# 202\_年政风行风工作总结范文

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2024-06-19

*202\_年政风行风工作总结范文（精选9篇）202\_年政风行风工作总结范文 篇1 我中心按照办事处和区卫生局行评办开展民主评议政风行风活动实施方案的部署要求，紧紧围绕卫生工作为经济和社会发展这个主题服务，以提高中心的工作效益和服务水平，更好地...*

202\_年政风行风工作总结范文（精选9篇）

202\_年政风行风工作总结范文 篇1

我中心按照办事处和区卫生局行评办开展民主评议政风行风活动实施方案的部署要求，紧紧围绕卫生工作为经济和社会发展这个主题服务，以提高中心的工作效益和服务水平，更好地维护人民群众健康利益为目标，以人民群众满意为标准，积极开展民主评议政风行风活动。现将我中心民主评议政风行风工作情况总结如下：

一、建立组织，广泛开展宣传动员

召开全中心民主评议政风行风工作动员大会进行动员部署，多次召开班子会议专题研究部署落实各阶段评议工作。成立民主评议行风工作领导小组，明确专人负责。民主评议工作由中心民主评议行风工作领导小组负责实施，按照动员部署、上下联动，面向社会、群众参与，突出重点，全面评议，自评为主、督导为辅的方法开展，采取公开征求意见与面对面评议相结合，评议考核与民意调查相结合，我中心采取自评与评议代表参与监督相结合。大力营造开展民主评议政风行风工作声势，统一全体职工的思想认识，增强做好民主评议政风行风工作的责任感和参与意识，形成“人人了解行评、人人参与行评、人人重视行评、人人接受行评”的良好氛围。

二、领导重视，齐抓共管

实行主要领导亲自抓，分管领导具体抓，班子成员挂点负责，行评办组织协调，形成上下齐抓共管的政风行风建设领导机制和工作格局。活动期间，由原领导班子带队组成稽查组及时将督查情况在全中心进行通报，确保行风评议工作上下联动，整体推进。中心领导始终把加强行风建设与中心日常管理工作相融合，通过宣传栏、制作横幅标语等媒介进行广泛宣传，使全体职工全方位参与到民主评议政风行风建设中，加大纠风工作的宽度和力度。为使民主评议工作真正落到实处，行风评议办公室经常以问卷、走访等多形式，不定期深入门诊、病房、居民家中进行内容不同、形式多样的调查，广泛收集群众的意见和建议，并指定专人定期收集、汇总中心意见箱、投诉电话等有关信息，一经发现问题，立即调查追究，对责任人严格按照中心相关规定予以处理。通过多项措施的认真落实，较好的促进了中心整体服务水平的提升。

三、措施得力，整改到位

对群众满意度调查和自查收集到的意见和建议，进行了认真梳理，中心需要整改的问题都已经落实了责任领导和责任部门，制定整改方案，落实了责任领导，承办科室，具体责任人，目前都已逐个完成，完成率达100%；对一时由于条件限制不能立即整改的，制定了强有力的措施，创造条件逐步进行整改。

四、成效显著，群众满意

我们紧紧把政风行风评议活动与医院中心工作结合起来，与治理商业贿赂专项工作结合起来，与医疗收费专项大检查结合起来，与纪律教育学习月活动结合起来，与“三好一满意”活动结合起来，有效地促进了政风行风工作的深入扎实开展。

1、加强医德医风教育，提高廉洁行医自觉性：加强思想道德教育是搞好医德医风建设的基础，我们紧紧围绕转变服务理念、改善服务态度、提高服务质量、控制医药费用、减轻病人负担这个主题，结合治理商业贿赂专项工作，在全中心深入开展了思想政治教育、医德医风教育、廉洁自律教育，使广大医护工作者树立了爱岗敬业、诚信立业的服务理念。

2、落实便民服务措施，努力提高服务质量。我们把人民群众满意不满意作为衡量工作实效的标准，一切为了病人，一切方便病人，收到了良好的社会效益。我们全面推行 首诊负责制 等制度，对病人的疑问谁接待谁负责，在第一时间段内给病人以满意明确的答复。

3、建立信息公示制度，拓宽社会监督渠道。推行政务、院务公开制度，完善公务公开制度和民主评议监督制度。进一步完善病人选择医生制，医疗卫生人员公示制，增强了医疗卫生工作透明度。

4、实行药品零利润销售，降低群众就医负担。用药严格按照省里的统一招标价格实行网上采购。多个品种的临床用药价格下调，让利于患者。对用药不对症、开大处方的医生实行 谁处方谁付钱 ，通过对用药情况进行监督管理，有效地遏制了药品回扣、大处方现象，杜绝了假冒伪劣药品，确保了药品质量，保证病人用到放心药。

我们在民主评议政风行风工作中取得了一定的成绩，但与社会各界的期望相比还有一定的差距，我中心还存在服务功能不够全面，服务结构不够规范化，从而导致我们的服务质量不能得到提升。

我们将再接再厉，奋发努力，不断地巩固和扩大政风行风建设成果，进一步提升政风行风建设层次，认真贯彻“xx届三中全会精神”重要思想，与时俱进，全面开创中心工作新局面，为保障全社区居民健康作出应有的贡献。

202\_年政风行风工作总结范文 篇2

根据瑞委发（20xx）76号《瑞安市20xx年民主评议政风行风工作实施方案》和瑞纠办（20xx）3号《关于公布20xx年市党风政风行风监督员定点联系市级政风行风评议参赛单位的通知》的文件要求，现就20xx年上半年民主评议政风行风活动工作总结如下：

一、领导重视，工作到位

为加强民主评议政风行风工作的领导及党风廉政建设，各级教育行政部门实行党委（支部）统一领导，“一把手”负总责，班子成员分工负责，其他部门各负其责，纪检机构组织协调，群众广泛参与的齐抓共管的领导体制和工作机制，保证民主评议政风行风建设及长效管理机制的落实。8月开展“局长在线”阳光行动，回复热线电话18通，网络留言4条，微信平台回复4件。12345市长公开电话（81890社会服务热线）、瑞网议事厅所涉及的教育询问、咨询、投诉，都认真加以处理和解决。

二、信息公开，服务群众

我局认真贯彻落实《政府信息公开条例》，保障公民、法人和其他组织依法获取教育信息，提高教育工作的透明度，促进依法行政，充分发挥教育信息对人民群众的服务作用。对于主动公开的信息，积极公开。我局充分发挥瑞安教育信息网的作用，对于教育方面的各种公开信息如招生政策、教师招聘全过程信息公开及各种需要公开的文件都在第一时间予以公开，切实保证群众的利益，保证各种操作程序公开、公平、公正。在主动公开信息中，我局始终尽限度地把教育方面的政策、法规、新闻动态及时通过各种渠道对外公布，一些重大信息还通过通知、新闻媒体等途径主动予以公开。

三、依法行政，成绩突出

我局认真贯彻落实《中华人民共和国行政许可法》，规范审批管理，做好批办工作。今年上半年，教育局行政审批科办结事件333件。民办幼儿园审批如下：设立3件，筹设1件，换证1件；民办学校审批如下：举办者变更2件；民办培训机构审批如下：设立3件，终止1件，举办者变更4件，地址变更1件，名称变更1件；民办学校（民办幼儿园）聘任校长核准2件；教师资格认定282件；教师资格证补办20件；教育招生广告备案12件。在审批过程中，严格按程序办理，做到依法行政、廉洁行政、高效行政，积极参与行政审批窗口“流动红旗”评比。教育局下属学区机构积极参与基层站所民主评议活动，针对不足的地方积极改进。我局也重视教育执法的作用，对于违规办学的机构，依法坚决予以取缔，上半年撤消了瑞安市树人文学艺术培训学校。

四、增强服务质量，提高办事效率

我局高度重视服务质量和便民措施落实，全面落实即办制、首问负责制、一次性告知制、AB岗工作制、办结制等制。对群众、教师提出的问题或要求，无论是否是自己职责（权）范围内的事，都给群众一个满意的答复。对职责（权）范围内的事，若手续完备，可以当场解决的，就马上解决，若不能马上解决的，在规定的时限内予以办结；若手续不完备，一次性告之其全部办理要求和所需的文书材料，不让群众、教师多跑或白跑。对非自己职责（权）范围内的事，热情接待，并根据群众来访事由，引导到相应部门，让来访群众方便、快捷地找到经办人员并及时办事。在实际工作中，为进一步方便基层服务对象，规范服务行为，简化办事程序，提高办事效率，树立教育系统工作人员良好的形象，按照《瑞安市教育局机关AB岗工作制度》（瑞教政〔20xx〕432号）实行AB工作制。

五、制定计划，破解难题

在完成今年市委、市政府部署的工作任务方面，我局主动为群众和教师排忧解难，破解群众关注的热点难点问题。根据《关于上报20xx年民主评议政风行风难题破解工作计划和时间进度表的通知》及《瑞安市20xx年民主政风行风工作实施方案》（瑞委发（20xx）76号）文件精神，我局为今年的2个热点难点问题即高中义务教育阶段招生问题和规范教师流动制定了工作计划和完成情况进度时间表。目前高中义务教育阶段招生工作已结束，教师流动工作也基本结束。对于在工作中碰到的问题，我们积极予以解决，得到了广大群众的认可。

六、加强监督，严控公务接待

我局党员干部严格遵守《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》各项规定和纪律要求，不断加强党内监督，加强机关效能作风，密切党群干群关系。我局严格执行公务接待制度，落实“三严四禁”。即严格执行工作餐制度、公务接待卡消费制度、公示报告制度；禁止午餐饮酒，禁止同城接待，禁止超规格接待，禁止经费超支所有公务经费支出有公示，严格按照相关规定执行。

七、行风建设中存在问题及解决措施

治理教育“三乱”任务重、难度大。20xx年上半年，我局还是一如既往的重视治理教育“三乱”，多次组织开展治理教育“乱办班、乱带生、乱收费”活动，对瑞安市莘塍中心小学、瑞安市虹桥路小学等2所学校共3位违规带生、办班教师，均作出调离本校，并给予待岗、扣发奖励性绩效工资等处理。但是教育“三乱”还是很普遍。下一步计划考虑周边地市的做法，开展疏导相结合的工作。一方面，规范社会培训机构办学，另一方面，加大对不正规培训机构的查处。在此基础上，严肃处理教师利益驱动的有偿行为。

总之，我局的党风廉政建设工作在市委、市政府的正确领导下，认真贯彻执行党风廉政建设责任制，认真完成上级交办的各项工作，推动了各项工作有序开展。在今后工作中，我们将进一步加大反腐倡廉和惩治腐败工作力度，为全面推进我市教育工作进程营造更加和谐健康的良好局面。

202\_年政风行风工作总结范文 篇3

为切实推进我校政风行风建设，提高工作效率，强化服务意识，规范自身行为，确保我校政风行风建设各项目标落实与各项工作圆满完成，根据上级的通知精神，我校切实加强学校政风行风建设，树立教育行业新风，提高全体教职工队伍的政治、业务素质和职业道德水平，促进依法治教，推进素质教育的进程，提高教育教学质量，培养德、智、体、美、劳全面发展的社会主义事业接班人，扎实开展了民主评议政风行风活动，把抓好行风建设和廉政建设摆上了学校的议事日程。我校从提高教职工政治思想素质和业务水平出发，开展政治思想教育、师德教育、法律法规教育，严格管理，从严治校，并完善民主评议制度，树立行业新风，创文明学校，努力造就一支高素质的教职工队伍。现将我校民主评议政风行风工作总结如下：

一、我校政风行风评议指导思想和基本思路

今年我校民主评议行风工作，以“科学发展观”重要思想为指导，以开展保持共产党员先进性教育活动为契机，认真贯彻落实上级廉政行风建设相关文件精神，结合纠风专项治理工作重点项目开展，建立健全民主评议行风工作制度，完善职业道德规范，切实把维护广大人民群众的利益放在首位，解决人民群众反映强烈的教育热点问题，坚持“以建为主、以评促建、标本兼治、纠建并举”的方针，不断加大治本力度，促进我校依法治校、以德治校、规范办学行为。采取责任分解，各负其责、突出重点、整体推进的办法，把政风行风评议与学校改革发展稳定结合起来，促进学校政风行风建设，营建良好的氛围。

二、领导高度重视，充分认识政风行风评议工作的重要性

学校高度重视政风行风评议工作，学校党支部对政风行风评议工作进行了专题研究，成立了丁庄小学政风行风评议工作领导小组，由校长钱金城同志任组长，成员由校党支部、工会、总务处、教导处的负责人组成。领导小组下设办公室，负责行风评议的日常工作，学校实行政风行风评议工作责任制，“一把手”亲自抓。这样，学校就形成了主要领导负总责、分管领导具体协调的领导体制，切实加强对学校政风行风评议工作的领导。学校还将民主评议行风工作纳入每年的年终考核，明确提出，全校教职员工必须加强作风建设。

三、认真落实政风行风评议各阶段工作

学校严格按照今年政风行风评议工作的内容和重点，根据《丁庄小学关于20xx年民主评议政风行风工作的实施方案》的工作步骤、具体措施、综合评议方法及具体时间安排，结合学校实际情况，认真组织落实各阶段的工作。

(1)严格按照上级要求，于11月份制定了《丁庄小学关于20xx年民主评议政风行风工作的实施办法》，对工作做出部署。传达学习政风行风评议工作的有关文件精神。

(2)根据学校政风行风评议工作的实施办法及要求，认真查找政风行风评议工作中的问题，同时开展自查自纠工作，并征集了管理服务等有关方面的意见和建设。

(3)结合学校保持共产党员先进性教育活动的开展，通过发放征求意见表、设立意见箱、网上征求意见等方式多形式、多渠道地征求意见，并将收集到的意见和建议进行归类梳理，制定了切实可行的整改方案，学校和各部门就征求到的意见边整边改，对于能及时给予答复的意见就及时答复，不能及时答复和整改的明确整改期限，并且及时向群众公布。

(4)按照上级和学校的统一部署和要求，学校做到政风行风评议和学校各项工作相互促进，正确处理政风行风评议与各项工作的关系，以政风行风评议为动力，以评促建，以评促改，推进各项工作上新台阶。

四、做出了公开承诺。

学校通过多种形式向学生、家长、社会做出政风行风建设公开承诺，承诺书上交到镇教委存档备查。

五、聘请了监督员，成立了督查组。

学校面向社会各界聘请了丁友才等几名政风行风建设监督员，对学校政风行风评议工作进行监督。

六、突出重点，狠抓落实，确保政风行风评议工作的实效

1、规范收费行为，坚决杜绝不良现象。

坚持以依法行政和依法治教为重点，学校大力实施“阳光收费”工程。学校严格规范财务管理制度，按上级规定的收费标准执行收费，办公费合理开支，学生代办费按时结算公布。学校没有出现乱收费行为。教师不搞有偿补习，也不存在向学生家长索要钱物的现象。

2、进一步完善校务公开，大力推进依法治校。

推行并完善校务公开工作是实行民主监督和民主管理的重要形式，对于学校改革、发展与稳定具有重要意义。为此，我们在校务公开问题上，通过认真总结前几年校务公开的经验，不断完善教代会。通过制作校务公开栏，使校务公开在内容上进一步拓展，在渠道上进一步拓宽，规章制度进一步完善，监督机制进一步健全。我们及时将职称评审等工作公示，让工作在阳光下运作，有效地防止各种不正之风的产生。

3、加强师德师风建设，树立学校良好形象。

近年来我们加大了师德师风建设的力度，把师德师风建设与民主评议行风工作有机结合起来，开展形式多样的师德师风教育活动，引导教师树立现代教育观、质量观、人才观，树立良好的师德师风。要求全校教师必须自觉履行《教师法》规定的义务和责任，忠诚党的教育事业，遵守教师职业道德规范，端正教学工作态度，做到爱岗敬业、乐于奉献、热爱学生、教书育人、为人

师表，为学生树立良好的榜样，用自己良好的师德风范来教育和引导学生。学校有健全的考核方案，有效保证优良教风的形成。

4、加强内部管理，不断改进工作作风。

我校切实加强了内部管理，把行风评议工作同行政人员及后勤部门的效能建设、党风廉政建设、保持共产党员先进性岗位要求有机结合起来，坚持依法行政，严格管理，改进工作作风，建立健全了岗位责任制、效能考评制等，下一步我们将进一步规范管理，逐步实现了以制度管事管人，把管理育人和服务育人落到实处。形成有效的工作运行机制，进一步加强效能建设，提高了行政人员和后勤职工的思想政治素质，增强了服务观念，强化全心全意为人民服务的宗旨意识，切实改进工作作风，服务教学、服务学生、办人民满意的教育。

六、开展了自查自纠。

学校畅通了评议渠道，通过设立校长信箱和政风行风评议意见箱、公布举报电话、发征求意见函、领导班子成员上门征求意见、召开座谈会、家访等方式，广泛征求社会各界民意。学校还建立家访制度。教师们学期初进行一次全面性的家访活动。家访中，教师们尊重学生家长，倾听家长的意见和建议，并做好家访记录，有针对性地教育学生，提高家长对学校教育的认识，促进了家校联系。

虽然我校在民主评议行风、加强作风建设过程中做了一些工作，但是我们清醒地看到，离上级领导和人民群众的要求还有很大的距离。我们将牢固树立长期作战的思想，通过坚持不懈地抓民主评议政风行风工作，有效地遏制消极腐败现象的发生，创造良好的发展环境，推动学校各项工作持续、健康发展，不断迈上新台阶。

202\_年政风行风工作总结范文 篇4

为进一步加强政风行风建设，全面提高教育教学质量和服务水平，按照《晋江市教育系统20xx年民主评议政风行风工作实施方案》以及市纠风部门的部署和要求，我校以树立良好教育形象、办人民满意学校为目的，进一步加强学校政风行风建设，着力解决人民群众反映强烈的突出问题，努力提升教育质量和服务水平，不断提高社会对学校的满意度。现将我校政风行风建设情况总结如下：

一、全面实行校务公开

学校利用教师会、家长会、公示栏、LED大屏幕、布条标语宣传等形式，利用意见箱、监督电话、校长信箱等公开的形式，积极地向教师、学生、家长、社会宣传学校的办学思想、课程改革、开展的活动、有关收费、取得的突出成绩等等，让家长、社会时时了解学校的情况，取得家长的理解和支持。我校公开的内容有：

1、规章制度的公开。我校将上级的文件或本校的规章制度下发到教师手中去学习、讨论，再认真组织贯彻实施。

2、人事管理工作的公开。招录新教师、教师绩效考核、职称评审、中层干部竞争上岗做到公正公开。

3、财务管理工作公开。

A、学校的收费项目、标准严格按照上级主管部门下发的有关文件执行。

B、学校经费的收入和使用，都向全校教职工公开，自觉接受群众的监督。

4、基建、采购招标工作公开。

A、加强对工程建设项目的透明度和群众监督。学校把工程设计方案、工程造价、资金来源、施工单位中标情况、工程建设、工程竣工验收等情况及时向教师公布。

B、办公用品、教学设备、仪器的采购均按上级的有关规定实行招标，操作过程公开，接受教职工监督。

5、招生管理工作公开。招收新生、插班生时，做到招收条件公开，程序公开、录取名单公开。

二、切实规范收费行为

1、学校严格执行教育收费政策，实行收费公示制度，收费项目和标准严格按照上级规定执行，并做到收费行为规范。

2.学校严格执行《关于加强中小学教辅材料使用管理的规定》，除“一科一辅”外，学校未以任何形式强制或变相强制学生购买任何教辅材料，也未强制推荐或推销任何教辅材料。

3、学校严格规范服务性收费和代收费行为，未侵害学生家长任何利益，切实减轻了学生家长的经济负担。

三、切实规范办学行为

1、学校严格执行“五严”规定，办学行为规范，严格执行国家免试就近入学政策，不进行入学考试，不提前招生，不设重点班和非重点班，学校、教师从未举办或与社会办学机构合作举办向学生收费的各种兴趣班、补习班、特长班、竞赛班，没有发现有偿家教行为。

2、学校严格执行《教育法》、《教师法》、《义务教育法》、《未成年人保护法》等国家有关教育法律法规。学校努保证招生范围内适龄儿童入学率为100%，辍学率为0;严禁教师体罚或变相体罚学生;不歧视品行有缺点，学习有困难的学生，还在期末设立“助学”款项，切实帮助那些有特殊需要的学生。

3、严格执行上级教育行政部门规定的教育计划、要求和课时安排，保证按规定的科目和课时开足开好每门课，任何教师不随意调换课程，不随意变换课程，为了孩子的身心健康，保证学生每天在校的体育锻炼时间不少于1小时。

4、学校有关职能部门做到经常教育和检查教学设施设备的安全性，确保师生的人身安全。

四、努力提高教育教学和服务质量

1、学校坚持育人为本，全面实施素质教育，促进学生身心健康发展。

2、学校办学理念清晰、办学水平不断提升、教育教学质量日益提高。学校充分挖掘社会资源，于20xx年春季开始致力于书法校本课程开发的摸索与尝试，经过多年的实践探索现已取得良好的成绩，形成学校特色，如今又以此结合师生的读书活动开展，开始营造读写氛围，推动“书香校园”内涵发展。

3、学校有健全的安全保障体系，后勤服务良好，“一切为了孩子”是学校服务学生的根本宗旨。

五、加强师德师风建设

1、学校成立有德育室负责的师德师风建设小组，经常组织教师举行各种形式的教育沙龙活动。

2、建立师德考核和评价制度，每学期末德育室进行多形式的师德测评活动，还评选师德标兵，撰写师德论文。

3、学校对各种投诉实行三必原则：有投诉必接，有投诉必查，有投诉必复，对误会及时澄清，对问题及时查处。

4、以家长会为契机，集思广益，听取家长意见，改进工作作风。本次测评发放群众满意度测评表200份，回收200份，家长代表们对各项指标测评满意度均为100%。

六、发现问题，把握重点，及时整改

学校在发展过程中也暴露出一些问题，经过深入自查和问卷调查，归纳起来有以下几点：

1.个别教师工作责任心还不是很强，教育教学方式方法还有不妥当的地方，有些教师教育教学效果还不够理想，方法比较简单，与家长的沟通存在障碍。

2.个别教师教育教学观念还未彻底转变，还有些不太适应课改的要求。

3.个别科任教师还未树立全员育人的思想，对学生德育工作不够重视。

针对以上问题，我们也制定了相应的整改措施：

1、实行整改责任制。对自查发现的问题，召开专门的行政会，将问题归口到相关处室，落实到人。实行各部门主任负责制，由主任负责抓好本处室的整改落实工作，并找出问题的原因，制定切实有效的整改措施。

2、继续开展师德师风建设活动，促进师德师风建设活动规范化、制度化。

3、围绕行风评议、师德师风建设、加强与家长的沟通与联系，激发广大教职工工作的积极性，创造性。

通过开展政风行风评议活动，我校全体教职工思想认识有了显著提高，工作作风有了明显转变，但我们清醒认识到政风行风建设是一项长期性、艰巨性的工作，我校全体教职工将以更加高昂的斗志，饱满的热情，正视自查自评过程中所反映出来的问题，认真加以总结，全面实施整改，真正落到实处，做到“以评促改革，以评促发展”，为教育系统政风行风评议工作作出自己的贡献。

202\_年政风行风工作总结范文 篇5

20xx年，县统计局被确定为政风行风评议单位，体现了县委、县政府对统计工作的高度重视和关注，也是对我局政风行风建设工作的一次检验。为此，我局根据县纠风办关于政风行风评议工作的要求，在市统计局的指导下坚持“标本兼治、纠建并举”的方针，以服务县域经济发展为核心，以推进政风行风建设为切入点，认真组织领导，广泛宣传发动，强化责任纪律，多方征求意见，深入查找问题，切实改进作风，提高工作质量，政风行风建设取得一定成效。

一、加强领导，积极布署

1、统一思想，提高认识。全县民主评议政风行风工作会议召开后，我局及时召开了局务会，专题研究我局民评工作，明确了民评工作的目标要求和方法步骤，理清了民评工作思路，积极部署全县统计系统民主评议政风行风工作开展。

2、成立机构，制定方案。为切实推进我局民评工作有序开展，我局成立了以局党支部书记、局长罗艳娟为组长的民主评议政风行风工作领导小组，全面负责对我县统计系统民主评议政风行风工作的统一组织和监督检查，领导小组下设办公室，抽调专门人员负责日常工作，制定下发了《关于开展20xx年明溪县统计局民主评议政风行风工作的通知》。

3、宣传发动，广泛动员。为及时贯彻传达民主评议政风行风工作会议精神，全面部署民主评议政风行风工作，我局于6月14日召开了全局民主评议政风行风动员大会，学习民评政风行风工作会议精神，提高认识，统一思想，端正态度。通过政务网络、宣传栏等工作平台，广泛宣传民主评议政风行风工作的指导思想、评议对象、评议内容、组织实施、方法步骤及工作要求，广泛宣传评议工作，大力宣传工作职能和业务范围，公布服务承诺及便民措施，主动接受群众监督。

二、广开言路，征求意见

我局认真贯彻落实“机关作风年”建设活动，特别是积极开展了问卷调查，全年一共发出征求意见函35份，回收35份，满意度达100%，一共征集来自企业、部门单位以及个人建议或意见3条：

第一条，来自政府部门反映的我局统计工作中，统计数据应用开发薄弱，对区域经济发展动向和运行趋势分析不透彻，政府和民众对统计数据需求服务不足，统计服务水平尚待加强的意见和建议，我局整改项目责任部门是综合股，整改措施是从与县政府分管领导、上级统计部门、相关经济部门三个层面上加强沟通交流，增强统计工作主动性。认真搜集好月度及年度全市及周边县（市）的经济发展动态信息，加强统计数据开发应用，准确做好我县经济运行态势监测预测和统计数据服务，为经济发展和社会民众服务。整改结果是加强统计数据开发应用，编制好《国民经济发展资料》和《明溪县统计年鉴》，准确做好我县经济运行态势监测预测和统计数据服务，为经济发展和社会民众服务。

第二条，来自企业的反映我局深入基层、深入企业、深入项目调查研究少，未能及时发现我县经济运行中存在的问题和困难。整改项目责任部门是经济股、农调队、城调队，整改措施是切实改进统计人员工作方法，增强统计人员在统计数据分析、统计数据开发方面的能力，围绕县域经济社会发展的中心，挖掘热点问题，深入基层、深入企业、深入项目进行调查研究，针对促进县域经济发展提出有建设性、实效性的对策，逐步增强统计部门的统计信息服务、统计数据咨询功能。整改结果是相关责任人及时深入基层企业开展工作调研3篇，撰写推进县域经济发展调研报告，为经济发展服务。

第三条，来自问卷调查表的反映我局开展统计执法工作力度不够，统计迟报、瞒报、虚报等现象依然存在。整改项目责任部门是法制股，整改措施是认真开展统计“六五”普法工作，结合新《统计法》内容，开展统计法制宣传和领导干部统计教育工作；要继续推行统计监督检查工作机制，开展统计监督检查工作，重点查处经济普查、能源、工业、施工企业、投资、房地产业、商业、劳动工资等统计中的违法行为，及时发现问题，提出有效的整改意见；要严肃执法，对违反统计法的，要加大统计违法案件的查处和曝光力度，扩大统计执法的影响范围。要加强基层统计人员的素质教育，进一步规范统计报表报送工作，增强统计抗干扰能力。整改结果是全年对瀚仙镇、沙溪乡的2家基层单位，工业、固定资产投资、劳动工资专业的各5家单位，贸易专业的2家单位进行了常规统计监督检查、专业统计数据质量执法检查。

总之，在广征意见，积极整改上我局坚持做到以下三点来保证这项工作的顺利开展：

1、充分发挥民评监督员代表的参与、监督、指导、建议的作用，通过定期召开座谈会，听取监督员评议意见和建议，并逐条梳理对照加以整改。

2、充分利用各种平台，多形式多渠道广泛征求和倾听部门和群众意见。在局政务网络平台设立了举报信箱、举报电话，并利用宣传栏、政务公开栏等载体，向全社会公开征求政风行风评议意见和建议。

3、结合工作调研和工作检查，组织乡（镇）村、企业等基层统计人员开展民评意见征求活动，广泛收集统计工作中存在的问题和工作建议，对存在的问题及时整改，积极反馈，切实推进民评工作深入开展。

三、自纠自查，认真整改

全年单位干部职工17人进行自查，并如实填写了自评表，单位内部6个部门（城调队、农调队、办公室、法制股、经济股、综合股）进行了互评，经过自查和广泛征求意见，征求意见和建议，归纳起来主要包括以下3个方面：一是统计工作中，与上级统计部门沟通交流不够，掌握全市及周边县份的经济发展动向不全面，没能及时准确预测好经济运行态势。二是深入基层、深入企业、深入项目调查研究少，未能及时发现我县经济运行中存在的问题和困难。三是开展统计执法工作力度不够，统计迟报、瞒报、虚报等现象依然存在。

针对存在的问题，我局采取措施，落实责任，认真进行整改。

1、从与县政府分管领导、上级统计部门、相关经济部门三个层面上加强沟通交流，增强统计工作主动性。认真搜集好全市及周边县（市）的经济发展动态信息，准确做好我县经济运行态势监测预测，为经济发展服务。

2、切实改进统计人员工作方法，增强统计人员在统计数据分析、统计数据开发方面的能力，围绕县域经济社会发展的中心，挖掘热点问题，深入基层、深入企业、深入项目进行调查研究，针对促进县域经济发展提出有建设性、实效性的对策，逐步增强统计部门的统计信息服务、统计数据咨询功能。

3、要认真开展统计普法工作，结合《统计法》主要内容，开展统计法制宣传和领导干部统计教育工作；要继续推行统计监督检查工作机制，开展统计监督检查工作，重点查处经济普查、能源、工业、施工企业、投资、房地产业、商业、劳动工资等统计中的违法行为，及时发现问题，提出有效的整改意见；要严肃执法，对违反统计法的，要加大统计违法案件的查处和曝光力度，扩大统计执法的影响范围。要加强基层统计人员的素质教育，进一步规范统计报表报送工作，增强统计抗干扰能力。

四、建立机制，巩固成果

民主评议政风行风工作是一项长期工作。在政风行风评议中，我们虽然取得了一定的成效，但目前我局行风建设与各级领导、各位评议代表和广大人民群众的要求相比，还有很大差距。今后，我们将继续把政风行风建设做为重要工作长抓不懈，积极探索完善政风行风建设长效机制，不断巩固行评成果，坚决防止各类问题反弹，推进我局政风行风建设不断迈上新台阶。

第一，狠抓思想教育学习不放松。我们将把思想教育学习贯穿政风行风建设始终，纳入干部学习教育内容，经常性地开展学习，牢固树立长期抓好政风行风建设的思想意识，坚决杜绝政风行风建设走形式、走过场的错误思想。把政风行风建设作为进一步加强干部队建设，促进统计工作，树立良好形象的重要举措，把政风行风建设变为广大干部职工的自觉行动，常抓不懈。

第二，狠抓政风行风建设不放松。对政风行风已经整改到位的问题，进行一次“回头查”，一个一个问题的复查，防止问题反弹；对于一时难于解决的问题，制定整改方案，落实责任人、责任部门，加大措施，逐步整改到位；对于发现的新问题，立即整改，努力做到长期整改、随时整改、自觉整改。

第三，狠抓制度建设不放松。进一步完善目标考核管理机制，把政风行风建设纳入全年工作目标内容，与业务工作同部署、同检查、同考核，将政风行风建设的各项具体工作内容，量化到日常工作中。对新出现的问题，及时制定相应的规章制度，随时进行修订完善，充分发挥制度的保证作用。

第四，狠抓强化监督不放松。加强内部的监督管理，完善公开办事制度，提高工作透明度，自觉接受社会各界和人民群众的监督。向社会通报政风行风情况，接受监督，及时整改问题。定期召开风政风行风评议座谈会，征求对政风行风建设意见和建议，及时解决和整改存在的问题。

202\_年政风行风工作总结范文 篇6

为进一步建立健全民评工作机制，深化我司政风行风建设，根据福州市xx年民主评议政风行风工作部署与要求，我司以群众路线教育实践活动为契机，认真贯彻落实中央八项规定，坚持不懈纠正“四风”，认真开展以解决群众利益的热点、难点为目的，以人民群众满意为标准的政风行风活动。现将上半年工作的进展情况和取得的成效汇报如下：

一、领导率先垂范，强化责任意识

(一)确定机构，制定方案。根据市纠风办的部署与要求，确定民主评议政风行风工作领导机构，党政主要领导亲自挂帅,并结合企业实际情况制定了公司20xx年度民主评议政风行风工作方案，研究解决20xx年度民评工作中存在的问题和群众提出的意见与建议，抓好选项工作，重新抽取了覆盖四城区200位供水用户服务对象，接受市民评议。

(二)组织动员，提高认识。在全司范围内召开了动员部署大会，要求各级领导要转变思路，增强民评工作的使命感和责任感。进一步提升广大职工的主动服务意识，以群众的满意度为出发点和落脚点，不断改进工作作风，着力解决供水服务中的薄弱环节。以更大的决心、更高的标准和更严的要求，让我司的供水服务工作和民主评议政风行风工作登上一个新台阶。

(三)加强沟通，促进工作。为确保民评工作更好地开展，我司加强与市民评代表的沟通联系。邀请市民评代表参加我司监督员会议和动员大会，参观了解供水生产与服务工作，并汇报我司政风行风工作开展情况，时时将我司开展的各项工作、活动以简报的形式上报，时常与市民评代表联系听取意见，改进工作，促进我司民评各项工作扎实有效地开展。

(四)权责明晰，确保落实。为更好的贯彻落实民评工作，我司严格执行问责制。从公司领导、高管到基层单位都明确了各自的职责，并确定了对外公开事项的负责部门与负责人。为进一步提高办事效率,提升民评工作满意度起到了很好的监督保证作用，真正做到让政府放心，让群众满意。

二、健全民评工作机制，深化政风行风建设

(一)多元化推动户表改造进度。

今年，我司在扩大宣传力度、加强与社区、物业配合的基础上，强化主动户改的力度，实行用户自愿申请与福州市小区综合整治工程相结合的方式，加快推进户表改造，进一步提高供水安全，让用户尽早喝上放心水。上半年完成一户一表改造7926户，地面管改造6474户，余下户数力争在年底前完成。

(二)抓好管网维修服务水平。

公司合理布局维修点，加大设备投入，增添人员配置，积极采用新工艺、新技术，限度缩短停水时间，提高抢修及时率。上半年，我司累计完成小区管网及供水设施维修任务15992项;管线管理所累计完成市政管网维修任务4938项，二者维修及时率均达98.5%。

(三)做好供水服务评级工作。

为强化企业管理，提升公司整体供水服务品质，20xx上半年，我司作为发起单位正式加入中国供水服务促进联盟，并根据中国供水服务评级指标体系(1.1版)的规范要求，开展20xx年度供水服务评级工作。目前已完成第一阶段自评工作，中国水网联盟专家组于7月3日莅临我司，开展评定前指导工作。

通过评级工作可直观了解我司在运营管理过程中存在的问题和潜在风险，逐步建立和完善自我发展、自我约束的机制，在“以评促改，以评促建、以评促管、评建结合”的基础上，提升供水服务水平，竖立行业标杆，重塑行业品牌，实现行业可持续发展。

(四)加大违章用水查处力度，规范用水次序。

加大违章用水有奖举报宣传力度，对外公布举报奖励电话、奖励条款，提高违章行为的曝光和查处。加强对《福州市城市供水管理办法》等供水法律法规的宣传，充分运用法律武器规范用水次序。上半年，我司共查处违章用水案件74起，累计追缴违章爆管索赔552.71万元。

(五)加强重点项目建设，为我市的安全优质供水提供保障。

1、水厂建设方面：造福福州人民的飞凤山水厂建设已完成立项现着手土地报批及土地征收前期准备。新义序水厂完成选址、总平、建筑设计方案，现进入招投标阶段。两水厂建成后将解决江南、江北水厂分布不合理，江南片区供水能力不足，特别是福湾片区奥体中心水量、水压无法满足需求的问题，为海峡西岸经济区的跨越式发展奠定良好的基础。

东南区水厂鳌江引水原水管道工程已完成沿线岩土勘察和地下管线探测任务，下穿铁路涵洞的初步设计，并进入安全评估阶段和可研审批程序。该项目工程完成后，东南区水厂将成为我市第一个双水源供水厂，进一步提升水质应急处理能力，确保该片区安全优质供水。

2、市政管网改造工程方面：上半年公司投资完成温泉支路、观海路、洪山桥过河管联络管改造等5条小街巷改造项目，总长1363米。配合完成地铁1号线东街口二期给水管道迁改工程、六一南路(南江滨-三高路)给水管道改造工程等6条市政管道改造项目，总长1523米。改造后有效缓解周边小区的供水压力;解决了部分地区由于旧管埋设太深而导致的管道严重漏水却无法维修的问题。

(六)加大宣传力度，提升企业形象。

1、我司建立首次同新闻媒体的专项合作关系，首家定点媒体单位为福州晚报社，合作事宜包括以下几个方面：确定停水通知的媒体定点发布事宜;同福州晚报热线968800建立协作对接机制;供水服务定期正面专版宣传;同福州晚报社联合组织策划各项便民及宣传工作。让更多用户了解供水行业，促进我司品牌形象的提升。

2、为了让市民关注水、认知水，使他们更加了解福州市自来水有限公司各项工作。3月份我司组织开展了20xx年第二届供水联合开放日活动，邀请了近60名来自各行各业的市民代表和数家新闻媒体记者参观了北区水厂，实地了解城市供水的制水工艺流程、水质管理和水质安全情况，通过组织讲解、演示、参观、互动问答等活动环节，建立了公众与供水企业间的沟通渠道，让市民们亲身感受到了生命之源的珍贵。

通过零距离的接触，切身感受到福州自来水的安全与优质。同时，我司还和福州闽江学院附中共同开展了“学雷锋·节水月”活动暨雷锋班交接启动仪式，倡导环境保护和节约用水两大主题，并组织中学生走进西区水厂，近距离地观察自来水的生产过程，提高他们保护水源地，节约水资源的意识。

(七)、结合党的群众路线教育实践活动，切实改进作风建设。

我司始终坚持以“为民务实清廉”为主题，以“确保安全供水，打造优质服务，提升企业形象”为发展目标，大力弘扬“马上就办、办就办好”的优良传统，深入贯彻落实中央八项规定，紧紧抓住反对“四风”这个重点，把教育实践活动与破解企业改革发展矛盾和难题紧密结合起来，着力解决群众反映强烈的“四风”突出问题和切身利益问题，切实做到刹“四风”、树形象、解难题、促发展。

1、公司领导根据各自党建目标联系分工点，下基层召开15场党内外职工群众座谈会，在公司两级班子“四风”方面存在的问题、关系职工群众切身利益方面的突出问题、企业基层党组织建设方面、对开展好群众路线教育实践活动等四个方面征求职工的意见，共收集职工意见、建议168条，其中归纳整理后65条，为领导班子决策提供重要参考，促进了企业的改革与发展。

2、公司行政服务中心窗口严格执行礼仪规范，努力提升业务服务水平，供水服务工作实现零投诉、零差错，各项供水服务工作得到了市行政服务中心领导的高度肯定。4月份我司在市行政服务中心的营业窗口获得福州市行政服务中心先进窗口称号。

3、公司与司属各基层单位纷纷以党员活动日、团员活动日、志愿者活动日等形式，深入社区开展便民服务45次218人(次)，为群众答疑解惑、排忧解难，宣传供水政策、节水意识。半年来，我司共收到用户送来的锦旗17面，感谢信22封。

(八)内外结合、纠建并举，强化对民评工作的监督检查。

1、公司纪委监察不定期对基层单位，尤其是对外服务窗口单位进行抽查，发现问题及时提出，并要求他们限期整改。

2、要求机关各职能部门每季度不少于2次主动为基层服务，并上交下基层服务卡，列入部室季度考核。加强对机关部室的监管，提高他们主动服务意识。

3、每年召开公司内部党风廉政建设监督员会议，针对公司管理机制、职工福利、企业文化等方面征求职工的建议，供领导班子决策、参考。在机关大楼报刊栏上方设意见箱，接受广大职工群众的监督。

4、五月中旬，我司召开供水服务社会监督员会议，邀请社会监督员、市民评代表参加，认真听取他们的意见与建议。会议共征集意见与建议12条，为我司的改革与发展提出了宝贵的建议。

三、不足之处与下阶段努力的方向

半年的工作取得了一定成效，但我司在客服管理模式、二次供水维护管理和户表改造工作等方面有待进一步创新。下一阶段，我司将继续从全面优化客户服务质量入手，进一步强化对客户的分类、管理模式等基础管理，加强二次供水维护管理和加快户表改造步伐，进一步改进工作作风，优化办事流程。

要坚持纠、评、建并举，把民主评议政风行风工作与本单位(部门)各项业务工作有机结合，把解决热点难点问题作为主线贯穿于民主评议全过程，不断研究新情况，解决新问题，总结新经验，使之适应群众的新需求、新期待，为把我市建设成为“百姓富、生态美”的文明城市做出贡献。

202\_年政风行风工作总结范文 篇7

今年以来，我局政风行风建设工作紧紧围绕上级主管部门xx县委县政府的工作部署与要求，在县纠风办的精心指导下，坚持党的群众路线，以解决损害群众利益的热点难点问题为目的，以关注民生、倾听民意、服务群众为主线，以认真履行职责为核心，以加强队伍建设为关键，以抓好服务为重点，以农民满意为标准，广泛深入开展群众路线教育实践活动，进一步提高为民办实事水平和能力。深入整治作风建设和效能建设方面存在的突出问题，努力打造诚信廉洁、热情服务的干部职工队伍。县农业局精心组织，扎实推进，认真按方案实施。通过开展上下联动，人人参与的民主评议政风行风工作，切实改进了行风，转变了作风，推动了工作。“敬业为农、优质服务、文明执法、廉洁高效”的行业新风已蔚然成风，取得良好的效果。

一、主要做法

(一)高度重视，精心组织，抓好农业政风行风评议工作的每个环节。

1、成立机构，加强组织领导

为了确保全局民主评议政风行风工作取得实实在在的成果，局领导高度重视民主评议政风行风工作，召开了局务会，传达了全县民主评议政风行风工作会议精神，研究部署了我局民主评议政风行风工作。我局成立了民主评议政风行风工作领导小组及其办公室，由局长任组长，局属各中心、所负责人、监察室主任为成员，领导小组下设办公室，由各相关业务站负责人组成，负责组织、安排、落实县农业局行风评议的具体工作，做到机构到位、人员到位，建立了“一级抓一级，层层抓落实”的行评责任机制。并聘请了4名监督员，为下一阶段农业局民评工作的监督、促进和提高做好了准备。

2、制定方案，召开动员大会

我局根据县纠风办《关于20xx年全县民主评议政风行风工作实施意见》要求，结合农业部门实际，制定了针对性较强、行之有效的《县农业局20xx年政风行风民主评议工作实施方案》，明确了指导思想评议对象、评议内容、方法步骤和工作要求。为了把全体干部职工的思想统一到省、市和本局的民主评议政风行风工作的部署和要求上来，我局于5月18日召开了全局民主评议政风行风工作动员大会，我局全体干部职工参加了动员大会，会议传达了全县评议工作会议精神，安排部署了我局民主评议政风行风工作。局长余鹏英同志深入分析了我局在政风行风方面还存在的一些问题和不足，并就我局开展民主评议政风行风工作提出了明确要求：一要加强领导，落实工作责任;二要针对群众反映的热点、难点问题认真整改;三要结合党风廉政建设、机关效能建设和深化“两项机制”，继续做好20xx年民主评议政风行风工作;四要将行风评议结果与年度考核、创优评先等工作相结合，真正做到以评促建、以评促纠、以评促改，树立廉洁、务实、高效的农业部门新形象。

3、宣传发动，营造良好氛围

引导广大农业干部职工积极参与，自觉接受社会评议和监督，不失时机地进行深入动员，帮助干部职工提高认识。首先，我们通过召开局领导班子、干部学习座谈会等形式统一思想，深入分析农业干部队伍中存在的苗头性、个别性问题，广泛宣传开展行评工作的重要意义，要求干部职工转变思想，端正态度，正确对待行评工作。其次，及时召开行评动员大会，并对行评工作进行责任分解，增强干部职工参加行评的紧迫感、责任感。再次，我们以全县开展的群众路线教育实践活动和深化“两项机制”开展为契机，利用多种宣传形式，营造全体干部职工参与的行评氛围。

(二)认真查摆，多形式多渠道查找政风行风存在问题。

1、领导重视，当好表率。在查摆问题阶段，局领导注重发挥模范带头作用，多次深入基层所站检查、督促、落实和指导行评工作，贯彻执行上级的各项规定，着力解决好农民反映的热点难点问题。

2、精心布置，认真查摆。为了保证民主评议政风行风工作的有序进行，在领导体制上，确定了“一把手”负总责，分管领导各负其责，各部门分工协作，纪检监察部门负责计划、协调、检查、监督的体制;在工作方法上，采取统一部署，政风、作风、行风评议相结合的方法进行;在工作体系上，由民主评议政风行风工作领导小组负责具体实施，形成全局一盘棋的工作格局。向有关部门发放了《XX县农业局政风行风评议征求意见表》，收集了宝贵意见和建议。

3、狠抓整改，务求实效，确保政风行风取得明显成效。在整改工作中，局长负总责，抓重点，重在个案整改，经常深入现场解决群众切身利益问题自查问题，一一进行整改，整改率百分百。

以行评促工作，以工作促行评，做到“两不误，两促进”。“三农”服务力度得到加强。

二、存在问题

民主评议政风行风启动后，我们按照纠风办的工作部署和要求，结合农业系统实际，紧紧围绕群众路线教育实践活动，对照内容进行自查，同时走访服务对象，召开座谈会等形式，广泛征求意见，初步查找了一些问题，经梳理，主要表现为：

1、农业信息的普及和更新不及时;

2、惠农政策宣传有待于加强;

3、加大对农资市场的执法力度;

4、农业技术推广体系建设有待于进一步完善等问题。

三、下阶段的工作

县农业系统民主评议政风行风工作，将按照县委的工作部署和要求，严格按照既定工作方案，狠抓落实到位。坚持做到“四个不放过”：对发现的问题不查清原因不放过，整改措施不落实不放过，纠正处理不到位不放过，群众对整改效果不满意不放过，以整改的实际成效取信于民。

1.突出重点，抓好问题的查找和原因剖析。进一步深化查找问题的方式和途径，广泛征求服务对象、代表、委员和政风行风监督员的意见和建议，深入查找本单位在政风行风方面存在的突出问题，找准问题、剖析原因，切实做到力戒形式主义，防止走过场。

2.严格要求，扎实完成规定动作

严格工作方案，督促各单位按照方案，抓好问题的梳理，对重点突出的问题和事项，依据部门职能，修订完善具体承诺和整改措施，并在信息网向社会公开承诺和举报电话，接受各界监督。

3.抓好宣传报道

要充分利用媒体和农业信息网，加强对农业系统行评工作的宣传报道工作，宣传农业部门的职能、工作动态和惠农政策，让社会各界了解本部门的工作和履行职能的情况，同时要加强行风热线的组织协调，认真做好群众咨询投诉问题的办理，切实做到事事有回音，件件有着落。

4.加强督办检查

局行评办要加强对局属单位工作情况的督办检查，实行一周了解、半月一检查，发现问题，立即督办整改，确保工作平衡、协调、稳步推进。

5.加强联络和沟通，确保活动顺利开展

加强与县纠风办以及与各级农业系统的上下联系，业务沟通，实行定期联系制度和汇报制度，确保行评工作顺利开展。

202\_年政风行风工作总结范文 篇8

为进一步建立健全民评工作机制，深化我司政风行风建设，根据福州市xx年民主评议政风行风工作部署与要求，我司以群众路线教育实践活动为契机，认真贯彻落实中央八项规定，坚持不懈纠正“四风”，认真开展以解决群众利益的热点、难点为目的，以人民群众满意为标准的政风行风活动。现将上半年工作的进展情况和取得的成效汇报如下：

一、领导率先垂范，强化责任意识

(一)确定机构，制定方案。根据市纠风办的部署与要求，确定民主评议政风行风工作领导机构，党政主要领导亲自挂帅,并结合企业实际情况制定了公司20xx年度民主评议政风行风工作方案，研究解决20xx年度民评工作中存在的问题和群众提出的意见与建议，抓好选项工作，重新抽取了覆盖四城区200位供水用户服务对象，接受市民评议。

(二)组织动员，提高认识。在全司范围内召开了动员部署大会，要求各级领导要转变思路，增强民评工作的使命感和责任感。进一步提升广大职工的主动服务意识，以群众的满意度为出发点和落脚点，不断改进工作作风，着力解决供水服务中的薄弱环节。以更大的决心、更高的标准和更严的要求，让我司的供水服务工作和民主评议政风行风工作登上一个新台阶。

(三)加强沟通，促进工作。为确保民评工作更好地开展，我司加强与市民评代表的沟通联系。邀请市民评代表参加我司监督员会议和动员大会，参观了解供水生产与服务工作，并汇报我司政风行风工作开展情况，时时将我司开展的各项工作、活动以简报的形式上报，时常与市民评代表联系听取意见，改进工作，促进我司民评各项工作扎实有效地开展。

(四)权责明晰，确保落实。为更好的贯彻落实民评工作，我司严格执行问责制。从公司领导、高管到基层单位都明确了各自的职责，并确定了对外公开事项的负责部门与负责人。为进一步提高办事效率,提升民评工作满意度起到了很好的监督保证作用，真正做到让政府放心，让群众满意。

二、健全民评工作机制，深化政风行风建设

(一)多元化推动户表改造进度。

今年，我司在扩大宣传力度、加强与社区、物业配合的基础上，强化主动户改的力度，实行用户自愿申请与福州市小区综合整治工程相结合的方式，加快推进户表改造，进一步提高供水安全，让用户尽早喝上放心水。上半年完成一户一表改造7926户，地面管改造6474户，余下户数力争在年底前完成。

(二)抓好管网维修服务水平。

公司合理布局维修点，加大设备投入，增添人员配置，积极采用新工艺、新技术，限度缩短停水时间，提高抢修及时率。上半年，我司累计完成小区管网及供水设施维修任务15992项;管线管理所累计完成市政管网维修任务4938项，二者维修及时率均达98.5%。

(三)做好供水服务评级工作。

为强化企业管理，提升公司整体供水服务品质，20xx上半年，我司作为发起单位正式加入中国供水服务促进联盟，并根据中国供水服务评级指标体系(1.1版)的规范要求，开展20xx年度供水服务评级工作。目前已完成第一阶段自评工作，中国水网联盟专家组于7月3日莅临我司，开展评定前指导工作。

通过评级工作可直观了解我司在运营管理过程中存在的问题和潜在风险，逐步建立和完善自我发展、自我约束的机制，在“以评促改，以评促建、以评促管、评建结合”的基础上，提升供水服务水平，竖立行业标杆，重塑行业品牌，实现行业可持续发展。

(四)加大违章用水查处力度，规范用水次序。

加大违章用水有奖举报宣传力度，对外公布举报奖励电话、奖励条款，提高违章行为的曝光和查处。加强对《福州市城市供水管理办法》等供水法律法规的宣传，充分运用法律武器规范用水次序。上半年，我司共查处违章用水案件74起，累计追缴违章爆管索赔552.71万元。

(五)加强重点项目建设，为我市的安全优质供水提供保障。

1、水厂建设方面：造福福州人民的飞凤山水厂建设已完成立项现着手土地报批及土地征收前期准备。新义序水厂完成选址、总平、建筑设计方案，现进入招投标阶段。两水厂建成后将解决江南、江北水厂分布不合理，江南片区供水能力不足，特别是福湾片区奥体中心水量、水压无法满足需求的问题，为海峡西岸经济区的跨越式发展奠定良好的基础。

东南区水厂鳌江引水原水管道工程已完成沿线岩土勘察和地下管线探测任务，下穿铁路涵洞的初步设计，并进入安全评估阶段和可研审批程序。该项目工程完成后，东南区水厂将成为我市第一个双水源供水厂，进一步提升水质应急处理能力，确保该片区安全优质供水。

2、市政管网改造工程方面：上半年公司投资完成温泉支路、观海路、洪山桥过河管联络管改造等5条小街巷改造项目，总长1363米。配合完成地铁1号线东街口二期给水管道迁改工程、六一南路(南江滨-三高路)给水管道改造工程等6条市政管道改造项目，总长1523米。改造后有效缓解周边小区的供水压力;解决了部分地区由于旧管埋设太深而导致的管道严重漏水却无法维修的问题。

(六)加大宣传力度，提升企业形象。

1、我司建立首次同新闻媒体的专项合作关系，首家定点媒体单位为福州晚报社，合作事宜包括以下几个方面：确定停水通知的媒体定点发布事宜;同福州晚报热线968800建立协作对接机制;供水服务定期正面专版宣传;同福州晚报社联合组织策划各项便民及宣传工作。让更多用户了解供水行业，促进我司品牌形象的提升。

2、为了让市民关注水、认知水，使他们更加了解福州市自来水有限公司各项工作。3月份我司组织开展了20xx年第二届供水联合开放日活动，邀请了近60名来自各行各业的市民代表和数家新闻媒体记者参观了北区水厂，实地了解城市供水的制水工艺流程、水质管理和水质安全情况，通过组织讲解、演示、参观、互动问答等活动环节，建立了公众与供水企业间的沟通渠道，让市民们亲身感受到了生命之源的珍贵。

通过零距离的接触，切身感受到福州自来水的安全与优质。同时，我司还和福州闽江学院附中共同开展了“学雷锋 节水月”活动暨雷锋班交接启动仪式，倡导环境保护和节约用水两大主题，并组织中学生走进西区水厂，近距离地观察自来水的生产过程，提高他们保护水源地，节约水资源的意识。

(七)、结合党的群众路线教育实践活动，切实改进作风建设。

我司始终坚持以“为民务实清廉”为主题，以“确保安全供水，打造优质服务，提升企业形象”为发展目标，大力弘扬“马上就办、办就办好”的优良传统，深入贯彻落实中央八项规定，紧紧抓住反对“四风”这个重点，把教育实践活动与企业改革发展矛盾和难题紧密结合起来，着力解决群众反映强烈的“四风”突出问题和切身利益问题，切实做到刹“四风”、树形象、解难题、促发展。

1、公司领导根据各自党建目标联系分工点，下基层召开15场党内外职工群众座谈会，在公司两级班子“四风”方面存在的问题、关系职工群众切身利益方面的突出问题、企业基层党组织建设方面、对开展好群众路线教育实践活动等四个方面征求职工的意见，共收集职工意见、建议168条，其中归纳整理后65条，为领导班子决策提供重要参考，促进了企业的改革与发展。

2、公司行政服务中心窗口严格执行礼仪规范，努力提升业务服务水平，供水服务工作实现零投诉、零差错，各项供水服务工作得到了市行政服务中心领导的高度肯定。4月份我司在市行政服务中心的营业窗口获得福州市行政服务中心先进窗口称号。

3、公司与司属各基层单位纷纷以党员活动日、团员活动日、志愿者活动日等形式，深入社区开展便民服务45次218人(次)，为群众答疑解惑、排忧解难，宣传供水政策、节水意识。半年来，我司共收到用户送来的锦旗17面，感谢信22封。

(八)内外结合、纠建并举，强化对民评工作的监督检查。

1、公司纪委监察不定期对基层单位，尤其是对外服务窗口单位进行抽查，发现问题及时提出，并要求他们限期整改。

2、要求机关各职能部门每季度不少于2次主动为基层服务，并上交下基层服务卡，列入部室季度考核。加强对机关部室的监管，提高他们主动服务意识。

3、每年召开公司内部党风廉政建设监督员会议，针对公司管理机制、职工福利、企业文化等方面征求职工的建议，供领导班子决策、参考。在机关大楼报刊栏上方设意见箱，接受广大职工群众的监督。

4、五月中旬，我司召开供水服务社会监督员会议，邀请社会监督员、市民评代表参加，认真听取他们的意见与建议。会议共征集意见与建议12条，为我司的改革与发展提出了宝贵的建议。

三、不足之处与下阶段努力的方向

半年的工作取得了一定成效，但我司在客服管理模式、二次供水维护管理和户表改造工作等方面有待进一步创新。下一阶段，我司将继续从全面优化客户服务质量入手，进一步强化对客户的分类、管理模式等基础管理，加强二次供水维护管理和加快户表改造步伐，进一步改进工作作风，优化办事流程。

要坚持纠、评、建并举，把民主评议政风行风工作与本单位(部门)各项业务工作有机结合，把解决热点难点问题作为主线贯穿于民主评议全过程，不断研究新情况，解决新问题，总结新经验，使之适应群众的新需求、新期待，为把我市建设成为“百姓富、生态美”的文明城市做出贡献。

202\_年政风行风工作总结范文 篇9

一、存在的主要问题

在农业工作中，我局党组以提高工作人员的素质为目标;以完善规章制度为保障，以加大农业执法检查为切入点。始终把加强农业系统政风行风建设放在工作的突出位置，抓紧抓好。全局政风行风建设取得了明显效果，连续多年被评为市目标管理、综合治理先进单位等荣誉称号。

但是，由于我们工作的重点是基层农村，服务的对象是广大农民，工作面广、工作量大，尽管付出了艰辛努力，但工作中仍有不尽人意的地方，突出表现在以下四个方面。

1.服务意识不强，主动性不够，工作效率低下。

2.支农惠农政策落实不到位，农民反映问题增多。

3.假种子、化肥、农药等坑农害农事件时有发生，农业市场监管不到位。

4.农业基础设施建设投入不足，农村能源环境保护意识不强。

二、整改措施

针对存在的问题，我们制定了切实可行的整改措施，在今后的工作中，我们将集中精力，发动多方力量，深入开展政风行风整治工作，促进我市农业系统政风行风建设再上新台阶。

(一)加强理论学习、强化服务意识，提高工作效率。积极组织干部职工参加政治理论和业务知识学习，以深入开展“学习实践科学发展观”和“讲党性修养、树良好作风、促科学发展”主题教育活动为契机，突出政风行风建设这一核心，在思想上牢固树立服务“关心农业、关注农村、关爱农民”意识，增强群众观念，规范办事程序，改进工作作风，努力提升服务水平、改善服务手段，提高办事效率。进一步树立良好形象。

(二)认真落实支农惠农政策，确保农民群众得实惠。在实施惠农项目工作中，继续实行阳光操作。在良种补贴中，省农业厅和市农业、财政、发改、监察、新闻等部门及部分人大代表和政协委员分别对评标会场、开标会场进行全程录像、拍照及监督，保证招标会的公开性。我市农业和有关部门严格按照“4+2工作法”张榜公布了每户补贴的品种、面积和补贴资金，在乡村申报、核实，群众公示无异议的前提下，我局将汇总补贴清册报市财政局，申请拨付补贴资金。××区在实施该项目时不采取将补贴款直接发放到户的办法，而是补贴良种。目的是确保良种种植形成规模化，种植结构得到调整。为保证把有限的资金用在为农民办实事上，确保各项支农惠农政策落实到位，取得实效。市农业局联合市监察局对中标的种子企业实行了种子质量监测管理全程跟踪制，严格抽检制度，维护了农民的切身利益;在沼气建设国债项目实施工作上，严格按照项目确定的农户和建设标准建设，确保建设进度，严把质量关。目前项目区已新建户用沼气池成3多万座。在阳光工程培训工作上，切实加强对县区的工作指导，强化对培训机构的监督管理，狠抓培训任务和就业目标落实，为农民增加收入提供保障。截至目前，我市阳光工程共培训农民1.2万人，转移就业9千多人。

(三)加大了执法培训和市场打假力度。局党组在稳定和加强县乡农技推广执法服务体系、农广校执法教育培训的基础上，积极壮大农业综合执法队伍，截止七月底全市已开展了500人次的县乡农业综合执法人员培训。全市共出动执法人员11268人次，查处种子、农药、肥料案件67起，其中案值10万元以上大要案1起。查获各类假劣农资38420公斤。受理群众举报案件16起，货值108.5万元，结案13起。为我市农业生产奠定了良好的内外部环境。同时在农业系统全面推行了行政执法责任制和错案追究责任制，坚持实行持证上岗，亮证执法，文明执法，严格按程序办案。制定和完善了对行政执法机构和工作人员的考核监督办法，与各执法单位签订了执法工作目标责任书，保证各司其职、各负其责。我们还加强了对执收、执罚工作的监管工作，坚持“收支两条线”，确保不截流、不坐支，杜绝了违纪行为的发生。

(四)农业基础设施建设投入加大，农业科学发展的体制机制不断完善。今年下半年，我市农业部门调整了工作思路，加大了对农业政策性资金争取力度。紧抓国家扩大内需、促进经济增长和各类资金向“三农”倾斜的有利机遇，积极向上争取更多的政策性资金支持;不断优化支农结构，改善农民生产生活条件。重点向中低产田改造、标准粮田建设和新农村建设等方面延伸，加快了农业基础设施建设步伐，加大了对财政支农资金和农村水利建设项目的出争取;壮大了一批农业服务中心，建设了一批基层种子、农药、化肥、农业器械等农业生产资料检验检测机构。今年全市夏粮单产、总产再创新高。全市夏粮平均亩产453.1公斤，比历史水平去年的435.3公斤增加17.8公斤，增长4.1%;总产45.48亿公斤，比去年的42.89亿公斤增加2.59亿公斤，增长5.7%。我局被省农业厅授予“全省夏粮生产先进单位”，并受到省政府的通令嘉奖。我局作风建设取得明显成效。有力推动了全市粮食丰收。

三、工作规划

在下一步开展民主评议政风行风活动中，我们要从接受社会和群众监督，提高服务质量，增加工作透明度，树立单位良好形象等方面着手，努力加强以下几个方面的工作：

(一)继续加强党风廉政建设。认真落实党风廉政建设责任制，自觉遵守廉洁从政各项行为规范，廉洁奉公，忠于职守，艰苦奋斗，勤俭节约，全心全意为人民服务。

(二)严格行政执法程序。严格依法审批、依法收费、依法处罚、照章办事;行政执法行为规范，程序完善，建立健全行政执法责任制、过错责任追究制和评议考核制并抓好落实;按照严格依法、全面真实、及时便民的要求，认真实行政务公开及公共事业单位办事公开;杜绝执法、办事不公，滥用职权，执法违法，乱收费、乱罚款和各种摊派等损害群众利益的行为。

(三)着力提高服务质量。重点建立健全岗位责任制、服务承诺制、办结制、首问责任制、责任追究制、一次性告知制等落实到位;认真做到服务态度文明礼貌、热情耐心、认真负责;不断改进服务方式，强化服务功能，提高办事效率，积极推行为民、便民、利民措施;杜绝门难进、脸难看、话难听、事难办、刁难群众、态度粗暴、办事马虎、效率低下、推诿扯皮等现象。

(四)坚持政务公开，进一步提高行政办事效率。继续把政务公开作为政风行风建设的突破口，加快改革创新步伐，提高办事效率。强化制度化建设和制度落实力度，坚持用制度管权、用制度管人、用制度管事。坚持“一站式”办公和“一个窗口对外”，严格按照行政服务大厅《办事指南》和工作流程办事，严格服务承诺。认真履行工作职责。及时将办理结果，进行公示，接受社会监督。根据民主评议政风行风的要求，在勤政廉政、便民服务和依法行政等方面广泛征求意见和建议，接受服务对象的监督，进一步改进和完善行政服务工作。

(五)着力构建政风行风评议长效机制。建立政风行风建设领导责任制和教育、监督、考核、奖惩等制度;着力构建纪律严明，监督机制健全，内部管理制度完善的政风行风评议长效机制。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！