# 护理员技师工作总结范文(共16篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-09-24

*护理员技师工作总结范文1试用期内本人能够认真参加院里组织的学习及各项政治活动。工作中严格要求自己认真完成领导安排的各项工作任务。现将试用期里的思想和工作情况总结如下：(一)在思想上，认真学习理论。积极参加党支部组织的各项政治学习及教育活动。...*

**护理员技师工作总结范文1**

试用期内本人能够认真参加院里组织的学习及各项政治活动。工作中严格要求自己认真完成领导安排的各项工作任务。现将试用期里的思想和工作情况总结如下：

(一)在思想上，认真学习理论。积极参加党支部组织的各项政治学习及教育活动。通过学习提高自身素质;在思想上严格要求自己，牢固树立全心全意为老人服务的宗旨以及正确的世界观人生观、价值观。

(二)在工作上，我的工作岗位是为老人服务。每天按照服务护理人员职责较好的完成各项工作任务，上班从未出现迟到早退现象。遵守院里各项规章制度，工作中积极主动，勤奋努力。以老人为本，心系老人，情注老人，时刻牢记为老人服务的宗旨，并将爱心、热心、耐心、事业心运用到平常各项服务当中。

我所从事的是服务和护理老人工作。每天为老人打扫房间、整理床单床铺。对患病和不能自理的老人喂水喂饭、擦洗身体、倒屎倒尿，定期为老人洗澡理发，还要负责每月的大扫除。在日常工作中，从来不怕脏和累、勤勤恳恳，任劳任怨。平时我还经常和老人谈心，交流，及时了解老人有什么困难或有什么需要解决的问题，帮助他们解决。和同事们团结协作，心往一处想，劲往一处使，从不计较干得多干得少，只希望把工作圆满完成。

(三)我对自身严格要求，始终平淡，把舍得付出，默默无闻工作作为自己的准则。从来不拿老人的东西，做到不利养老院形象的事不做，不利养老院的话不说，积极维护养老院的形象。

(四)在工作中本人还有很多不足，有时和个别老人说话语气有些重。在今后工作中克服不足，努力把工作干得更好。

总之我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但与领导和上级要求相比还有很大差距，仍面临着一些困难和问题，但我们深信，有县委县政府和民政部门的高度重视及大力支持，困难和问题都是暂时的，都会在发展中逐步得以解决。

我们有信心，也有决心将我们福利中心办成全县甚至全市关爱老人的基地，使之成为老年人颐养天年的乐所，推动五保事业向前发展，促进社会安定和谐。在今后工作中，我将一如既往坚持上述工作原则，在全体同事的共同努力下把那个养老院工作做得更好，让社会满意，让老人家属放心。

**护理员技师工作总结范文2**

20xx年上半年，在医院领导的关心与支持及全体护理同仁的共同努力下，围绕20xx年制定的目标计划严抓落实，认真实施，较好地完成了各项任务，现将这半年来的护理工作总结如下：

>一、认真落实各项规章制度，杜绝护理差错事故

每月进行安全意识教育，将工作中的不安全因素和安全隐患及时提醒，并提出整改措施，做到防患于未然。认真落实各项护理规章制度及操作流程，质控人员每月进行质控检查，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，上半年护理缺陷发生率为零。

>二、落实三基培训计划，提高护理人员素质。

1、每月组织学习1-2次，每位护士轮流主讲。

2、每月不定期进行护理制度或专科知识和操作考试。并考试都达到优秀。

3、组织本科室全体护士学习护士行为规范和护理制度及护理风险预案。

4、鼓励护士参加再继续教育，在排班上给予方便考虑。

>三、规范服务用语，提高护理满意度。

遵照我院制定的服务用语，规范了对入院、出院、手术、检查病人的文明规范语言，并将人性化的各项服务措施落实到位，做到危重患者检查必须有医务人员陪同，免费为患者提供开水、一次性水杯、纸巾等，为病人提供各种生活上的便利，每月不定期召开公休会听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施。提高护理满意度。半年中病人及家属无投诉，每月的护理满意度在98%以上，有1个月是100%的满意度。

>四、护理文书书写明显进步

今年上半年的护理文书书写有明显的进步。通过不断强化护理文书正规书写的重要意义，也利用业余时间进行了规范的文书书写的学习，护士长加强监督检查力度，护士长定期和不定期检查出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，对存在问题提出整改措施，以督促文书书写的不断规范。

>五、美化病区环境，加强病房管理

上半年，我院增加了院内绿色植物种植，使院内环境有了更进一步的美化。病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，科室配合医院对陪人及探视人员的管理，加强基础护理和危重患者的护理，半年内无一例护理并发症发生。

半年来，虽然取得了一些成绩，但是我们仍然存在许多的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，一些举措还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在服务态度、病人满意度上还需加强。今后我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

**护理员技师工作总结范文3**

半年工作转眼即过，在这半年的工作中，护理部在院领导的领导下，在全院干部职工的支持下，本着“一切以病人为中心”的服务宗旨，护理部组织全院护理同志，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下情上递工作.围绕医院的中心工作，较好地完成院领导布置的各项任务。

二、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

拟定新进护理人员培训计划，并认真对新进护理人员进行岗前培训，进行“三基”理论及操作培训及考核，要求合格率达100%，以全面提高护理人员的业务素质。20XX年对新进护理人员3人进行岗前培训、“三基”理论、技能操作培训，并进行考核，3人进科试用期。

三、认真落实各项管理制度

1、严格按工作计划安排本月工作重点，总结上月工作中存在的问题，并提出相应的整改措施，制定出下月工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，对工作中存在的问题及时反馈，使存在的问题能够得到及时解决，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

四、服务质量管理

1、认真落实护士行为规范，邀请上级医院老师来院进行礼仪培训，积极学习医患沟通技巧，将文明用语应用于工作中，提高患者满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、实行电话回访，与病人及家属进行沟通，对调查中存在的问题落实整改。

五、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、加强护理人员“三基”知识学习，20XX年上半年进行护理“三基”理论考试1次。参考率达90%以上，合格率达95%。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，护理部上半年除参加院内组织的业务学习外，护理部共组织业务学习6次，护理人员参加率达90%以上，扩大知识面。

3、对全体护理人员进行护理急救技术培训并考核。如：心肺复苏、无菌技术操作、吸氧技术、心电监测、洗胃技术等，要求合格率为100%，以提高工作中的应急能力。

4、每月不定期对临床科室进行行政查房，以规范护理管理、提高护理安全，提高病人的满意度;每季度针对特殊病种、危重病例、特殊病例进行业务查房，督促护理人员进行专业知识的学习，以提高业务能力。

5、护理人员之间相互学习共同进步：年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志新知识、新理念，新老相互学习共同提高。

六、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每天对治疗室、观察室进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，分类、集中处理，并定期检查督促。

**护理员技师工作总结范文4**

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨。现将20xx年以来各项工作总结如下：

>一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

>二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识。

在西医“专科护士”培训不断深入发展、专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。

>三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

>四、注重服务细节，提高病人满意度

在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是：单纯依靠护士口头宣教。但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

>五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，提高自身综合素质。

1、于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。

2、一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

>六、不足之处和努力方向

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴；面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破。

2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

**护理员技师工作总结范文5**

这学年来，本人在教育教学工作中，始终坚持党的教育方针，面向全体学生，教书育人，为人师表，确立以学生为主体，以培养学生主动发展为中心的教学思想，重视学生的个性发展，重视激发学生的创造能力，培养学生德、智、体、美、劳全面发展，工作责任心强，服从领导的分工，积极做好本职工作，认真备课、上课、听课、评课，广泛获取各种知识，形成比较完整的知识结构，严格要求学生，尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，不断提高，从而不断提高自己的教学水平，并顺利完成教育教学任务。

>一、政治思想方面

认真学习新的教育理论，及时更新教育理念。积极参加校本培训，并做了大量的政治笔记与理论笔记。新的教育形式不允许我们在课堂上重复讲书，我们必须具有先进的教育观念，才能适应教育的发展。所以我不但注重集体的政治理论学习，还注意从书本中汲取营养，认真学习仔细体会新形势下怎样做一名好教师。

>二、教育教学方面

儿科护理学是护理专业一门实践性和应用性很强的学科，课程特点是患儿年龄跨度大，不同年龄的解剖，生理、病理、免疫等方面不仅与成人不同，各年龄之间的患儿也存在差异，从而对护理的要求也不同，也就造成了概念多、数据多、理论性强的复杂状态，增加了学生学习的难点。此外由于我校学生入学时总体成绩较低，基础知识较薄弱，所以在课堂教学中，我也不断根据学生的特点、理解能力改进自己的教学方法。

（一）课前准备

认真钻研教材，依据课程内容结合典型病例进行备课。在进行病案筛选的时候，我多选取结合儿科护理学的教材，选取儿科常见病、多发病的典型病案，尽量不选取那些病程复杂，症状不明显的、少见的病案，这样才能让学生对病案进行正确、恰当的分析，有利于提高儿科护理的教学质量。

（二）教学方法

1.启发式教学:在《儿科护理学》中，我应用最多的是启发性的教学方法，它能够充分激发学生的学习兴趣，如在《小儿年龄分期及各期年龄特征》一课中，因为知识点容易混淆，不容易记忆。我通常会利用提出问题的办法，比如：如果要把我们的整个小儿时期进行分期，你们怎么分？然后在讨论过程中对学生进行有意识的引导和启发，通过学生讨论后进行再小结。

2.病案分析法：在课堂教学中，如果单纯地介绍一个疾病的病因、身体状况、治疗原则，护理问题及护理措施，无疑是单调枯燥的。因此，我常常“带病上课”。如在介绍《营养不良》一课时，我先介绍了安徽阜阳的劣质奶粉及大头娃娃事件，让学生们的心都悬着，对后面即将介绍的疾病异常兴趣，带着问题，有了思路，整节课大家聚精会神，并对营养不良有了深刻的印象。

3.建立良好的师生关系：每次上课提前10分钟进教室，并充分利用课余休息时间留在班上，根据学生的特点谈及他们所关心的事和他们感兴趣的话题，通过沟通了解学生，也让学生了解自己，提高他们对儿科护理学的学习兴趣。

4.适当鼓励和赞扬：善于发现学生的进步并及时给予表扬，激烈学生的进取心，当然表扬也不一定只是在口头上，也可通过批改作业传达。

如何上好一堂课，值得我们用心去探索。课堂上的教学质量，直接关系到学生对课程的兴趣、影响到学生对理论知识的掌握。所以在实践中不断探索教学方法及课堂授课技巧，使教学方法和教学效果达到更完美的统一是一项值得我们永远讨论不休的话题。

**护理员技师工作总结范文6**

在这工作的一年里，我作为一名护士，时刻不忘自己的职责，自觉遵守护士应尽的义务，遵守医院的纪律，积极完成科里和医院交给的任务，积极参加医院组织的各项活动,在活动中通过认真学习和思考,不断提高自己各方面的能力和素质。

在院领导的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，努力完成各项护理工作。并努力提高理论知识和熟练的掌握各项临床操作技能，积极参加科室组织的业务学习，护理人员三基培训。平时的工作中注意护士职业形象，做到文明礼貌，穿着整洁，礼貌待患，态度和蔼语言规范。在工作中，我严格遵守各项规章制度，热爱医院，热爱自己的工作岗位，坚持以全心全意为病人服务为宗旨，以严谨的工作态度，熟练的操作技术，保持慎独精神，兢兢业业，勤勤恳恳的工作。

工作中在为病人进行任何护理操作前，我都严格执行各项操作规程，严格执行三查七对制度，以“爱心，细心，耐心，责任心，”对待每一位病人，使病人在面对疾病的同时，能深深感受到我们护理人员对他们的关心，以及为促进他们疾病恢复所做出的努力。在护理病人的过程中，我不怕脏、不怕累。在工作中做到不迟到，不早退，工作态度端正，积极向上，要求进步，能与医生有良好的沟通，并能团结同事，与同事互相帮助，共同协作，避免出现任何差错事故，保证患者的医疗安全。对于工作经验丰富的老师，虚心向他们请教，吸取他们的临床经验，对待年轻的同事，我能起到带头作用，帮助她们熟悉护理工作，传授自己的经验教训，共同保证临床上的医疗安全。

在业余时间我不断地充电，经常阅读护理杂志，了解新的护理技术及护理经验。20xx年x月十月份院领导派我于桑植县人民医院进修，通过此次学习丰富了自己的专业知识，掌握新的操作技能。20xx年在新的环境中，我始终保持着良好的心理素质和爱岗敬业、任劳任怨的专业精神,从不计较个人得失,常常超时工作,具有较强的团队协助精神,主动配合护长搞好科室管理工作,积极参与开展各种新护理技术项目,与同事们一起克服工作中遇到的各种困难，并将自己多年积累的临床经验传授给年轻护士，使科内形成了互帮互学,共同提高的学习风气。

在加强自己专业素质的同时，我还很注重护士的职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持使用文明用语，使用尊称，总是面带微笑地对待每一位病人。工作时仪表端庄，

着装整洁，不浓妆艳抹，不带首饰，符合临床着装的要求，体现白衣天使的精神。在工作期间还认真学习了《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参加医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了自己的法律知识，也增强了自己的安全保护意识，避免了为科室为医院带来不良的影响。

在这一年的护理工作中，虽然有些许成绩，但还是存在着更多的不足。在以后的时间里我将继续努力，继续提高自己的专业知识和自身的业务能力，熟练掌握各项操作技能，成为一名优秀的护士，将有限的生命投入到无限的护理工作中。

**护理员技师工作总结范文7**

工作一年来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将20xx年终工作总结如下：

>一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

>二、增强法律意识

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

>三、工作学习方面

我在外科这一年以来的学习，自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。两个月，我主要综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。

刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外一科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基三严。

我希望所有的患者都能尽快的康复，我会尽力利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复，在工作中，我会严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证患者的安全。

贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，努力提高护理病历书写质量等，对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

**护理员技师工作总结范文8**

忙碌、充实的20\_\_\_年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步；沉淀积累，触动启发，良好的开端在成功的结束之后。新年将至，为成为过去的20\_\_\_年画一个圆满的.句号。

>一、脚踏实地，从护理基础工作做起。

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：

1、改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性。

2、改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果。

3、推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便。

4、建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

5、联合都市宝贝照相馆，免费为新生宝宝提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的良好效果。

>二、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

>三、严格产房管理，完成布局改造。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

>四、苦练技术，严把质量关。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其中医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

>五、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

不断充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

**护理员技师工作总结范文9**

为了进一步加强医院临床护理工作，规范护理行业，改善护理服务，保证护理质量。护理部围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，按照《医院实施优质护理服务标准（试行）》的要求，制订了“20xx年护理技能操作培训计划”，针对我院实际情况，对全院护理人员进行分层次护理技术能力的培训考核，培训范围以从事护理工作五年以下的人员为主，内容以第四版《基础护理学》为主，分别为病人出入院护理， 患者法，晨晚间护理，口腔护理，皮肤护理，头发护理，会阴护理，无菌技术基本操作方法， 与手术水系等。前半年共培训考核四次，共参加培训考核人数为361人，均分为分，合格率100％。

考核成绩按个人和科室进行统计均分，进行评比排名， 临床一线护士热情和工作积极性，个人成绩年底记入个人技术档案，由于我院 ，人员流动性太大，加大培训难度，个别护士对操作考核不重视，练习少，在考核中表现出操作不熟练，顺序颠倒，物品准备不 ，通过培训考核使大家认识到各项操作的`不足之处，护理在考核的同时给予技术标准规范进行不厌其烦的耐心指导，以规范临床操作中的技术操作，逐步使护理操作流程得到进一步规范，从而不断加强护理队伍基本功训练，努力打造一支高素质高质量的护理队伍。

**护理员技师工作总结范文10**

临床实习是护理教学的重要组成部分，是护生将所学的理论知识与实践相结合并巩固加深的重要环节，护理临床实习效果关键在于临床教学的组织和管理。所以，为了进一步加强临床实习教学环节的管理，护理部从多年的带教经验中不断总结完善，确保了带教工作质量的不断提高。具体做法如下：

1、护理部合理安排实习科室，专人负责实习带教工作，结合实习大纲要求制定详细的实习(进修)带教工作规定、实习带教计划、实习轮转表及实习生业务讲座安排。

2、同实习学校签订实习带教合同，与实习学生签订实习(进修)生安全纪律职责书，有违纪者，按规定条款给予相应处理，以确保工作有章可循。

3、护理部统一组织对实习(进修)生进行为期3天的院级岗前教育，资料包括医院概况、医德医风、护士素质、规章制度、劳动纪律等;培训结束后严格进行岗前培训考核，合格后方可入科实习;入科第一天由护士长或带教教师进行科室岗前教育，资料包括护理工作制度、病区的环境、专科特点等。

4、院级由全院护士长担任教学组成员;科室指定经验丰富、职责心强、具有良好职业道德、较强表达本事及交流沟通本事的护师实行一对一带教，对实习学生全面负责。

5、护理部每月组织业务讲课1次，资料为专科护理知识，要求实习(进修)生认真做好学习笔记;各护理单元每月组织护理查房、每周小讲课1次。

6、护理部不定期检查学生的实习情景，同时检查带教计划的落实情景，做到层层落实，使教与学到达和谐、一致，保证教学质量，防止差错出现。

7、实习(进修)期间定期征求带教教师、实习学生的意见，双向反馈，并在实习结束时发放“带教工作评价表”，要求实习(进修)生认真填写，以便不断改善工作，提高带教工作质量。

8、实习结束时，各护理单元由护士长及带教教师对实习学生组织考核，记录成绩并作出鉴定，完成教学手册;同时护理部进行护理基础知识等资料的考核，记录成绩并存档，合格者，出具实习鉴定。

临床教学质量的高低与严格的教学管理有直接的关系，仅有经过我们规范、有力的护理临床实习管理，才使得实习护生的综合本事明显提高，到达理论与实践的紧密结合;才使临床实习教学质量得以保证，同时也促进了我院护理质量的不断提高，并受到了医院、实习学校及实习学生的一致好评，取到了令人满意的工作成效。

**护理员技师工作总结范文11**

20XX年护理部在院党委、院部的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，在年终市医疗质量检查中获得检查组专家的一致好评。现将全年的护理工作总结如下：

>一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。XXX XXX XX 病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在朦芽状态。提高了护理质量。

>二、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。XXX XXX 两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。XXX XX XXX一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。

在年轻护士长的队伍中，XXX XXX 等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的XXX XX 二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解;面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

>三、强调数据说话 实行量化管理

全年护理人员共发表论文XX篇，省级论文 篇，市级论文XX篇。

全年各科室累计共输血2578 人次，输液90100人次，静脉推注39042 人次，各种注射46648 人次，灌肠1878 人次， 口腔护理6380 人次，导尿1993 人次，吸氧 3039人，心电监护2476人次，褥疮护理 1368人次，会阴侧切缝合术872例，为病人取药896人次，换药室换药9200人。

**护理员技师工作总结范文12**

时光匆匆而过，从一名大学生，走上社会，走进医院，我成为一名救死扶伤的护士。本人从20xx年进入xx职业技术学院就读以来，一向一严谨的态度和进取的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀大学生的重要性，但当真正接触到病人后，我发现，临床护理和书本上还是存在着差距，自我不仅仅右扎实的理论，熟练的操作，还要有爱伤观点等等年。无论如何，过去的是我不断奋斗、不断完善自我的一年。

在思想上，要求进取上进，热爱祖国、热爱人民，有很强的上进心，勇于批评与自我批评，树立了正确的人生观和价值观。服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的；能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

在学习上，严格要求自我，凭着对成为一名优秀白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

在工作上，在科主任及护士长的领导下，我能做到上班不迟到、不早退。正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理。严格执行无菌操作和三查七对制度。发现问题，及时解决。在工作中能理论联系实际，遇到不懂的问题能及时向护士长及年资深的教师请教，努力提高自身的业务水平。对待患者能礼貌礼貌的服务，做到举止、态度和蔼，急病人所急，想病人所想。除了完成常规的基础护理外，还熟练的掌握了专科知识和各项护理操作，经常下病房与患者沟通，及时了解他们的动态心理，并做好健康宣教。

在生活上，养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自我的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自我的阅历，用有限的生命投入到无限的护理工作中。

在今后的工作中我会更加不断努力地学习，以不断提高自身的业务本事。从而使自我的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者。争取做一名优秀的护理人员，以无愧于白衣天使的光荣称号！

**护理员技师工作总结范文13**

实习阶段对于每一个即将跨入社会走上护理岗位的护士新生都是至关重要的一段经历。现代社会激烈地市场竞争，新的医学护理模式，以及人们对健康与服务意识的增强，对我们的护理工作提出了更高地要求。而实习护

生在这一过程中应充分学习和得到锻炼，在实践中进一步充实完善自己的理论，规范自己的行为，以便为自己将来的独立L作打下一个好的基础。下面就儿个方面的问题与人家共同学习和讨论。

1.要树立“以人为本”的人性化服务理念

护理的全部工作都是围绕病人入院到出院来展开的。人是一个生物体，时时刻刻有着他(她)各种生理需求和社会需求，病人则在此基础上还有疾病治疗护理的需求。护理工作除执行医嘱和护理操作有着严格的操作规程外，其他大量工作都是根据病人需求去做的。因此，如何满足病人的各种正当需要，就囊括了我们所有的护理工作。急病人之所急，想病人之所想，解病人之所难，都是我们的职责所在。其中营造一个舒适安静的住院环境、耐心细致的入院宣教、温馨和蔼的语言沟通、体贴入微的生活护理、高度负责的人文关怀等等，都是护理工作的具体体

现，护理质量的高低均会在这曰常的点点滴滴中反映出来。总之，一切以病人为中心，病人满意了，说明我们的工作就做好了。

2.要严守各项规章制度和操作规程

在护理的上作制度中，有“查对制度”、“值班、交接班制度”、“执行医嘱制度”、“抢救工作制度”、“消毒隔离制度”、“分级护理制度”等等。各项操作规程是我们的教科书上都明确规定了的。护理工作中如果没有严格的纪律和制度约束，就会一盘散沙，工作无序，正常的工作无法准确的完成。规章制度和操作规程是我们的前辈在上百年的护理实践中总结出来的，凝结了她们宝贵的经验和教训，有些是血和泪甚至生命所换来的。违反了这些制度和规程，轻则延误诊查和治疗，重则可能给病人造成功能障碍甚至失去生命。所以我们只有严格遵守，才能少走弯路，少犯错误，不犯错误，从而保证医疗质量，防范护理差错事故的发生。

3.要做到“四勤”

人是有惰性的。特别现在独生子女多，这种惰性、依赖性表现比较强烈，实习阶段要注意克服。带教老师最喜欢勤奋的学生，只有勤奋才能被人赏识，被人接受，才有更多的机会去学习更多的实践知识。“四勤”首先要眼勤，就是要善于观察。

①认真观察和学习带教老师严谨的工作态度，工作安排的周密性和计划性。

②观察各项护理操作的操作流程和具体操作手法，临床上许多知识教科书上是没有的，有些知识和经验只有心悟而不可言传，只有在实践中多观察，多领悟其中的要领，才会在自己的实际工作中有质的进步和飞跃。

③要勤察病情，对病区内的病人要做到心中有数，重点病人要密切观察。如手术病人存手术前后的病情观察、心脑血管痫人各项牛命体征的观察、各种特殊治疗和用药疗效或良反应的观察等等，通过观察才能掌痫人的病情变化，及时采取有效的治疗和护理手段处珲突事件，严密的观察病情，在很大程度上对于提高治疗率和抢救成功率是至关主要的。再则就是要口勤，通过言语才能沟通，但语言要讲究艺术和职业规范，不能自以为是、杂乱无章的乱讲。包括尊敬师长语言甜蜜、求学知识勤钻好问、安抚病人话语温馨、主动询问、耐心解释、入院宣教、科普知识等等。护患关系、同事关系、师生关系处理的好坏在很大程度上取决于语言的沟通，有了良好的人际关系，工作学习起来也就顺心多了。另外，最重要的还要手、脚勤，就是要乐于干活，主动做事。护理工作平凡而琐碎，各班工作职责只是比较粗略的分工，分工的

基础上还需要合作。相当一部分工作是没办法明确分工和量化的，但又是必须要做的。所以只要人在病区，要是工作和病人需要，都要主动去做，绝对不能等待或推诿。做好治疗护理之余还要“没事”找事干，多下病房了解病人各方面的状况，协助做一些生活护理，以及病房环境的整理，办公室、治疗室的清洁整理等等。在这样的勤奋工作当中你将得到比别人加倍的学习机会，同时带教老师们也愿意把更多的知识和经验传授于你。

4.做好护理文书的书写

护理文书书写质量的高低，可以反映一个护士的综合素质。在护理文书中，可以看到你对病人整体状况的了解程度;看到你对医嘱的诠释和理解程度;看到你根据病情运用你所学到的知识去解决问题的决策能力和方法;看到你在执行医嘱过程中所发挥的主观能动性和规范性。同样护理文书也是病人住院过程的文字档案和法律依据。因此，护理文书～定要客观，实事求是，规范的书写，做到楣栏、内容填写完整，字迹工整清晰，文字语言流畅，使用医学术语，记录客观事实。

总之，实习过程是短暂的。但如果我们把握好了这一过程，给自己奠定了一个良好的基础和独立工作准备阶段，将对自己末来的事业受益匪浅。

**护理员技师工作总结范文14**

xxxx年即将过去，在本年度我科室按照医院及护理部的整体要求和计划，认真抓好科室的各项护理工作，能按年初制定的工作计划完成各项护理工作，各项工作指标基本能达标。一年来未发生任何差错事故，无护理纠纷及护理投诉事件发生。现在特将一年来科室护理工作总结如下：

>一、在医院的二甲复评检查中全科护理人员能认真对待。为迎接等级医院的复审工作，根据医院的安排，派出护士长及一名高年资护士到上级医院参加了中西医结合医院评审的迎评学习班，组织全科护理人员认真学习等级医院评审的细则，培训了本专科的中医护理常规及中医八项护理技术并认真实施，按照评审的各项标准开展各项护理工作，组织科室护理人员业务学习及培训，在二甲复评检查中专家抽考的三名护理人员考核全部合格，检查各种资料均符合要求。

>二、科室人员分工明确，加强护理人员职责制度管理。

1、通过二甲复评工作，加强护理人员职责制度管理，按照护理部的要求，科室建立健全了各项规章制度。在工作中认真落实各项护理工作制度，按分层管理标准，将科室的护理人员进行了分层管理，明确了各层级护理人员的岗位职责及考核标准，并制定了各班护士工作职责及工作流程。科室护理人员明确分工，使每名护理人员都能明确其工作职责，按工作制度及职责认真、细致地做好护理工作。

2、严格执行查对制度，每天按要求进行医嘱查对，每周护士长参加总查对1次，并有记录，在护理工作中要求三查七对，特别是服药处置时的查对，防止了差错事故的发生。

>三、在医德医风方面

1、全科护士都能服从医院及护理部的领导，全心全意为病人服务，想病人之所

想，对待病人热情，为病人提供温馨，周到的护理服务，得到住院病人的一致好评，全年科室无护理投诉现象发生。

2、全科护士以医务人员职业道德规范严格要求自己工作踏实，无迟到早退现象做到依法执业，无收受红包，无违法违纪行为。

>四、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通。

按医院制定的护理工作规范，规范了各种护理操作时的用语，提高了满意度。坚持以病人为中心，为病人提供温馨、周到的人性化服务，重视病人的心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。责任制护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主管医师等。在病人住院治疗期间责任制护士对病人做到七知道，将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，帮助困难患者排忧解难。加强心理护理，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。想病人之所想，根据科室的护理工作情况及病人的需求，护士实行弹性排班，在工作忙病人多时，中午多安排一名护士上班，满足中午病人的治疗护理需要。

>五、加强了病房管理，为病人创造一个良好的就医环境。

>六、加强消毒隔离工作，严格控制院内感染的发生和发展。

严格执行院内制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一条止血带一用一消毒。每日消毒擦拭处置室台面，进行二次紫外线照射消毒，并做好登记。各种医疗垃圾按要求认真做好分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记，病人出院后，病室做终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。同时科室设立了院内感染控制小组，并每月制定考核计划，在消毒隔离方面认真做好监督和检查工作。

>七、加强了护理质量控制工作，确保护理工作质量，确保了护理安全。

>1、成立科室质控小组，发挥质控小组作用，每月对科内护理工作进行质控检查2次，并对存在问题及时反馈并及时整改，提高了护理质量。对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。总结经验教训，提出整改意见，并监督整改效果。确保了护理安全，年内无护理差错事故等护理不良事件发生。

2、加强了护理文件书写，组织科室护士学习护理文件书写，并在平时多加以指导，加强检查。

3、加强了基础护理工作，要求责任护士按护理级别巡视病人做好病情观察及时做好护理记录，特别是做好科室内危重病人，卧床病人的护理，预防了并发症的发生。

>八、重视提高护士职业素质，加强三基三严培训。

1、为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，并保证了出勤率达到98%以上。

2、对新调入、新毕业的护士组织了科室各项中医护理技术操作的培训以及科室各种仪器使用的培训，使其能熟练掌握各项常用的中医护理技术操作及相关的理论。

3、为了迎接等级医院评审工作，对医护人员应要掌握的相关的医院感染知识及急救技能知识进行了培训及考核，特别是手卫生知识，消毒隔离知识及心肺复苏相关知识等。

4、科室每月定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。在二甲复评期间全科室护士认真学习中医基础理论知识及苦练各项中医西医护理技术操作，在检查考核中我科两名护士取得了较好的成绩。

>九、加强了科室的中医护理工作，突出中医护理特色的优势。以特色的中医护理吸引病人。

我科室今年一共开展了特色中医护理操作7项以及运用一大批的中医理疗设备为病人提供护理服务，配合医生的治疗，病人取得了良好的治疗效果，今年科室新开展了热敏艾灸法、臭氧大自血疗法以及超声波治疗等，也取得了很好的治疗效果。

>十、加强了科室的优质护理服务工作

今年 4月份科室护理人员补充增加后，按照优质护理服务的工作要求，由责任护士分管病人，加强了健康教育工作，责任护士对病人的病情更加了解，确保了病人的安全提高了护理工作满意度。并不断完善绩效考核，制定了科室护理人员绩效考核的制度及绩效分配分案，提高了护士的工作积极性。

>十一、重视团队力量，加强团队合作精神，增强科室的凝聚力。组织科室护理人员举行科室内有意义的集体活动，注重医护，护患之间的沟通，预防了护理纠纷事件的发生。

>十二、存在不足之处：

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

2、护理质量仍需进一步提高。

3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

4、整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。

5、个别护理人员缺乏团队精神，缺乏相互协作精神。在管理意识上还要大胆创新，持之以恒;在规范化服务方面，我们还有待提高;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。

一年来护理工作在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**护理员技师工作总结范文15**

护理质量是体现护理人员的理论知识，技术水平，护理效果，工作责任心的总和。要提高护理质量就必须从以下几方面入手。因此，我院护理部主要做了以下几方面工作：

一、着重抓了护理人员的职业道德教育，细化了职业道德标准及要求。进

行了护士道德礼仪培训。全体护士从根本上转变了服务理念，改变了服务作风。全年无一例护理事故发生。

二、护士的“三基三严”训练是提高护理人员的理论水平和实践操作技能的基本途径。

在工作中，我们分别针对不同科室不同岗位护士进行了每月一次的理论培训。并记录了培训内容及效果。各科室由科护士长负责本科护士的临床实践技能培训，每月一次，护理部分别组织全体护理人员学习了《侵权责任法》，表格式护理文书的书写规范，进行优质护理服务的培训，新分配的护士进行了密闭式静脉操作技能和导尿技术、胃肠减压技术、氧气吸入技术、鼻饲技术和基础理论知识考试，在这样的训练中，我院护理人员的实践技能水平得到了明显提高，能做到静脉穿刺一针见血及各项护理操作规范化.同时提高了全体护理人员的法律意识，护理技术操作合格率达到了95%以上的标准。

三、从20xx年开始我们加强了病房管理，开展优质护理示范病房活动

这项服务的开展为患者创造了好的休养环境也提供了良好的护理服务，得到了社会和患者的好评。我院每周进行业务查房和行政查房，及时弥补和改正了工作中出现的不足。病房环境有了明显改善。

四、急诊急救工作得到了有效提高。

急救药品、器材处于备用状态，完好率达到100%。在急诊急救工作中护士能在5分钟内药品器材完全到位，抢救成功率达到95%以上。

五、护理人员的无菌观念有所加强。

各科室紫外线灯使用能按要求记录、累计时间。物体表面消毒及时，到位，并有记录。一次性输、注液器的使用全年无一个科室出现不规范现象。

六、我院的各项护理工作以优质护理为指导，在日常的护理工作中加入了人文关怀的内容。

开展了入院宣教、术前宣教、术后宣教、出院宣教，明确了护理人员承担告知义务的内涵，大大提高了患者的满意度。

我院护理工作在院领导的正确领导下，全体护理人员的共同努力下，圆满完成了各项工作指标，在以后的工作当中，在医疗改革的浪潮中，全体护理人员还将继续努力，为护理工作的发展贡献自己的力量。

**护理员技师工作总结范文16**

20xx年三外科在院党委的的领导下，结合医院中心工作，以开展“优质护理效劳”活动为契机，深化“以病人为中心”的效劳理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，供应优质效劳，提高护理水平”的工作重点，不断提升护理效劳水平，完善各项护理规章制度，改良效劳流程，改善住院环境，加强护理质量掌握，努力开展工作。现将一年来的工作总结如下：

一、加强培训教育，不断提升优质护理力量。

社会在进展，时代在进步，只有不断学习才能与时俱进，才能在剧烈的医疗竞争中立于不败之地。我科护理人员在临床护理工作中深深地体会到，为患者供应优质效劳不仅需要有扎实的理论学问、娴熟的操作技能，护士富有怜悯心和尽职尽职的奉献精神对护理事业的进展起到推动作用。

1、以“三基三严”为根底，护理人员业务技能得到提高。仔细抓好“三基”学习和考核工作。范围涉及到根本学问、根本技能、根本操作及其他急救学问等。同时积极参与护理部组织的业务学习，加强了护士的在职教育。在加强理论学习的同时，注意操作技能的提高，依据工作规划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。我科在组织“三基”及专科技能的培训中，特殊强调临床需要什么技能就重点学习和考核某项学问要点，做到考与做不分别的做法，使考试更加贴近临床，实行现场考核与现场点评，实物示教与标准演示相结合，组织岗位练兵。

力争使每个护士熟识根本的技能业务，以老带新，坚持边学边实践，做到一岗多能，形成个个爱学习、人人钻研业务的好风气。既各司其责又主动协作，形成团结和谐、朝气蓬勃、富有战斗力、竞争力和创新精神的团队，增加了分散力，提高了我科护理综合素养、工作效率。在“”护士节期间进行了护理技术操作竞赛中，获得操作比武3等奖。全年共参与“三基”理论考试4次，科室一人获得其次名的好成绩，合格率95%。5名护士能够利用业余时间自觉的学习文化学问，报读成人自考，续专、续本。不断提高自身文化修养。

2、护理文书书写标准培训，增加法律责任意识。仔细贯彻落实\_的《病历书写根本标准(试行)》和省制定的《病历书写根本标准(试行)实施细则》，加强了对病历质量的检查。工作护理文书的标准不但能更好的反映病人住院期间医疗护理动态变化、为医疗护理诊断供应重要的.依据，更为医疗护理行为供应了重要的法律凭证。我科把增加护理人员的法律意识和提高医疗文书的书写质量两项工作作为一项重点工作来抓。组织护士参与护理文书书写标准培训，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监视检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发觉问题准时订正，每月进展护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并连续监控，对责任心差，书写潦草的护士进展重点帮扶。今年出院病历份，护理文书合格率到达了98%

3、加强礼仪培训，提升人性化效劳水平。大方得体的行为能为患者带来良好的心境。科室在组织护士进展礼仪培训时，要求护士举止文静，端庄大方，动作轻松，着装整齐，与病人交往面带微笑，态度和气，使护士外在形象与内在修养相结合。今年，我科老年人股骨折患者多，生活护理是老年患者最根本的需求。为此我科把为患者做生活护理作为护理工作的重要一局部，护士主动帮忙患者翻身、拍背，使病人得到全面、准时、满足的护理。病人赞扬护士“技术精湛，效劳一流”。在强化人性化护理教育后，护士转变了效劳观念，较好的克制了马虎、大意、毛躁等缺点，主动效劳的意识更深厚一些。也让“三好一满足”的主题在为患者的效劳过程中得到了较好的表达。

二、严格规章制度，抓好护理质量安全治理。

每周护士会进展安全意识教育，查找工作中的担心全因素，针对问题，提出整改措施，消退过失事故隐患，仔细落实各项护理规章制度及操作流程，定期和不定期各项护理制度的执行状况。确保安全医疗的根本保证。

1、明确岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，熟识自己的工作内容、应尽的职责。引导责任护士对分管的病人全面履行观看病情、治疗护理、根底护理、安康指导职责。杜绝了病人自换吊瓶、自拔针、口服用药不到口、安康教育不到位的不良现象。2、坚持查对制度。(1)要求医嘱班班查对，每周总核对1-2次，并有记录;(2)护理操作时要求三查七对;(3)坚持填写输液卡。

3、仔细落实骨科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，标准了护理常用各种标牌、标签(如床头牌、一览表、输液卡、氧气吊牌、物品标签等)，加强了病区药品治理特殊是毒麻药品、危急药品治理，加强了操作时的细节治理。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发。依据科室特点对护理床头交接班的重点、时间要求、内容、流程等进展标准。使床头交接班的内涵质量得到提升，对患者的病情观看得到连续。

5、严格执行了病区消毒隔离制度。坚持了每天对病区治疗室、换药室进展紫外线消毒，一次性用品使用后准时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查催促。对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。我科在卫生员辞职的一段时间中，在只有一个卫生员的状况下，病房卫生得到了改善。病人有了一个舒适干净的就医环境。

三、发挥专科优势，为兵效劳不打折扣。

虽然医院降格为临床部，但为兵供应优质效劳没有变。随着新时期军队国防建立的需要，部队外训、野练任务多而繁重，官兵消失意外伤也是在所难免。“不能让战士们流血流汗又流泪”，三外科在以科主任学术领头人的带着下，把“士兵第一、基层至上”的为兵效劳理念实实在在地落实到每一个住院战士的身上。同时，进一步深化护理效劳内涵，为军人患者供应共性化、人性化的护理效劳。依据患者年龄、性别、学问水平的差异，帮忙患者，缓解心理压力，护士应急躁细致、态度温柔、具有怜悯心，增加患者的信任，使之积极协作承受治疗。定期反应患者的意见，军人病房内设有意见本，患者有什么困难和意见、建议，写在本子上，相互沟通，相互协调，赐予帮忙和解决。，患者可以与医护人员畅谈，发表自己的看法，增进了理解，护士能够准时了解患者的不满之处，尽快做出相应改良，取得患者的信任、理解和支持，满意官兵需求。通过护理满足度调查，针对护理工作中存在的问题，制定措施，全心全意为部队官兵效劳。

四、自查自纠找问题，针对问题找措施。

在提高护理技能和落实优质效劳活动中，我科做了大量的工作，但离上级领导的要求、患者的满足还有差距，年内找出存在的主要问题是：

1、根底护理不到位，专业技术不精湛，消失一次导尿操作严峻失误，引起患者剧烈不满。

2、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。

3、病房治理有待提高，病人自带物品较多。

4、安康教育工作不细致护士在工作中，只忙于完成各种治疗、护理操作，无视了对患者进展细致的安康指导，认为进展过一次安康指导就算完成任务，安康教育缺乏动态连续性。20xx年，我们在连续抓好护理质量，提高护理人员业务技术水平的根底上，以优质护理效劳为核心，创新治理方式，不断提高社会满足度。

特制定20xx年护理工作规划如下：

一、加强护理安全治理，完善护理风险防范措施，加强重点环节的风险治理，有效的回避护理风险，为病人供应优质、安全有序的护理效劳。

二、对重点员工的治理：照实习护士及新入科护士等对他们进展法律意识教育，提高他们的抗风险意识及力量，使学生明确只有在带教教师的指导或监视下才能对病人实施护理。同时指定有临床阅历、责任心强具有护士资格的护士做带教教师，培育学生的沟通技巧、临床操作技能等。

三、进一步标准护理文书书写，削减安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、精确、准时完整”，避开不标准的书写，如错字、涂改不清、前后冲突、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和标准化。

四、以病人为中心，提倡人性化效劳，加强护患沟通，主动做入出院病人安康宣教。提高病人满足度，避开护理纠纷。

五、以根底理论学问，专科理论学问，院内感染学问为根底，加强“三基”培训规划，提高护理人员整体素养。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！