# 景区非景区安全工作总结(35篇)

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2024-01-21

*景区非景区安全工作总结120xx年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终...*

**景区非景区安全工作总结1**

20xx年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，xx就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，景区的事就是我自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫景区、守卫我家”的责任重大。

保安是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门x经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到了游客的满意，同时也得到了领导的认可。我们今年的工作是比较繁琐的一年，有游客的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前金融风波浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了景区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢？所以我们一直坚持。

作为保安还是一名义务的消防员，今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的\'应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本景区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保游客的生命财产和安全。

在工作生活当中本人在一年的总结

1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。

2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。

3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干；并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。

4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力；并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做得好的方面，纵观一年的工作，客观自我剖析，自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20xx年即将过去，我们将满怀热情地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇和新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”，我坚信在公司领导的英明决策下公司的明天会更好，作为公司的一份子，在明年的工作当中我将一如既往，全心全意的为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

**景区非景区安全工作总结2**

根据旅行社的安排，作为导游员的我，带团是我的首要任务。这几年，带过的旅游团队数量已经记不清了，留在我感觉里的是————忙和乐。刚丛云上飞下来，又从水上漂过去；才听罢火车的汽笛声，又闻见了汽车的马达响；才听罢东北的二人转，又尝到了新疆的哈密瓜；才欣赏桂林山水的秀美，又看到“大漠孤烟”的壮阔。夏令营孩子们欢快的歌声，夕阳红老人们幸福的笑脸，盛世北京和谐的音符。还有华西村人美好的蓝图，南街村人不懈的追求……这一切经常在我眼前浮现，是我深深的感受到了我工作的意义所在，从心里热爱导游这一工作。

**景区非景区安全工作总结3**

为推动我市旅游工作的规范化、标准化进程，我局根据《XX省人民政府办公厅》制定了《XX市开展旅游标准化试点工作实施方案》，明确了各项工作任务，提出到20xx年，全市要基本形成“政府主导、部门配合、上下联动、多元参与”的工作机制。在升级旅游标准化试点体系基础上，培育旅游标准化示范企业4个；编制企业标准4部；逐步培养一支旅游标准化人才队伍，试点期间开展培训2400人次；逐步形成较完善的标准化旅游产品体系，新增5家A级旅游景区、6家饭店、1家绿色旅游饭店、4家等级旅行社、1家专业旅游汽车运输公司、xx家特色旅游商品购物点、15家农家乐/乡村酒店、2个乡村旅游示范乡（镇）、7个乡村旅游示范村的工作目标。认真组织和动员全市各区县旅游局、涉旅企业参与“标准化试点单位”的申报。20xx年xx月17日，我市召开了全市旅游标准化试点工作会议，四以上宾馆、3A级以上旅游景区和一级旅行社共计11家涉旅企业参加了此次会议，市质监局标准化科科长到会并对涉旅企业参加旅游标准化试点工作作了详细的指导，市旅游局副局长吴晓对我市旅游业标准化工作作了全面安排部署。

**景区非景区安全工作总结4**

景区严格按国家AAAA级景区标准管理，把景区建设为“山有风景，水有灵气，食有佳肴，住有条件，购有特产，娱有体验”的更加成熟景区。经营管理处全体员工将会齐心协力，尽职尽责，通过不断学习，逐步提高服务意识和工作技能，一丝不苟做好本职工作，让景区变得更美更靓，作为我们揭西甚至是粤东旅游的一张金色名片，更好的为广大游客服务。

XXXXXXXXXXXX

XX年XX月XX日

xx年是不平凡的一年，xx年我从学校走了出来，把两年里所学到的关于导游的知识运用到我的工作中，从理论转向实践。xx年6月开始我在南岳衡山从事地接导游导游工作，时间不长，资力也不深，而感慨却颇多：

“导游”工作给我的生活带来了许多快乐，却也让我知道，“导游”不是一项简单的工作，与其他职业有一个显著的不同，那就是你必须与客人近距离接触，这自然使我们对服务的感触比一般人深刻。从某种意义上可以这么讲，导游职业的无穷魅力正是源于我们对服务的感知和热爱。

通过几个月的工作实践，我深深的体会到，取得了导游证，并不代表你就永远是一个合格的导游员，而是要不断的的学习、充实、提高。在旅游者的眼中，导游员应该是无所不知的“万事通”。导游服务是知识密集型的高智能的服务工作，丰富的知识、广博的见闻是做好导游服务工的前提。作为一个导游员就要“与时俱进”，永远保持积极的求知欲，以适应社会进步和发展的需求。更重要的是。我们自己千万不敢把自己当成“万事通”，要保持谦虚谨慎的态度，要切记“学海无涯”、“学无止境”，“人外有人，天外有天”，“三人行，必有我师”。

要时刻牢记导游的职责，认真学习《导游人员管理暂行规定》、《^v^国家标准导游服务质量》，努力的实施好旅游计划，作好联系、协调、讲解等服务工作。坚持“宾客至上、服务至上、为大家服务、合理而可能”的四大服务原则细致、热心、周到的作好导游服务工作。也就是一切工作以旅游者为出发点，以服务为出发点，时刻考虑旅游者的利益和要求，绝不能拒绝游客的合理合法要求。服务过程中要坚持“为大家服务”的原则，不能有亲疏之分，厚此薄彼，而应对每个游客都热情、周到、友好、尊重，不偏不倚、一视同仁；要坚持“合理而可能”的原则，在旅游服务过程中，要时刻关注游客的情绪变化，耐心倾听旅游者的意见、要求，冷静分析、仔细甄别，合理又能实现的，就努力的去做，如果没有作好或是已经错过机会，就想办法及时弥补，以求最大限度的达到游客的满意。

导游讲解服务是整个旅游服务活动过程中极为重要的一个方面，在导游讲解过程中，我认为“准确、清楚、生动”三者相辅相成，缺一不可.

首先“准确”是首当其冲，至关重要的，在讲解过程中牢记“一伪灭千真”的教训，切忌胡编乱造、张冠李戴、信口开河，这样会使游客有被蒙蔽、愚弄的感觉，会引起游客的反感、责备。旅游者在旅游活动中“求知”是重要的内容之一，而我们导游就起着传播知识信息、传递审美观念、播洒中华文明的重任，因此导游语言必须科学、规范，传递的信息必须正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的“求知”愿望。

其次，“清楚”是关键，在导游讲解中，清楚、简洁流利的语言表达，是导游语言科学性的又一体现。口齿清楚、言简意赅、措词恰当、组合相宜、层次分明、逻辑性强，避免使用生僻的词汇和滥造词汇，这是导游讲解基本的要求。

另外，“生动”是调和剂，是创造旅游团队和谐气氛的重要手段。如果讲解过程中，语言平淡无奇，象和尚念经似的单调、呆板，会是旅游者感到索然无味，在心里上产生不耐烦或厌恶的情绪；而生动形象、幽默风趣、妙趣横生的讲解能够创造出美的意境，可调整旅游者乐观的心态、欢乐的情绪、浓郁的游兴，创造的是一种和谐、欢乐、积极、高昂团队气氛，给人的是一种美的享受。

回顾20xx弹指即过，一年之中，在领导关怀与同事的帮助下受益匪浅，无论是思想素质还是工作能力都在不断提高。积极参加公司举行的各种培训，完善自己的业务技能。工作中严于律己，严格按照公司要求圆满完成领导交代的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行总结，以利于对新的一年做出更为完善的成绩。

1、按时上下班做好交接工作，检查安全通道、指示牌有无异常等其他安全隐患情况，如有问题及时向领导汇报。

2、注意个人形象、仪容仪表，保持良好的精神状态。面对游客有疑问需要帮助时，做到热情、耐心、周到。如发现游客存在危险或不文明行为时，及时的劝阻，维护景区秩序。

3、坚持“预防为主，防消结合”的方针，定期对自己岗位所在区域的消防设施检查保养，了解公司重点防火部位，掌握消防设备的操作方法。加强消防知识学习，提高防火意识，确保安全。

4、夜间应时刻保持警惕，做到勤检查、不留死角，多走多看。认真检查防火、防盗等情况，如遇突发事件能迅速到位，如有隐患及时处理上报。

5、严格执行公司人员及车辆出入景区管理制度，坚持原则。熟记公司领导车辆及通知可入园车辆人员。对公司接待经领导通知后，做好记录，核实后文明服务放行。

6、加强学习，不断积累经验，提高素质和业务水平。

7、认真完成领导交办的其他任务。

虽然在这一年多里，自己分内的工作没有出现大的纰漏，客观审视自己仍然存在以下不足，期待在今后工作中进一步加强改正。

1、工作思想态度不够积极稳定、有待于进一步的完善。

2、仪容仪表、服务不周到、处理应变不灵活。

20xx即将过去，新的一年始终把“安全第一、预防为主”的方针落实到工作中去，以“四个一”的标准服务好每一位游客。不断提高自身服务意识和服务标准，做到让领导满意，让游客满意。为xx的辉煌献上自己的微薄之力!

仓库管理员在一个企业中扮演着重要的角色，对仓库管理员要严格要求及管理，今天就给大家晒晒我们公司的仓库管理员工作总结，希望大家能从这份仓库管理员工作总结中学到一些东西。

我于三月份进入公司后，担任公司仓库管理员职位，现将这段时间的工作总结及工作体会叙述如下。

刚进入公司时，面对陌生的环境和工作，我感到无从下手、充满迷茫，对业务操作也是一窍不通，连一些最简单的工作术语都不懂。在公司领导合理安排岗位和同事的帮助下，很快便对工作业务有了一定掌握，较好地熟悉了入库操作、在库管理、出库操作等。在公司领导的指导和同事的帮助下，目前已经熟练工作，能准确、及时地与客户协调处理异常情况，能较好地处理各种工作细节和服从上级、公司的工作安排和管理制度。

同时，在领导指导、同事帮助以及自身的\'努力下，我对仓库管理工作也有了更深刻的认识。具体而言：

1、对仓库的认识，熟悉了马士基、三运仓库基本情况，包括库房库区、货架、货品摆放等;

2、对流程的认识，熟悉马士基仓库的进出库操作流程和系统流程、三运仓库的操作流程和系统流程;QC流程;增值服务操作流程;异常处理流程;盘点流程等;

3、对管理的认识，较好地熟悉了5S管理;仓库安全管理;库区规划;货品摆放;成本节约;人员安排等;

4、对职责的认识，明白了团队的重要性;工作合理安排、保障效率的重要性;较好地协调本组人员的工作和保障准确性;对工作能够负责和能够按时顺利完成。

工作体会：

1、高效服务，全力做好客户服务工作我们的工作本职是服务，服务客户是我们赖以生存的主旋律，只有做好了客户服务，得到了客户的认可。客户才会真正地认同我们。能做到高效服务，对于客户的电话咨询，我都耐心解释并给予解决，客户提到的问题和需要，都能及时解答和解决。

2、专业学习是做好工作的动力源泉我们的工作价值是什么?是在工作中，得到不断地提升，不断地去学习得到进步。假如我们甘于落后，那么我们的价值将会一降再降，直到自己都不能认可自己。专业的学习，使自己的实际操作得到理论的支持，理论知识得到实际操作的验证，不断地提升不断地进步，才真正是我们的工作价值。点的精通，线的发展，交织成面的扩张，使自己能够覆盖更大的领域，才能在各方面不断地提升自己。

3、因势而变，顺势而为，全力做好自己在各种突发情况和紧急中，我迅速转变思路，找准自己的工作定位，积极和同事讨论改进方法。讨论在工作过程中的问题，有一些专业上不懂的地方我虚心向其他有经验的同事学习。

一年来，我公司景区的安全工作在相关职能部门的支持配合下，我景区高度重视，精心组织，协同配合，认真实施，全面按照安全工作总体要求和部署，以对游客生命健康安全高度负责的态度，认真履行旅游安全监管职能，全面完成了下达的旅游安全工作目标任务。现将有关情况总结如下：

**景区非景区安全工作总结5**

在景区设立质量督查岗是一大创举，根据要求，结合景区的工作实际，成立了质量督察小组，各项规章制度、工作流程、工作标准、奖惩措施、考核细则，采取“日常检查与突击抽查”的形式，本着质量督查公开、公平、公正的原则，不包庇，不讲人情，不弄虚做作假，不得利用职权搞特殊化，督察人员不得凌驾于管委会规章制度之上。敢抓敢管，不怕得罪人。对一些新进人员无意间轻微违纪行为给予他们提醒和帮助，以说服教育为主。形成景区质量督查日工作制度，不流于形式，定期、定时对护卫、保洁人员进行质量督查。

凤城河风景区为市民、游客奉献一流景点硬件的同时，营造优美整洁的环境。处处浸润了管委会领导的心血和广大员工的汗水。 应该说：全体工作人员是一支能吃苦、能打硬仗、恶仗的管理团队。但有些工作还做得不够，质量督查力度还不太大，思路不够开阔。在团队管理和建设中还存在一些问题和不足，如管理员的自身素质与管理能力，不能满足上级和社会的要求和标准，酒店式管理理念还未得到有效灌输，管理服务缺乏深刻的文化内涵，管理服务创新滞后，主动迎合性不够，对现场工作布置、落实、跟踪、整改、回访的细节管理还有待于加强。总结20xx年度经验和教训，在20xx年度我将不断总结提高自己。管委会明年的工作大体涵盖了以下几个方面：

一、继续通过建章立制、机制强化、人员调整、规范管理服务 完善景区管理组织机构，明确管理职能和分工，按照规范化的运作模式，以部门为实施主体，继续通过建章立制、调整人员强化、规范管理服务行为，适时调整管理体制。

二、继续有效组织好培训、学习，规范员工服务行为。特别是主人翁的意识和理念进一步打造，形成“有所作为”的浓厚工作氛围，实现一个转变：变我要他做，为他自已要做。

三、继续加大对管理服务人员的监督考核，以强化对管理服务人员的服务质量的监督力度。通过谈心、交流活动，凝聚活力，宏扬正气，打击歪风邪气。

四、逐步探索，形成服务特色

五、乘“创4A”的东风，鼓舞士气，全面抓了景区管理服务的各顶工作，不折不扣完成上级下达的各顶任务。

六、在后续管理、模式创新、人员业务素质以及现场管理服务质量有差距，特别是员工的星级服务意识和服务标准提升上下大力气，紧扣管理和服务两大主题，要牢记 “以安全、秩序为第一要务，重点突出服务质量，兼顾经营效益，要居安思危：如履薄冰、如临深渊”。持续改进服务意识和水平，不断探索、总结、创新物业管理工作的新思路和新方法，为做好20xx年各项保护管理服务工作奠定良好的管理基础。

酒店前台工作总结

自学校毕业后，来到我们xx大酒店，从事前台服务员，学到了很多东西。即将过去的20\_年是充实忙碌而又快乐的一年。在这岁末年初之际，回首过去，展望未来！过去的日子里，在公司的指引下，在部门领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我的工作学习得到了不少的进步。

前台作为酒店的窗口,是酒店给客人的第一印象。所以我平时很注重保持自己最好的形象,面带微笑、精神饱满，用我们最美丽的一面去迎接客人，让每位客人走进酒店都会体验到我们的真诚和热情。其次，关注宾客喜好。当客人走进酒店时，我们要主动问好，称呼客人时，如果是熟客就要准确无误地说出客人的姓名和职务，这一点非常重要，宾客会为此感受到自己的受到了尊重和重视。我们还要收集客人的生活习惯、个人喜好等信息，并尽最大努力满足客人，让宾客的每次住店，都能感受到意外的惊喜。再次，提供个性化的服务。在客人办理手续时，我们可多关心客人，多询问客人，如果是外地客人，可以向他们多讲解当地的风土人情，主动为他们介绍车站、商尝景点的位置，询问客人是否疲劳，快速地办好手续，客人退房时，客房查房需要等待几分钟，这时不要让客人站着，请客人坐下稍等，主动询问客人住得怎样或是对酒店有什么意见，不要让客人觉得冷落了他。进一步沟通能使客人多一份温馨，也能消除宾客在酒店里所遇到的种种不快。

我平时做事风格都是：以大局为重，不计较个人得失

妇女工作是党的群众工作的重要组成部分，是党联系妇女群众的桥梁和纽带。一年来，我们在景区党委及县妇联的领导下，紧紧围绕风景区的中心工作，深入学习贯彻党的^v^和十六届四中全会精神，以提高女性素质为重点，以发展和维权为主线，深入调查研究，深入开展“巾帼建功”、“双学双比”、“文明家庭”等活动，实施“女性素质工程”，全面提高广大妇女的整体素质；加强妇女组织建设，与时俱进，开拓创新，团结带领广大妇女群众参与景区旅游事业的建设与发展。现就一年来的工作总结如下：

**景区非景区安全工作总结6**

在教学工作中，我注意做到以下几点：

1、深入细致的备好每一节课。在备课中，我认真研究教材，力求准确把握难重点，并注重参阅各种杂志，制定符合幼儿认知规律的教学方法及教学形式。注意弱化难点强调重点。并不断归纳总结提高教学水平。

2、认真上好每一节课，上课时注重幼儿主动性的发挥，发散幼儿的思维，注重综合能力的培养，有意识的培养幼儿的思维的.严谨性及逻辑性，在教学中提高幼儿的思维素质，保证教学质量。

3、注意听取幼儿的意见，及时了解幼儿的学习情况，并有目的的对幼儿进行辅导。

4、坚持听课，注意学习其她老师的教学经验，努力探索适合自己的教学模式。

5、注重教育理论的学习，并注意把一些先进的理论应用到教学中，做到学有所用。一学期来，我在学校开了一次公开课，通过开公开课，使自己的教学水平得到很大的提高，但也使我意识到了自己在教学方面的一些不足之处。

**景区非景区安全工作总结7**

送别了20xx年，我们将又迎来了新的一年。为了更好地完成20xx年各项工作任务，现做以下工作计划：

1、认真仔细的完成领导交办的各项任务。

2、继续加强对景区设备的巡查，做到及时发现并解决问题。加强对365影院和博物馆值班人员的设备操作培训和考核，保障设备设施的安全平稳运行。

3、继续加强景区的安全管理，加强对员工的安全教育和培训，确保明年的工作能安全平稳的完成。

\*年是景区经营管理年，在上级领导的指导及兄弟单位的支持下，景区按照标准制定了严格的管理制度，落实了安全生产责任、规范管理，全体员工围绕着把景区打造成“人与自然和谐的欢乐谷”的目标而努力奋斗。

一、\*年主要经济指标完成情况

1、经营收入：\*万元

2、经营利润：\*万元

3、经营费用：万

4、总接待游客人数：万

二、\*年主要工作

(一)景区管理日趋规范，服务水平不断提高

1、以制度促管理，推进景区规范管理。不断完善各项规章制度，成立安全管理委员会，规范日常安全检查台帐，制定《节假日安全预案》、《春节(中秋、国庆)安保方案》，细分岗位工作职责，进行定位、定岗、定责。

2、规范服务接待标准，尤其是经营项目、保安、卫生保洁、售票窗口等一线岗位人员，坚持以游客满意为目的，着力提升旅游接待服务水平，加强卫生环境长效整治，为游客营造宾至如归的旅游环境和服务氛围。

3、加强员工队伍建设。各部门针对部门人员每周展开技能培训，以学习促服务，切实提高员工的服务水平。

(二)项目建设稳步推进，配套设施不断完善

1、继续改进经营休闲文化项目，以自助炊事、擂茶体验、农展馆及茶园观赏等农家乐项目为新亮点，展示景区文化，为景区的持续发展增添新助力。

2、继续完善配套设施。在建设项目的同时，进一步完善配套服务设施，对景区内的道路、供电、供水、路灯、监控等基础设施不断加以改造完善，及时更新指示牌、标示牌、项目宣传图等，增加休闲座椅、垃圾箱，对游乐设备设施及时整修到位，确保正常运行，更好地为来景区的游客提供服务。

3、积极响应旅游部门提出的厕所革命，完善了景区厕所配套设备设施，使残疾人厕位更加人性化。特别是在公司上级领导支持下，景区内增建厕所一座和改建厕一座，极大方便进入景区的游客，同时也保证了景区整洁度。

(三)以监管促安全，扎实做好安全保卫工作安全重于泰山。景区始终将“安全第一”放在首位，保安设立24小时值班制度及巡检制度，岗位人员随时提醒到访游客游览时应注意安全问题，对安全工作一丝一毫不放松，先后完成了春节、劳动节、中秋节、国庆节等重大节日，客流量激增的接待工作，确保了景区全年运营无安全事故。

三、不足之处

1、景区配套功能尚不完善。景区客房虽已建设完成，但仍无法对外营业，无法形成旅游产业链，制约了景区的品牌建设，无法为公司带来更大收入。

2、景区内乱摆乱卖现象仍为严重。虽然景区多次向上级汇报，也与粗坑村委，京溪园镇政府多次协商治理，仍治标不治本，无法杜绝此现象，给景区管理带来隐患。

3、土特产商品经营不够理想。景区土特产商品经营较去年虽然有很大改善，但是特色商品和旅游纪念品的种类仍然较少，经营效果不太理想。

4、随着进入景区游客激增，景区的设备、设施也加快进入了维修期，增加设施维护费用支出，及维护、保养难度。

四、针对不足之处的改善：

1、乱摆乱卖现象，继续与当地政府进行协商，寻求妥善的解决方法，争取景区与当地村民双方共赢，建设和谐景区。

2、客房营业及土特产品种多样化经营均需公司来协助解决，同时请上级领导给予大力支持。

五、20xx年工作展望

景区严格按国家4a级景区标准管理，把景区建设为“山有风景，水有灵气，食有佳肴，住有条件，购有特产，娱有体验”的更加成熟景区。经营管理处全体员工将会齐心协力，尽职尽责，通过不断学习，逐步提高服务意识和工作技能，一丝不苟做好本职工作，让景区变得更美更靓，作为我们揭西甚至是粤东旅游的一张金色名片，更好的为广大游客服务。

总经理各位领导及职工同志们：

现将旅游分公司20xx年目标责任及各项工作完成情况做以总结汇报，不妥之处请批评指正。

一、全年的基本评价20xx年全年，旅游分公司在总公司正确领导下，紧紧围绕年初总公司下达的目标任务和工作指标，认真执行经营管理方案。本着：“利用现有资源，实现利润最大化”的宗旨。进一步强化服务，加强管理，充分调动各方面的积极性，克服了各种困难和不利因素，全体员工付出了艰辛的努力，从管理方面来讲有了新的提高，从经营收入来讲就目前的状况已取得了一定的成效。

二、业务工作完成情况

(一)经营收入及支出情况

1、全年实现经营收入：800728元，其中船舶经营790721元;冰上项目7670元;其他收入2400元。

2、全年支出1012080、85元，其中：员工工资截止10月份332201、0万元;三金107145、9元;燃油97179、66元;生产材料65697、8元;补水费69732、08元;折旧费61522、75元;船检费8000元。总公司计提管理费100000元;税金27382元;其他费用20\_49、66元(办公、差旅、劳保、吊装费等)。

3、收支结余：亏损211352、85元;

(二)经营管理方面：提升服务质量，提高管理水平。

一是以文明风景旅游区标准，规范员工着装挂牌上岗。接受游客和各部门监督检查。采取上班签到制度和岗位责任追究制度。

二是通过对银川市、大武口区、平罗县散发促销广告12万份。及“五一”、“十一”旅游黄金周的节日宣传布臵取得了非常好得宣传效果。特别在“六一”国际儿童节对少年儿童免费乘船和扩大社会影响力，争取社会各界对公司的高度关注和支持，“十一”黄金周前三天旅游分公司全体员工顶风、冒雨，克服风大浪大的航行困难坚守岗位，尽最大的能力接待游客争取经营收入，全年经营期内放弃所有节假日休息并且连续工作长达12个小时之多，积极完成总公司下达的经营目标任务。

三是科学地进行管理分工，落实各尽其能各负其责的管理责任。由一名副经理负责宣传策划和工作纪律，检售票及卫生工作。保障节假日的宣传促销和严明工作纪律的落实。杜绝了检售票环节中钱票不符的漏洞，达到了经营场所及船舶卫生洁净的要求。由一名副经理负责安全生产运营和船舶维修工作，有效的保障了船舶安全运营和杜绝违章行为的发生。实现了全年无投诉，无安全责任事故，无机械事故发生和无行政处罚。

四是积极抓好员工安全业务知识培训。先后组织学习《安全生产法》、《水上应急救援预案》和自治区，市局及各上级部门的下发文件。认真贯彻文件精神强化员工安全意识、不断提高管理水平。

五是以安全促效益，多次进行定期和不定期安全自检自查排除安全隐3患，对老化码头缆绳环和水下悬挂轮胎加固改造，建立水上加油站，更换灭火器、救生圈等，基础性工作的扎实落实对经营中的安全起到了决定作用。在自治区交通厅、区海事局、市交通局、市海事局和水务局组织的多次安全检查中达到100%的合格，并受到各级领导的高度评价。

六是按照市地方海事局要求和总公司安排积极开展以“关爱生命、安全发展”为主题的“安全生产年”和“安全生产月”活动，印发宣传材料1000份，在龙腾广场向游客散发，促进公司水上旅游客运的健康发展。在总公司和各部门领导的大力支持下成功的完成了水上应急演练任务，在演练、策划和筹备期间，旅游分公司从经理到员工都付出了积极的努力，受到了区市领导的充分肯定。

七是船舶经营结束后，积极筹备冬季项目，在总经理的大力支持下采购钢材等材料，计划制作单、双人冰车100辆、冰上龙舟4辆，丰富冬季项目内容，增加经营收入。

三、接待和其它工作完成情况

(一)接待工作方面全年接待国家发改委、自治区交通厅、自治区渔业局、石嘴山军分区及市水务局和市属各相关单位73次728人次，按每人次30元计算，产生费用共计：21840元。在每次的接待工作中旅游分公司全体员工都能以优质的服务和饱满的工作热情及时完成接待任务，得到接待领导的多次好评。

(二)其它工作方面：一是开春季积极并超额完成春季植树任务。二是出台派船单制度解决了船舶积极配合其它部门工作任务。三是按照总经理指示和安保部共同完成码头遮阳棚建设和码头护栏涮漆工作。四是在今年人员少，工作繁多的情况下依然抽出六名员工参加水务系统文艺汇演。虽然因为抽调人员使经营收入受到影响，但对水务局的工作给予了大力的积极支持，得到局领导的一致好评。五是完成总公司水运资质的审验和资质核查报告呈报、“双基”方案的呈报、水上突发事件应急预案呈报、应急演练方案呈报、中阿经贸论坛和建市五十周年及两节期间水上交通安全工作报告。六是完成船舶所有证书与国际证书的更换，积极协调区海事局和船舶检验局对君功1号游艇和18艘摩托艇进行初检，保证了公司船舶正常的经营。七是完成南域露天游泳场的勘查及可行建设报告和报市政府争取项目建设立项报告。拓展了旅游发展的新思路。八是为了加快转变职工的思想意识，开拓视野，增加知识层面，于10月16日组织员工对区内黄河生态园等景区进行考察，通过考察学习，员工对发展休闲旅游和开发新项目提出宝贵的建议。九是在全年的工作中旅游分公司全体员工服从总公司安排，在各种活动中都积极保证按时完成。

四、创新工作方面

一是在船舶维修尤其是大面积玻璃钢船体的补修技术薄弱的条件下，经过沙湖专业人员的指导，旅游分公司领导和维修人员共同探索补修技术。对3月18日因强风严重损坏的8艘电瓶和原损坏的2艘画舫船体，进行大面积补修，5共计补修面积达100多平方厘米，改变了过去大面积玻璃钢船体补修必须请专业人员的历史。按专业人员补修一平方厘米40元计算，节约费用约6000余元。二是对四艘炮艇电瓶船方向总承进行加工改造，解决了原设计的缺陷，提高了炮艇电瓶船方向使用的实效性和耐用性，也有效的降低船舶维修率和维修成本。三是增加设备投入，节本增效显著。由于总公司和旅游分公司在过去的经营生产中严重缺乏维护维修设备，经常需向设备店家租赁，既影响工作也增加成本，基于此种情况旅游分公司在年初投入资金2860元，购臵电焊机、切割机、电动冲击锤、绞磨机、手提切割机等，这些设备的增加在冬季旅游分公司制做冰车，春季码头维护，码头遮阳棚建设和日常各部门的维护工作中起到了显著的作用，初步计算仅节省租赁费用在5000元左右。四是积极协调区、市海事局支持减免船舶国际证书和所有权证书更换费用和本年度的部分船检费，按照正常收费计算，节省船舶检验费7万余元，大大减轻了公司经营成本。五是根据游客接待情况适时合理的减少人员，降低了经营成本，全年节约人工工资约9万余元。六是自主设计制作冰上龙舟丰富冬季项目，增加营业收入。

五、影响经营收入的主客观因素和存在的问题及转变经营方式的建议

(一)影响经营收入的主客观因素

1、由于20xx年冬暖和冰面封冻不佳，导致冬季项目无法开展，造成冬季经营项目收入严重下降。

2、水上经营环境近年来未有改变，对游客没有吸引力。今年鹿儿岛环境卫生脏、乱、差现象造成游客意见特别大，反映特别强烈，产生了极大的负面影响，也是游客逐渐减少的一个因素。

3、多年来基础设施，服务设施不能完善(如游客乘凉、公厕等)，不能方便游客来休闲也是失去客源市场的主要原因。

4、自20xx年至今经营项目没有增加，没有新意，违背了旅游景区新、奇、特的根本原则。

5、7月份游客接到旺季期间山水大道修路也直接影响了经营收入。在抽调人员参加水务局系统文艺演出和广场文艺活动期间经营人员缺少无法倒班，在中午12时至下午14时30分和下午18时30分后的时间段减少了一定的经营收入。

(二)存在的问题

1、经营成本过高、负担重、利润空间小，新项目开发没有经济支持，造成指标任务与实际完成能力差距过大。

2、自身的经济基础薄弱，经营资金严重缺乏，无力开展新增项目。

(三)转变经营方式的建议

1、加快招商引资力度，扩大利润空间。

2、下大力气转变适应争取项目的机制，尽快投资完善基础设施和服务实施建设。

3、减轻旅游分公司成本负担，根据实际加大新增项目投资力度，公正合理的确定经营指标。

4、总公司应从各方面提升经营收入，并对旅游分公司给予扶持性支持发展。

六、20xx年工作思路。

在保持现有船舶经营的基础上，在总公司的强力支持下，在鹿儿岛琴键等处开发新增游乐项目10个，预计投资40万元左右。项目内容为：水上海盗船、摇摆旋转伞、充气水上乐园、轻型浅水碰碰船、蹦床、骑马狩猎、拓展训练等项目，具体分项将计划于20xx年2月上旬进一步考察。另外，建议总公司呈报裕山河集团公司争取政府投资支持开发南域沙滩游泳场项目建设。20xx年即将结束，虽然旅游分公司全体员工付出艰辛的努力，但从经营效益衡量，仍是亏损局面。就目前的经营条件和经营状况，今后无从谈发展，为此请总经理及各位领导对公司今后星海湖旅游发展做出一个短期和长期的规划，尽快解决部分基础设施和服务设施，提高接待能力、改变经营环境，增加经营收入，使星海湖旅游产业尽快步入健康的发展轨道。

以上旅游分公司20xx年工作总结汇报，有不妥之处还请总经理和各位领导提出批评指正。

安全与管理的重要。

没有范文。以下供参考， 主要写一下主要的工作内容，如何努力工作，取得的成绩，最后提出一些合理化的建议或者新的努力方向。。。。。。。工作总结就是让上级知道你有什么贡献，体现你的工作价值所在。所以应该写好几点： 1、你对岗位和工作上的认识2、具体你做了什么事 3、你如何用心工作，哪些事情是你动脑子去解决的。就算没什么，也要写一些有难度的问题，你如何通过努力解决了 4、以后工作中你还需提高哪些能力或充实哪些知识 5、上级喜欢主动工作的人。你分内的事情都要有所准备，即事前准备工作以下供你参考： 总结，就是把一个时间段的情况进行一次全面系统的总评价、总分析，分析成绩、不足、经验等。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。总结的基本要求 1．总结必须有情况的概述和叙述，有的比较简单，有的比较详细。2．成绩和缺点。这是总结的主要内容。总结的目的就是要肯定成绩，找出缺点。成绩有哪些，有多大，表现在哪些方面，是怎样取得的；缺点有多少，表现在哪些方面，是怎样产生的，都应写清楚。3．经验和教训。为了便于今后工作，必须对以前的工作经验和教训进行分析、研究、概括，并形成理论知识。总结的注意事项： 1．一定要实事求是，成绩基本不夸大，缺点基本不缩小。这是分析、得出教训的基础。 2．条理要清楚。语句通顺，容易理解。3．要详略适宜。有重要的，有次要的，写作时要突出重点。总结中的问题要有主次、详略之分。总结的基本格式： 1、标题 2、正文 开头：概述情况，总体评价；提纲挈领，总括全文。 主体：分析成绩缺憾，总结经验教训。 结尾：分析问题，明确方向。 3、落款 署名与日期。

回顾弹指即过，一年之中，在领导关怀与同事的帮助下受益匪浅，无论是思想素质还是工作能力都在不断提高。积极参加公司举行的各种培训，完善自己的业务技能。工作中严于律己，严格按照公司要求圆满完成领导交代的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行总结，以利于对新的一年做出更为完善的成绩。

1.按时上下班做好交接工作，检查安全通道、指示牌有无异常等其他安全隐患情况，如有问题及时向领导汇报。

2.注意个人形象、仪容仪表，保持良好的精神状态。面对游客有疑问需要帮助时，做到热情、耐心、周到。如发现游客存在危险或不文明行为时，及时的劝阻，维护景区秩序。

3.坚持“预防为主，防消结合”的方针，定期对自己岗位所在区域的消防设施检查保养，了解公司重点防火部位，掌握消防设备的操作方法。加强消防知识学习，提高防火意识，确保安全。

4.夜间应时刻保持警惕，做到勤检查、不留死角，多走多看。认真检查防火、防盗等情况，如遇突发事件能迅速到位，如有隐患及时处理上报。

5.严格执行公司人员及车辆出入景区管理制度，坚持原则。熟记公司领导车辆及通知可入园车辆人员。对公司接待经领导通知后，做好记录，核实后文明服务放行。

6.加强学习，不断积累经验，提高素质和业务水平。

7.认真完成领导交办的其他任务。

虽然在这一年多里，自己分内的工作没有出现大的纰漏，客观审视自己仍然存在以下不足，期待在今后工作中进一步加强改正。

1.工作思想态度不够积极稳定、有待于进一步的完善。

2.仪容仪表、服务不周到、处理应变不灵活。

即将过去，新的一年始终把“安全第一、预防为主”的方针落实到工作中去，以“四个一”的标准服务好每一位游客。不断提高自身服务意识和服务标准，做到让领导满意，让游客满意。为辉煌献上自己的微薄之力!

今年一季度以来,在灵导的正确指挥下,我行各项业务发展讯速,取得了较好的经济效益.人力资源部与各部室密切配合,依靠全行职工理解支持,在部门职工同心协力下,严格按照要求履行了自己的部门职责,在绩效考劾、招聘、培训、人事档案管理、岗位和机构管理等方面任真开展工作,有用地支持了我行各项业务的发展.现简要总结如下:

一、人力资源项目

作为我行要点工作之一,人力资源项目关系到能否理顺激励约束机制,推动全行业务发展,一直以来受到行灵导的高度重视.一季度是我行薪酬绩效方案的关键时期,是全盘方案实施前的结果准备期,直接关系到方案能否最后落地.

人力资源部也深感责任重大,期间曾多次组织该项目的宣讲会和讨仑会,尤其是对项目的核心绩效考劾方案更是按行灵导层要求分别对支行班子、业务主管、柜员、总行业务部室、行政管理部室返复组织讨仑、收集职工意见和建义并进行整理.应该说,人力资源部做了大量工作,目的是确保绩效考劾方案能购顺力实施.

二、招聘工作

为満足我行业务发展需要,人力资源部先后进行了大学生新职工的招聘和部分管理、专页岗位人才的招聘.尽管招聘工作时间跨度长,工作量大,涉及到发布信息、现场报名、赀格审核、组织考试、公布最后、身体检察、办理入职等多个阶段,但捅过前几次招聘工作,我部门积累了一定的经验,能及时处理招聘过程中遇见的问题,在部门职工密切配合、相互协作下较好地完成了任务,保证了招聘过程的公平、公正、公开,为我行选拔了优秀人才.

同时,我行薪酬绩效改革对吸引行业内优秀人才起到了积极地作用,从招聘过程来看,新的薪酬绩效方案具有一定的柿场吸引力,这将有力促进我行招聘工作的开展.但也应该看到,我部门的招聘大多是聘请专页人力资源进行胁助,自身的招聘水泙还不够专页,没有自己的一套科学的对人才进行鉴别的方法.这是我部门在今后的招聘工作中需要加强的地方.

三、内部竞聘工作

为积极促进我行各项业务的开展、选拔和陪养相应人才,人力资源部先后组织了支行行长助理、业务主管、业务主办的内部竞聘.捅过竞聘使一批优秀年轻职工脱颖而出,带动我行各项业务的发展.捅过这种对外招聘和对内竞聘机制,结合我行薪酬改革和专页序列管理制度,人力资源部致力于打造一种能上能下、能高能低的人员流动机制.使全行职工真正做到凭本事吃饭,凭能力办事.

四、培训工作

银行业作为服务性行业对职员的培训有着很高的要求,人力资源部也一直十分重视培训工作.一季度,在人力资源部的配合组织下,我行先后进行了保险代理赀格培训、银银平台业务培训、服务与管理培训、新职员集中面授等多项培训.

从反馈情况来看,无论是培训的频率、质量和效果还是培训的针对性和职工参与性都比以前都有了一定的题高.但我行目前处于业务发展的起步阶段,未来对人力资源的需求将会越来越强烈,如何捅过建立科学的培训体细,来题高职员的素质和技能,満足我行业务发展的需要将是我部门面对的重大问题.

针对这一问题,我部门积极推动培训制度建设,包括妍究建立我行内部培训师制度、拟定系统的培训方案,并已经开展了相应的培训需求调查,立求为我行建立较为完膳的培训体细.

五、考劾管理办法

为加强全行人力资源管理和考劾,人力资源部制定了>并即将完成>.办法的完膳了我行的用工制度,一方面有利于公平、公正考劾;另一方面也有利于促进职工业绩的题高.

六、职工行为排查

为进一步加强我行内控合规管理,防范案件风险,在监管部门要求合行灵导高度重视下,人力资源部协同其它部门捅过收集职工基本信息资料、组织人员走坊基层派出所和社区委员会、安排家访等措施对全行职工进行了异常行为排查,取得了一定效果.坚决杜绝由职工行为隐患引起的风险案件的发生.

七、支行开业材料申报

经过前期的精心准备,支行顺力开业.我部门也顺力完成了支行高管任职赀格申请材料及开业申请材料的申报工作.

本次材料申报过程较为顺力,一方面得益于前期总行及13家支行开业申请的经验;一方面得益于与监管部门的及时沟通.相信在接下来我部门即将进行的监事长材料申报及其他材料申报工作也一定能购顺力完成.

八、其它工作

人力资源部积极完成我行职工档案管理、职工的平常调配等工作.

总的来说,一季度人力资源部完成了行灵导安排的各项工作,较好地履行了部门职责.下阶段,人力资源部将继续推进全行绩效考劾方案的实施,完成各部门及个人绩效合约书的签署、完成新职工集中面授阶段性考试并分配岗位、启动毕业生校园招聘等工作.

为切实做好“五一”期间我县旅游景区餐饮服务食品安全监管工作，确保消费者的饮食安全，防止食物中毒和食源性疾患的发生，我局组织监管人员对辖区内旅游景区餐饮单位进行了重点检查，总结如下：

“五一”期间我局将餐饮服务食品安全保障工作当作当前的头等大事，制定了《20\_年“五一” 期间旅游景区餐饮服务食品安全专项整治工作方案》，成立了应急处理小组，并确保通讯畅通，做好了突发事件应急处置的准备工作。截至5月6日,我局共出动监管人员16人次，出动车辆2车次，检查旅游景区餐饮单位6户次。针对餐饮服务重要环节的餐饮服务许可证及从业人员健康持证、卫生管理制度的执行、食品原料来源及索证记录、食品加工、储存过程的卫生管理、餐饮具消毒等情况进行了全面检查，并对要求餐饮单位在“五一”期间大型接待活动要进行申报。同时我局还要求承办婚宴的餐饮单位做好群体性聚餐申报及留样工作，及时将申报表报我所备案，以防范食物中毒事件的发生。

本次检查总体情况较好，但也发现个别单位存在从业人员无证上岗、餐饮具消毒不规范等问题，针对存在的问题监管人员下达了监督意见书，提出了整改意见和要求，加强了相关卫生知识的宣传，并要求业主严格自律，加强内部管理，消除各种饮食安全隐患，确保“五一”期间消费者的餐饮消费安全。

20xx年是旅游分公司的成立、起步之年，在集团公司各领导的关怀和引领下，在吴总和王执总的正确领导下，我们旅游分公司外勤组、生态餐厅、办公室各版块员工精诚团结、扎实肯干、克服困难，以“提升企业形象、宣传公司文化，促进公司的经营和发展”为工作方针，顺利地完成了各项旅游工作，较好的实现了20xx年集团公司下达的各项指标计划，为集团公司的长远发展奠定了坚实的基础，现将今年以来旅游分公司的工作情况总结如下：

一、经营指标完成情况及财务状况：

(一)开拓西安、咸阳、渭南地区市场。截止20xx年12月15日，旅游分公司共完成接待游客36286人，715车次，汇集了西安、咸阳、渭南地区的大量客源，从服务到接待，全方位的做好了我们的服务工作，旅游分公司零距离面对的是客户，打造了终端的消费群体，西安、咸阳旗舰店已开设，渭南地区还在大力开拓当中。

(二)截止20xx年12月初“一日游外勤组”支出、收入费用明细。大巴车过路过桥费195870元;车辆加油费用464312、27元;大巴车辆保养维修费用11532元;导游司机出差住宿费用156754、8元;导游司机餐补费用13130元;广告宣传费用(送出礼品)23736、6元;车载移动手机及固定电话支出费用988元;4-11月份面粉厂返点为6299元;4-11月份旗舰店返点为50436、9元;4-11月份粮食银行返点为6210元。

(三)截止20xx年12月初“生态餐厅”支出、收入费用明细。

1、产品、酒水、卤制品类本年累计销售收入970363、1元，累计销售成本737541、34元，本年实现的产品毛利为232821、76元，具体明细如下：

(1)产品类：收入669558元、成本524433、76元、毛利145124、24元;

(2)酒水饮料：收入19711元、成本14144、32元、毛利5566、68元;

(3)卤制品：收入258637、56元、成本180624、64元、毛利78012、92元;

(4)生肉类：收入22401、54元、成本18312、64元、毛利4088、9元;

(5)其他类(扑克)：收入55元、成本25、98元、毛利29、02元;

2、其他业务收入(餐费收入)487442、5元，其他业务支出705464、05元;

3、游客免费就餐3602桌，后厨原材料支出每十日基本平均18000元左右，销售部、卤房包装费用累计16680元，餐厅其他支出累计37628元。

(四)旅游分公司各项费用汇总。管理费用为：171252、91元，销售费用为：1813427、92元(其中包括游客免费就餐)，财务费用为：38162、45元;整体亏损20xx845、07元。

二、回顾20xx年旅游分公司工作亮点

20xx年上半年工作总结暨下半年工作计划 20xx年上半年以来，xx旅游公司将争创国家5A级旅游景区作为xxx公司工作的“重中之重”，在xx的坚强领导下，在xx公司的帮助下，一切工作以创建5A工作为先，全体员工积极投身到创建工作中，对软件自己补充、完善，对硬件设施进行规划，通过不断地整理、归纳，软件、硬件设施向着成功创建5A景区迈进了一大步，全面深化员工5A创建意识，不断的提升景区的人文素养，提升景区知名度。上半年工作取得了较好的成绩，也存在不足之处，为了取长补短，查找不足，现对公司20xx年上半年日常运营情况、5A创建工作及20xx年下半年工作计划汇总上报如下：

**景区非景区安全工作总结8**

为推动我市旅游工作的规范化、标准化进程，我局根据《省人民政府办公厅关于印发开展旅游标准化试点创建旅游标准化示范省实施方案的通知》制定了《市开展旅游标准化试点工作实施方案》，明确了各项工作任务，提出到20xx年，全市要基本形成“政府主导、部门配合、上下联动、多元参与”的.工作机制。在升级旅游标准化试点体系基础上，培育旅游标准化示范企业4个；编制企业标准4部；逐步培养一支旅游标准化人才队伍，试点期间开展培训2400人次；逐步形成较完善的标准化旅游产品体系，新增5家A级旅游景区、6家饭店、1家绿色旅游饭店、4家等级旅行社、1家专业旅游汽车运输公司、10家特色旅游商品购物点、15家农家乐/乡村酒店、2个乡村旅游示范乡（镇）、7个乡村旅游示范村的工作目标。认真组织和动员全市各区县旅游局、涉旅企业参与“标准化试点单位”的申报。20xx年12月17日，我市召开了全市旅游标准化试点工作会议，四以上宾馆、3A级以上旅游景区和一级旅行社共计11家涉旅企业参加了此次会议，市质监局标准化科科长到会并对涉旅企业参加旅游标准化试点工作作了详细的指导，市旅游局副局长吴晓对我市旅游行业标准化工作作了全面安排部署。

**景区非景区安全工作总结9**

现就景区春节前旅游安全准备工作情况汇报如下：

一、突出重点，统筹兼顾治理隐患

通过安全隐患排查，仙女湖景区的安全隐患重点在于：游船的水上交通安全、景点的防火安全和森林防火安全等方面。针对这些隐患重点，做到有的放矢，有针对性加强安全生产监管。

1、水上交通安全，这是景区旅游安全重中之重的工作。仙女湖作为湖泊型景区，主要的交通工具就是游船。我处积极配合安监、交通、海事、消防等部门加强对游船的安全检测和检查，发现安全隐患立即下发整改通知书限期整改，经整改并验收合格方可出航。

2、景点防火安全。仙女湖景区各景点建筑物大都是木竹结构，而且周围都是山林，防火工作任务艰巨。为了提高景点业主和从业人员的防火意识，景区管理处定期不定期召开景点业主会议，强调防火安全的重要性，强化业主的防火意识，做到警钟长鸣，同时，加大了景点日常考核力度，严禁在景区内焚烧垃圾及杂物，严禁携带明火进入景区，防止火灾事故的发生，

3、游乐设施的安全监管。加大了对景区现有娱乐设施如蛇文化博览苑的“激流勇进”项目、傣家渡假村的溜索、滑草项目等游乐设施的安全监管力度，做到每月一至两次检查，及时督促游乐设施经营者邀请专门机构进行安全检测，确保设施正常运转，万无一失。

4、其他重要部位的安全监管。明确规定各景点码头配备符合安全要求的跳板不得少于5块，确保游客能够及时安全上下船。景点码头的靠船轮胎要根据水位变化及时调整位置，确保游船安全停靠。及时维护好景点码头、游步道、表演厅、游乐场等各项设施，保持设施安全正常运行，防止安全事故的发生。

二、加大监管力度，切实落实防范措施

针对景区安全特点，景区管理处分管领导带队，深入景区景点，开展安全隐患排查，做到安全隐患早发现、早处理，把安全隐患消除在萌芽状态。发现安全隐患，立即下发整改通知书限期整改，否则，勒令停业整顿，预防和减少安全事故发生。

在元旦之前，20xx年12月28日，结合景区景点、游船公司日常考核工作，我处对仙女湖景区的旅游安全情况进行了全面检查，重点突出景区水上交通安全、森林防火安全、景点消防安全。景点消防安全，主要是某些景点消防器材老化的问题，已督促其进行了更换。而水上交通安全方面，主要隐患还是在一批20xx年左右下水营运的铁质游船，在元旦之前已督促游船公司对所有船只进行了维修，刷漆。加上春节前这一段时间，天气持续干燥，温度升高，景区的森林防火形势非常严竣，我处在1月18日的景区工作会议上，再次强调了景区旅游安全工作，特别是景区森林防火工作。1月25日，我处还将对所有景点和游船公司进行一次全面安全检查，重点检查安全隐患整改情况和春节期间旅游接待准备情况。

同时，严格值班纪律，确保信息畅通。一是坚持领导带队值班制度，从元月25日至31日，每天安排了一名副科级以上领导带班，并要求全体值班人员手机24小时开机，确保住处畅通。二是坚持每日零报告制度，每日下午17：00前报区安委办。三是坚持应急值守和应急处置制度，仙女湖消防大队专门成立了水上消防中队，购买了消防指挥快艇和消防扑火专用快艇各一艘，确保了足够的应急力量值守，一旦发生险情，能够及时实施求援。

**景区非景区安全工作总结10**

专业精神是一个人业务素质的体现；具备专业精神，是一个长时间努力积累，水滴石穿的过程。作为导游，必须在内心建立一个庞大的知识体系，不仅覆盖面要广，更要深而精。这样在带团的时候，才会使客人产生身心合一的愉悦和享受，才会使客人产生信任感，为公司赢得回头客，同时也为自己赢得带团的信心。

在这两个月工作时间里，我感受很多。当我看到身边的同事，在处理业务时的熟练程度，对各种资料的细致了解，我认识到了我的差距。如果可以流利而胸有成竹的回答客人所有的疑问，并且适当地附加一些相关的其它信息，或者真诚地给客人一些建议，这都会体现我们整体的业务素质，往往会收获意想不到的效果。知识的积累是数十年如一日的、长期积累的过程，非一日之功，但是保持进取心和专业的精神是更加珍贵的，这是前提和基础。

**景区非景区安全工作总结11**

在县委县政府下达旅游业投入目标的基础上，我镇自加压力，明确20xx年旅游投入实现翻番，重点项目实现新突破。截止20xx年6月30日今年夹谷山旅游开发投入1000多万元，封山育林工作扎实有效，投资50多万元建设环夹古胜境绿色围栏，投资80多万元完成景区障碍物拆迁工作；投资150多万元的夹谷胜境10千伏变压，2100米线路目前已安装完毕，可满足夹谷山建设近50年的用电负荷；投资160万元的夹谷山景区大门正在建设当中，争地赔偿工作已完成。

目前正在进行山门停车场的土建工程；与县武装部签定的租用防空洞协议正式达成一致，相关清理和建设工作正在进展中。另外由徐州客商投资800万元建筑面积3000平米的万得福大型超市已与今年五一期间开业，一定程度上推动了班庄旅游服务业的发展。

虽然上半年我镇景区建设有一定的进展，前景也非常乐观，但也存在不少问题。

一是项目建设速度不够快。旅游业项目审批涉及多个部门，环节多、周期长，加之镇级政府相关职能部门缺少职能能权限，自身协调能力弱，建设项目往往因为一些具体问题而延迟，不能按时开工建设。

二是开发商不能按照规划具体实施。

三是由于开发周期较长，开发资金短缺，协调资金难度较大。

下半年我镇将加大景区建设的推进和跟踪管理力度，切实推进项目建设，确保全年旅游工作目标任务顺利完成。

谢谢大家！

按照上级假日旅游工作的统一部署和要求，在全景区各单位的密切配合、团结协作下，通过景区各线工作人员的共同努力，做到游览秩序安全有序，保障工作充分有力、协调机制运行有效、旅游服务规范到位，较好地实现了“安全、秩序、质量、效益”四统一的工作目标。受雨雪天气影响，雁荡山春节黄金周共接待国内外游客万人次，门票收入万元，接待团队数145个，假日旅游各项指标同比略有减少，但总体情况良好。

**景区非景区安全工作总结12**

办好节庆活动。成功举办新春祈福庙会、市第三届养生文化节、鸟类科普馆开馆仪式、孙子兵法文化旅游节、中韩联合航天机器人展、第三届世界女子围棋赛等重大节庆活动，进一步提升景区知名度。拓展市场营销。以长三角区域合作为重点，先后赴上海、宁波、安徽等地宣传推介，积极参与大型会展，游客的接待量大幅提升。借力媒体造势。依托央视、人民\*报、中国旅游报、中国日报等主流媒体，精心策划宣传报道。年内在省级以上媒体开展报道40多篇(次)，其中，在旅游卫视播出的《之巅》和在中国日报刊发的《围绕5A创建，全力打造全景式大景区》，在国内外引起了良好反响。

**景区非景区安全工作总结13**

在教学工作中，我注意做到以下几点：

1、深入细致的备好每一节课。在备课中，我认真研究教材，力求准确把握难重点，并注重参阅各种杂志，制定符合幼儿认知规律的教学方法及教学形式。注意弱化难点强调重点。并不断归纳总结提高教学水平。

2、认真上好每一节课，上课时注重幼儿主动性的发挥，发散幼儿的思维，注重综合能力的培养，有意识的培养幼儿的思维的严谨性及逻辑性，在教学中提高幼儿的思维素质，保证教学质量。

3、注意听取幼儿的意见，及时了解幼儿的学习情况，并有目的的`对幼儿进行辅导。

4、坚持听课，注意学习其她老师的教学经验，努力探索适合自己的教学模式。

5、注重教育理论的学习，并注意把一些先进的理论应用到教学中，做到学有所用。一学期来，我在学校开了一次公开课，通过开公开课，使自己的教学水平得到很大的提高，但也使我意识到了自己在教学方

1面的一些不足之处。

**景区非景区安全工作总结14**

1.城市功能设施建设方面

按照领导小组安排，今年已初步完成桐梓坝湿地、清溪湿地等甜城湖景区类项目的建设工作。在甜城湖边师院西区至二医院新建了3公里长的亲水木栈道，增加了30000多平方米的景观湿地，安装了两组情景雕塑小品。在甜城湖两岸和城区主要街道上安装了300多个休闲座椅。甜城湖边安装了4处10个不锈钢游泳爬梯，新建了4个码头。完成了谢家河公园城市绿道的建设工作，同时还启动了小青龙河绿道公园、大千园景区等项目的建设。园林部门加大了对城市园林绿地的管护力度，通过公开招标，将绿化管护投向市场，提升城市绿地管护水平。今年还结合内江城区交通疏堵和新城建设，启动了叠园路、清溪路北段、晨望路、北环线一二段、玉屏街、高铁站前路等一批公共和基础设施类项目。完成了城市道路旅游景区标志标牌的安装工作。结合创卫，两区还积极推进了城区老旧院落改造工作。

2.旅游重点项目建设方面

20XX年，已启动大洲广场改造提升、新坝大桥至花园滩大桥东岸滨江湿地和五星水库-牛毛山主题公园等重点项目前期工作。其中大洲广场改造提升工程正在相关部门办理项目可研、水土保持、节能评估和立项等前期手续工作，待市政府确定方案设计招投标模式以便深化项目方案设计工作；新坝大桥至花园滩大桥东岸滨江湿地公园已完成可研、立项等前期手续办理，并与方案比选第一名中标设计单位多次研究讨论，现已完成深化方案，待市规委会审定；五星水库-牛毛山主题公园经与由意向投资人（金科文旅）多番研究洽谈后，就合作模式达成一致意见：五星水库西岸甜蜜花园（市政公园）由新城办做为建设业主，通过公开招投标确定施工单位建设实施；五星水库东岸商业地块及住宅通过调整用地红线，将总用地控制在300亩以内，采取公开拍卖的方式出让土地。现金科文旅已委托完成五星水库甜蜜花园施工图设计，市新城办正在进行前期手续办理工作。

今年以来，在区委、区政府的正确领导下，风景管理区党工委、管委会紧紧抓住创建5A级景区、发展集体经济、项目建设等重点工作，抢抓机遇，攻坚克难，经济和社会各项事业取得了长足进步。全年预计完成全口径财政收入3442万元，完成公共财政收入1657万元。预计接待游客万人次，同比增长，预计实现旅游综合收入万元，同比增长。

**景区非景区安全工作总结15**

现将个人半年来的工作情况进行总结如下：

一、\_\_年主要工作内容

协助部门领导按公司要求，根据公司目前实际情况，结合公司当前安全生产现状，建立健全公司安全生产管理制度。这些制度的制定不但满足了上级部门的检查要求，同时方便了公司的安全管理工作。

协助部门领导认真落实安全生产责任制，经常性的参加各车间班前、班后会加强有关安全生产法律法规、事故案例的宣传及传达，扎实做好安全培训工作，坚定地履行《安全生产责任书》，确保顺利实现公司安全生产工作目标。

认真开展“安全生产月”各项工作。在一年一度的全国“安全生产月”活动中，组织员工进行了百人安全宣誓及安全月启动仪式、张贴安全宣传标语等多种形式宣传安全生产的重要性，增强员工安全生产意识，真正使其从“要我安全”到“我要安全”的转变。

积极开展隐患排查工作，切实做到安全工作心中有数。每月组织6次以上定期的安全、文明生产大检查及各类专项安全检查，从作业现场找出员工的不安全行为，设备的不安全状态，现场教育员工，做到隐患问题及时整改，把各种不安全因素消灭在萌芽状态，上半年共发现各类隐患及问题30余起，全部落实了整改。认真听取、收集班组的合理化安全建议和意见，向上级领导汇报。

根据公司通知精神，认真做好夏季四防工作，制定并实施了详细的防汛、消防应急预案和消防应急预案演练内容，积极组织西厂员工参与演习，在演习过程中找出不足，确保在发生意外事件中，将损失降到最低。

对公司员工进行安全教育。特别是新入厂及外来施工人员安全教育，通过入厂安全教育使其初步的认识西厂的安全概况及所从事工作的危险源辨识、预防，在以后的工作岗位上树立起安全自我保护意识，减少生产安全事故发生的概率。

二、工作中存在的不足

半年来在本职岗位虽然取得了一定的成绩，但是也存在许多的不足，主要体现在以下方面;

1、安全管理不严不细、员工安全意识淡漠，存在安全管理的盲区，发生了2、23石灰石货场车辆意外致人死亡事故。

2、组织、沟通能力上还有所欠缺，和有经验的同事还有一定差距;应加强业务学习，解放思想，弥补差距。

3、对外协单位监督检查力度不够，特别是一些特种作业人员无证上岗，“三违”现象比较突出。在这方面应加强对外协单位的监管力度，杜绝无证上岗现象，对违章作业人员加强教育及加大处罚力度。

4、工作中不够大胆，思想不够超前。应在不断学习中改变工作方式、方法，不断创新完善。

三、下半年年工作计划

1、加强业务学习，努力提高自身素质和工作能力，尽职、尽责的完成好各项工作任务。做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种环境，在复杂的工作中磨练意志，提高自身素质。

2、当好领导助手，对安全工作出现的各种问题，及时提出合理化建议，配合部门领导完成公司下达的各项工作任务。

3、加强作业现场安全监督检查力度，特别是大型吊装、高空作业、交叉作业等高危作业的安全监察力度，确保作业安全。对作业现场违章现象、存在的隐患，要及时制止和整改。

4、认真落实安全生产责任制、以及各项规章制度和操作规程，经常参加各单位班前、班后会，认真落实作业人员安全生产教育培训、安全技术交底等规定。

5、加强外协单位资质、安全生产许可证、特种作业人员操作证的审查工作，加强各种专项施工方案的审查工作，切实做好危险性较大的检修工作的定期安全巡视检查工作，发现安全事故隐患，及时要求施工单位整改并监督到位，认真履行安全监督职责。

总之，半年来，我在公司安全管理工作中离领导的要求还有不小的差距，我将不断总结经验，加强学习，更新观念，提高各方面的工作能力。紧紧围绕公司的安全管理工作，以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地、尽职尽责的做好各项工作。

**景区非景区安全工作总结16**

为推动我市旅游工作的规范化、标准化进程，我局根据《XX省人民政府办公厅》制定了《XX市开展旅游标准化试点工作实施方案》，明确了各项工作任务，提出到20xx年，全市要基本形成“政府主导、部门配合、上下联动、多元参与”的工作机制。在升级旅游标准化试点体系基础上，培育旅游标准化示范企业4个；编制企业标准4部；逐步培养一支旅游标准化人才队伍，试点期间开展培训2400人次；逐步形成较完善的标准化旅游产品体系，新增5家A级旅游景区、6家饭店、1家绿色旅游饭店、4家等级旅行社、1家专业旅游汽车运输公司、xx家特色旅游商品购物点、15家农家乐/乡村酒店、2个乡村旅游示范乡（镇）、7个乡村旅游示范村的工作目标。认真组织和动员全市各区县旅游局、涉旅企业参与“标准化试点单位”的申报。20xx年12月17日，我市召开了全市旅游标准化试点工作会议，四以上宾馆、3A级以上旅游景区和一级旅行社共计11家涉旅企业参加了此次会议，市质监局标准化科科长到会并对涉旅企业参加旅游标准化试点工作作了详细的指导，市旅游局副局长吴晓对我市旅x业标准化工作作了全面安排部署。

**景区非景区安全工作总结17**

1、以制度促管理，推进景区规范管理。不断完善各项规章制度，成立安全管理委员会，规范日常安全检查台帐，制定《节假日安全预案》、《春节（中秋、国庆）安保方案》，细分岗位工作职责，进行定位、定岗、定责。

2、规范服务接待标准，尤其是经营项目、保安、卫生保洁、售票窗口等一线岗位人员，坚持以游客满意为目的，着力提升旅游接待服务水平，加强卫生环境长效整治，为游客营造宾至如归的旅游环境和服务氛围。

3、加强员工队伍建设。各部门针对部门人员每周展开技能培训，以学习促服务，切实提高员工的服务水平。

**景区非景区安全工作总结18**

⒈庆祝“三·八”国际劳动妇女节系列活动。“三八”节前夕，妇工委成员携带节日慰问品，下景点、门楼、旅游接待中心等部门，向工作在各条战线上的妇女职工送上节日的祝福，进一步增强组织的凝聚力，提高广大妇女职工的工作积极性和主动性。组织景区各景点、门楼、部门等女职工，邀请下属妇女工作小组组长、各行政村妇代会主任，赴苏州盘门景区、拙政园、虎丘等景点学习考察，借鉴兄弟单位的成功经验，更好地投身于旅游业的开发与建设。

⒉“巾帼志愿者真情奉献”活动。“巾帼志愿者”是时代文明进步的产物，是新形势下妇女组织的延伸和妇女干部队伍的必要补充，本着服务大局、奉献景区、促进旅游事业发展的宗旨，妇工委不定期地组织巾帼志愿者队伍开展植树造林、环境保护、旅游咨询等真情奉献活动。其中旅游咨询服务活动最为广泛，平均每天接受咨询服务二十多人次。通过一系列的志愿者真情奉献活动，倡导优质的服务新风，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。

⒊“巾帼建功”活动。目前，我区有个县级“巾帼文明示范岗”，其中旅游接待中心正在争创市级“巾帼文明示范岗”。各岗位始终将创建巾帼文明示范岗为载体，以“创一流业绩，展巾帼风采”为宗旨，开展各具特色的优质服务和行业竞赛活动，将“巾帼文明示范岗”的创建活动推向又一高潮。月份旅游接待中心开展了“诚信服务月”活动，包括旅游咨询问答服务、志愿者导游服务和游客意见问卷调查等，倡导“以人为本、游客至上”的服务理念，树立旅游行业的文明新风。月份渡假村前厅部的员工开展了消防理论知识的培训和业务技能的比武，增强了岗位员工的消防安全意识。通过开展一系列的活动，规范了岗位的职责、制度，发扬“创新、创业、创造”的精神，进一步弘扬了当代女性自强不息的奋斗精神，为我区旅游事业的发展起到了积极的推动作用。

⒋“双学双比”活动。通过培训、科教下乡等形式，在全区妇女群众中掀起学习农村养殖新技术活动的热潮。不定期地召集养殖女能手交流在科技增收致富中的成功经验，发扬学文化学科技、自立自强、勇创新业的精神，带领广大农村妇女共同走上致富奔小康的道路。上半年，我们为一名巾帼创业女能手办理了巾帼创业信用卡，并为其办理了万元的信贷资金。月份，我区一名种梨女能手参加了县里组织的“蜜梨品评会”。

⒌“文明家庭”活动。我们始终把“文明家庭”的创建活动与深入贯彻《公民道德建设实施纲要》结合起来，突出思想道德教育内涵，做文明女性，建文明家庭，在广大妇女群众中倡导“爱国守法、持家爱家、勤俭自强、孝敬公婆、邻里和睦”的道德规范，促进家庭成员素质的提高，为我区精神文明建设和维护社会稳定起到了积极的作用。年底，我们将一户特别突出的“文明家庭”推荐给县妇联，参加全县“三十佳文明家庭”的评比活动。

⒍扶贫济困献爱心活动。今年月份，我们对景区内的贫困妇女和贫困儿童进行了调查摸底，并建立了贫困台帐。母亲节前夕，我们对名贫困妇女进行了女性健康体检；儿童节前，经过县妇联的牵线搭桥，公安局指挥中心与我区一名优秀的三年级贫困学生结对。月份，我们将名家庭经济条件特别贫困的妇女推荐给县妇联，接受县妇儿慈善机构的捐助。在全县上下掀起“心连心”慈善募捐活动的爱心热潮中，我们妇工委积极响应，在广大女职工中展开生动、具体、有感召力的宣传，广泛传达募集慈善资金的深远意义，据统计，在此次慈善募捐活动中，共有名妇女职工参与了募捐，捐款总额元。

**景区非景区安全工作总结19**

一、制定和完善各项规章制度，明确各级岗位安全责任

1、修订各级各岗位人员的安全责任，明确各自的安全职责，并签订考核责任书，明确安全员考核标准及目标要求，充分调动了职工的工作积极性和主观能动性，赋予了责权利相互关系，合理解决分配矛盾。

2、建立了安全资金专项保障制度，从源头上保证安全专项资金的必要投入，防止因资金问题影响正常的安全防护用品、设施的配置，造成安全配备设施的短缺等，影响正常施工。

3、完善安全检查制度及生产事故处理制度。公司着力对加强安全隐患的整改力度，制定落实整改“三定一同时”具体有效的实施办法，使安全检查目的最终得以实现，有效减少事故的发生频率和事故损失程度。

4、完善施工组织设计及专项施工方案的编制审批制度。施工组织设计及专项施工方案的编制，决定着工程施工的安全程度，正确的组织设计和施工方案是降低事故发生的有效途径，严格编制审查制度对安全工作具有决定性的意义。

二、完善安全管理机构，增强安全管理力度

在公司领导、各级部门的重视下，安全管理工作以《安全生产法》、《建筑工程安全管理条例》等为准则，结合公司开展的安全许可认证工作，做到有法可依，有章可循;责任到位、管理成网的管理体系。保障了安全管理机构的正常工作，确保了公司的安全生产。

三、开展各项检查，落实整改方案

1、公司制定各种安全检查制度，定期不定期进行安全检查工作，及时查找安全隐患，分析隐患原因及可能造成伤害程度，制定可行的“三定”整改方案，循环跟踪检查，落实“三个同时”，消除“三违”行为，杜绝“三不安全”现象。

2、根据季节特点，开展防台抗台、防暑降温、防雨侵袭，防边坡坍塌工作，检查易发生特殊环境造成的安全事故，有针对性的进行专项防范措施，避免因正常施工造成意外伤害。

3、结合上级指示精神，开展各项专项检查工作，借助政策契机，结合本地本企业特点，大力宣染整治风潮，制定整治方案，协调解决整治中的问题和困难，表扬先进，鞭笞落后，使专项整治成为自觉实施。

四、创建文明工地，以点带面，改善劳动环境

七月份公司根据市建设局的部署及公司领导的决心，开展创建文明工地活动，根据工程特点，指定四个创建文明工地工作计划，成立创建文明工地领导小组，制定实施方案，落实具体实施步骤，建立专项资金保证，并由公司派专人现场指导开展创建工作，使得文明工地创建按计划，分步骤有序持续进行，并得到上级有关部门的普遍好评。改善了工作环境，活跃了工作气氛，也带动了整个公司施工安全文明工作的开展，改善职工精神面貌同时也给公司赢得了良好声誉。

五、扬长避短，摧人奋进

经过一个月来全体职工共同辛勤努力及上级领导的关心和支持，公司得以平平安安、祥和稳步的走向明天，这是广大职工共同努力，顽强拼搏的结晶，是企业文化的宝贵财富。今后公司将继续保持旺盛的战斗力和良好的精神风貌，克服任何艰难困苦，进一步完善各项制度，加强机构建设，建设更美好的明天。

**景区非景区安全工作总结20**

从业多年来，我一直严格要求自己，作为一个国内专业导游人员，我时刻牢记着热爱祖国、热爱人民、热爱祖国几千年的优秀文化，认真学习党的各项政治政策、经济政策、学习党在新的历史时期的主要理论，用来武装自己的头脑，在思想上紧跟形势，努力是自己成为具有优秀道德品质，高尚职业情操、遵纪守法，尽职尽责的导游员。积极参加省市旅游局组织的培训班，认真学习导游知识、导游业务；业余时间细心学习《汉语言文学知识》、历史地理文化知识、《心理学》、《公共关系学》、《政策法规》，认真阅读相关的经济知识、社会知识、旅游知识，在学习中坚持勤动眼，大量的阅读有关景区、景点的资料和有关风光民情的书籍；勤动手，把读到看到的相关资料、甲篇名作、经典名句都分类整理，以丰富自己的学识，增加自己的见闻。

**景区非景区安全工作总结21**

农业公司完成销售总值共110万元。完成绕城高速、兵圣路、新农村绿化改造工程等项目，与木渎五峰村合作开发约100亩种植樱花项目。绿化公司全年完成产值近800万元，实现利润近200万。物业公司做好藏书老街的统筹规划、房款的收缴以及藏书老街的统一管理。截止年底共收取房款4510万元，余款于20\_年上半年交付完成。做好社区安置小区商业地块的规划。目前方案设计、施工图设计已完成。金鸡山公墓坚持“先绿化、后建墓”的发展理念“环境园林化、葬式多样化、设计艺术化、管理现代化、服务人性化”的“五化”发展目标发展，顺利通过了二级公墓的验收。全年实现销售1800万元，基本达到年初预定的目标。

**景区非景区安全工作总结22**

本人自X年3月份以“专职安全员”身份参加工作以来，一直以“做一名合格的安全员”做为现行本职工作的追求目标。自肩负这个重任以来，我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，在现行岗位上任职xx年来，严格按照每年年初制定的安全工作目标，全面贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针,强化安全生产管理。在项目部有关领导的信任与支持下，我非常珍惜这个安全角色，以积极的态度投入到工作当中，六年来的工作我感到非常充实。现将个人近年来的工作情况进行总结如下：

1、以“做一名合格的安全员”作为自己工作的动力，思想上围绕爱国爱党，行动上处处想着局利益积极上进，协助分管领导认真落实安全生产责任制，加强有关安全生产法规法规宣传及传达，扎实作好安全培训工作，坚定地履行《安全目标责任书》承诺，确保顺利实现项目部三级安全生产目标。在管理中敬业爱岗，严谨安全意识和职业道德，对安全意识淡薄、经验不足、怕麻烦、惰性思想作祟的苗头，通过安全日活动、安全例会进行分析并扼杀在萌芽状态。同项目部职工一起学习安全方面技能知识，吸取分析事故案例，总结事故教训，不断增进业务水平的提高，只要利于项目部发展利于安全生产的，自己身先立足。

2、在分管领导的正确领导下，认真对施工辖区的设备和人员进行安全职能监督，在计划、布置、检查、总结、考核安全生产工作中，杜绝习惯性违章行为，坚决狠抓无证作业，坚决惩治其他安全违规行为，使自己能够掌握威胁安全生产的重大隐患与薄弱环节。

3、通过每日安全巡视及时了解安全生产，天天能到施工现场检查安全生产、每月分四次对项目部所有辖区进行全面检查，组织相关人员对特种设备及车辆进行检查，落实督促相关部门、作业队进行维修和保养，使所有设备能健康稳定运行。

4、积极主动牵头做好“安全性评价工作”，做好“春季”、“夏季”、“秋季”“冬季”安全大检查活动，做好应急预案编制及演练工作，做好每年的安全月活动等，在这些活动中以严、细、实的要求认真扎实开展，取得良好的效果，受到上级的表扬。

5、认真履行职责，在落实“安评”工作中严把安全关，组织相关人员切实做好查评工作，不徇私情、严格执行制度，进一步提高了安全管理水平，大大改善了项目部的\_面。

6、近几年的安全工作围绕“安全标准化”这一管理体系，主要从职业健康、安全、环保三大方面开展。刚开始从事安全工作时，工作经验还不是很丰富，在工作中总是存在这样或那样的问题。为了在短时间内熟悉各项业务，我不断地通过各种渠道学习安全知识来充实自己，并通过“安全标准化”工作锻炼自己逐渐称为一名合格的安全员。

7、多多扎根生产一线，广泛吸取各方经验。在工作中，我希望自己能有更多机会投身到生产一线，因为那里能给与我成长的充足养分。只有真正扎根于生产一线，才能对于职业健康、安全与环保有更深入地了解，促进我更好的工作;与生产一线的职工多多沟通，广泛吸取各方经验，才能及时发现问题，拓展我的工作思路，真正实现职业健康、安全与环境的协调发展。

8、正确处理好人际关系。在日常的工作中，同上级、机关同事、施工人员的交流比较多，在日常工作过程中就有可能存在这样或那样的问题，难免出现摩擦。这就要求我摆正态度，积极避免此类问题的发生。年轻人很容易在工作中表现得心浮气躁，在处理问题的时候就很可能考虑不够周全，头脑一冲动做出不理智的事情，在工作中我努力避免。正确处理好与其他同事的关系，积极乐观的帮助有困难的同事。

<

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！