# 保电服务工作总结(推荐19篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-07-04

*保电服务工作总结1根据江西省电力公司及供电公司关于开展“机关效能年”活动总体要求，区公司扎实开展供电服务窗口作风建设，在管理模式、服务方式、制度建设及队伍建设等方面进行实现了新的突破，收到了良好成效。广泛宣传动员，营造创建活动良好气氛一是建...*

**保电服务工作总结1**

根据江西省电力公司及供电公司关于开展“机关效能年”活动总体要求，区公司扎实开展供电服务窗口作风建设，在管理模式、服务方式、制度建设及队伍建设等方面进行实现了新的突破，收到了良好成效。

广泛宣传动员，营造创建活动良好气氛

一是建立创建工作组织机构。该公司成立了以党政“一把手”任组长，班子成员为副组长的创建“群众满意的服务窗口”活动领导小组，并下设办公室具体负责组织实施。

二是认真组织人员学习省公司系统“机关效能年”文件会议精神，进一步明确开展“群众满意窗口”活动的总体要求，要求每位员工都要撰写一篇心得体会。

三是督促各供电所结合实际，制定工作实施方案，做好再宣传再动员工作，营造“人人讲效能、处处抓效能、事事高效能”的浓厚氛围，确保创建工作认真贯彻落到实处。

四是加大对外宣传力度。一方面积极开展上门走访客户工作，加强与群众的沟通，进一步融洽供用电双方的关系；另一方面加强与新闻媒体的联系，大力宣传公司在迎峰度夏、国庆保电及创建活动中的新动向、新举措、新成果，树立了良好形象。

抓住工作重点，确保创建活动取得实效

一是落实责任，严格规章制度。

该公司要求所有窗口单位把工作责任细化到每一个工作流程、每一道业务环节，切实增强员工的责任意识及服务意识。建立健全了特殊客户及重要客户档案，制定了客户经理服务制度、“家电下乡”供电服务实施办法、投诉举报处理工作标准、投诉举报件回复制度等，为创建活动的顺利开展提供了良好的制度保障。

二是强化培训，提高业务技能。

该公司通过抓业务规范，不断强化对供电服务人员的教育和培训，采取供电所内部培训及公司层面集中培训等方法，对相关法律法规、规章制度、服务工作流程、服务文明礼仪等内容进行培训教育，将培训考试成绩与奖金挂钩，大大激发了员工的学习热情，有力地促进了员工业务素质的提高。

三是常态管理，规范业务流程。规范窗口服务行为，要求窗口服务人员统一着装、谈吐文明，挂证上岗、按时上岗，文明热情接待群众，做到态度和蔼、有问必答，有求必应。梳理“业扩报装”流程，按照上级文件要求，在营业窗口，提供有资质的符合入网作业条件的承装队名单，为客户选择提供便利，落实“三不指定”。严格执行“首问负责制”、“一次性告知制”，落实“一口对外，内转外不转”的服务原则，各营业窗口全面受理“业扩变更、查询咨询、投诉建议、报修缴费”等业务。

四是统一标准，加强设施建设。

公司不断加强营业窗口基础设施建设，将各供电所窗口与收费区隔开，安装电子触摸屏，提供多种便民服务等。合理规划及应用营业厅“上墙公示区、业务办理区、客户等候休息区、宣传资料区、客户洽淡区、产品展示区”等各功能区，加强窗口精和细的管理，力求物品摆放一致，保持窗口整洁、净化、美化的环境。

五是完善举措，拓展监督体系。

为实现优质服务的“可控、能控、在控”，该公司在日常工作中加强了对营业窗口巡视检查，采取闭路摄像监控、电话巡查及现场巡查等方式对窗口人员服务情况进行监督。纪检、经理工作部等相关部门每月组织巡视，并将巡视记录纳入员工绩效考核。与此同时，每个供电所聘请了20名服务监督员，每季度召开一次监督员座谈会。设立“群众满意窗口”意见受理席，接受客户投诉、建议，并及时答复反馈。

“客户满意是我们永远的追求”，公司经理李承烈说，我们将以创建“群众满意的服务窗口”活动为契机，努力超越，追求卓越，不断探索新的管理模式、创新服务方式，以政府和群众满意为标准，持续优化行业作风，展现一流企业风采，为促进区经济又好又快发展做出更大的贡献。

**保电服务工作总结2**

各位领导、各位同志：

大家上午好

按照公司统一部署，下面由我就本人20XX年的工作向各位作述职。20xx年x月，由于工作需要，我由计量所长转任新成立的园区供电所所长，如何尽快适应新的岗位，把园区供电所工作做好做实，我始终以张总的“抓好安全，稳定队伍，服务发展”十二字要求为工作目标，主要做了以下几个方面的工作：

>一、加强学习 “实践出真知”

到任之后，我始终以低姿态，高标准要求自己，把自己作为一名新手融入到所里工作中去，虚心向同事们学习，积极参加所里的施工改造、事故抢修等工作，在实践中提高自己的工作能力，工作之余认真学习《农村供电所管理规定》、《安全用电管理规程》等书籍，阅读《农村电工》等有关电力杂志、报刊。除此之外，我还以一个党员身份坚持按时参加公司党支部党小组组织的政治思想学习活动，并认真撰写学习笔记和心得，工作中则能以党员标准严厉要求自己，面对诱惑，毫不动心，始终把组织重托和公司利益放在第一位。通过虚心学习，我的综合素质得到了提高，处理问题能力有了明显提升。

>二、坚持安全第一强化安全生产管理

我深知安全是供电所工作的高压线，为了抓好安全，首先我从思想上强化员工安全意识，定期召开每星期的班组安全活动，每月的安全分析会，定期开展安全知识培训教育，其次严格执行安全生产管理制度，加强施工现场监督管理，做好现场施工的组织措施和技术措施，强化安全生产的奖惩考核力度，坚决杜绝计划外工作。 当前园区六期建设正如火如荼开展，各种建筑施工机械严重威胁线路安全运行，引起故障跳闸时有发生，我们除对业主进行劝阻下发整改通知书外，还加强与管委会沟通，定期进行巡视，对施工给线路运行带来隐患的危害地带除装设警告牌对施工人员发放安全宣传小册子外，还进行特巡，并积极与职能主管部门进行沟通，寻求支持和帮助。通过我们的共同努力，目前园区线路安全运行环境已得到大大改善，外力破坏引起线路跳闸得到了控制。至今没有发生一起大面积停电事故、人员伤亡事故。

>三、促和谐，努力营造一个良好的工作氛围

园区供电所是一个新成立的所，全所只有13人，却来自不同单位，工作环境安全风险大，基础资料任务重，大部分员工对工作转型还不是很适应，一方面我强化供电所规章制度管理，明确每个人的工作职责，引导大家都做多面手，另一方面用心沟通员工，掌握员工思想，我深知在一个新单位，作为领头雁，打铁先要自身硬，凡要求别人做到的，自己要先做到，工作中吃苦在前，生活上关心员工，以心换心，多鼓励，少批评。在员工形成“既来之，则安之，干一行，爱一行，精一行”的精神风貌。努力成就一支“心往一处想，劲往一处使”团结协作，各司其职，又密切配合，关系融洽，合作愉快的集体，打造一支有战斗力的团队。通过几个月的努力，毫不夸张地说，全所员工在工作中把我看成所长，能愉快地服从我的安排，生活中把我当成兄弟，愿与我谈心。今年园区所能够全面完成公司下达各项任务，与所里良好的工作氛围是分不开的。

>四、强化以效益为中心的观念，提高园区所经营管理水平

园区所是随着园区开发而成立的，具有管辖面积小，落户企业多，临时基建多，拆迁户多，线路改造频繁等特点，这就决定了园区所电费回收风险大，线损管理压力大，针对这些，我号召大家克服办公在河东，服务在园区的困难，提倡“嘴勤，手勤，腿勤”精神，做好本职工作，根据公司下达的经济指标，我们将售电量，均价，电费回收，线损指标按月分解到台区，落实到个人，强化指标考核，严堵跑、冒、滴、漏，通过大家的努力，20XX年，园区所圆满完成了公司下达的各项经济指标，没有发生一起用户投诉事件，为园区开发做出我们的努力。

>五、工作中的不足

纵观过去的几个月，我虽然做了一点事，取得了一些成绩，但与大家的付出相比是微不足道的，迎峰度夏、低电压改造、台线达标每项成绩的取得凝聚了全所员工辛勤的汗水，我们的工作只有更好，没有最好。剖析自己，20XX年的工作还有以下不足

1.工作中还存在老好人思想，考核管理有些地方还不到位，表现为工作标准、人员职责执行不严。

2.工作主动性有时不强，还有等靠思想，表现为工作魄力有时不足。

3.位置感有时不强，表现为有时公司工作要求落实与员工个人私利有冲突时，处理还不够果断。

凡此种种，今后有待于在工作中努力克服。在新的一年里，我将紧紧依靠全所员工，落实执行力，加大工作力度，明确工作职责，以开拓创新的精神把园区所的各项工作做好。最后祝大家春节快乐，合家欢乐!

谢谢大家!

述职人：xxx

20XX年xx月xx日

**保电服务工作总结3**

春节供电保电方案

供电，是指将电能通过输配电装置安全、可靠、连续、合格得销售给广大电力客户，满足广大客户经济建设和生活用电得需要。供电机构有供电局和供电公司等。下面是春节供电保电方案，请参考！

春节供电保电方案

为落实公司营销部关于“国庆”期间加強值班、确保供电得要求，根据本供电所得实际情况，制订以下“国庆”期间得保供电方案。

一、保供电范围和目标：

1、保供电范围：

（1）、10KV\*\*\*线。

（2）、10KV乡企线。

（3）、10kV\*\*\*线。

（4）、10KV\*\*\*线）

（5）、10KV\*\*\*线。

（6）、10KV\*\*\*线。

（7）、10KV\*\*2号线。

（8）、10KV\*\*\*线等线路范围。

2、重要保供电用户：

\*\*\*乡政府、\*\*\*卫生院、住\*\*\*\*\_、交\*\*\*乡政府、\*\*\*乡政府、各林业派出所等重要单位。

3、保供电时段：全天24小时。

二、保供电组织措施：

1、成立组织指挥机构：

组长：\*\*\*

副组长：\*\*\*

成员：\*\*\*、\*\*\*、\*\*\*、胡\*、\*\*\*、胡\*\*\*、胡\*、康\*\*\*。

三、具体要求：

1、各种抢修材料备品准备充足，由线路组负责落实齐备，配电技术员负责检查完成。各值班组专人负责管理。

2、各种抢修绝缘、安全工具准备齐备，由安全员负责，班组安全员配合，在9月29日前全面检查一次，确保各工器具完好。事故抢修前由抢修组长负责检查一次，确保每次使用得工器具合格。

3、值班人员检查、落实好有关得防火、防盗工作。

4、加强劳动组织纪律性，准时上、下班，无特殊情况不得请假。值班小组负责本班得考勤工作，抢修小组组长负责该次抢修得考勤工作，对违反值班制度得人员将严格考核。

5、值班期间皮卡车为抢修车辆。值班组长负责对值班车辆检查，确保油料充足，性能合格，安全可靠，且每值班组配置专、(兼)职汽车司机。

6、全所员工节、假日期间手机、电话保特畅通，接到抢修任务后，及时回所参加抢修工作。

7、发生重大得事故，值班组按规定逐级上报，根据事故严重性情况，启动本所得事故抢修预案，并做好现场安全管理、保护、防止事故扩大发生等工作。

8、抢修得具体要求、按排参照本单位有关制度执行。

四、保供电后勤保障：

1、应备有足够得医疗救助用品，医疗用品箱设放在安全工器具柜。

2、抢修车辆应加足油，保证处于良好得工作状态。

3、保供电期间，本所应安排好防盗、保卫工作。值班人员必须按时值班。

4、本所管理人员、值班人员、事故抢修成员得通信工具必须24小时开机。接到抢修任务必须第一时间回来参加抢修。

五、事故抢修预案：

1、当配电线路或配电变压器低压侧不能送电时，由当天值班小组组织抢修；抢修期间必须按制度做好安全措施；停电线路名称、变压器台区编号、停电范围上报公司调度中心。

2、当10KV支线配电线路发生停电故障台配电变压器发生不能供电时，值班小组报事故抢修组长和当值领导，由事故抢修组长负责组织抢修。（具体值班安排附后）

**保电服务工作总结4**

一、重拳出击，打防并举，电力设施保护工作战绩显赫

今年以来，由于种种原因，辖区电力设施被破坏或者被盗窃案件频出，电力设施保护工作形势不容乐观,因此作为有关部门，特别是我们供电部门，丝毫不能放松警惕性,不能削弱打击力度。20\_年月至20\_年月，全县电力设施被盗共发生盗窃、破坏电力设施案件起，直接经济损失万元，其中，城区配网资产损失万元，农村电网资产损失万元，路灯设施损失万元；110千伏及以上高压设备损失万元，35－10千伏中压设备损失万元，380伏及以下低压设备损失万元。仅今年1－2月份，为抢修被盗窃、破坏电力设施，我局已消耗全年％的备用维护线材。从所发生的情况看，破坏电力设施的行为仍然没有得到有效遏制，电力设施保护工作在一些乡镇和基层单位仍然没有得到足够重视，有的甚至在认识上有误区，在电力电杆设施保护范围内乱挖乱建砖瓦厂，开挖取土，植树造林等行为仍然断断续续存在，电力设施的安全形势非常严峻，加强电力设施巡逻保护工作，进一步加大打击违法行为力度，已成为当务之急。

针对此种情况，我们县供电公司从全县经济社会发展的大局出发，以对人民生命财产高度负责的精神，充分发挥在电力设施保护工作中的主体作用，进一步增强工作主动性，认真做好电力设施保护的牵头工作，强化电力设施的日常运行维护和管理，落实专业巡线岗位责任制，提高专业巡线到位率和缺陷消除率，加大电力设施经费的投入，提高科技防范保护能力。同时，与各相关部门默契合作，各司其职，各负其责，齐抓共管，紧密配合，共同打好打赢电力设施保护这一仗。

专项行动期间，为了加强电力线路保护工作措施以及电力线路治安保护措施，我们供电公司出动电力护线人员人，巡视输电线路公里，全力以赴对输电线路进行巡视和督导，并且实施了严密的盯防措施，非常时期对余个线路危险点进行了蹲守防范，确保了“”等重大活动期间的安全供电。

我们供电公司经过研究分析单位与个人窃电的定罪量刑和窃电量计算的司法认定等课题，探讨窃电行为的排查方式和取证要点。在窃电案件审理过程中主动向司法机关提供有关法律、法规和司法解释，通过分析和思考寻找准确计算窃电量的方法，争取公安司法机关的支持。在反窃电专项活动中，一举查处了一大批手段狡猾、隐藏较深的窃电案件，侦破了一批涉电案件，抓获了一批涉电违法犯罪嫌疑人，整治了一批影响电力设施安全的突出问题和隐患，通过开展声势浩大的专项行动,有效打击、震慑了窃电违法犯罪。

县供电公司还经常深入开展对废旧金属收购站点和小冶炼厂，开展清查整治行动，及时查处破获非法收购生产性废旧金属的违法犯罪案件，取缔非法废旧金属收购站点个，严厉打击了废旧金属收购站点违法违规经营行为。同时，还积极对110千伏及以上输电线路保护区内，危及电力线路安全的违章树木、违章建房以及违章施工等障及时加以了清除，清除违章树木棵，拆除违章建房和违章施工间（处）。

二、因地制宜，多管齐下，构建电力设施保护网络

(一)领导重视，提供行动协调保证

工作好与坏，组织是关键。为切实加强对打击破坏电力线路违法犯罪专项行动的组织领导，全面掌握专项斗争进展情况，加强分类指导，及时发现并帮助基层解决存在的问题，确保专项斗争顺利开展，县里特成立打击破坏电力线路违法犯罪专项行动领导小组负责领导专项斗争，把握专项斗争全局和方向，及时研究并协调解决专项斗争遇到的重大问题，研究制定专项斗争不同阶段的主要任务和工作措施。我们县供电公司也专门成立了打击破坏电力线路违法犯罪专项行动工作组，主动向当地党委、政府报告，争取重视和支持，每年及时根据工作需要调整充实专项斗争领导小组和办公室，召开专项行动前的动员会，做到工作有纲领，行动有统一，经费有保障，保证专项行动组织到位，落实到位，协调到位。

(二)宣教先行，营造舆论教育氛围

兵马未动，宣传先行。我们调动所有宣传工具、宣传阵地和宣传手段，挖掘宣传资源潜力，充分利用黑板报、报纸、广播电台、电视台、互联网、手机短信平台等各种媒介，采取发布通告、发公益广告、群发手机短信、张贴挂图、宣讲典型案例等多种形式，大张旗鼓地宣传开展专项斗争的重要性和必要性，宣传国家有关法律法规，营造浓厚的舆论氛围。同时，用典型引路，造成正反典型宣传效应。并且将已破重大案件案例汇集进行生动宣传，制造声势，震慑犯罪，教育群众。

(三)夯实基础，健全治安防范制度

没有规矩，不成方圆。根据《企业事业单位内部治安保卫条例》、《电力设施保护条例》、《\_、\_关于保护通信线路的规定》、《广播电视设施保护条例》、《\_办公厅关于加强电力设施保护工作的通知》等法律法规及规定，督促有关单位建立健全内部治安保卫机构，建立落实一系列专业巡护和内部治安保卫制度，加强重要部位保护，全方位提高治安防范能力。

(四)加强巡逻，确保国家重大活动安全供电

在重点电力线路组建专群结合的巡护队伍，并为其配备必要的防护装备，切实加强对案件多发线路、地段、时段的巡逻防控工作。加强企地共建，充分发挥农村治保会、居（家）委会等基层组织的作用，加大对电力线路的保护力度。

加强了对电力线路设施周边及沿线的出租房、闲置房和外来流动人口的治安管理，严密防范、严厉打击流窜犯罪活动。同时，大力加强对“三电”设施的日常巡检和维护管理，增加投入，研发“三电”安全保护新技术、新产品，力争案发第一时间准确定位报警，为及时抓获违法犯罪分子创造条件。

专项行动期间，为了加强电力线路保护工作措施以及电力线路治安保护措施，我们供电公司出动电力护线人员人，巡视输电线路公里，全力以赴对输电线路进行巡视和督导，并且实施了严密的盯防措施，非常时期对余个线路危险点进行了蹲守防范，确保了“”等重大活动期间的安全供电。

(五)快速反应，形成打击整治合力

首先，重点围绕盗窃、破坏电力线路设施案件，非法收购被盗电力线路设施器材的废旧金属收购站点，其他危及电力线路设施安全等问题，与公检法部门紧密配合，并肩作战，以打开路，破案攻坚。对现行案件，要严格执行接处警有关规定，快速反应，快速堵控，快侦快破。对群众举报的违法犯罪线索要逐一落实查办责任，迅速组织查证。对查证属实的，依法查处。对挂牌督办盗窃、破坏电力设施刑事案件，要组织精兵强将，强化措施，想方设法快侦快破。对在逃的犯罪嫌疑人，要逐一上网，逐一落实责任单位和责任人，全力追缉抓捕。要充分运用法律武器，依法从重从快严惩一批重大犯罪分子。对破获的案件，循线追查，深挖违法犯罪线索，坚决取缔收赃的废旧物品收购站点。时组织开展区域联合会战，建立地区间办案协作和信息共享机制，在案件多发的重点线路沿线地区严密布控，架网伏击，形成打击整治合力。

其次，开展重点整治，力堵销赃渠道。对整治的重点地区，要派驻工作组靠前督战指导，采取综合治理措施，坚决扭转盗窃、破坏电力线路违法犯罪问题突出以及废旧物品收购站点泛滥的被动局面。以贯彻实施商务部、\_等部门《再生资源回收管理办法》为契机，对设施周边及沿线的废旧物品收购站点进行集中清理整治，摸清底数，对专门或涉及收购电力物资器材的，依法给以严惩。

三、存在问题

从目前的情况看，破坏电力设施的行为仍然没有得到有效遏制，电力设施保护工作在一些县(区)仍然没有得到足够重视，有的甚至在认识上有误区，在电力电杆设施保护范围内乱挖乱建砖瓦厂，开挖取土，植树造林等行为仍然存在，电力设施的安全形势非常严峻。进一步加强电力设施保护工作已成为当务之急，成为我们工作的重中之重。

四、工作建议

建议县委、县政府完善相关地方性法规，并且进一步强化各个乡镇街道电力设施保护工作责任制，通过法令、行政电力电杆设施保护范围内乱挖乱建砖瓦厂，开挖取土，植树造林等行为。同时建议各个部门将电力设施保护工作列入重要议事日程，共同构筑防范战线。加快推进电力设施建设，重点电力工程要全面加快推进，各镇（开发区）、县各有关部门要给予大力支持，对电力建设中遇到的矛盾，要主动协调、主动化解，确保年度电力建设任务圆满完成。

五、20\_年工作计划

新的一年，一要抓宣传，继续加强电力设施保护，营造社会氛围；二是抓硬件。加快电力基础设施建设，以完善的电网确保安全可靠运行，从而减少电网不稳定造成的设施损坏。三要抓综治，按照“打防并举、以防为主”的方针，构建政府统一领导，部门履行职责，企业依法保护，群众参与监督，全社会大力支持的电力设施保护工作局面；四要抓合作，建立公安和供电紧密合作，各部门联合执法的管理机制，依法有效打击和防范盗窃、破坏电力设施的违法犯罪活动；五要抓防范，建立人力、物力和科技等多维保护体系，扩大安全防范网络的覆盖面，不断提高整体防控水平；六要抓高峰供电，围绕供电设施的维护、检修，合理调度电力供应，及早做好冬季用电高峰期有序用电的各项准备工作，确保城乡居民生活、骨干企业生产和农业生产用电。

总之，电力设施保护是一项长期而艰巨的工作，我们要充分认识电力设施保护工作的重要性，加强领导，突出重点，攻坚克难，完善改进，认真履行部门职责，依法维护电力设施安全，圆满完成今年电力供应工作任务，努力为全县经济社会持续快速健康发展作出新的贡献。

更多信息请查看工作总结

**保电服务工作总结5**

以年工作已经结束，回顾一年中我所安全工作在上级党委的正确领导下，在公司主管部门的工作指导下，全所职工积极倡导“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，围绕保人身、保电网、保设备的目标，形成安全工作上下一心，齐抓共管的形势，实现全年“三个百日”无事故。下面将xx供电所全年安全工作向在座的各位领导总结：

>（一）、20xx年，安全生产主要开展了以下几项工作：

>一、明确思想加强学习，安全工作精细化管理。年初根据县公司xx年年安全工作会精神，组织全所职工学习领会，部署了全年安全工作任务，安全生产工作按月、季、年分别制定计划。在工作中每月按计划完成检修任务，中间有检查，完成有总结。全年中组织学习安全活动48次，学习安全简报15次，组织安规考试4次，达到以学促管。学习中互相讨论交流心得，每次会议、学习的过程我所都做出详细记录、存档。全年员工参加县公司安规考试4次，送往市公司农电工培训七人次，无一人未通过考核。以“百问百查”学习活动为契机，通过学习“百问百查”加强了职工的业务技能，达到安全工作上下一心，齐抓共管的效果。

>二、始终坚持以人为本，加强安全职能建设。成立安全领导小组，以小组成员为堡垒，带动员工安全意识上从“要我安全”转变到“我要安全”，与员工签定安全工作责任状，年初还制定了我所切合实际的相关安全考核制度，用制度管理员工，对线路、设备维护与台区管理员安全工作进行考核，以职工为基础，将安全工作层层分解。通过努力，我所设备完好率达到99%以上，无任何安全事故发生的好记录。每年对所有安全用具进行了2次试验，对不合格的登高工具、起吊用具进行了彻底更新，从而确保工具的安全可靠。在“两票”开票率、合格率方面，所“三种人”层层把关，全年我所开出线票102份，具体操作票222份，开票率、合格率均为100%.形成人人抓管理，人人促管理的模式。

>三、加强电网建设，施工实行过程控制。电网建设是电力公司永恒的主题。我所在县公司的指导下，通过在全所员工的努力，为“三桥”地区的工农业生产和人民的日常生活用电提供了保障，全年完成10kv线路延伸，380v线路延伸，安装公变两台分别为：xx公变3、xx公变3两台配变，合计容量为630kva，低电压改造一处，农村台区共增容500kva，10kv电力客户新增520kva/5台，xx110kvxx变电站配套工程等等施工，每次施工都认真组织了班前会，交待工作任务与注意事项，施工现场保证安全员到现场监督。抓施工人员安全措施、施工现场安全，班后会总结工作过程，提出不足及改进方向，确保施工环节不失控。

>四、以春、秋两检为契机，促进电网坚强。在两检中，我所在安全生产设备、劳动安全和作业环境、安全生产管理、五个方面作出安全性评估，对存在的问题和安全隐患，首先进行分析和总结，并进行消缺。通过自查与春秋两季检查，共查处线路缺陷30处，其中重大缺陷3处，紧急缺陷8处，一般缺陷15处。我们坚持查到一处、处理一处、安全一片。在树障方面，我所根据不同季节，针对丘陵地区树多、竹茂的特点，花大力气，排除阻力，依法进行了艰苦的砍伐。据我所维护班统计，今年共砍伐树障8000余棵、竹障2200余根，使10kv线路的跳闸率较去年有大幅度下降，确保了线路的畅通。

>五、安全目标完成情况。全年没有发生人身伤害事故，没有发生路线、设备重大事故，没有发生对社会造成严重影响的停电事件，至xx年年12月31日，没有发生破县公司安全运行记录。

>（二）、安全工作中存在的不足：

虽然我所在安全方面取得了一定的成绩，同时也存在一定的不足之处有待下一步改进：

1、安全生产工作中个别员工安全意识不强，存在事不关已的态度。再是安全文化建设有待加强，职工年青化造成施工中经验不足，个别存在习惯违章行为。

2、台区设备安全巡视不到位，造成台区设备运行不正常。

3、电网坚强程度不够，xx所老旧线路较多，部分线路超寿命运行，对客户安全用电造成一定的影响。

>（三）、20xx年安全工作思路：

一、明确目标、落实责任，强化全员安全生产意识。从员工安全意识入手，强化“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，全年不发生重伤及以上人身伤亡事故，不发生重大及以上电网、设备、火灾和交通事故，不发生重大社会影响的停电事故，不破县公司安全记录，确保“双零”目标。

二、深化“百问百查”，健全安全工作责任制。开展以班组为中心的安全学习活动，提高安全活动质量。加强安全生产管理，杜绝习惯性违章，增强员工安全意识，特别是对农电工安全管理和农村配变台区隐患检查整改工作，并将电力设施保护，收编台区日常维护、农电工安全考核制度有机相结合，稳定农电安全形势。进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育，按照供电所基础合格标准的要求，系统的建立安全生产工作各项规章制度，建立和完善工作标准。

三、完善应急机制，提高事故应急处理能力。线路与设备安全始终作为我所安全工作的重中之重，我所将继续按照公司工作部署和要求，强化电网安全管理。制定完善应急方案与安全工器具的保管与维护，确保安全工器具与物资材料的正常使用。加强对员工在日常工作中对应急能力的培养，落实电网安全措施，做好迎峰度夏、迎峰度冬反事故工作；提高全所员工对线路与设备突发事故的应急处理能力，防止电网大面积停电事故。

四、加强电网巡视，确保电网安全稳定运行。通过对安全简报的学习，认真分析电网事故发生的原因，针对自身的不足之处，进行改进。平时工作中加强线路与设备巡视管理，保证按周期巡视到位，及时发现隐患，开展隐患排查活动，落实重大隐患的整改进度，按时检查完成情况。同时抓好线路与设备雷击、风、雪等自然灾害、被盗的防范措施。确保供电输电设施安全，全面提高电力设施运行能力。

相信在20xx年工作中，xx供电所在公司的领导下，在全所职工的共同努力下，安全工作一定能再上一个台阶

优质服务是沟通企业和客户的桥梁，为了深入开展和落实七项电力惠民行动，xx年一季度我所加强了优质服务的管理工作，以“优质、方便、规范、真诚”为行动指南，实行24小时值班制度，随时随地为客户排忧解难，一季度共接到报修客户121户，按报修承诺规定处理121户，完成承诺率100%，免费为客户更换灯头，开关，插座等电器设备78余人次，免费为客户安装更换家用保护器59余台，我所为武连镇39余户用户，无偿迁移表计，得到了政府和群众的表扬，为广大电力客户提供了安全可靠电力保障。

客户服务部人员着装统一，使用文明用语礼貌待人，做到来有迎声，问有答声，走有送声，为了监督我所各项工作，还专门聘请7位在当地有威望的人做为我所行风监督员，随时随地监督我所各项工作，做到了一季度无客户投诉事件的发生。

2月3日绵阳电业局对我所进行了优质服务明查暗访检查。其中暴露存在的主要问题：服务意识仍然不强、员工安全意识淡薄、环境卫生差。通过此次事件我所立即组织全体员工认真学习本通报，加深员工对本次事件的认识，让全所员工牢固树立大局意识和服务意识，增强员工的工作责任心，加强责任意识和规则意识的培养，认真履行各自工作岗位职责，要将优质服务工作作为一项长期的、实效性的重要工作来抓，要从标准、效率、责任等关键环节入手，优化工作流程，健全问责制度，和优质服务事件说清楚制度，切实把改善服务质量从营业窗口延伸贯穿到所内管理的全过程，我所指定专人每天负责对营业厅、抢修值班等优质服务工作开展情况、人员履职情况进行检查，并做好详细的检查记录备查。

加强窗口建设，坚持“人民电业为人民”的服务宗旨，我所窗口服务人员严格执行的相关要求，如：起身相迎、起身相送、双手递接、先外后内、办一安二招呼三等。实行“一口对外”，做到进一次门，找一个人，交一次费，确保一次办成。不论是电力报修还是用电服务，电力投拆还是电力咨询，都做到“只要一个电话，余下的事情由我来办”的服务标准，大大的方便了用电客户。

我所客户服务窗口设在临时板房，在临时服务营业窗口按电业局4号文的要求步入正轨，各种标示牌齐全规范，为方便客户及时了解安全用电知识，在临时营业厅摆放了各种宣传资料以及便民设施。供电所人员服务水平、业务素质都有了进一步提高，为客户提供了优质、方便、快捷的服务。

总之我所在加强内部员工管理的基础上，服务质量达到了较好的成绩。我们的成绩得到了当地政府的肯定和广大用电客户的称赞。我们将在以后的工作中在接在励把优质争取做到最好。

**保电服务工作总结6**

一、成立供电所春节保供电领导小组

组 长： 成 员：

领导小组的主要职责为：

1、负责活动的统一领导，负责调度各工作小组工作进度，指导开展工作，监督各项措施开展情况和隐患治理整改情况。

2、组织制定春节期间保供电工作实施计划，并组织实施;

3、针对排查出的问题，组织制定并落实治理方案;

二、春节期间保供电工作小组

组 长：

成 员： 主要职责：

1、认真安排巡视计划，合理分配线路巡视车辆和人员，根据线路所带负荷的轻重有计划地安排巡视周期。

2、详细排查配电线路及设备运行上存在的各种缺陷及异常现象，逐条登记，按照轻重缓急进行消除。

3、对特殊区段进行特殊巡视，并设专人加强巡视，把巡视情况一一记录

三、加强配电设备的巡视工作

1、低压设备巡视的检查项目(汇总填写见附表1)：

(1)配电室(箱)屋顶是否漏雨雪，门、窗是否完整，有无损坏;

(2)变压器套管是否清洁，有无裂纹、损伤、放电痕迹;

(3)变压器油温、油色、油面是否正常，有无异声、异味;

(4)变压器呼吸器是否正常，有无堵塞现象;

(5)变压器各个电气连接点有无锈蚀、过热和烧损现象;

(6)变压器分接开关指示位置是否正确，换接是否良好;

(7)变压器外壳有无脱漆、锈蚀;焊口有无裂纹、渗油;接地是否良好;

(8)变压器各部密封垫有无老化、开裂，缝隙有无渗漏油现象。

(9)变压器各部螺栓是否完整，有无松动;

(10)变压器铭牌及其他标志是否完好;

(11)一、二次熔断器是否齐备，熔丝大小是否合适;

(12)一、二次引线是否松弛，绝缘护罩、绝缘线是否良好，相间或对构件的距离是否符合规定，对工作人员上下电杆有无触电危险;

(13)变压器台架高度是否符合规定，有无锈蚀、倾斜、下沉，木构件有无腐朽，砖、石结构台架有无裂缝和倒塌的可能，地面安装的变压器，围栏是否完好;

(14)变压器台上的其他设备(如：表箱、开关等)是否完好，配电室内开关、仪表及保护等电气装置的运行状况是否良好，配线及各部接线端子有无过热、松动等现象;

(15)剩余电流动作保护器运行状况是否良好;

(16)台架周围有无杂物堆积

2、线路的巡视检查项目(汇总填写见附表2)：

(1)杆塔是否倾斜;铁塔构件有无弯曲、变形、锈蚀;螺栓有无松动;混凝土杆有无裂纹、酥松、钢筋外露，焊接处有无开裂、锈蚀;

(2)基础有无损坏、下沉或上拔，周围土壤有无挖掘或沉陷，寒冷地区电杆有无冻鼓现象;

(3)杆塔位置是否合适，有无被车撞的可能，保护设施是否完好，标志是否清晰;

(4)杆塔有无被水淹、水冲的可能，防洪设施有无损坏、坍塌;

(5)杆塔标志(杆号、相位警告牌等)是否齐全、明显;

(6)杆塔周围有无杂草和蔓藤类植物附生。有无危及安全的鸟巢、风筝及杂物。

(7)铁横担有无锈蚀、歪斜、变形;

(8)金具有无锈蚀、变形;螺栓是否紧固，是否缺帽，开口销有无锈蚀、断裂、脱落。

(9)瓷件有无脏污、损伤、裂纹和闪络痕迹; (10)铁脚、铁帽有无锈蚀、松动、弯曲。

(11)有无断股、损伤、烧伤痕迹，在化工、沿海等地区的导线有无腐蚀现象;

(12)三相弛度是否平衡，有无过紧、过松现象; (13)接头是否良好，有无过热现象(如：接头变色、雪先熔化等)，连接线夹弹簧垫是否齐全，螺帽是否紧固;

(14)过(跳)引线有无损伤、断股、歪扭，与杆塔、构件及其他引线间距离是否符合规定;

(15)导线上有无抛扔物;

(16)固定导线用绝缘子上的绑线有无松弛或开断现象。

(17)避雷器瓷套(硅橡胶)有无裂纹、损伤、闪络痕迹，表面是否脏污;

(18)避雷器的固定是否牢固;

(19)引线连接是否良好，与邻相和杆塔构件的距离是否符合规定;

(20)各部附件是否锈蚀，接地端焊接处有无开裂、脱落;

(21)接地引下线有无丢失、断股、损伤;

(22)接头接触是否良好，线夹螺栓有无松动、锈蚀;

(23)接地引下线的保护管有无破损、丢失，固定是否牢靠;

(24)接地体有无外露、严重腐蚀，在埋设范围内有无土方工程。

(25)拉线有无锈蚀、松弛、断股和张力分配不均等现象;

(26)水平拉线对地距离是否符合要求;

(27)拉线绝缘子是否损坏或缺少; (28)拉线是否妨碍交通或被车碰撞;

(29)拉线棒(下把)、抱箍等金具有无变形、锈蚀;

(30)拉线固定是否牢固，拉线基础周围土壤有无突起、沉陷、缺土现象;

(31)沿线有无易燃、易爆物品和腐蚀性液、气体;

(32)导线对地、对道路、公路、铁路、管道、索道、河流、建筑物等距离是否符合规定，有无可能触及导线的铁烟囱、天线等;

(33)周围有无被风刮起危及线路安全的金属薄膜、杂物等;

(34)有无威胁线路安全的工程设施(机械、脚手架等);

(35)查明防护区内的高杆植树情况及导线与树木间距离是否符合规定;

(36)沿线有无违反《电力设施保护条例》的建筑。

3、线路、低压设备测温点范围：

(1)线路测温内容包括耐张线夹与导线接触点、线路与并沟线夹T接点、线路与各种导线的连接点

(2)低压设备测温内容包括变压器绕组套管连接点、刀闸连接点、交流接触器连接点、各种设备的相互连接点等(汇总填附表4)

4、巡视时间要求和周期：

5、特殊巡视的组织和方法。

6、特殊巡视发现缺陷的处理：

7、特殊巡视的监督和考核：

四、低压台区故障及应对预案

五、10KV线路故障及应对预案

六、大客户设备故障及应对预案

【扩展阅读】

12月12日下午，供电公司召开20\_年迎峰度冬暨20\_年春节保电方案评审会议，会议由公司总经理助理胡汴生主持，公司生产和营销专业的各单位负责人参加了此次保电方案的评审。

此次方案的制定在公司领导的严格要求下，内容科学严谨，工作内容分工明确，方案内容即有总体的工作方案，还有各相关部门的子方案;子方案内容包括调度、变电、输配电、台区、物资、配网抢修、95598及新闻宣传的工作方案。另外，主变负载能力分析、有序用电方案也涵盖在内，公司输变配电线路设备采取“一人一线”、“一人一变”负责制进行分工。会上，公司运维检修部、调通中心、输配电中心、乡所管理部及公司各相关部室分别对各专业迎峰度冬及春节保电期间存在问题和采取措施进行了分析，公司总经理代鑫波及分管领导分别对其方案准备工作进行了点评和指导。

最后，供电公司总经理代鑫波明确了今年迎峰度冬及春节保电工作的目标和重点，他提出要确保三个不发生的目标即：不发生一条线路跳闸;不发生一台变压器烧毁，不发生一户因停电造成的投诉。要求各部门要深刻分析本专业存在薄弱环节及采取的措施，将工作做细、做实。并强调了今年迎峰度冬和春节保供电工作所面临的困难和挑战，并要求各单位要各司其职，各负其责，高度重视迎峰度冬及春节保供电工作。

此次学习保电方案评审会议的召开，是供电公司20\_年迎峰度冬及春节保供电工作的重要措施之一，从而保证电网安全稳定运行和电力可靠供应，确保广大人民群众度过一个光明祥和的春节。

[供电所春节保电方案]

**保电服务工作总结7**

根据县公司开展20xx年“供电服务宣传月”活动的通知精神，按照要求，我所在x月份认真扎实的开展了第七个“供电服务宣传月”活动。通过此次活动的开展，进一步提升我所供电服务水平，提升优质服务质量，提高了职工的服务理念，树立了客户对电力企业的良好形象，为企业实现“两型两化”的目标奠定了良好的基础。现将活动工作总结如下：

>一、认真领会活动主题和指导思想，精心组织安排

依据上级文件精神，我所在第一时间认真组织职工进行了学习和传达，成立了以所长为组长，副所长为副组长，管理人员和责任区电工为成员的活动领导小组，组织全所职工认真学习文件，领会精神实质、指导思想、活动主题及活动要求，并对整个活动内容分时间段进行了周密的部署和安排。经过学习，大家统一了思想，明确了工作方向和任务。同时，对各个阶段的工作任务分工到人，明确各自的职责和任务，制定了工作标准和时限要求，统一了考核办法。

>二、“用心服务，让行动比口号更精彩”

1、x月10日前，我所利用三个晚上（19时至22时），分三个小组，由所长、技安员、10KV专责人负责会同各台区专责人，一是对42台综合变的用电高峰期时段三相用电负荷进行了测量；二是利用晚上天黑的优势对配变桩头、丝具接点、设备各连接件、配电柜接点等进行了检查登记；三是对测量的数据和检查的结果都做了认真、详细的登记，为下一步三相负荷平衡的调整、春安消缺工作做好了基础。四是对急需增加配变容量的杨村吕家桥综合变，北寨子县北村综合变进行了增容和新增配变的布点架设任务；五是对缓办的过负荷配变叩村、刘家河进行了布点工作、勘察、定位工作；同时，对三相负荷不平衡度大于15%的台区，计划四至六月份逐步调整到位。

2、技安员张哲忠同志负责，会同10KV专责人杨纪平，与各台区责任人对全所辖区配变高、低压熔丝进行了全面检查，对熔丝不匹配或其他代替的不符合要求的及时进行了更换，共更换高压熔丝15A7条、10A13条、75A3条；低压RTO400A6个、200A8个。

3、x月8、9日，由所长张辛维同志组织，杨纪平、李焕岐、嵇建斌同志协助，对辖区银牌客户周公庙管委会，重点客户部队、胶管厂、自来水公司等7个企业单位，从安全管理、设备运行状况、供电线路、计量装置、供电合同等五个方面进行全面“体检”和检查。在检查中发现的安全隐患、缺陷进行了逐一登记，并指导客户及时进行消缺处理和整改检修，对没有技术力量的企业，所里抽调专业人员协助处理，排除安全隐患，为企业安全生产夯实了基础。

>三、加大宣传力度，热心服务，走访客户

1、按照文件精神要求，我们在本所门前悬挂“用心服务，让行动比口号更精彩”的横幅一面，以宣传活动主题和展示公司基层窗口单位良好风貌。

2、从三月份开始对外只使用一个电话“96789”，要求全体职工对外只公布一个电话，引导客户拨打96789服务电话，让客户随时监督我们的工作。通过宣传，客户知晓率明显增加。

3、x月19日至23日，我们会同各责任区，对当地政府、村组的人大代表、政协委员等进行了摸底排查登记，并在臊子面接待户中抽取个别客户、在所有居民用电客户中随意抽取部分客户，由李焕岐同志带领责任区专责人进行走访：一是积极听取社会各界对我们工作服务意见和建议；二是宣传我公司供用电政策和服务工作新举措，拉近我们与客户之间距离，及时掌握了解我们工作中存在的不足，同时对20xx年“96789”客户投诉情况进行一次“回头望”测试客户对我们工作处理的满意度。这次活动共走访社会各界客户15人，20xx年“96789”客户投诉的客户5人。

**保电服务工作总结8**

春节即将到来，保证电力正常运行到了关键时刻。为了让广大用户在春节期间用上“安全电、放心电”，广平县供电公司早谋划、早准备、早落实，多措并举确保春节供电万无一失。

为真正把春节期间保电工作落到实处，该公司全面部署了保电各项工作，结合迎峰度冬工作，制定春节期间保电工作方案，成立春节保电小组，将各项保电措施落实到每个相关部室及各个供电所，细化到各个环节，明确责任分工。同时做好如下工作：一是开展节前设备隐患排查。结合前期“秋检”和“隐患排查”等专项活动对各台区内的线路、设备进行全面巡视检查，发现问题及时整改，切实做到巡视到位、整改及时，确保线路设备安全稳定运行。二是加强供电所值班管理。编制春节期间值班表，值班人员严格落实值班管理措施，当值人员24小时值班，确保值班室通讯流畅，及时反馈事故信息。三是加强应急抢修工作。针对节日保电的特点和需求，安排抢修，一旦发生突发事件，做到组织有力、措施得当、责任分明，争取在最短的事件内恢复供电;仓管人员对工器具、仪器仪表、备品备件进行检查补充，提高应对突发事件的能力。四是优化服务功能。农电人员要积极与政府机关、企事业单位、医院、电视台、学校等单位搞好沟通，搞好供电服务，同时，在乡镇村开展“进千家、入万户”活动，了解群众春节用电所求，帮助群众做好春节用电线路改造和故障检修，全力做好春节期间用电保障工作。

目前，春节保电工作一切准备就绪，该公司全体员工全力以赴保电网稳定运行，确保广大用户度过一个欢快祥和的春节。

**保电服务工作总结9**

半年来，我所各项工作取得了较好的成绩，生产经营指标全面完成，精神文明建设和创建工作成效显著。现将供电所上半年工作总结如下，敬请各位提出宝贵意见。

>一、主要经营指标完成情况：

>（1）供电量：年供电量计划完成334万Krong>二、主要工作完成情况：

1、“户户通电”工程完成情况：金果坪全乡无电户有107户，载止7月18日已完成102户，计划本月20日该工程全部完成。

2、“三标两率”工程完成情况：计划改造省级变电台区2个；州级变台4个；县级变台12个。现已启动省级台区2个、州级台区1个，已启动的台区现已完成工程进度达60%以上。

3、“一流班组”创建工作完成情况：金果坪供电所成立了创建工作领导小组，抽一名副所长专职软件资料的整理，各岗位人员相互配合、相互支持，上下齐心抓创建工作的各类软件资料的微机录入，并整理存档，按省级一流班组创建考核细则

>三、主要工作措施：

一是完善岗位管理制度，层层签订目标责任制。年初，根据县公司对我所下达的各项经营指标和工作任务，层层实行目标管理，将各项经营指标和工作任务分别与班组、个人签订目标责任状，并实行经营指标、工作任务与工资奖金挂勾，实行按月考核，每半年一兑现。在此基础上，我所还制定和完善了切实可行的内部岗位管制度共200多条。

二是内强管理，外树形象。今年来，我所对内从强化管理、转变工作作风上做起，始终坚持按上级规定和本所规章办事，真正做到了用制度管人，按制度办事，半年共处罚3人次，扣工资1000余元，从而使全体职工增强紧迫感和责任感，收效显著；对外按照供电服务承诺的要求积极为用户搞好供电优质服务，始终坚持用户是上帝的观念，时刻为用户着想，仅半年来，受理用户用电和线路维修电话100多起，均按供电服务承诺要求及时给予了办理，深受用户的好评。

三是向市场挖潜，把增供扩销纳入重要工作范畴。年初，我所抽出工作责任感强、供电营销业务熟的4名职工专抓供用电稽查工作，首先抓供用电秩序整顿，重点抓台区关口计量和用户计量管理。半年来，对全所80多台关口计量进行了全面检查，加固关口计量箱5台，并对3台专变计量进行了校检和更换，同时由稽查人员对部分管片线损较大的台区实行了地毯式的检查和抄表，半年共追补损失电量30000多度，挽回损失电费16000元，确保了关口计量准确，堵塞了偷漏电行为；其次是抓增扩销工作，半年来我所共发展各类饮食加工和工程用电100多千瓦，为我所完成全年供电营销任务夯实了基础。

四是狠抓安全生产，确保安全工作实现“双零”目标。

1、制定了《安全生产目标责任书》和《安全检查细则》，作为200\*年度安全生产工作的准则，做好20xx年安全工作计划，并与每个职工签订安全生产责任书，条款清楚，奖罚分明。

2、加大安全教育宣传力度，提高职工大安全思想意识，除每月组织职工进行电力法规、技术规程学习外，全年还召开两次安全专题会，为做到安全活动出成效，每个职工必须学习有笔记、活动有记录，达到提高安全思想的目的。

3、全所干部职工必须熟知“两票”操作规程，严禁达票工作，无票操作，确保“两票”使用合格率达到100%。

4、每月组织召开安全生产分析会，针对目前安全生产形式认真分析总结不足，做到警钟长鸣。

5、上半年所里组织了一次较大规模的春季安全大检查，针对10KV、线路通道的柯砍，我所利用乡\_时提出了议案并通过，6月底基本结束了所辖线路的柯砍问题，确保了电网安全稳定运行。

6、对所检查出的安全隐患进行跟踪督办，制定详细整改措施，共查出处理电力线下违章建房4处，查出处理线下违章开山放炮3起，查出处理非煤矿山非法开采而停止供电3处，有力保障了辖区内输电线路的畅通。

7、加大安全工器具的投入，及时进行绝缘工器具的校检，对达不到试验标准的绝缘工具一律报废并更换，有效的保证了人身设备的安全。

8、5月份组织职工进行一次安全运行规程的笔试，通过测试让职工又一次学习了技术规程规范，及时帮助职工校对了自己的违章行为。

五是把“三标两率”和“户户通电”工作纳入议事日程。根据县公司对我所下达的“三标”工作任务和金果坪乡100余户未用电的实际，我所精心组织合理安排，并抽出专人来抓这两项工作。按照计划到6月30日止，“三标”工作已完成40%，“户户通电”工程已完成了60%。

六是创建工作取得了明显效果。今年来，我所按照创建省级一流班组和州级农电示范窗口的标准，积极开展创建工作。首先是抓规范管理，使各项工作按照规范化的标准全面推进；其次是抓软件整理工作。目前我所创省级一流班组和州级农电示范窗口工作已取得初步成效。

七是抓党风、行风建设。半年来，我所始终把党风廉政建设和行风评议工作拿在手上落在实处，年初分别与各班组每个党员签订了党风廉政建设责任书，并定期召开党风廉政建设和行风评议专题会议，特别是对党风廉政建设和行风评议存在的突出问题做到定期通报，按时整改到位。为使我所行风评议工作取得交好效果，我所还聘请了人大代表、政协委员、干部等七人组成的电力行风评议监督员，为我所的行风评议工作打下坚定的基础。

>四、上半年经营状况分析：

上半年，我所各项经营指标基本完成，但供电量、均价均未完成半年任务。供电量只完成，其主要原因，年初公司对我所下达任务时，将巴鹤公路改造和后河电站开工所需供电量任务下达到我所全年计划中，但巴鹤公路、后河电站等工程至今未开工（上属两项工程用电公司每年在下达任务，但每年两项工程未启动，但年终公司也未减任务）。均价任务按年初计划下降元/Krong>五、存在的问题：

一是农改中我所使用了相当一部分木电杆，由于当时木电杆材质把关不严，导致目前腐烂、变形、裂口情况较为严重，相当一部分电杆无法上杆操作和抄表，必须及时更换。

二是我所部分职工年龄偏大，已不适应抄表收费工作。

三是我所严重缺编，按公司给我所校定的职工人数现差1人，再加上我所有一位职工因患心脏风湿病已不能上班，公司及时给予解决。

>六、下半年工作计划：

一是继续抓好安全生产，做好个人工作计划，把安全生产工作纳入重中之重，确保全年“双零”目标的实现。

二是继续抓好供电营销管理工作，特别是在电力稽查上下功夫，重点是抓好用电分类和用户计量的检查工作，确保全年任务的完成。

三是按时间要求全面完成“三标”和“户户通电工程任务。

四是把党风廉政建设，行风评议工作更进一步的抓好。

五是把创建工作纳入议事日程，力争创建省级一流班组和州级农电示范窗口验收合格。

**保电服务工作总结10**

今年以来，x县供电有限公司党支部在局党委和县委的坚强领导下，认真学习贯彻党的\_、十六届四中、五中全会精神，坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，大力弘扬“努力超越，追求卓越”的企业精神，围绕抓发展、抓管理、抓队伍、创一流的“三抓一创”的工作思路，紧密

结合公司各时期中心任务，开展保持\_员先进性教育，着重加强支部建设、党风廉政建设工作，提高党支部的战斗堡垒作用，推进公司“三个文明”建设。今年来公司先后荣获省级模范职工之家，福建省企业形象300佳，被省公司评为管理先进县供电企业、xxxx年度县供电企业文明单位，荣获第九届漳州市文明单位标兵、第五届漳州市十佳青年文明号、全市打击整治盗窃破坏电力设施犯罪专项行动先进集体，被漳州电业局评为调度规范化管理先进单位、漳州供电系统宣传工作先进集体，荣获xx年度漳州市县级供电企业电力营销规范化管理县际竞赛一等奖、漳州市农电系统第二届《安规》及“两票”知识竞赛团体第二名，x县xx年度纳税大户，x县xxxx年度双拥工作先进单位、党建示范点等荣誉称号，为股份公司的发展创造了良好的前景。

**保电服务工作总结11**

半年来我所坚持将优质服务放在首要位置，提出“安全生产”与“优质服务”齐头并进，两方面共同发展，现将半年来工作取得情况汇报如下：

>一、加强领导，从根本上实现优质服务的三个到位。

首先加强培训，认识到位，随着市场经济的发展，优质服务已成为企业经营管理的重要内容，它直接关系到企业的生存和发展，关系到企业的社会形象。基于这样的认识，我所将优质服务作为企业的中心工作来抓，加强对职工的培训，从思想上转变，使得员工注意自己的一言一行，从小处入手，从细微处改进，从保持自己办公桌整洁到整个工作环境的干净明亮，从接听电话时的一声您好到不先挂断电话，使得我所的形象进一步得到提升。其次是落实责任，做到组织到位。工作中，我们把优质服务工作纳入到我所工作的总体目标中，实行一票否决，与其它各项工作同安排、同部署、同考核、同奖惩。第三是创新机制，做到措施到位，坚持“谁主管，谁负责”的原则，坚持定期联系制度，及时同客户进行沟通，使问题能够及时有效地得到解决，一切问题站在客户的角度进行考虑，利用假设法解决问题，假设你是客户遇到情况你会怎么办，假设你自己家中没电了，你的心情什么样，多为客户想想，把矛盾化解在基层。这些有效地增强了员工责任意识，进一步畅通了供电企业与客户之间的沟通渠道。让客户真正感受到了供电企业服务作风的转变。

>二、以人为本，强化监督，增强员工服务意识。

通过工作实践，我们感到，要实现优质服务工作的常态化和规范化，就必须坚持以人为本，通过加强教育和强化监督，不断提高员工队伍的整体素质和服务意识。一是加强思想教育，转变服务观念，改变服务作风，对此我所提出：对待客户的故障报修，要有急心，急于帮助客户恢复正常供电，45、90分钟刚及格，各去一半为优秀，对新装等业扩手续要有细心，替客户想的周到全面，所有业扩流程必须在规定的时间内完成，对待用电咨询等要有耐心，不厌其烦对客户的问题进行解答，急客户未所急，想客户未所想，答客户之所问。二是建立监督机制，加强内外监督。我们聘请了2名同志为优质服务暗访监督员，专门检查优质服务方面的情况，广泛地听取社会各界的意见和建议，及时发现和纠正服务中的不规范行为。这些监督员对提高员工服务意识，改进服务作风，发挥了不可替代的作用。三是重奖重罚，从严整顿员工队伍。对客户投诉举报的事情绝不姑息，一查到底，1个工作日内联系客户，10个工作日给予客户投诉答复意见，投诉举报属实的严肃处理，不属实的也要进行思考，为什么客户会对我们进行投诉，哪方面工作做得不好态度不好还是解释工作未到位，从中吸取不足，提高自己。

>三、公开信息，办公透明化。

随着社会等方面的进步，更多的客户对自己的用电信息公开有了更加强烈的渴望，要求透明、公开、公正，使得客户心理有一本明白账，为此，我所在营业大厅醒目位置上对企业基本情况及联系方式，办理用电业务的时限，供电所执行的电价和收费的标准，停限电的有关信息，计划检修提前7天进行通知，供电企业的服务承诺与投诉举报电话等内容，以便广大客户对我们进行监督，同时如客户对表计准确等存在疑问的，及时对其电能表进行拆除校验，对抄表数据存在疑问的，在5个工作日予以答复，通过上述工作，使用户彻底明了供电所各种工作程序，同时也使得我所各种办公流程透明化，用户不出营业大厅即可解决问题，受到广大用户的好评。

>四、控制停电，保证用户正常用电。

随着社会的进步，对电的需求也日益突出起来，如何让客户用好电，是优质服务的一个重要方面，为了保证用户使用到合格的电能，我所人员密切注意电压质量，及时进行调节，保证电压的合格率，截止今年5月我所电压合格率全部完成，为了能够持续向客户供应可靠电能，至5月我所累计对线边树进行修剪600余科有效的降低了线路发生故障的潜在因素，对于企业来说，每停一分钟电，都会对其造成损失，为了尽量减少企业的损失，在计划停电检修时，提前7天对其进行告知，以让用户造好准备，尽量减少损失，同时对工作所需时间进行严密计算，尽量在最短的时间内完成工作，能够59分完成的，不拖到1小时完成，尽最大努力保证用户的正常用电，同时尽量在用户用电高峰期减少停电，多次采取借机作业，减少停电次数，对待临时性检修提前24小时告知，因电力故障造成停电的及时处理，故障消除后1天不能恢复送电的及时向用户和相关部门作出解释，消除影响，在各个重大的节日如元旦、春节、高考来临之前，对线路进行仔细巡视，并根据需要制定相应的供电方案，保证广大群众度过光明、祥和的节日，至5月份完成了供电可靠性。

>五、心系群众，多措并举助民。

“为百姓解决实际困难，为企业排忧解难”这是我所为民服务的出发点，南庙村刚刚实行土地流转，种植大量的经济作物，用水量较大，为保证其正常进行灌溉，我所特抽调出人手组成“排灌小组”随时处理灌溉中出现的问题，全天24小时待命，保证了排灌的顺利进行。春节前夕，所里组织职工们到敬老院打扫卫生，检查线路，消除危险隐患，同时为老人们送去了水饺，送去了祝福。对辖区内的孤寡老人，更是经常上门对其进行服务，顺手帮老人干一些力所能及的活。“六一”建昌营幼儿园举办活动，我所特派出工作人员帮助他们接引电源，收拾场地，悬挂彩旗，使得孩子们度过一个愉快的节日，同时深入班级给孩子门上一堂安全教育课，拿出实物教育孩子们不乱动电器设备，增强孩子们的安全意识。充分利用建昌营集市的机会，在市场上宣传安全用电常识，以及家庭电路简易毛病处理，通过各种活动，使得群众的安全意识有所提高，同时也提升了我所的形象。

综上所述，我所优质服务工作取得一定的进展，但也存在着不足，存在一定的缺陷，如遇到无理取闹的用户有时不能心平气和对待，容易激动，受个人情绪的影响，工作中的笑脸没有了，而是一脸严肃，面对客户的质疑时，不能理性对待，语气生硬，解释客户问题时，尤其是老年人，不能够利用通俗语言，有时解释不到位等等。在今后的工作中，我们会持之以恒，加以改正，将我们的工作做得更好。

优质服务，仅仅四个字，却包含了丰富的内涵，而我们只是做到了一小步，还有更长的路在等待着我们，在这条路上我们将会遇到更大的挑战，但我们有信心，在局领导的帮助下，我们不惧怕任何挑战，我们将会在这条路上走的更快、更远、更稳。

**保电服务工作总结12**

xx年工作已经结束，回顾一年中我所安全工作在上级党委的正确领导下，在公司主管部门的工作指导下，全所职工积极倡导“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，围绕保人身、保电网、保设备的目标，形成安全工作上下一心，齐抓共管的形势，实现全年“三个百日”无事故。下面将\_\_\_\_供电所全年安全工作向在座的各位领导汇报：

(一)xx安全生产主要开展了以下几项工作：

>一、明确思想加强学习，安全工作精细化管理。

年初根据县公司\_\_\_\_年年安全工作会精神，组织全所职工学习领会，部署了全年安全工作任务，安全生产工作按月、季、年分别制定计划。在工作中每月按计划完成检修任务，中间有检查，完成有总结。全年中组织学习安全活动48次，学习安全简报15次，组织安规考试4次，达到以学促管。学习中互相讨论交流心得，每次会议、学习的过程我所都做出详细记录、存档。全年员工参加县公司安规考试4次，送往市公司农电工培训七人次，无一人未通过考核。以“百问百查”学习活动为契机，通过学习“百问百查”加强了职工的业务技能，达到安全工作上下一心，齐抓共管的效果。

>二、始终坚持以人为本，加强安全职能建设。

成立安全领导小组，以小组成员为堡垒，带动员工安全意识上从“要我安全”转变到“我要安全”，与员工签定安全工作责任状，年初还制定了我所切合实际的相关安全考核制度，用制度管理员工，对线路、设备维护与台区管理员安全工作进行考核，以职工为基础，将安全工作层层分解。通过努力，我所设备完好率达到99%以上，无任何安全事故发生的好记录。每年对所有安全用具进行了2次试验，对不合格的登高工具、起吊用具进行了彻底更新，从而确保工具的安全可靠。在“两票”开票率、合格率方面，所“三种人”层层把关，全年我所开出线票102份，具体操作票222份，开票率、合格率均为100%。形成人人抓管理，人人促管理的模式。

>三、加强电网建设，施工实行过程控制。

电网建设是电力公司永恒的主题。我所在县公司的指导下，通过在全所员工的努力，为“三桥”地区的工农业生产和人民的日常生活用电提供了保障，全年完成10kv线路延伸，380v线路延伸，安装公变两台分别为：\_\_\_\_公变3#、\_\_\_\_公变3#两台配变，合计容量为630kva，低电压改造一处，农村台区共增容500kva，10kv电力客户新增520kva/5台，\_\_\_\_110kv\_\_\_\_变电站配套工程等等施工，每次施工都认真组织了班前会，交待工作任务与注意事项，施工现场保证安全员到现场监督。抓施工人员安全措施、施工现场安全，班后会总结工作过程，提出不足及改进方向，确保施工环节不失控。

>四、以春、秋两检为契机，促进电网坚强。

在两检中，我所在安全生产设备、劳动安全和作业环境、安全生产管理、五个方面作出安全性评估，对存在的问题和安全隐患，首先进行分析和总结，并进行消缺。通过自查与春秋两季检查，共查处线路缺陷30处，其中重大缺陷3处，紧急缺陷8处，一般缺陷15处。我们坚持查到一处、处理一处、安全一片。在树障方面，我所根据不同季节，针对丘陵地区树多、竹茂的特点，花大力气，排除阻力，依法进行了艰苦的砍伐。据我所维护班统计，今年共砍伐树障8000余棵、竹障2200余根，使10kv线路的跳闸率较去年有大幅度下降，确保了线路的畅通。

>五、安全目标完成情况。

全年没有发生人身伤害事故，没有发生路线、设备重大事故，没有发生对社会造成严重影响的停电事件，至xx年年12月31日，没有发生破县公司安全运行记录。

(二)安全工作中存在的不足：

虽然我所在安全方面取得了一定的成绩，同时也存在一定的不足之处有待下一步改进：

1、安全生产工作中个别员工安全意识不强，存在事不关已的态度。再是安全文化建设有待加强，职工年青化造成施工中经验不足，个别存在习惯违章行为。

2、台区设备安全巡视不到位，造成台区设备运行不正常。

3、电网坚强程度不够，\_\_\_\_所老旧线路较多，部分线路超寿命运行，对客户安全用电造成一定的影响。

(三)xx年安全工作思路：

一、明确目标、落实责任，强化全员安全生产意识。

从员工安全意识入手，强化“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，全年不发生重伤及以上人身伤亡事故，不发生重大及以上电网、设备、火灾和交通事故，不发生重大社会影响的停电事故，不破县公司安全记录，确保“双零”目标。

二、深化“百问百查”，健全安全工作责任制。

开展以班组为中心的安全学习活动，提高安全活动质量。加强安全生产管理，杜绝习惯性违章，增强员工安全意识，特别是对农电工安全管理和农村配变台区隐患检查整改工作，并将电力设施保护，收编台区日常维护、农电工安全考核制度有机相结合，稳定农电安全形势。进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育，按照供电所基础合格标准的要求，系统的建立安全生产工作各项规章制度，建立和完善工作标准。。

完善应急机制，提高事故应急处理能力。

线路与设备安全始终作为我所安全工作的重中之重，我所将继续按照公司工作部署和要求，强化电网安全管理。制定完善应急方案与安全工器具的保管与维护，确保安全工器具与物资材料的正常使用。加强对员工在日常工作中对应急能力的培养，落实电网安全措施，做好迎峰度夏、迎峰度冬反事故工作;提高全所员工对线路与设备突发事故的应急处理能力，防止电网大面积停电事故。

四、加强电网巡视，确保电网安全稳定运行。

通过对安全简报的学习，认真分析电网事故发生的原因，针对自身的不足之处，进行改进。平时工作中加强线路与设备巡视管理，保证按周期巡视到位，及时发现隐患，开展隐患排查活动，落实重大隐患的整改进度，按时检查完成情况。同时抓好线路与设备雷击、风、雪等自然灾害、被盗的防范措施。确保供电输电设施安全，全面提高电力设施运行能力。

相信在xx年工作中，\_\_\_\_供电所在公司的领导下，在全所职工的共同努力下，安全工作一定能再上一个台阶

**保电服务工作总结13**

20xx年，在公司的正确领导下，全所员工以团结务实的工作作风，奋力拼搏、进位赶超的工作干劲，圆满完成了公司下达的各项工作任务，现将我所一年来的工作情况汇报如下。

>一、圆满完成了各项经营指标。

全年累计完成供电量万Kwh，与去年同期相比增加万Kwh，增长率为 %；

全年累计完成售电量万Kwh，与去年同期相比增加万Kwh，增长率为；

全年累计售电均价元/Kwh，与去年同期相比增加元/Kwh。

全年累计10KV线损率为，与去年同期相比下降了百分点；线损率为，与去年同期相比下降了 百分点。

全年实现电费收入万元，与去年同期相比增加万元，增长率为；每月电费做到了月结月清，回收率达100%。

>二、20xx年所做的主要工作。

（一）端正思想，转变观念，以奋力拼搏，进位赶超的精神，全面推进各项工作。

在年初，结合我所的实际情况，我们多次召开全体员工会议，针对存在的问题认真进行剖析，找到了问题的症结所在，就是目标不明确，观念较落后，执行力不强。面对急切需要解决的这几个问题，我们以贯彻落实公司三届三次职代会暨20xx年工作会议精神为契机，精心谋划全年工作计划目标，全面部署各项工作任务，大力实施“观念再造”工程，积极推进“五破五立”，打破了个别员工安于现状、消极依赖、应付了事，主观随意的观念，提高了勤勉敬业、奋力赶超、勇担责任的思想意识。

（二）安全生产局面进一步巩固。

1、坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，认真贯彻落实省市县公司《20xx年农电安全工作要点》、《上犹公司20xx年安全工作思路》等文件精神，层层签订安全责任状，安全压力层层传递，安全责任落实到个人。每月定期召开安全分析会和安全日活动，组织学习公司有关安全的文件精神和分析安全工作中存在的问题、解决措施。提高了全体员工的安全意识。

2、开展了反违章“利剑”行动活动，成立了以所长为组长、全所员工参与的活动小组，制定了《营前所反违章“利剑”行动活动方案》。坚持从作业现场管控抓起，从源头抓起，做到小题大做，形成上下严厉查处违章行为的高压态势。通过活动的开展，及时纠正了多起违章现象。增强了员工遵章守纪的自觉性和主动性。

3、积极开展“二抓一建”安全风险管控活动，以“抓执行、抓过程、建机制”安全风险管控活动作为全年安全工作的主线，突出“四不伤害”保人身安全为重点，认真落实以所站长为安全第一责任人的安全生产责任制，逐级、逐层、逐岗位签订安全生产责任状，强化以工作票签发人、许可人和工作负责人为核心的现场安全责任制。加强全过程安全管理和作业风险管控，确保各项措施落到实处，有效管控各类安全事故风险。

4、春、秋两季安全大检查活动取得实效。为了保证春检、秋检工作不走过场，我所专门成立了春、秋检工作自查小组和抽查小组，对全所4个站的春、秋检自查工作做了周密安排，通过自查发现安全隐患27起，及时整改到位13起，上报公司安监部14起，下发整改通知书5份。春检安全隐患整改已结束，公司已下达秋检整改计划，整改工作正在开展中。

（三）进一步规范了生产管理。

1、“低电压”普查、综合治理工作有序开展，每月定期对全所169台公变电压和负荷测试，建立“低电压”客户档案资料2237户。通过消缺、完善工程、迎峰度夏等项目完成综合治理1647户，采取调整三相负荷不平衡、调整运行档位等管理措施完成综合治理590户。

2、建立了“图实相符”常态机制，成立了以副所长杨华武为组长、各班站长为成员的工作小组。完成了配电设备“图实相符”现场核查、系统核实、整改工作。

3、定期开展了线路、设备检查、消缺工作。完成了169台变压器检查、接地电阻测量和避雷器预防性试验工作。完成了 10KV营水线78-80杆线迁移、水电线06-07加杆、水岩移民新村增容；完成了新街口、农民街等8台JP柜的安装，改造了搬运队、乡部、电信、农民街、大乙、树下、牛氏唐等台区线路；完成了窑背、合河、蕉里、象牙、上寨等变台低压线路的消缺工作。

4、线路通道清障进展顺利，我们结合春、秋季安全检查、迎峰度夏、迎峰度冬工作，对全所10KV线路每季定期组织员工进行巡检砍杈，对 KV线路砍杈工作，要求全所台区责任人每月至少巡检一次，做到及时发现，及时处理。

5、完成了10KV营前线上湾桥头分支线改造、新建10KV营平线牛氏唐支线、10KV营水线边头坎支线、10KV营阳线王龙坝支线；新建梅里二台、搬运队二台、电信二台、陈背坑、庄前新村、牛氏唐、边头坎、王龙坝等8个变台。10KV营平线乡部支线、10KV营前线洞子支线、平富新村新增变台等工程正在施工中。

6、协助外聘施工队完成了10KV营平线大潭分支线、10KV营水线与双溪联络线、10KV象阳线等工程的施工任务。10KV铅锌矿线正在紧张施工中。

（四）加大了营销管理力度

1、在年初完成了抄表卡的换卡工作，每月按时完成了抄核收工作任务。

2、在今年6月、12月，分别对除居民生活用电外所有类别的电价进行了调整。通过发放宣传单、走访乡村单位和重要客户做好解释工作，得到了广大客户的理解支持，电价调价工作进展顺利。

3、积极开展标准化台区建设，重新组织全体员工学习台区达标管理考核办法、综合管理评分标准和指标评判标准，增强了员工的思想认识。并专门在营前新溪村新溪台区进行试点，通过改造线路、更换智能电表等技术措施和调整三相负荷不平衡、零电量暂停等管理措施推进达标工作。

4、按时完成了SG186营销系统资料的修改、补录工作和系统登陆操作。

5、完成了专变客户高压合同续签工作。

6、完成了47户计量异动，追补电量6609Kwh、追补电费万元。新增低压客户358户、用电容量1542KW。新增专变客户3户，用电容量450kvA。

7、加强营销稽查管理工作，今年9月份要求台区责任人对台区的日常管理工作进行自查，并从各站抽调业务骨干进行抽查，对存在的问题，做到发现一起、整改一起。特别要对不认真进行自查或隐瞒不报、截留挪用电费等问题，要黑下心来、不留情面的进行严厉批评和考核，对拒不改正的，上报公司处理。

（五）加强了所站内部管理。

1、积极支持配合公司二级机构竞聘上岗工作，我所调出员工8名、调入员工7名、所内调整员工5名，此次调整的人员多，范围广，对日常工作和交接压力很大，全所员工积极投入公司的改革中，顺应潮流，克服困难，按时完成了移接交工作。全所员工思想稳定，工作积极，为确保完成全年工作任务奠定了坚实基础。

2、严肃劳动纪律，切实转变工作作风，我所以此次机构人员调整为契机，按照公司的要求，结合各站的实际情况，下发了营前所关于整顿工作作风、严肃劳动纪律的通知，明确规定了上班签到和请休假制度，所站长带头执行。

3、今年以来，公司加大了对员工的培训、考试力度，先后举办了安规、三种人、SG186系统、生产安全系统、标准化作业平台、发展提升年、计算机应用等培训与考试。全所员工均能参加，通过培训学习，员工素质有了明显提高。

4、积极构建学习型班组，丰富员工文化生活。今年10月29日组织了一次安全、企业文化知识竞赛。所办精心组织、成立了竞赛机构、制定了竞赛规则、方案，公司领导亲临现场指导。全所员工积极参与、经过激烈的比赛，赖安流、黄振群、邓春华分别获得第一、二、三名的好成绩。其次是每逢节日组织员工聚会，通过聚会活动，增进了员工间的沟通交流，消除了误解，融洽了团结互助合作的氛围。

（六）标准化供电所创建工作得到了提高。

根据公司创建工作的统一部署，为加快我所创建工作的进度，依照公司《标准化供电所评价标准》和《创一流考核办法》，结合我所的实际情况，制定了创建工作方案。成立了四个创建工作小组，分别由所办管理人员任组长，全员参与，做到分工明确、责任到人。要求各组组长要亲自参与，做创建工作的表率。主动靠前，及时解决各组在创建工作中遇到的实际问题，加大督促检查的力度。全所员工要进一步统一思想、提高认识，加强对业务流程的培训学习，熟练掌握相关的业务流程，严格按流程标准要求及时、高效做好资料的收集、完善工作。并制定了创建工作二次考核办法。

>二、存在的主要问题。

1、安全生产的压力大，营前所管理的变台、线路多，供电范围较大，农网升级改造工程多，部分员工安全意识差，违章现象时在发生，特别是外聘施工队伍管理不到位，给安全生产带来极大影响。

2、营销稽查、线损管理有待加强，部分台区日常管理工作不到位。

3、员工缺编3人，现在员工任务繁重，长期缺员与标准化、精细化管理的矛盾日益突出。新农村员工薪酬待遇、绩效考核、人才晋升机制缺乏活力。

>三、20xx年的工作思路。

1、加大安全生产的管理力度，严格工作流程和现场管控，狠抓违章，确保安全生产的稳定局面。

2、加强营销管理，以标准化台区建设为契机，加大营业稽查力度，推进台区的日常管理工作。

3、加大设备、线路的巡视、检查力度，做到缺陷早发现、故障早消除。同时积极配合实施农网升级改造工程，提高供电质量和设备的完好率。

4、全力推进创一流供电所建设，重点要突破缺陷处理、设备管理、抢修管理、业扩报装、计量管理等业务流程实现闭环的常态化。做到资料真实、全面、准确。要按照公司的要求，重新调整力量，全员共同参与，保质保量完成任务。

5、做好优质服务，以提高“两率”为抓手，减少停电时间，提高电压质量，提升服务水平。

**保电服务工作总结14**

奥运保电电力员工慰问信同志们：

值此20XX年春节来临之际，市电力局向全市电力员工及其家属致以节日的问候和良好的祝愿!

20XX年，电力局的指导支持下，广大电力员工，求真务实，勇于担当，奋力拼搏，创先争优，为保障事业健康快速发展，服务全市生态文明典范城市建设做出了积极贡献，圆满完成了各项工作任务。电力局分别被国家局、省局记集体三等功，XX分局被省局记集体三等功，多名员工被记功或嘉奖。我局工作得到了上级部门的充分肯定，赢得了人民群众和社会各界的广泛赞誉。

xuexila

20xx年x月x日

**保电服务工作总结15**

对突如其来的新冠肺炎疫情，国网商洛供电公司闻令而动、主动作为，及时发布支持疫情防控及保供“八项服务”举措，以“最高标准、最强组织、最严要求、最实措施、最佳状态”，全力以赴做好各项供电保障服务工作，为夺取商洛疫情防控胜利提供坚强电力保障。

强化全市联动“统筹”服务。

统筹调配商洛区域内电力物资和人员力量，以保障“安全生产、百姓民生、重要客户”为重点，科学搭配保供队伍，合理配置应急物资，抽调精兵强将驻守核酸检测站点，在疫情特殊时期为各类客户正常供电提供充沛的人力物力保证。

强化政企协同“主动”服务。

疫情发生后，国网商洛供电公司第一时间对接市县政府有关部门，明确疫情防控重要场所，按照“一点一案”原则，设立客户经理，部署专业团队，建立用电保障24小时沟通联系机制，切实保障安全可靠供电。

强化用电报装“限时”服务。

针对临时检测点、集中隔离点等重点区域报装接电工作，国网商洛供电公司迅速开通“绿色通道”，安排专人上门对接，进一步压减办电环节，压缩办电时限，全面跟踪到底，确保不因供电问题影响疫情防控工作开展。

强化关键点位“精准”服务。

提前预判风险，科学制定预案，加强营配贯通，对疫情防控指挥部、集中隔离点、定点医院、核酸检测机构等重点场所提供供电保障和应急服务。

强化基层管理“创新”服务。

实行居

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！