# 军民矛盾处置工作总结(通用14篇)

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2024-08-01

*军民矛盾处置工作总结1一、工作成效今年来，我镇继续加大在企事业、行业、区域性组织以及非公有制经济组织建立调解组织的力度，进一步健全完善由综治、法庭、司法行政等有关部门参与的综治委指导人民调解工作协调领导机构及工作机制。通过横纵网络的完善，全...*

**军民矛盾处置工作总结1**

一、工作成效

今年来，我镇继续加大在企事业、行业、区域性组织以及非公有制经济组织建立调解组织的力度，进一步健全完善由综治、法庭、司法行政等有关部门参与的综治委指导人民调解工作协调领导机构及工作机制。通过横纵网络的完善，全镇化解处置重大矛盾纠纷的能力得到进一步提升。据统计：今年来，全镇各级调解组织共排查矛盾纠纷73起，调处73起，调处率达100%;其中人民调解73起，调处成功68起，调处成功率达95%。

二、主要做法

(一)完善协调机制，促进矛盾纠纷问题依法化解

1、加强组织协调，落实领导保障。镇党委、政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作列入综治领导责任制和“平安建设”的一项重要考核内容。镇综治委每季度定期召开社会稳定分析会，把矛盾纠纷排查调处工作作为一项重要内容纳入议程，专题研究部署矛盾纠纷排查调处工作;定期召开矛盾纠纷排查调处协调领导小组成员单位联席会议或矛盾纠纷排查调处分析例会，认真研究分析辖区矛盾纠纷动态和规律，找出解决问题的方案，把握矛盾调处工作的主动性，促进基层社会的安定稳定;镇人调办根据不同时期的具体情况，深入各村了解矛盾纠纷排查调处工作，实行面对面的指导，加强检查和督促，确保纠纷问题得到落实。

3、落实工作制度，促进调解规范。根据上级主管部门制定的调委会规范化建设标准，结合我镇实际，规范了调委会各项工作制度的内容，上墙公示牌的规格、标准，调委会的“五簿两册”，调解文书格式，统一刻制调委会印章。同时，进一步建立健全了纠纷排查、纠纷登记、纠纷回访和档案管理等工作制度，规范了调解程序和调解文书。建立了人民调解工作办公室工作职责、例会制度、矛盾纠纷月专报。我镇根据区人调办的要求，针对各村的实际，建立了矛盾纠纷排查调处各项工作机制，进一步完善预防机制，严格落实例会制度、调处责任制、信息报送和责任追究制度等，及时排查化解矛盾纠纷。

(二)务实创新形式，推进纠纷化解工作新发展

1、开展法制宣传预防工作。我镇坚持打防结合、预防为主、标本兼治的方针，把开展专项矛盾纠纷排查调处活动与法制宣传教育结合起来，提高广大群众法律意识，促进矛盾纠纷预防工作取得实效。一是建立以人民调解员为骨干，扎根基层的普法宣传队伍，在做好调解工作的同时，又向群众普及法律知识，把化解纠纷问题放在预防矛盾纠纷发生上，从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生;二是通过开展生动直观的法制宣传，运用广播、宣传车、墙报等各种媒体宣传矛盾排查调处工作的重要作用，分发有关法律常识材料到全镇各村，加强了对群众的宣传教育，起到教育一群、影响一片的效果;三是在镇党委、政府重大政策出台前后，有针对性开展相关法律法规和政策的宣传，增强广大群众对政府中心工作的理解和支持，促进工作的落实。

2、及时排查化解矛盾纠纷。今年来，我镇针对结合重大节日、阶段中心工作，全面部署开展矛盾纠纷大排查大调处专项活动。各村各调解组织按照统一部署认真开展矛盾纠纷排查调处活动，把开展矛盾纠纷排查调处活动与专项治理结合起来，有针对性地排查调处久调不决的纠纷积案，及时发现和化解突发性的重大、疑难纠纷，切实防止矛盾纠纷激化或发生群\_\_事件，有力促进社会的稳定。一是围绕热点问题开展排查调处。在开展全镇矛盾纠纷排查调处专项活动中，各村调解组织把工作重点放在影响农村稳定、农业生产、农民生活的问题上，及时调解矛盾纠纷，切实维护农村的安定稳定。二是围绕中心工作化解重点难点纠纷问题。各村调解组织立足本职，在化解婚姻家庭邻里等常见性民间纠纷的同时，主动围绕党委政府的中心工作，积极参与各种类型矛盾纠纷的排查调处工作，化解了大量城镇土地征用、房屋拆迁安置补偿、旧城改造等突出矛盾纠纷，促进了当地经济的健康发展，为地方的经济建设保驾护航。河市镇针对本区域征地、城镇改造易引发群体性纠纷的特点，实行镇领导分片，干部挂村的办法，积极宣传相关政策，加强排查、掌握信息，及时化解，实现了征(拆迁)量上升，上访量下降的目标。三是围绕经济发展主题做好生产经营纠纷化解工作。镇人民调解工作领导小组成员单位认真履行职责，加强劳资问题、工伤赔偿、工程款拖欠等纠纷问题的整治力度，及时化解经济类纠纷问题，有效维护正常的市场经济秩序，促进了当地经济健康发展。

3、开展“百千万”人民调解示范活动。为切实加强新时期人民调解工作，推动全镇人民调解工作上新台阶、新水平。根据省司法厅《关于在全省开展 “十百千万”人民调解示范活动的实施方案》和市司法局《关于在全市开展“十百千万”人民调解示范活动的实施方案》精神和部署, 镇人民调解工作协调领导小组制定了“百千万”人民调解示范活动工作方案，以充分发挥调解职能作用为核心，以加强基层调解组织建设为重点，以落实矛盾纠纷排查调处各项措施为主线，深入扎实开展“百千万”人民调解示范活动。

同时发挥司法行政职能，积极开展法制宣传、人民调解、安置帮教和法律服务、法律援助等各项工作，推进村居民主法治建设进程。

(三)加强队伍建设，推进调解理论水平新发展

1、加强业务培训，提高人员素质。造就一支思想素质高、业务知识精、工作作风硬的调解队伍，是有效开展调解工作的保障。今年来，我镇依托河市法庭建立人民调解培训基地，聘请2名经验丰富的法官和专业律师担任人民调解培训常年客座讲师，制定人民调解工作培训远景目标和短期计划，健全调解工作培训长效机制。组织开展综治协管员、人民调解员业务培训，继续完善调解员参加法院审理旁听、典型案例分析、调解格式文书制作评比等制度，通过各项制度的落实，提高队伍整体素质。

2、加强信息报送，畅通业务交流渠道。充分利用区局提供的现代办公资源，以电子文档的方式报送工作信息，缩短信息收集周期。同时，积极畅通对 “上”和对“下”两条渠道，对“下”通过加强与各村信息员的日常沟通，了解相关工作情况，及时进行指导;对“上”主动了解上级信息编发要点，促进我镇及时掌握调解信息，交流工作经验。

三、明年工作思路

在新的一年里，我们将充分发挥司法行政工作中人民调解“第一道防线”作用，采取切实有效措施，进一步完善社会矛盾排查调处机制，按照“调防结合，以防为主，多种手段，协同作战”的工作方针，妥善处理社会矛盾，全力构建和谐洛江。一要健全人民调解培训长效机制。定期组织调解员开展人民调解培训;二要深化人民调解志愿者队伍建设。积极吸收法律服务机构人员参与人民调解工作，建立一支懂法律、懂政策、知民情，热心人民调解工作的专兼职相结合的高素质的人民调解员队伍;三要继续加大行业调委会建设。全面铺开在企业、学校及行政执法机关内部设立调解组织工作，进一步构筑大调解格局。

**军民矛盾处置工作总结2**

搞好学校矛盾纠纷排查工作是构建和谐校园、平安校园的必要条件，长期以来，我校领导高度重视此项工作的开展，并采取了一系列措施确保该项工作落到实处。

20\_\_年春，为了进一步贯彻上级相关部门关于矛盾纠纷排查的文件精神，同时为我校构建平安校园打下坚实的基础，学校决定将矛盾纠纷排查工作纳入常规管理以形成长效机制，并成立了以校长为组长，学校行政班子成员及部分教师代表为组员的矛盾纠纷排查领导小组。

领导小组成立以后，成员迅速深入到广大师生中去展开调查，了解情况，并对学校各职能部门、各年级组的工作进行了检查和梳理，同时要求各年级组适时召开家长会，成立家长委员会，以便及时和随时向广大群众了解情况。

今春，我校在该领导小组的组织和带领下，以更加务实的工作态度，积极开展了大量的工作。

一、关于“三乱”问题的排查

1、在收费问题上，学校严格依照物价局的规定，统一收取，收费标准与教委下发的新一费制标准相吻合。面对基础教育收费改革，我校积极做好了收费宣传工作，贯彻先张榜公布后收费的方针，将国家免去西部地区学杂费的通知，结合图片予以宣传，并通过各年级分别召开的家长会，加大对收费改革的宣传度，以便增强我校收费的透明度。

2、学生的课本，我校县新华书店提供，经费由学校统一划拨。

3、我校严格按照上级教育主管部门的要求行课，规范办学秩序，无乱办班、乱补课现象。

二、关于师德师风问题的排查

1、据调查，我校目前未发现体罚或变相体罚学生的现象，也没有侮辱学生人格的现象，各年级纷纷组织广大教师重温“一纲四法”的部分内容，并与所有教师签订了《安全责任书》。

2、我校校园环境良好，校内无赌博打牌现象，绝大部分教职工爱岗敬业。我校通过政治学习、领导讲话和集体培训等多种途径，培养广大教职工树立了良好的职业道德，指导他们追求高雅而有情趣的生活娱乐方式。

三、关于学生心理问题的排查

通过问卷调查，教师与学生个别谈话等方式，发现学生在学习、生活等方面存在诸多困惑。针对此现象，学校专门成立了心理咨询室，除学生自愿咨询外，该室还对心理问题较突出的学生，跟踪谈话，及时给予心理指导，此举效果明显，通过此工作的开展，目前我校学生未出现任何过激行为。

四、对教师考核，评优选模矛盾的排查

对于学校教师的.考核、评优、选模等方案都是取之于民用之于民，实行“方案公开、过程公开、结果公开”的三公开原则，此举让教职员工心悦诚服，有力地避免了我校在这一问题上的矛盾倾向。

五、关于学校设备设施与学校发展的矛盾排查

近年来，随着我校招生规模的进一步扩大，学生寝室严重缺乏，学校功能室基本没有，差教师宿舍100套，学生食堂、教师食堂仅各一套等，这些问题引起众多学生家长的不满，也严重制约了我校的发展。因此，我校正在想办法多方筹措资金解决这些问题。

六、关于安全隐患的排查

1、设备设施的隐患排查。经过领导小组的深入调查，认真排查，我校目前设备设施隐患仍然较为突出。学校所处山体有滑坡趋势，导致学校堡坎及女生院围墙裂口，操场外大堡坎已变形，男生院与两综合楼间天桥，因男生院房屋沉降导致结合处裂口。此外，我校还存在消防设备设施严重不足，各通道无应急灯，教学楼电线老化等安全隐患。

2、师生人身、财产安全的隐患排查

我校地处山镇，校园周边环境较为复杂，给广大师生人身、财产安全埋下隐患。基于此，我校政教处拟定了“安全一日常规”，并将此作为学生晨训的必讲内容。节假日各年级组安排大量教师到车站、码头、路口要道接送学生，并将此项工作形成了长效机制。保卫科也制定了夜间校园巡查方案，确保校园环境安定、安宁。

七、关于与校园周边矛盾的排查

我校校园矛盾纠纷排查领导小组进行了排查，发现在我校周围仍有无证经营的网吧、商店多家，这些场所严重影响了我校师生的身心健康，特别是无证商店向学生出售的“三无”食品更是极大危及学生的生命安全。此外，校园周边还存在非法行医、给学生播放黄色录像的窝点。基于此，该小组汇同相关部门已对排查中发现的部分问题做出了严肃处理，目前校园周边环境还在进一步整顿之中。

以上是关于我校20\_\_年春季学期矛盾纠纷排查情况的汇报。这次的工作可以用几句话概括，即：建立了机构，健全了机制，落实了工作，发现了问题，采取了措施。相信有了这些工作经验，定能为我校创建“平安校园”奠定坚实的基础。

**军民矛盾处置工作总结3**

企业维稳工作总结（2篇）

企业维稳工作总结（2篇）企业维稳工作总结××年，××公司严格按照集团公司的工作部署，认真贯彻落实国家、省市的有关指示精神，始终坚持“安全

一、预防为主”的方针政策，全年建立健全了《消防防火管理办法》、《安全生产动火作业管理办法》、《临时用电管理办法》及社会综合治安应急预案等相关制度，并按照综合治理目标要求定期对公司重点部位进行检查，及时消除安全隐患，确保安全工作万无一失。

着力排查潜在矛盾结合公司员工数量不多的实际情况，公司宗旨维稳领导小组主动联系员工，通过谈心等方式了解员工工作情况，关心员工生活，积极帮助员工解决切身困难。发现矛盾后及时化解，在做好员工思想工作的同时在政策允许范围内尽最大努力妥善解决员工问题。由于了解及时、化解得当，公司全年发展平稳，员工情绪稳定良好，未发生任何重大群众事件和上访事件等。3.着力加强信息交流一个井然有序、畅通的信息渠道是了解员工问题，预防群众矛盾的重点，也是安全稳定的必要举措。公司综治维稳领导小组通过座谈会、谈心以及每月2次定期召开的生产调度会等各种方式主动了解关心职工情况，了解公司安全情况，把握当前安全稳定形势，有重点地部署工作，将事故消除在萌芽状态。三、注重实效，广泛开展综治维稳学习教育××年，公司组织员工对消防安全、用电安全、车辆安全以及办公秩序等方面内容进行了学习，并专门开展了员工职业道德教育，教育职工诚实守信、遵守国家法律法规和公司各项各种规章制度。同时，按照燃气集团的统一部署和安排，公司广泛开展了纪律教育月、安全生产月等活动，以学习教育为重点，发动全体员工加入到

学习行列，大兴好学之风，通过学习，大家对安全稳定的意识和自觉性都增强了，形成了团结互助、遵纪守法的良好氛围。

回顾××年综治维稳工作，××公司取得了良好的成绩，全体未发生任何重大事件。但这是一项需要长期坚持的工作，在今后的工作中，公司将继续保持高度的警觉性，长期不懈的坚持下去，及时发现并处理各类隐患，将问题消除在萌芽状态，为公司稳定发展提供保障，促进和谐企业建设。

企业维稳工作总结一、维稳工作的基本情况一方面，我委是由原先的经委、乡镇企业局、商业协会、工业协会等九家单位合并而成，原属各单位的企业军转干、对越反击战退役战士也都划归了我委管理，我委现有企业军转干33人，对越反击战退役战士25人，占了全县企业军转干、对越反击战退役战士总人数的三分之一，人数较多;另一方面，县企业改革指挥部办公室设在我委，企业改制涉及矛盾就多，尤以企业与职工之间的矛盾更为复杂，职工上访量大，多人集体访、重复访、缠访等现象就多，职工反映的问题较多，解决的难度较大，信访工作压力较大。但维稳工作又十分重要，关系着企业改制工作的进展，关系着经济的发展，关系着和-谐社会环境的营造，更关系着我县的追赶跨越和奋力崛起，必须正确处理好稳定、发展、改革之间的关系，保稳定、促改革、大发展。二、主要做法健全组织，强化领导。我委高度重视维稳工作，坚持把维稳工作摆在全委各项工作的重要位置，相继成立了信访工作领导小组、社会

综合治理领导小组、调整矛盾纠纷排查工作领导小组，切实加强对维稳工作的领导，确保维稳工作落实到位。

畅通信访渠道，切实做好信访接待工作，及时解决广大职工的诉求。今年以来我委以和谐创建为主线，以维护人民群众利益为根本，将进一步完善领导接待日制度、矛盾纠纷排查化解制度、领导包案下访制度作为做好信访工作的具体举措，并将此放在了全委各项工作中的重要位置，每周的周一至周五都由领导班子成员和相关科室及科室负责人组成信访接待小组接待当天来访群众，负责解决群众来访反映的问题，能当场解决的就当场解决，不能当场解决的问题，做好登记工作，事后交由有关部门及时解决，并由当天的接待小组跟踪问题的解决情况，并督促有关部门在规定的时间予以答复解决。领导班子成员按照谁主管、谁负责的原则，认真做好自己分管范围内矛盾隐患的排查化解工作，切实将矛盾化解在基层、化解在萌芽状态。

积极做好涉军维稳工作1、进一步强化包保责任制。针对今年祖国××年大庆，我委在系统内强化聚集效应意识，进一步强化军转干、对越反击战退役战士包保责任制，实行三级包保制度，一级抓一级，层层落实责任，单位一把手负总责，分管领导包保、企业具体落实，强化责任意识，确保维稳工作不拖、不推、不等。2、深入基层，关心退役人员。我委系统军转干部33人，对越反击战退役战士25人，我们克服人多、分散等困难，深入企业军转干部和对越反击战退役战士所在居委会、村民委员会和家里了解军转干和反击战退役人员家庭生活情况，建立军转干部和对越反击战退役军人的家庭生活情况档案，对军转干部和对越反击战退役人员的情况进行

动态的掌握，及时帮助解决军转干部和对越反击战退役战士生活中的困难，并与县民政部门、工会建立长期的军转干部和对越反击战退役人员家庭生活情况联系机制，共同帮助解决这些曾为国家的和平和稳定做出突出贡献的军转干部和对越反击战退役战士生活中确实存在的困难。

**军民矛盾处置工作总结4**

为进一步推进我院平安工作，为人民群众提供良好的医疗秩序和就医环境，我院按照创建“平安医院”的九点要求全面推进医院建设，努力构建和谐的医患关系，在优化医疗执业环境方面有了一定成效，根据国家卫计委医政医管局《关于请报送创建“平安医院”活动有关数据和工作进展的通知》（国卫医安全便函〔〕57号），医政处便函〔〕83号要求，现将我院开展“平安医院”创建活动总结如下：

>一、加强领导，明确创建目标

为切实加强创建“平安医院”活动工作的领导，我院调整了“平安医院”活动领导小组成员，充实了创建力量，为加强横向联合，还聘请了市稳定办、区稳定办及司法所业务领导担当领导小组顾问。目前，创建活动领导实行了严格的责任分工，能组织有关人员定期或不定期到各科室跟踪检查，及时发现安全隐患、及时进行督促整改，实实在在地促进“平安医院”创建工作的`落实。

>二、强化管理

今年来，我院将“平安医院”创建活动作为提升医院内涵建设的一项重点工作来抓，从规范医疗服务、操作规程、提高医疗质量、减少医疗纠纷方面入手，努力提高医疗服务水平，满足群众医疗需求。作为新一轮等级医院评审的一项重要指标，对此组织了多次内审与评价，有效地促进了医院管理水平的进一步提高，优化了医院执业环境。

>三、加强宣传，提高创建认识

根据社会综合治理“预防为主，打防结合”的原则，组织全院医务人员认真学习有关文件，召开“平安医院”活动动员大会，充分利用各种宣传形式和宣传媒体，广泛宣传创建“平安医院”的意义、任务和要求，营造人人参与创建活动的良好氛围。一年来，我院创“平安医院”工作重点放在预防医疗事故和防火防盗及等各项工作措施的落实上。一是认真落实上级有关会议精神，充分利用各种形式开展宣传教育，强化安全意识，营造“关爱生命关注生命“的舆论氛围。继续组织广大职工学习卫生法规。如《执业医师法》《医疗事故处理条例》《食品卫生法》《传染病防治法》《母婴保健法》及《医疗机构管理条例》等法律法规，通过学习提高了职工知法懂法和依法行政水平和工作能力；定期召开会议，研究分析综治情况，并结合上级会议精神部署综治工作。增强法制观念，增加自我保护意识，保障各医疗工作正常进行。

在医疗纠纷调解工作方面，我院坚持依托第三方介入，1月到8月经第三方介入调解终结的纠纷达件，发生严重扰乱医疗次序事件件，扰乱医疗秩序事件中伤害医务人员数人。市稳定办，派出所组织出动警力人次，抓获人。起严重扰乱医疗秩序事件中都没有在现场查获职业“医闹”人员。

我们始终认为安全是医疗质量的基石，而卓越的医疗质量是建立在病人安全、设备安全、环境安全基础上的，因此，下一步我们在创建“平安医院”活动中，将切实解决安全工作中存在的重点、热点、难点问题，为构建和谐社会，保障人民群众的身体健康做出更大的贡献。

**军民矛盾处置工作总结5**

我院医患纠纷调解办公室成立以来，在上级主管部门的关心、领导下，全体工作人员进一步增强工作的责任感、使命感和紧迫感，高效投入医患纠纷调解工作，充分发挥调解平等协商、互谅互让、不伤感情、成本低、效率高的作用，确保医患纠纷定性、定责以及调解过程的公平、公正和权威，积极化解医患纠纷，使医患双方的合法权益都能得到更好的维护，维护了正常医疗秩序，为百姓创造了和谐的就医环境，维护了社会稳定。

>一、组建机构，建章立制

根据医院各科室的推荐，组建医学专家库。为使医患纠纷调解工作规范化和制度化，依照国家法律、政策和有关文件要求，借鉴外地经验，制定涵盖调解工作各个环节的相关制度，包括《来访接待制度》、《来信回函制度》、《调解指南》、《当事人须知》、《调解纪律》、《调解原则》、《回避制度》、《回访制度》等，初步形成医患纠纷调解工作制度体系，确保各项工作有章可循。此外，医调办公室还实现了来访登记、受理、调解、结案等环节的动态管理和信息化管理。

>二、强化宣传，营造氛围

医患纠纷调解既是我院行政工作的一项重大创新举措，更是一项民生工程，对积极探索和研究解决新时期的医患纠纷具有非常重要的意义。

>三、发挥优势，初见成效

我们在接待和处理医患纠纷过程中，始终站在中间立场，靠辛勒的劳动和不懈的努力，想方设法通过法、理、情来做各方的说服工作，赢得各方认可和赞许，虽然没有公权力，但逐渐形成了较强的公信力，取得了良好的社会效果。20xx年，共受理医患纠纷2起，医调办公室实际组织调解2起。达成调解协议的有1起，调解成功率达50%。共索赔35000元，由于调解协议是双方自愿达成的，确保了100%的履行率。

医患纠纷调解办公室的.工作是一项全新工作，从目前的工作情况看，虽然是刚刚起步，但已取得了明显的成效。我们认为，如果能让所有的医患纠纷都引入到医患纠纷调办公室来调解，而不再使医患纠纷双方发生直接的矛盾冲突，那我们成立这一机构的目的就达到了。

**军民矛盾处置工作总结6**

>一、健全人员配置，强化机制建设

镇镇矛盾纠纷“大调解”协调中心设在综治办，镇党委书记为主任，副镇长同志、司法所长为副主任，配备专职人员5名，在辖区内共配备了人民调解委员会14个，调解专门办公室14个，人民调解员52人，办公设施全部配备齐全。大调解协调中心进行了规范化建设，各项制度均上墙公示。同时，镇党委政府把大调解中心工作经费纳入年初财政预算，给予了大调解工作经费保障。

>二、完善工作机制，落实工作责任制

（一）建立健全矛盾纠纷排查机制。

各村相应建立健全了矛盾纠纷排查机制，每周进行一次纠纷排查，重大节日和敏感期必须及时排查，并将排查结果报镇大调解中心。对排查发现重大纠纷和集访苗头，在第一时间赶到现场进行调处，并及时通过向上级报告，切实防止民转刑案件和集访、越级上访事件发生。

（二）对矛盾纠纷实行周排周清制度。

各村每周对辖区范围内的矛盾纠纷进行排查，主动掌握调解矛盾纠纷的主动权。对发现的问题及时督促村社安排专人调解，对调解不成功纠纷交由镇“大调解”协调中心进行调解。

（三）落实社会矛盾纠纷调处责任制。

制定并落实了大调解实施办法，规定各调委会要切实负起责任，及时化解，不得把矛盾纠纷推向上级、推向社会。

（四）健全检查考评机制。

“大调解”中心把矛盾纠纷排查工作和调解工作纳入了全年目标考评，把大调解的各项指标进行细化分解，进行量化考评考核。

（五）建立领导接待、包案制度。

“大调解”协调中心确定了领导接待日，定期安排领导接待群众来访，党政领导按照职责分工，对重要信访来访、重大纠纷和上访案件，特别是久拖未决的`问题，实行包案处理，负责包案的领导要一包到底，亲自处理，直至息诉停访。

>三、统一管理标准，确保队伍素质

（一）统一制度建设。

大调解”中心统一制定了全镇调委会工作责任、例会、学习、考评、业务登记、培训、统计、档案管理等内部管理制度，并完善和规范了大调解工作业务台帐。

（二）统一业务建设标准。

在“大调解”工作整个过程中，从纠纷调处申请、受理、告知、调查、调解、制作协议书，到协议履行及回访等方面都建立了完善的制度，并严格运作程序。

（三）统一队伍建设标准。

镇综治办定期组织各村民调干部进行业务知识培训，提高调解员的业务素质。并对基层调解员进考核、严格按规范化调解文书。

（四）统一调解室建设标准。

各村均按规范华要求配备了调解室、档案室，并有明显标志，从而使镇、村两级协调中心规范化建设得到了加强。

四、加强排查调解，社会基本稳定

上半年，我镇坚持进行每月一次大排查、每周一次小排查，详细掌握全镇社会矛盾动态。有力地维护了社会的整体稳定，保障了我镇经济社会的健康发展。

**军民矛盾处置工作总结7**

一、做好宣传，渗透和谐理念，切实加强学校内部管理

学校领导结合行政例会、全体教师大会、各条线工作会议，认真及时宣传构建“和谐校园”这一办学理念。无论布置工作，还是各类检查考核，都吃透政策、讲清道理，用事实来说话，以工作实绩为重要参考依据。

从以往几次教代会所提供的议案和意见的内容来看，无一起涉及教师与教师之间、领导与教师之间的矛盾纠纷；从教育局反馈的`家长信访情况来看无一例是违规操作，仅是个别外地家长不满意所为。由于学校按规矩办事，不断加强管理，重视构建“和谐校园”，办学近7年来，可以说没有出现一例矛盾激化的事例。这与学校领导加强管理，重视避免出现内部矛盾和纠纷是分不开的。

二、提高条线工作水平，提供师生、家长申诉渠道

作为学校管理者，自身素质要强，开展工作有方，这就要求每一位学校中层管理人员、年级组长、教研组长不断加强学习，做到品德高尚、业务过硬、懂政策、懂法律、责任心强。近几年来，我校这支管理队伍素质有了明显提高，在开展工作的过程中能做到减少问题的发生概率，能做到及时妥善解决问题、能做到问题的解决不出校门。

从学校一头来说，做到校务公开，增强管理透明度，也是减少矛盾纠纷的一贴良药。该项工作，学校行政、工会十分重视，很早就成立了校务公开领导小组。凡大事、重大决策及时公开。优秀表彰、各类先进推荐、各项工作考核结果做到公示一周，无疑义后再予以定局。

关于家长工作。我校从2方面入手：一是认真办好家长学校，提高广大家长教育子女的水平和对学校工作的积极配合程度；二是要求班主任和任课教师经常与家长联系，有事及时耐心主动做好宣传解释工作，把意见化小，把小事化了。

不过，一所学校难以避免教师、家长和学生对学校管理产生意见。一旦突出问题和意见不及时处理，很有可能出现矛盾纠纷，甚至事态进一步激化。

为此，我校的对策就是提供畅通的申诉渠道，热情及时予以解决或答复。如果教师、家长有意见，按照“谁主管、谁负责”的原则，条线领导能解决的由条线领导负责解决，条线领导不能解决的提交行政会议、教代会讨论解决，学校解决不了的也要耐心做好解释工作。如果学生有意见，就按青少年维权岗工作要求去做。如发生涉及教师侵犯学生的权益的事，就严格按照《木渎五小师德规范》予以处理。除了处理解决问题程序明确外，学校还公布了学校热线电话、吴中区青少年维权岗电话，校长电子信箱，开通了家校路路通。从源头上预防、减少和化解矛盾，落实“抓早、抓小、抓苗头”的要求，努力构建和谐校园。

三、及时进行工作总结，不断加以反思改进

工作头绪多，难免会出现漏洞和不到位的地方。这就要求每一位教职员工在工作的过程中及时总结，不断反思，决不犯同一种错误。如果出现工作问题或漏洞，应及时采取切实有效的措施予以弥补，不断改进工作，以求增强实效。我校是这么要求的，也是这么做的。

总而言之，我校的矛盾纠纷排查调处工作是十分有效的。去年，学校明确提出“外树形象、内强素质”，20\_\_年我校被评为镇级“平安校园”示范学校。我们深信：通过不断努力，加强管理，提高教育质量，一定会使学校办学品位进一步得到提升，一定会使周边老百姓对我校更加放心满意。这也为我校努力构建和谐校园，迈出了坚实的一步。

**军民矛盾处置工作总结8**

结合我校实际情况开展学生军训工作，进一步深化学生军训，通过“经历军训、了解国防、爱校强国”为主题的军训生活、军事电影播放，聘请派出所教官开展国防军一系列活动使学生进一步了解军旅生活、了解军人，自觉加强军事训练，了解更多的国防知识，更深入地理解国防的重要性，不断提高国防意识和国防观念。

使学生深刻感受到“国无防不立，民无兵不强”“天下太平，忘战必危”的道理，提高教职工，学生的思想政治觉悟，激发爱国热情，唤起学生居安思危的忧患意识，增强国防观念和国家安全意识；使学生明白，当代知识青年的爱国之魂，卫国之心，报国之志，都离不开对国家兴衰安危的责任感和迎接挑战的紧迫感，继而达到提高全校师生的凝聚力和战斗力的目的。

总之，我校的民兵工作与上级的要求还有一定的差距，但我们坚信，在今后的工作中，在牧场武装部的指导、支持和领导下，在各位基干民兵共同努力下，克难奋进，锐意进取，勇于创新，就一定能使学校民兵工作再上新台阶!

20\_\_年我镇武装部将全面贯彻党的十八精神，深入贯彻落实科学发展观，按照县人武部的部署要求，结合我镇武装工作实际情况，认真抓好各项工作的落实。20\_\_年我们将主要抓好以下几项工作：

一、民兵组织整顿工作。民兵组织整顿工作是基层武装部的工作重点，我们将认真学习濉溪县人民政府濉溪县人民武装部关于做好民兵组织整顿工作的意见，明确民兵整组的意义、整组的程序、内容和要求，掌握基层民兵组织的现状和问题，拟制切实可行的基干民兵结构调整方案。认真总结一年来民兵工作情况，找出问题，制定措施，按时上报整组总结和民兵组织实力。

二、民兵军事训练和战备工作。民兵训练要严格按照县人武部要求人数到齐，组训时严格落实四落实单兵理论成绩、专业操作考核成绩合格率达到95% 以上;分队成绩合格。战备工作是民兵工作的最基本而重要的工作，我部将结合各种重大节假日，有计划安排，配合公安机关完成各种战备执勤任务，为维护社会稳定和安全生产做贡献。

三、双拥工作。结合八一建军节开展走访慰问军烈属活动，帮助军属处理好军民纠纷，密切军政军民关系;抓好全民国防教育。协同民政部门搞好双拥工作，军烈属享受的优惠政策及时到位。

四、兵役登记工作。对符合服兵役年龄的公民进行注册管理，确定应服兵役或免服兵役，还是不得服兵役或缓征，并为确定当年预征对象打好基础。掌握全镇适龄公民的政治、身体、文化状况，确定当年预征对象。

五、征兵工作。征兵工作是党和政府赋予基层武装部的一项重要的政治任务，我们要坚决贯彻执行征兵命令，努力把高学历兵员输送到部队，保质保量完成征兵任务。在征兵时严格把好四关，

第一，认真做好平时征兵准备工作，即把好兵役登记关，确保适龄青年的登记率和签证率达到百分百，确保把大、中专待分配毕业生、高中应届生、部队需求的高技术人才、身体、政治合格的适龄青年，确定为预征对象。

第二，严把管理关，对确定的预征对象进行跟踪管理，对预征对象进行认真的病史、政审调查，按谁审查、谁签字负责，加强预征对象外出的请销假制度，要求预征对象在外出期间要向包村、包组的干部请假，并告明去向、联系方法、时间、干什么，归来时必须销假制度执行。预征对象外出时村级应及时向上级报告，并登记。

第三，把好体检关，严防不思进取、思想落后、故意逃避兵检的青年弄虚作假，对此类发生将严格按《兵役法》规定执行。

第四，把好文化、政审关，配合公安机关对兵检合格人员进行政审调查，严防在社会上有违法乱纪行为和参加^v^组织的青年蒙混入伍，确保部队纯洁性。

在20\_\_年的工作中我们将继续保持敬业务实、开拓进取的工作作风，力争各项工作取得好的成绩，向镇党委政府交一份满意答卷。

20\_年拥政爱民工作总结

20\_年以来，我大队始终坚持以科学发展观为统领，以^v^^v^对消防部队“忠诚可靠、服务人民、竭诚奉献”的总要求为指导，“视人民为父母，把驻地当家乡”，“奉献山区、搏在山区”，践行“人民消防为人民”的铮铮誓言，按照“建一流班子、带一流队伍、创一流业绩”的要求，以预防和遏制重特大火灾尤其是群死群伤恶性火灾事故为目标，全面加强班子建设和队伍管理，完善社会火灾防控体系，确保了辖区火灾形势的稳定和群众的生命财产安全，官兵综合素质和部队形象得到全面提升，获得部队和社会各界的好评。

现将大队20\_年拥政爱民工作总结如下：

一、建立领导责任机制，加强组织制度建设

大队党委在县委县政府和支队党委领导下，坚持配齐配强群工干部。大队成立以教导员为组长的拥政爱民工作领导小组。充分发挥干部和骨干沟通警地联系的桥梁纽带作用，开展好部队的拥政爱民工作。此外，大队还把拥政爱民工作列入干部的日常工作绩效量化考核，作为评定干部工作成绩的一项考评内容，结合季度督察和年终考评，并根据实际情况及时调整工作部署，加强工作指导。

二、建立宣传教育机制，增强官兵政治意识

深入持久地开展拥政爱民教育，端正官兵对人民群众的根本态度，增强官兵拥政爱民自觉性。大队党委坚持把拥政爱民教育纳入部队政治教育的整体规划，纳入基层经常性思想教育之中，做到大队有教育规划，基层中队有具体安排。在元旦、春节、“八.一”、“十.一”等重大节日和新兵入伍、老兵退伍、外出执行任务等时机，进行随机教育；根据形势 1

发展的需要，组织官兵学习党的三代领导核心关于加强军政军民团结的论述和指示；深入进行全心全意为人民服务宗旨、三大纪律八项注意以及拥政爱民优良传统、政策法规和群众纪律等教育；及时传达学习上级有关拥政爱民工作的指示要求；大力宣扬革命战争年代军民携手并肩夺取胜利的光荣历史；宣扬改革开放以来地方政府和人民群众关心支持部队建设的生动事迹，使广大官兵从讲政治的高度充分认清新形势下加强军政军民团结的极端重要性，打牢拥政爱民的思想基础，强化“人民消防爱人民”的观念。

三、建立社会化消防工作机制，支援地方经济建设 一是加强社会化消防宣传。大队以消防宣传“进社区、进学校、进企业、进农村、进家庭、进场所”活动为载体，边开展、边总结，不断拓宽宣传渠道，不断提高社会各层面人员的消防安全素质和自防自救能力，增强全社会抗御防御火灾能力。

二是狠抓火灾隐患整治。大队结合巴里坤实际，开展了一系列有针对性的火灾专项整治活动，消除了一大批火灾隐患，创造了一个良好、稳定的社会消防安全环境。

三是规范执法行为。大队开展了执法规范化建设，着力提升官兵的执法能力，规范官兵执法行为，提升办事效率和服务水平，执法的规范化程度和为民服务水平进一步提升。

四是不断推出便民、利民举措。为进一步优化消防服务环境，为企业和群众提供更加便捷、优质、高效的服务，大队在简化消防行政审批程序、提高服务质量上认真研究，推出了一系列提速提质措施，大大地提高了服务水平。

四、建立党委政府领导机制，履行抢险救灾主力军职能 大队党委主动密切同当地党委、政府的关系，做到有关

工作主动通报，地方有困难主动支援。

五、建立群众工作机制，加强精神文明建设

一是大力开展文明创建活动。大队党委高度重视文明创建工作，主动与地方宣传部门、团委联系，加强部队文明创建活动。

二是积极开展警民共建活动。近年来，大队与6个地方单位建立了警民共建关系，实现了部队与共建单位优势互补、资源共享。部队还采取联欢晚会、组织比赛、相互走访、交流经验等形式，推进警民共建单位之间的交流，密切与警民共建单位的关系。

大队的拥政爱民工作，在上级的正确领导和全队消防官兵的共同努力下，取得了一定的成绩。我们将进一步深入持久地抓好拥政爱民工作的落实，进一步巩固和发展警政警民“同呼吸、共命运、心连心”的大好局面，继续巩固和发展取得的成效，以实际行动扎实开展拥政爱民工作，为建设“平巴里坤”、创建和谐社会作出新的贡献。

巴里坤县公安消防大队

二O一二年十月二十一日

20\_\_年我镇武装部将全面贯彻党的十八精神，以理论和重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，按照县人武部的部署要求，结合我镇武装工作实际情况，认真抓好各项工作的落实。20\_\_年我们将主要抓好以下几项工作：

一、民兵组织整顿工作。民兵组织整顿工作是基层武装部的工作重点，我们将认真学习濉溪县人民政府濉溪县人民武装部关于做好民兵组织整顿工作的意见，明确民兵整组的意义、整组的程序、内容和要求，掌握基层民兵组织的现状和问题，拟制切实可行的基干民兵结构调整方案。认真总结一年来民兵工作情况，找出问题，制定措施，按时上报整组总结和民兵组织实力。

二、民兵军事训练和战备工作。民兵训练要严格按照县人武部要求人数到齐，组训时严格落实四落实单兵理论成绩、专业操作考核成绩合格率达到95% 以上;分队成绩合格。战备工作是民兵工作的最基本而重要的工作，我部将结合各种重大节假日，有计划安排，配合公安机关完成各种战备执勤任务，为维护社会稳定和安全生产做贡献。

三、双拥工作。结合八一建军节开展走访慰问军烈属活动，帮助军属处理好军民纠纷，密切军政军民关系;抓好全民国防教育。协同民政部门搞好双拥工作，军烈属享受的优惠政策及时到位。

四、兵役登记工作。对符合服兵役年龄的公民进行注册管理，确定应服兵役或免服兵役，还是不得服兵役或缓征，并为确定当年预征对象打好基础。掌握全镇适龄公民的政治、身体、文化状况，确定当年预征对象。

五、征兵工作。征兵工作是党和政府赋予基层武装部的一项重要的政治任务，我们要坚决贯彻执行征兵命令，努力把高学历兵员输送到部队，保质保量完成征兵任务。在征兵时严格把好四关，

第一，认真做好平时征兵准备工作，即把好兵役登记关，确保适龄青年的登记率和签证率达到百分百，确保把大、中专待分配毕业生、高中应届生、部队需求的高技术人才、身体、政治合格的适龄青年，确定为预征对象。

第二，严把管理关，对确定的预征对象进行跟踪管理，对预征对象进行认真的病史、政审调查，按谁审查、谁签字负责，加强预征对象外出的请销假制度，要求预征对象在外出期间要向包村、包组的干部请假，并告明去向、联系方法、时间、干什么，归来时必须销假制度执行。预征对象外出时村级应及时向上级报告，并登记。

第三，把好体检关，严防不思进取、思想落后、故意逃避兵检的青年弄虚作假，对此类发生将严格按《兵役法》规定执行。

第四，把好文化、政审关，配合公安机关对兵检合格人员进行政审调查，严防在社会上有违法乱纪行为和参加^v^组织的青年蒙混入伍，确保部队纯洁性。

在20\_\_年的工作中我们将继续保持敬业务实、开拓进取的工作作风，力争各项工作取得好的成绩，向镇党委政府交一份满意答卷。

**军民矛盾处置工作总结9**

新的征途，新的追求。在不断迎接新任务的日子里，我们将一如既往地团结一心、诚实守信，严格遵循《保安服务管理条例》的有关规定，认真依法执业、守法经营。新的一年，我们在市局党委的领导下，有《保安服务管理条例》为保安服务行业指明方向，更加信心百倍，决心继续以贯彻《保安服务管理条例》为契机，以构建和谐平安樟树和确保客户人身、财产、信息安全为目标，为实现公司经济效益和社会效益再丰收而勤奋劳动。

1.各级党委、政府要把支持国防和军队建设纳入地方经济社会发展规划，积极支持部队做好军事斗争准备。加强军供工作，提高保障能力，做好过往部队后勤保障。

2.县发改、住建、自然资源部门要大力支持重点军事工程建设，在规划审批、土地征用、设施配套等方面给予优先优惠，支持部队完成重点军事工程建设任务。

3.县人民法院、县司法局要积极开展法律拥军活动，建立健全维护国防利益和军人军属合法权益机制，积极稳妥地处理涉军案件和有关问题。

4.县科技、教体、文旅部门要组织开展科技、教育、文化拥军活动，支持部队实施信息化建设和人才战略工程。县教体部门负责制定和落实军人子女优先入学、入托等方面的政策。

5.县交通、卫健、文旅部门落实好“军人依法优先”政策，在车站购票点、旅游景点、公交车辆、医疗服务等窗口设立军人依法优先、军人免费或优惠告示牌，营造人人关心国防、支持国防的良好社会氛围。

6.^v^门管辖的公路收费交通站点，要实行军车免费通行；各类公共收费停车场所要设有军车免费停放标志。

7.民政部门要大力扶持和培育各种社会拥军组织，广泛动员民间力量参与拥军活动。

今年来，在区委、区政府和区人武部的正确领导下，街道认真贯彻落实上级各项指示精神，继续推进民兵调整改革，步提高民兵预备役人员素质，强化民兵作用发挥，努力探索做好街道武装工作的新途径，较好地完成了上级赋予的各项工作任务，有力地促进了基层武装工作再上新台阶。

**军民矛盾处置工作总结10**

维稳工作总结优秀范文

维稳工作总结篇一今年以来，我局坚持以人为本，创新工作理念，转变工作作风，切实抓好

\_\_部门矛盾纠纷排查化解工作认真解决\_\_管理中的突出问题，建立妥善处理群体性事件预案，有效化解了社会矛盾，大力维护了社会稳定。全年共接待和处理群众各类矛盾纠纷和来信来访案件\_\_起，\_\_余人次。立案\_起，现已办结\_起，还有\_起正在处理过程当中。我们的具体做法是：

一、强化制度建设为做好维护稳定工作供应保障做好矛盾纠纷排查化解工作是一个单位的形象窗口，经过这个窗口，能够了解和掌握群众的呼声以及\_\_管理工作中的薄弱环节，从而推动整体工作的有效开展。所以，我局建立标准了一套行之有效的矛盾纠纷排查化解工作制度。一是把矛盾纠纷排查化解工作列入岗位职责制，实行矛盾纠纷排查化解一票否决制。把矛盾纠纷排查化解工作纳入目标管理考核，并认真抓好落实。二是加强组织领导。成立矛盾纠纷排查化解工作领导小组，由局长任组长，统一领导全局的矛盾纠纷排查化解工作。同时，对涉及\_\_信访突出问题及群体性事件工作根据各股室的工作性质进行了分工，职责到人。做到组织、机构、人员、经费四落实。三是建立矛盾纠纷排查化解工作分析报告制度。公众号逍遥文稿整理定期或不定期召开矛盾纠纷排查化解工作情景分析会，对全系统的矛盾纠纷排查化解工作形势及时进行通报，分析矛盾纠纷隐患，研究排查措施，征求意见和提议。四是实行首问负责制及局领导接待日制。同时，要求热情接待每一位群众，做到“五个一〞，即“一张笑脸、一句问候、一声请坐、一杯茶水、一份满意〞。并严格按照“来访有记录、来信有答复、处理有反响〞的工作要求，实行开门接访、带案下访解决矛盾纠纷排查化解疑难问题。确保按规定确定是否受理，并保证给予书面答复和处理结果。今年，公众号逍遥文稿整理我局在开展矛盾纠纷排查中，对一齐乡镇政府私下征用土地，并已造成土地破坏的较大的矛盾隐患，严格按照有关规定，依法对此事进行了受理并在法律规定的时间内作了结案处理。退还和恢复土地亩，维护了农民合法权益。

二、加强业务培训建立一支合格的维稳队伍做好维护稳定和矛盾纠纷排查化解工作，关键在人。只要不断提高工作人员的素质，依法办事，就能妥善处理矛盾和纠纷，为群众排忧解难。我局在认真抓好矛盾纠纷排查化解工作的同时，对内注重加强法律法规的学习。一是今年年初对全系统人员进行了为期一周的封闭式业务培训。重点进行了《信访条例》、《行政许可法》等法律知识和各项业务知识的培训。二是进取参加省、市、县组织的信访培训班，领导带头，全员参加。经过经常性学习培训，接待和处理工作的本领和水平有了明显提高。实际运用本领进一步增强。在处理违法案件和土地矛盾纠纷中，严格按法律程序操作，该答复的及时答复，该查处的及时查处。有效防止了不作为或乱作为的现象。例如今年，对我县周氏兄弟多年去市到省因土地权属问题的上访，我局快速反响，认真对待，查清事实，对照政策及法律法规，给予澄清答复，有效化解了矛盾。三、加强宣传工作夯实维稳工作的群众根底。法律法规的宣传教育，是\_\_管理的根底性工作。抓好\_\_矛盾纠纷排查化解就要想方设法提高群众的法律意识，使群众对矛盾纠纷问题有正确认识，从而防止群众因对法律、政策的误解越级上访，重复上访，有效降低上访的“本钱〞。今年我局一是充分利用各种宣传日开展多种形式的宣传活动;二是及时编印\_\_法律法规政策汇编数百册发放到各阶层人士手中，供学习留存;三是开通局域网站，供公开查询法规政策、规章制度、业务流程、收费依据和标准等一切公开事项。经过宣传，不断增强了广阔群众的\_\_法律法规政策意识。在“两区〞建设、\_街区开发等建设工程中，土地征用多、房屋量大，矛盾纠纷比拟突出。对此，我局坚持做到法律宣传在先，并根据政策，结合实际，编写“问答〞式宣传材料，逐一上门宣讲有关法律法规，坚持做到依法征用土地。在旧城改造中，加强对城镇土地级别、基准地价及划拨出让相关政策的宣传，化解了社会矛盾，防止了上访。并且，群众举报违法用地的进取性明显提高，近年来，我局共受理办结涉及\_\_的矛盾纠纷案件18起，有力促进了\_\_管理工作的开展。四、严格依法办事大力维护社会稳定

\_\_矛盾纠纷排查化解工作，既要按照政策法规宣传说服群众，又要切实保护群众的合法权益不受侵害，做到严格执法。对基层群众反映强烈，影响面广的矛盾纠纷案件，我局及时组织力量，调研，查处，决不拖延。例如今年对\_\_的团体上访和一些个人的典型上访案件，做到热情接待，及时调研，宣传政策，认真答复，及时依法处理。从而有效遏制了上访的势头。此外，为了更好地做好行政执法工作和矛盾纠纷排查化解工作，近年以来，我局先后投资数万元，购置了电脑、摄像机及交通车辆，为及时处置违法占地、违法开采、土地纠纷等案件创造了必要的条件。

我局的矛盾纠纷排查化解工作，虽取得了一些成绩，但离上级的要求和群众愿望还有必须的距离。今后，我们将进一步抓好矛盾纠纷排查化解工作，不断提高依法管理\_\_的水平，为全县经济的健康持续开展做出应有的奉献

维稳工作总结篇二今年以来，我镇信访工作在镇委、镇政府的正确领导和上级部门的指导下，不断健全信访工作长效机制，强化社会矛盾排查化解力度，认真落实镇领导接访和包案化解机制，进取推动信访案件的化解，妥善化解了一批社会矛盾，较好地维护了社会的稳定。一、工作情景今年以来，我镇受理信访批人次;处置到县团体上访批人次，与上年同期根本持平。到市上访批人次，赴省上访2批2人次。(一)主要工作情景1.畅通渠道，建立健全领导干部接待群众来访机制为有效畅通信访渠道，方便群众表达利益诉求，今年我镇继续深入开展镇领导定期接待群众来访工作。值班领导应对面倾听群众诉求，实打实为群众排忧解难，着力解化解了一批影响社会和谐稳定的信访问题和突出矛盾。2.定期排查，进取落实镇级领导包案化解工作职责为及时掌握和有效化解各类社会矛盾纠纷，加强了信访突出问题和不稳定

因素排查化解工作。一是采取日常排查、特殊时期重点排查和分部门、分区域相结合的方式开展信访突出问题和不稳定因素排查。二是信访突出问题实行镇领导包案化解处理。严格按照“属地管理、谁主管谁负责〞原那么，确定包案领导。到目前为止，共包案交办信访突出问题及信访老户问题2批34件，已办结22件，办结率65%。

3.及时研判，强化社会舆情和重要信访信息预警为了加强社会舆情和重要信访信息的收集、报送工作，便于及时掌握动态，科学研判形势，及时妥善处置各类不稳定因素。一是加强值班备勤工作力度。异常防护期间，加强了中心值班备勤。二是实行信访维稳工作零报告制度。异常防护期间，各乡镇、各单位每一天向维稳办、\_汇报当天的信访维稳信息，做到“有事报情景、无事报平安〞。三是重大紧急信访信息随时发现、随时报送，及时将情报信息书面报送有关领导和相关单位。今年以来，\_、维稳办及时将企业改制、涉军群体、征地、重点工程遗留问题、职工工资待遇、客运营运秩序等问题进行了预警，相关问题及时得以化解在萌芽状态。4.创新机制，进取推进联合接访工作为推进以群众工作统揽信访工作，进取构建“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决〞的联合接访新模式。一是完成了大厅的根底设施改造，添置了办公、安保和会议设施，并与全国信访信息系统连通，实行网上接访办案。二是制订联合接访工作方案，拟定入驻大厅的接访单位，已报镇政府专题研究，待方案批准后即可实施。二、存在的问题(一)信访维稳形势相当严峻。信访总量、团体访量、越级访量高位运转，信访问题层出不穷，邱祥浩等信访老户缠访、闹访时有发生，且信访群众维权意识较强，期望值较高，信访问题的处理难度越来越大。(二)信访突出问题调处不力，在必须程度上存在重回复、轻调处的现象，造成群众重复上访、越级上访增加。(三)信息不灵，导致了一局部上访人员到省、市上访，当地信访部门通知

我们，这才明白，给工作造成了被动。三、下一步工作打算一是坚持班子成员定期接访。“全年镇级领导群众接待日〞已经公示，大

多数值班领导坚持做好群众接待工作，有效畅通了群众信访渠道，切实强化了群众合理诉求的解决力度，镇级领导要带头按时接访，将这项制度持之以恒开展下去。中央、省有关部门高度重视此项工作，加大了的督查力度，经常组织明查暗访组进行抽查，湘西花垣镇因镇级领导接待群众来访工作未落实而被省联席办全省通报。

二是强化隐患排查化解工作。要坚持开展滚动式排查工作，全面彻底排查各种苗头隐患，同时要坚持开展集中研判制度，对重大问题要落实领导包案，按照“包思想教育、包解决问题、包就地稳控、包劝返接返、包息诉罢访〞的“五包〞职责制要求，努力把问题解决好，把人员稳控住。对重点群体和重点人员要落实工作措施，确保将各种矛盾纠纷化解在萌芽、把问题解决在初始、把群众吸附在当地。

三是进一步加强信访维稳预警工作。一是严格落实领导带班值班备勤制度。二是实行特护期信访维稳工作零报告制度。三是重大紧急信息随时发现、随时报送、及时预警。

维稳工作总结篇三生命弥足珍贵，平安重于泰山，平安维系着社会的稳定，牵动着家庭的幸福，关系着未成年学生的健康成长。本学期，我校为进一步做好平安教育工作，切实加强对平安教育工作的领导，把平安工作列入重要议事日程，校长直接抓，主任具体抓，各班具体分工负责组织实施。以加强隐患排查整治为重点，进一步明确平安职责，完善工作制度，强化学校平安管理，加强监督检查，狠抓工作落实，形成了全员参与、群防群治、齐抓共管的学校平安工作格局，圆满完成了各项工作任务目标，切实保障师生平安和财产不受损失，维护学校正常的教育教学秩序，为我校教育事业的顺利开展提供了强有力的平安保障。一、提高认识，加强领导，不断增强责任感和紧迫感1、为了使全体教师

**军民矛盾处置工作总结11**

20\_年，在上海世博会即将召开、广州亚运会紧张筹备之际，全区启动了人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”工作，这一活动的开展，对充分发挥司法行政系统在预防、调处矛盾纠纷、促进社会稳定和谐，具有特殊的政治意义。我区司法局在区委、区政府的高度重视和相关部门的大力配合下，精心组织，全力投入，为协调衔接“三调联动”工作，制定了“三调联动”工作方案，在法院、检察院分别设立人民调解工作窗口，在公安派出所设立人民调解室8个，并撰稿12篇，市级新闻媒体出稿2篇，特别是在完善人民调解机制、完善监督管理机制、完善调解联动机制等方面做了大量工作。今年来，全区共调处各类矛盾纠纷428起，其中：诉前调解20起，法院委托人民调解13起，治安行政调解21起，刑事和解15起，人民调解247起，法律援助化解矛盾纠纷112起，调处成功率。防止群众性上访10起，防止群众性械斗5起，防止民转刑1起。

>一、完善人民调解机制

过去，我区只有村和社区建立了人民调解组织，企业这一块只的少数大中型企业有，个体、外资和民营企业没有建立，事业单位和乡、街道这一块没有启动，人民调解工作发展不平衡。针对这一问题，我们狠抓人民调解组织建设。一是以区委副书记为组长，区委政法委书记和一名主管司法工作的副区长为副组长，区委、区政府等23个部门负责人为成员，成立了石鼓区人民调解工作领导小组。二是在乡、街道以司法所所长为调委会主任，成立了乡、街人民调解委员会。一年来，全区共建设健全乡、街、村（居）人民调解组织79个。8个乡、街、28个行政村、43个社区全部建立了人民调解委员会，配齐首席调解员196名，村（居）民小组还设立了调解小组791个，村各屋场院落、社区各楼栋设立了纠纷信息员1980人。三是试行在处资、民营企业、集贸市场、经济开发区、物业管理委员会、医院、交警、消费者协会成立人民调解委员会163个，在农业、林业、国土、建设、人力资源和社会保障等行政部门建立健全行政调解机制和相关台帐。

>二、完善监督管理机制

为了进一步规范人民调解工作，我们一是按照湖南省司法厅《关于进一步加强人民调解工作规范化建设的意见》[20\_]86号文件的要求，建立健全了学习例会、矛盾纠纷排查分析报告、纠纷调解督办、跟踪回访、人民调解组织岗位责任和考评制度、优秀人民调解员考评办法等11项制度，建立了矛盾纠纷排查、受理登记、人民调解工作机构及人民调解员、矛盾信息员名册等5种台帐。为统一一民调解工书格式，印制了10000本“人民调解工作卷宗”。为使基层人民调解委员会在实践中提高技能，在要求基层调解组织严格执行调解委员会在实践中提高技能，在要求基层调解组织严格执行调解工作相关原则、程序、纪律的同时，还建立了人民调解协议书审查评阅制度，即：凡由调解委员会主持达成的调解协议，在正式出具前必须报司法所备案，由司法所对其合法性和合理性进行审查，人民法院和司法行政机关每半年派人对调解协议书进行评阅。帮助人民调解组织不断提高人民调解协议书的规范化水平。二是建立了区每两月一排查，乡、街每月一排查，村（居）每周一排查制度，并坚持经常排查与重点排查相结合，针对重点时期、重点地段的群众反映较多的热点、难点问题，如企业改制、征地拆迁补偿等纠纷及时部署心项排查。三是将排查出来的矛盾纠纷进行分类，明确解决问题的责任单位的责任人，“三调联动”工作以来，我区各级出来的，如农业养殖、企业改制、学校周边矛盾、拆迁安置赔偿、医患等94起重大疑难矛盾纠纷全部得到了调处，成功率为100%。

>三、完善调解联动机制

三年来，我们在探索完善人民调解、司法调解、行政调解方面做了大量的工作。一是在辖区内选拔一批法律素质好的人民调解员担任人民陪审员，参与一般民事调解。为了提高人民调解员队伍素质，还请领导、专家、教授授课，组织调解员观摩庭审等形式，对司法助理员、基层调解人员进行了有针对性的业务培训。连续四年共培训人民调解员346人，其中20\_年85人。在此基础上，培育出首席调解员和一批按不同专业划分、不同领域设置的专家型人民调解员81名，人民调解员持证上岗412人，配发徽章412枚。实现人民调解员“四统一”，即统一培训、统一发证、统一管理、统一考核。

二是实现了人民调解与司法诉前调解的有机衔接。与区法院协调，设立了人民调解室，制定了《人民调解与司法调解对接联动制度》，明确了司法局、法院在诉前调解联动机制中的职责分工，并探索形成区法院与司法局联席会议制度，定期通报各自受理民事案件和民间纠纷的情况，把握纠纷发展变化规律，共同加强人民调解和诉前调解工作。今年来，以调解方式结案的33起，其中诉前调解20起，法院委托人民调解13起，调处成功率100%。三是实现了人民调解与行政调解对接联动。在公安派出所设立调解室。年初以来，共受理各类矛盾纠纷36起，其中：治安行政调解21起、刑事和解15起，调处率100%。XX街道XXX交通事故赔偿、XX拆迁征地补偿、XX大厦股民兑现、XX乡XX村XX的儿子因公死亡等54起法人与法人之间、法人与公民之间、公民与公民之间和重大疑难纠纷都得到了及时化解，缓解了法院民事诉讼压力，有效维护了社会稳定，促进了社会和谐。

**军民矛盾处置工作总结12**

一、主要做法

近年来，镇党委、政府始终将深入开展社会矛盾纠纷排查化解作为建设社会主义新农村的有力保障，通过加强组织领导，完善工作机制，整合力量，创新方法，使各类矛盾纠纷得到全面及时妥善地解决，维护了稳定大局，助推了科学发展。自今年矛盾纠纷排查化解专项行动以来，全镇共排查调处各类矛盾纠纷36起，成功调处34起，防止民转刑案2起，防止群体性上访事件5起，没有一起矛盾纠纷因排查调处不及时而引发群体性事件和越级上访事件。

1、突出“三个到位”，切实加强组织领导

一是思想认识到位。镇党委、政府一班人清醒的认识到维护社会和谐稳定是改革和发展的前提条件，没有社会的和谐稳定，就没有农村经济社会的快速发展。镇党委、政府紧紧抓住对待人民群众态度问题这个根本，牢固树立群众观念和宗旨意识，在处理矛盾纠纷、开展排查化解工作中，切实把群众利益放在第一位，正确对待群众、坚定相信群众、全心依靠群众，牢记“守土有责、保一方平安”的政治责任，关注热点难点问题，密切掌握社情民情，认真搞好矛盾纠纷排查调处工作，有效维护了社会稳定。二是组织领导到位。为使社会矛盾纠纷能够消除在萌芽状态，确保社会矛盾纠纷排查化解工作的正常开展，镇党委成立了党委书记为组长，纪委书记为副组长，综治维稳、司法、公安、民政等部门主要负责人为成员的矛盾纠纷排查调处工作领导小组，并下设办公室，办公室设在综治办，纪委书记徐钦民兼任办公室主任。各村也都相应成立了以村党组织书记为组长的矛盾纠纷排查调处工作协调领导小组，从而在全镇形成了“党委政府统一领导、村级组织、相关部门齐抓共管”的良性工作机制，实现了社会矛盾纠纷排查化解工作“纵向到底、横向到边”的工作格局。三是工作落实到位。我镇建立了矛盾纠纷排查调处工作月例会制度。并要求各村根据实际，每月也召开一次矛盾纠纷排查调处工作例会。对一些重大疑难纠纷，镇党委、政府主要领导还亲自参加研究、及时部署，确保排查化解任务落到实处。

2、做到“三个靠前”，及时化解矛盾纠纷

加大改革力度，致力发展经济，提高人民生活，是维护社会稳定的根本目的。在排查化解社会矛盾纠纷工作中，张汪镇各级党员干部认真做到了“三个靠前”。

一是领导指挥靠前。处理群体性、突发性事件时，全镇各级领导干部以强烈的政治责任感，靠前指挥，面对面做好群众工作，决不回避矛盾，敷衍塞责。通过积极主动，抢前抓早，及时采取措施，尽快控制局面，平息事态。

二是干部工作靠前。镇党委、政府按照“谁主管，谁负责”和“属地管理”的原则，认真落实矛盾纠纷排查工作责任制，加大排查调处力度，及时把群众反映的问题解决在基层，化解在萌芽状态。在此基础上，加强信息报送和通报工作，对可能出现的群体性事件和异常上访信息，及时向上级有关部门报告，做到防范在前，处理及时，增强工作的预见性和主动性。

三是宣传教育靠前。镇党委、政府切实加强对干部和群众的法制宣传教育，努力增强干部法制观念和法律意识，充分利用法律武器，积极依法调处，化解矛盾纠纷。同时，采取发放宣传单、大集日集中宣传、法制讲座等形式，教育群众正确处理法律纠纷、邻里纠纷、家庭纠纷等，认真学习《村民委员会组织法》、《信访条例》等法律法规，引导群众正确行使民主权利，使群众知法、懂法、守法，按照正常渠道反映和解决问题。

3、狠抓“三个前移”，营造和谐稳定环境

地方的经济发展，离不开一个和谐稳定的社会环境。近年来，在维护社会稳定工作中，张汪镇努力做到“三个前移”。

一是精力前移。镇党委、政府始终把稳定与发展放在同一高度上来认识，切实做到“两手抓”和“两手硬”。广大党员干部积极加强理论学习，提高政治敏感性。及时分析和研究新形势下的新情况、新问题，不断增强处理复杂局面下各种难点热点问题的能力。各级领导干部要把主要精力放到抓基层工作，紧紧抓住群众关心和关注的热点难点问题，真心实意地帮助群众解决一些实际困难，力求通过及时化解一些社会矛盾，确保社会的稳定，从而促进地方经济的发展。二是力量前移。近年来，张汪镇进一步加强组织建设，共有综治宣传员85名、纠纷调解员248名、治安联防员621名、案件协助员91名，形成了“层层有人管综治，层层有人抓综治”的良好局面，基本实现了规范化运作，群众自治能力得到明显增强。张汪派出所每天都出动治安巡逻车，对村24小时监管，保证了各村的社会稳定。三是措施前移。镇党委、政府进一步健全以党支部为核心的村级组织建设，协调理顺党支部和村委会的关系，发挥好党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用;稳步推进农村基层民主政治建设，严格执行村级事务决策“五步法”，进一步提高群众对村级重大决策的民主参与程度;狠抓党务、政务、村务的“三公开”督察力度，特别是加强村级财务的公开水平，凡是群众关心的土地调整、征地、拆迁、各种补偿等问题都做到及时公开、全面公开，真正做到了“给群众一个明白、还干部一个清白”;在构筑社会治安防控体系上，着力加强治安联防与治安巡逻，杜绝和减少治安隐患和漏洞，始终保持对违法犯罪人员的高压态势，对各类突出治安问题定期进行集中整治，创造了良好的社会秩序。

二、下一步工作计划

(一)加大矛盾调解能力建设力度。要进一步完善调解组织网络，健全纠纷排查、信息分析、快速反应机制，确保发现在早、处置在小。要着力把握社会矛盾纠纷发生、发展、变化规律，抓住要害化解矛盾，不仅形成化解婚姻、家庭、邻里、赔偿等常见性、多发性纠纷的方式方法，而且要积极探索成立征地拆迁、医患纠纷等专业调解组织，调处征地拆迁、环境污染、劳动争议、行政争议和医患纠纷等新型矛盾纠纷，形成化解专业化矛盾纠纷的方法体系。要加大督查考核力度，建立完善社会矛盾纠纷调处成功率的科学评估体系。要重视加强村调解组织建设，发挥好“第一道防线”作用。

(二)加大部门协调配合力度，形成化解社会矛盾纠纷的整体合力。注重和加强部门之间的协调配合，积极推动信息联通、工作联动和矛盾纠纷的联排、联防、联调，形成推进社会矛盾纠纷化解工作的强大合力。同时，积极整合各方面调解资源，搞好“诉调对接”、“访调对接”，实现人民调解、司法调解和行政调解的有机结合，提升化解矛盾纠纷的整体合力。

(三)加大调解工作宣传力度，营造化解社会矛盾纠纷的良好氛围。加大对社会矛盾纠纷调解工作的宣传力度，不断提升大调解工作的社会影响力，使“处理矛盾首选调解、调解也是法制建设、调解反映社情民意、调解小成本大效益”等全新的理念深入人心，使广大老百姓信任调解、选择调解、使用调解，使广大人民群众关心支持大调解工作。

紧紧围绕改革、发展、稳定的工作大局，充分发挥基层人民调解组织在维护社会稳定的“第一道防线”作用，不断加强和完善矛盾纠纷排查调处工作，积极探索新形势下开展矛盾纠纷排查调处工作的新路子、新机制、新方法，以社会矛盾纠纷排查化解工作的突出成果，为推进全镇经济社会发展和人民群众富裕安宁做出了积极贡献。

**军民矛盾处置工作总结13**

涉军信访稳定工作汇报

【篇1：\_11年度全市信访工作汇报】

黄冈市20\_年度信访工作汇报

\_黄冈市委 黄冈市人民政府

今年以来，我们按照中央和省委的部署要求，坚持以群众工作统揽信访工作的理念，紧紧围绕领导干部接访、化解信访积案、创新信访工作体制机制三个重点任务，进一步畅通信访渠道，及时排查调处矛盾隐患，解决落实群众信访问题，提高信访工作水平。元至11月份，市县两级信访部门受理群众来信来访17872件人次（6623件批次），同比下降。其中，来信1572件，同比上升；来访5051批、16300人次，同比批次下降、人次下降，集体访640批9906人次，同比批次下降人次下降；进京非访79人次，同比下降，全市信访工作呈现“三下降、两无、一好转”的态势，即信访总量下降、集体上访下降和进京非正常上访下降，无恶性上访事件、无群体性事件，信访秩序持续好转，有力促进了社会和谐稳定。

一、深入开展“四访促和谐”活动，深化领导干部大接访

我们结合“万名干部下基层”活动，把深入开展“四访促和谐”活动作为做好信访工作的第一抓手，组织动员各级领导开展开门接访、带案下访、主动约访、上门回访活动，深化领导干部大接访。

（一）党政“一把手”率先垂范，营造大接访氛围。今年以来，市委常委会、市政府常务会多次就开展“四访促和

谐”活动进行研究部署。市委书记刘善桥、市长刘雪荣率先垂范，亲自接待来访群众，亲自协调重要信访问题，一年来先后开门接访7次，累计接待来访群众27批51人次，全部现场答复解决或责成相关部门限期解决答复。各县市区委书记、县长直面矛盾和问题，面对面地做群众工作，共开门接访214次，接待解决信访问题190件。蕲春县委主要领导向社会公布电话号码，群众通过短信就可以反映问题并得到答复，团风、红安、黄梅等县结合“三万活动”，书记、县长把接访搬向田间地头。全市各级各部门形成了领导干部重视接访、主动接访、真情接访的良好氛围。

（二）班子成员积极参与，形成大接访合力。今年以来，市县两级班子成员开展“四访”活动1326次，接待来访群众5789批9807人次，集中约访群众802批2134人次，带案下访334件，上门回访314次，先后解决落实群众反映的实际问题1047件。市委副书记杨智亲自开门接访，亲自协调涉法涉诉信访案件100余件。

（三）部门基层全员上阵，确保大接访效果。我们把“四访促和谐”活动延伸到部门和基层，乡镇和部门主要领导每周进行一次开门接访，其他班子成员每个工作日都要接待来访群众，及时把问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态，把信访群众吸附在当地。同时，结合“三万”活动，市县两级共有万名机关干部坐公汽、骑自行车进村入户走访农户万户，搜集群众反映的问题5650件，3670件已得到妥善解决，未解决的问题都制定了整改措施。二、围绕“事要解决”，着力化解信访疑难积案

我们坚持把“事要解决”作为信访工作的第一原则，着力化解信访疑难积案，最大限度减少不和谐因素，最大限度增加和谐因素。今年以来，市县两级化解信访积案352件，结案率100%，息访率。

（一）加大排查梳理力度，做到摸清底数。坚持乡镇村每天一排查、县市区每周一排查、部门和工作专班随时排查，对进京非正常上访的56件信访积案，全部落实了责任单位、责任领导和具体责任人，实行台账式跟踪管理。一旦出现责任不落实、工作不到位、措施不得力，而导致问题反复、人员失控倒流，将追究有关责任。每逢重大政治活动和节假日前夕，市信访领导小组都要召开信访稳定形势分析会议，及时排查掌握动态信息，确保一切尽在掌控之中。

（二）加大交办督查力度，做到限期解决。对排查梳理和上级交办的信访积案，采取高规格交办、高密度督办，确保这些信访积案在规定时间内办结。对年初省领导小组交办到我市的22件信访积案，以市委办公室文件交办到各县市区，市委督查室和市\_多次进行跟踪督办。4月26日，市委书记刘善桥主持召开全体在家市委常委和各县市区委书记参加的会议，对1至4月份我市进京非正常上访的26件信访案子进行现场交办。在全市信访工作会议、半年总结会议上，我们再次对各县市区信访积案化解工作进行了会议督办。截止目前，中联办和省领导小组交办的信访积案，按期办结率为100%。

（三）加大投入化解力度，用好专项资金。化解信访积案，要舍得拿出真金白银，加大投入化解力度。一方面妥善使用好中央下拨的解决信访特殊疑难问题专项资金，另一方面配套好地方资金。对去年以来中央先后两次下拨到我市共180万的专项资金，经报市领导小组研究分发到各县市区，实行专账专户管理，专门用于解决特殊疑难信访个案。同时，我们加大了对解决信访疑难案件的资金投入力度。如今年“”交通事故引发的信访问题，责任主体死亡，解决问题需资金60余万，除使用17万中央下拨的专项资金，市财政拿钱43万，妥善化解了这一疑难问题。据不完全统计，今年以来，市县两级财政用于解决信访疑难积案的投入达6000余万。如武穴落实政策解决300多名亦工亦农人员养老保险等疑难信访问题，投入近1000万。

（四）加大依法终结力度，确保案结事了。案结而事不了，曾是信访工作最头疼的问题之一。今年以来，我们进一步加大依法终结力度，通过对信访事项进行复查复核“三级终结”，报省领导小组、经中联办备案同意，实行“三不”：不统计、不通报、不交办。截止目前，我市共有72件信访积案，经信访“三级终结”程序，报中联办备案，约等于今年以来群众进京非正常上访人次，基本实现了“基本化解进京非正常上访积案”的目标。

三、强化综合施治，创新信访工作机制

为进一步加强和改进新形势下信访工作，我们围绕整合力量、综合施治，不断探索和创新信访工作体制机制，推进 信访工作科学发展。

（一）加强信访工作目标管理，强化组织领导机制。坚持把信访工作纳入综合治理和社会管理重要内容，作为做好新形势下群众工作的头等大事，与经济工作和党建工作同部署、同推进、同考核，做到“三个舍得”。一是舍得花精力。仅市级，我们就信访工作先后召开了5次常委会和政府常务会议进行研究部署，召开了6次全市性专门会议和领导小组会议进行推进和落实。各县市区就此召开的常委会、政府常务会、“四大家联席会”等达100余次。二是舍得花时间。我们始终把信访工作抓在手上，以高度责任感抓信访、保稳定、促和谐。如今年11月份，市委书记刘善桥连续3次召开县市区和市直单位“一把手”会议，亲自督办信访工作责任落实情况。团风、蕲春、浠水、麻城等县市每天安排1名副县级领导到接访中心座班，随时接待上访群众。三是舍得投入。市县两级把信访工作经费全额纳入了财政预算，进京赴省控访经费全额予以保障，全市共建立解决信访问题基金1000余万元。各级把财力重点放在改善民生上，如，红安为解决民师问题，武穴为解决退休村干问题，浠水为解决涉军信访问题，今年投入资金总额多达3000余万元。与此同时，我们强化信访工作目标责任管理，层层签订信访工作目标管理责任书，把非正常上访问题突出的17个重点乡镇纳入重点管理，这些乡镇进京非正常上访量由去年占全市总量的75%减少到今年的25%。

（二）以群众工作统揽信访工作，推行群众工作部模式。

【篇2：解放街道综治信访维稳工作总结(街办大会发言

材料)】

解放街道综治信访维稳工作总结

一年来，在党工委的正确领导下，解放街道综治办以科学发展观为统领，以矛盾纠纷排查调处为主线，坚持“打防结合，预防为主”的方针，深化平安创建工作，推广了以“五防四管三控”模式为主的社会治安综合治理防控体系，实现了“发案减少，秩序良好，群众满意”的目标，有力保障了全辖区经济社会各项事业的协调健康发展。一年来的工作如下：

一、坚持维稳第一责任，着力健全工作机制。

街道党工委、办事处始终坚持“发展是第一要务，稳定是第一责任”的理念，确立了以社会稳定总揽工作全局的发展思路。健全了由街办书记为组长，专职副书记为副组长，信访、综治、司法、民政、经济、群团等相关部门主要负责人为成员的维稳工作领导小组，负责全街道综治维稳工作的指导、协调和督查工作。街道党工委把综治维稳及平安创建工作列入党工委中心工作的重中之重，坚持与经济工作同部署、同考核、同奖惩。制定和落实了《领导干部接访制度》、《信访工作考核办法》、《包保稳控工作责任制》、《解放街道安全生产应急处理预案》等制度，形成了齐抓共管的工作机制。年初与各社区、各单位分别签定年度工作目标责任书。为强化辖区治安控防力度，及时有效处理各类突发事件，我办调整了应急领导小组，完善了维稳应急预案。下发《解放

街办社会风险评估实施方案》，围绕 “五个第一”工作要求，对辖区重大突发事件，做到行动迅速，组织有序，处置有力。将综治及平安创建工作任务进行细化分解，责任落实到社区、落实到人。坚决实行社会治安综合治理“一票否决”。形成了党工委书记亲自抓，分管领导具体抓，其他领导一岗多责共同抓，各综治成员单位全力抓的良好局面。

二、突出工作重点，在提高平安质量上下功夫 1、推进社会管理创新，强力推进“五管四防三控”工作模式。今年3月，我办召开了“五管四防三控”工作现场会，在全辖区推广了“五管四防三控”工作模式，即施行区综治办、街道维稳中心、社区综治工作站、小区片长和门栋长的五级管理模式，做到综治工作有人管；社区开展人防（社区老姨妈日间巡逻控防）、专防（公安机关夜巡队）、技防（电子监控设备）、思想提防（开展综治文化宣传教育）；重点做好三控（重点人、发案率、发案点）。6月召开了“彭国珍服务队”工作模式推进会，着力将以“典型党员率带、专业特长组队、居民门栋包保、挂牌服务群众”为内涵的“彭国珍服务队”工作模式在各社区进行推广复制，切实调动了社区党员群众参与和谐社区建设的积极性，形成人人参与、人人为我、我为人人的良好社会氛围，为构建和谐社会奠定了更加坚实的群众基础。

2、深入开展严打整治斗争，切实加强流动人口管理，全力维护辖区治安秩序。

我们根据解放辖区情况，不断加大对学校、医院、车站及周边治安秩序整治力度，积极配合政法部门开展各项专项

整治工作，坚决遏制刑事发案上升的势头，防止重大恶性案件发生。在公共娱乐场所、车站、医院、高档住宅区、外来人员聚居地等重点部位、重要场所加大了排查和整治力度，采取重大节点集中查，一月一次分散查，半年一次交叉查，一年一次考核查的办法，进一步强化了工作措施。同时，对清查出来的安全隐患、矛盾隐患，社区采取月报告制度上报综治办，由综治办协调、督办，进行整改，对于整改不力的社区或单位予以通报。在流动人口管理方面：

一、落实责任、明确任务，切实加强流动人口管理与服务。 年初，为了切实加强对流动人口管理工作的领导，使流动人口管理与服务工作落到实处，完成上级部门下达的各项指标，我街办成立了以街道党工委书记为组长的流动人口管理工作领导小组及工作专班，各社区书记、主任负总责，社区综治、计生专干专职负责本辖区流动人口管理工作，同时联系派出所、医院、工商、教育等部门，形成合力做好流动人口管理与服务工作。

二、创新措施，搭建社区“以房管人”、市场“以摊管人”的工作平台。 理工作渗透到居民小区、房屋出租户、街巷店铺、集贸市场和企业等，形成横向到边、纵向到底的管理模式。国庆六十二周年期间，解放派出所、西区派出所与综治办密切配合，对所辖21个社区的流动人口进行了拉网式的清理清查，共登记流动人口5579人，出租房屋20\_间，办理暂住证2819人。加大了对流动人口特别是新疆人的控防力度，并大力开展“反恐工作”、“扫黑除恶”专项打击行动。今年以来，共侦破刑事案件92起，刑事拘留54人，逮捕42人，劳教9人，治安处罚298人，强制戒毒40余人次，实现了命案全破。截止目前，全辖区刑事案件发案率同比下降21%。

3、认真做好各类重点人员的安置帮教转化工作，努力确保辖区平安祥和。解放辖区共有\_功人员183人，其中重点29人；企业军转干部16人，其中重点4人，刑满释放、解除劳动教养回归人员174人，吸毒人员48人。在涉军涉核、“两劳”及吸毒人员相关问题的处理上，我们严格落实市区政策，从政治上关心，生活上照顾，并帮助他们进行职业技能培训、再就业创业扶持。在敏感时期，按上级要求采取可行措施，认真组织摸底排查、立档建卡，对所有对象实行双保责任制和责任追究制，即社区和原单位实行包保，出现差错追究责任人和包保领导责任。通过以上措施，辖区实现了无一人参加军转干部和复员退伍军人组织的上访活动，无一例“两劳”回归和吸毒人员失控。

4、严厉打击传销活动，全力遏制非法组织抬头趋势。 打击传销是我们今年工作的重中之重，并纳入了综合治

理年度考核，签订了责任状。今年以来，我们组织辖区派出所、工商所对迎喜门、塔桥、荆襄河等社区进行了集中打击，出动执法人员125余人次，车辆达12台次，捣毁传销窝点25个，遣散传销人员228余人次，移送\_门处理10人。

5、立足超前防范，化解越级上访。抓好信息，做到超前性。一年来，我们共接待原企业职工集访五批次，22人次，个访52人次，调查、处置、回复市长信箱上访者8人、区长信箱上访者57人。控制赴市集体上访2起，全年无一例赴京非访事件发生，相继解决了一批居民群众反映强烈的生活困难、环境卫生、噪音扰民、邻里纠纷等突出问题。为辖区的社会稳定做出了努力。

三、夯实工作基础，强化组织保障上有新措施

随着构建和谐社会的战略凸显和平安创建活动的步步深入，街道党工委、办事处深刻领会抓综治维稳工作的深刻内涵，不断更新观念，总结创建经验，扩大创建成果，在组织领导和经费保障上不断创新思路、

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！