# 收费站网红工作总结(实用8篇)

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2024-09-30

*收费站网红工作总结1(一)强化了目标责任。提前谋划，及早动手，争取主动，避免出现前松后紧的情况。1月份前市处将任务计划下达到县段和各收费站，各站也已全部按班组、按月进行了分解，落实责任到个人。同时完善奖惩激励机制，以站为单位进行考评，与征管...*

**收费站网红工作总结1**

(一)强化了目标责任。提前谋划，及早动手，争取主动，避免出现前松后紧的情况。1月份前市处将任务计划下达到县段和各收费站，各站也已全部按班组、按月进行了分解，落实责任到个人。同时完善奖惩激励机制，以站为单位进行考评，与征管经费挂钩，按季兑现。截止3月25日，全市共完成通行费收入\_\_。\_\_万元，占年度计划的\_\_。\_\_%，比上年同期增长\_\_。\_\_%。完成任务与时间比略有超前，增收势头较好。

(二)安排收费秩序整治。将\_\_和\_\_两个站作为今年整治工作的重点，责成当地公路段局协调公安机关，于一季度开展集中整治。目前两站的整治工作已全面启动。同时要求全市收费站协调公安机关，保持高压态势，加强拦截，巩固整治成果，堵漏增收。

(三)抗冰除雪保畅通，保安全。自元月12日开始，全市收费站启动紧急预案，采取得力措施，全力除雪保畅通。一是各站成立应急专班，打开所有通道，确保在车辆通过高峰时期做到不堵车。二是组织收费人员全天候清除收费站前后200米的积雪及薄冰，收费区域内保持无积雪、无冰冻路面，确保安全通行。三是备足防滑料和工业盐，随时向结冰路面铺撒，车辆不打滑，不出事故。同时在站区两端设置安全警示牌24块，提醒过往车辆减速慢行，注意行车安全。四是开展为司乘人员送温暖活动，完善便民服务，24小时提供开水、交通指南、通讯和修车工具等服务。据统计，全市组织收费人员\_\_人次，购买除雪工具\_\_套，破冰除雪\_\_平方米，撒布融雪盐\_\_吨、防滑料\_\_立方，为过往车辆提供方便上防滑链\_\_次，全市收费站未发生一起因积雪结冰而造成的安全事故。

(四)落实免费通行政策。在“绿色通道”车辆和“抗冰救灾”车辆免费通行的政策执行上，我们在全市收费站的醒目位置公开了免费通行的政策、范围和时间期限，确保政策落实率100%。在免费通行初期，收费站人员还做到了主动宣传，详细讲解政策内容，确保优惠政策真正得到落实。1月26日至3月20日，共免费放行“绿色通道”和“抗冰救灾”车辆\_\_台次，减免通行费\_\_元。

(五)进一步完善了制度。一是对收入分配制度进行完善，对基础工资、岗位工资、绩效工资的\'比重进行了调整，对绩效工资的考核内容进行了补充，对如何进行考核进行细化。二是对月票制度进行完善。全市通行ic卡由\_\_领导审批，各站ic卡由\_\_审批，明确规定月票办理程序和执行情况必须公开。

(六)扎实开展标准化收费站考评迎检工作。3月\_\_日至\_\_日，省局检查组对我市\_\_收费站进行了检查考评。我们全市动员，认真自查，积极准备，取得了较好的成绩。已公示我市有\_\_个示范站，\_\_个一级站，\_\_个二级站，\_\_个三级站，其中新增示范站\_\_个、三级站减少\_\_个，实现了标准化收费站建设提档升级。同时，各站评选出了费收成绩突出、工作管理规范的班组和综合素质好、费收业绩好的费收状元。市处在各站评选的基础上，推荐了2名收费员为省费收状元(\_\_收费站\_\_、\_\_收费站\_\_)，2个班组为省示范班组(\_\_站\_\_班组、\_\_站\_\_班组)。

**收费站网红工作总结2**

20xx年即将到来，我到收费站也快一年的时间了，现将这一年来的工作和学习总结如下：

作为一名收费员，首先要把收费业务练熟练精，为收费事业添砖加瓦。作为一名合格的收费员，不仅要把业务技能掌握熟练，而且要牢记收费员的职责，遵守公司的规章制度，为建设更加便利的高速公路和满意的高速公路而奋斗。

今年刚加入收费系统，认识和了解上都不全面，经过上班，培训，实习，对收费工作有很大的认识。收费是一个非常枯燥乏味的工作，但是我们既然来参加这项工作，就要干好收费这一行，我们一定要做到特别能吃苦，特别能忍受，特别能奉献，将自己的光彩展现到高速公路上。一.认清当前的形势，思想上高度重视，积极进行准备，当前的任务形势，参加所站的收费能手和服务之星的评比，为站，为班，为个人的荣誉而奋斗，我们定会在自己的岗位上放出耀眼的光芒，创造出属于自己的一片天地。二.思想上高速重视，重视这一次所里组织的评比，人人都应该争先恐后的报名，养成良好的习惯。积极进行准备，把自己的业务练得更精，更强，尽职尽责尽心，为实现目标而奋斗。1.练就过硬的收费本领，争当优秀收费员，加强人员的集体荣誉感，要以站为家的思想。2.尽职尽责尽心扎实干好工作，克服严寒，虽然说这里的环境气候比较冷，但是我们要克服困难，尽本职尽自己的责任，尽到自己的心，扎实干好工作。3.立足本职岗位，争创一流成绩，立足自己的岗位，为争创一流成绩而奋斗，确保单位能正常的运行，要融入这个大家庭，建设和谐的工作环境，为取得骄傲的成绩，我们必须严要求，高标准，完成各项任务。

我个人认为，在一个集体中，不仅业务上熟练，而且养成作风上都要有章有律，纪律是可以确保一个集体的凝聚力，是完成各项任务的风向标。一.防松防散，严养成，确保收费秩序正规化，正常化。1.松散现象对个人和集体危害很大。2.影响了团队和集体当前重大任务的完成。3.损坏了收费人员良好的形象。4.危害个人的成长进步。二.自觉做到思想不松，作风不散，干自己职责以内的事，做好岗位特殊情况的记录，遵守安全规定，干劲不减的作风，为收费生活增光彩。1.重新认识，排除干扰，做到思想稳定，认识统一，行动听指挥。2.正规纪律，严守纪律，做到上班期间作风严谨，一丝不苟。3.安心本职工作，多做贡献，有一份热，发一份光的精神，缺点会克服掉的，为了建设更加繁荣的高速公路而努力吧!

从上班到现在，我给自己总结了以下几点，我会努力的做好以下几点：1.心放细，手放快，眼放亮。2.调整好心态，平常心面对“一切”。3.不要把情绪带到工作上来，影响自己正常上班，正常发挥。4.干好本职工作，使自己的业务更加熟练，爱护宿舍设施及收费亭的设备。5.记录好自己工作上的得与失，善于总结和吸取教训。6.认清自己的工作技能操作能达到标准吗?只有更好，没有。7.上班期间对自己要求严一点，对自己负责，为单位负责。8.戒骄戒躁，埋头苦干，不耻下问，努力学习，不断提高思想觉悟和自身的文化水平。9.服从命令，听从指挥，坚决完成任务。以上是对我自己的要求和不足的提出改正的方法，xx年我们共建和谐水沟，xx年我们共建文明水沟和三无水沟，为明天的梦想而努力。xx年是考验我们的一年，又是收获的一年。在新的一年，要有新的面貌，新的计划。1.关心站内建设，爱护集体荣誉，积极协助做好各项工作。2.犯有过失时，诚恳接受批评，勇于承认并坚决改正错误。3.不当面顶撞，不背后议论，不搞极端民主化。4.外出必须按级请假，按时归队销假，外出时注意安全。外勤的职责：1.看管站里的设施。2.维护车道和收费亭的卫生。3.登记外来员。4.精神饱满，姿态端正。5.引导车辆，并及时制止人员在高速上闲转。以上是我给xx年制定的，我会说到做到。

以上是我的年终总结，如有不对的地方，望领导给予批评纠正，我会及时的改正错误，吸取教训，为建设和谐，平安，文明的收费站做贡献，有一份热，发一份光，创造更大的成绩而奋斗。

**收费站网红工作总结3**

时光飞逝，转眼我已经在xx收费口开心的工作了快两年了，在这两年的工作中，我们在站长，班长的率领下，我从最初的不安和重要，到现在可以或许每天自在精确的收费，纯熟的操作设备。在高速公路的长龙上，在平整延绵、宽阔的路面上，在庄严的收费窗口，穿梭着无数的身影，形成了辽阔大地上一道奇特、亮丽的风景线。他们来自不合的地方，但都是为了一个配合的奋斗目标高速公路事业的成长，xx经济的振兴与腾飞，阔别亲人和朋友。这里没有城市的喧嚣繁华、高楼林立、毂击肩摩、醉生梦死、霓虹闪烁，有的只是边荒、艰辛与寂寞。

在外人看来，高速公路收费人员有着快意的工作岗位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕而神往。殊不知他们也有本身的艰辛和不易，由于收费人员工作的特殊性，抉择了他们的支付比获得的将更多。收费站实行的是半军事化治理，有着严格的组织纪律，上班期间自由度极小，不能随意离开征费岗位，上茅厕不能超时；再者，收费站是办事窗口，是展示高速公路人优越职业形象的窗口。要求优质文明办事，唱收唱付，文明用语，微笑办事，我们心甘甘愿宁可！

收费员日复一日地反复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着大量汽车尾气，面露微笑欢迎着五颜六色、林林总总的车辆，迎来送往着南来北往的司乘人员。在每天的您好、再见等用语及收你若干钱，找你若干钱的唱收唱付中度日。三尺岗亭便是我们的工作之所，奉献之地，里面所发生的便是我们工作的全部内容，工作简单、死板而乏味。然则为了高速公路事业的兴旺蓬勃，费力我一人，幸福千万家，使我们有了奉献之心！当四周漆黑一片、万籁僻静，人们进入到沉沉的梦乡时，我们又立刻起床，慌忙洗漱完毕后，便排着划一的队列，来到了三尺收费岗亭。星辰与我们做伴，日月伴我们同行。当大地像一位害羞的少女轻轻地揭开面纱，朝阳从东方徐徐升起之时，我们才披着晨雾进入了甜甜的梦乡。不停以来，我们就在这种常常重复、昼夜倒置中度过，但我们毫无牢骚！

大多在高速公路收费站上班的收费人员，阔别家人、阔别朋友，更有缱绻的情人天各一方，蒙受着相思的煎熬。尤其是每逢佳节倍思亲这种想家思人的感到浸入肌肤，渗入骨髓。要知道，在收费站是没有法定节沐日可言，就连大年初一也无一破例，可是我们都能忍受！我们把站算作本身的家，把站里的同事算作本身的兄弟姐妹，在这充溢温馨与关爱的人人庭里，亲如一家人。我们在工作上相互支持、赞助，在生活中互相关切、照顾，遇到艰苦向站领导反应哀求赞助，遇有烦心的事可以向兄弟姐妹倾吐。

我们每天在反复着简单而又繁锁、平凡而又巨大的工作。我们在尽力践行着态度和睦、百问不厌、不急不躁、车道通顺、耐心说明的办事许诺。以饱满的工作激情亲切尽最大的才能去做到对年父老亲切、对急躁者忍耐、对艰苦者赞助、对扣问者细心。以办事人民、奉献社会为宗旨开展工作，以群众是否满意来查验本身的办事工作是否到位。然而我们的辛劳、尽力却让少数司乘人员不理解，换来的是有些司机无理的取闹与谩骂，委屈得泪水涟涟还要强露笑容，还要微笑办事、委服从务、礼貌办事。可是，我们无怨无悔！

这便是我们高速公路的收费人员，一群勇于献身高速公路事业，为了千万家的安宁、幸福，为了高速公路事业的发告竣长，xx经济的跨跃式成长而默默无闻、无私奉献的收费人员。

**收费站网红工作总结4**

时间飞逝而过，弹指之间，20\_年已经过去了。又迎来了满怀希望的20\_年，过去的一年在领导和同事们关心和指导下，通过自己踏实认真的工作，较圆满的完成了管理处下达的各项任务。但也存在一些问题，静下心来，回顾了过去的一年，现将20\_年的工作做一如下总结：

一、完成的主要工作

1、按时完成对基地大院住户及商铺用电情况和水表抄录工作及对发现的问题的记录，并及时向领导汇报;

2、按时对住户水、电、暖、房租、物业管理费等费用进行收缴，并且做到了不少收、不多收、不漏收;

3、按时对未能及时缴费的住户进行催缴、清欠;

4、按时登记收费台账，做好记录，并打印收款票据。做好记录，仔细核对每笔资金，做到日清日结;

5、及时向财务科上缴各种收费款项，做到账目相符;

6、掌握岗位的业务学习并能熟练地对收费系统进行规范的操作，且能够及时登记和更新住户资料信息;

7、能认真完成领导交办的其他任务。

二、工作中存在的问题

1、对收费系统的个别功能操作还不够熟练，收费工作中的一些小问题不能够及时解决，只能求助技术人员;

2、反思一年的工作，我认为总体的进步不能掩盖不足，最主要是日常工作中缺少规范化，收费工作的细节和量化管理做得不够，虽然能够按时完成本职工作，但是效率有待提高;

三、针对问题的改进措施

1、加强学习

日常工作中，加强对电脑知识的学习，做到一般问题能够自己处理。

2、规范工作

在日常收费工作中，不能只凭着热情和经验去开展工作，还要深入的了解并掌握各项规范制度以及岗位职责要求等，做到工作的规范化，提高工作效率。

我知道收费工作是基地管理处的窗口，收费员的形象代表整个管理处的形象。在工作中，对住户要面带笑容，与住户之间保持良好的沟通，一个微笑、一句您好、一个请坐都能让住户有一种宾至如归的感觉。

在20\_年的工作中，我将一如既往的听从领导安排，团结同事，协作配合搞好工作。通过不断学习来提高自己的思想水平和业务能力，提高自身素质。扎扎实实工作，热情服务好基地住户，力争做一名优秀的收费员。

**收费站网红工作总结5**

在这两年的工作中，在站长，班长，办事员的指导下，我从最初的紧张，到现在熟练的操作设备，每天从容准确的收费。在高速公路的长龙上，在平整延绵、宽阔的路面上，在庄严的收费窗口，穿梭着无数的身影，形成了辽阔大地上一道独特亮丽的风景线。我们来自不同的地方，都是为了一个共同的奋斗目标——高速公路事业的发展，北京经济的振兴与腾飞。

在许多人看来，高速公路收费员有轻松的工作岗位，有优越的工作条件，体面又风光，令人神往。却不知他们也有自己的艰苦。收费站是半军事化管理，上班期间自由度极小，不能随意离开征费岗位，上厕所不能超时；再者，收费站是服务窗口，是展示高速公路人良好职业形象的窗口。要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务！

大多在高速公路收费站上班的收费人员，远离家人、远离朋友，更尤其是每到节假日，这种想家的感觉更是深邃。在收费站是没有法定节假日可言的，就连大年初一也无一例外，但我们都能忍受！我们把这当作自己的小家，把同事当作自己的兄弟姐妹，在这充满关爱与温馨的大家庭里，相亲相爱。我们在生活中互相关心，在工作上相互帮助，遇有烦心的事可以向兄弟姐妹吐诉，遇到困难向站领导反映请求帮助。

收费员每天呼吸着“大量”汽车尾气，面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着南来北往的司乘人员。我们的工作之所、奉献之地，就是三尺岗亭，工作简单、枯燥而乏味。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”中度日。当四周漆黑一片、万籁寂静，人们进入梦乡时，我们又连忙起床，来到了三尺收费岗亭。星辰与我们做伴，日月伴我们同行。当旭日从东方缓缓升起之时，我们才披着晨雾进入了甜甜的梦乡。一直以来，我们就在这种经常昼夜颠倒中度过，但是为了高速公路事业的兴旺发达，我们毫无怨言！

我们每天都在在重复简单又繁锁、平凡而又伟大的工作。我们践行着“车道畅通、耐心解释态度和蔼、不急不躁、百问不厌、”的服务承诺。以“服务人民、奉献社会”为宗旨开展工作，“以群众是否满意”来检验自己的服务工作是否到位。以饱满的工作热忱尽最大的能力去做到“对询问者细心、对困难者帮助、对暴躁者忍耐、对年长者亲切”。

这就是我们高速公路的收费人员，勇于献身高速公路事业，为了高速公路事业的蓬勃发展，为了千万家的安宁、幸福，为北京经济的跨跃式发展的默默无闻、无私奉献的收费员。

**收费站网红工作总结6**

20\_年在\_领导的正确领导、纪委监督下，紧密围绕收费中心工作，以\"五个一\"工作为重点，大力推进精神文明创建工作，努力增强全体干部职工文明素质，不断提高服务能力和服务水平，为促进我站的各项工作快速发展、安全发展、协调发展提高强大的精神动力。现将20\_年精神文明工作总结如下：

一、20\_年主要工作

(一)加强思想建设，践行社会主义核心价值体系。

站精神文明工作领导小组成员，按照精神文明建设年度工作安排，依托\"三会一课\"、\"行业核心价值体系教育月\"、\"廉政警示教育月\"开展，通过践行党群教育实践活动讲解、观看廉政警示教育片、安全生产宣传教育片的形式，加大廉政思想、安全生产教育、树立文明服务核心价值理念，构筑学习型单位，让广大职工凝心聚力投入到站精神文明建设工作中。

(二)评选先进典型，营造\"学、树、比\"团队氛围。

继续开展\"党员星级评比\"、\"党员五带头\"、\"优秀服务标兵\"评选活动，结合岗位工作实际细化各项考核制度，以岗位执行监督人来执行评分为准则，实行考评百分比制度，确保评选结果做到名至实归，评选结果大家心服口服，共评选优秀党员、身边的好人各1名，每月度评选出班组优秀服务标兵5名，做到公平、公正评先树优，学习先进有依可寻，充分营造出\"学、树、比\"的良好团队氛围，打造一支积极向上的优秀团队。

(三)以\"五个一\"为抓手，做好精神文明创建工作。

1、做好职工\"道德讲堂\"活动，严格按照\"七个一\"的流程加强职工\"四德\"教育，做到每月一堂一档一心得，截止11月共计宣讲11期，其中分局至我站宣讲1期，同联谊站惠农匝道收费站联合宣讲1期;参与分局\"德讲讲堂\"2期，大力弘扬公路铺路石精神和职业道德，为站职工思想道德教育打下坚实基础。

2、开展\"学雷锋\"志愿服务活动。\_收费站志愿服务小队分别在\"学雷锋日\"、\"敬老日\"2次来到惠农区敬老院为老人们送上节日慰问品，陪老人们聊天，得到敬老院老人们的一致好评;在做好收费车道提供药品、热水、修理工具便民利民服务同时，站志愿小队成在安全生产月、大型节假日期间，通过向司机发放温馨提示卡的形式，做好文明出行、安全出行、绿色出行的宣贯，结合收费工作实际践行志愿者精神。

3、利用收费车道、站区、宣传栏，共树立宣传牌8块。

4、做好网络文明传播工作。依托中国文明网博客、新浪博客、腾讯微博、新浪微博等平台。

5、打造\"文明餐桌\"厉行勤俭节约。按照年度\"文明餐桌\"实施方案，在全体职工中继续推行\"光盘政策\"，设立文明用餐提示桌签3块，定期召开伙管会议，征集职工意见修订职工食谱、制定用餐标准，增加餐厅绿色植物摆放，为职工提供一个干净、整洁、舒适的用餐环境，并通过举办\"珍惜粮食\"手抄报竞赛，让勤俭节约政策及《中央八项》规定入脑入心。

(四)做好\"两路\"精神宣讲，做好公路文化年建设。

以文化建设\"十百千\"工程为抓手，做好\"两路\"精神宣讲，举办手抄报竞赛共征集到作品4幅，评选出优秀作品1幅;并积极参与分局工会举办钓鱼比赛、爬山比赛、书画比赛、棋牌竞技等活动中，做好行业三首歌传唱，充分展示公路职工精神风貌。

(五)提升文明服务水平，做好政风行风建设。

以营造\"畅、洁、绿、美\"公路运输环境为目标，做好政风行风管理工作，认真召开季度自查自纠会议，对各项工作中存在的问题及时整改;不断加强\"文明礼仪培育\"工作，

提升收费业务技能和文明服务水平;做好\"群众评议机关和干部作风\"活动，不断改进行业工作作风，强化纪律整塑形象。

二、存在的问题

因为班组制度等因素的制约，一些休闲活动不是特别丰富，有待改进，还有对于一些班组内投稿的积极性不是特别高，下一步工作中，需要对于职工的思想工作做好督促。

三、下一步工作思路

1、践行\"两路\"精神，构筑学习型单位，继续做好精神文明\"五项工作\"开展。

2、加大党、工、团联合力度，结合站实际开展丰富多彩的文体娱乐活动。

**收费站网红工作总结7**

20xx年是我们晋城西收费站运营通车的第二年，也是我站由摸索到规范运营的转型期，具有特殊的意义。在一年的工作中，我们收费二班在领导的统一领导部署下，以建管处开展“精细化管理”为契机，结合“求实、尚德、和谐、进取”的公司精神，不断总结经验、教训，取得了很好的成绩，也发现了一些问题。现将一年的工作体会报告如下。

>第一、保畅通，重安全，提高班组业务能力。

作为高速公路的第一线，保证车道畅通，确保通行安全，一直是收费站，也是每个收费班组最关注的问题。大家都知道，我们晋城西收费站是晋城市的西大门，连接贯通着环绕晋城市的几条重要高速公路，车流量大而且通行时间集中，很容易出现通行拥堵。因此，我们班一直是以“保畅通，重安全”为工作重心，采取了多种方法，实现通行工作的顺利完成。

(1)提高班组成员的业务能力。我们收费三班在过去的一年里针对发卡收费操作流程、点钞点卡、突发事件应急处理预案等方面，在备勤期间，进行了专门的讨论和学习。例如，针对突发事件处理，我们在学习正规操作流程只外，每周就实际情况，进行班组通报，针对实际工作出现的特殊事件处理办法，进行规范，统一处理措施，使每一位班组成员的业务水平得到提升;针对车流量较大情况，我们在上班期间多设置一机动人员，对拥堵车道或机器故障车道进行疏导指挥;交接班时，要求每一位成员首先检查打印机、票据是否正常，在开始上班，确保系统机器不出现故障，减少作废票、卡票数量。

(2)积极参加公司举办的礼仪操、点钞点卡比赛和站上的业务培训考核，通过培训和交流，一来巩固了微笑服务礼仪、点钞点卡技能，及发卡收费操作流程，二来通过交流观摩，认真汲取别人的经验，提高点钞点卡能力，和操作水平，确保在实际收费工作中能够快速准确的找零和完成操作，保证收费工作的准确无误。

>第二，抓细节，重管理，提高班组纪律。

保证收费工作的顺利进行，纪律是至关重要的。一个班组必须团结协作才能更好的完成工作。在过去的一年里，我们班针对班组纪律有以下增补:

(1)严禁未通知班长随意脱岗。在离岗时，除通知班长外，要告知离岗原因，并通知相邻岗亭人员;

(2)特殊事件处理、机器故障等情况在处理过后，要向班长报告处理原因及程序;

就细节方面，我们也做了严明规定:(1)上岗队列要整齐，着装要统一;

(2)上岗期间姿势端正，礼仪服务手势规范，语言标准，严格深化微笑服务;

(3)岗亭内设备摆放整洁，窗口干净，弃票箱随时清理;车道不得出现废弃纸张或垃圾，保证岗上卫生;

(4)针对司乘人员的提问，要尽量详尽简明，不清楚时，要道歉，态度温和。

>第三、促团结，重交流，增进班组和谐氛围。

众所周知，收费工作单调枯燥，压力很大，我班在保证工作顺利完成的同时，也开展了各种活动，缓解大家的工作压力，增进班组成员的感情和协作能力。同时，通过和其他班组的交流，提高认识，扩宽视野，实现共同进步。例如，我们班成员积极参与了公司举办的五四篮球、羽毛球比赛、普通话演讲，提高业务能力的同时丰富大家的业余生活，增进班组和谐进取的工作氛围。

>第四、创新风，重学习，落实精神文明建设。

在过去的一年里，我们班积极响应公司和站上的指示，围绕“求实、尚德、和谐、进取”的公司精神，深化落实“十种理念，十种人”的公司风尚，紧抓班组的精神建设，注重树立大家不怕苦不怕累，勇于奉献的品质。通过研读公司文件，学习先进人物事迹，培养班组“以路为业，以站为家”的工作理念。并在党的十八大召开期间，认真学习党的十八大精神，了解国家建设的现状及未来发展目标，更好的认识自身工作的重要性，提高了班组成员的思想认识，深化了“和畅通达，心路相融”的精神内涵。明白了，我们的工作虽然平凡，却关系着国家的交通命脉，影响着经济建设跨越转型的国家大局。

>第五、我们通过一年的工作也发现了一些问题，希望能和大家做一些交流。

首先，仍然是公司提倡的微笑服务活动。在实际工作中，通过近一年的时间，我们发现微笑服务转变了以往高速公路的收费模式，由强行硬性的“征收”，变成了司乘同公路单位的协作。注重“服务”，体现了高速公路新的“服务”本质，转变了工作重心，实现了由为国家征费向服务司乘的转变。在高速公路行业激烈的竞争中，好的地理位置，好的服务同等重要。我们经常能发现一些司乘在闲聊时说，你们这儿的服务态度很不错，甚至能发现很多经常走着一线的熟客，都开始主动向我们问好、打手势、微笑，这证明了“微笑服务”的必要性。但，面对与日俱增的车流量，如何深化“微笑服务”，却是我们还没有深刻认识到的问题。除了更严格的规范用语、手势，还有什么方法能够进一步深化“微笑服务”，是一直困扰我们班组的大问题。

**收费站网红工作总结8**

一年来我站以实施“分公司20xx年安全保卫目标责任书”的要求为主线，坚持“安全第一，预防为主”的原则，加强领导，落实责任，夯实基础，深化整改，着力构筑安全生产的长效机制，吸取年初安全事故的教训，以此为警示，全面提高员工的安全意识，在本年的后续工作中未发生任何安全事故，安全生产保持了平稳的态势，有力促进了通行费的征收工作。

>一、本年安全生产的主要工作

一完善安全制度，宣传教育到位

在安全管理工作中我站始终坚持以人为本的原则，适时调整了安全领导小组;根据实际情况对修改了各种防范预案、制定了清雪工作流程;年初与全体员工签订了《安全保卫责任书》和《交通安全责任书》;在日常工作中充分利用黑板报、宣传栏等宣传载体，向员工大力宣传有关安全知识和技术;组织员工对安全制度(分公司下发安全类文件及站内制定的各种安全预案)、技能进行学习;召开各类安全会议29次，并要求会议内容员工知晓率达到100%，通过以上形式的工作，全站员工的安全意识和法制观念均有了不同程度的提高。

由于我站没有班车，员工上下班多为驾骑机动车这一特点，为保证员工的出行安全，站里利用安全会议对驾驶员进行了安全教育，教育内容主要包括学习新《交通法》、出车前的“三检”、如何增强安全意识等内容。通过这种形式的教育，使全站机动车驾驶员安全意识有了进一步加强。

二积极进行防范，注重落实到位

在安装防护栏、维修船头岛等施工作业期间，站里及时做好了相关的安全保障工作，一是加大对所属员工的教育力度，提高员工的安全意识;二是站长亲临施工现场进行指挥、协调施工现场安全工作;三是警卫人员加强对站区车辆的疏导，保证车辆快速通过;四是电工在施工现场进行巡查，保障供电安全。由于站内对这些工作准备充分、措施得当，保证了整个施工过程的顺利进行。

在治理逃费车工作上，我站在要求员工严格治理的同时，时刻教育员工注意自身安全，并要求治理人员要严格履行安全工作制度，不能正面拦截逃费车辆，要求采用停车指示牌拦截车辆的方法，由于站内采取的方法得当，使治逃工作得以安全顺利地开展。

针对我站票亭门为侧开这一特点，根据站内的实际情况加大了对员工的安全教育，尤其是教育员工在经过车道、进出票亭时，要特别注意安全，必须做到一慢、二看、三通过。

针对我站用电单位多、管理难度大、隐患多的特点，站安全领导小组成员制定了《冬季用电管理规定》，并定期对驻站用电单位进行用电安全问题的提醒，检查电器设备的完好情况及线路的安全情况，发现问题责令立即整改，该修的修、该换的换，对禁用的电器设备第一次提醒、第二次没收，并视情况停止供电。

为了加强员工处理突发事件的能力，我站先后对全员进行了防盗抢、防火、防讯演习各一次，9月份还对新入职的收费员进行了消防演习，通过实地的安全操作演练，达到了预期的效果，保证了安全工作的万无一失。

三检查系统周密，落实整改到位

在本年的安全工作中，针对各月份的`工作特点，我站共进行各类安全自检自查42次，检查出问题2件，把检查中发现的问题，立即反馈给站长，并要求限时整改，并在检查记录中进行登记，待下次检查时进行着重检查。

四百日安全期间，工作全面提升

在活动之初便在全站内转发了分公司《关于开展安全生产月活动的通知》文件，并根据文件要求，紧紧围绕“安全是最好的服务”的主题开展此次活动，对活动进行认真组织，制定了“百日安全领导小组”和“安全工作实施小组”使活动开展得有计划、有布置、有检查、有落实。由于我们准备充分、布置周详，使我站“百日安全竞赛活动”一开始就步入有组织、有领导、有计划的正常轨道，并使得在本次活动期间全站无任何大小伤害事故发生。

>二、存在的问题和难点

一票亭门为侧开门，员工上下岗存在安全隐患。

二从我站过往的车辆多为大型货车常有刮撞票亭的现象，存在对收费员造成人身伤害的隐患。

>三、今后将采取的防护措施

一由于票亭门为侧开门，员工上下岗没有安全保证，为保证员工安全，继续实行岗前提示和关闭车道上下岗相结合的形式。

二继续强化安全培训，提高员工的安全素质和自我防范意识。

三继续把机电安全作为安全生产工作的重点，注重隐患整改，强化岗位责任意识。特别是要求电工加强对施工现场的巡查检查力度，保证施工安全工作万无一失。

安全工作只有起点没有终点，安全是永恒的主题，我站在安全生产工作方面，虽然做了多方面的工作，并取得了一定的成绩，但是离真正建立安全生产长效机制还有很大差距，对安全工作必须警钟长鸣，常抓不懈，在今后的安全管理工作中，我站一定要坚决落实好分公司下达的安全指标，虚心学习兄弟站好的经验和做法，把安全生产工作抓实抓好。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！