# 网吧当月重点工作总结(推荐10篇)

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2024-08-08

*网吧当月重点工作总结1多了解顾客需要的是什么， 消费群的走向，尽力照顾好每位客人的需求让客人把网吧人员当朋友。另外通过这几天我对神往网吧的了解，由于现在会员跟非会员的上网价格是一样的，长期在本网吧上网的老会员难免会发一些牢骚，说在你们网吧消...*

**网吧当月重点工作总结1**

多了解顾客需要的是什么， 消费群的走向，尽力照顾好每位客人的需求让客人把网吧人员当朋友。

另外通过这几天我对神往网吧的了解，由于现在会员跟非会员的上网价格是一样的，长期在本网吧上网的老会员难免会发一些牢骚，说在你们网吧消费了多少多少积分，一点优惠也没有。我个人觉得有必要针对本网吧的老会员做一些优惠活动，让他们知道我们没有忘记他们是我们这的忠实顾客，同时也让临时用户知道成为会员有些什么好处，吸引更多的人办理会员，做到在留住老顾客同时开发更多的忠实

**网吧当月重点工作总结2**

1、领班、网管、收银的月考核分＝周考核平均分×80%＋运营部经理打分×10%＋行政部巡查考核×10%。

☆考核结果：店长根据店内考核结果授予月考核排名第一的员工（不含领班）“月优秀员工”称号。

2、店长月考核分由上级打分（周平均分）、巡查打分两部分组成：上级打分由运营部经理对各店长本月的工作情况打分，相关数据由财务部提供。每月行政部需组织人员对各门店进行至少一次巡查，并给予巡查分，多次巡查的取平均分。

店长月考核分＝上级打分（周平均分）×60%＋巡查分×40%；

3、星级评定标准：每月进行星级评定：75分以下——1星级；75（含）~85分——2星级；85（含）~90分——3星级；90（含）~95分——4星级；95分（含）以上——5星级。

◇不定期抽查考核的公平合理性。

◇店长、领班试用考核期如有一次月考核未达65分须延期待定或撤职。 ◇试用期员工不参与评定。

**网吧当月重点工作总结3**

关于那份工作，我能认当真实，脚踏实地的做好本职工作。固然我只充任一个通俗的脚色，那个脚色不但单是支钱那么简略，个中另有许多庞杂的步伐。正在工作时期我吸与了很多的履历，曾加了很多见地。

然则做为支银员必须要具有一颗主动、热忱、自动、殷勤的心态去效劳每位主顾。正在工作中奇我会逢到许多兴奋的事，然则我皆必需与胜，不克不及带有背点的情感，由于如许不只会影响本身的表情也会影响到对主顾的立场。

天天都市逢到差别的主人，差别的主人有差别的性格，针对差别的主顾我们应求应差别的效劳，由于那一止业稳定的主旨是：“主顾至上”。点临主顾，脸上初末要点带笑容，求应规矩的效劳，要让主顾体味到亲热感，即便正在效劳工作中逢到一些兴奋的事变，假如我们仍旧以笑容相迎，那末再在理的主人也来由收性格，所谓“重逢一笑，百事消”，如许一去主顾高兴本身也舒心。

固然那只是简简略单的一个支银员，正在他人看去是那末微乎其微，但是从中却教会人许多事理，进步我们本身的素养。不停地进修，不停地进步本身的品德教养，不停进步本身的效劳技能。“只要进修能力不停磨砺一个人的品德，进步品德教养，进步效劳技能。哪怕是通俗的一个支银员，只需不停的向前走，能力走我们本身念要的一片天!

以下是我个人正在那段工作时光中所感悟到的一些必需懂和必需自我请求的不雅念：

1、急主人之所急，念主人之所念。

天天都市打仗到差别范例的客户，针对差别范例的客户们求应差别范例的效劳。其效劳本主旨稳定：客户是天主!

2、对主顾笑容。

以最有亲热感的一点让主顾体味到门庭若市的感到。即便正在结账效劳工作逢到兴奋的事变，仍能以笑容相迎，信赖再在理的主顾也没事理收性格。

3、要对主人做出掌握的启诺。

当主人的需求需由其他部分或个人的辅佐高完成时，就应当征询明白后再做决议，由于主人念获得的是最正确的问复。但不管若何那其实不是意味着能够念尽统统方法为主人处置成绩，关键是让主人清楚他得成绩是您能够即速处置的，而您的确正在努力赞助他。

很多主人正在前台请求多开辟票，我们就委绝婉拒，并倡议主人能够正在其他运营点小费，计进房费项目，如许既能为旅店增益，又能满足主人的需求，但毫不可为赞同主人而违反本则。

4、斟酌若何补充同事及部分工作的掉误，包管主人实时结账令主人满足。

前台支银处是主人离店前打仗的最初一个部分，以是凡是会正在结账时向我们赞扬旅店的各种效劳，而那些成绩并不是由支银职员引发，这时候，最忌推委或许责备形成坚苦的部分或许个人，“事关己，高高挂起”的风格最不成与。不克不及补充差错，反而让主人思疑旅店的管理，从而减深客户的疑任水平，以是应镇静岑寂发扬中介功用，由支银向其他个人或许部分疏解状况，恳求赞助，成绩处置以后，应再次收罗主人定见，这时候主人每每被您的热忱赞助浸染，从而改动最后的良印象，以至会树立密切与相互疑任的客户与我们之间的关系。

5、不停进修，不停进步本身的品德教养，不停进步本身的效劳技能。

不停的自我进修，不停磨砺本身的个人品德，进步品德教养，进步效劳技能。让我们迈着强健的程序，不停的向前走，能力走我们的一片能够展翅高飞的天空。

信赖我，我能够把它做的更好，感谢带领的欣赏，我敬爱那份工作，我要把它做得最好!列位同事，让为我们一路并肩做与吧。

**网吧当月重点工作总结4**

“以身作则”是作为一个店长最根本的基础！作为一名店长，上代表着公司的形象，下是店内所有员工的核心。无论对内对外，一个以身作则的店长对店面的稳定运营起着巨大的作用。

一个以身作则的店长，对内能为店内树立良好的工作作风并且获得员工对公司的信任，从根本上提高员工整体的主观能动性！店长需要从自身工作中准确的向员工表明和传达公司的企业文化与发展方向，从而更好的达到由上而下贯彻、执行、完成公司下达店面的工作任务。一名普通的网管、收银、服务员、厨师等工作人员，从他们进店面试到正式进入工作岗位的过程中，会从我们身上感受到店面的整体印象，这个印象决定了他们以后的工作态度。所以，一个以身作则的店长，对内来说，店内所有员工的稳定性与整个店面运营的良性发展是至关重要的！

一个以身作则的店长，对外会让前来消费的顾客感受到店面的精神面貌。稳定可靠的店长给顾客带来的信任感是我们提升上座率的关键！并且一个以身作则的店长，在处理外部关系上也发挥着巨大的作用。日常工作中大部分时间需要面对各个职能部门的领导，这时展现出来的公司形象与店面面貌，对店面的稳定发展与周边区域的良好形象树立同样是绝对不可或缺的！

**网吧当月重点工作总结5**

>1、加强自律建设，树立行业形象

协会积极开展网吧行业自律建设，配合有关部门开展的聘请“五老”网吧义务监督员活动为全国首创，这一举措受到了\_、\_等中央领导和省委、市领导的充分肯定。中央电视台、\_等10多家中央新闻媒体重点报道了xx聘请“五老”网吧义务监督员的经验和做法。\_称此举是“白发网吧行，丹心护童心”，系列报道不仅在江苏网吧行业，而且在全国网吧行业都产生了巨大的影响。年初，下关办事处的会员自发集资，慰问了“五老”网吧义务监督员。 6月28日，市政府有关部门对全市210名网吧优秀“五老”义务监督员和xx网协玄武、建邺等办事处进行了表彰。 9月20日，协会组织《神韵金陵》专场演出慰问“五老”义务监督员。 9月29日，协会行风督察行动启动，全市网吧行业百位督察员，佩戴统一“行风督察”标志，根据《互联网上网服务营业场所管理条例》等法律法规，对xx网吧展开统一行风督察行动。

>2、关注公益事业，扩大协会正面影响

1月7日，xx市网协向海啸灾区人民捐款人民币元，赈灾义演现场协会理事、会员同时也向受灾民众献出了爱心，累计捐款超过万元。 5月，出资赞助团市委青少年维权网建设。与多家杂志社加强联系，收集信息、扩大影响。这一些的公益捐助活动，提升了网吧行业的社会形象。加强了与相关部门、单位的联系与情况交流，及时化解了一些矛盾，避免了一些不该发生的纷争、举报非议和处罚。

>3、拓展增值服务渠道，探讨网吧广告开发

1月28日，xx网协一届11次理事（扩大）会议隆重召开，江苏新论语文化传媒有限公司获得开发网吧广告授权。 9月8日，xx网协增值服务推介会－“AMD64位网吧颠峰体验论坛”，在古南都饭店成功举办，200家大型网吧全程参与，活动受到了会员的极大欢迎，每位出席的会员均获得了AMD公司、xx网协赠送的中秋礼品（精美咖啡壶、电热杯1套），会后会员们还参加了丰盛的自助晚宴。

>4、网吧协会改革与发展成绩突出，获主管部门认可

200X年4月21日，协会应邀出席市政府召开的全市行业协会改革发展专题会议，易志坚会长作为上台介绍经验的两个协会之一，向大会汇报了我会“贯彻执行市政府182号文件加快网吧协会改革与发展”的情况，受到一致好评，市网协的工作获主管部门充分认可，其发言材料在《民间组织》上发表。 200X年4月29日，特请省文化厅文化市场处领导视察协会工作,周文全副主任在充分听取汇报后，非常赞赏网协的工作。他指出，市网协成立以来做了大量的工作，提升了整个行业的形象；市网协开展的工作非常有新意、有特色，为全省其它城市网吧协会开展工作提供了路子，值得其它城市同行学习。下一步网协要进一步加强行业管理、做好会员的维权、自律工作，要把握机遇，乘势而上，积极拓展协会的增值服务，实现服务产业化。

>5、开展网吧调查活动，听取会员意见

200X年4月1日到4月31日，协会在xx网吧中开展了为期一月的调研活动。在区县办事处以及协会服务中心大力支持和积极配合下，此次调研活动共走访了全市760家互联网上网营业场所、连锁企业。此次调研活动，进一步了解了会员心声、场所状况、经营效益情况、业主困难，以及对协会的意见、建议等等，为协会的工作提供了丰富的信息资料，并为协会制定今后的发展方向提供了重要信息。

>6、协调有关部门，为会员排忧解难

4月，江宁区部分网吧接到派出所通知，拟每百台每月缴服务费1500元人民币，并负责保安人员上班期间的工作，生活条件，增加了网吧成本支出，使网吧业主感到十分为难，协会、办事处、常务理事积极联络，努力协调，促使有关部门放弃了派保安，收取服务费的计划。 10月，xx网协与主管部门协调南光网吧开设审批事宜，获得主管部门支持。

>7、组织会员活动、促进行业学习交流

200X年4月至10月，先后有八个办事处组织会员外出旅游考察，其中雨花区组织到浙西大峡谷旅游，建邺区组织到镇江、扬州考察，下关区组织赴浙江绍兴等地考察，江宁区组织到浙江、绍兴等地旅游，白下区组织到新疆、九寨沟旅游，浦口区组织到浙江横店旅游，鼓楼区组织到连云港旅游，其它办事处也正计划、或者积极准备组织会员外出旅游。各办事处选择不同的景点，组织不同的活动，让会员在繁忙的经营之余放松了身心，在活动过程中培养了团结互助的精神，增强了协会凝聚力，同时开阔了视野、学到了新知识今年，协会还派员参加了全省连锁网吧论坛，全国网吧协会职能定位等有关会议。 11月4日，在xx电信的赞助支持下，协会组织了全市理事、片长等150多人参加的军训打靶活动，通过军训，对网吧经营业主进行爱国主义思想、国防观念、集体观念和组织纪律的教育，使会员代表掌握初步的国防知识、军事动作和军事技能，提高业主的政治思想觉悟，促进网吧行风建设。

>8、开展培训、提高会员经营管理能力

5月31日，国内最大规模的网吧业主专业培训项目——“20xx中国网吧培训万里行”xx站培训在xx白宫大酒店隆重举行。此次xx站培训，由xx市互联网上网服务业协会联合《网吧经营》杂志、xx翔天网联共同举办，近700家网吧业主、场所负责人、相关部门领导出席，现场人数达600多人，场面空前火爆。据悉，xx站培训是已经举办的“中国网吧培训万里行”城市站中规模最大的一场。 xx站培训活动组织了强大的培训阵容，法律专家、经济学家、行业领导等济济一堂。来自《网吧经营》杂志、武汉星网吧连锁公司、浪潮电子、上海兴宾网络技术服务有限公司、xx翔天网联等单位的专家们针对网吧经营的风险、采购成本控制、财务管理规范、员工薪资管理等困扰网吧经营者的问题，结合案例分析，进行了详细讲解，现场气氛隆重而热烈。网吧经营者针对经营管理、架构搭建、产品采购、加盟等经营中迫切关心的问题跟专家进行了互动交流。他们纷纷表示，本次培训内容全面、专业、实用，培训过程中专家们真正做到了答疑解惑，同时表示对今后的经营更加充满信心。培训现场还进行了抽奖活动，xx逍遥网吧、小眼睛网吧分别获得价值5000元的品牌交换机一台。

>9、撰写《网吧经营管理之道》

市网协特聘名誉秘书长执笔编著了《网吧经营管理之道》，目前已经完成征求意见稿件。该书的撰写得到了常务理事会的赞成，许多业主热心提供经营管理方面的情况，《网吧经营管理之道》内容涉及网吧经营的政策、理念、技术等多方面，对网吧经营管理，对于了解政府如何管理网吧，帮助政府进一步了解网吧行业，都具有一定的参考作用。

>10、积极为会员服务

在xx电信的支持下，协会会员200X年继续享受电信优惠的宽带接入费用，全年降低会员经营成本壹千多万。协会目前已就网吧广告、游戏点卡销售、服务器建设等多项问题积极和有关厂商进行接触，上半年，协会“配送中心”已经升格为“xx市网协服务中心”，服务项目涵盖饮料配送、电脑周边配件销售、游戏点卡销售、二手硬件交易等多个内容。

1、接待外地网吧行业客人，积极进行业务交流协会积极与外地网吧行业进行交流，先后接待陕西、江苏、安徽等地网协参观考察，将外地网吧行业的先进经验引进xx网吧行业。认真借鉴各地网吧行业的先进经验，号召会员进一步解放思想，更新观念，开拓创新，加快xx网吧行业发展。

2、积极开展宣传，树立xx网吧形象

协会先后与《民间组织》、《网吧经营》、《天下网吧》等杂志媒体合作，积极宣传协会工作，发表文章5篇，与相关网站开展链接合作，协会目前在全国网吧行业中具有较大影响。 网吧行业已经形成了一种团结向上、锐意进取、朝气蓬勃的景象，同时也为协会的发展铺平了道路。 200X年工作计划在200X年工作的基础上，协会姜认真学习、深刻领会市政府182号文件精神，正确认识协会在市场经济体系中的地位和作用，200X年工作的定位在：加强自身建设、强化服务与管理，打造一个名副其实的会员之家。

>11、重点工作有：

加强协会组织建设，完成协会换届；

加大宣传，积极主动开展对外宣传；

做好会员自律工作，开展行风建设；

不断拓宽增值服务渠道，积极开展增值服务工作。

200X年的工作任务很重，需要全体会员，尤其是协会领导班子的全力以赴才能完成。任重道远，让我们团结一心，同心同德，共同把协会打造成一个政府放心、群众满意、在会员中有凝聚力的、有特色的服务型组织。

**网吧当月重点工作总结6**

xx区网吧市场管理工作在区文化新闻出版和体育局直接领导下，明确我区网吧文化市场以“规范、繁荣、安全”为网吧市场管理中心工作，以政策引导、法规建设、市场整治、社会监督的“四位一体”为工作抓手，促进网吧市场的繁荣发展，现将有关工作情况汇报如下：

>一、网吧市场基本情况

经过多年发展，我区共有网吧57家，网吧市场体系已日益完善，网吧总体分布状况与当地网民的上网需求能够相适应，网吧总量控制较为合理。

>二、规范工作机制，加强网吧市场管理

>1.不断完善规章制度建设。

按照与市场经济规律相符合，与文化市场发展相适应，做到宏观调控与市场调节相结合，实现结构优化与市场繁荣的有机统一。

>2.加强部门之间协调同步。

以查处违规接纳未成年人为重点工作机制。明确各管理部门间的工作重点和联席工作机制，形成各司其责、互通信息、协作配合的工作体系。深入开展“黑网吧”专项整治工作，与区工商、公安、通信管理等部门密切协作，联合对无证照经营的“黑网吧”进行集中清理、重点打击，使全区网吧市场秩序得到进一步规范。我们还十分注重发挥“义务监督员”的社会监督作用，使其充分发挥社会监督的作用。

>3.完善网吧市场准入、运行和退出机制。

通过建立网吧连锁企业认定办法和完善年检工作制度规范网吧企业的运行，督促网吧企业诚信经营、守法经营，对不符合市场发展和违规经营的企业实行强行退出机制。以《网络文化经营许可证》年检、换证等时机，针对政府拆迁、经营场所租赁合同到期等持证未营业的问题，我们根据不同情况区别对待，制定不同的处理政策，对达不到要求的实行市场强制退出机制。

>三、适应新形势，不断开拓网吧市场繁荣有序发展

>1.大力推进连锁网吧企业的发展。

培育具有长远发展能力和兼并能力的资金雄厚、人才聚集和兼营互联网领域内多种经营项目的企业，做为网吧行业领头人，严格贯彻“四统一”标准，实行高质量、高水平的“单改连”兼并。

>2.广泛开展网吧行业的精神文明建设。

通过开展以“管理一流、服务一流、环境一流、队伍一流”为目标的创建“文明网吧”活动，促进诚信经营、守法经营行为，净化网络文化环境，提升网吧行业的整体形象。

3.加强网吧行业协会建设。

成立船营文化企业协会网吧协会，倡导诚信经营，共建网络文明。网吧协会通过进行政策宣传，开展业务培训，增强网吧经营者的依法经营意识，提高其经营管理水平，在网吧市场的日常管理和经营发展中均发挥了积极作用。

>四、坚持严格执法，加大对违规经营整治力度

1.在今年6月～11月，在全区开展多次专项整治行动，重点对网吧经营场所违规接纳未成年人、超时经营等违法行为进行专项整治，区文化市场综合执法大队统一行动，对以网吧经营场所为主的文化经营企业进行拉网式排查，综合整治，社会反映良好，取得了较好宣传效果，对文化市场的不法经营行为起到极大的震慑作用。

2.认真贯彻执行《关于严厉打击网吧接纳未成年人行为的通知》精神，始终不渝的以查处网吧接纳未成年人为网吧市场管理重点，通过强化日常监管和开展专项整治相结合，加强以违规经营的多发时段和区域监督检查，以校园周边、城乡结合部等为重点整治区域，以节假日(包括双休日)、寒暑假等为重点整治时段，开展了经常性的专项整治行动。加大查处力度，坚持严管重罚，严厉打击网吧接纳未成年人、经营宣扬暴力、淫秽等不健康内容的网络游戏以及利用互联网传播不良信息和有害内容的行为，切实维护未成年人合法权益，为未成年人健康成长创造良好的社会文化环境。通过切实加大执法检查和行政处罚力度，全区网吧违规经营现象有了明显改善，未成年人进入网吧得到了有效遏制，有力地保障了网吧市场的规范有序。

**网吧当月重点工作总结7**

《网吧员工福利》

一、员工每年可享受9天法定有薪假日，具体日期如下：

1、元旦一天（元月1号）

2、春节三天(农历正月初一、二、三)

3、清明节（1天），五一劳动节1天

4、重阳节（1天），中秋、国庆各1天

5、由于行业特殊，原则上不安排一线营运员工在法定假期休息或请假可在闲时补休或补工资。

二、在网吧连续工作满一年且出勤率达95％正式员工享4天有薪休假，必须提前十五天向部门提出书面申请条假，经理审核审批。

备注：当年受到口头书面警告或请假超过10天者均不享受当年年假待遇。

三、病假：

1、所有病假证明，经网吧指定的市镇级医院出具方为有效，病假单为建议权，网吧有权根据实际情况决定批准与否。

2、所有病假均先批后休，未经管理局批准而擅作病假离开岗位者，按旷工处理，病假期间不发工资，超过十五天者按事假处理。

四、事假：

1、员工有特殊事情需要请事假，必须先填报请假单，经管理批准后，方可离岗，否则按旷工处理，事假不发工资，七日内扣例假l天，全年超过十五天者，不得享受当年年假。

五、婚假：

网吧正式员工经合法结婚的，凭结婚证可享受三天有薪婚假。

六、慰言假：

正式员工的直属亲属（父母、配偶、子女、兄弟姐妹）死亡，凭公安机关开具证明，网吧给予三天薪假。

七、产假：

正式员工申请有薪产假须出具合法结婚证、准生证和医院有效证明，具体产休天数，网吧有关规定。

八、工伤及死亡：

员工发生工伤事故或因公死亡，经镇级以上医院诊断证明和管理当局审批后，按工伤的有关规定处理。

**网吧当月重点工作总结8**

根据\*\*市全市网吧管理工作联席会议精神以及市、区清无办各有关通知和工作举措，我街道执法队于4月底结合辖区实际情况，制定了《全面开展清理整治辖区内黑网吧行动工作方案》，分为四个阶段，在辖区开展了为期近八个月的黑网吧专项整治行动。，我队在原来查处黑网吧工作的基础上，结合安全生产隐患排查工作，在辖区展开新一轮的黑网吧整治行动，重点查处一些死灰复燃和暗藏于小黑屋的黑网吧，全面清除因黑网吧引起的安全隐患，维护辖区网吧文化市场秩序。

>一、工作开展及成绩

从去年到现在，我队共查处黑网吧59宗（其中查处24宗，以下括号内为查处数量），依法查扣违法经营工具电脑主机250台（103台）、显示器181台（95台）、游戏机31台（14台）、\*\*机10台（6台），共罚没人民币37000元。

>二、辖区黑网吧特点

经过多次调查摸底分析，我辖区黑网吧主要有以下几个特点：一是存在较大市场需求，辖区城中村、插花地面积大，外来人口、打工农民等低收入人员的数量多，群众贪其便宜、方便；二是隐蔽性大，黑网吧多存在于城中村、插花地的出租屋内，或以“士多店”、公用电话等招牌为幌子，暗藏在小屋内，一般情况下较难发现；三是流动性大，由于条件简陋，从事经营黑网吧的当事人经常在被查处后，又换一个地方“重操旧业”；四是危害性大，黑网吧因其简陋，经营者唯利是图，对前来上网的人不检查身份证，吸引了大量的未成年人（包括中小学生），同时因其怕被执法部门查处、取缔，经营场所均较为隐蔽，甚至是封闭，存在非常大的安全隐患。五是规模小，涉及面广，辖区黑网吧的电脑数量多数是10台以下，有些甚至是3台、4台。由于数量少，成本低，方便经营，辖区存在黑网吧的面很广，散布于城中村、插花地的出租屋。

>三、主要做法

第一、加强领导，精心组织。对黑网吧整治工作，街道党工委高度重视，并在人力物力方面予以支持，在专项整治行动中，成立了以街道办党工委陈学度书记为组长，街道办徐运庆副主任、街道执法队尤定队长等为副组长的工作领导小组。执法队结合辖区实际，制定了整治黑网吧的工作方案，针对不同阶段做了具体细致的工作部署。从易到难，分主次、分步骤开展工作。

第二、分工明确，责任到位。大量调查摸底，制作辖区黑网吧名单。根据辖区实际情况，分为两个片区，分别由执法队两个中队长负责，执法队副队长统一调度，一级抓一级，做到人员、工作、责任三落实。通过分片包干、逐片整治的方式，在辖区内开展地毯式的清理整治。另外，在具体执法时把执法队员和协管员合理搭配，分为开单组和暂扣组，并安排专门的取证人员，确保现场执法工作有序开展，快速推进。做到发现一家，查处取缔一家，清理一片，巩固一片。

第三、注重举报，方法灵活。充分发动辖区群众监督，我队一方面加大对市场巡查力度，一方面广泛发动群众举报，开设举报电话，凡接到群众举报黑网吧线索，立即组织人员调查，及时开展查处工作。同时在查处时灵活掌握方式方法，充分发挥现有资源的效用。为避免走漏风声，打草惊蛇，我队还临时制定方案，采取执法队自行查处为主，辖区派出所、辖区工商所和社区工作站配合行动为辅的方式。先由副队长或中队长带两名协管员着便衣到现场暗访，掌握详细情况后，再后续执法力量到场取证，依照法律程序进行处理。

第四、部门联动，齐抓共管。查处黑网吧的情况比较复杂，对于当事人来说利益损失较大，工作难度不小。为此，我街道办确定了部门联动机制，多个部门同时行动，相互协调配合，齐抓共管。具体由街道执法队与辖区派出所、辖区工商所、社区工作站等相关部门展开合作，坚持集中整治与经常性管理、重点整治与一般监控巡查相结合的方法，对辖区黑网吧进行全面清理整治。

第五、注重监督，巩固成果。执法队加大巡查执法力度，同时发挥社区工作站工作人员熟悉情况，反应迅速的优势，及时发现及时举报，特别是对出租屋、居民楼以及校园周边环境进行严密监控，严防回潮。

经过一年来的黑网吧整治行动，有效地遏制辖区城中村、旧屋村、出租屋黑网吧的猖獗势头，辖区内网吧市场秩序得到根本好转，还辖区青少年一个健康、有序的生活环境。接下来，我队仍将继续加强监管执法力度，对辖区黑网吧出现一个取缔一个，做到露头就打，绝不手软，并在工作过程中逐步摸索建立健全网吧市场长效管理机制。

在街道办领导的重视下，经过我队和相关职能部门的通力合作，黑网吧整治工作取得了一定的工作成绩。但是在工作中也出现了一些问题：

一是难以根治，死灰复燃现象普遍。由于辖区的黑网吧电脑数量少，经营成本低，执法部门予以取缔后，当事人又换一批工具，继续经营。

二是人力物力不足，打击力度有待加强。由于辖区黑网吧分布面广，数量多而隐蔽，我队目前仅有9名执法队员，现有执法力量很难覆盖全辖区的黑网吧。希望尽快增加人力物力配置。

三是其他职能部门在配合执法上有待加强。

**网吧当月重点工作总结9**

有很多店长都抱怨过自己的员工不服从组织分配、工作安排，甚至很懒惰，如果在我们的店内出现了这样的问题,这时我们就需要来反问自己，为什么员工的工作积极性低、是不是自己那里做的不到位？

在我们的店面管理中，并非管好员工才是正确的，一个合格的店长应该做到的是如何解决店面的实际问题、如何提高上座率、营业额（如何开展各种优惠活动）。管理我个人认为即“管事理人”，如果我们天天考虑怎么去管理员工的话那是无异于浪费工作时间与精力。在我们解决了店内真正的实际问题，制定合理的规章制度之后，同时也要给予员工充分的休息放松空间。在日常的店内工作生活中，作为一个店长，在关注店面业绩的同时对员工的生活也需要倾注关爱，从天气变化到伙食安排，不仅仅是表面的问寒问暖，要做到像真正的家长一样，特别是在对待员工生活的细微之处，仅仅一点点的改动都会使员工体会到我们的良苦用心；员工整体收入方面，可以利用店面周边的特殊环境，在不违犯公司制度并且保障店面营业额的同时，为大家增加一些额外收入与福利（比如利用网吧买废品的活动资金组织员工聚餐、奖励优秀员工等）！在我们满足了员工的群体需求之后，员工的工作积极性问题也就随之而解决。

**网吧当月重点工作总结10**

自今年加入这个大家庭以来，我努力适应新的工作环境和工作岗位，虚心学习，努力工作，履行职责，较好地完成了各项工作任务，下面将任职以来的工作情况汇报如下：

自接手工作的几个月里，我认真核对财务账簿，理清财务关系，严格财务制度，做好每一笔账，确保年度收支平衡。做好每一笔进出账。对于每一笔进出账，我都根据财务的分类规则，分类记录在案。同时认真核对发票、账单，整理好票据管理。认真整理好每月对账情况。按照财务的制度，我细化当月收支情况，定期做好各项报表，按公司的要求及时进行对账。特别在经常开支方面，严格把好支出关、发票关。

认真负责地抓好了网吧的卫生环境，虽然网吧在很多人眼中可能是一个细菌滋生的地方，但是在这方面我个人认为，我还是做得比较好的，因为我会定时的对网吧进行大扫除，同时每天安排保洁对网吧进行保洁，在有些不足的地方，我也会努力改进。

来网吧的这些日子里，也完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能尽快适应新的工作岗位，主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态，只有坚持原则落实制度，认真理财管账，才能履行好财务职责，树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。虚心请教，意志坚定，才能有好的成绩，来回报公司对我的信任，还有父母、老师对我的期望。

由于工作实践不是很多，缺乏相关工作经验，所以我也总结了以下的不足点，对同事的作业没有认真学习，没能尽自己的能力，还要下更大的功夫，所以我决定积极搞好同事之间的关心，进一步理顺关系；加强业务知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益，管好财、理好账，控制好经常开支项目，抓好网吧环境卫生。

相信在领导和同事的帮助指导下，还有网吧在我的瓴导下会取得更大的成绩。所以也感谢公司领导对我这个网吧店长的信任，感谢你们。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！