# 驻京信访表彰工作总结范文(必备24篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-10-01

*驻京信访表彰工作总结范文1(一)人员、经费、设备短缺。人社部门的工作量大，也是一个清水衙门，人手不足，经费不足，没有车辆设备，开展工作困难多。(二)拖欠工资问题。我县拖欠在职人员93-202\_年间工资问题表现较为突出，这部分人员一直要求我们...*

**驻京信访表彰工作总结范文1**

(一)人员、经费、设备短缺。人社部门的工作量大，也是一个清水衙门，人手不足，经费不足，没有车辆设备，开展工作困难多。

(二)拖欠工资问题。我县拖欠在职人员93-202\_年间工资问题表现较为突出，这部分人员一直要求我们突破省的26号文件规定，按70%浮动补发历年拖欠工资。

(三)我县企业军转干部和政转企干部的在职工资待遇和退休待遇与机关事业单位同类人员差距较大，他们也多次反映此问题，维稳压力较大。

(三)集体性上访事件多发，且组织性越来越强，跨地区、跨部门串连也不少，维稳工作难度越来越大。

**驻京信访表彰工作总结范文2**

我所信访工作面对的上访人员绝大部分是农牧民，可以说他们是社会群体中法律意识相对淡薄的群体，也是最需要受到保护的弱势群体，这就决定了我们的工作既要“细”又要“实”，我们自己要了解上访事件的最基本情况，要做到事实清楚、法理明确，对广大农牧民又要“说清楚”，让他们感到这样做是有道理的也有依据的。

我所规定，对于农牧民上访“不打官腔，不绕弯子，不踢皮球”，凡是反映到我们这里的问题，在我们工作范围之内的，要根据法律法规等规定认真核实，能当面答复的问题，当面解决;对比较复杂的一时解决不了的问题或者一些重要的需要及时处理的问题以及有些涉及几个部门工作范围的，我们会及时向有关领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，以便我们或者联合其他部门尽快解决处理，不属于我们工作范围内的，会告知农牧民应该到哪里寻求帮助。如今年7月10日，赤峰巴林左旗十三敖包乡酒泉村村民高玉君向农业部草原监理中心反映巴林右旗幸福之路苏木近两年开垦草原近万亩。

中心批示由我所进行调查，并依法处理。我所向赤峰市草原监理所下达了案件转办通知，并及时督办。经查农业综合开发项目用地万亩，个人开垦亩，向举报人通报了查处结果，农牧民感到满意和放心。～年，我所共接待和接收信访事件35起。

其中，草牧场界限纠纷15起，非法开垦草原13起，征占用草场补偿问题6起，非农占草场1起。从信访反映内容看，主要集中在草牧场界限纠纷和非法开垦草原两个方面。今年4月，我们积极协助农业部草原监理中心调查组，完成了对农民日报刊登的题为《扎旗政府部门何以乐当“地主”》一文反映情情况的调查工作，并三次派员前往扎旗督促整改，一要对以前出台的土地开发和承包的文件依照现行的法律法规进行一次系统清理。二要纠正将草原划为宜农荒地的错误作法。三要严肃查处草原复垦行为。经过我所和当地政府多方协调努力，把农业部草原监理中心调查组提出的整改意见落到了实处。

**驻京信访表彰工作总结范文3**

20\_年，我局的信访工作在信访办的指导下，为切实维护改革发展稳定大局，牢记全心全意为人民服务的宗旨，规范信访秩序、加大督查力度、解决合理诉求，坚持依法办事与按政策办事相结合，实事求是与宽严相济相结合，解决实际问题与解决思想问题相结合，集中整治与建立长效机制相结合，力争在较短的时间内，切实解决信访人合理诉求的信访事项，推动了信访工作的进一步开展。

>一、组织领导

1、按照市委、市政府的要求，我局信访工作在市信访领导小组的领导下进行，局成立了由局长任组长，副局长、纪检组长任副组长，各科室负责人为成员的信访工作领导小组。按照“属地管理”和“谁主管，谁负责\"的原则，抓好组织领导、工作人员、工作经费、依法依政策办事、政策法制教育、依法处置“六个落实”，确保集中整治工作顺利进行，取得实效。

2、搞好分工负责，加强协调配合。局领导小组切实做好这次集中整治活动的综合协调和检查督办。强化对上访处理问题的责任落实，真正做到分工负责。

3、加强对信访工作的领导，主要领导负总责，专班人员具体抓，认真学习贯彻《信访条例》，切实把集中整治活动的各项工作任务和措施落到实处。

>二、主要工作

按照“人要回去、事要解决”和“案结事了”的总体要求，做到一级抓一级、层层有人抓、事事有人管、件件有结论，确保将进京上访人员及时接回处理、稳控在当地。对于涉法涉诉进京赴省非正常上访人员，按要求履行工作职能，逐人逐件由领导包案，成立工作专班，依法按政策处理。今年主要抓以下几项工作：

一是按照市统一安排，对三八八厂江南工业园“四包”责任单位进行落实，市审计局局长李中标于3月2日主持召开专题办公会，对开展这项工作进行安排部署。确定局成立三人工作专班，按市要求迅速到位开展工作。3月3日，由局总审计师黄金成带领专班人员杨明金、刘昌涛先后到镇、村了解情况，接洽沟通，并到“四包”对象户开展工作。

根据对象户反映，该户从事苗圃的生产经营，为响应镇的要求，请人对花木进行了迁移。在落实补偿时，对一亩左右的花木迁移的人工费未进行补偿;同时，对苗圃棚架的补偿标准偏低、对用于插花木树苗的砂未补偿有异议。局工作专班在对农户宣传政策的基础上，对其反映的问题开展了以下工作

(1)、对其亩经营地未补偿问题，向有关单位反映核实，符合政策的，进行协调，给予落实。

(2)、对苗圃的补偿问题，再进一步摸清情况，进行核实。在此基础上，对生产经营确有困难的，按政策进行帮扶，确保农户生产生活平稳过渡。

此外，市审计局还按照市信访领导小组意见，召开专题会，传达全市处理信访突出问题及群体性事件工作会议精神，制定工作方案，成立处理信访突出问题领导小组及工作专班，集中研究处理非正常上访问题，切实将问题解决在当地，将矛盾化解在基层，确保不出现因工作不落实赴省进京越级上访，切实做到组织领导落实、工作干部落实、工作职责落实、工作经费落实、责任追究落实。具体做到以下几点：

1、建立台帐。按照“属地管理，分级负责”和“谁主管，谁负责”的原则，对市信访领导小组交办的任务逐人逐案核实情况。

2、领导包案。对市领导小组交办的非正常上访人员，逐人逐案由局领导包案，成立工作专班，落实包掌握情况、包解决问题和困难，包教育转化、包稳控管理、包依法处理的“五包责任制”。

3、跟踪报告。严格执行对上访重点对象动态信息“零报告”制度，按市委政法委规定时间及时准确上报。做到人动我知、我知即报，一旦发现有上访苗头，及时跟踪调处，千方百计把问题解决在萌芽状态，把矛盾化解在基层，把人稳定在当地，实行信访工作月报制度，每月按时向信访办报送信访工作统计报表。

4、分类处理。按照市领导小组要求，配合其他部门，实行分层、分类集中排查治理突出信访问题。

5、法制教育。组织专班工作人员，积极配合，参与进行政策法制宣传和思想教育转化工作，促使其端正思想、认识错误。针对一些有非正常上访群众动向，片面理解有关法律、政策，情绪激烈、行为偏执的情况，切实加强思想教育工作，教育、引导他们增强法制观念，学法、用法、守法，以理性合法的方式表达诉求，自觉维护法律尊严和维护社会稳定。

6、联合接访。针对非正常上访人员反映涉法涉诉突出问题，依法履行审计在信访工作中的职能，对市委、市政府交办的信访事项应作审计调查的，及时作出审计调查。形成处理涉法涉诉信访问题的工作合力，切实解决一批老大难案件，真正做到“案结事了”。

7、专人接访。市局在二楼设立了信访接待室，办公室安排专人负责来信来访的接待工作，一旦出现信访事项，办公室及时做好首问接访，疑难问题及时向局信访领导小组汇报，依法做好调处工作。

8、立卷归档。对集中整治的每一件信访案件，建立完整的档案，专人专案专档，做到事实清楚、证据确凿、材料齐全、定性准确、程序完备、处置到位。

>三、今后信访工作打算

1、继续加强对《信访条例》的学习，把学习《信访条例》列入普法的一项重要内容，认真对照条例要求，逐条检查，逐项落实，不折不扣地抓到位，推动基层信访工作全面向前发展。

2、对信访活动中的做法和经验要进行认真总结，并使之转化为制度化、规范化的要求，巩固和扩大信访工作成果。

3、加强信访业务工作学习培训，提高信访工作人员处理信访问题的能力。

4、着重围绕交办任务是否完成、处理程序是否合法、认定手续是否完备、处理结论是否正确、合理诉求是否得到解决、违法行为是否受到追究、停诉息访的目标是否实现、结案上报的条件是否具备等方面，查找问题，弥补疏漏。

**驻京信访表彰工作总结范文4**

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大了对信访工作的领导。

1、制定工作目标：年初，党委、政府以〔20\_\_〕9号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20\_\_年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难问题不出镇”的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

**驻京信访表彰工作总结范文5**

今年以来，乡政府在县委县政府的正确领导下，认真贯彻省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，高度重视和加强信访维稳工作，不断创新工作方法，不断强化基层信访基础工作，聚力化解各类信访突出问题，切实维护了群众切身利益，畅通了信访渠道，有效维护了全乡社会秩序。全乡共排查各类矛盾纠纷X个村X起，化解X起，有效杜绝了重大群体性的事件的发生。现就全年的信访工作总结如下：

>一、领导高度重视，责任到人

乡党委政府高度重视信访工作，成立了专门信访工作领导小组，主要负责信访接待和矛盾排调工作。并坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难问题不出乡”的原则。乡党委、政府多次召开专题会议，对群众反映比较突的问题、案件认真分析，做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。另外，专门设立村庄法庭，为各村聘请了法律顾问，努力化解群众矛盾在基层。

>二、深入排查，积极化解矛盾纠纷

信访工作的出发点和落脚点就是化解矛盾，维护群众的合法权益，切实解决群众反映的问题。我们把信访矛盾纠纷的排查化解工作作为维护我乡安定、稳定的有力抓手，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的突出矛盾和问题。首先注重源头治理，从根本上减少各类矛盾纠纷的发生。建立预防机制，从源头上减少矛盾纠纷。工作中，及时掌握矛盾纠纷发生情况、特点和规律，积极预测，超前防范，坚持抓早、抓小、抓苗头。做到预防与化解纠纷相结合。其次切实解决群众合理诉求和困难。认真梳理群众反映强烈的诉求事项，对法律和政策有明确规定，而且能够解决的，落实责任单位，限期督办解决。对暂时不具备解决条件，可以逐步变通解决的，做好面向群众的沟通工作，取得理解和信任。

>三、依法办事，维护良好的信访工作秩序

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，有效地维护了信访人的合法权益。四是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。

针对今年各种重要会议和重大活动较多的实际，乡上在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，均由主要领导亲自带班值班，确保信访工作不出问题。

>四、强化举措，形成防控结合良好局面

乡党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

>20\_年重点工作安排：

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作;

二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道;

三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我乡信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

**驻京信访表彰工作总结范文6**

我局高度重视信访维稳工作，加大了工作力度，在加强领导、落实责任、规范制度、完善机制、强化队伍以及基础建设方面都采取得力措施，确保维稳工作有效贯彻落实。

(一)加强领导，明确责任。我县历来重视信访工作，尤其是今年，我们更是把信访工作作为县委、县政府为民办实事、为民解忧愁的一项重要工作摆上了重要议事日程，局长亲自抓、亲自过问。我们成立了信访工作领导小组，范局长任组长，分管副局长任副组长，并以下属单位负责人和从局内抽调骨干组成成员。进一步明确维稳工作责任制，强化责任，把每一项维稳工作落实到具体领导、具体人员身上，做到领导到位，责任到位，措施到位，形成合力，共同推进劳动保障维稳工作。完善应急机制和信息报告制度，认真贯彻《信访条例》，做好群众来信来访的处理工作。

(二)上下联动，齐抓共管。我局在县委、县政府的正确领导下，根据省里的部署，牢固树立全系统稳定工作一盘棋的思想，切实增强政治意识、大局意识和责任意识，组织协调社保、征稽、仲裁、劳动监察、编委办等部门分工合作，狠抓调处，把矛盾化解在基层，积极维护社会稳定，做到信息灵、发现早、有措施，有效地把信访举报和投诉案件解决在基层和萌芽状态。

(三)部门配合，加强协调。在县委、县政府领导下，各相关单位和部门加强了信息沟通，工作上相互支持、密切配合，各级领导纷纷带头为群众排忧解难，形成了全县齐抓共管、互相联动的信访工作新格局。我县在解决拖欠离退休人员工资事件中，我局会同县教育局、财政局等有关部门积极应对离退休人员的来信来访，召开离退休人员座谈会7次，做好工资政策讲解工作;在开展的三项体制改革工作中，我们主动争取财政、监察、维稳办、信访等部门的协助，共同抓好改革涉及人员的思想解释工作，及时了解人员思想变化，我县的三项体制改革工作没有出现越级上访的现象。

(四)措施得力，高位推动。一是县委、县政府经常召开县委会、县政府常务会、信访工作协调会等各类会议，专门听取信访部门的工作汇报，分析信访形势，研究做好信访工作的措施，部署全县信访工作，专题调处重大疑难信访问题。二是开展“县委书记大接访日”活动。我县近两年连续开展县委书记大接访日”活动，20\_年开展时间：5月18-22日，接访事件32件65人次;20\_年开展时间：5月13日，接访事件44件75人次。三是县领导接访常态化。在县委书记大接访活动以外，我县每天都安排有县四套班子1名领导以及各单位主要负责人在县接访中心接待来访群众，我县党政领导每周至少一个工作日在接访中心亲自接待上访群众。四是开展网上接访活动。每月至少有两名县党政领导在县政府网站上接待群众网上信访。

(五)完善程序，规范工作。为了更好地做好信访工作，工作中不断完善办事程序，专门设立接待室，有专门的记录本，凡来信来访都要进行登记，对每一个来信来访都要在规定的期限内做出答复，把信访的办理情况和结果记录在案，并把来信来访的有关资料进行归档，资料要做到具体、全面，以备后来查找。做到事事有人管，事事有人抓落实。

(六)收集信息，网络传递。信访信息网络是做好信访工作的基础，及时掌握信访的动向，做到早发现、早报告、早处理，把信访的苗头消灭在萌芽状态。我们加强与各国保、综治、信访等有关部门的沟通交流，同时在各镇、社区都有我们劳动保障服务人员，时刻关注信访工作。如有群体上访的势头，他们会及时向我们报告，我们在掌握具体情况下，采取相应的措施，把问题解决在基层，不给上级添乱，维护社会的繁荣稳定。我们还派出调查小组，登门到户，对全县的不稳定因素进行了调查摸底，逐一核查落实。采取有效的方式和途径，尽量给予解决。凡是政策规定的，严格按照政策办事;凡政策规定以外的，坚持做好耐心细致的政策解释和说明工作，寻求理解，谋求共识。

(八)把握重点，排除隐患。一是注重发挥“牵头人”的积极作用。对在影响社会稳定中起牵头组织作用的带头人人，落实专人做思想工作和解释工作，化解矛盾，把人稳定在我县。同时，我县在春节和国庆等节日期间，县委、县政府在全县企业军转干部中开展送温暖活动，给每位困难人员和老干部发放慰问金，举行节日招待宴会，让他们感受到党和政府始终在关心、关怀他们。

**驻京信访表彰工作总结范文7**

1、坚持排查排解，自查自纠相结合，及时化解矛盾纠纷。实行“一排二查三稳四化”的工作思想，按照“人要回来，事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，坚持“小事不出组、大事不出村、疑难问题不出镇”的方针，要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报。乡信访工作领导小组办公室每月进行一次排查，并及时组织乡、村两级干部对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

2、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善相关制度，及时妥善处置群众性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。今年，我乡未发生非正常集体访情况。对正常发生赴县集体访的及时安排分管领导到县\_协调处理信访事项。

3、坚持和完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。\_\_年，我乡制定了《\_\_乡\_\_年信访工作实施方案》《\_\_乡信访接待工作制度》，对信访案件的转办、交办、回复做了相关的规定。同时继续将信访工作纳入村级工作目标管理考评方案，信访工作作为一项重要的考评项目，分值为5分(总分值100分)。

4、切实发挥信访监督员参与化解信访突出问题的作用，充分发挥我乡“五老”人员即老干部、老党员、老劳模、老教师、老复员军人及人民团体，群众自治组织在调解信访案件中的作用。\_\_年，我乡在辖区各村及乡直单位共聘请信访监督员共计15名;设立信访矛盾纠纷调解机构15个，聘请调解员50人，其中“五老”人员即老干部、老党员4人，县人大代表、政协委员2人。通过广大调解员特别是广大老党员、老干部的共同参与，今年我乡共妥处信访案件31件，化解民事矛盾纠纷7件，其中易激化矛盾纠纷5件。

5、积极推行律师参与接访工作。我乡针对群众集体信访、越级信访和无序信访的现状，充分发挥律师专长和群众信任律师的优势，通过聘请的乡法律顾问参与接访，引导上访群众通过合法途径表达利益诉求，对大力宣传社会主义法制、化解人民内部矛盾和维护社会稳定起到了十分重要的作用。\_\_年，我乡聘请的法律顾问参与接访15次，特别是参与处理的曾家村刘树生伤亡事故、柿木村贺贵华交通事故、大岭村与观形村土地权属纠纷等易激化群\_性事件的案件通过乡法律顾问的参与得到了有效的化解。维护全乡的社会稳定和长治久安。

6、坚持依法按政策处理信访问题，建立良好的信访秩序。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位;对暂不具备解决条件，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决;对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的行为，及时通知公安机关介入，依法予以处置;对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，维护了信访人的合法权益。

**驻京信访表彰工作总结范文8**

环保信访在一定程度上反映了人民群众的呼声。所以信访调查处理的好坏，直接关系到环保部门在人民群众中的形象。我局一是建立了一把手亲自抓、负总责，分管领导具体抓，经常抓的工作机制，把信访工作纳入主要议事日程，及时研究解决信访工作中遇到的重大问题，指导信访工作;二是把信访工作目标分解到各职能部门。我局环保举报工作主要由环境监察的大队负责，做到任务到部门，责任到个人，形成了上下共同承担信访工作的局面;三是制定了一系列的信访处理的制度、程序，规范了我局信访工作从接待、登记、领导批阅、办理、督查、办结、反馈各环节严格要求，使信访工作进一步规范化、制度化。

**驻京信访表彰工作总结范文9**

今年以来，正路乡认真贯彻落实上级关于进一步加强信息访问工作，确保社会稳定的一系列通知精神，从狠抓信息访问工作机制入手，加强对信息访问工作督办力度，取得了明显的成效。上半年共处理信息访问案件4起(其中乡上4起，村上0起)，结案率达到100%，共排查矛盾纠纷33件，化解32件。全乡未发生重大集体访，越级访案件，维护了社会的稳定。

一、加强信息访问工作的领导，强化责任意识

乡党委抓住乡村两级信息访问工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，乡党委成立了信息访问工作领导小组，由乡党委书记为组长，由政府乡长和主管信息访问的纪委书记为副组长，具体负责信息访问工作，把信息访问工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信息访问案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信息访问工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信息访问工作的积极性。其次，实行乡领导班子成员每日值勤接待制。乡党委根据信息访问工作突发性的特点，对乡领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，按期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了乡主管部门、各村负责人岗位责任，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。

二、健全信息访问各项工作制度，强化制度约束

为使信息访问工作纳入制度化、法制化的轨道，我乡在信息访问工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信息访问接待制，信息访问工作联络制，信息访问岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信息访问工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信息访问处理工作开展的更顺利，更及时。此外，加强信息访问档案的管理，对信息访问案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信息访问接待室和矛盾排查中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

三、建立健全信息访问工作网络，细化矛盾排查

为切实做好信息访问隐患排查工作，做到信息访问矛盾不出村，不出乡，我乡在乡村两级组织设立乡专职信息访问监督员和村级信息访问信息员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。乡信息访问办定期听取村级信息访问信息员的汇报，对排查出的信息访问隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

四、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

第一，乡主要领导包案，对一些重点疑难案件，由乡党委书记或乡长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如：正路村村民郭德元和李忠东因宅基地旁公用的场地所有权引发矛盾的案件，由乡长李自科亲自出面调解在照顾双方利益的基础上达成谅解协议，使这一矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，乡信息访问办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。半年来，共派驻工作组进村调查2次，使问题得到较好的解决。

第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信息访问问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我乡加大对信息访问工作督导力度，乡上每周召开一次信息访问工作调度会，由主管信息访问的纪委书记汇报一周来的的信息访问苗头及信息访问案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

当前信息访问形势的分析：

对当前的信息访问形势，从总体来看不容乐观，主要原因是：今年是村委会换届年，许多村班子被调整，隐藏多年的一些矛盾又有新抬头，再加上我乡是干旱地区，群众经济条件不太好，反映民政救济方面的问题比较多，主要表现是：

一、信息访问总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我乡群众上访率比去年同期上升15%。

二、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

三、反映救济款物发放不公也占一定比例。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信息访问工作的领导，加大工作力度;另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信息访问工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

**驻京信访表彰工作总结范文10**

我所信访工作面对的上访人员绝大部分是农牧民，可以说他们是社会群体中法律意识相对淡薄的群体，也是最需要受到保护的弱势群体，这就决定了我们的工作既要“细”又要“实”，我们自己要了解上访事件的最基本情况，要做到事实清楚、法理明确，对广大农牧民又要“说清楚”，让他们感到这样做是有道理的也有依据的。

我所规定，对于农牧民上访“不打官腔，不绕弯子，不踢皮球”，凡是反映到我们这里的问题，在我们工作范围之内的，要根据法律法规等规定认真核实，能当面答复的问题，当面解决;对比较复杂的一时解决不了的问题或者一些重要的需要及时处理的问题以及有些涉及几个部门工作范围的，我们会及时向有关领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，以便我们或者联合其他部门尽快解决处理，不属于我们工作范围内的，会告知农牧民应该到哪里寻求帮助。如今年7月10日，赤峰巴林左旗十三敖包乡酒泉村村民高玉君向农业部草原监理中心反映巴林右旗幸福之路苏木近两年开垦草原近万亩。

中心批示由我所进行调查，并依法处理。我所向赤峰市草原监理所下达了案件转办通知，并及时督办。经查农业综合开发项目用地万亩，个人开垦亩，向举报人通报了查处结果，农牧民感到满意和放心。～年，我所共接待和接收信访事件35起。

其中，草牧场界限纠纷15起，非法开垦草原13起，征占用草场补偿问题6起，非农占草场1起。从信访反映内容看，主要集中在草牧场界限纠纷和非法开垦草原两个方面。今年4月，我们积极协助农业部草原监理中心调查组，完成了对农民日报刊登的题为《扎旗政府部门何以乐当“地主”》一文反映情情况的调查工作，并三次派员前往扎旗督促整改，一要对以前出台的土地开发和承包的文件依照现行的法律法规进行一次系统清理。二要纠正将草原划为宜农荒地的错误作法。三要严肃查处草原复垦行为。经过我所和当地政府多方协调努力，把农业部草原监理中心调查组提出的整改意见落到了实处。

我局在\_\_年环保信访工作中，始终围绕保障人民群众利益出发，严格环保执法，坚持为人民服务的宗旨，想群众之所想，急群众之所急，狠抓环保信访工作不放松，做到了接待、登记、回复一站式服务，提高了信访工作水平，起到较好的社会效果。下面将我局\_\_年环保信访工作总结：

**驻京信访表彰工作总结范文11**

今年以来，我们紧紧围绕上级把群众稳控在当地，把问题消化在基层的总体要求，多策并举，主动出击，多渠道、多形式、全方位做好了本辖区的矛盾纠纷排查化解和信访稳定工作，强化了重要敏感时期的信访稳定工作，实现了全国重大节日和重要会议信访“三零”目标，促进了全辖区信访形势呈现出向好的态势。全年信访立案12起，结案9起，4起案件正在办理期间，结案率达100%。回顾总结我办今年以来的信访稳定工作，主要做到了以下几点：

>一、20\_\_年主要工作

1、办事处多次召开信访专题会，分析信访形势，定期研究，重点排查，采取得力措施化解群众反映的热点难点矛盾纠纷问题，全年信访件主要集中反映土地征用、房屋拆迁、安置和业主与物业管理方的矛盾纠纷等方面问题，还有集体经济分配方案问题。

2、全面落实信访工作责任制。成立高规格的信访稳定工作领导小组，书记任组长，党政班子成员全体参与。着力抓好“三个关键点”，即“统一领导”、“部门协调”、“齐抓共管”，形成了协调联动共同做好信访工作的强大合力。

3、办事处每月至少召开一次信访工作调度会，对重点案件集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决，有效避免了群体事件发生。

4、高度重视初信初访，加强自立案办理，严格首问负责制，切实落实领导接待日、领导包案五包责任制，责任落实到人。进一步完善了以治安巡逻和民事调解为重点的办事处、村、组三级信访信息联络网络建设。

5、关口前移，强化村级责任。对上级交办案件及排查出的案件向各村、各包案领导交办，限期结案。各居委会启动信访民调机制，配备1名专职信访调解员。实行交办案件限期结案制度，凡在规定期限内没有办结的案件，给予包案人员通报批评处分，并限期整改。

6、辖区内的信访形势依然比较严峻，越级上访随时可能发生，基层不规范现象和潜在不稳定因素还比较多，由于办事处目前重点工作以开发建设为主，因征地拆迁、安置方面引起的矛盾和纠纷较为突出，在解决过程中也存在较大难度。

>二、20\_\_年工作计划

1、要加大依法逐级走访的宣传力度，信访工作逐步走向法制化。在以后的工作中群众来访服务中心的工作人员要努力学习相关业务知识，做到群众来访第一时间能够解答并及时按规处置，在受理信访时要学法、守法、依法。

2、继续进一步做好本辖区来信来访案件的受理和上级转交办的来信来访工作。

3、时刻不松懈，仔细认真排查辖区内的不稳定因素，特别的是重要时期的稳控工作，发现情况及时向上级或相关部门报告。

4、在适当的时候，为信访员开展一次业务培训，交流经验，以提高信访员的综合素质。

**驻京信访表彰工作总结范文12**

镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、以“百日矛盾纠纷排查化解活动”为契机，我镇按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决...

**驻京信访表彰工作总结范文13**

热情接待群众来访，对待来访群众笑脸相迎，热情相送，坚决杜绝简单粗暴的接访行为。改变信访工作方式，变群众上访为干部下访，乡村干部经常深入农村、走进农村、走进农户、询寒问暖、关心群众的生产生活，及时解决群众在生产生活中遇到的实际困难，努力将矛盾解决在萌芽状态。对来信来访认真登记，本着解决实际问题同思想教育相结合的原则，耐心细致地做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，控制越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。今年我乡共收到信访案件(访、信、网、电)23件，办结23件，办结率为100%;对县领导批示和县\_转办、交办、督办的信访事项做到按时按质书面上报，办结率达100%。真正做到件件有着落，事事有回音。

今年，我乡虽然在信访工作中存在着一些不足的地方，但我们会继续努力工作，在实践中积极探索信访新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把\_\_乡信访工作推上新台阶，为全县经济社会健康发展保驾护航。

**驻京信访表彰工作总结范文14**

一年来，在局党组的正确领导下，在县信访部门的指导下，我们认真学习贯彻科学发展观，认真履行信访工作职责，认真接待处理来信来访，及时反映社情民意，妥善解决人民内部矛盾，为我县的社会稳定发挥了积极的作用。现将我局20xx年信访工作总结及20xx年信访工作思路汇报如下：

>一、局党组高度重视信访工作，不断加大领导工作力度

今年以来，局党组进一步深化了对信访工作重要性的认识，先后4次召开信访工作专题会议，全年局领导带案下访达13次，对重大突出信访问题省、市县交办的信访积案主要领导亲自包案，并及时分析、研究信访问题，制定了详细的化解方案和稳控措施，及时约谈信访人，建立沟通协调机制，每周一名局领导参加1个工作日周三领导接待群众活动，其它时间按照“一岗双责”要求随时接待来访群众，日常接访有记录，处理有结果，牵头部门做好协调工作，及时下访协调矛盾纠纷。

>二、加大排查化解力度，认真做好全国省市“两会”的信访稳控工作

(一)、认真做好全国省市“两会”的信访稳控工作

局领导高度重视，明确把做好“两会”期间的信访工作作为一项重要的政治任务，全年实现“零进京”上访，没有发生越级到省市集体上访和个访重复上访。对我局的重大决策重大项目立项及重大矛盾隐患排查预警做到了应评尽评。重视初信初访，实行首长负责制，结案材料报送及时，重要来信处理率达100%。

(二)、认真做好原自来水公司人员的稳控工作

年初，我局对原自来水公司的有关问题进行了梳理，并制定了稳控预案，要求我局职工按原分工安排做好所负责对象的\'思想疏导和稳控工作，对他们近段时间所反映的诉求，我局协同其他部门按政策及时进行了答复。局领导经常与他们进行谈心、交流，了解他们的思想情况，切实解决他们的实际困难。

>三、以集中解决突出问题为切入点，认真受理人民群众来信来访

信访工作是党和政府的一项重要工作，我们始终把信访工作记在心上，抓在手上，落到实处。截止目前，共接待群众来访4起，12人次，受理市长公开电话10件，市长信箱15件，县长信箱25件，督办事项25件，及时回复率达100%。

全年集中开展矛盾纠纷大排查5次，且每月20日前报送排查报表，对重点项事全部建卡立档，有化解措施，有稳控方案，我局将信访工作纳入了目标管理和干部绩效考核中，完成了信访信息系统建设，做到了专人负责。

一是突出抓好信访专项治理工作

在专项治理期间，我们按照维稳工作“人要回去，事要解决”要求，对我局的水务工程全部逐一复查一遍，有政策可落实和或有实际问题需要解决的，马上给予解决，无政策可落实，但从稳定角度出发，在不引起连锁反应的情况下，妥善解决。我们按照“三见面”的要求，对每一起案件的复查结果都与上访人员进行见面。并且落实了领导包案责任制，确保了全面治理成效。

二是认真做了敏感时期的信访工作

我局在确保重大活动期间不出现任何问题，局党组在每次敏感时期前夕都要召开不同层次、不同规格的专题会议，对相关工作作出周密部署和安排，对排查的重点控制对象全部落实监控措施。制订了处置突发事件的工作预案。由于责任到位、措施到位、落实到位，确保了我局在今年一系列重大活动期间没有发生越级上访事件。

>四、20xx年信访工作思路

严格按照县委、县政府20xx年的通知精神去完成目标任务，及时增添措施，进一步畅通信访渠道和完善信访稳定风险评估机制，妥善处理各类信访矛盾，工作要先做在前头，要经常性地逐一摸底排查，将矛盾解决在萌芽状态，进一步完善信访信息化建设，完善督查督办制度，加强信访干部的素质培养，认真学习有关信访的文件精神，切实提高信访干部的自身素质，提升其业务能力，为我县城乡统筹“四位一体”科学发展总体战略部署和建设“国际旅游目的地，现代山水田园城镇示范区”，营造和谐稳定的社会环境作出积极贡献。

**驻京信访表彰工作总结范文15**

我所是依法保护草原的执法机构，受农牧业厅委托负责草原信访工作。信访工作是我们的一项重要工作内容，更是了解～，反映民情，凝聚民心的一项重要工作。为了把这项工作抓紧、抓好、抓出成效，我所规定由主管领导全面抓，分管领导负责具体工作，重要的信访案件领导要亲自查办，具体的接待等工作由监理科信访室具体人员负责。

为了进一步完善信访工作机制，规范群众来访接待工作，提高接待水平和效率，经我所业务人员专门讨论研究并制定了《群众来信来访接待处理办法》，在农牧民来信、来电、来访办理、接待人员、接待工作程序，接待工作要求等方面作了详细规定，对来访的农牧民要热情接待，让他们高兴的来，满意的走。随着新颁布的《信访条例》的出台和农业部重新修订的《农业信访规定》的发布，我所及时组织了有关业务人员进行专门学习，并结合新的《信访条例》对《群众来信来访接待处理办法》等有关规定作了完善与补充。

**驻京信访表彰工作总结范文16**

今年是新一届政府的开局之年，正值“主动融入浙江经济圈和长三角经济带，掀起休宁新一轮发展新高潮”大讨论活动在我县各地如火如荼地进行，我局在县委、县政府的领导下，在县\_的指导下，信访工作取得了一定的成绩。对照信访工作目标管理考核评分标准，做了认真的自查。现将我局将一年来的信访工作情况简要汇报

>20\_主要工作

一、领导重视，注重落实，网络健全。为进一步提高信访工作质量和规范化水平，我局将信访工作列入重要议事日程，年初就制订了全年工作计划，并坚持主要领导亲自阅批来信和党政领导接待日制度，主要领导任信访领导组组长，对信访工作负总责。建立和完善设施建设，为信访工作创造了必要的办公条件，按照县委办休办[20\_]10号文件要求，我局配备了人民信访接待室，一名兼职信访员，电话、传真机、电脑、复印机一应具全，有信访档案专用柜，信访工作制度上墙。进一步明确信访民调员的工作职责，并公示上墙，接受群众的监督，为信访员提供良好的学习机会，积极参加县里举办的信访工作培训班，提高信访员的自身素质，与他们签订信访目标责任书，列入年终综合量化考核、评比条件之一。

二、信访员高度负责，十分注重办信查案效果。认真耐心、及时地解决和查处信访案件，做到件件有回音，事事有结果，该回访的，回访，防止了重信重访的发生。所有信访案件都能在规定的时间内办结，一年来我局共受理来信来访案件1xxxx，其中直接受理xxxx，\_及上级单位交办1xxxx，基本上都能按规定时间办结，能解决的解决，因资金或其他原因一时不能解决的，也向来信人解释清楚，以求谅解与支持，并能按交办要求交办理的情况及时呈报上级单位。如：我局在办理贵办转来的日(30号)赵道清等人来访案件一信中，接到该信后，我局领导非常重视，当即签出处理意见，并派员与拆迁办同志一道，到实地了解具体情况，写出书面处置意见报研。为了迅速根本地解决赵道清等人提出的问题，经工作人员到现场考察及局研究，提出了两套方案：即根本性解决方案和治标处理方案供领导决策。

三、规范办理，责任到人。接到来信后，信访员将信件进行登记，由副组长拿出拟办意见，呈局长批阅，及时送相关股室或下属单位限期办理，由信访员督办;接待来访，诚恳热情，认真听取意见，做好笔录，便于单位领导了解信访情况，为处理案件提供了第一手资料，并确定每月的10、20、30日为领导接待信访日，专门接待来信来访，向来访者作耐心细致的解释工作。今年，我局系统内有xxxx企业要完成改制工作，此项工作涉及到广大职工的切身利益问题，有相当一部分人对企业改制是企业的唯一出路不能理解，纷纷到局里讨个说法，局领导用政策来暖人心，对来访者的提问逐一回答，使来访者心悦诚服，怨气而来，高兴而归，从而使企业改制工作得以顺利进行，到目前止，已有一家企业完成改制，三家接近尾声，还有一家也正在运作中。同时，坚持按规定使用了\_统一印制的处理信访规范性材料，按季度如实报送本单位直接受理和处理信访情况及上级转交案件的办理情况，办结后，及时将所有的材料进行整理归档。为局领导及分管领导和信访员对全系统可能发生的矛盾、纠纷摸排提供了事实依据。

为使矛盾纠纷消灭在萌芽状态，解决在基层，为领导决策起到参谋助手作用，我局还积极开展信访重点问题集中整治活动以及信访问题摸排和处置预案工作。到目前为止，我局系统没有发现一起集体上访事件。

>明年工作打算

我局决心以“三个代表”重要思想为指导，一如既往地做好信访工作：

一、继续进一步做好本单位来信来访案件的受理和上级转交办的来信来访工作;

二、进一步完善和落实信访目标管理责任制;

三、把信访工作纳入单位综合考核内容;

四、在适当的时候，为信访员开展一次业务培训，交流经验，以提高新时期信访员的综合素质。

总之，我们决心在上级部门的正确指导下，以“主动融入浙江经济带和长三角经济圈掀起休宁新一轮发展新高潮”大讨论为契机，狠抓机关作风建设，从“八治”上做文章，为稳定我局系统经济建设大好形势充分发挥信访工作应有的作用，为全县的经济发展再立新功。

**驻京信访表彰工作总结范文17**

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作。牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)、做好接待、受理工作。首先在思想上纠正“好人不信访，信访无好人;好事不信访，信访无好事”的错误认识，持之以恒地开展“开门接访”;二是在行为上确定“六心”要求。即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。三是对待来访者做到“三个一”，一句问候、一张凳子、一杯茶，使来访者有宾至如归的感觉。

(二)、围绕“抓早、抓小、抓苗头”原则，结合招商引资数据统计报送，广泛搜集外来企业信息，排查摸底，超前预测，防患于未然。认真办理信访、投诉案件。一是做好接待、受理记录;二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

(三)、严格落实信访首办责任制，及时处理外来企业投诉。对外来企业反映的问题，第一时间调查、第一时间处理，力争做到案了事了。全年处理了1件县油料公司下岗职工联名来信要求解决养老保险问题，局领导高度重视，经与多方协调园满解决了该问题，信访职工反馈相当满意，避免了重复上访、越级上访的发生。

(四)、强化信访投诉跟踪回访。先后抽派了15人次定期或不定期到外来企业了解信访案件落实情况，千方百计减少信访投诉重复回访次数，进一步搞好外来企业管理和服务。

(五)、切实加强信访基础工作。主动深入20多户外来企业调查走访，听取外来企业的意见和呼声，为外来企业排忧解难，协同有关部门为3户外来企业解决了生产经营中遇到的一部分问题。一年来，我局未有集访和到市、去省、赴京上访事件发生。

20\_\_年我局的计划和目标是:采取更加细致的工作,坚决把信访工作做到位、做到家。坚决把上访事件控制在零事件。

今年以来，我局认真贯彻落实有关维稳工作部署，紧紧围绕海南国际旅游岛建设大局，以构建和谐社会为目标，认真做好信访工作，积极推动“和谐某某”建设和社会治安综合治理工作，充分发挥人力资源和社会保障部门在维护社会稳定中的重要作用，把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态，为构建和谐某某做应有的贡献。

**驻京信访表彰工作总结范文18**

信访队伍的建设是做好环境信访工作的保证，为适应新时期环保信访工作的需要，及时解决人民群众所反映的环境问题，我们采取以下措施：一是为了维护保证社会稳定，我局开通了“12369”环保举报热线，执行全年12小时值班，特殊时期24小时的值班制度。二是加强信访工作人员的法制观念，不断提高依法行政水平，使信访工作人员的法制观念进一步增强，收到了较好的效果。三是增强信访工作人员的责任感和使命感，进一步提高调处信访案件的能力。通过这些措施的实施，提高了信访队伍的整体素质、增强了应急、公正调处的能力。

**驻京信访表彰工作总结范文19**

今年，我街道综治办全面贯彻落实中央及省、市、区政法工作会议精神，紧紧围绕街道党工委、办事处中心工作，以创新发展、转型发展、和谐发展为导向，深入开展基层平安创建，完善社会管理综合治理工作，加强治安防控体系建设，强化司法保障，夯实基础，着重强化对信息访问维护工作的管理和处置力度，推动街道综治维护工作全面发展，确保了\_\_\_\_街道社会稳定，和谐发展的良好局面。同时结合党的群众路线教育实践活动，着力稳控和化解一批重点信息访问积案。全年坚持以打造“平安\_\_\_\_”为目标，从源头上加大矛盾纠纷排查和调处力度，加强对各重建地和重点地域的管控，确保了今年来全局的社会稳定，为\_\_\_\_街道中心工作和经济发展创造了良好的社会环境，现将一年来的工作总结如下：

\_\_\_\_年工作总结

一、落实综治维护领导责任，健全组织机构和经费保障

一直以来，街道党工委、办事处都十分重视社会管理和安全稳定工作，党政一把手切实履行综治维护工作第一责任人职责。年初，根据区街签订的各项工作任务目标，结合本街道实际状况，街道制定了综治维护工作计划、优化了综治维护领导机构，定期分析研究部署，积极解决综治信息访问维护工作中的重点难点问题。同时将综治信息访问维护工作责任与干部的考核奖励、评先评优、提拔使用、晋职晋级挂钩，严格推行责任查究。街道人员变动后，先后将综治、信息访问、消防、铁护、司法、反\_等多个领导小组进行了调整和强化，明确了相关职责，制定相关管理制度。同时街道在综治信息访问维护工作所需经费中，按照实报实销的原则，足额保障到位，有效推动了今年综治信息访问维护工作的发展。

二、加强综治队伍和体系建设，提高工作人员业务水平。

1、优化街道和村级综治管理队伍。

在今年村级班子换届选举完成后，街道综治办工作人员、村(社区)治安主任以及人民调解队伍等都作出了新的调整，在人员配备上也进行了调优，更加促进了综治维护工作的进一步开展。村(社区)治安主任和调解员有部分是刚接触该项工作，为了更快的进入角色，积极配合街道来开展具体工作，街道组织对新的综治队伍进行了2次业务培训和能力培养，介绍在实际工作中的经验教训。一年来，他们现在成为了一支政治敏锐感强，工作热情高，善于做群众工作，善于化解矛盾纠纷，服从安排、责任心强的队伍。

2、狠抓基础，完善社会治安防控体系

街道目前已在三个村(社区)组建了义务巡防队，主要工作任务是针对辖区进行治安巡防工作，这支队伍在街道的监督和派出所的具体指导下，有效维护了当地的社会秩序稳定。今年在管理上对该队伍提出了新的更高的要求，要求各村(社区)对巡防队员进行严格的考勤管理和实施奖惩制度。加强对队员的业务培训，提升义务巡防队的管理水平。同时加强对“红袖章”队伍的管理和作用的发挥，充分发挥群防群治的力量，但因“红袖章”队伍人数较多，目前只能通过提升该队伍的思想观念，主动参与到综治维护管理中来。

三、加强社会管理创新，打造综合治理的精品重建小区

全区对重建地的管理一直是个难题，在深入推进“平安望城”建设，开展“五十百千”竞赛活动中，对重建小区的管理就是其中重要的一项。重建地所居住的人口密集，社情复杂，出租户、外来流动人口的管理难度大，不但是“两抢一盗”的多发地，同时也是“黄、赌、毒”的滋生地，而且重建地脏乱差现象比较严重，如何加强对重建地小区的社会管理，提升重建地居民的生活水平和安全感。今年，街道在推动重建小区在社会管理综合治理上发力，充分调动和发挥当地居民自建自管的理念，结合实际，投入大量资金，将街道荷塘月色小区打造成一个环境优美，团结安定的宜居新地，并成立荷塘月色小区综合管理办公室，将党建、综治、环卫、城市管理等融合在一起进行综合管理。目前荷塘月色小区综合管理办公室由党员和群众推选出3名管理人员，选用4名义务巡防队员和6名环卫清扫人员进行综合管理。成立了重建小区调解室，由老党员和老干部担任调解员，专门负责该小区的矛盾纠纷的调解，目前该小区居民生活水平显著提升，环境优美，偷盗现象为零。街道号召小区居民“用自己的双手建自己的美好家园”，切实提升对荷塘月色小区的综合治理的能力。现在的荷塘月色小区通过不断的提升治安管理和城市管理品质，成为全区一个相对高端的精品重建小区。

四、强化应急管理，及时处置矛盾纠纷和群体性、突发性事件

街道今年在处置矛盾纠纷和群体性、突发性事件上坚持预防和应急处置相结合的原则，统一领导，快速反应，及时处置。今年，街道进一步健全完善处置矛盾纠纷和群体性、突发性事件的工作预案，每次召开综治例会时，都会重点强调对矛盾纠纷和群体性、突发性事件处置工作，对可能引发的群体性、突发性事件进行分析，程度的避免群体性、突发性事件的发生。同时按照“一查三合四员五联”一线工作法，从源头上处理好问题，杜绝问题扩大化。

一查：坚持村每周一排查，街道每半月一巡查。对辖区内矛盾纠纷情况进行重点关注和动态掌握，提前介入，将矛盾化解在萌芽状态。

：坚持治保会和调委会的双重统一。治保会重在总结工作和交流经验，研判当前信息访问维护工作发展形势;调委会重在对排查出的矛盾纠纷进行主动调处。

三合：在综治信息访问维护工作中加强对情报信息、底数情况和力量资源上的三方整合，以街道综治维护中心为主体，充分发挥街道、村(社区)、基层组织的力量，达到群防群治的目的。

四员：建立以村干部为信息员、联村干部为指导员、老干队伍为协调员、联村领导为监督员的综治信息访问维护联动管理体系。

五联：主要以“五联三送三解”活动为载体向纵深推进，把综治信息访问维护工作作为重点纳入到“五联三送三解”工作之中，重在解决群众的一些合理诉求和个案问题。

通过该一线工作法的实施，街道今年的综治信息访问维护工作取得了明显的改善，没有发生大的群体性事件，信息访问量和纠纷也较去年明显降低。

五、依法依规治理，实时开展重点地区整治工作

今年，区政法委组织在各乡镇街道开展的“红袖章”队伍月月“亮剑”行动，我街道积极响应，按要求在4月份和9月份这两个时间段对重点地区、宾馆酒店、娱乐场所和校园周边进行集中清查和整治，重点清查黄赌毒、犯罪分子、流动人口和出租房以及消防安全等，取得非常好的实效，治安状况明显好转。全年街道重点加强对治安状况复杂的村(社区)、流动人口较多的重建地、出租屋和流动人口、公共服务娱乐场所、农贸市场、医院和学校周边等地方的管理;同时对影响政治稳定和国家安全的问题、黑恶势力犯罪问题和犯罪高危人群等进行重点监控和管理。

六、重点做好信息访问维护工作，加强非访治理和积案化解

1、提高信息访问维护工作的责任感和紧迫感

信息访问维护工作是关系到社会大局稳定的一项重要工作，在如何做好这项工作上街道维护领导小组提出了三个思想上的统一。一是政策把握层面上的统一。要求所有“五包一”包案领导和干部在处理包户对象的信息访问问题时必须把握原则，对合理的和不合理的诉求进行甄别，合理的在政策内予以解决，不合理的进行政策解释，坚决不突破政策;二是工作作风上的统一。严格落实党工委、办事处提出的“三不三可”要求，转变作风，各联村干部深入群众，真心实意为群众排忧解难，以真情换真心、以真心换理解;三是信息访问制度上的统一。对信息访问对象做好案件的详细调查工作，对有政策规定和确有实际困难的，加快解决。对没有政策规定又没有实际问题的，做好思想工作，进行逐一化解消化。对无理取闹、缠访、闹访的非正常上访人员，坚持依法处理和打击。

2、将信息访问维护工作层层分解后落到实处

今年以来，在街道信息访问维护工作领导小组的领导下，组建三支信息访问维护处置的突击小组，分别是信息稳控组、接访劝访组、驻京接访组。专门负责信息访问维护问题的接访、处访、协调调度等工作。同时以党的群众路线教育实践活动为契机，实现责任上肩，重心下移，努力化解一批疑难信息访问问题。

3、坚持以制度来提升处理信息访问维护工作的能力

街道在针对处理信息访问事项的问题上始终坚持做到早发现、早介入、早处理，努力将各种矛盾纠纷隐患和信息访问问题消除在萌芽状态，同时坚持五项基本制度，把信息访问维护工作做实做牢，确保地方有一个稳定的经济发展环境。

一是坚持矛盾纠纷排查调处制度。街道坚持村每月一排查，每月一研判的调查机制，对排查出的矛盾及时化解，努力做到“小事不出村，大事不出街道”。

二是坚持交办和限期办结制度。对群众来街道反映的诉求进行认真登记，交由相关部门限期进行处理，对上级部门交办的信息访问案件及时调查处理和回复。对初信初访工作进行限期督办，尽量做到在街村一级进行落实和处理。

三是坚持信息访问积案包案处理制度。针对老上访户的信息访问诉求的处理，街道按照“五包一”包案分工安排，由一名街道党政领导牵头，办主任具体负责，对老上访户提出的信息访问诉求进行包案化解，在特护期对人员进行稳控。

四是坚持领导接访日制度。每周二、周四为街道党政领导接访日，当日值班党政领导进行坐班接访，对来访群众做到热情周到、依法依规依程序接待。

五是坚持定期研判制度。每月月底，都要定期召开信息访问维护工作例会，听取矛盾纠纷隐患排查化解情况、信息访问老户稳控情况，研究积案、个案在化解中遇到的难点，查找问题症结，研究制定下一步的解决办法。

4、用法制引导上访户依法依规进行信息访问

在与上访户的交流和沟通过程中，引导信息访问群体通过上网、信函等形式进行信息访问事项的投诉办理，有效节省在走访过程中产生的上访成本，对来访的信息访问对象告知信息访问受理的基本程序，引导群众依法依程序反映合理诉求，彻底改变部分群众“信息访问不信法，信上不信下”的错误观念。

七、营造浓厚氛围，让群众自觉参与平安创建

社会各界和广大人民群众共同参与综治信息访问维护是街道“平安创建”的关键所在，今年街道通过发放宣传单，出动宣传车，宣传栏等多种形式，宣传和普及反\_、交通安全、防火防盗、禁黄赌毒等知识，提高了全民的自我防范意识。同时街道司法所作为普法宣传的重点，加强了对辖区内居民法律知识的宣传和教育，依法举报和协助派出所打击违法犯罪现象，使人民群众成为参与社会治安的强大生力军，与义务巡防队、“红袖章”队伍形成合力，共同维护了全街道的和谐稳定。

八、搞好综治日常工作，争取综治维护工作完成出色

综治信息访问维护工作事多繁杂，人民调解、社区矫正、刑释解教、普法宣传、依法治理、矛盾纠纷的排查和调处、出租房和流动人口管理、消防、护路护线、防范处理\_等工作也都是政法线上的重点工作，今年我们在做好综治信息访问维护工作的前提下，这几项工作也按照上级各部门的要求，积极主动的推陈出新，创新思路，高标准的完成好上级交办的各项任务。

\_\_\_\_年工作思路

(一)工作目标

提高矛盾纠纷化解能力，建立健全矛盾纠纷排查调处机制，突出信息访问问题得到有效解决，重复上访、越级上访、集体上访减少，社会治安状况有所好转。完善社会治安防控体系，使本辖区更加稳定，治安秩序良好，群众的安全感、满意度进一步增强，民意调查进一步提升，争取在年底的各项考核中争先创优，再上一个新的台阶。

(二)工作思路

1、明年区政法委初步将综合治理网络信息化管理平台建设在我街道进行试点，街道综治办将此工作作为一项重点民生服务工程进行打造，重点把党建、综治、城市管理、计生等以网格管理形式进行电子信息化管理。(3月份-7月份)

2、结合“五好家庭”评比活动，深化在综治、信息访问、法律法规等方面的宣传教育工作，重点宣传有关信息访问秩序、打击非访等方面的内容，引导群众按正常程序依法依规进行信息访问活动今年，我街道综治办全面贯彻落实中央及省、市、区政法工作会议精神，紧紧围绕街道党工委、办事处中心工作，以创新发展、转型发展、和谐发展为导向，深入开展基层平安创建，完善社会管理综合治理工作，加强治安防控体系建设，强化司法保障，夯实基础，着重强化对信息访问维护工作的管理和处置力度，推动街道综治维护工作全面发展，确保了\_\_\_\_街道社会稳定，和谐发展的良好局面。同时结合党的群众路线教育实践活动，着力稳控和化解一批重点信息访问积案。全年坚持以打造“平安\_\_\_\_”为目标，从源头上加大矛盾纠纷排查和调处力度，加强对各重建地和重点地域的管控，确保了今年来全局的社会稳定，为\_\_\_\_街道中心工作和经济发展创造了良好的社会环境，现将一年来的工作总结如下：

\_\_\_\_年工作总结

一、落实综治维护领导责任，健全组织机构和经费保障

一直以来，街道党工委、办事处都十分重视社会管理和安全稳定工作，党政一把手切实履行综治维护工作第一责任人职责。年初，根据区街签订的各项工作任务目标，结合本街道实际状况，街道制定了综治维护工作计划、优化了综治维护领导机构，定期分析研究部署，积极解决综治信息访问维护工作中的重点难点问题。同时将综治信息访问维护工作责任与干部的考核奖励、评先评优、提拔使用、晋职晋级挂钩，严格推行责任查究。街道人员变动后，先后将综治、信息访问、消防、铁护、司法、反\_等多个领导小组进行了调整和强化，明确了相关职责，制定相关管理制度。同时街道在综治信息访问维护工作所需经费中，按照实报实销的原则，足额保障到位，有效推动了今年综治信息访问维护工作的发展。

二、加强综治队伍和体系建设，提高工作人员业务水平。

1、优化街道和村级综治管理队伍。

在今年村级班子换届选举完成后，街道综治办工作人员、村(社区)治安主任以及人民调解队伍等都作出了新的调整，在人员配备上也进行了调优，更加促进了综治维护工作的进一步开展。村(社区)治安主任和调解员有部分是刚接触该项工作，为了更快的进入角色，积极配合街道来开展具体工作，街道组织对新的综治队伍进行了2次业务培训和能力培养，介绍在实际工作中的经验教训。一年来，他们现在成为了一支政治敏锐感强，工作热情高，善于做群众工作，善于化解矛盾纠纷，服从安排、责任心强的队伍。

2、狠抓基础，完善社会治安防控体系

街道目前已在三个村(社区)组建了义务巡防队，主要工作任务是针对辖区进行治安巡防工作，这支队伍在街道的监督和派出所的具体指导下，有效维护了当地的社会秩序稳定。今年在管理上对该队伍提出了新的更高的要求，要求各村(社区)对巡防队员进行严格的考勤管理和实施奖惩制度。加强对队员的业务培训，提升义务巡防队的管理水平。同时加强对“红袖章”队伍的管理和作用的发挥，充分发挥群防群治的力量，但因“红袖章”队伍人数较多，目前只能通过提升该队伍的思想观念，主动参与到综治维护管理中来。

三、加强社会管理创新，打造综合治理的精品重建小区

全区对重建地的管理一直是个难题，在深入推进“平安望城”建设，开展“五十百千”竞赛活动中，对重建小区的管理就是其中重要的一项。重建地所居住的人口密集，社情复杂，出租户、外来流动人口的管理难度大，不但是“两抢一盗”的多发地，同时也是“黄、赌、毒”的滋生地，而且重建地脏乱差现象比较严重，如何加强对重建地小区的社会管理，提升重建地居民的生活水平和安全感。今年，街道在推动重建小区在社会管理综合治理上发力，充分调动和发挥当地居民自建自管的理念，结合实际，投入大量资金，将街道荷塘月色小区打造成一个环境优美，团结安定的宜居新地，并成立荷塘月色小区综合管理办公室，将党建、综治、环卫、城市管理等融合在一起进行综合管理。目前荷塘月色小区综合管理办公室由党员和群众推选出3名管理人员，选用4名义务巡防队员和6名环卫清扫人员进行综合管理。成立了重建小区调解室，由老党员和老干部担任调解员，专门负责该小区的矛盾纠纷的调解，目前该小区居民生活水平显著提升，环境优美，偷盗现象为零。街道号召小区居民“用自己的双手建自己的美好家园”，切实提升对荷塘月色小区的综合治理的能力。现在的荷塘月色小区通过不断的提升治安管理和城市管理品质，成为全区一个相对高端的精品重建小区。

四、强化应急管理，及时处置矛盾纠纷和群体性、突发性事件

街道今年在处置矛盾纠纷和群体性、突发性事件上坚持预防和应急处置相结合的原则，统一领导，快速反应，及时处置。今年，街道进一步健全完善处置矛盾纠纷和群体性、突发性事件的工作预案，每次召开综治例会时，都会重点强调对矛盾纠纷和群体性、突发性事件处置工作，对可能引发的群体性、突发性事件进行分析，程度的避免群体性、突发性事件的发生。同时按照“一查会三合四员五联”一线工作法，从源头上处理好问题，杜绝问题扩大化。

一查：坚持村每周一排查，街道每半月一巡查。对辖区内矛盾纠纷情况进行重点关注和动态掌握，提前介入，将矛盾化解在萌芽状态。

：坚持治保会和调委会的双重统一。治保会重在总结工作和交流经验，研判当前信息访问维护工作发展形势;调委会重在对排查出的矛盾纠纷进行主动调处。

三合：在综治信息访问维护工作中加强对情报信息、底数情况和力量资源上的三方整合，以街道综治维护中心为主体，充分发挥街道、村(社区)、基层组织的力量，达到群防群治的目的。

四员：建立以村干部为信息员、联村干部为指导员、老干队伍为协调员、联村领导为监督员的综治信息访问维护联动管理体系。

五联：主要以“五联三送三解”活动为载体向纵深推进，把综治信息访问维护工作作为重点纳入到“五联三送三解”工作之中，重在解决群众的一些合理诉求和个案问题。

通过该一线工作法的实施，街道今年的综治信息访问维护工作取得了明显的改善，没有发生大的群体性事件，信息访问量和纠纷也较去年明显降低。

五、依法依规治理，实时开展重点地区整治工作

今年，区政法委组织在各乡镇街道开展的“红袖章”队伍月月“亮剑”行动，我街道积极响应，按要求在4月份和9月份这两个时间段对重点地区、宾馆酒店、娱乐场所和校园周边进行集中清查和整治，重点清查黄赌毒、犯罪分子、流动人口和出租房以及消防安全等，取得非常好的实效，治安状况明显好转。全年街道重点加强对治安状况复杂的村(社区)、流动人口较多的重建地、出租屋和流动人口、公共服务娱乐场所、农贸市场、医院和学校周边等地方的管理;同时对影响政治稳定和国家安全的问题、黑恶势力犯罪问题和犯罪高危人群等进行重点监控和管理。

六、重点做好信息访问维护工作，加强非访治理和积案化解

1、提高信息访问维护工作的责任感和紧迫感

信息访问维护工作是关系到社会大局稳定的一项重要工作，在如何做好这项工作上街道维护领导小组提出了三个思想上的统一。一是政策把握层面上的统一。要求所有“五包一”包案领导和干部在处理包户对象的信息访问问题时必须把握原则，对合理的和不合理的诉求进行甄别，合理的在政策内予以解决，不合理的进行政策解释，坚决不突破政策;二是工作作风上的统一。严格落实党工委、办事处提出的“三不三可”要求，转变作风，各联村干部深入群众，真心实意为群众排忧解难，以真情换真心、以真心换理解;三是信息访问制度上的统一。对信息访问对象做好案件的详细调查工作，对有政策规定和确有实际困难的，加快解决。对没有政策规定又没有实际问题的，做好思想工作，进行逐一化解消化。对无理取闹、缠访、闹访的非正常上访人员，坚持依法处理和打击。

2、将信息访问维护工作层层分解后落到实处

今年以来，在街道信息访问维护工作领导小组的领导下，组建三支信息访问维护处置的突击小组，分别是信息稳控组、接访劝访组、驻京接访组。专门负责信息访问维护问题的接访、处访、协调调度等工作。同时以党的群众路线教育实践活动为契机，实现责任上肩，重心下移，努力化解一批疑难信息访问问题。

3、坚持以制度来提升处理信息访问维护工作的能力

街道在针对处理信息访问事项的问题上始终坚持做到早发现、早介入、早处理，努力将各种矛盾纠纷隐患和信息访问问题消除在萌芽状态，同时坚持五项基本制度，把信息访问维护工作做实做牢，确保地方有一个稳定的经济发展环境。

一是坚持矛盾纠纷排查调处制度。街道坚持村每月一排查，每月一研判的调查机制，对排查出的矛盾及时化解，努力做到“小事不出村，大事不出街道”。

二是坚持交办和限期办结制度。对群众来街道反映的诉求进行认真登记，交由相关部门限期进行处理，对上级部门交办的信息访问案件及时调查处理和回复。对初信初访工作进行限期督办，尽量做到在街村一级进行落实和处理。

三是坚持信息访问积案包案处理制度。针对老上访户的信息访问诉求的处理，街道按照“五包一”包案分工安排，由一名街道党政领导牵头，办主任具体负责，对老上访户提出的信息访问诉求进行包案化解，在特护期对人员进行稳控。

四是坚持领导接访日制度。每周二、周四为街道党政领导接访日，当日值班党政领导进行坐班接访，对来访群众做到热情周到、依法依规依程序接待。

五是坚持定期研判制度。每月月底，都要定期召开信息访问维护工作例会，听取矛盾纠纷隐患排查化解情况、信息访问老户稳控情况，研究积案、个案在化解中遇到的难点，查找问题症结，研究制定下一步的解决办法。

4、用法制引导上访户依法依规进行信息访问

在与上访户的交流和沟通过程中，引导信息访问群体通过上网、信函等形式进行信息访问事项的投诉办理，有效节省在走访过程中产生的上访成本，对来访的信息访问对象告知信息访问受理的基本程序，引导群众依法依程序反映合理诉求，彻底改变部分群众“信息访问不信法，信上不信下”的错误观念。

七、营造浓厚氛围，让群众自觉参与平安创建

社会各界和广大人民群众共同参与综治信息访问维护是街道“平安创建”的关键所在，今年街道通过发放宣传单，出动宣传车，宣传栏等多种形式，宣传和普及反\_、交通安全、防火防盗、禁黄赌毒等知识，提高了全民的自我防范意识。同时街道司法所作为普法宣传的重点，加强了对辖区内居民法律知识的宣传和教育，依法举报和协助派出所打击违法犯罪现象，使人民群众成为参与社会治安的强大生力军，与义务巡防队、“红袖章”队伍形成合力，共同维护了全街道的和谐稳定。

八、搞好综治日常工作，争取综治维护工作完成出色

综治信息访问维护工作事多繁杂，人民调解、社区矫正、刑释解教、普法宣传、依法治理、矛盾纠纷的排查和调处、出租房和流动人口管理、消防、护路护线、防范处理\_等工作也都是政法线上的重点工作，今年我们在做好综治信息访问维护工作的前提下，这几项工作也按照上级各部门的要求，积极主动的推陈出新，创新思路，高标准的完成好上级交办的各项任务。

\_\_\_\_年工作思路

(一)工作目标

提高矛盾纠纷化解能力，建立健全矛盾纠纷排查调处机制，突出信息访问问题得到有效解决，重复上访、越级上访、集体上访减少，社会治安状况有所好转。完善社会治安防控体系，使本辖区更加稳定，治安秩序良好，群众的安全感、满意度进一步增强，民意调查进一步提升，争取在年底的各项考核中争先创优，再上一个新的台阶。

(二)工作思路

1、明年区政法委初步将综合治理网络信息化管理平台建设在我街道进行试点，街道综治办将此工作作为一项重点民生服务工程进行打造，重点把党建、综治、城市管理、计生等以网格管理形式进行电子信息化管理。(3月份-7月份)

2、结合“五好家庭”评比活动，深化在综治、信息访问、法律法规等方面的宣传教育工作，重点宣传有关信息访问秩序、打击非访等方面的内容，引导群众按正常程序依法依规进行信息访问活动，促进群众树立较强的法制观念。(4月份)

3、进一步落实信息访问问题处理和“五包一”工作措施，出台相关工作意见，将接访、处访工作进一步细化并落实到位，坚决做到有责必问，有责必究，从源头上预防和控制信息访问案件，限度地减少责任信息访问问题的出现，促进信息访问工作的良性循环。(2月份)

4、加强对重点地区和人口密集场所的社会管理工作，街道综治办将与派出所一起共同打击辖区内违法犯罪行为，重点加强对反\_和禁毒工作的管理力度。(5、8、9月份)工作总结

5、在完善社会稳定机制上下功夫，加强矛盾纠纷排查处置工作，充分发挥村级信息员的作用，及时了解群众关注的难点、热点问题，及时发现和掌握重大集体性矛盾和不稳定因素，采取有效措施将矛盾处理在萌芽状态。，促进群众树立较强的法制观念。(4月份)

3、进一步落实信息访问问题处理和“五包一”工作措施，出台相关工作意见，将接访、处访工作进一步细化并落实到位，坚决做到有责必问，有责必究，从源头上预防和控制信息访问案件，限度地减少责任信息访问问题的出现，促进信息访问工作的良性循环。(2月份)

4、加强对重点地区和人口密集场所的社会管理工作，街道综治办将与派出所一起共同打击辖区内违法犯罪行为，重点加强对反\_和禁毒工作的管理力度。(5、8、9月份)工作总结

5、在完善社会稳定机制上下功夫，加强矛盾纠纷排查处置工作，充分发挥村级信息员的作用，及时了解群众关注的难点、热点问题，及时发现和掌握重大集体性矛盾和不稳定因素，采取有效措施将矛盾处理在萌芽状态。

**驻京信访表彰工作总结范文20**

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是体察民情、听取～的最直接的“窗口”。虽然我所看似“门面”小，但工作反映出的却是我区广大农牧民最直接的意愿，体现的是他们最基本的生产生活状况，可以说工作的好坏直接与农牧民利益息息相关。

为了切实把各种上访事件落到实处，及时解决各种矛盾纠纷，我所专门召开关于信访工作的所务会议，从讲政治、讲稳定、讲大局和坚持党的群众路线的高度出发，专门成立了信访工作室，选配了蒙汉兼通的专职信访接待员，使我所的信访工作得到进一步加强。

我区草原监理系统十分重视广大农牧民上访案件的办理，工作中细致认真，多方面进行调查和协调，上访案件基本上都得到了妥善处理。如今年四月十八日，巴盟中旗川井苏木哈拉图嘎查苏嘎拉等8位牧民上访到自治区所，反映草场界线不清，面积不够，草场被干部多占等情况，我所立即向巴彦淖尔市草原监理所发出了转办通知单。

5月15日收到转办通知单回执及处理结果：是划分草场时由于设备简陋草牧场划分界线定位存在不精确现象，当地政府购置了两台gps，由草原监理部门培训了当地的技术人员，苏木乡镇对草场做了精确划定并对非牧民占草场情况进行了详查，牧民对此表示满意。旗委旗政府制定了《乌中旗清理非牧人员占用草场和规范草场承包经营权流转办法》，并专门成立了领导小组，清理和规范工作进展顺利。

**驻京信访表彰工作总结范文21**

信访工作关系到社会的稳定，是群众反映问题的主要通道。人事\_门是群众关心的热点、难点问题较为集中的部门，也是信访较多的部门，直接关系到群众的切身利益，我们始终以稳定大局，服务社会为工作宗旨，扎扎实实做好信访工作，做到来访有答复，来信有回复，不断完善信访机制，维护信访人的合法权益。

自1月以来，我局共受理信访总量425件次，其中来信112件，来访315多次，办理完成信访件400件次，25件正在办理;办理省、县两级有关单位转办件76件。信访问题主要集中在企业改制中的劳动关系、社保、工资拖欠、就业、企业军转干部要求提高养老金和医保待遇、农民工工资、社保等问题。

以上问题已经基本得到解决。

目前的信访主要集中在历年工资拖欠、部分师范类、农业类毕业生分配、民办教师社保等问题尚未得到较好解决。

**驻京信访表彰工作总结范文22**

>一、基本情况

20xx年我全体驻京工作人员接待和劝返集体访xx批，xxx人次(含重访x批，xxx人次)，单访xxx人次(重访xxx人次，涉法xxx人次)

>二、工作的主要工作特点

1、重视会事期间的信访工作。对会事信访工作进行了全面部署。市委、市政府每在会事前都召开了各县(市)区分管信访工作的领导、信访办公室主任，市直有关部门参加的国家两会和党的十五界五中全会期间的信访工作进行了全面的部署。(1)要从讲大局、讲政治的高度安排好此项工作;(2)组织强有力的力量，选择精兵强将参加驻京值班。(3)加强排查调处，解决突出问题，把劲使在基层，从源头上减少和预防进京上访;(4)对潜在进京的上访人员进行了包保领导，责任单位和责任人。

2、驻京工作力量强。我从今年1月份就开始研究和探索驻京信访工作的长效机制，7月前在北京长期值班的人员，没有少过x人，7月份开始，我市以联系会议的文件连续发了两个文件规范了驻京信访工作的长效机制，形成了三条线的工作方法，以驻京信访工作联络办公室为龙头，负责驻京工作的指挥和调度，公安负责非正常访接访和训诫，法院负责涉诉案件的接访和劝返，信访部门在调度公安和法院两条线，负责行政方面的接待和劝返，联系会议的五个专项小组也都进京值班，人员在7月份以来长期驻京的没有少于12人。

3、听从指挥，维护全市一盘棋。市驻京信访工作联络办公室在4个敏感部位确立了负责人，较好地发挥牵头的作用。其它工作是我们也具备了素质好责任心强的同志参加，配合其它牵头单位工作的主动积极，遵纪守时，多次受到省驻京联络办公室负责人的表扬。

4、前线和后方互动。凡是接回的上访人都做到就地稳控，反映事项有道理的就地解决。在家的各级领导和信访干部始终坚持排查调处，发现苗头，快速反映。

5、属地和属事部门协调动作，配合默契。我市来京的涉法上访人员，由各地信访和政法部门共同接谈，共同派人遣返，共同下交案件。以属地为原则的同志没有什么怨言，都积极劝返。

6、驻京工作人员表现出较高政治责任感和较强的责任心。驻京工作人员表现出较高政治责任感和较强的责任心。带队同志每天深入到值班地点检查值班情况，每天听取情况汇报，有时都工作到深夜。值班的公安干警，法院干部和信干部每天坚持工作十几个小时，废寝忘食，毫无怨言，始终保持旺盛的斗志。市自联络办的同志也都深入到第一线接谈值班，起到了率先垂范的作用。

三、存在>的问题

1、控制越级上访力度不够。虽然市委|市政府三令五申，召开会议布置、高度，派督查组到各地各部门督查，但仍出现进京上访，说明我们基层控制越级上访的力度不大，措施不力，有的甚至无动于衷，根本就没有做控制工作。

2、遣反力度不够，遣返回平后缺乏后继手段。我们遣返的主要手段是做思想工作劝回或由单位来人接回，并辅以解决问题的承诺。劝返回去的要求给解决路费，食宿费用，否则坚决不走，单位来人接回花费更大。人不接走北京和省里不答应，这么接走、劝返走助长了上访人的不良情绪，在社会上也产生了负面影响。

3、对

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！