# [上一周工作总结怎么写]上一周工作总结怎么写

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-08-20

*引导语：工作总结可以正确认识以往工作中的优缺点;可以明确下一步工作的方向,少走弯路,少犯错误,提高工作效益。下面是yjbys小编为大家精心整理的关于上一周工作总结范文，欢迎阅读！　　上一周工作总结一：　　不知道从什么时候开始，回想一周的...*

　　引导语：工作总结可以正确认识以往工作中的优缺点;可以明确下一步工作的方向,少走弯路,少犯错误,提高工作效益。下面是yjbys小编为大家精心整理的关于上一周工作总结范文，欢迎阅读！

**上一周工作总结一：**

　　不知道从什么时候开始，回想一周的工作仿佛日子过了一整年。周一的事情像是发生了很久很久。实习生都散了，但小朋友还是很努力的做好日常工作，虽然下班及时。

　　乔米自西塘归来，就“支付宝”马不停蹄地打了一周的电话，从周日到周五，今天下午终于把事给办了。这种精神真是令人敬佩不已。要向乔米学习这种持之以恒、坚持不懈的精神。乔米做销售绝对一把手。最后今天乔米语重心长的跟我说了一句总结：同样10点半给你打电话，第一天睡了，第二天居然在喝酒。

　　饭局。自认为要长长见识，不要连洗手间门往哪里开都搞不清规律。其实饭局是个挺是非的事儿。不管您信不信，反正我信了。没有免费的午餐，警钟长鸣。该听听，该说说，该吃吃，该敬敬，该喝喝，该晕晕，该吐吐，该撤撤。如果不接触，我想以后也不会怎么样，顶多像我家老太太一样吧;如果接触了，以后也不会怎么样。但尝试却是现在最该做的事，至于包装自己不能急功近利。

　　宋江。看了老梁的节目，一个不文不武的小公务员如何能成为“义”的代表，多次虎口脱险，使各路绿林臣服，成为梁山的首领?是因为自我包装，自我形象的树立。在最关键的时候雪中送炭，银子送得到位，肯定来得及时。渐渐就成了“义”的代言人。末流的商家做产品，二流的商家做品牌，一流的商家做标准。当宋公明成了标准，那就是偶像。谁让宋朝的人愿意追星呢?

　　忙碌。当人说自己忙的时候，往往说不清在忙什么;当说清楚忙什么时，多半一点都不忙了。的确是这样，我列了7件第二天该干的事儿，不出3个小时全搞定了。三个电话，了解具体情况，讨论方式、时间;一个定稿下单;另外下单理货等琐事。其实并不忙，不是么?

**上一周工作总结二：**

　　通过一周的实习，感觉自己成长了很多，主要在以下四个方面有不少的进步：职业素养、电话销售、陌生拜访、时间调度，以下做详细总结：

　　一、职业素养

　　1、衣着言行

　　每天穿西装、打领带，可以让我们的言谈举止合乎规范，尤其是对于我们这样的服务型企业，着正装能让我们产生一种“精致服务”的心理，形成一种心理暗示。

　　2、 服务的心态

　　每天上班收拾桌面、擦擦桌椅，下班时拖地，既能不断在我心里强化“服务”的概念，又让我不断的将自己“归零”，从细处着手。在此事中，也暴露出了我做事粗线条的毛病。

　　3、 学习的能力

　　这些天，一直在看《一分钟销售》，将书中所讲与自己的实际经历相结合，感觉获益很多，销售的目的、沟通的方式、销售前中后所应注意的问题，都让我受益匪浅。

　　二、电话销售

　　1、 电话销售的最终目的是约见。

　　2、 感觉电话销售的最大难度还是在于如何在短时间内吸引别人注意、引起兴趣。

　　3、 话术，也是我要解决的一个问题。

　　4、 如何提问，把别人引入到我的销售目的上去，尤其是在别人不太愿意接受这种推销电话时。

　　总结我这段时间电话销售中出现的问题，主要集中在：

　　1、 电话一开始就喜欢暴露我打电话的目的，一上来就是直接介绍公司和个人，结果屡遭拒绝。

　　2、 没有在开始时争取别人给予时间的意识，结果在中途导致别人不愿意继续听下去。

　　3、 兴奋点的调节。前期总是没有找到打电话的兴奋感，直到最后一天才稍微有些感觉，如何把自己调节到最佳状态也是我下一个要提高的地方。

　　三、陌生拜访

　　周五是我人生的第一次陌生拜访，感觉自己这次最大的问题就是：前期准备工作不足以及经验的缺乏。

　　1、准备工作不足，表现在对我们海点自身的认识上没有到达一个高度，导致客户提问时不能很快根据情形及时准确作答，同时，还表现在对客户反映的一种估计不足，出发前没有作出详尽的预计。还有，就是对路线的考虑不周，导致中间出现了很多的差错，结果延误了与客户见面的时间。

　　2、 经验的缺乏，主要表现在一些礼仪的考虑不周上，如忘记同别人交换名片，敲门的高度上等。

　　四、时间的调度

　　主要是对我在工作与生活以及学习上的一种时间安排，如何平衡，如何让自己在工作时达到一种最佳状态，同时又能保持生活的愉快以及学习的动力。这个目前还在不断的学习与思考中。

　　“今日事，今日毕”，是我这一周工作在时间方面最大的体会。

　　总结一下，感觉最重要的还是一种“工作的态度”。要不断的自己“归零”，调整心态，愿意从细微之事不断成长，以及保持一种学习的心态，不断总结、归纳、成长!

　　最后，要感谢韦老师和路老师，还有杨老师、李老师这一周对我的关心与帮助，希望我们以后开心共事，合作愉快!

**上一周工作总结三：**

　　第一周的工作结束了。我要求她们周五下午下班前把一周的工作总结给我E过来。看过之后，我很震惊。她们做的离我期望的差得太远。如果，打分的话，满分10分，一个打3分，一个打0.5分。这就是我的感觉。

　　工作任务我给她们写了，但没有和她们解释清楚，她们也没有问。虽然我说了，有任何问题都可以问，但她们没有问。她们每天从早晨到晚上，非常安静地坐在计算机前，工作。七天完成的任务，最多的那个我一上午就可以做完。另一个做的事情，我一个小时就可以完成。我当初设想的偏差是50%，但现在看来能高达95%，我真的是没有想到，所以我会用震惊来表达。回到中国还要经历一次又一次的CULTURE SHOCK!难怪有海龟回来一段时间后要去看心理医生。

　　我招的这两个人都是中国重点大学的毕业生，而且都有几年的工作经验。怎么会是这样?我和老公讲，老公说这很正常。他曾经说过一句名言：中国科学院的博士生们没有科学精神。这一句看似笑话的话，其实反映了一种工作文化。老公说，你要不停地、非常实际地去问，干得怎么样了?你打算如何做这件事?做到哪里了?他说，在中国培养的这些人，主动性、独立性都非常差，而且非常不负责任。

　　说说我让她们做的事情吧，很简单，追踪国内国际儿童图书出版社，儿童图书出版商的情况。学中文的负责国内追踪，学英文的负责国际追踪。学英文的还是从中国培养外交官的学校毕业的，专业是英语。她们都做过图书编辑。我实在弄不明白这么简单的事情，怎么会这样?困惑!结果，国内出版社只找了10家，且有5家是做成人图书的出版社，我周一要问一下，为什么要把成人图书出版社列出来?国际的，只找了三家，寄给我两家，没有评价，没有整理，只是一个COPYPASTE的东西。其实追踪出版社出版商的情况，对她们自己了解这个行业是非常有好处的。

　　这几天上班她们改了些稿子，这些稿子是我另付费的。她们上班时间改，我没说什么，因为我觉得，她们还是有充足的时间把该做的事情做好的。她们连最基本的内外分辨的能力都没有吗?那天我看到寄来的东西，惊叫了一声，说了其中一个人几句，她们也挺震惊的，还有些不高兴地走了。

　　我想，我要好好想想这中间的事情了。

1.实习工作总结怎么写

2.iqc工作总结怎么写

3.保安工作总结怎么写

4.单位工作总结怎么写

5.202\_年工作总结怎么写

6.年度个人工作总结怎么写

7.客服专员工作总结怎么写

8.采购工作总结怎么写

9.酒店工作总结怎么写

10.学生会工作总结开头怎么写

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！