# 试用期工作总结 招行（精选3篇）

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-07-08

*小编为大家整理了试用期工作总结 招行(精选3篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有...*

小编为大家整理了试用期工作总结 招行(精选3篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

试用期工作总结 招行(精选3篇)由整理。

第1篇：招行工作总结

时光荏苒，我们即将迎来新的一年。回顾202\_年的点点滴滴，感触良多。现将工作总结如下：

4月，我怀着既兴奋又忐忑的心情来到了信用风险管理部。在这和乐融融的气氛中，我就像发了芽的树苗茁壮成长，越发茂盛。

在分行工作不到一年的时间里，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。工作中，我从一无所知的业务菜鸟，到现在能够熟练地使用系统、做合同，对业务进行系统登记。这些看似简单的工作，都是通过自己背后的努力和同事的帮助才慢慢熟练起来的。所谓“不急跬步，无以至千里”。在遇到业务上的难题时，自我理清思路，仔细分析的同时，我还会和同事沟通，最后得出结论，因而也培养了一丝不苟的工作态度。

我从事着这样一份工作，或许别人会说，我的工作无足轻重，但我恰恰认为这是银行业务的桥梁，是不可或缺的一部分。而且我相信卓越始于平凡，完美始于认真，我想在这一年学到的知识，都将会变成我人生中最为宝贵的财富。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志、精力充沛，因为敢闯敢干、活力四射。202\_年，充满着机遇和挑战。而我也将继续为这个大家庭奉献出自己的绵薄之力，争取在平凡的岗位上做出不平凡的成绩。

第2篇：招行面试总结

总结招商银行面试问题及需要注意的事项

1请你自我介绍一下

2谈谈你的家庭情况

3你有什么业余爱好

4你最崇拜谁?”

5你的座右铭是什么

6谈谈你的缺点

7对这项工作，你有哪些可预见的困难

8你为什么选择我们银行

9我们为什么要录用你或者你能为我们做什么

10你的最大成功你认为比较失败的事是什么，为什么这么认为

11在此之前，你面试过哪些银行?都有哪些offer，会配合第8个问题问 12有过海外留学的经验是否考虑过移民国外发展，为什么回国 注意

13 不知道你面试的是什么岗位，估计还会有跟岗位相关的一些考验应变能力的问题，到时候你就随机应变喽，这个对你来说不是问题

14 除了以上的问题，估计还会有人提一到两个考验专业知识的问题，这个无法估计是什么了，建议结合最近相关的经济事件的热点问题做一个简单的准备，不管他问什么都可以往这几个热点经济问题上说，可以参见最近的经济观察员或者评论员的评论，但是一定要注意避免定性定论的评述，以免会出现与考官相悖的观点，引起对立面的冲突或者辩论

15 在面试的时候是否需要准备简历，如果需要一定要多准备几份以5-6份为佳，一般面试考官为4-6人，到时候可以分发给考官，请其参阅，以此给考官留下更深的印象，并表现出你对这份工作的认真和努力，另建议，简历一定要有封面，并加文件夹(透明的带边夹的)不要只是订个订书钉。

16 回答问题中可以提到与招行相关的数据，例如其成立日期，具体到年月日，或者获得的荣誉的全称，但是避免不确定的数据，例如年化率，收益率这样的有争议的数据。此项可以让考官对于你的记忆力及认真度多一点认可。

招行的介绍

招商银行(股票代码600036)成立于1987年4月8日，是中国第一家完全由企业法人持股的股份制商业银行，总行设在深圳。由香港招商局集团有限公司创办，并以18.03%的持股比例任最大股东。自成立以来，招商银行先后进行了四次增资扩股，并于202\_年3月成功地发行了15亿普通股，4月9日在上交所挂牌(股票代码：600036)，是中国第一家采用国际会计标准的上市公司。

1987年，招商银行作为中国第一家由企业创办的商业银行，以及中国政府推动金融改革的试点银行，在中国改革开放的最前沿----深圳经济特区成立。

202\_年，招商银行在上海证券交易所上市;202\_年，在香港联合交易所上市秉承“因您而变”的经营服务理念，不断创新产品与服务，

202\_年以来，招商银行先后被咨询公司列为全球银行之首;荣膺英国《金融时报》“全球品牌100强”第81位、品牌价值增幅全球第一名，《福布斯》“全球最具声望大企业600强”第24位，以及《华尔街日报》(亚洲版)“中国最受尊敬企业前十名”的第1位;荣获《欧洲货币》、《亚洲银行家》等国内外权威媒体和机构授予的“中国最佳零售银行”、“中国最佳私人银行”、“中国最佳托管新星”等。

产品服务项目有

一卡通(银行卡)、一网通(网银)、信用卡、金葵花理财、点金公司金融(202\_年，国内银行业首家推出、生意贷、周转易、出国金融自由行、财富立方等)

公司文化 招商银行始终坚持以客户为中心，朝着“力创股市蓝筹、打造百年招银”的目标不断前进。

招商银行的企业文化体系分为九大内容、四个层次。九大内容包括：力创股市蓝筹，打造百年招银的招银愿景;为客户提供最新最好的金融服务的招银使命;服务、创新、稳健的招银核心价值观;挑战、自省、奉献的招银精神;严格、扎实、高效的招银作风;因您而变，因势而变的招银经营理念;尊重、关爱、分享的招银人本理念;效益、质量、规模协调发展的招银发展理念;全局至上，和谐为美的全局观念。四个层次包括：精神层(核心层)、制度层(中间层)、行为层(表层)、社会层(企业文化的对外传播)。

招商银行企业文化的特点是：

一、是重理想、讲追求的文化;

二、是重实干、讲业绩的文化;

三、是重客户、讲服务的文化;

四、是重市场、讲品牌的文化;

五、是重人本、讲奉献的文化;

六、是重创新、讲一流的文化;

七、是重执行、讲效率的文化;

八、是重团队、讲和谐的文化;

九、是重长远、讲理性的文化;

十、是重反思、讲学习的文化。

第3篇：招行业务员年度工作总结

招行业务员年度工作总结

走过了令人回味的202\_年，迎来了充满憧憬的202\_，心里满怀着对未来的向往，在这里写下自己对202\_年的个人总结，以更好的总结自己在过去一年所做过的事情，以及带给自己的收获与领悟。

首先，最大的转变就是结束了学生生涯，离开了校园的象牙塔，踏入社会职场，成为了一名职场新人。

其次，在职业规划的选择上，我选择了招商银行，招商银行也选择了我，很荣幸的进入了招行，抱着一种来招行学习的心态，用最认真最真诚的态度来学习锻炼。

自从202\_年4月份进入招行以来，经历了集中训练，每天都是学习技能、学习理论知识、学习上机操作，刚开始压力很大，能进招行的都是很优秀的同事，在这里感觉彼此之间的竞争都很大，每天的考试测试，只要稍微一放松，就会被人超越，但培训结束后，我们掌握的不只是业务收获的不只是技能，更多的是我们同事之间因此建立的感情，在竞争中我们既相互鼓励又相互了解，走出校园后所结识的第一批朋友，对我自己在深圳工作和发展都有很大的影响。

之后，分配网点实习的日子，结束了集中培训，很幸运的分配到了星河世纪支行，在这里刚开始的时候，便是无止境的考试测试，练习技能，虽然没有真正上柜操作，但那些在后台默默练习默默学习的日子是那么的难忘，这些在别人眼里看似打杂的工作都让我对星河更加的熟悉更加的了解。

在考到了自己的权限之后，真正的开始去面对客户去为客户办理业务的时候，真正的感受到压力的所在，我在柜台前，面对的不只是客户，我此时此刻并不只是代表我个人，而是代表着星河的服务，代表着招行的服务，是招行与客户最直接的交流的一个平台，在这里我必需按照招行的服务标准来为客户办理业务，记得刚开始上柜实习的时候，面对客户时，手忙脚乱，慌慌张张，显得十分不专业，不能快速标准的完成客户所要办理的业务，令客户不满意等等，在这种既迷茫又困惑苦恼的日子中，慢慢的自我总结自我思考，不断的更新自己的大脑，不断的学习业务上的知识，争取更快的掌握更新的业务操作，每一次新的业务我都会用心的去学习，到现在基本上所有的柜台业务，我都能即快速又简洁的完成。

第一，做好服务，一定要熟悉服务的规范，我无法改变的东西，只有更快的去适应，别人能做到的服务，我也可以做到更好;第二，做事情一定要头脑清醒，思路清晰，办理业务过程要认真的审单，每一张单据都要它的要求，审视清楚既是对客户的负责也是对自己最基本的要求，每个业务都有它的步骤，循序渐进，笔笔清，不拖拉;第三，与客户简单有效的沟通，一般情况下，最头疼的不是不会办理某个业务，而是，无法与客户良好的沟通，无法表达清楚自己的想法自己的思路，无法解释清楚业务的规定与要求，客户对此绝对不会满意，而且觉得你不够专业，所以我经常学习新规范，学习新操作规程，了解的业务多了，客户的很多问题都能很简单明了的回答。

业务差错，永远是每一个柜员的噩梦，刚上柜的时候，各种单据填写错误，各种单据缺漏要素，各种号码录入有误，更出现过单据被客户拿走的囧事，经常打电话追客户回来补签名，每天下班都不得不加班个把钟头在行里整理自己的单据，但一个没办法把工作在上班时间完成的员工不是好员工，经过了半年的成长，吸收了老员工的工作经验，加上自己的总结思考，我已经慢慢的养成了一种细心，专注的习惯，在每一笔业务上都会完成细致的勾对，每一笔都在办理结束时快速的审单，勾对，确保每一笔业务都不用再浪费班后的时间去一一核对，大大提前的自己的下班时间。

202\_年的工作总结，可以说是“在错误中成长，在竞争中进步”。

争取在202\_年做到业务做得更好，操作做得更快，单据核算质量更高!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！