# 养老产业年度工作总结(25篇)

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2024-10-04

*养老产业年度工作总结1xx市xx区春晖养老服务中心秉承敬老助老、专业周到的服务理念，20xx年4月开展居家养老服务，当年为xx区7个镇街，710位老人提供居家养老上门服务。服务开办以来，由于有政府的大力推动，社会各界的热心支持，广大群众的积...*

**养老产业年度工作总结1**

xx市xx区春晖养老服务中心秉承敬老助老、专业周到的服务理念，20xx年4月开展居家养老服务，当年为xx区7个镇街，710位老人提供居家养老上门服务。服务开办以来，由于有政府的大力推动，社会各界的热心支持，广大群众的积极参与，中心上下的共同努力，通过认真履行服务承诺，努力打造养老特色服务，形成了春晖居家养老服务的品牌模式。经过一年多的发展，截至20xx年11月，春晖的居家养老服务现已覆盖xx区xx六个镇街及xx区西南街道城区等100多个村(居)，服务对象有xx多位老人，拥有员工100余人，其中管理人员14人，由社工师、护师、心理咨询师、营养师等专业人员组成。在实践中，我们的居家养老服务主要体现在如下几个方面：

>一、拓展服务规模，促进行业发展

本中心根据《xx市xx区全面推进居家养老服务工作实施方案》的部署，按照“政府主导，社会参与，市场运作”的工作思路，在20xx年的工作基础上，20xx年春晖进一步扩大服务覆盖面。在xx等六个镇街分别开展了新增服务对象的调查摸底和上门服务工作，提前实现了xx三个镇街村(居)委会居家养老服务全覆盖的目标。截至20xx年xx月，xx在xx区六个镇街的服务对象达到xx位老人。

同年x月，本中心通过竞标，承接了三水区西南街道城区片的居家养老服务工作，共有服务人数为xx人。在这期间，春晖把自身形成的服务做法和经验，带到新开区域，并吸纳当地好的做法，改进自身的不足，促使两区的服务互相提升。

>二、优化管理模式，深化服务发展

根据中心专业服务发展的需要，春晖以没有，只有更好的服务标准不断自我鞭策，借鉴和吸纳各地同类型机构的管理理念、模式和服务手段，综合运用传统的养老服务方式及社工服务手段，为老人提供更多更优质的服务。春晖居家养老服务部下设五个部门，分别有行政组、财务组、生活护理组、医疗护理组及服务支援组，确保在人、财、物全方位为老人提供服务。

为了确保中心业务的发展，在内部管理方面，中心进一步完善了员工组织纪律、岗位职责考核及业务管理制度，重新修改了各类服务表格，完善服务登记与考核，健全服务对象档案，着力解决老人的家居安全隐患，建立了危机情况处理制度，在每位服务对象家中贴有服务联系卡，上面留有中心电话及各急救电话，并将所有护理人员及管理人员的联系方式加入集群网，方便日常沟通，及时应对突发事件的发生。中心在实施量化管理的过程中，今年进一步提高护理人员的福利，加强培训，确保团队的稳定，更好地为老人提供服务。同时，中心主动开展服务的自检工作，除要求各区域管理人员每月检查护理员工作外，中心还根据服务需要，成立服务监督检查队，不定期到各镇街抽检工作，以监督各区域工作的落实，确保团队成员一如既往地严谨执行服务。

>三、注重员工培训，培育团队精神

春晖的稳健发展离不开全体同事的共同努力与成长。中心自成立以来，就非常重视员工的.岗前培训及在岗学习交流，不断提高员工的思想素质和服务技能。对护理员，除为新入职员工安排岗前培训、实地观察学习、跟班实操外，中心还与xx区劳动局合作，举办养老护理员上岗培训班，组织员工参加养老护理员上岗资格考试，务求实现护理员持证上岗。

与此同时，中心还十分注重管理人员业务水平的不断提升。坚持每周六雷打不动召开工作例会，让同事之间就工作中遇到的各种问题进行互相交流，各抒己见，不同专业的同事互相分享各自的经验及知识，形成不同专业人员共同解决工作难题的氛围。另一方面，中心联系其他资深专业人士，为管理人员提供医疗护理知识、老人沟通技巧、礼仪修养、临终关怀等方面的培训，以不断充实管理人员的知识，更好地为老人提供专业周到的服务。

>四、引入社工元素，确立服务品牌

居家养老服务工作以“立足社区、面向老人、专业服务”为特点，服务内容包括生活照料、家政服务、精神慰藉、心理咨询、志愿服务等内容。中心根据服务需求，引入社工元素，除聘请社工为老人开展个案跟踪服务外，还运用社工的理念及工作手法，开展各项服务，以满足老人的需求。社工运用个案管理手法，协助各区域管理人员处理难以开展服务的个案及为突遭变故而需要寻求帮助的服务对象提供精神慰藉及咨询服务，针对服务对象的不同情况提供有针对性的服务。

同时，为丰富老人的精神生活，我中心倡导各区域有条件的村居均要开展适合老人的各种集体活动。今年的端午、中秋、重阳、冬至等中华民族的传统节日，中心分别在xx区各个镇街及三水区西南街道，开展“粽是有情，端午包粽”、“心系老人，情聚中秋联欢”、“九九重阳，关爱久久”、“冬至送温暖”等系列活动，鼓励老人从家门走向“社会门”，让他们除了在家享受到政府的关心之外，还在社区感受到社会群众对他们的关爱，感受社会和谐发展的成果。中心通过“社工+义工+管理人员”的模式，已成功举办了多场系列活动，拓展了服务内容，受到老人及各社区的充分肯定和赞许，该种模式成为中心服务的另一特色，将在日后的服务中继续延续下去。

>五、联合社会力量，宣扬助老精神

春晖深知，要成功开展居家养老服务，除政府的推动力量外，必须充

分发挥社会的各种力量，得到社会力量的支持，才能让我们的服务做到好上加好。因此，自去年开始，我们就注重服务的推广工作。今年，我们除了联合社区开展居家养老服务推广外，还联系其他社会力量配合开展服务，宣扬敬老助老的社会精神。中心通过和xx区义工联及各镇街供电所合作，成功为有需要的老人更新或安装用电线路；通过与九江地藏庙、xx区残联、社会媒体、热心人士合作，成功为老人提供各种辅助行走器材及生活必需品，解决了老人的切实困难；通过与各镇街团委及学校合作，成功为老人提供各类志愿义务服务，如探访慰问活动、义修义剪服务，深得老人的欢心。通过与其他社会力量的合作，我们的居家养老服务工作得以向更优质的方向发展，同时，通过发动群众参与敬老助老活动，让更多的人通过自己的实际行动，关心老人，照顾老人，倡导孝德关爱的社会风气，宣扬敬老爱老的社会精神。

生命因爱动听。春晖凭着爱，凭着勇气，凭着信念，一步一个脚印，踏踏实实为身边的老人提供着服务。很多人笑我们这一个拥有一百多人的团队是贫穷的，但却竭尽所能为老人寻求各样资源，这是因为我们有一颗热忱的心，有老人的笑脸，有居民的赞许，有社会的支持。我们的心灵是富足的。爱是一种动力，正是凭着这种知足常乐的满足感与坚持不懈的干劲，我们相信，老人在我们的服务中，将会生活得更有尊严，更有价值，社会将会变得更温暖，更美好……

**养老产业年度工作总结2**

一是加强宣传教育。要求各村充分认识此次专项行动的重大意义，切实增强工作责任感和紧迫感，加强组织领导作用，加大宣传教育，通过公示栏公示、悬挂横幅、微信群转发等方式发布养老服务诈骗风险提示，对留守老人、退休老人等易上当人群通过进一步典型案例开展宣传教育，全面增强广大群众特别是老年人法治意识和识骗防骗能力，进一步形成养老诈骗“人人喊打”的社会氛围。

二是开展全面排查。明确节点，压实责任，要求各村把握目标任务，坚持养老诈骗专项治理与反电诈行动、社会治安综合治理、矛盾纠纷排查化解、疫情防控工作相结合，对全镇已登记和未登记但可能从事养老服务经营活动的服务场所进行全面彻底的排查，全面掌握底数，对照摸底调查表，深入了解我辖区老年人活动场所现状，并对每一条信息进行梳理，避免错漏。

三是集中进行整治。要对前期排查掌握的可能存在养老领域涉诈问题，进行整治规范，切实防控因养老诈骗引发的各类风险，针对养老诈骗暴露出的共性问题，积极学习其他地方专项行动积累的有益经验，完善管理制度，深挖。

清理养老事业监管盲区，坚持宣传教育、依法打击、整治规范等措施并举，进一步建立长效机制，巩固打击整治成果。形成齐抓共管的强大合力，为广大老年人安享幸福晚年营造良好的社会环境。

**养老产业年度工作总结3**

>一、上半年工作总结

20xx年，养老服务体系建设继续列入省委工作要点、省政府重点工作、省委深改委工作要点、五大发展行动计划和民生工程重点工作，对标民政部及我厅年度工作要点，各项工作有效推进。

（一）加强养老服务制度建设

（二）强化养老服务兜底保障

一是持续将实施养老服务补贴制度纳入省民生工程实施。至6月底，高龄津贴发放万人，累计发放亿元；低收入养老服务补贴发放万人，累计发放亿元。二是持续推进特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升三年行动。截至6月底，完成县（区域）级特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升160个，完成率。

（三）发展社区居家养老服务

一是将社区养老服务设施配建纳入省政府目标考核、民生工程考核、省政府激励表彰指标体系。推动市县严格按照不低于每百户15平米配建社区养老服务设施，截至6月底，城市社区养老服务设施配建面积万㎡，20xx年新增城市社区养老服务设施配建面积万㎡。二是启动特殊困难老年人居家适老化改造工程。截至6月底，适老化改造任务数5000户，已完成1536户，完成率。（4月底，此项任务列入省民生工程实施，16个市均已受领任务并已启动实施，根据建设性任务实施实际，预计9月至10月将达到集中完成期）。三是完善三级中心运营管理。结合绩效评价等工作，先后赴黄山、阜阳、淮南等地开展调研，持续优化三级中心功能设置、服务项目设计，提高三级中心运营管理效益；指导县（区）、街道（乡镇）、社区（村）级养老服务指导中心（站）有效开展运营管理。

（四）提升机构养老服务水平

一是扎实开展养老机构疫情防控。根据民政部及省委省政府要求，指导各地因地制宜调整防控策略，从严控制人员出入管理，常态化开展疫情防控。全省2484家养老机构，留院万名老人和万名工作人员中未发现1例疑似和确认病例。二是持续优化床位结构。常态化开展全省养老院服务质量建设专项行动。截至6月底，养老机构床位万张，护理型床位数万张，占比达到；社会力量运营的\'养老机构床位万张，占比达到。

（五）加大养老产业培育力度

一是继续实施养老智慧化建设民生工程。年度拨付省级建设奖补资金3200万元。探索建立智慧养老省级示范机构和社区居家养老服务项目动态管理机制，探索丰富智慧养老应用场景。谋划推进省级养老服务综合信息平台设计招标方案，6月份前完成总体设计采购挂网。着力推进民政部“金民工程”养老服务信息系统应用。截至目前，根据“金民工程”全国养老信息系统显示，安徽省养老机构账号共有2542个，完整填报信息的养老机构2437家，占比已达96%。二是积极参与推进长三角一体化进程。配合牵头单位上海建立长三角养老服务数据中心。加强与江浙沪民政部门沟通协作，协商长三角地区养老服务数据中心建设工作要点；与省发改委等相关部门协商长三角健康养生基地示范项目建设事宜。会同厅政策法规处积极推荐申报长三角地方标准。

>二、下半年重点工作打算

一是继续推进特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，年内各市所辖县（市、区）级特困人员供养服务设施改造提升完成率达到80%。二是继续推进实施居家适老化改造工程，年内改造完成数量不低于5000户。三是推进省级养老服务综合信息系统建设工程，年内完成省级养老服务综合信息系统整体设计工作，进入开发阶段。四是推进养老服务从业人员培养培训工程，年内完成3万人次培训任务。五是继续推动养老服务三级中心规范运营，强化通过建立台账、资金扶持、绩效评价等手段措施。六是探索开展家庭养老床位试点，支持发挥家庭养老功能。七是促进养老机构服务质量持续提升，持续抓好养老机构疫情防控、消防、食品药品安全工作。八是落实养老服务综合监管制度，开展养老机构等级评定工作。九是统筹推进省本级和各地世行贷款项目，在厅项目办指导下完成各项工作任务。十是办好20xx年老博会，持续增强老博会影响力。

**养老产业年度工作总结4**

自XX镇敬老院建立以来，敬老院坚持以人为本，服务老人，强化管理，逐步发展，不断改善院民生活条件，提高五保老人的生活质量，敬老院建设全面发展，得到了社会的充分肯定。一、镇党委政府高度重视敬老院建设敬老院建立以来，党政班子换一了届又一届，但每届班子都十分重视敬老院建设，把敬老院建设作为党委、政府一项十分重要的工作来抓。敬老院建成后，为了实现了标准化建设、科学化管理、人性化服务的敬老院，

>一、镇党委政府高度重视敬老院建设

敬老院建立以来，党政班子换一了届又一届，但每届班子都十分重视敬老院建设，把敬老院建设作为党委、政府一项十分重要的工作来抓。敬老院建成后，为了实现了标准化建设、科学化管理、人性化服务的敬老院，镇上成立了以镇长为组长，民政、武装、财政、计生、团委等部门负责人为成员的敬老院建设小组，对敬老院的建设和管理进行监督和管理。现以镇长孙全华为组长，李斌为副组长的敬老院建设小组经常到敬老院视察、调研，实时了解敬老院的情况，解决院里的困难问题。镇党委政府的领导们还经常到敬老院看望老人，嘘寒问暖。夏天看热不热，冬天看冷不冷，棉被厚不厚，帮助敬老院解决建设和生活中遇到的困难。在冬天来临的时候，领导们为他们送去煤炭，供他们生火取暖。每每逢年过节，领导们还专程为老人们送去礼品，和他们谈心，让他们感受政府的关怀，感受人间的温暖。

>二、倡导人文服务，弘扬敬老风尚

敬老院成立开始，牢固树立“全心全意为老人服务的思想”，把“百善孝为先”的中华传统美德发扬光大，把自己当做老人的儿女，象孝敬父母、长辈一样对待院里的老人，细心观察老人的需求，贴心为老人服务。

目前院里的老人都是由政府集中供养的农村五保户，总共26人(其中肢残3人、1人瘫痪在床，生活不能自理的老人)，其余养员也均是高龄老人。

敬老院工作人员自入院以来，他们放弃了照顾家里老人、孩子的时间，放弃了节假日，全身心的投入到敬老、爱老的事业中。他们坚持以人为本，勤勤恳恳、任劳任怨地为五保老人服务。五保老人的冷暖他们时刻记挂心上，什么时候该添制夏衣冬被，他们提前作好了准备;五保老人有了病痛，请医拿药，忙过不停，对待五保老人胜过自己的亲人。负责特护的服务员，对那些生活不能自理的老人，每天端水、喂饭、洗衣擦身、端屎端尿，经年累月，不怕脏、不怕累。他们并没有特殊的津贴，仅仅是凭自己的责任心、爱心，默默奉献、无怨无悔的工作。

春节期间，服务员发现几个老人情绪有些低落。通过细心观察得知，原来老人看见别人都有亲属来探望，自己亲人没来，心里有点儿不是滋味。服务员主动与其亲人进行了沟通，在大年初三他们的侄儿突然到来，老人欣喜异常。敬老院不仅在物资上满足老人的需要，也时刻注重老人的精神需求。在每个老人心中营造浓浓的亲情氛围，让每个老人都能找到家的感觉。有几位老人刚入院的时候，因过不惯院里的生活，心里有抵触情绪，火气特别大，并且假装生活不能自理，每天躺在床上让服务员侍候。服务员知道老人的心结，就象对待亲人一样，每天一日三餐喂给他吃，还给他洗脸、洗脚、剪指甲、端屎端尿在服务员坚持不懈的感召下，老人逐渐找到了家的感觉，不但站起来自食其力了，还在院种植地斩草灭虫，呵护蔬菜。敬老院里有个“生日角”，院长把每位老人的生日都记了下来，每当有老人过生日时，院长都准备丰富的饭菜，大家就围坐在一起，为老人燃起对美好生活的憧憬。敬老院为了丰富老人的业余文化生活，给老人们买来了电视、二胡以及各种棋牌供老人们娱乐。

>三、完善规章制度，加强院务管理院内制定了管理规章制度。

成立了院务管理委员会，制定了院长任期责任、工作人员岗位责任、院办经济责任制度，卫生、安全制度，敬老院里有个“生日角”，院长把每位老人的.生日都记了下来，每当有老人过生日时，院长都准备丰富的饭菜，大家就围坐在一起，为老人燃起对美好生活的憧憬。

敬老院为了丰富老人的业余文化生活，给老人们买来了电视、二胡以及各种棋牌供老人们娱乐。

>四、完善规章制度，加强院务管理

院内制定了管理规章制度。成立了院务管理委员会，制定了院长任期责任、工作人员岗位责任、院办经济责任制度，卫生、安全制度，会议学习制度，请销假制度，财务管理制度，实物管理制度和院民守则;建立了院务管理记录簿，会议学习记录簿，院民工作情况记录簿，请销假记录簿，环境卫生评比登记簿，五保老人健康情况记录簿和五保老人花名册。敬老院不但将各种制度装祯后挂在墙上，供大家学习，还经常组织院民交流遵章守纪的经验和体会。在财务上，实时报账，实时监督，实时公开。敬老院的各项建设工程，一律向社会公开承包，接受群众监督。由于实行了规范化管理，敬老院的各项工作和日常生活井井有条，深受社会的好评，他们的管理模式和经验已在全市推广。

>五、努力改善敬老院环境，不断提高老人的生活质量

为了改善敬老院环境，为老人们提供更安全更舒适的居住，在政府和广大群众的努力之下，新的敬老院即将完工20xx年敬老院工作总结工作总结。新的敬老院将拥有宽敞明亮的住房，洁净卫生的食堂，配套齐全的娱乐室，满院飘香的花园，方便舒适的浴室等优雅的环境。在新的敬老院完工后，他们将会搬进新居，安享晚年之乐。

**养老产业年度工作总结5**

过去一年，我中心就居家养老服务工作全面贯彻落实科学发展观，全面解放思想，创新发展思路，紧紧把握养老中心发展机遇，推进落实各项养老工作任务。

一、中心规划

1、树立发展目标：把握需求，提供服务，注重实效，使老人过上有保障有尊严的生活;落实政策，开拓创新，办出特色，创建省级示范养老机构。

2、明确服务思路：中心以老年人家庭为基本服务单位，依托家庭(家属)和社区，有效运用政府购买服务资源，组建高素质专业服务队伍，与社区紧密合作提供服务，提升社区居家养老服务的专业化水平和服务效果。

3、理顺服务关系：

与老人：以老人需求和家庭支持为基础，老人和家庭充分参与;

与社区：发挥各自优势和资源，与社区紧密合作开展有效服务;

与政府：用好政府购买服务资源，实实在在解决社会养老问题。

规范服务流程：中心建立了规范的服务流程，建立关系——需求评估——服务设计——服务实施——效果评估——后续跟进。

4、打造专业团队：中心建立专业的工作队伍开展服务，目前全体工作人员20名，其中行政3人，社工3人，康复师2人，养老护理员10人，财务1人，厨师1人。

二、主要工作

1、中心建设，夯实基础

设施方面，在建筑面积有500㎡的营盘街社区的房屋投入资金进行装修和设备购置，安装了电风扇、电视机，配备了桌椅、饮水机、报架、书橱、培训室，铺设了地板，增加了户外健身设备，各种防火防电设施一应俱全，能同时容纳几十人共同活动;制度方面，健全了管理制度、服务指南、家政服务员工作职责、专职义工岗位职责、老年活动室制度、医疗保健室制度、志愿者服务探望制度等，初步建立健全了居家养老网络系统。

2、考擦学习，厚积薄发

过去四个月，中心工作人员中心为探索居家养老服务工作，打造特色养老工作，在前期分别走访了长沙市各区的居家养老中心，通过各种方法学习了外省市和国外开展居家养老的各种服务方式，尤其是香港、上海等各居家养老服务中心的养老服务特色，根据本区和本中心的资源优势，努力计划并逐步打造自己独特的养老服务特色。中心管理人员到长沙民政学院社工系、康复系考察学习，并邀请为员工开展培训。

3、员工培训，建设队伍

新康养老服务中心与长沙市阳光新青年职业技术学校于20-年10月30日起，按教学大纲实施，实行全日制养老护理员培训，组织了46名下岗、失业人员进行了120个课时统一专业居家养老护理培训。培训结束后，统一考试，95%通过考核，统一发放职业资格证书，为给所服务的老人们提供优质的养老服务工作做好充分的人员储备工作，为养老服务工作的开展奠定了坚实的基础。

4、摸底调查，分类建档

中心与开福区九个街道签定了合作协议，与各社区达成了友好合作关系，对开福区符合标准的244位老人进行了统一上门摸底，分类建档。其中76位老人因拆迁、死亡等原因造成无法提供服务，另14位老人因不在家等原因待继续跟进，对其余156位老人签署了服务协议，并对老人身体状况、家庭状况、实际困难等作了全面了解，对调查结果进行了整理汇总，登记分类归档。低保老人、孤寡老人、空巢老人、残疾老人将作为我们重点服务对象;在摸底过程中，工作人员耐心负责，详细对第一个老人讲解了居家养老服务性质以及中心的基本情况，绝大部分老人对我人们的服务表示期待。在摸底服务过程中，中心工作人员通过社区、老人亲属、邻居等多方面资源，了解老人平时生活习性，为以后的服务奠定了良好的基础。

5、签署协议，服务提供

中心于12月份开始正式上门为老人提供服务，对开福区内九个街道共服务106位符合无偿服务标准的孤寡、三无老人，服务时间共计小时。

中心对老人主要提供的服务为：精神慰藉、康复保健、个人照顾、送餐服务、家居清洁、家电维修、康乐活动等。有部分老人因健康问题严重，如长年卧病在床，服务很有挑战;老人聋哑，不方便沟通;老人精神不正常，工作人员被自身安全得不到保障等等。但是我们中心的工作人员在社区、街道的配合下，努力克服困难，为老人更好地安度晚年提供让老人满意的服务，真正做到我们中心一直为之努力的服务宗旨“让老人有尊严有保障地生活”。

**养老产业年度工作总结6**

20xx年，我院认真贯彻国家的五保供养方针、政策及市、区敬老院规范化管理实施细则等条例，在上级民政部门及街道党工会的正确领导和重视下，在社会各界、各部门的关心和支持下，以服务五保老人为重点，收养寄养老人相结合，全院上下团结一心，扎实做好了20xx年各项工作，归纳起来主要表现在以下方面：

>一、健全制度，实行规范化管理

一是坚持以人为本，努力实现以制管院。健全各项规章制度，广泛征求院民意见，制定了食堂，财务，卫生，医疗等管理制度并上墙公布，并在老人之间建立互帮互助小组，相互之间开展帮助活动。

二是强化院务管理委员会作用，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，定期检查各项制度落实情况，针对院内供养老人的热点，难点问题，经常展开讨论，商量对策。

三是抓工作管理，敬老院作为政府的一个组成部门，是为民服务的窗口，工作的好坏直接影响到政府的形象。

在工作中及时发现问题，纠正问题，使事事有人负责，人人都把活干好。四是抓财务物资管理，为确保集体资产不流失，我院对全院的固定资产和低值易耗品清点、造册、登记、入库，做到进出账目清楚，手续齐全，加强了对院内的财产物资的管理。

>二、优化服务，全力营造和谐环境

一是加大硬件设施投入，敬老院现有建筑面积1400平方米，分别有单人间和双人间的统一标准套房。每个房间有卫生间，电视机，电风扇，橱柜一应俱全，并有室内和室外老人活动的健身器材。五保老人的医疗费用由政府全额报销，个人伙食每天不低于10元，并每月发放零花钱35元，保证了老人老有所乐，心情舒畅。

二是竭力服务老人的生活起居，千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到荤素搭配，严格食物卫生制度，对患有疾病生活不能自理的五保老人落实专人负责。每逢中国传统佳节，发放慰问品。夏季发降温费。定期为老人理发，督促入住老人团结互助，讲究卫生，爱护公物，服从管理，做到自我服务。院内建立了老人个人资料档案和健康档案，为入院五保户老人全部办理了新型农村合作医疗保险。对于行动不便的老人看病能及时与河东卫生室医务人员联系，送医，送药到床前。对要住街道卫生院治疗的老人，敬老院及时派工作人员或请护理人员为其服务。让每位老人都能过得称心，安享晚年。

>三、全力营造尊老爱老氛围

为形成全社会关心支持敬老院工作，促进敬老院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。一年来，每逢节日，区、街道民政部门、学校、爱心社等单位都送来了关爱之心。如东海橡塑有限公司，武进区红十字会，南夏墅小学，常州市莱克\_传动机械有限公司，光宝科技常州有限公司，武进区进出口加工区商检局等单位，来院慰问五保老人。平时常州大学城、常州信息职业技术学校、纺织、工程学院学生志愿者服务队到敬老院为老人打扫卫生，文艺表演。通过开展活动，培养年轻人的感恩意识，同时为帮助孤寡老人消除心理与情感上的孤独感。使人们认识到敬老爱老是中华民族的传统美德。人人都有老的时候，老人的今天就是我们的明天，只有爱心无涯，孝心永驻，才能使我们社会更加和谐美满。

总之，20xx年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩。下一年还需进一步切实做好敬老院的提升工作，全身心地服务于老人，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶。

20xx年，敬老院确保全街道五保老人的衣、食、住、医、葬得到全面贯彻落实，工作计划如下：

1、根据上级工作会议要求，进一步建立和完善工作岗位责任制，提高工作人员服务能力，强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与自觉性，建立好五保老人、寄养老人的资料档案。

2、财务人员要做到记账规范及时，准确，不出差错，按月上报街道领导及财政局审批。工作人员要工作责任明晰，互相支持，形成合力，搞好伙房卫生，妥善保管好食物，保持老人房内清洁。

3、邀请南夏墅医院的医生、护士定期上门体检，由医院带一些老人的常用药品，确有需要的老人，由医生开具处方，领药人签名后发放，药资由敬老院到医院结算。

4、为了保障老人的物资文化生活，拓宽老人的视野，接待好常州大学城、纺校和轻工学校学生来院为老人表演节目，梳理和打扫卫生等慰问活动。

5、在财政预算资金内对敬老院的房屋渗漏、水、电、绿化等进行全面保养和维修。

6、继续认真做好社会捐助工作。做好市区二级民政部门明察暗访接待工作，切实做好敬老院建设和服务工作。

**养老产业年度工作总结7**

四年以来本人能够认真参加院里组织的学习及各项政治活动。工作中严格要求自己认真完成领导安排的各项工作任务。现将三年里的思想和工作情况总结如下：

(一)在思想上，认真学习\_理论，三个代表思想及科学发展观，领会党的全会精神。积极参加党支部组织的各项政治学习及教育活动。通过学习提高自身素质;在思想上严格要求自己，牢固树立全心全意为老人服务的宗旨以及正确的世界观人生观、价值观。

(二)在工作上，四年来我的工作岗位是为老人服务。每天按照服务护理人员职责较好的完成各项工作任务，上班从未出现迟到早退现象。遵守院里各项规章制度，工作中积极主动，勤奋努力。以老人为本，心系老人，情注老人，时刻牢记为老人服务的宗旨，并将爱心、热心、耐心、事业心运用到平常各项服务当中。

我所从事的是服务和护理老人工作。每天为老人打扫房间、整理床单床铺。对患病和不能自理的老人喂水喂饭、擦洗身体、倒屎倒尿，定期为老人洗澡理发，还要负责每月的大扫除。在日常工作中，从来不怕脏和累、勤勤恳恳，任劳任怨。平时我还经常和老人谈心，交流，及时了解老人有什么困难或有什么需要解决的问题，帮助他们解决。和同事们团结协作，心往一处想，劲往一处使，从不计较干得多干得少，只希望把工作圆满完成。

(三)四年来我对自身严格要求，始终平淡，把舍得付出，默默无闻工作作为自己的准则。从来不拿老人的东西，做到不利养老院形象的事不做，不利养老院的话不说，积极维护养老院的形象。

(四)在工作中本人还有很多不足，有时和个别老人说话语气有些重。在今后工作中克服不足，努力把工作干得更好。

总之四年以来我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但与领导和上级要求相比还有很大差距，仍面临着一些困难和问题，但我们深信，有县委县政府和民政部门的高度重视及大力支持，困难和问题都是暂时的，都会在发展中逐步得以解决。我们有信心，也有决心将我们福利中心办成全县甚至全市关爱老人的基地，使之成为老年人颐养天年的乐所，推动五保事业向前发展，促进社会安定和谐。 在今后工作中，我将一如既往坚持上述工作原则，在全体同事的共同努力下把那个养老院工作做得更好，让社会满意，让老人家属放心。

**养老产业年度工作总结8**

-年要各级领导关怀和帮助下，我们严格要求自己，认真完成领导交给我们的任务和工作，虚心学习，逐步提高自身素质，现将-年的主要工作总结如下：

本着中华民族的尊老爱老的传统美德精神为中心，我们做的主要工作有：打扫家庭卫生、买菜做饭、精神慰藉、读书看报、量血压、测血糖、陪医送药、购物理发、洗衣服等，接受了领导委托的居家养老服务，我们深感荣幸，同时责任感重大，牵挂更多!在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁，其中服务人群里有轻度老年痴呆，半身瘫痪，就这样的一群弱势群体让我们放不下心，牵肠挂肚，尤其是刮起风下雨，有的老人房屋漏水，积水，我们都要及时把老人转移到安全的地方，雨停了后清理房屋里的污水。我们的工作长年的为老人有所为的工作着，发挥了“雪中送炭”的服务精神，一年的服务质量满意度达90%以上，有的老人还把我们当闺女一样看待。

-年全年中我们总服务时间4546个小时，比计划时间多出82个小时，总次数1932次，在-年里我们将一如既往的认真深入的开展居家养老服务工作，不断扩大居家养老服务，使我们的服务对象持续增加并向整个美兰区扩展。

-年在这一年里我们虽然尝尽了工作上的酸甜苦辣，心中感慨万千，我们尽职尽责，工作上领导给了我们很大支持，使我们在工作岗位上也取得了一些成绩，这个离不开领导和同事们的支持和帮助。-年我们将不负大家的重望，加强业务上的知识，不断的提高业务水平，完善自身素质，力争-年工作中再上新台阶!

敬老院工作总结

-年-镇敬老院在-区委、区民政局、-镇政府和社会各界的关心支持下，认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和上级部门对集中养老工作的指示精神，以创建省一级敬老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，不断努力改革创新。

-镇敬老院目前安置五保老人55人，5名自费老人(其中五保户-镇五保：40人;灵山镇五保：4 人;演丰镇五保：3 人;大致坡镇五保：6 人;新埠岛：1人;自理：29人;半护理人数17人;全护理人数8人)。配备管理服务护理人员6人。我们本着坚持“以人为本，服务社会，一切为了老人，一切方便老人，一切服务老人”的工作理念，全院上下，团结一心，不断加大投入，完善各类功能设施;强化管理和服务，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到明显提升，继续扎实做好了-年的各项工作。

一、-年我们主要是完善敬老院设施设备：

1、装修旧敬老院房间设立加强监控区建设(主要收治老年痴呆症，需要独居的老人)，现收养了1位老年痴呆症五保老人、残疾1人

2、为庭院架设路灯(10盏)，现在晚上庭院灯火辉煌

二、引进社会志愿者募捐与企业赞助

1、继续与海南医学院国际护理学院合作，护理学院学生定时定点的为五保老人献爱心。

2、引进海南省红十会“天来泉”助老基金会资金赞助志愿者服务活动，让老人在敬老院感觉到家的温馨。-年基金会赞助了7000元的物资。

3、-年我们还引进台湾慈济基金会为老人捐赠大米、油、衣服总价值约10500元;共青团自愿者与海南省电视\_合捐赠糖果、饼干、与食用油等一批食品总价值约9900元，并为老人举办了一场别开生面的文艺演出深得老人喜欢;联合海南桑乐太阳能公司捐赠防寒大衣60件总价值约6000元;-区区长林刚为-区委区政府向敬老院捐赠5000元现金等一批社会志愿者向敬老院捐赠物资约-元等。合计-年-镇敬老院社会捐赠物资与现金总计约34400元。现所有物资与现金全部平均发放给五保老人与残疾、孤儿。

4、-年我们送走了5位老人并为他们在做临终看护。

5、大力发展院办经济，利用院区空地我们种植了香蕉与地瓜与青菜，这些种植全部补充老人伙食(一年下来种植估值约1500元)

三、工作中我们始终以人为本，-镇敬老院虽然是以集中供养为原则但是为了老人的一切我们还是对个别需要关怀的老人开启了小灶与病号饭。针对工作人员方面我们主要做以下管理：

1、对于员工招聘与监管方面我们采取了就近招聘与委派轮岗的原则，就近招聘降低运营成本，通过公寓严格的培训与学习上岗。

2、护士与主班护理员均由海口委派原则，为了保证100%的护理质量，作为主班护理员均由公寓直接委派轮岗，护士也由公寓护士轮岗。

3、所有员工我们都由“海口椰岛之家老年公寓”定时培训，年培训不低于12小时。并且每人每年必须到公寓参加公寓年度或季度护理技能竞赛一次。

4、参照“椰岛之家”的考核标准对所有员工进行了月度考核。

四、为了更好的管理与帮助五保老人，我们提倡五保老人相互关怀相互帮助，相互监督遵守院里规章制度，严格执行出入管理制度确保院内公共财产与个人财产的安全。对于敬老院的管理方面我们及时的与老人沟通，并及时听取老人的意思做到集思广益。

五、对于-年的整体管理思维方面我们计划如下：

1、传承管理模式，继续完善管理方案，积极进取，向全省模范敬老院的目标前进。

2、积极引进爱心企业与人士捐赠以改善老人的居住与生活环境。

总之，在今后的工作中，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，奉行不辱使命，不负重托，以人为本，与时俱进，再创特色的理念，加大对敬老院建设的工作力度，完善各项服务设施，全面提高集中供养水平和服务质量，力争在新的一年中各项工作再上一个新台阶，真正使全镇五保老人老有所养，老有所为，老有所乐!为构建和谐社会做出我们的新贡献!

**养老产业年度工作总结9**

10月24日县动员会后，镇党委政府主要领导高度重视，亲自过问，创新工作方式方法，以居民组为单位动员，以镇村干部和民政办、计划生育办、派出所集中服务和上门服务的方式，按照抓组织宣传、抓动员试点、抓整体推进的总体思路，新农保政策深得民心，氛围隆重，各项工作稳步推进。

>(一)强化组织领导，精心制定方案。

1、成立组织。镇政府成立了城乡居民养老保险试点工作领导小组，由徐险峰镇长亲自担任组长，分管副镇长任常务副组长，全面负责领导推进全镇城乡居民社会养老保险试点工作。以镇劳动保障所为基础组建业务办公室，抽调业务精干6名年轻同志为业务骨干，负责业务学习培训，方案制定，工作推动等相关工作。

2、明确职责。将城乡居民社会养老保险试点工作纳入各村和镇直有关单位年度目标考核内容，进一步明确镇包村干部为该村新农保工作第一责任人，村委会主任为具体责任人，镇公安派出所负责提供农村户籍人口资料及身份证的办理工作；镇计生办、民政办、残联等单位负责做好计划生育优惠对象、重度残疾人等特殊困难群体参保衔接工作。

3、制定方案。镇就业和社会保障事务所及办公室牵头做好试点工作的统筹协调、日常管理等工作，全面负责联系掌握11个村新农保的进度和质量。并认真学习县动员会精神和县相关文件精神，并充分听取了相关村、组干部的意见和建议，综合制定了内容全面、可操作性强的《冶溪镇城乡居民社会养老保险试点工作实施方案》，下发各村及相关单位，并明确了基本100%完成参保的工作目标和任务。

>（二）强化宣传动员，营造积极氛围。

1、全面宣传。我镇采取各种有效形式，全面深入宣传城乡居民社会养老保险试点工作的重要意义、政策标准等，镇电视台开设专栏，每日滚动宣传新农保相关政策；发放致群众一封信6000份，对外出农户集中地泉州等地，将材料带到流动支部，通过党员开展宣传推介和示范带动；开辟专门的，公示栏，定期公示新农保政策解答和进展。

2、层层动员。镇于11月2日召开新农保试点工作动员会议，全体镇干、主持日常工作的村干、相关镇直单位负责人参加了会议，会上宣读了《冶溪镇城乡居民社会养老保险试点工作实施方案》，徐镇长作了专门的动员报告，石咀等村进行了表态发言。各村在11月5日前，全面召开了动员会议。11月6日，全面完成了农行商户代理点工作和新农合的摸底核对工作。

3、系统学习。开展了全面的学习培训和辅导，由分管领导带领开展多层次的学习和培训，由保障所首先掌握好相关政策，首先培训业务骨干，安装了专门的电话xxx，通过镇干培训、村干培训，再到各村、各组的培训，层层推动学习，我们镇、村、组上的干部全面掌握相关政策，让他们成为新农合的`宣讲人，带头人，在全镇上下努力营造积极、浓厚的氛围。

>（三）强化试点动员，实现整体推进。

1、抓试点。在镇召开动员会前，我们明确在石咀村河边组开展试点，由镇包点干部戴良峰、分管领导及保障所与村里通知一块到组召开试点动员会议，现场宣传政策，解答群众疑问，摸索好的工作途径和方法。并在11月2日全镇动员会上进行经验推介。收到了较好的效果。在此基础上，我镇明确各村以组为单位开好动员会，收集好相关资料，分类整理好业务。

2、抓整体推进。11月10日，我镇在此召开新农合、新农保推进大会。会上，镇领导小组通报了各村两项工作的进度，在此就群众关心的热点难点问题进行了业务辅导和经验推介座谈，邀请镇派出所储诚云所长就60周岁以上老年人身份证的办理及相关户口难点问题进行了现场解答和工作安排。

**养老产业年度工作总结10**

时光如水、岁月如梭，带着些许的工作成绩和很多的工作遗憾又走到了20xx年的年尾。一年来xx县xx敬老院在局总支的坚强领导下，每名职工踏实工作、守纪奉公、尽职履责、不断提高个人业务素质、夯实服务水平与质量，总体服务水平较之往年有了质的飞跃；供养对象虽年事已高，但在院内的各项建设均以不同的方式发挥着自己的余热，做到了“老有所为”；一年来xx敬老院的全面建设得到了进一步的提升。一年来全院的工作成绩是突出的，但也存在着一些不足的地方。具体如下：

>一、取得的工作成绩

(一)完成了供养对象搬迁后的适应问题。我院工作人员在人员少，工作头绪多的情况下，克服各种困难顺利的完成局领导赋予的所有搬迁工作任务，工作的效率得到局领导的肯定。

1、供养对象对生活环境的适应和工作人员工作量、工作对象的适应。

2、日常生活制度和工作日程的适应。

(二)各种生活设施设备的完备和水、电、消防设施设备的高度完好率。在供养对象搬迁前与搬迁后的近xx个月时间，xx敬老院将相关水、电、消防、生活设施设备进行了全面的修缮与更换，对未配备的设备进行了采购补充。

(三)设立省级“医养结合试点区”。我院是省医养结合试点单位，年初，我院与xx镇中心卫生院结成医养结合对子并签定合作协议、明确各自责任分工与义务，试点区于20xx年xx月xx日正式投入运行，运行以来得到州、县各级领导的肯定和供养对象的首肯，并在全州进行全面推广。

(四)以“养老服务体系质量大检查”xx项为准绳，对全院存在的问题进行全方位的督改，督改工作取得显著成果。现我院未达标率小于xx%，总达标率达到：优。

1、对各种制度进行进一步细化和完善：工作制度、生活制度、人员管理制度、财务制度、消防安全制度、食品安全制度等。做到用制度管理人、管理物(财务支出)，用制度细化工作责任分工、明确到个人，工作奖惩的“高压线”能真正的“打”到具体个人；工作制度的细化和完善大大的提高了工作人员的`工作积极性和主观能动性，工作效率显著提高，服务质量进一步得到提升。

2、完备完善硬件设施设备。对室外健身器材进行了配备，增强老人体魄；对厨房进行达标改造(现已近结束)，为下步办理《食品经营许可证》打下坚实基础；增建xx次蓄水池保证全院用水安全；增设吸烟区和烤火区，保证卫生清洁与保暖的同时确保用火安全等。

3、对种养区进行改造与种养责任分工。为保证季节性间断供给和老人劳作(锻炼)的积极性，对院内的种养区进行了改造和责任分，自给率有所改善，老人劳动积极性得到有效提高。

>二、存在的问题与不足

(一)20xx年因供养对象的迁入，工作人员工作头绪乱，工作成效不高。

(二)医养结合试点区成立的必然性和资源浪费的现实性的矛盾仍未得到解决：医养结合方便了敬老院供养对象就医的便捷问题，但投入的资金和资源与服务对象局限性的问题没有得到解决，下步应在引入上下大功夫；也反应了xx敬老院入住率低的顽疾。

(三)对全省“养老服务质量大检查”认识不够，给局总支带来了不良影响。全省xx个督改单位，我院就是其中一家。

(四)前期对人员管理不够，导致后期服务人员松散自大，给院内的管理带来很多负面影响。

(五)整改工作落实不够扎实，导致整改达标速度滞后。

一年的工作诚然成绩多于不足，但成绩仅是过去，问题的解决还正当时，新的工作任务仍等着我们去完成。展望来年的工作，全院工作人员热情激昂，为更好的完成来年的工作任务，让xx县xx敬老院全面建设上台阶，特制定此工作计划：

>三、20xx年工作计划

一、办理《养老机构设立许可证》及《食品经营许可证》使“养老服务体系质量大检查”合格率达到xx%。

二、新综合楼电梯的安装。

(一)、使新综合楼达到xx%无障碍环境。

(二)、方便半失能老人的出入、减少老人摔跌风险。

(三)、提高房间使用率；现因未安装电梯，行动不便老人均只能集中于xx楼住宿，而xx楼以上大部份房间却处于空闲状态：我院失能、半失能老人占全院老人人数xx%，以致一楼再无可利用的床位；电梯的安装已迫在眉睫、也势在必行。

三、提高供养对象入住率；加大宣传力度，让符合条件的五保老人和城镇三无人员无后顾之忧的自愿入住供养，同时在对外引入上下大力气，最大限度的解决资源浪费的问题。

四、加强护工队伍建设，提高服务水平；多管齐下争取20xx年护工持证上岗率达到xx%，以专业的方式提高养老服务质量上台阶。

五、完善附属设施建设；完成老综合楼墙面翻新、新老综合楼楼顶与消防水池的xx次防水等。

20xx年的工作目标已明确，我院将在来年的工作中严格落实，认真执行。

**养老产业年度工作总结11**

为提高离退休干部的防诈骗意识，守护好离退休干部的幸福晚年，6月2日，花溪区委老干部局联合区检察院、区公安分局组织部分离退休干部、老年大学学员在区委老干部局六楼会议室开展以“防范养老诈骗守护幸福晚年”为主题的法律宣传活动，活动由花溪区委组织部副部长、区委老干部局局长安燕主持。

活动现场，花溪公安分局刑侦大队综合科科长皮芸同志为老干部们详细地介绍了常见的诈骗手段和诈骗类型，对近年来的诈骗案例向在场的老同志进行了一一分析讲解，针对电话欠费、短信中奖以及购买高价保健品等多种诈骗形式的\'手法和作案特点进行了深入分析，并提醒在座老同志：面对形形色色的骗术，一定要保持清醒的头脑，千万不要贪小便宜，不轻信骗子的谎言，让骗子有可乘之机；收到关于钱财的电话时要多留心眼，有疑问要及时拨打派出所电话或询问子女，防止不必要的财产损失。花溪区人民检察院“以案释法”，播放“养老”诈骗真实案例视频，并作讲解，向在场所有老同志发放法律宣传手册。

老同志们听得津津有味，台上台下有问有答，气氛非常活跃。老同志们纷纷表示，听了讲座之后，真是受益匪浅。85岁的黎克文老干部表示：我们老同志要提高诈骗防范意识，牢记世上“没有免费的午餐”“天上不可能掉馅饼”，听了这次法律宣传讲座，使我的防诈骗意识得到进一步加强。今后，我将把今天学到的知识，向身边的老同志宣传好，也提高一下他们防诈骗意识和能力，守护好养老钱，幸福安享晚年。前不久，我的一位邻居退休老太太，因为免费领了二十个鸡蛋，就花三千块钱买了保健品，结果后悔不已。这就是缺乏防诈骗意识造成的恶果，老同志们要警醒。

此次活动，共有50余名离退休干部参加，发放各种防范诈骗宣传资料200余份，有效提高了老同志的.防诈骗意识，受到老同志们的一致好评。

**养老产业年度工作总结12**

建立新型农村社会养老保险制度，是\_、\_关注解决“三农”问题、维护社会公平正义的重要举措，是坚持以人为本，落实科学发展，构建和谐社会的具体体现，是实实在在解决广大农村居民“老有所养”的又一重大惠农民生工程。20xx年新农保工作在我乡进一步推进以来，乡党委、政府高度重视，积极按照相关工作要求，认真安排部署，全面做好政策宣传工作，严格落实相关优惠政策，新农保工作成效明显。现将我乡新农保工作总结如下：

>一、全乡基本情况及工作成效

XX乡辖XX个行政村，XX个村民小组，XX余人口。20xx年，全乡1659周岁适龄参保人员XX人，按新农保参保条件统计，我乡实际应参保缴费人数XX人。20xx年新农保工作开展以来，乡党委、政府高度重视，全体干部扎实工作，村支两委密切配合，新农保工作扎实有效推进。截止目前，我乡实际参保缴费XX人（其中新增参保人员XX人），收缴保费XX万元（其中含补缴20xx年新农保保金XX元），实际缴费人数占应参保人数的比例达XX，参保巩固率为XX，超额完成县人民政府下达的20xx年度已参保缴费人员的巩固率达100%及20xx年度参保缴费人员占适龄人员的比例达85%以上的目标任务。

>二、主要工作方法及经验

（一）领导重视，组织严密。

20xx年是新农保参保缴费工作的第二年，也是新农保“巩固、完善、提高”的重要之年。全县20xx年新农保工作部署会议召开后，我乡迅速成立了以乡长XXX任组长，分管领导XXX任副组长，相关站所负责人为成员的新农保工作领导小组。实行乡长总负责制，主管领导、财政所长、经管站长、农保专干及各驻村干部直接参与该项工作，明确职责，分工到位，并将工作开展情况纳入对各村的年度考核内容。

（二）制定方案，有序推进

结合全乡实际，并经乡党委、政府专题会议探讨、研究，我乡制定了20xx年XX乡新农保工作实施方案。方案明确了各阶段的.具体工作：6月30日召开全乡新农保动员大会，并组织对各村农保工作人员（书记、主任、会计及计生专干）的业务培训；7月1日—7月5日为全乡新农保工作宣传发动期；7月6日—7月30日为全乡集中参保收费期。

（三）召开会议，组织培训

我乡分层次召开新农保工作会议并精心组织业务培训：乡政府召开新农保工作部署会议3次，组织对驻村干部的业务培训2次，落实具体工作；6月30日召开全乡新农保工作动员大会，下发工作方案，把20xx年新农保工作任务明确下达到各村，与各村签订责任状，并组织对各村新农保工作人员的业务培训；7月1日至7月5日，各村召开由村支两委成员、党员、组长和村民代表参加会议，部署新农保工作，村级农保协办员组织对村组干部进行业务培训，促使其做到

业务熟练，讲解透彻。

（四）灵活宣传，营造氛围

根据县农保中心《关于做好20xx年度新型农村社会养老保险参保缴费工作有关事项的通知》，结合我乡实际及工作方案，印制A3版面的《XX乡关于做好20xx年度新型农村社会养老保险参保缴费工作有关事项的通知》100份，张贴到各村组；16K版面的通知1500份，分发到户，扎实做好宣传工作，做到“村不漏户，户不漏人”，切实为群众解疑答惑。

（五）多措并举，勇于创新

1、社保卡发放与保费收缴工作同步展开。除了收取保费外，今年还增加了社保卡发放的工作。为提高效率，避免重复工作，在新农保宣传工作扎实推进后，全乡13个村实行社保卡发放与保费收缴工作同步展开，力争工作一步到位。

2、集中收费及上门收费工作同步推进。结合实际，人口密集的村，采取开大会、出通知的方式，确定时间、地点集中发卡收费；居民分散的村组，则由工作人员上门入户，做好相关工作。

3、结合实际，推出夜间上门服务。由于久旱，日间我乡大部分村民都忙于抽水灌溉，一心投入抗旱工作，白天工作开展难度较大。我乡XX村、XX村、XX等村结合实际，推出夜间上门服务，保费收缴工作稳步推进。

4、责任到人，各个击破。由于全乡全户外出务工人员较多，保费收缴工作难以跟进。为巩固20xx年工作成果，

并按时按质完成今年的工作任务，我乡牛埂村、大团村、古冲等村把联系外出务工人员、督促其参保缴费的任务分片、分组、分人头具体落实到村支两委成员、村组工作人员肩上，做到责任到人，各个击破。今年牛埂村全户外出务工人员的保费收缴工作得以全面落实。

5、工作情况实行阳光操作。7月15日至31日，各村农保协办员每两天向驻村干部汇报一次工作情况；乡农保专干对各村保费收缴情况实行一天一公示，两天一汇总评比，促使各村加快保费收缴工作。

6、勤开会议，积极探讨，及时调度。7月25日起，我乡每天上午8点30分准时在会议室召开由领导班子成员、新农保工作领导小组成员和各行政驻村干部参加的新农保工作研讨会议。通过会上的积极探讨、深入分析，各村工作中存在的问题均得出了有效解决方案。会后，工作进度较慢的村及时调整工作方法，创新工作思路，各村新农保工作稳步推进。

>三、工作中存在问题

（一）由于我乡地处山区，全乡幅员面积广，群众居住分散，无集市且办理该业务的信用社在我乡无营业网点，所以在政策宣传、材料收集、村民自主缴费等工作上难度大。

（二）全乡外出务工人员，特别是全户外出人员多，难以联系；而部分已参加企业养老保险人员不愿意提供相关缴费证明；

（三）由于种种原因，造成部分人员户籍关系存在不同

的问题，给参保工作带来一定困难。如：实际年龄与户籍年龄存在较大差距人员、外嫁多年户口未迁移人员、死亡未销户人员等。

>四、下一步工作重点

（一）继续抓紧工作，进一步做好未续保人员的参保缴费工作。

（二）继续完善全乡20xx年新农保相关工作台账，并按时按质上报相关数据、信息。

（三）进一步做好全乡适龄参保人员的数据审核工作，并将准确的数据上报县农保中心。

（四）督促社保卡信息有误人员、已死亡参保人员的家属办理相关手续。

（五）做好20xx年新农保工作的汇报总结，并认真做好工作的移交手续。

**养老产业年度工作总结13**

这些年来，我镇养老院建设快速发展，敬老事业不断上新水平。虽然我镇养老院的工作取得了相当明显的成效，但对照上级要求和先进乡镇比，我们仍有一定差距。今后我们将进一步强化基础工作，创新机制，突出特色，把我镇养老院建成美好和谐的老人家园，不断为推进社会福利事业而努力。

为进一步提高养老院管理人员素质，选好配强养老院院长和工作人员，xx县民政局面向全县发布了招聘公告。采用了\_公开招聘，择优录取\_的办法，招聘了一批人员素质高、服务理念强的养老院工作人员。现将有关工作总结如下：

>一、分工明确，组织规范化

为了规范招聘程序，做到公开、公正、合法、有序，xx县民政局以局长xxx为组长，副局长xxx为副组长，业务股所有成员为组员专门成立了“养老院工作人员招聘工作小组”，对宣传、测试、审核等进行了明确的分工，并将具体工作落实到个人。形成了一个监督与协作相协调的系统化、规范化的招聘体系。

>二、大力宣传，广纳贤才

为最大限度的选配x支精干、高效的养老院服务队伍，经研究决定，xx县民政局面向全县发布了电视招聘广告，并下发了《关于向社会招聘中心养老院工作人员的公告》至各个乡镇进行张贴。公告中对报名条件，工资待遇和工作职责有了明确的规定，要求报名人员符合：

1、有较强的责任心，热爱老人事业，初中以上文化，男女不限。

2、有一定的组织协调和工作能力，年龄在xx周岁以下；身体健康。

3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

>三、强化业务水平，做好过渡工作

为使新招聘的养老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了养老院管理人员岗前培训班，以及农村养老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的养老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在养老院管理和服务上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与xx县市相比仍有不足。我们将继续努力，将养老院工作推向一个新的高度、新的水平，切实做到老有所养、老有所乐。

**养老产业年度工作总结14**

互助路社区在开展老龄工作方面有着较好的基础，近一年来，我们社区以打造为老服务为重点，主要开展了以下工作。

一、建立健全社区老龄工作领导机构，理顺工作关系，形成社区老龄工作的组织保障。按照工作的实际需要，由社区书记主任担任组长，分管人员亲手抓，老龄工作及活动经费有保障。

二、认真组织学习，搞好宣传工作。老年人是社区建设的一支重要力量，因此社区经常组织他们学习党的方针政策，促进他们在思想观念上与时俱进，全年集中学习1次。社区利用双休日、寒暑假在社区开展敬老活动，培养和弘扬传统美德，做到宣传有内容、有效果、有图片。

三、坚持开展各种丰富多彩的文化活动。发展老协会员168人，全年组织开展全民健身活动8次，外出活动2次，用去经费5320元。利用各种机会和形式扩大宣传面，全年举办各种老年维权讲座12次，法律咨询40人次，为维护老年人的`合法权益发挥了重要作用，其中调解涉老纠纷财产及其他共计3件。全年结合各种节气，积极开展城乡环境综合整治宣传以及爱国主义教育，如“欢乐四季喜庆新春大型文艺汇演”、三八节“魅力女性，快乐巾帼”活动、“红歌唱起来，庆祝建党90周年群众歌咏赛”五月“感恩端午，情深意粽”、“庆祝建党90周年，欢乐一夏”七一文艺表演和党建知识问答、金牛区400惠民工程第三季度广播体操赛活动、“九九重阳节·浓浓敬老情”的重阳节趣味体育运动等不同类别的，会员喜闻乐见的健康有益的活动20余次，大大提高了群众积极性和参与性，增强了社区凝聚力。

四、建立为老服务体系，明确服务重点。社区将空巢老人、80岁以上高龄老人、生活不能自理和经济困难老人作为老龄工作的主要服务对象，坚持以定期走访、慰问等方式，及时为他们的排忧解难。社区90岁以上老人共计30人，发放长寿金36000元，重阳节慰问社区老人60余人，用去经费1220元，为社区贫困老人进行“一助一”帮扶共计6人，在传统节日中慰问社区特困老人3人，为他们送去米、油、粽子、等，用去经费500余元。社区开展“百万贫困白内障复明工程”活动，为3名残疾老人做了白内障，为社区老人组织免费体检2次，组织老年健康知识讲座1次。

五、建立健全了老龄工作的各项规章制度，工作台帐、涵盖了社区老龄工作的全方位、全过程、使社区各项老龄工作服务落实到位，促进了社区老龄工作科学化、标准化、制度化建设更上台阶。

**养老产业年度工作总结15**

上半年，乡养老办根据有关文件精神要求，我乡领导高度重视并积极认真的开展了新型社会养老保险费征收工作，与去年同期相比，有明显的增长。

>一．工作措施

（一）加强领导，全面部署，确保工作正常开展

按照县劳动保障局的具体安排，乡政府将该项工作作为一件惠农大事，切实抓实抓好。一是迅速成立了以党委书记为组长、乡长及副乡长为副组长的领导小组。二是4月10日召开新型社会养老保险专题培训会。要求机关干部及6个村相关经办人熟读与新型养老保险有关的各项政策，在群众中做好政策解读和宣传动员工作。三是调动人员。在乡机关抽调6名业务骨干加强培训，专项负责，全程参与新型养老保险工作。

（二）加大宣传，确保有关信息的上报

工作一开始，我们要求各村利用村务公开栏、喇叭、宣传条幅等方式，将这一惠农政策及时的传达到各村各户，以保证今年新增人员的`提高。并组织人员在各村路口，村中人集中的地方悬挂新型社会养老保险的相关横幅，并将相关政策以公示的形式张贴在村最醒目的地方，让广大群众熟悉了解。同时，确定各村会计为新型社会养老保险经办人，具体抓好人员上报、表格汇总及信息核对，另外要求必须每个村组有一名协管员协同村会计抓好新农保工作，确保做到了相关资料准确无误，一次性完成。

（三）从严要求，细心周到，确保资金按时发放

在确保信息上报及时准确无误的基础上，党委政府从严要求，确保信息的公示、核实、纠错及参保人员的上报工作，要求分管领导靠上抓，及时调度保障所工作开展情况、当前工作的进展情况及下步工作安排，严格按县劳动保障局要求，抓实抓细每个工作环节，确保每位到龄老年农民及时领取社会养老保险金，感受到党的关心和温暖。下一步，我们将工作开展的更全面、更细心、更周到，让各级领导放心，让群众满意.

截止目前，我乡应参保人数达12879人，实际目前参保人数达12589，参合率达到％以上。20xx年缴费人数8961人，征收费用1495325元，全面完成了20xx年上半年新型社会养老保险费征收工作。

>二、工作中存在的问题

新型农村社会养老保险是长期而系统的工作，但目前还存在一些问题：

1、宣传力度不强。

2、村民的文化程度薄弱，参保意识不强。

3、由于新型社会养老保险去年才开始施行，机构和管理都存在一些弊端，造成很多的遗留问题。

>三、下半年工作打算

1、负责全面进行最后一次收费，对长期不在家和缴费当时不方便的群众，在进行一次补缴费用，确保让大家继续参保。

2、负责新型社会养老保险基本查询，以及解答群众的问题和处理遗留问题。

3、搞好新型社会养老保险的自查自纠工作，迎接省市县各种检查。

4、保证各项业务的正常运转和机构的稳定。

5、做好每个月与各村经办人联系，要求上报缴费人和享受人死亡人数，以及积极上报到期领取养老保险人员的信息。

**养老产业年度工作总结16**

时光如水、岁月如梭，带着些许的工作成绩和很多的工作遗憾又走到了20xx年的年尾。一年来xx敬老院在xx的坚强领导下，每名职工踏实工作、守纪奉公、尽职履责、不断提高个人业务素质、夯实服务水平与质量，总体服务水平较之往年有了质的飞跃；供养对象虽年事已高，但在院内的各项建设均以不同的方式发挥着自己的余热，做到了“老有所为”；一年来xx敬老院的全面建设得到了进一步的提升。一年来全院的工作成绩是突出的，但也存在着一些不足的地方。具体如下：

>一、取得的工作成绩

（一）完成了供养对象搬迁后的适应问题。自20xx年xx月xx日xx敬老院搬迁至我院后，我院工作人员在人员少，工作头绪多的情况下，克服各种困难顺利的完成局领导赋予的所有搬迁工作任务，工作的效率得到局领导的肯定。

1、供养对象对生活环境的`适应和工作人员工作量、工作对象的适应。

2、日常生活制度和工作日程的适应。

（二）各种生活设施设备的完备和水、电、消防设施设备的高度完好率。在供养对象搬迁前与搬迁后的近四个月时间，xx敬老院将相关水、电、消防、生活设施设备进行了全面的修缮与更换，对未配备的设备进行了采购补充，如：生活设备冰箱、消毒柜的采买，微型消防站的建立等。

（三）设立省级“医养结合试点区”。我院是省医养结合试点单位，年初，我院与xx镇xx卫生院结成医养结合对子并签定合作协议、明确各自责任分工与义务，试点区于xx月xx日正式投入运行，运行以来得到州、县各级领导的肯定和供养对象的首肯，并在全州进行全面推广。

>二、存在的问题与不足

（一）上半年因供养对象的迁入，工作人员工作头绪乱，工作成效不高。

（二）医养结合试点区成立的必然性和资源浪费的现实性的矛盾仍未得到解决：医养结合方便了敬老院供养对象就医的便捷问题，但投入的资金和资源与服务对象局限性的问题没有得到解决，下步应在引入上下大功夫；也反应了xx敬老院入住率低的顽疾。

（三）前期对人员管理不够，导致后期服务人员松散自大，给院内的管理带来很多负面影响。

（四）整改工作落实不够扎实，导致整改达标速度滞后，如：至今厨房改造仍未完成。

一年的工作诚然成绩多于不足，但成绩仅是过去，问题的解决还正当时，新的工作任务仍等着我们去完成。展望来年的工作，全院工作人员热情激昂，将更好的完成来年的工作任务。

**养老产业年度工作总结17**

20xx年敬老院在党政领导的关怀下，在全院职工的支持下，按预计计划完成了一年的工作任务。现将一年工作汇报如下：

>一、加强自身建设，不断提高综合素质

通过认真深入开展践行科学发展观实践活动，老人部干 部职工思想、行为等方面受到洗礼，理论和思想得到升华，服务意识增强。

>二、建立完善制度进行规范管理

在加大物资投入的.同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本。健全了管理人员岗位职责、值班制度，促使各项制度不断健全完善；二是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。每周召开例会组织学习业务知识，研究布置本周工作，解决存在的问题。针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与事业心奠定坚实基础。

>三、优服务全力营造温馨和谐环境

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我们始终把服务工作放在首位。一是加大对居住环境的改善力度。做好环境卫生保洁和美化，通过除“四害”和栽花种草，打整卫生死角，每周进行卫生大扫除，院内环境得到进一步整洁和美化；二是竭力服务老人生活起居。千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到晕素搭配， 定期购买老人洗漱用品、定期理发，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢传统佳节，都为老人准备丰盛的菜饭；为老人过生日等等。目的就是要让每位老人都能过得称心、舒心，安享晚年；三是注重老人健康工作。配合医务部建立了老人健康档案，详细记录老人的身体状况、病史，亲属、联系方式等基本情况。

>四、内部管理正常有序，集中供养工作健康发展

老人部目前住院老人有X人，平均年龄已达到X岁，最 大年纪有x岁，做好老人日常跟踪服务；本部门共有工作人员x人，一年来，通过建立、键全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况，星期六、星期日照常上班。团结干事、互相支持、形成合力的事氛围基本行成。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，得到及时的治疗抢救，使病人尽快得以恢复。对来访人员进行登记制度、老人外出报告和请假制度。全面提高老人部整体行政效率和服务水平，使工作做到日趋完善。

>五、致力形成尊老敬老氛围

为形成全社会关心支持敬老院工作良好局面，促进敬老 院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。在有关单位、部门的协助下，充分利用各种形式大力宣传尊老爱幼美德，营造共助氛围。

**养老产业年度工作总结18**

为深入贯彻成都市人民政府办公厅《关于全面推进居家养老服务工作的意见》（成办发）[20XX]5号文件精神，不断提高社会养老服务水平，在县老龄委的积极指导下，20XX年我镇高度重视，认真落实，在全镇范围内开展孤老、困难老人、空巢老人的居家养老工作。现将工作开展的基本情况和存在的不足汇报如下：

>一、成立居家养老服务工作领导小组。

经镇党委会研究成立由镇长余素兰为组长，副镇长田金珠为副组长，老龄办具体负责，民政、残联、财政所协同配合的镇居家养老工作领导小组。各村村主任是第一责任人，组织和落实此项工作；会计负责经费的日常管理和使用，做到专款专用、有账可查；各组组长要密切关注老人的生活情况，随时汇报情况。

>二、认真学习、领会相关文件精神。

组织参与这项工作的同志学习成都市《关于全面推进居家养老服务工作的意见》。使之认识到我们为什么要开展居家养老工作，开展这项工作的重要意义，怎样开展，以及工作的主要内容、服务方式和基本原则。

>三、深入调查，认真落实。

对我镇现有的散居五保户、农村低保户以及空巢老人进行摸底。先由各村提供符合条件的老人名单，再会同民政、残联工作人员进行入户走访调查，亲耳听、亲眼看。通过大家认真负责的筛选，除去即将进入敬老院的五保老人，我们最终确认了36户符合条件的老人作为服务对象，并在全镇范围内进行了公示。

>四、服务的主要内容和服务人员的选用。

针对我镇居家老人大都是残疾人，缺少劳动力，农忙时节无法耕种的现状。我们因地制宜，平时按每周一次的固定服务时间，农忙时节再组织人员进行突击。日常的服务以洗衣、做饭、打扫清洁卫生为主。居家老人都比较分散，要请专业的家政人员不切合实际。我们决定按就近原则，就在周围找赋闲在家、为人亲和、爱清洁、有孝心、口碑好的家庭主妇。经过统一的业务培训后方能上岗，镇上跟她们按照每服务一次15元签订劳动协议。

>五、建立、健全监督管理和奖惩制度。

为了使这项工作能够强力、有效的开展，不能只停留在形式上，必须有一套完整的监督管理机制。经党委会研究：居家养老工作纳入对镇、村、组三级干部的\'年终考核，与经济挂钩；为所有服务对象建立服务卡，每做一次上门服务都要在上面写明服务的内容并签名，凭卡结算当月的服务费用。镇居家养老服务中心每季度按照服务人员人数不低于30%的比例进行满意度抽查。凡满意度低于80分的扣发当月服务费。有效提高了居家养老工作满意度。

>六、经费的保障与管理。

为老服务经费是专项经费，绝不能挪作它用，必须严格把关。镇财政所每月核查各村上月的经费落实情况后方才下拨当月的经费。各村必须按照服务卡的登记和服务对象的证言确认后方可与聘用人员结算佣金，建立专门台帐并在村级公示栏进行公示。今年我镇已经发放居家养老经费34560元，有效的保障了居家养老工作的持续开展。

>七、营造人人参与助老的社会氛围

为进一步加强对老年人的服务，XXX老龄办积极与XXX政府“青年志愿者”服务队、安西中学志愿者服务队、安西卫生院志愿者服务队、老年协会志愿者服务队取得了联系；积极开展助老活动，帮扶特困老人解决实际困难。全年共上门服务60余人次。

>八、存在的不足之处。

居家养老工作是一项新的工作，没有经验可以借鉴，工作中难免会出现一些偏差和不够完善的地方。

集中体现在：

1、组织宣传的力度不够，没有把工作的核心内容详细的宣传到广大群众。

2、调查不彻底，对一些本应该纳入服务对象的家庭没有纳入，例如新漕村1组的陈长明一家三口都是重度残疾，10组的宋正春因脑溢血偏瘫都没有纳入

3、工作人员的责任心还有待加强，做事拖拖拉拉，安排工作千叮咛万嘱咐了也会出现不能及时完成的情况。

4、对聘用人员的监管不够，他们都是农村妇女文化素质较低，工作马虎、草率，有应付的心态，服务态度也不尽人意。

5、被服务的居家老人也没能准确认识这项工作，在他们想来政府给他们派人服务，他们就享受了某种特权，不满足于现状，提出的部分要求超出我们工作的范围。

居家养老是一项贴民心、暖人心的民生工程，是老龄工作的重要内容；站在新的起点，我们要一如既往地把居家养老工作作为XXX的民生工作来抓，更加自觉、更加坚定地探索创新居家养老的新模式，满足老年人的多元化需要。

**养老产业年度工作总结19**

今年的工作，具体总结如下：

>一、建制度全面实行规范化管理。

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、岗位目标责任制、院务公开制、食堂管理制、财务、卫生、医疗、文化娱乐等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善。并做到上墙公示，接受院民监督。二是强化院务管理委员会作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，选举7人组建了院务管理委员会，负责养老院日常事务管理及重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能。并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时组织学习业务知识，解决实际困难。针对院内老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与自觉性，对照岗位目标责任制，实行定期考核，并同个人利益挂钩。

>二、加强管理，不断改善五保老人入住环境，努力提高生活质量。

首先，加强对养老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和对老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的`文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。

>三、强帮扶致力形成尊老敬老氛围。

为形成全社会关心支持养老院工作良好局面，促进养老院健康发展，我们积极争取，努力实现养老院与社会的互动。在镇民政办、妇联、团委等部门的协助下，充分利用镇广播台、有线电视和各种媒体大力宣传尊老爱幼美德，营造共助氛围，收到了显著效果。几年来，每逢节日县民政局、镇政府、学校、商联、残联、地税、社区等单位门都送来关爱之心，而且一些社会各界人士也纷纷前来慰问老人；平时中小学校经常组织学生到养老院为老人打扫卫生、种植花木；医院医护人员经常为老人体检、宣传健康知识，开展咨询服务；学校学生和民间艺术团多次来慰问演出；镇政府在镇财政相当紧张状况下，每年还千方百计挤出资金投入建设和改造。我镇养老院的社会帮扶机制逐步趋于完善。

存在的问题：

1、管理人员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。

2、养老院扩建后，入住率有待进一步提高。

**养老产业年度工作总结20**

今年的工作，具体总结如下：

>一、建制度全面实行规范化管理。

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、岗位目标责任制、院务公开制、食堂管理制、财务、卫生、医疗、文化娱乐等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善。并做到上墙公示，接受院民监督。二是强化院务管理委员会作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，选举7人组建了院务管理委员会，负责养老院日常事务管理及重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能。并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时组织学习业务知识，解决实际困难。针对院内老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与自觉性，对照岗位目标责任制，实行定期考核，并同个人利益挂钩。

>二、加强管理，不断改善五保老人入住环境，努力提高生活质量。

首先，加强对养老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和对老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。

>三、强帮扶致力形成尊老敬老氛围。

为形成全社会关心支持养老院工作良好局面，促进养老院健康发展，我们积极争取，努力实现养老院与社会的互动。在镇民政办、妇联、团委等部门的协助下，充分利用镇广播台、有线电视和各种媒体大力宣传尊老爱幼美德，营造共助氛围，收到了显著效果。几年来，每逢节日县民政局、镇政府、学校、商联、残联、地税、社区等单位门都送来关爱之心，而且一些社会各界人士也纷纷前来慰问老人；平时中小学校经常组织学生到养老院为老人打扫卫生、种植花木；医院医护人员经常为老人体检、宣传健康知识，开展咨询服务；学校学生和民间艺术团多次来慰问演出；镇政府在镇财政相当紧张状况下，每年还千方百计挤出资金投入建设和改造。我镇养老院的社会帮扶机制逐步趋于完善。

>存在的问题：

1、管理人员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。

2、养老院扩建后，入住率有待进一步提高。

这些年来，我镇养老院建设快速发展，敬老事业不断上新水平。虽然我镇养老院的工作取得了相当明显的成效，但对照上级要求和先进乡镇比，我们仍有一定

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！