# 2024年地铁安全员年度工作总结范本

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-01-26

*20\_年地铁安全员年度工作总结范本一实习时间：20xx年3月4日—3月8日 指导老师：xxxxxx 姓名： xxxxxx 学号：xxxxx1. 了解成都地铁运营管理的主要内容； 2. 参观成都地铁站技术设备情况；3. 了解车站行车作业及客运...*

**20\_年地铁安全员年度工作总结范本一**

实习时间：20xx年3月4日—3月8日 指导老师：xxxxxx 姓名： xxxxxx 学号：xxxxx

1. 了解成都地铁运营管理的主要内容； 2. 参观成都地铁站技术设备情况；

3. 了解车站行车作业及客运作业的主要内容；

4. 了解站务员、行车值班员、值班站长的工作内容和职责范围及实习。

成都城市轨道交通共规划建设23条轨道交通线路，线网总里程1070公里，其中：地铁线路8条共371公里，市域快线9条共475公里，市域铁路2条共92公里，区内预留线4条共132公里。20xx年9月27日，全长18.5公里的地铁1号线1期工程开通试运营；20xx年9月16日，全长22.4公里的地铁2号线一期工程开通试运营，形成十字形运营骨架。成都地铁运营以来，公司遵循“安全、准点、快捷、舒适”的宗旨，不断优化列车开行方案，合理配置运力资源，有效提高运能，更好地满足乘客出行需要。同时，按照“交通先行”战略部署，公司正积极推进2号线（二期）东西延线、4号线一期工程、3号线一期工程、7号线等地铁线路建设工作。按照计划，成都地铁将在20xx年建成5条线路，运营里程达到150公里。

本次实习内容主要有成都地铁运营管理的主要内容；地铁技术设备情况；车站行车作业及客运作业的主要内容；站务员、行车值班员、值班站长的主要工作内容及实习。

1.城市轨道交通运营管理内容：包括运输计划与运输能力、列车运行组织与调车工作、客流预测与分析、车站工作组织、运价与票务管理、轨道系统运营分析等工作。

2.车站技术设备：

3. 车站行车作业及客运作业的主要内容

(1)车站行车作业：车站行车作业包括列车接发作业、列车折返作业等。

（2）车站客运作业：包括售票作业、检票作业、站台服务和客流组织等。

（1）站务员：地铁站务员其工作描述为：按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，按照地铁客运规章的规定，确保票务工作的正常进行，同时负责车站内其它客运工作。出现紧急情况时，尽快恢复正常工作状态。

其主要执行下列工作任务：

- 负责在售票处售票、检票、处理坏票、补票及处理乘客问询等工作。 - 负责从售票机收集票款和更换票盒，从出站检票机收票及更换票盒。 - 负责站厅和站台等处的站务工作，主动向需要帮助的乘客提供服务。 - 负责车站售票设备和其它设备的操作。

- 监视乘客客流情况，巡查出入口、站厅和站台。 - 监控设备的维修情况。

（2）行车值班员：行车值班员，是负责地铁车站设备的控制，负责地铁车站行车和客运组织的人员。他通过车站广播、闭路监视系统、车站各种设备仪器来传递信息，协调各部门各工种之间的工作。 地铁行车值班员的职责及工作范围： 行车值班员一般是分为四班制来进行工作，实行综合工时制度。在交接班的时候，要遵守“三交，三不交”的原则。分别是交调度命令、交有关指示、交备品备件，以及一次作业未完成不交、备品备件不齐不交、车控室卫生不清不交。以此来保证这个工作的有序性和实效性。他要时刻关注车控室的各种仪器显示的指标和数据。一旦发现问题，要及时向相关部门发送信息，进行排解。负责日常地铁车站行车指挥管理工作，当发生突发事件时，负责现场指挥和信息汇报工作，安排站务员到现场确认具体工作，并向值班站长汇报有关情况。

（3）值班站长：负责所属车站行车、客运等各项工作，确保行车、客运安全，保证车站工作的有序开展，为地铁正常运营提供支持和保障。

- 协助站区长和站长在车站工作；

- 在值班时间内负责管理、监督、安排及记录车站所有有关客运服务工作及协调维修事项的安排；

- 充分利用车站的资源确保车站的日常事件、事故及票款得到适当处理，以确保向乘客提供优质、安全的客运服务，并调动班组员工的工作热情，确保工作任务的圆满完成。

这是我第一次经历社会实习。对于一个大学生生而言，敢于接受挑战是一种基本的素质。想通过亲身体验社会实习让自己更进一步了解社会，在实习中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，想通过社会实习，找出自己的不足和差距所在。

实习，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。在跟岗实习的几天中，我们主要是先熟悉车站设备以及对行车值班员工作的学习。行值的主要任务是监控整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况和各岗位的工作情况。按有关规定操作和监控行车设备，对当班行车组织和施工做好登记，并监控施工安全等工作，全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程序能马上做出应对，同时还需要操作车站的环控系统设备。学习岗位之后我的感想是：行值在没有紧急情况发生的时候相对较轻松，但是他们身上的担子和责任却一点儿也不轻。

回想这次社会实习活动，我学到了很多，从我接触的每个人身上学到了很多社会经验，自己的能力也得到了提高，而这些在学校里是学不到的。 这次亲身体验让我有了深刻感触，这不仅是一次实习，还是一次人生经历，是一生宝贵的财富。在今后我要参加更多的社会实习，磨练自己的同时让自己认识的更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面！

**20\_年地铁安全员年度工作总结范本二**

沈阳地铁公司:

我是沈阳市民，沈阳地铁普通乘客。作为一个土生土长的沈阳人，我为在沈阳建造自己的地铁而深感自豪，也由衷地对沈阳地铁人的敬业服务感到满意和感激。

20xx年11月7日周日，中午11点左右，我们一家三口乘坐沈阳地铁，从中街站驶至黎明文化宫站，在终点站下车，然后换乘另一列火车到达赣江街站，下车后才发现随身携带的背包不见了。慌了，在车站售票窗口找到了服务员。她耐心地听完我的大致情况，热情地帮我打电话到终端了解情况。候机楼的工作人员在电话中仔细核实了背包的颜色、里面的东西和主人的身份。女服务员放下电话后笑着告诉我背包在终点站，是火车到终点站整理房子时被一个男服务员发现的，并通知我可以乘下一趟地铁取回失物。悬着的心终于放下了，我们一家三口相视一笑，齐声说了声谢谢。

来到黎明文化宫站的时候，出口处一个男服务员热情的接待了我。了解了具体情况后，我热情地帮着找了相关工作人员。一个年轻的女服务员笑着把我领到了汽车控制室，远远地就看到了我的黑色背包，感觉很踏实。手机、钱包(不低于一便士)、身份证、房子钥匙、单位钥匙和徽章，还有一些刚买的初中辅导书等等。，包里的东西都还不错。虽然这些物品不值几块钱，但对我来说都是非常非常重要的东西。缺少他们会给我的工作和生活带来很多麻烦。我背起背包，感激地和女服务员合影，每个人脸上都挂着灿烂的笑容。我真诚地感谢在场的每一个人，同时，我也深深地感谢沈阳地铁所有人真诚热情的服务！沈阳地铁，沈阳人以你为荣！

特此赞！

xxx

xxxx年xx月xx日

**20\_年地铁安全员年度工作总结范本三**

对于工作的激情，我是澎湃的。就像那新鲜的血液一样流淌在车站，客运部的每个角落。从开始的入职军训到岗前培训。我非常认真的学习了解公司的规章制度，岗位知应会内容。为了更好的融入这样的大集体打好坚实的基础。培训完毕后分配到一号线西站区额头湾车站乙班继续学习实践。在车站有着老员工和师傅的关照和帮助。我工作各个方面都有着飞跃的提高，能够一个人胜任着客运值班员的岗位。对于乘客遇到的困难我都能够帮他们解决，让他们开心而行，满意而归。

我就像一棵小苗，在所有人得呵护下茁壮的成长。在领导，同事的关心下我的工作能力都在稳步的提高着，我也继续发扬着一个预备党员的工作作风，提出自己的口号“一点一滴干实事，全心全意为人民”。在生活的每时每刻我都严格的要求自己，从不马虎。有幸自己在20xx年9月份被调到客运部综合室协助做“车站标准化”建设。从刚开始崇仁路示范站的建设到后期的每个车站标准化的建设都融入着自己每一份的心血，都留下了自己每一滴的汗水。车站就像我们的家一样，它也需要我们的精心呵护，那样它才能茁壮的成长。在今年11月份我又加入了“站台先下后上标识安装”的督工。对于这份工作承担的责任是巨大的，从施工人员的安全，到标识粘贴的情况，凡事都是需要自己亲历亲为。遇到了很多的突发情况也解决了很多疑难问题。我的收获颇多！工作的每个经历都让我慢慢成长，都让我进步！

新的一年即将的到来，后面的工作更加的严峻！自己也需要更加的努力！20xx年一月份有幸会去客运部综合室9355工作，我想这个是对自己的挑战更是一个展示自我的机会。我会更加的严格要求自己，做到最好。

“追求卓越，追求品质”这个是刘经理给我们全体党员提出的标准，我是受用的。20xx年江城的第一条地铁就要开通，作为地铁人这是一件大事，也是对我们工作的提出更高的要求。作为地铁的一份子我会倾注我所有的力量去迎接20xx的到来。再接再厉。迎接新的挑战。

500字 | 600字 | 700字 | 800字 | 900字 | 1000字 | 1500字 | 20\_字

**20\_年地铁安全员年度工作总结范本四**

南京地铁南北线一期工程去年12月12日正式开工。整个项目整体推进，进展顺利，开局良好，受到了社会各界的瞩目。全体建设者紧紧围绕质量、工期、造价、安全生产、文明施工五大控制目标，解放思想、振奋精神，扎实工作，锐意创新，较好地完成了各项既定任务。

（一） 前期工作扎实有效，为工程连续推进打下了基础

与国内其他城市开始地铁建设时的情况比较，南京地铁虽然起步晚，但基础工作比较扎实，进展相对较快。自1999年12月30日拿到南北线一期工程开工报告后，我们并没有急于上马，而是借鉴了其他城市的经验教训，严格按照国家计委关于基本建设大中型项目开工条件的9条规定逐项落实，认真细致地做好前期工作。市委、市政府成立了工程建设协调领导小组；市政府聘请了国内15位有理论、有实践、有一定知名度的地铁工程专家组成技术委员会。为了对整个设计工作负责，我们在项目初步设计审查前增加了总体设计研究这道关，以尽可能提高设计的质量和水平。在抓紧设计的同时，积极开展了对沿线管线、场地征用拆迁情况的调查，施工、监理单位的招投标以及交通疏解和施工方案的制订。特别是施工前的交通疏解方案，指挥部是几经与有关部门反复协商，取得共识才付诸实施。为了保证地铁征地拆迁和管线迁移工作的顺利进行，市政府专门下发了文件，制定了拆迁补偿安置规定。到目前为止，全线共拆迁房屋约28万平方米，拆迁居（农）民1557户，拆除居民房屋面积13.72万平方米，拆除企业近200家、拆迁个体户约460户，基本完成了全线的征地拆迁任务。同时三山街试验站、盾构试验段的超前施工也为以后的施工积累了经验和科学数据。我们还吸取了1号线前期工作的经验，积极主动地做好项目储备，推进2号线的前期工作。目前2号线已通过了国家计委委托中咨公司召开的预可研专家评估，正在报国家审批。由于这些前期工作的及早开展，从组织上、政策上、技术力量和计划安排上保证了200x年全年地铁建设工作的连续推进，并为1号线工程的施工高潮的到来，为2号线前期工作的展开和南京地铁的可持续发展打下了良好的基础。

（二）招标工作规范有序，为保证工程质量选择了比较好的队伍

今年在地铁工程纪检小组的监督和市工程建设专治办及市招标办的指导和帮助下，地铁工程招标工作始终严格按一个原则、两个要求、三个做法进行。一个原则，即公平、公开、公正的原则；两个要求，即工作上不受干扰，经济上不受腐蚀；三个做法，一是公开资审条件，做到透明平等；二是明确招标程序，做到规范有序；三是严格评标工作，做到不受干扰。严格按照中央七部委的规定，确定综合得分排名第一的中标候选人为中标人。通过这些工作，选择到一批作风比较过硬、信誉比较好、管理比较严，有一定经验的队伍和设备物资供应商，为保证工程建设质量创造了先决条件。目前全线22个土建标、13个土建监理标已全部定标。工程所需的45万吨水泥、7.3万吨钢材以及大量防水材料已招标完毕。设备招标方面：我们吸取了其他城市车辆与信号招标衔接不上，导致车辆交货推迟的教训，先期启动了车辆和信号标招标工作。环控（bas）系统28日已开标。电扶梯也将在元月8日正式发标。供电系统第一批公开招标项目资格预审工作和项目集成商招标工作已完成。车辆段、自动售检票（fas）等系统的资格预审工作也在进行之中。 11月2日至7日，国家计委重大项目稽察办公室一行6人对我市地铁招投标工作进行了专项稽察，对地铁项目招投标及工程管理、财务管理的规范做法和过硬的基础工作也给予了充分肯定。

（三）土建工程全面展开，为确保工期目标创造了条件

200x年地铁建设完成了大量的前期组织、协调、招标工作，土建工作取得了较大进展。虽然今年因华商会及其他一些重大活动，有些站点推迟了开工，但由于我们较早考虑到了这种情况，提前对总体筹划作了修改和调整，保证了关键节点的施工时间。小行车辆基地土石方工程和三山街站主体工程已全部完成；饮马巷～三山街盾构试验段左线在顺利掘进680米后已到达三山街站南端，并准备在明年元月份掉头从右线往回掘进；张府园站、许府巷站主体结构工程均已完成70％以上的工作量，并按计划各自提交了南端盾构工作井；珠～鼓、鼓～玄矿山法区间隧道、鼓楼站施工竖井完成，已进入正线进行爆破和暗挖施工；珠江路、鼓楼、玄武门站、南京站北站厅已转入主体结构施工；小-安区间、安-中区间等一批刚进场的标段克服了连续阴雨的不利条件，努力推进工程进展，盾构二标的盾构机也将在下月8日到达上海，盾构三标的盾构机也正在进行运输准备工作。为确保200x年洞通以及全线总工期目标的实现奠定了基础。

（四）文明施工、安全生产，树立了地铁良好形象

各施工队伍在现场管理，文明施工、安全生产等方面表现出较好的工作状态和精神面貌，地铁建设进一步得到了市民的理解和支持。运土车辆出工地前的冲洗，干净醒目的红色标志蓝色围挡，建设地铁、造福人民的广告标语，都在社会上留下了较好的印象。各标段与周边单位和居民的关系协调较为融洽，甚至有老百姓自发在端午节给工地上（张府园站）的建设者送来粽子。开工一年来全线有5个标段通过了市级文明工地评比，1个标段被评为省级文明工地。虽然地铁施工对市民的出行造成了一定的影响，但由于我们平时十分注意公众形象与社会舆论，市民给予了充分的理解，对我们的总体评价也不错。在省委宣传部对南京市的民意调查中，有三件事是南京老百姓最为关心的，地铁建设是其中之一。

回顾一年来的工作，所取得的成绩令人满意。在充分肯定成绩，认真总结经验的的同时，我们在工作中还存在不足和差距。有的标段管理人员经验不足，导致工序转换较慢；有的施工单位不能主动与周边单位协调，迟滞了工程进展；有的项目经理部管理力度、协调能力都还存在一些问题，对现场控制不力；我们在交通组织、杆管线迁移、拆迁等外部条件的协调、沟通方面还显得有点迟缓，导致某些工点的开工受到制约。

明年工作打算:略

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！