇长田金珠为副组长，老龄办具体负责，民政、残联、财政所协同配合的镇居家养老工作领导小组。各村村主任是第一责任人，组织和落实此项工作；会计负责经费的日常管理和使用，做到专款专用、有账可查；各组组长要密切关注老人的生活情况，随时汇报情况。

>二、认真学习、领会相关文件精神。

组织参与这项工作的同志学习成都市《关于全面推进居家养老服务工作的意见》。使之认识到我们为什么要开展居家养老工作，开展这项工作的重要意义，怎样开展，以及工作的主要内容、服务方式和基本原则。

>三、深入调查，认真落实。

对我镇现有的散居五保户、农村低保户以及空巢老人进行摸底。先由各村提供符合条件的老人名单，再会同民政、残联工作人员进行入户走访调查，亲耳听、亲眼看。通过大家认真负责的筛选，除去即将进入敬老院的五保老人，我们最终确认了36户符合条件的老人作为服务对象，并在全镇范围内进行了公示。

>四、服务的主要内容和服务人员的选用。

针对我镇居家老人大都是残疾人，缺少劳动力，农忙时节无法耕种的现状。我们因地制宜，平时按每周一次的固定服务时间，农忙时节再组织人员进行突击。日常的服务以洗衣、做饭、打扫清洁卫生为主。居家老人都比较分散，要请专业的家政人员不切合实际。我们决定按就近原则，就在周围找赋闲在家、为人亲和、爱清洁、有孝心、口碑好的家庭主妇。经过统一的业务培训后方能上岗，镇上跟她们按照每服务一次15元签订劳动协议。

>五、建立、健全监督管理和奖惩制度。

为了使这项工作能够强力、有效的开展，不能只停留在形式上，必须有一套完整的监督管理机制。经党委会研究：居家养老工作纳入对镇、村、组三级干部的年终考核，与经济挂钩；为所有服务对象建立服务卡，每做一次上门服务都要在上面写明服务的内容并签名，凭卡结算当月的服务费用。镇居家养老服务中心每季度按照服务人员人数不低于30%的比例进行满意度抽查。凡满意度低于80分的扣发当月服务费。有效提高了居家养老工作满意度。

>六、经费的保障与管理。

为老服务经费是专项经费，绝不能挪作它用，必须严格把关。镇财政所每月核查各村上月的经费落实情况后方才下拨当月的经费。各村必须按照服务卡的登记和服务对象的证言确认后方可与聘用人员结算佣金，建立专门台帐并在村级公示栏进行公示。今年我镇已经发放居家养老经费34560元，有效的保障了居家养老工作的持续开展。

>七、营造人人参与助老的社会氛围

为进一步加强对老年人的服务，xxx老龄办积极与xxx政府“青年志愿者”服务队、安西中学志愿者服务队、安西卫生院志愿者服务队、老年协会志愿者服务队取得了联系；积极开展助老活动，帮扶特困老人解决实际困难。全年共上门服务60余人次。

>八、存在的不足之处。

居家养老工作是一项新的工作，没有经验可以借鉴，工作中难免会出现一些偏差和不够完善的地方。

集中体现在：1、组织宣传的力度不够，没有把工作的核心内容详细的宣传到广大群众。

2、调查不彻底，对一些本应该纳入服务对象的家庭没有纳入，例如新漕村1组的陈长明一家三口都是重度残疾，10组的宋正春因脑溢血偏瘫都没有纳入

3、工作人员的责任心还有待加强，做事拖拖拉拉，安排工作千叮咛万嘱咐了也会出现不能及时完成的情况。

4、对聘用人员的监管不够，他们都是农村妇女文化素质较低，工作马虎、草率，有应付的心态，服务态度也不尽人意。

5、被服务的居家老人也没能准确认识这项工作，在他们想来政府给他们派人服务，他们就享受了某种特权，不满足于现状，提出的部分要求超出我们工作的范围。

居家养老是一项贴民心、暖人心的民生工程，是老龄工作的重要内容；站在新的起点，我们要一如既往地把居家养老工作作为xxx的民生工作来抓，更加自觉、更加坚定地探索创新居家养老的新模式，满足老年人的多元化需要。

**家庭护理安全工作总结范文22**

回顾一年来的各项工作，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能充分发挥岗位职能，，并以服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把安全第一放在首位。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同事们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现将本年度的护理工作总结如下：

一、在思想政治方面，认真遒守国家法律法规和院内的各项规章制度，我始终以三个代表重要思想作为引领个人各项工作的航标，牢固树立科学发展观，坚持以人为本的工作思路。以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、积极学习各项新技术、新业务。作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务。

三、工作中，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在这一年的工作中我认真克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平。

四、为做好基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

五、严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风;坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪. 在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、科主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。

回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;主要是学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

**家庭护理安全工作总结范文23**

20xx年是我院业务与管理同时增进的一年，护理工作在我院长的重视，关心，支持个分管院长的悉心指导下，圆满完成了年初的护理工作计划，同时积极投身于“中医医院管理年”活动，根据《中医医院中医护理工作指南（试行）》，《湖南省中医医院护理工作规范》要求逐项逐条抓工作，通过抓素质建设，使我院护理质量稳步提高，现总结如下：

一、加强了护理管理，努力提高护理管理水平

（一）强化护士长的管理意识，进一步理解“以人为本”“以病人为中心”的护理服务内涵。

（二）悉心指导新任护士长工作：今年新增护理单元1个，护理部除积极协助组建护理单元的建设外，对新任护士长采取跟班，指导，与交流等形式，帮助新任护士长尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

（三）加强了护理安全管理，保证护理安全。

1、强化护理安全意识，重视危险信息反馈。通过护士长夜查房，护理部不定期下科室交 班，查房等形式，建立药品发放登记，双人核对，病人或家属签字，修正血液标本采集登记本等，逐级收集护理危险因素，每月组织护理安全讨论会一次，就现存的及潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施，有效地防范了严重护理差错的发生。

2、加强了对护理缺陷，护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出了改进措施，对同样的问题反复出现的科室及个人责令其深刻认识，限期整改。

3、增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！