# 酒店月度安全工作总结范文(精选23篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-01-22

*酒店月度安全工作总结范文1在\*\*旅游局、集团公司安委会的指导和酒店全体员工的配合下，\*\*酒店开展了“手牵手共建安全，心连心共迎奥运”为主题的安全生产月活动，整个活动从5月20日开始，到6月30日结束。通过此次活动，大部分员工熟悉并掌握了突发...*

**酒店月度安全工作总结范文1**

在\*\*旅游局、集团公司安委会的指导和酒店全体员工的配合下，\*\*酒店开展了“手牵手共建安全，心连心共迎奥运”为主题的安全生产月活动，整个活动从5月20日开始，到6月30日结束。通过此次活动，大部分员工熟悉并掌握了突发事件的应急处置措施，员工自防自救的安全意识得到了提高。现将此次活动作简单总结：

一、领导高度重视

根据\*\*旅游局（\*\*旅法【20\*\*】9号）文件精神，为了认真贯彻落实《中华\*共和国突发事件应对法》的宣传和培训，经酒店领导研究决定，由安保部结合酒店实际情况编制《\*\*突发事件应急预案》和《\*\*安全知识自防自救手册》，并在全体员工中广泛开展学习培训和预案演练。

二、认真编写，精心培训

经过酒店安保部的积极准备，认真编写，“应急预案”和“安全知识自防自救手册”顺利地通过了总经理的审核，内容包括治安、消防、交通、自然灾害、中毒、紧急护理等六方面的知识。于5月20日、6月11日由安保部经理分别对各部门的义务消防队长共计30人次进行了《\*\*突发事件应急预案》和《\*\*安全知识自防自救手册》的培训。

首轮培训结束后，酒店安全管理委员会要求各部门的义务消防队长认真组织本部门员工学习，安保部配合指导，并要求所有部门须在六月底前完成培训任务，之后由消防中心组织消防员对各部门培训的情况进行抽查，要求合格率要达到98％以上。

5月21日起，前厅部首先组织了部门员工的培训，接着，其它13个部门（含外租部门）相继组织员工进行了《红塔大酒店突发事件应急预案》和《\*\*安全知识自防自救手册》的培训。到6月30日止，各部门累计组织15次培训，培训人数达445人。结合“5·12”汶川大地震的突发自然灾害，大家认为此次培训学习很及时，也很有必要。

三、加强应急演练

培训结束后，\*\*\*、康体中心、\*\*餐厅、房务部等部门结合部门服务区域人员集中，疏散困难的特点，在部门所在的区域内组织全体员工进行了疏散、灭火演练。安保部对演练作了指导，并组织非当班安保到场观摩。

四、巩固成果，加强宣传

为了巩固培训成果，扩大在员工中的宣传效果，加深安全工作重要\*的印象，安保部结合“安全生产月”的要求，分别在员工食堂制作了第二期安全宣传图片；在各重点部位贴挂安全宣传挂图，在酒店正门入口挂宣传布标。

通过培训、演练，广大员工对突发事件的应对有了一定的认识、掌握。基本能够做到遇事不惊惶失措，沉着冷静地按程序处理。通过培训、演练，员工第一次全面、系统地对安全工作涉及的方方面面和生活中与安全有关的知识进行了学习，很多员工在学习后反映：这些知识很全面、很重要，回去后将让自己的家人、孩子学习，将受益终生！

此次培训取得了良好的效果，在今后的工作中，我们将继续日常的抽查培训制度，努力把受训合格率控制在98%。

\*\*酒店有限公司

20\*\*年6月30日

**酒店月度安全工作总结范文2**

按照XX市人民政府办公厅《关于立即在全市范围集中开展安全生产大检查的通知》（市政办发〔20xx〕76号）和市安委会《关于开展安全生产大检查督查活动的通知》（市安委会发〔20xx〕60号）文件要求，现将我县近期安全生产工作开展情况汇报如下：

一、加强组织领导，精心安排部署

六月份以来，全国进入了生产安全事故的高发期和易发期，全国范围内接连发生多起重特大生产安全事故，造成了极大的人员伤亡和财产损失。省委、省政府及市委、市政府主要领导分别对安全生产工作作出重要指示。

为深刻汲取事故教训，认真贯彻好省委、省政府及市委、市政府主要领导指示精神，做好当前安全生产工作，县政府于6月9日召开常务会议，专题研究安全生产工作。会议了传达学习了中央、省、市主要领导重要批示，传达了全国安全生产电视电话会议和全市安全生产工作会议精神，研究部署近期我县安全生产工作，并下发了《XX县人民政府关于立即开展全县安全生产大检查的通知》。

会议决定，由县委常委、常务副县长张韶辉担XX县安委会主任，加强安委会组织领导，将安全生产工作摆在更加显要更加突出的位置。并于会后立即印发《XX县人民政府关于立即开展全县安全生产大检查的通知》（高政发〔〕44号），在全县范围开展为期三个月的“百日安全检查整治”行动，对全县所有生产经营单位进行全面的安全生产大检查、大整治。

6月中旬至今，县政府又先后三次召开安全工作专题会议，传达和学习市政府领导关于安全生产的最新指示，研究部署我县夏季高温、交通安全和防汛等安全生产工作。

接到市政府办公厅《关于立即在全市范围集中开展安全生产大检查的通知》后，县长范九利、县委常委、常务副县长张韶辉XX县委常委、副县长张水利分别对此作出重要批示，要求深入贯彻落实上级文件精神，结合我县当前工作实际和季节特点，进一步推进我县安全生产大检查活动。

二、提高工作标准，全面落实任务

此次安全大检查，按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的总要求，由县级领导带队，成立七个安全生产大检查工作小组，深入排查治理安全生产隐患。为确保检查不走过程、不流于形式，取得真正实效。县政府对检查工作提出了四项要求：

一是要求主要领导亲自抓，抓安排、抓过程、抓结果，各检查组同志要克服厌战情绪，切实做到检查全覆盖、隐患零容忍，严格执行“打非治违”工作中提出的“四个一律”；二是要求检查过程要严格细致，真正做到“全覆盖、无遗漏”，各检查组在检查过程中，必须对每一个单位、每一个企业都要做到有记录、有内容、有要求、有签字、有整改；三是要求各检查组重点加强隐患整治力度。对查出的隐患，能当场整改的必须当场整改，不能当场整改的要责任落实到人，限期追踪整改；四是要求全县各级各部门加强夏季高温天气及汛期值班工作，不断完善应急预案，如遇突发事故，立即启动应急预案，做到科学施救，以防事故进一步恶化，最大限度的减少各类事故造成的损失。

三、加大执法力度，突出隐患查治

一个月来，全县各镇街（管委会）各相关部门严格执行县政府文件要求，按照“属地管理”和“行业管理”原则，抽调精兵强将，对辖区内消防安全、道路交通、建筑施工、危险化学品和特种设备等重点领域开展反复排查。据初步统计，县政府各检查组共检查各类生产经营单位257家，特种设备116台，共查处各类安全隐患581处，下发整改指令及停工（停业）通知192份。对限期整改的43处隐患采取了相应的防护措施。有力地保障了我县的安全生产形势稳定。

消防安全方面，由县公安局牵头，主要对全县重点防火单位及所有加油站进行安全检查，共检查157家生产经营单位，排除火灾隐患和违法行为201处，督促整改隐患194处，发整改通知109份、临时查封决定书6份，责令“三停”单位2家。同时，加强对危化爆炸及易制爆易制毒物品的管理，共检查涉爆企业2家，涉剧毒单位8家，签订安全责任书9份，发现并整改安全隐患12处。

道路交通方面，县交警大队以“降事故、保畅通、促平安、保稳定”为目标，在全县范围开展交通违法行为专项整治，对超员、超速、超载、酒后驾驶、疲劳驾驶、无牌无证、假牌假证、货车和低速汽车违法载人等违法行为进行了重点查处。此次行动共出动警力500余人次，出动警车120辆次，查处交通违法行为2500 余起，查扣“三无”车辆77台次，拘留11人，查处“三超一疲”等违法行为210台次，清理乱停乱放车辆360台次，扣证320本，违法记分累计400 分，以严管重处的高压态势，使我县的交通违法行为得到遏制，交通环境大为好转。

建筑施工方面，县建住局联合县安监局、交通运输局、物资总公司，分园区XX县城两个专项督查组，逐一对县域68个项目工程（229个单体）开展安全生产大检查。共计检查项目工程20项；单位工程54个，涉及建筑面积约万㎡，下发检查表54份，下发问题通知单30份。有力地保障了全县建筑工地的施工安全。

危险化学品方面，县安监局对全县所有加油站、危险化学品生产使用单位进行了一次全面的安全检查。同时，各镇街（管委会）对各自辖区的餐饮企业进行一次全面排查，重点查处违规使用甲醇、液化气罐等行为，截至目前共查处14家违规使用单位，现已全部整改到位。

特种设备方面，县质监局由局长杨晓伟牵头，成立专门组织机构，在全县开展为期三个月的特种设备安全检查。截至目前，已检查12家特种设备使用单位，20台设备，出动执法人员24人次，发现隐患2处，检查电梯96台，发现隐患10处，对以上设备使用单位均已下达安全监察指令书，责令其停止使用，限期整改。

截止目前，各行业领域的安全检查仍在有序进行中。

四、全面推进各项工作任务

（一）认真落实省、市“三基”工作方案。

6月9日，县政府召开专题会议，审议并通过了《XX县安全生产监督管理局关于进一步加强安全生产三基工作的请示》，对省、市政府“三基”工作方案规定的关于安全生产组织领导、人员配备、专项经费等方面的要求予以落实。

（二）进一步提升安全文化建设。

，我县荣获了省级“安全文化示XX县”荣誉称号。为进一步加强我县安全文化建设，营造安全文化氛围，县安监局统一制作一批安全生产警示牌，在全县各生产经营单位的醒目位置悬挂。近期，按照县政府领导指示和市安监局要求，县安委会决定：在我县各企业、学校、医院、公众聚集场所、重要十字路口、重点建设施工单位，按照行业特点，规范制作悬挂安全生产文化温馨提示牌匾。以上工作由县交通局、县教育局、县文体\_、县卫生局、县建住局、县安监局、县公安消防大队按照各自管辖范围分别承担。目前已取得实质性进展。

（三）全面加强队伍建设，开展学习活动。

为了全面提升机关工作人员文化素养和服务水平，进一步提升服务能力，突出服务重点，规范服务行为，展示服务形象，以适应新形势要求，县安委会各成员单位以打造学习型、服务型、创新型机关为契机，进一步加强学习,安排周例会副局长、主任（科长）多读经典书，谈心得体会，促交流学习活动。

（四）加强安全生产宣传教育工作。

我县结合“安全生产月”活动，充分利用各种媒体和多种方式途径，大力宣传安全发展科学理念、安全生产方针政策和法律法规。围绕“科学发展，安全发展”的主题，组织开展好此次“安全生产月”生产活动，形成全社会关注安全，参与安全，监督安全的良好氛围，提高全社会安全生产意识。

整个活动期间，各参与单位共悬挂安全生产横幅40多条，制作展板130余块，散发安全生产宣传单及各类宣传资料6000余份，播放安全生产录音及录像30 套，出动车辆40多辆，参加咨询活动的群众多达4000余人次。群众对此次宣传活动十分满意，社会反响良好，营造了良好的社会氛围。

同时，县安委办通过安全生产信息平台，向全县各生产经营单位的负责人发送安全生产警示和提示信息十余次，共计两千余条，有效地提高了生产经营单位负责人的安全意识。

（五）进一步强化安全生产教育培训工作。

为做好生产经营单位主要负责人、安全生产管理人员和特种作业人员的安全技术培训工作，确保各类人员100%持证上岗，今年上半年XX县安监局共组织举办培训班四期，培训生产经营单位主要负责人、安全生产管理人员和特种作业人员共566人（次），有效提高了各类从业人员的安全意识和安全技能。

五、下一步工作打算

总体而言，在市政府的领导下，经过全县各级、各部门的共同努力，20我县安全生产形势一直保持着安全稳定的良好态势，事故起数、人员伤亡和经济损失各项指标均在市政府下达的控制范围内，工矿商贸领域实现了“零事故、零伤亡”的目标。

下一步，XX县将严格按照市政府、市安委会一系列的文件要求，结合“打非治违”专项行动，继续深入推进安全生产大检查，继续加大隐患排查整治力度。针对夏季高温多雨的季节特征，重点加强危险化学品安全、消防安全和防汛安全工作力度，确保人民群众的生命财产安全，确保我县安全生产形势的持续稳定。

按照市“六五”普法检查督导工作要求，现将我局开展“六五”普法工作情况汇报如下：

一、加强组织领导，明确普法任务

为切实落实普法和依法治理工作各项任务，我局坚持工作早安排、早部署，确保各项工作任务的落实。一是认真学xxx省、市、县有关“六五”普法工作的文件，认真领会文件精神，理清我局“六五”普法工作思路，充分认识法制宣传教育的重要性和紧迫性，及时成立了我局“六五”普法工作领导小组，在领导小组的统一领导下，进一步统一思想，明确责任，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、科室承担具体任务的工作格局;二是将普法依法治理工作纳入科室年度工作目标，明确具体要求，切实提高我局工作人员依法办事、依法管理、依法决策的意识和能力;三是结合科室职能，明确办公室负责机关普法学习和日常工作，监察室负责监督各业务科室队在执法检查和事故查处过程中严格依法行政相关工作，通过明确分工，完善职责，进一步形成了抓好普法工作的合力。

二、履行普法职责，创建文化亮点

按照创新普法工作机制，形成部门、单位、行业“各负其责、齐抓共管、共同参与、协作配合”，由上到下、由点连线、由板块到全面覆盖全社会的大普法格局要求,我局认真履行单位职责，一是不断开拓工作思路，积极研究新的安监管理体系，以“九个全覆盖”和“五道防线”为总要求，以加强宣传教育、隐患治理、日常执法监管、打击违法违规为手段，不断提高安全文化建设的质量和水平；二是为进一步创新工作，县安监局主持编纂了由安全生产综合监督管理、非煤矿山安全监督管理、危险化学品监督管理、安全生产监督管理知识和作业场所安全监督管理等六本书,对全县各级、各部门扎实有效地抓好安全生产工作,提供有效工作参考;三是进一步提升安全文化建设，20\_年，我县荣获了省级“安全文化示XX县”荣誉称号。为进一步加强我县安全文化建设，营造安全文化氛围，县安监局统一制作一批安全生产警示牌，在全县各生产经营单位醒目位置悬挂，该项工作目前已取得实质性进展；四是每年六月份，集中开展“安全生产月”活动和安全宣传咨询日活动。今年6月7日上午，我县集中开展了第十二个“安全生产宣传咨询日”活动，活动形式丰富多彩，有效提高了广大人民群众的安全意识；五是为了不断普及安全宣传教育，提升群众事故防范能力和安全水平， 6月26日，XX县安监局开展了“安全知识进万家”活动。走上街头为群众赠书，出动“12350”宣传车现场向过往群众宣传安全生产知识、消防知识等；进入学校为师生赠书，在我县城关中学向师生发放校园安全常识、防溺水安全常识等宣传材料；深入工地为外来务工人员赠书，组织执法人员深入到辖区各个建筑工地，向工人发放安全教育知识读本，讲解安全事故案例;六是把法制教育融入安全监管全过程，推进监管对象法律意识的不断加强。今年以来，县安监局共组织举办培训班四期，培训生产经营单位主要负责人、安全生产管理人员和特种作业人员共600余人（次），有效提高了各类从业人员的安全意识和安全技能;七是严格按照“属地管理”和“行业管理”原则，抽调精兵强将，对辖区内安全监管重点领域开展反复排查。今年夏季高温以来,各检查组共检查各类生产经营单位257家，特种设备116台，共查处各类安全隐患581处，下发整改指令及停工（停业）通知192份。对限期整改的43处隐患采取了相应的防护措施,有力地保障了我县的安全生产形势稳定。

三、组织学习培训，提高法治水平

坚持将机关干部学法懂法作为提升综合素质，转变工作作风的重要抓手，强化学习，注重宣传，努力营造知法、懂法、守法、依法办事的良好氛围。一是认真贯彻落实上级文件精神，在干部职工中开展讲法、学法活动，采取集中学习和自学相结合、学习法制理论与学习法律条文相结合的方式，组织全体机关干部加强法律知识学习，把依法行政能力作为局领导班子和安监队伍能力建设的一个重要标准来检验干部队伍;二是将学法用法与机关自身建设结合起来，作为自身建设的主要内容，以抓好法律知识学习促进机关干部学习意识提升。依托局网站、《安监信息》、短信平台等开辟宣传专栏，适时宣传法律、法规，营造良好的学法氛围；三是将普法依法治理与道德教育相结合，激发干部职工爱国守法、艰苦奋斗、爱岗敬业、文明诚信的热情，在参与中提高自身的法律素质和依法实践能力。

我局“六五”普法和依法治理工作，在县委、县政府的正确领导和市、县依法治县工作领导小组的有力指导下，结合自身工作实际，将普法工作逐步引向深入，逐步形成了依法办事、依法决策的良好风气。以后的工作中，我们将不断总结经验，继续推进普法依法治理工作进程，积极引导安监事业健康发展，为构建和谐高陵营造更加良好的法治环境。

20xx年上半年，在市委、市政府的正确领导下，我县紧紧围绕“旅游立县、产业强县、文化XX县、开放活县”战略，始终坚持以项目建设为抓手，努力扩大投资，强力推动重点项目建设，促进了经济社会平稳发展。现将我县市级重点项目建设情况汇报如下。

一、市级重点项目建设基本情况

今年我县共有15个独立项目纳入市级重点建设项目，总投资亿元，年度计划投资亿元。我县市级重点项目数量是去年的倍，年度计划投资额是去年的4倍，为历年之最。到7月底，15个项目预计完成投资亿元，占年度计划的％。具体项目投资完成和形象进度情况如下。

旅游方面，崀山世界自然遗产地保护工程总投资亿元，年度计划完成投资8000万元，到7月底预计完成投资5000万元，占年度计划的63%。其中崀山旅游服务基地12栋房建工程已竣工，市政工程完成道路广场、给排水、排污工程、绿化工程、景观牌楼及景观凉亭工程并进行了预验收，正在整改中以待竣工验收；崀山景区旅游观光车站18个点已基本完成，进入扫尾施工阶段；崀山游客集散中心房建工程完成基础开挖并验收，正在进行基础浇筑施工；生态停车坪完成场地平整。崀山八角寨索道工程投资7923万元，年度计划投资7123万元，到7月底预计可完成投资4700万元，占年度计划的66%。目前已完成三通一平工程、入场公路挡墙工程、简易道路工程，上站房完成卡口基础工程，正在进行主体施工，上站房连接栈道、下站房基础工程全面完成，索道线路完成驱动站、迂回站、站前支架、1#、8#、9#支架基础工程以及安置区正在做地质勘探和施工设计，准备基础工程招投标工作。

工业方面，金鑫手机马达生产线总投资6000万元，年度计划投资4000万元。目前已完成厂房、宿舍、食堂及办公楼主体工程，有600余员工进行生产，预计年前可全面竣工。黄金风雨殿风能发电工程总投资亿元，年度计划投资亿元，已完成投资亿元，占年度计划的27%。目前，正在实施麻林、黄金进场道路改建，升压站基础及场内主干线道路工程。满师傅食品厂扩建工程总投资亿元，年度计划投资亿元。目前办公楼和研发中心、生产车间及仓库已建成，完成投资7000万元，占计划的58%。新宁电网升级工程城区集抄改造户表已全部改造到位，农网升级改造完成122个村，黄金35千伏变电站竣工运营，110千伏线路工程完成30%，完成投资亿元，占年度计划的80%。

农业方面，新宁高标准农田建设省级示范项目年度计划投资万元，已完成投资1600万元，占年度计划的80%。金石镇中长片区项目已竣工，并顺利通过市级验收。马头桥片区建设项目正在加紧招投标等前期工作，预计8月份完成招投标，9月上旬开工建设。

城建方面，XX县县城路网建设项目预计到7月底可完成投资3500万元，占年度计划的44%，舜皇西路、建设北路正在进行土石方施工，恒通富丽城外围道路已进入扫尾阶段，完成了灯化、绿化等工程，园艺南路用地、环评等已完成，正在开展征地拆迁等工作。XX县城污水管网建设总投资5500万元，年度计划投资3500万元。到7月底可完成投资202\_万元，已建成污水管网公里。自来水二厂扩改总投资4800万元，年度计划投资4000万元。目前已完成投资1800万元，占年度计划的45%，正在实施净水土石方工程。凯天五星级宾馆建设工程总投资5亿元，年度计划投资亿元，到7月底预计完成投资亿元，占年度计划的64%。目前已完成酒店大楼主体工程及附属配套用房工程，正在进行室内外装修。开元国际大酒店总投资亿元，年度计划投资6000万元，完成投资2600万元，占计划的43%。目前已完成征地拆迁，及场地三通一平工程。

交通方面，新宁白沙至塔子寨公路改建工程总投资亿元，年度计划完成投资3000万元，到7月底预计完成投资202\_万元，占年度计划的67%。工程全线按二级公路标准建设,全长公里，目前已完成路面硬化32公里。

在重点前期项目中，崀山水库建设项目已列入《资水流域综合规划》、《湖南省“十二五”规划》、《衡邵干旱走廊综合治理规划》，并上报国家发改委和水利部，成功进入国家“十二五”大型水库规划。我县已成立专门工作班子，制定详细的工作计划，目前正在加紧开展前期工作，组织世界遗产专家开展论证，即将启动勘察设计等工作。新宁至白仓高速公路建设项目已列入省开工计划。

**酒店月度安全工作总结范文3**

\_\_酒店于\_\_年X月X日试营业，员工有500余人。酒店人力资源部主要负责人力资源管理工作，重点开展人力规划、员工招聘、录用、培训、考核、工资、社保、福利、调配、质检、劳动关系协调等工作。

一、酒店人力资源现状

酒店内部设臵8部1室，包括房务部、餐饮部、市场营销部、财务部、采购与监督部、人力资源部、工程部、安全部和总经理办公室。

人员结构状况(截止20\_\_年\_\_月31日)：酒店员工502人，其中：总办34人、房务部\_\_1人、餐饮部207人、市场营销部22人、财务部33人、采购与监督部7人、人力资源部\_\_人、工程部35人、安全部31人。基本上满足了酒店日常运作的需要。

酒店现有高管4人，副经理以上级别36人，其中总监7人，副总监4人，经理\_\_人，副经理6人，平均年龄37、9岁，其中大专以上学历27人。酒店员工平均年龄30岁，有维族、藏族等\_\_个少数民族，其中研究生学历(含在读)1人，本科学历44人，大专学历\_\_6人，中专学历78人。

二、20\_\_年人力资源管理工作总结

20\_\_年，人力资源部在酒店高层的领导及全体人力资源部员工的共同努力下，强化基础、完善制度、合理配臵、加强培训，初步建立了\_\_酒店人力资源管理体系，圆满完成了酒店下达的各项目标与任务，为酒店今年创造良好的业绩提供有力的人力资源支援与保障。主要完成了以下几项工作：

(一)积极组织部门内部学习，提高人力资源管理人员的综合素质。

人力资源部门是贯彻执行国家、酒店劳动、人事政策的职能部门，提高业务工作水平，是搞好人力资源管理工作的重要保证。20\_\_年人力资源部陆续到岗\_\_人，其中人事部4人、培训部3人、宿管3人。部门内有6人没有酒店管理经验，为尽快熟悉并掌握业务流程，部门制定培训计划，努力钻研业务知识，组织集中学习酒店人力资源管理、薪酬管理、社会统筹保险以及员工培训等方面的知识，将酒店人力资源管理与企事业单位的人事管理理论相对比，转变观念，联系实际，学以致用，将学习日常化，部门内全体人员的工作水平和工作效率在不断学习中持续提高。

(二)完善各项人事、培训管理制度、工作流程，为今后工作提供制度保证。

(三)拓宽招聘渠道，为酒店开业、运营提供人力保证。

酒店截止到\_\_月25日共招录员工931名，针对用工荒、招人难的现状，人力资源部采取以下应对解决措施，确保酒店顺利开业、运营正常。一是加大专业院校联络，与前期联系的院校建立实习就业一体的用人关系。20\_\_年\_\_学校先后委派18名实习生，主要安排在餐厅服务员及厨师岗位，大大缓解了酒店旺季用工压力。二是通过招聘广告、社会关系加大酒店宣传力度，引进酒店管理人才。三是鼓励内部员工介绍，20\_\_年通过内部员工介绍用工16人。四是联系附近居委会，推荐下岗职工及年龄在45岁左右身体健康的无业人员。五是联系附近院校的钟点工，20\_\_年安排钟点工3917小时，47004元，等同于2名餐厅服务员\_\_个月的工资费用。钟点工不仅解决服务人手不足的情况，还合理控制了人力成本。

(四)积极探索，建立并完善酒店留人机制。

酒店在不断招聘员工的同时，人力资源部科学统计员工流失率，详细记录酒店用人情况，酒店每周人员流动表、增减人员名单、岗位变动明细表等基础台帐，明确记录每周人员岗位、工资的变动，随时掌握全店员工变动情况，将周、月员工流失率与上周、月进行对比，让酒店人事数据更加清晰准确。有效建立员工离职率分析与预警机制，实施员工离职面谈，每周进行员工离职分析统计，将意见反馈到部门，要求部门针对发现问题及时进行整改，保障人员的稳定，有效控制员工流失率。人力资源部从选人、用人、育人、留人等四个方面完善酒店人力资源管理体系，建立留人机制，努力做到待遇留人、感情留心、事业留魂。

1、不断完善酒店薪酬激励机制，做到待遇留人。

人力资源部通过制作招聘广告简报、薪资调研，实时掌握酒店业薪资水平，20\_\_年根据调研情况，分别在4月、\_\_月对酒店部分岗位的薪酬进行了调整，平均上涨幅度达20%。酒店各基层员工的薪资水平在同同岗位人员中具有一定的竞争力，避免人员因为薪资过低集中流失。同时，人力资源部非常重视社会统筹保险的管理工作，坚持以人为本，以优质的服务，为酒店每一位员工上报相关投保手续，认真核对缴费基数和缴费信息，及时更正各种差错。

2、建立企业文化，方方面面体现人文关怀，用感情留住员工的心。

酒店在试营业前，就将建立企业文化作为一项重点工作，经过3次讨论，最终确定符合酒店实际的文化理念，其中“宾客至上、以人为本、精益求精、共创品牌”的经营理念，充分体现在人力资源管理工作的各个环节。一是为员工设立倒班宿舍和长住宿舍，并不断改善住宿设施：加装电风扇、增加被子和褥子、安装热水器、配备暖水瓶、安装棉门帘、暖气改造、安装晾衣绳等等。二是组织各类活动，丰富员工业余生活。5月组织一线员工进行了岗位技能汇报表演，评选出优秀团队奖，优秀个人奖，员工的技能及荣誉感得到了提升;7、8月组织员工开展户外拓展活动，增加团队的凝聚力;同时定期举办员工生日会活动、宣传拦评比、电影放映室等活动，按计划组织节日趣味竞赛、导师活动、唱诗班活动等，增强了员工之间的沟通交流，充分体现了酒店关心员工、为员工提供了和谐的文化生活空间。三是关怀酒店困难员工，使员工感受“家”的温暖。国庆、中秋双节期间组织慰问5名困难员工，并发放慰问金;组织为困难员工募捐;员工家里发生突发事件，人力资源部总会第一时间将酒店的关怀带到员工家中。

3、为员工提供培训和职位晋升机会，用事业成长留住优秀员工。

事业留人，主要通过以下方式：一是利用交流培训、外出培训的机会，开发员工的潜能，帮助员工制定职业生涯规划，20\_\_年酒店共进行部门间支持培训108人次、内部交流培训10人次、与银都酒店交流及技能培训401人次、外出培训22人次，同时培训部定期组织培训回顾、培训效果评价，与员工面对面交流沟通，使员工进一步认识到自我价值和发展方向。二是设臵或预留职位，疏通个人成长渠道。为留住优秀员工，20\_\_年我们增设副经理岗位4个，同时在不影响正常运转的情况下，预留部分职位，如大堂经理、餐厅副经理等职位，为员工提供进一步发展的成长空间，满足员工自我发展的需要。

(五)加大酒店员工培训力度，提高酒店管理与从业人员的管理水平与专业素质。酒店培训部坚持按需施教、务求实效的原则，以自主培训为主，外委培训为辅，有针对性地制定酒店员工培训计划，开展培训工作。根据20\_\_年培训部管理目标，20\_\_年完成培训课程总课时数4\_\_。2小时，参加培训总人数为2\_\_9人次。其中基础类培训70、8%、英语类培训4、8%、督导类培训15、4%、其它类培训9、0%。

1、基础服务类培训：定期开设新员工入职培训及新员工跟踪回顾课程、服务意识培训、案例分析培训、文员技能培训、消防培训、服务礼仪培训等。通过培训使新员工快速了解酒店基本结构及应知应会知识;提高运作岗点的服务意识，更好地完成对客服务;提高员工在日常服务中的技巧，避免在处理相同的事件上引起客人投诉;规范各部文员文书处理，了解办公自动化的使用技巧;提高全员消防安全意识;提升服务质量，培养优良的高品质团队。

2、英语类培训：为提高酒店员工英语基础水平，掌握酒店常用服务用语，更好的为外籍宾客服务，培训部自20\_\_年9月起开设了两期基础英语课程。

3、督导类培训：为提高管理者的综合素质，完善知识结构，增强综合管理能力、创新能力和执行能力;培养良好的组织管理、沟通协调和分析判断能力;培养创新和团体合作精神;培养对工作的激情，勇于承担挑战和压力;培养和挖掘具有领导潜质的人才，使他们在深度和广度上积累专业技能与经验。培训部定期为酒店主管级以上员工开设了《培训培训者》培训、《主管技能必修》培训、化妆课培训、《赢在执行》培训等。

4、其他培训：包括开荒培训、酒店交流及技能培训、“三标六常”管理宣贯培训、部门间支持培训、食品安全培训、家常菜品制作培训。

(六)积极推行“三标六常”管理理念，提高工作效率。

20\_\_年6月酒店推行“三标六常”管理工作，人力资源部以“三严格，四到位”为指导思想，做了大量的工作，规范了现场管理和员工的行为，提高了工作效率，取得了一定成效。一是结合工作实际建章立制，使各项工作有章可循;二是整理员工档案、劳动合同、休假单等基础资料，按部门统一归档管理，设臵目录，以便查询;三是明确人力资源信息管理工作流程，规范人力资源信息系统的资料录入、数据导入、导出工作步骤，确保了信息的准确性和时效性。并及时按要求维护系统的个人基本信息、薪酬信息、岗位信息、合同信息、培训信息等等10余个信息模版，进一步提高了工作效率。

(七)参与酒店绩效考核体系建设，提高各部门员工积极性。

20\_\_年9月，按照酒店领导的部署和安排，人力资源部参与酒店绩效考核体系建设，一是参与编制了以“三标六常”为主要考核内容的绩效考核管理办法。二是作为考核组织机构的主要成员，确保绩效考核领导有力。三是参与编制了部门考核表，考核表主要分为基础管理、业务素质和操作技能、日常管理三部分，明确了考核项目、考核方式及标准，经各部门负责人评审通过后实施。四是参与10月中旬对酒店各部门各区域进行绩效考核。本部门总监、副总监同时兼任考核组成员，能够在考核中发现亮点，找出差距，起到了部门交流培训，提高管理水平，提高员工积极性的目的。

三、存在的主要问题及建议

(一)酒店人员流失率过高。(表略)

从上表中可以看到，20\_\_年酒店累计离职429人，1-3月在酒店筹备期人员流动较大。离职集中在餐饮部，主要是因为餐饮部18-29岁年龄段的员工较多，员工多为独生子女，不能吃苦，且缺乏耐心，同时也暴露出部门对新员工的关注度仍不够、不重视员工意见等问题。20\_\_年人力资源部将与各部门配合加强对员工的关注，减少流失，20\_\_年2、3、4三个月将做好人员的储备，为旺季的到来做好准备。

(二)各部门考勤休假管理不够严谨。

在人事管理中，部门不重视员工的考勤休假管理，频繁出现以下问题：部门在批准员工1天假期时不能按标准将假单打好;加班单的备注的不够仔细清晰，部门负责人在审核加班单时不够认真;在录入员工假期单时不够及时;电子考勤与手工考勤不能完全对接等等。人力资源部针对以上部门的问题将对所有部门负责人及考勤员进行再培训，并将考勤休假管理作为部门考核指标之一，督促部门负责人重视此项工作。

(三)公共培训课程出勤问题

培训部组织公共培训课程时，出现以下问题：参加课程的出勤率有待提高，或个别部门需要提醒才出勤，影响课程的正常进行;员工对于培训时间不知晓，内部沟通出现问题，或部门传达的较晚，致使员工无法上课。针对以上问题已通过制定培训出勤制度，培训率已得到改善，需要不断地严格跟进，以保证制度的有效性。

(四)部门内部培训流于形式，效果不好。

各部门能够在培训部的统一组织下，制定部门内部的培训计划，但在计划执行的过程中，出现以下问题：实际培训时间未按培训计划所列时间进行;培训日期作更改时未能及时告知培训部，致使培训部无法起到监督作用;培训导师培训内容为常规的、重复的培训，未能对培训做好规划;培训内容与培训计划所列不吻合，导师备课不充分，未能做好计划安排性;培训中培训导师未按培训培训者课程中讲授的方式方法进行，只是在简单读资料，培训效果不佳;培训中对学员要求不严格，对培训重视度不够，存在应付差事的情况;培训中未能坚持做到考核与评估，故无法获知员工的知识掌握情况。

以上问题已在日常检查及每周培训检查反馈时提醒并督促培训者;培训部为各部门培训导师开设培训培训者课程及日常对培训的检查来改善，通过授课改进各岗点培训导师的培训技能与方法;建立员工培训档案，部门培训后需由培训导师做培训效果评估，以提高对于培训的重视度。

四、20\_\_年人力资源管理工作计划

20\_\_年人力资源部将紧紧围绕酒店总的经营目标，高度重视人力资源开发及利用，充分发挥员工的积极性、主动性，为酒店的经营目标提供巨大的增值效应。贯彻酒店“以人为本”的经营理念，塑造一支优秀的经营团队和服务团队，以提供人力资源产品服务为核心，从管理向服务转变。人力资源部20\_\_年工作主要有以下几方面进行：

(一)大力推进员工职业生涯规划，提供合理公平的晋升机制，进一步完善人力资源管理体系。

一是在已建立起人力资源的各个模块的规范体系上，继续完善各项操作流程。20\_\_年重点规范招聘管理流程、人事档案管理流程、完善酒店的规章制度、员工休假管理规定、员工福利制度等。二是调整酒店基层岗位的工资结构，推行提成工资，提高对客员工工资水平并增加员工服务积极性。三是完善绩效考核的各项项目，突出绩效考核的正面激励作用，建立优奖差惩的制度，旨在增加各部门的创优争先的氛围。四是制定并公开各类职位晋升标准，制作员工职业晋升通道图，让员工看到公开公平的成长方式，帮助员工树立积极向上的发展自我目标。五是完善晋升程序，优先内部提升制度，有职位空缺时，优先内部公开考核提拔，形成制度，增强员工的信任，慢慢形成文化。在公开考核时，采用书面考试、面试、资历评估、部门推荐等多种形式相结合，把真正的人才提拔上来。

(二)采用多变的招聘方式，进一步做好人力储备。

20\_\_年招聘的主要目的是满足酒店各岗点的人员需求及编制调整后的人员增补。招聘的主要途径为内部员工推荐、校园招聘、网络资源、校企合作等渠道。同时建立储备人才培养机制，由人力资源部牵头在上半年制定储备人才培训机制，选取表现良好、具有培养潜力的各部门优秀员工及返店就业大中专生实行定向培养，签订培养合同，采取重点辅导与岗位见习等办法，加快骨干人才和第二梯队的人才培养步伐。

(三)创建和谐的人力资源管理机制，维护企业内部和谐劳资关系，进一步提高员工满意度。

一是坚持与新员工签订劳动合同，为构建和谐的劳资关系提供法律的支持与保障。二是定期组织总经理午餐，建立酒店高层领导与员工沟通的桥梁，使员工可以尽诉心声，协调劳资关系。

不定期组织经理级茶话会、实习生茶话会等，加强管理层与各层级员工的沟通，完善酒店内部民主管理。三是做好后勤保障服务工作，牢牢树立“员工是我们的内部客户”的服务意识，在人事办公室为员工办理各项事务、员工面试与离职等方面做好细节服务;在宿舍管理区，主动关心员工的住宿情况;在宣传栏增设“健康专栏”，针对季节性多发病及流行性疾病特点与预防办法进行宣传，同时关注员工职业健康及安全，减少工伤意外伤害等事故发生率。四是组织各类活动，丰富员工业余生活。每周继续为员工播放影片;组织员工生日会、每季度组织培训导师生活;组织员工开展户外拓展活动;配合工会在节日组织游艺活动等。

(四)建立及完善立体式培训体系，进一步打造学习型团队。

一是完善晋升考核试题库与培训课程，在转正考核、晋升考核、优秀员工考核等几方面，健全试题库，使考核方式更加科学合理。二是健全各类课程体系，逐步完善“团队建设”、“主管技能”、“投诉处理技巧与案例分析”、“培训培训者”等专题课程;开发“如何提升酒店执行力”、“七种习惯”等专题培训，完善晋升领班、晋升主管课程。三是加强团队职业化建设，继续引进优质的管理培训，把握各阶段培训需求，根据酒店管理人员的技能状况，针对每名经理人，有计划地安排好课程，做好培训支持。加强与境内外管理公司及饭店协会合作，根据课程特点派出经理人参加培训，提高管理能力，重点改善管理人员沟通协调能力、工作执行力、规划能力等。四是健全培训讲师体系，培训部会加大对培训导师的辅导，采取到部门辅导与开设公开课、培训导师外派培训等多种形式相结合，培育出更多的培训讲师，培养培训后备人才。继续完善培训导师月度、年度评比考核办法，树立优秀典范，促进训导师成长。五是组建学习型组织，利用店报、员工宣传栏、培训协调会、行政例会等形式，进行“好书推荐”，精彩文章分享，培训导师定期学习等形式，在全店营造学习氛围，组建学习型组织。

我们相信在酒店高层的直接领导下，经过人力资源部团队的共同努力，20\_\_年人力资源部一定能圆满完成酒店下达的各项工作任务，部门将全面提高人力资源管理水平，进一步完善的人力资源管理体系，为酒店不断发展与壮大提供高素质的人力资源，最终实现酒店快速发展的战略目标。

**酒店月度安全工作总结范文4**

1、为了进一步提高员工的安全生产意识，掌握必要的安全作业技能，提高自我防范能力，确保安全生产，杜绝安全事故的发生，我部决定于本月6月17日至21日面向酒店各部门员工开展了一期为期5天，共10课时的\'酒店安全案例教育讲座，切实提高全体参训员工的安全技能和安全防范意识，课件主要内容有：

①、收银诈骗案例（如：\_消费、假香烟调换真香烟、大额换币中的猫腻等）。

②、餐饮失窃与诈骗案例（如：餐厅大厅客人财物失窃、服务员手机被骗、餐厅诳吃、醉酒客人闹事等）。

③、前厅案例（如：多角色诈骗、客房门卡外借案例、持假身份证入住盗窃等）。

④、消防案例。

⑤、员工自身安全案例：（如：员工更衣室被盗、博取信任偷盗信用卡等）。

2、由酒店安保部提供内容，销售部负责制作策划在员工餐厅建立固定的安全文化墙，不定期更换宣传内容，作为对员工日常安全法规、安全案例、安全提示等方面教育的窗口，活跃了安全生产月气氛，增强员工安全意识，本期安全宣传内容有：

①、防火、火场逃生有关知识。

②、交通安全知识。

③、日常工作及日常防范知识。

④、6月26日国际禁毒日禁毒知识宣传。

3、为增强部门员工的消防安全意识，提高消防自动系统操作人员的消防技能操作水平，进一步加深酒店的消防自动系统操作人员对消防联动中心设备操作的认识，特安排了消防自动系统厂家的专业消防设施维护保养人员到酒店消防监控室现场实际操作演示，使学员加深对设备的操作知识，具体有：

①、了解火灾自动报警器主机正常运行要求（系统设备全部在线工作，没有任何故障、误报火警信息）。

②、手动状态与自动状态的区别。

③、故障显示（探测故障、联动故障、回路故障）。

④、火警显示及联动显示。

⑤、复位、消音键的使用。

4、为全面提高保安人员的综合服务素质，塑造良好的企业形象，安保部特制定了《部门月度培训计划》，并遵照计划开展了一系列的培训计划，具体有：

①6月6日7日、6月27日28日的下午3点在停车场对除执勤队员外的全体队员进行了岗位技能实操培训。

②6月13日14日下午3点在停车场对除执勤队员外的全体队员进行了体能训练的实操培训。

**酒店月度安全工作总结范文5**

为着深入贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，加大安全生产隐患的排查力度，切实巩固安全生产管理规范化创建成果，为营造良好的安全生产发展环境打下坚实的基础，现就本村20xx年度安全生产的工作情况总结如下：

一、 加强组织领导，牢固树立安全生产意思

一年来，我村按照镇政府的要求，及时召开村两委会成员会议，人、认真组建了以支部书记、村民主任孙玉红为组长，其他人员为成员的安全生产领导小组，全权负责全村范围内的安全生产工作，同时从工作思路、安全生产目标、主要工作任务三个方面制定了20xx年安全生产工作计划，按照序时进度的要求，定期召开安全生产会议，总结布置阶段性的工作任务，始终把安全生产工作纳入支部、村委会的议事日程，坚持把安全生产与其他工作一样同布置、同检查、同考核，从思想上牢固树立党员干部的安全生产意识，做到组织上有保证、思想上真重视、措施上真落实，由于支部、村委会的高度重视，有广大干群的积极参与，我村安全生产管理规范化创建工作取得了实质性的效果，今年未发生一起安全生产事故，有力地保障了人民生命财产的安全。

二、 修订完善各项制度，强化措施责任的落实，确保安全生产

工作有序开展

年初，我村按照安全办的统一部署，按时将安全生产制度、安全生产例会制度、安全生产宣传教育制度、安全性生产检查和事故隐患排查

治理制度、安全生产应急救援预案、安全生产行政责任追究制及其他相关的制度，结合全村实行了修订完善，根据镇政府安全生产工作的意见精神，及时与个各村民、村管辖个体企业签订了安全生产责任书，明确年度工作任务，层层分解责任，做到奖罚分明。

在开展安全生产领域“打非治违”专项行动和“安全生产月”活动中，我村根据上级政府的文件精神，及时召开了两委会成员、村民组长、个体企业负责人会议，研究制定了安全成长领域“打非治违”和“安全生产月”活动的方案，先后悬挂横幅4条，张贴现宣传标语30张，利用宣传栏宣传安全生产法律法规4次，同时对村内个体企业进行了全面的排查摸底工作，认真组织职工代表、村民代表观看事故警示教育片，通过宣传教育激发了广大村民参与专项行动和活动的热情，打打增强了全民的安全意识、守法意识。为了进一步弘扬安全重于泰山之风，巩固“打非治违”和“安全生产月”的活动成果，我村对两项活动的开展情况认真进行了总结回顾，在肯定成绩的基础上，寻找不足，这对今后的安全生产工作起到了延用和借鉴的作用。

一年来，我村按照年度工作计划，及时组织个体企业的负责人、安全生产管理人员到镇参加安全生产知识培训，及时统计上报安全生产经营单位的情况，做到持证上岗、守法经营。

开展安全生产宣传教育、安全生产隐患排查工作是提高全民安全生产意识和自我防范的必备手段，一年来，我村共组织安全生产宣传教育2次，安全生产隐患排查12次，召开安全生产会议12次，组织培训安全生产法律法规4次，定期对小超市等场所进行安全检查，消

防安全工作开展有序，通过多种形式的宣传教育，打打增强了村民、职工的安全意识，为今后安全生产工作的开展打下了坚实的基础，从而保证了全年安全生产工作的有序开展。

三、 明年工作打算

20xx年，我村在安全生产管理规范化创建工作中，虽然取得一 些成绩，单按照主管部门的要求还存有差距：宣传的深度、广度不够，资金投入的力度不大、硬件设施建设不到位等等，我们将乘党的十八大会议的强劲东风，切实加以整顿，用行之有效的措施，坚持有力的组织保证，大力营造安全之风，扎扎实实地做好安全生产工作，为安全发展、稳定发展、和谐发展做出更大的努力

**酒店月度安全工作总结范文6**

在刚刚过去第一季度，对我们的公司与企业而言今年是实现“品质年”“成果年”开展的第一季度，是一个迎接挑战、充满活力的季度。公司和企业围绕季度的工作目标，认真贯彻“定战略、定方针、定班子”的理念和宗旨，在稳定提升的宗旨下，全面完成本年度第一季度的各项目标。

在公司的正确领导下，在各部门鼎力配合下，充分调动管理干部与员工的积极性，通过积极的探索和不懈的努力，取得了经营成果显著、服务质量较好的可喜成绩，xx年第一季度成绩主要表现在：

一、 经营指标完成情况

在第一季度中，企业、部门领导者坚持贯彻公司精神，把发展作为第一要务，积极探索，围绕如何使员工整体素质提高和宾馆经济效益提高做了大量的培训工作，并取得了一定的成绩，使企业经济效益稳步提升，显示出了上升发展趋势。

1、 企业在与去年同季度相比实现了提升。

经济效益始终是企业的经营的根本，也代表着综合竞争的实力。去年我们的经营成果虽然超额完成，但对比品牌连锁酒店来说还是存在一定的差距。面对这一种情况，我们充分认识到，“逆水行舟，不进则退”的道理，在今年，公司人事部和企业一步不松狠抓经营，一着不段拓宽市场。提出了在xx年的经营成果的基础上提高10%的营业收入。在xx年打下基础，力争在xx年将企业打造成优秀的品牌连锁企业。

因此，我们锁定经营目标，采取了多种方法，对比去年同一季度我们取得了丰硕的成果，去年第一季度收入为： 元，本年第一季度收入为： 元，相比去年提升了： 元，几同比超额了 %并且能在1至3月的淡季之中利润增长： 元。

二、 管理工作：

科学管理是企业的生存与发展的关键。加强企业的管理和培训工作就是加强管理者的管理水平和工作水平，就是加强管理者的责权意识，就是增加员工的全面素质、最终到达到建立企业文化。管理其极致，就是建设适合自己企业特色的企业文化。这里所说的企业文化，是指企业全员在长期的奋斗中形成的共同的价值取向，是指积淀在企业全体员工心灵深处的价值观。一个企业建立起了自己的企业文化，那它就会成为良好企业文化的受益者。这种共同的价值取向，可以使这个企业的员工，不仅是在企业蓬勃发展的时期，与企业同心同德;就是企业的发展中受挫，员工也能与企业共同奋斗，共渡难关。优化我们的管理方法，建立良好的企业文化是我们一直以来的理想，但它绝不是一朝一夕就能完成的伟大事业。他需要在长期的努力才能实现。因此公司的职能部门与企业也向着这个目标努力。我们各部门的管理工作如下：

销售部：

1.开发微信营销.

2.扩大营销渠道，增加12580签约，进一步加强和艺龙、携程、联通114的合作。

3.及时关注和回复客人在网络上反映出的问题。

4.根据市场情况合理调整房间价格。

5.拟定协议价格，扩大经营渠道。

6.加强广西商会协议签署与合作。

7.增加宾馆手机APP特价推广。

前台部：

1.两会期间，安排好各岗位人员，做好两会期间的检查工作及相关事宜，并配合各机关单位做好检查工作。

2.做好前台新来员工的培训工作，并进行周考核。

3.配合行政人事部做好培训工作。

4.针对前台近期发生的事情，例会说明，阐明原因，并进行统一分析，找到解决办法。

5.针对收入较低，分析原因，并合理售房。

6.对前台办公设备，进行更换，以不影响前台工作的正常运转

7.考勤制度---完善打卡机的使用工作。

8.确定新会员卡的使用流程，并培训到各位员工。

客房部：

1.完成了文晟2、3、4、5层的开荒工作，准时售房

2.规范了文苑、文晟的物品摆放，按标准落实检查

3.补充了文苑4、5层的有偿物品，并对员工进行了培训

4.组织了客房部员工进行礼貌礼仪、仪容仪表及业务技能的实操 培训

5.对新员工进行了考核及铺床培训

工程部：

1.文苑层装修预算。

2.文晟客房及公共区域维修及改造。

3.文苑西地下室装修预算及网路安装。

4.文晟、文苑更换安全指示牌、应急照明灯。

5.配合人事部完成行为规范培训。

餐饮部：

1.参加公司行政人事部组织的培训。

2.员工食堂并入餐饮部。

3.完成餐厅薪资架构。

4.调整餐厅预算，待公司批复。

5.制作餐厅客户档案，填写宾客满意度调查。

6.提交餐厅早餐方案，待公司批复。

月份餐厅促销宾客用餐一律八折优惠。

保安部：

1.认真领会贯彻公司对治安安全的指示精神，开好每天的晨会习会，

月总结会。

2.加强停车场都管理工作，确保到宾馆客户所有车辆都安全，对于宾

馆住宿或临时车辆，一律要求保安员指挥到停车位上，并做好记录，摆放整齐，检查车辆，收费无误。

3.加强巡视工作，对重点设备重点区域进行检查，做到每两小时检查一次，对院内、大厅、楼层、顶楼、锅炉房、地下室、泵房进行认真检查。

4.加强监控室都管理，做到24小时有人值班，发现问题及时通知，监视、登记、汇报。做到监防与人防同步。

5.两会前后期对进入院内可疑人员，闲杂人员进行询问、盘查、跟踪、排除。对入住的客人要求开包检查，对探访的客人要求来访登记。

同时企业的文化建设也是我们努力的方向，这就要依靠教育与培训工作，也要靠平时管理来渗透思想。达到政通人和、上下一心、荣辱与共。

在下个季度中我们仍然会继续紧跟公司步伐，依然会按照年计划执行，我们的任务任重道远，但“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”。只要我们有坚定的信心，携手同进，谦虚谨慎，戒骄戒躁，我们的任务一定能超额完成，来回报我们的企业、回报我们的公司。

**酒店月度安全工作总结范文7**

各位同志:

本人\_\_年10月就职于凯瑞食神府总经理助理，上任一月有余。现在，我向本次会议报告过去一个多月的工作，对今后的工作提出建议，请予审议，并请各位同志提出意见。

凯瑞工程改造以来的一个月，是很不平凡的一个月。工程改造完毕初期，效益增长放慢;店内矛盾十分突出。全店上下在董事长的领导下，团结奋进，顽强拼搏，战胜种.种困难，凯瑞的发展取得公认的成就。同时，我们胜利实现五年目标，开始向下一个三年目标迈进。一个月来，经济效益保持良好发展势头，向三高一贵战略性调整迈出重要步伐。

——在质检方面，酒店规章制度进一步调整和完善。调整步伐加快，控制力明显增强。在发展经济、扩大凯瑞品牌方面发挥了重要作用。

——在客户方面，拜访客户工作全面展开在三楼。服务高质量化程度进一步提高，服务中的主动性作用明显增强。菜品改革不断深化。客源市场加快发展。有效沟通和营销方式不断拓展。

----在工程方面，对工程扫尾进行专项整治。

——在广告方面，全店先后开展了声势浩大的全员发店报行动。对外开放向广度和深度扩展。近十天内，客流量提高700余人次。营业额提高十万有余。实施“走出去”战略，对外宣传合作不断扩大。经过长期的的艰苦努力，我店于昨日终于挂上门面广告，标志着对外开放进入新阶段。建店一年来，我们信守承诺，履行义务，行使权利，赢得较好声誉，促进了客户群的增长。

一个月来，菜品创新能力明显增强，昨日的厨师大比武，促进了凯瑞菜品的蓬勃发展。

一个月来，凯瑞精神文明建设成效显著。在员工食堂中的标语显示着我店领导对基层的精神重视。各个班组自觉接受同级班组的监督，主动加强与质检部的联系，认真听取大家意见。基层民主进一步扩大，和财务公开逐步推行。贯彻依法治店基本方略，坚持依法行政。酒店法制化管理水平不断提高。酒店治安状况好转，员工安全感增强。

——精神文明建设取得新成果。学习宣传董事长“765321”重要思想活动深入开展。坚持依法治店和以德治店相结合。思想道德建设继续加强下一个三年计划的创立，激发了全店上下的热情，增强了凯瑞人的自豪感和凝聚力。

各位同志!

过去一个月，“传单宣传”，“门面广告”计划胜利完成，“热情迎宾”局面形成。“拜访客户”计划开局良好。这个月，是全店上下在董事长的各会议精神指引下，沿着开瑞特色道路阔步前进的一个月;是凯瑞面貌日新月异、各项事业蒸蒸日上、菜品质量显著改善的一个月;是我店稳定、团结、市场影响日益扩大的一个月。本人认真履行职责，为促进酒店繁荣、增进员工福祉而努力!

**酒店月度安全工作总结范文8**

\_\_年财务部调整了核算模式，一改以往相对笼统、模糊的核算方法，将营业收入、成本和费用等关键财务信息按部门进行清晰、准确的划分，并按月将有关报表传递到每个部门负责人。这些数据对各部门了解、分析经经营、管理情况，调整管理重点提供了重要的信息支持。除了日常的财务核算，财务系统还为各种活动方案、管理措施的推行，进行事前的数据测算，使公司经营、决策更科学、更理性。

在完善核算系统的同时，公司财务系统加强了对资金的管理。随着公司资金储备的增加和近两年营利能力的不断改善，20\_\_年公司加强了资金的科学化使用，财务系统根据对公司对资金的调度进行了更合理的安排，使得公司\_\_年在银行的信用提升了一个等级，财务部及时利用这一时机与银行进行了多次沟通，成功的使公司pos机的刷卡费用再次得到一定程度的下调，直接为公司创造了约\_\_万元的经济效益。

\_\_年\_\_公司效益提升的最主要原因是各种成本、费用的大幅降低，这一成绩在\_\_年全球通货恶性膨胀的大背景下是非常不容易的，而财务部为此做了大量工作。\_\_部在经理的带领下，对每一种主要材料都与多家供应商进行联系并进行艰苦的谈判，为降低成本费用提供了保证;每逢节假日和公司庆典，财务部门在不影响与供应商合作的前提下，顺利完成了寻求供应商对公司的周年庆典、\_\_销售、\_\_等各项活动的爱心赞助，仅这些赞助就给公司节约成本达\_\_万以上。可以说\_\_年各种成本、费用的降低，与财务部门的出色表现是分不开的。

在财务工作专业能力提高的同时，财务战线也涌现了一批尽忠尽责、锐意进取的先进人物。如我们的先进干部\_\_，在工作中认真负责、坚持原则;再如仓库的\_\_和\_\_工作一丝不苟、甘当老黄牛，他们是忠于职守的典范，是舍己奉献的楷模，是我们全体员工学习的榜样。正是有这些先进人物的榜样，我们的事业才有成功的保障!

**酒店月度安全工作总结范文9**

x月份忙碌的工作已经过去，现根据部门x月份的工作情况将部门工作做如下总结：

本月部门的主题活动为员工关心月，将如何提高对员工的关心作为本月的日常工作，通过解决员工工作和生活中的问题作为出发点，并找员工谈心，一些从实际出发。另外，本月企业结合市场情况和任务目标制定第三季度销售任务目标和分解，通过合理的激励机制来调动部让员工的积极性。

部门工作方面

(一)销售部工作

1. 市场调研，x月1日销售价格的调整。

2.更新宾馆网络图片。

3. 宣传推广：早餐、会议室、洗衣房、接送机服务。

4. 制作两宾馆和餐厅用品和宣传品。

5. 微信信息推广。

6. 统计8月份订房中心返佣。

7.催缴雅高达账款。

8.审核统计日审单据。

9.订房中心客人转换。

10.销售数据统计。

(二)前厅部工作

1.针对五一旺季，对前台各员工进行了销售技巧的培训，合理利用三角关系进行售房，以更好的开展工作。

2.早餐推出，前厅部大力宣传，不仅加大了我们的营业收入，也在我们第一范文网售房时起到了很好的辅助作用。

3.配合好\_门临检工作。

4.对前厅部各工作进行检查并提出要求，严格按制度执行。

5.新增服务：洗衣机、车队，做好宣传工作。

6.合理售房，房价灵活掌握，在保证收入的同时，提高出租率。

7.组织好每周一前厅部例会，听取员工的合理化建议，及时反映近期情况，及时解决。

8.为更好的开展工作，与客房部沟通有偿物品的事宜。

9.与销售部配合好销售，多听合理化建议，提高销售技巧。

10.试工期员工转正的考核工作

11.完成领导交代的其它事项。

(三)客房部工作

1.棉织品的分配及楼层更换工作。

2.完成了文晟、文苑的窗轨及阳台卫生工作。

3.为方便楼层员工，规范了楼层棉织间及库房的棉织配量。

4.东地下室客房整理完毕。

5.加强了员工的仪容仪表和礼节礼貌的培训。

6.完成了两宾馆客房卫生间的计划卫生。

7.完成了客房宿舍调整。

8.完成了铺床及客房业务流程的培训。

9.文晟文苑新增客房消费商品。

(四)工程部工作

1.完成了文苑西地下室的改造装修;

2.完成了文苑11F办公室的改造装修;

3.完成了文苑消毒间的改造装修;

4.完成了文苑客房小库房架子的制作;

5.对文苑LED显示屏进行了维修及更换显卡，重新制定程序;

6.对文苑20xx、2210、2212房进行了改造;

7.对文晟11F办公室进行了改造;

8.完成了文晟、文苑客房门锁的更换及梯禁的安装;

9.对文晟、文苑客房新旧空调进行了统计;

10.文苑消毒间消毒池架子制作及投币洗衣机安装。

(五)保卫部工作

1.负责两宾馆的治安安全是保证经营安全的前提，保安部在日常的工作中始终对宾馆的重点设施和重点区域进行检查，坚持每两小时巡逻一遍，发现问题及时通报，并通知宾馆工程部。以确保安全无事故。

2.认真做好工作记录，开好每天的晨会，认真开包检查。

3.在五月份旅游旺季的到来，我们对院内的停放车辆规范，要求执勤人员的语言、动作、行为有效的保证车辆出入有序，对闲杂人员，可疑人员进行盘问，确保两宾馆的正常经营，提供服务。

4.参加了东城区住宿业安全工作大会，并将会议内容给员工进行了学习。

5.根据派出所相关规定和安排，对两宾馆11楼加强管理，做到了人走门关。

6.在五月旅游旺季人员流动较大，我们加强对消防设备的检查及维护，保证24小时监控室中控室有人值班，发现问题及时汇报和处理。

7.每半月组织一次消防设施设备的自查，对消火栓、应急灯、指示牌、灭火器、防火门等进行检查维护，保证消防系统的正常运行。

总的讲，我们两宾馆成绩是有目共睹的。但是，我们现在所面临的最大挑战就是服务质量的再提高，经营策略的再提升。如何才能够使宾馆保持常胜不败之地，这就需要我们宾馆管理层和员工的共同努力了。我们要适应形势的发展要求。工作部署和方法要符合满足顾客的最大需求。用我们的智慧和能力占领市场，用我们的团结和拼搏开拓新的利润空间。用我们的精神和文化塑造宾馆的光辉形象。

**酒店月度安全工作总结范文10**

(1)经营情况

本月提前迎来平季，本月预算收入134500，是秉着上月营业额制定的预算，由于市场的不稳定，预算完成的有点艰难，幸不辱命，最终在最后一天完成了本月预算本月营业额134843元。

(2)员工工作情况

员工不断学习，在各岗位上有不同程度的提高。业务上由于餐厅员工文化程度的限制，员工努力学习了三个月后，终于不负众望全部学会使用瑞通系统。后厨的前期原定一人做早餐，后期发现需要两人才行，因此人员上有所变化，早餐两人做，后厨人员有点捉襟见肘。与厨师长研究表明我们的餐厅虽小，但是菜品种类繁琐，蒸炒煮凉拌都有。我们需要改变菜谱改变定位。

(3)人员编制配备

1.由于元洗碗工在工作上的懒散怠工，工作不认真故经黄总批准另招来一名洗碗工，现人员已经到岗。

2.餐厅由于自助餐的临时工做到30号就离职，故这边人员也配备了一名全职服务员，现已到岗。

(4)营销情况

1.正餐。文苑文晟开展代金券的发放，以\*的形式放入客房，吸引客人眼球，同时代金券更加直观，效果喜人，引来大量客人。

2.早餐，采取卖出一张餐券给予相应提成的奖励机制，有效提高前厅卖券积极性，大量提高用餐人数，同时，保证菜品质量也是关键。

**酒店月度安全工作总结范文11**

根据《镇海区风景旅游管理局关于开展20\_年“安全生产月”活动的通知》的文件精神和要求，宁波海尚大酒店组织酒店员工紧紧围绕\*提出“管行业必须管安全，管业务必须管安全，管生产必须管安全”和“党政同责、一岗双责、齐抓共管”，这一主题精神积极开展20\_年“安全生产月”活动。现将20\_年“安全生产月”活动开展情况作如下报告：

一、认真组织、提高认识、强化管理

接到《镇海区风景旅游管理局关于开展20\_年“安全生产月”活动的通知》的文件精神和要求，海尚大酒店总经理周斌立即组织酒店各部门经理于5月31日召开了关于安“安全生产月”活动的动员大会，并部署了具体实施细则。

1、要求酒店各部门切实了解当前旅游服务安全的严峻形势，吸取南苑环球酒店运送春游员工返程途中发生的事故的安全事故的教训。

2、要求各酒店部门组织开展以各部门分管责任为区域的安全生产隐患自查工作，并于一周内完成自查报告。

3、开展20\_海尚大酒店安全生产月主题活动，确定活动于20\_年6月1日至30日在全酒店全员范围内开展。活动主题为“强化安全基础、推动安全发展”，总经理为第一负责人，各部门总监为实施推行活动的各小组长，人事部和保安部具体负责“安全生产月”活动的各项协调督办工作。

二、注重宣传、落实安全培训

1、在员工餐厅前，员工活动区域建立了安全宣传栏，保安部定期更新宣传栏内的消防知识，交通安全知识和防偷防抢方面的知识、让员工了解一定的安全知识。

2、在酒店大堂设置了消防安全三提示、消防安全安全承诺书、消防安全四个能力以及请勿酒后开车的安全提示牌，并利用大堂的led显示屏植入安全知识向客人宣传。

3、保安部定期利用短信和微信平台向酒店员工发送消防知识和网络上的火灾案例，提高酒店员工的消防安全预防意识。

4、建立了酒店的安全保障微博，利用微博向关注酒店安全的员工和客人普及消防知识。

5、酒店所有的消防实施和消防器材上面都张贴了\*作方法和标签标识。

6、活动期间在员工后勤区域悬挂宣传横幅，内容为“安全是效益的保障、安全是第一生产力”;张贴安全生产和消防安全图片十幅;

7、活动期间由酒店安全部牵头，配合各部门进行消防安全培训，并整理了酒店全体员工要人人掌握的消防知识资料两份，并要求各部门传达到每位员工。

8、活动期间着重加强服务人员的安全知识和技能培训，6月14日由酒店安全部牵头组织落实对厨房和餐饮部员工进行食品安全培训专一次，6月18日由保安部组织全酒店员工进行了一次消防知识培训。

9、活动期间由酒店保安部牵头组织落实对餐饮部厨房和行政人事部员工餐厅厨房现场扑灭初期火灾和使用灭火设施培训各一次。

10、活动期间由酒店安全部牵头组织落实对员工宿舍进行消防安全知识培训和现场演练。

11、6月19日，由安全部组织全酒店员工进行了一次消防安全应急疏散演习。

三、由各部门分析酒店整体安全预案的可\*作\*，并实施安全演练

1、6月份组织酒店所有部门将酒店安全预案再一次认真阅读，对内容进行分析和梳理，加强和巩固酒店安全预案的实效\*及可\*作\*。

2、6月5日酒店工程部组织一次电梯安全事故的模拟演练，酒店工程部、安全部及维修单位共同参与。

3、6月19日下午酒店组织一场灭火疏散演习，在所有员工未接到通知不知情的情况突击进行，酒店所有部门当班人员参与。本次活动即考验了员工面对突发火灾事故的应变能力，也检验了酒店员工对安全预案程序的掌握及把控程度。

四、落实隐患整改、注重实际效果

1、通过此次安全月专项检查，各部门共发现各类安全隐患如：办公室电脑存在不关现象、车棚电瓶车充电房内充电设备较多、员工宿舍住宿人员安全用电意识不强、大型会议或宴会场地布置的安全用电管理、高空作业安全管理、阻塞安全通道等15条问题。

2、此次安全月各部门专项安全检查共12次，参加检查人员约200人次，其中领导带队5次。目前对存在的15条隐患已全部进行整改，整改率达100%。其中外来礼仪公司管理人员的安全意识不强问题落实了专人专项管理，并增加了醒目的安全告知。

3、通过此次安全月各部门有计划、有组织、有目的地定期检查和各级人员的不定期巡查，使酒店安全月活动变得更加生动、更加全面，有力地推动了安全工作，为酒店安全生产的稳定提供了良好的环境。6月底酒店召开了全体员工“20\_年度安全生产月全员总结会”，会上保安部经理向全员汇报了安全生产月工作开展情况，酒店总经理总结表态，要求全员要紧绷安全生产这根弦，时刻不能松懈，强调了“安全生产，人人有责”的理念，要求各部门将安全工作落实到处，鼓励员工及时发现隐患，并建立安全工作的奖惩措施。

本次安全生产月活动取到了良好的效果，提高了全员的安全生产意识，使酒店在安全生产、安全管理等方面的工作均上了一个新台阶，为今后更好地开展安全管理工作打下了坚实的基础。海尚大酒店将以此次活动为契机，深入到一线，深入到现场，努力抓好安全生产工作，达到以月促季，以季促年，全年安全生产无事故的目标，平安、顺利地完成20\_年各项安全生产工作任务。

**酒店月度安全工作总结范文12**

一、主要完成的工作：

X、完成了东部新城\_\_X国道水管道的PE管的投标工作，该工程是济南市第一次大批量使用PE管的工程，影响力巨大。经过两个月的努力，该工程已基本竣工，并得到监理和甲方的认可，为伟星PE管道在济南市场推广打下了坚实的基础。

X、完成了经一路供水管道改造工程的PE管的投标工作，该工程中标价为万元，目前合同正在履行中。因为经一路地处市区，在开挖和与驻地单位协调配合上比较困难，所以工程进度缓慢，可能会影响我们的结算。

X、完成了山大新校供水管道PE管的投标工作，工程中标价\_\_万元，已履约\_\_万元，该工程地处南外环，是市里的重点工程，目前已经打压实验，验收合格，只差一点后来增加的收尾工程。

X、完成了资产评估物业公司的仓库清点工作。

二、工作中出现的问题及解决办法：

X、在年初工作中，因为自身业务水平较低、经验不足，在刚开始的招投标工作中摸不到头绪，屡次失败。问题究竟出在哪里?面对多次失败的教训，我们查找自身原因、分析工程标书、对比竞争对手，找出了自己的不足。在今后的工作中我们要不断加强业务学习，提高自身能力，增强企业市场竞争力，在今后的招投标工作中使公司处于不败之地。

X、不能正确的处理市场信息，具体表现在：①缺乏把握市场信息的能力，在信息高度发达的现代社会，信息一纵而过，有很多有效的信息在我们身边流过，但是我们却没有抓住;②缺少处理市场信息的能力，有效的信息是靠把握、分析、处理、提交的，及时掌握了信息，我们又往往缺乏如何判断信息的正确性;③缺乏信息交流，使很多有效信息白白流失。在今后的工作中，应采取有效措施，发挥信息的作用，加强处理信息的能力，加强沟通交流，能够正确判断信息的准确性。

X、缺乏计划，缺少保障措施。具体表现在山大新校工程中，因为对工程进度缺乏了解，没有分清轻重缓急，在安排生产上对计划的先后没有做好正确的排序，导致供货缓慢;在设备维护方面又没有保障措施，机器坏了没有配件，影响正常施工，造成不良影响。在今后的工作中，应该加强与业主的沟通，帮助业主分析图纸，了解工程进度，提前做出规划，在管件上做出余量计划。对焊接设备加强维护保养，发现问题及时处理，不留隐患。对于经常损坏的配件，提前做好储备，要在第一时间维护设备。

三、今后的工作打算：

X、培养市场，加大广告宣传，树立品牌意识。济南目前正在大搞城市建设，东部新城、西部大学城、市内大面积的管网改造以及分支供水的实施改造都给我们带来了无限商机。我们要做好市场调查，总结上半年三个工程的经验教训，做好客户的回访工作，利用伟星管材良好的性能特点，适当的投入一定的广告宣传，提高企业知名度，加大营销力度，进一步的进行推广。

X、做好售后服务方面的工作，特别是抢修工作。现在市场竞争最激烈的还是服务方面的竞争，一个好的产品的推广不光是良好的质量，还要有全面的售后服务。很多新兴的管材，刚开始打入市场时轰轰烈烈，但是为什么没过多久就消声隐迹了呢?就是因为保障措施不到位，服务水平达不到。我们要在维修方面下工夫，对人员进行系统的培训，购买抢修专用工具，备齐维修管件，真正做到使客户无后顾之忧。

X、分析竞争对手，加强与竞争对手的沟通，实施合作竞争。

目前，我们最强大的竞争对手是‘四川森普管业’，该公司的销售网络覆盖整个山东市场，有着庞大的人际关系网络，在济南的销售业绩仅次于我们。现在，我们两家为了争夺市场份额，都采取了降低价格这一策略，这样下去只会损失双方更多的利润，两败具伤。在下半年的工作中，应加强双方的联系，互相完善、互相补充、互相利用、共同促进、联合竞争、利益循环、共享市场。

X、加强部门间的沟通合作。作为经营部门，应该多向兄弟部门学习，加强联系，共同合作，做好服务工作。为了物业公司共同的目标，各部门应该紧密合作，减少内耗，充分发挥团队精神，利用集体的力量提高物业公司整体作战能力。

X、加强学习和内部管理，加强培训，规范各项管理制度，提高人员素质。不断的学习专业知识，提高业务水平。不断完善和规范各项管理制度，为各项工作的开展打下良好的基础。

X做好安全方面的工作，安全是企业永恒的主题坚持预防为主、防治结合、加强教育、群防群治的原则，通过安全教育，不断增强员工的安全意识和自我防护能力，为员工创造一个安全、舒适的工作环境。

**酒店月度安全工作总结范文13**

通讯分场在今年的安全工作中，以年度的安全生产目标为基础，按照公司安监处要求，结合我厂安全多种形式的教育活动，职工安全意识进一步增强。未发生未遂和异常及以上通讯事故，继续保持了安全生产记录，没有发生通信责任事故，杜绝了因通信事故或人为操作错误而造成的通信中断，各设备的运行率达到100%。总结如下：

1、我分场在今年安全目标明确的情况下，严格安全管理，力求把管理作为安全生产的基石。我们认真贯彻落实“各级人员安全责任制”“安全作业卡制度”和《通信反事故措施》、《通信重点部位防火措施》并严格落实。我们年初根据公司下达的安全生产目标制定了分场的安全生产目标，并以之为指导，从加强对分场人员、设备的管理上入手，进一步加强对职工的技术、业务的培训，提高职工整体素质，从而提高设备的健康水平，保证设备的运行率和可靠率。

2、我们采取硬件为主，软件硬件两手抓的方法。一方面保证设备运行安全稳定，为系统和公司提供畅通的信息通道；另一方面加强分场和班组的软件管理，促进了各项工作的顺利开展。利用“春检”“秋检”的时机，对微波、载波、交换机、光端机及电源设备和通讯线路进行了全面认真地检查，找出缺陷及时进行处理。我们还紧紧抓住“实施安全生产法，人人事事保安全”的活动主题，开展了“安全生产月”活动，“安全知识竞赛活动”，把活动与日常的职工教育结合在一起，以活动促进生产，使职工技术素质和安全意识得到提高，从而带动生产工作的扎实开展。

3、我们认真探索新形势下设备运行维护的的管理方法，得到了一些宝贵的经验。针对新设备不断增多的情况，我们把重点班组、重点设备、重点技术人员的“三重点”教育列为今年教育活动的突破点。有计划地培训骨干技术人员，并以之带动其他人员一起掌握提高，克服了以往“大帮哄”的学习方法，使有关班组很快掌握了新设备的运行维护知识和新仪器的使用方法，提高了职工们的专业水平。我们还把安全教育活动与日常的职工教育结合在一起，以活动促进生产，使职工技术素质和安全意识得到提高，从而带动生产工作的扎实开展。

4、我们认真召开每周的安全分析会，总结一个月的安全工作情况，找出差距，安排下月的安全生产工作。在每周的安全学习活动中，分场人员到各班组与职工一起学习《安全生产法》、《电业系统安全工作规程》、《电力系统通讯管理规程》及发生的人身伤亡等事故通报和各类安全文件，认真学习下发的各类安全生产简报、事故通报，对发生的事故进行反思。同时加强对职工的日常安全教育，分场每月下发各班的培训计划。特别在“冬训”等活动中，制定了详细的计划，分场领导不定期进行检查学习情况，使培训收到了实效。提高职工的安全素质和技术水平，使我们的职工都能达到安全、技术双丰收。

5、完成了一些技术改造项目。交换机、微波蓄电池和整流电源投产较早，经过长期的运行，电池容量大大降低，供电时间已达不到《通信规程》要求；整流电源供电也不稳定，威胁着安全生产工作。我们充分调研，制定了合理的方案，更换为两套1000AH的蓄电池，并安装了模块电源设备，使电源系统工作更加可靠，有利于通信设备的稳定运行。进行了微波塔的大修工作，我们派人协助进行监护，并提供了很多方便条件，对施工情况及时向生技处进行汇报，保证了大修工作的质量。我们完成了华电广域网视频会议系统通道的建设，完成交换机到路由器、光端机到路由器的2M电缆的铺设,调通了通道，并把省公司会议系统搬迁到行政楼三楼会议室。

6、今年是我公司新安装通信设备最多的一年，我们与省电通公司和厂家一起安装了微波设备和哈市10G环网光端机和SDH微波设备，还完成了24芯光缆的铺设。由于省电通公司人员忙于调度大楼通讯设施的搬迁，我们就让职工自己动手安装新设备，提高了学习新技术的兴趣，更好地了解了设备的硬件结构，较快地掌握了新设备的运行维护技能。省公司调度大楼搬迁，几个月的时间里我们配合完成了几十条电路、光路的割接，我们把原来的电力考核、电能测量、远跳等重要电路由微波通道改到光纤通道上。还为网控和二期集控室增加了调度电话，重新铺设了一条电缆，为以后扩容作好了准备。

7、三月份，我公司配合东北电网进行了一次考核安全性的大扰动实验。分场主任亲自监督各项措施的落实情况，安装了4部会议电话，进行了一次电话会议演练，派有关人员在现场认真职守，监视电话会议系统，为保证实验的顺利进行提供的可靠的通讯保障。4月2日，我公司完成了市话中继线路的割接，市话中继由微波传输改为先进的光纤传输。各项技术指标有了较大幅的提高,确保了生产调度电话的畅通。

8、我们在维护通讯设备安全运行的同时，进行了通讯设施的春季和秋季安全大检查工作，集中时间提高通信设备的安全水平。在汛期到来之际，主要巡视检修了厂区到江岸的线路，对有缺陷的线路进行了维修，更换了部分老化电缆，提前做好了防汛抗旱工作。还经常对江岸线路进行巡视，防止倒杆、斜杆，还加装了防汛电台做为备用，维护了生产调度的正常进行。

9、我们在检修工作中对每一项工作认真进行工作前危险点分析，检查班组对触电、防止高空坠落等方面的危险点分析是否周到，并结合实际情况制定安全措施。特别在“创优”活动中，我们每天到现场检查通信线路，对不规范的重新整理，力求达到安全、规范，施工中分场主任、安全员经常亲自到场，督促职工严格执行规程制度，基本杜绝了违章作业的发生。

10、近期，按照安监处的布置开展了安全性评价工作。我们对通信专业部分155分的项目的内容进行了认真的检查，同时对“安全管理”和“劳动安全和作业环境”的公共内容也进行了详细的自查，发现了一些问题。同时，我们抽调出5名生产骨干成立专业组，对检查出的隐患进行处理。我们感到通过这次自查和外审专家组的查评，暴露了一些问题，对今后提高设备健康水平有很大益处。

11、我们把严格管理做为抓好安全生产的重点，认真贯彻落实各级人员安全责任制，使各项安全责任落实到人，形成一级抓一级，人人有责任的良好模式。认真学习了事故通报、各种规章等，并按章使用“安全作业卡”123张。在各项施工中工作中，分场主任、安全员经常亲自督促职工严格执行规程制度，检查各班组对触电、防止高空坠落等方面的危险点分析是否周到，并结合实际情况制定安全措施，在工作中没有发生违章作业现象。

今年的安全工作中，我们总结了不少经验，同时也找到了工作中的不足

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！