# 高效调解案件工作总结(优选50篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-10-08

*高效调解案件工作总结11、领导的重视，各方面的大力支持，是调解工作取得胜利的保证。多年来，镇党政工领导对我xx村调委会工作极为重视。广大群众也给调委会的调解工作给予大力支持，只要本村村民之间发生纠纷都积极主动配合做工作。2、建立健全调解网络...*

**高效调解案件工作总结1**

1、领导的重视，各方面的大力支持，是调解工作取得胜利的保证。

多年来，镇党政工领导对我xx村调委会工作极为重视。广大群众也给调委会的调解工作给予大力支持，只要本村村民之间发生纠纷都积极主动配合做工作。

2、建立健全调解网络，是开展人民调解工作的基础。

建立健全调解工作网络，就能做到事出有人管，有人间，纠纷信息反馈快，调解及时纠纷也不易激化。村调委会自成立以来，每年度根据人员变动情况及时充实调查，调委会虽然人员变动，但运作机制不变，工作效力不变。

3、加强自身建设，提高调解人员素质是做好调解工作的关键。

话说，打铁还要自身便，要做好人民调解工作，首先要加强调委会人员的自身建设，必须建立“一支作风过硬、知法律、懂业务、顾大局、有事业心责任感、热心为职工家属服务的调解队伍。所以说，调解人员的政治、业务素质，决定调解纠纷的质量，调解人员如不加强学习，不懂业务、法律知识缺乏，说外行话，办外行事，矛盾和纠纷不但调处不好，有可能还会引起激化。调解人员还要有事业心、责任感，工作上不怕吃苦，敢于说真话，敢于反映真实情况，不怕得罪人，工作扎扎实实，一身正气，使调解工作真正成为上为领导分忧，下为群众解愁，成为上级领导处理村民内部矛盾的有力肋手。

多年来，我xx村调委会在镇党委、政府和村支部村委会的领导下，在广大调解人员的努力下，做了一些工作，取得了一定的成绩，但与上级要求相比，还存在不少差距，为适应新形势下人民调解工作的需要，我们要解放思想，抓住机遇，勇于开拓，求真务实，扎扎实实地做好人民调解工作。为维护社会秩序，维护xx村的全面稳定，发挥村人民调解委员会应有的作用。

>调解工作总结（4）

我校根据上级的指示精神，我校认真开展排查调处矛盾纠纷和校园安全隐患排查，现将排查情况总结如下：

一、集中开展排查调处矛盾纠纷

1、我校有代课教师。我校积极配合上级有关部门对代课做好安抚工作，宣传国家的政策和法规，关心他们工作和生活，鼓励他们自立自强。

2、学校与周边居民没有纠纷，相处融洽。

3、我校严格收费标准，没有在收费问题上引发矛盾纠纷的情况。

4、我校无因教师、学生发生意外伤亡事件引发矛盾纠纷情况。

5、我校无因学校校园和学校周边治安问题引发矛盾纠纷情况。

二、集中开展排查安全隐患

1、我校无校园周边治安混乱和突出治安问题的情况。

2、我校周边没有经营场所安全隐患存在。

3、我校无境内外敌对势力、\_组织和暴力恐怖势力在校园渗透破坏情况。

4、我校无校园和校园周边存在引发各类治安事件和治安案件安全隐患问题。

5、我校消防通道畅通。

6、我校无校车也无租用拼装车、报废车接送学生情况。

7、我校电气、体育器材等设施设备维护正常；易燃易爆等危险物质存放规范。

8、我校无学校危房使用；我校无受到滑坡、塌方、泥石流危害。

9、我校每天利用集队、集会对师生进行安全教育；有兼职法制副校长。

10、有应急预案，每期组织学生开展紧急疏散和自救逃生演练。

11、我校食品卫生、饮用水卫生以及传染病防治管理工作到位，认真落实国家食品卫生管理规章制度。

12、建立及执行学校安全稳定责任制和安全工作规章制度。

>调解工作总结（5）

今年在上级部门的正确领导下，xx社区调解委员会充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥基层调解组织，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，社会调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。社区上半年组织各类居民法律知识学习班期，用发生在身边的事教育身边的人，坚持各类法律知识宣传，受益多人。每逢过节时，社区工作人员一起挨户向居民宣传“五防”知识。调解了纠纷，化解了矛盾，增强了居民的法律知识，确保了一方平安。

人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防。

一是建立了矛盾纠纷排查制度，经常深入到居民群众中了解社区民意；

二是治保员和义务联防队员即是工作人员又是矛盾纠纷信息员，利用他们入户走访，调解。

对已处理的纠纷，建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合进来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除社区一切不安定隐患，规范了调解程序，使调解工作走上了规范化的轨道。

在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序，注意选择调解方式。在查明事实，分清责任的基础上进行调解程序，帮助当事人达成协议，对于调解不了的矛盾纠纷，也在稳定事态的基础上，做好当事人的思想工作。今年小区在改造，纠纷比较多，我们运用所学到的调解知识为他们调解纠纷，进行亲情教育，以情感人。进行伦理道德教育，以德服人，进行法律法规教育，以法服人，及时化解矛盾纠纷。

为进上步加强对刑满释放、解除劳教人员的帮教工作，我们xx社区调委会把“两劳”回归人员的帮教工作，作为维护稳定的重要工作来抓。调委会成立了“两劳”帮教工作领导小组，社区调委会还建立了帮教档案，设立登记卡和跟踪教育卡，并建立定期回访考察制度，做到底子清、情况明，并逐个落实了帮教责任人，辖区共有个重点人员，社区片警和调解员经常去重点人员家与他们谈话，共谈话次，同时关心他们的生活和学习情况，希望他们改过自新，通过就业和劳动在社会上有立足之地。

上半年xx社区调解工作抓得紧，信息通畅，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都补清除在萌芽之中，实现了调解无空白，隐患无死角，为给居民一个社区治安良好、环境整洁优美，人际关系和谐的新型文明社区而努力奋斗！

>调解工作总结（6）

今年在上级部门的正确领导下，xxx村调解委员会充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥基层调解组织，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，社会调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。 xxx村调解委员会上半年组织村民学习法律知识，用发生在身边的事教育身边的人，坚持各类法律知识宣传，受益多人。调解了纠纷，化解了矛盾，增强了村民的法律知识。现将20xx年上半年xxx村调解委员会工作总结如下：人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防。一是建立了矛盾纠纷排查制度，经常深入到村民中了解村情民意；二是治保员和义务护村队员即是工作人员又是矛盾纠纷信息员。三是对已处理的纠纷，建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合进来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除社区一切不安定隐患，规范了调解程序，使调解工作走上了规范化的轨道。

在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序，注意选择调解方式。在查明事实，分清责任的基础上进行调解程序，帮助当事人达成协议，对于调解不了的矛盾纠纷，也在稳定事态的基础上，做好当事人的思想工作。

为进一步加强对刑满释放、解除劳教人员的帮教工作，xxx村调解委员会把“两劳”回归人员的帮教工作，作为维护稳定的重要工作来抓。调委会成立了“两劳”帮教工作领导小组，村调委会还建立了帮教档案，设立登记卡和跟踪教育卡，并建立定期回访考察制度，做到底子清、情况明，并逐个落实了帮教责任人。

上半年xxx村调解委员会工作抓得紧，信息通畅，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都补清除在萌芽之中，实现了调解无空白，隐患无死角，为给村民一个治安良好、环境整洁优美，人际关系和谐的新型文明xxx村而努力奋斗！

人民调解工作总结 推荐度：

社区人民调解工作总结 推荐度：

人民调解员培训总结 推荐度：

口腔工作总结 推荐度：

护士的工作总结 推荐度：

**高效调解案件工作总结2**

（一）部分部门和企（事）业单位对人民调解工作的重要性认识不足，表现在调解组织建设上，一些有条件的园区、企业不愿设立人民调解委员会。

（二）部分企业、村（社区）标准化调委会建设投入不足，无调解室，制度不健全，工作开展缺乏力度，有名无实，形同虚设。

（三）统计数据不及时、不全面。一些调解组织不善于统计，以致统计数据失真，不能准确反映全区矛盾纠纷现状和调解工作开展情况。

（四）镇（街道）、村（社区）调委会调解员流动性强，在调解员队伍规范化管理，推行调解员资格认证和持证上岗上存在较大难度，还需进一步探索。

**高效调解案件工作总结3**

为进一步规范、强化人民调解的工作，充分发挥人民调解员的主动性、积极性和创造性，使基层人民调解会更好地为经济建设和社会稳定服务，一年来，我们通过调解工作的开展，给职工群众创造了稳定团结的生活环境，得到了职工群众的理解和支持，现将一年的工作总结如：

>一、人民调解工作是社会治安综合治理的第一道防线，处理不及时，容易导致矛盾激化，造成社会不安定因素。

因此，我们选择有诚心、热心、耐心的人作为调委会成员，能够及时主动介入矛盾，及时依法调处，把矛盾化解在萌芽状态。

>二、健全学习记录、例会记录，以及建立档案管理

组织人民调解员集进行业务学习，主要学习法律知识及人民调解条例，以及民事、经济方面的法律、法规，并结合本单位的纠纷特点分析矛盾纠纷的情况。

>三、完善调解组织功能

强化调解职能，充分发挥人民调解员在化解基层纠纷和矛盾中所起的作用，并结合先进单位人民调解工作的实例，以及借鉴兄弟单位调委会的先进经验，交流学习，分析疑难案例，提高调解水平。

>四、建立了科学的基层矛盾纠纷排查预警机制。

针对当前连队矛盾纠纷的复杂性和不确定性，我们必须建立了一套科学的排查预警机制。

1、基层单位各类矛盾纠纷隐患无处不在，无时不在，所以光靠调解员或者信息员是不能及时有效地捕捉到种种问题的萌芽，我们就广泛发动群众，依靠群众充分发挥各部门的积极作用，开展摸排预防工作。

2、是早发现原则。任何矛盾纠纷都有一个发生、发展、爆发的过程，如果我们能够及早发现，及时采取措施，就能把矛盾纠纷化解在萌芽状态，确保社会稳定，人民生命财产的安全。

>五、加大教育力度，提高连队职工群众知法用法意识。

采取各种宣传方式，在连队中深入普及法律知识，注重普及职工生活，经济发展，政策、法律与、生产相关的有针对性的宣传教育和怎样用法律来保护自已的合法权益等知识，在工作中坚持政务公开，动员广大职工积极参与连务治理，使干部与群众之间互相理解、互相信任、相互支持，减少干群之间的矛盾。同时，广泛开展社会主义、集体主义、爱国主义教育，引导群众积极向上，树立正确的人生观、价值观，不断加强文化道德的修养，做到遇事冷静对待，互相谦让，正确处理，减少各类矛盾纠纷的发生人民调解工作。

**高效调解案件工作总结4**

（一）加强信息报送，畅通业务交流渠道。充分利用现代办公资源，设立专门qq群，积极鼓励各乡（镇）安办以电子文档的方式报送工作信息，缩短信息收集周期。同时，积极畅通对“上”和对“下”两条渠道，对“下”通过加强与信息员的日常沟通，了解相关工作情况，及时进行指导；对“上”主动了解上级信息编发要点，积极着手组织素材，及早谋划有关信息，不断整合资源。

（二）加强宣传力度，营造浓厚氛围。按照“排查的早、发现得了、控制的住、解决的好”的要求，在广大人民群众当中广泛宣传，使广大干部和群众对此项工作有充分的思想认识，通过各种途径，加强对矛盾纠纷排查调解工作的宣传力度，使广大干部和群众能够正确对待工作、生产和生活中发生的各种矛盾纠纷。

**高效调解案件工作总结5**

>一、调解案例情况

本季度我社区调解办公室对辖区内38宗案件进行了及时有效的调解，其中35宗案件在我们领导及调解员动之以情、明之以理、晓之以法的耐心调解下，当事人各方相互谅解，化解了矛盾冲突，达成了和解协议。

>二、具体工作情况

1、本季度调解委员会调解家庭矛盾纠

纷的案件多宗，此类案件主要表现在家庭成员之间吵架、斗殴及赡养老人等问题。20\_年1月27日傍晚，我社区某居民家庭父子吵架引起了我们调解员的高度重视，父亲跳起来说：“我不想活了”，儿子也放出话来：“总有一个要躺在地上。”对于这对父子间激烈的冲突，我们调解员细心的了解事情的缘由，耐心劝慰。两小时后，父子俩终于安静下来了，接受了调解员的劝导，父亲答应以后和儿子好好相处，儿子也答应会孝顺父母，尽到赡养老人的责任和义务。

2、调解邻里纠纷10多宗，邻里间的纠纷一般发生较多，但一般在我们调解员的调解下都能化干戈为玉帛。20xx年3月10日，一居民在老房拆建的过程中，一碎砖砸坏了隔壁邻居家的窗玻璃，于是双方发生了口角，我们调解员接到情况后，立即赶往现场，一面平息双方的情绪，一面了解情况。最后，在调解员的调庭下，双方握手言和了，拆建房屋的户主当即赔偿了邻居家下班的损失。

3、调解用人单位与员工之间因口头协议、工资待遇等劳动纠纷问题多宗。对于此类劳动纠纷，调解员在调查核实情意的基础上，充分利用法律的武器，对用人单位和员工的说教和调解充分做到以法律为依据，把相关法律条文展示给用人单位和员工看。最后用人单位和员工在法律事实面前，都能依法履行其双方的职责，使纠纷得到有效化解。在此类案件的调解中，调解员不仅成功调解了劳动纠纷，而且强化了双方当事人的法律意识。如：20xx年3月12日，在龙眼恒骏制衣厂发生的用人单位不承认口头协议，而降低员工在淡季期间的工资待遇。

4、调解用人单位因春节期间发生的超时加班、加班工资计算、欠薪、春节期间工资发放及结算等纠纷10多宗。对于此类纠纷调解员在掌握了充分的事实证据的基础上，结合法律通过对用人单位领导及负责人反反复复的讲法，对于不讲法不讲理的负责人，调解员施于一定的压力，促使纠纷尽早得到解决。如：20\_年1月15日，虎门天源印花厂因担心春节过后，员工不来或延后上班造成厂内员工严重不足等问题，采取不结算员工辞职工资或把本应年前发放的工资延后在春节后再发工资。

>三、下一季度工作计划

1、进一步完善社区组织制度建设，这是正确处理人民群众矛盾的重要保证。

2、充分做好矛盾纠纷调解工作，创造安居乐业氛围。调解委员会建立每周调解员汇报工作情况制度，要求调解员平时多关心居民，找居民谈心、聊天，从中了解情况，及时化解矛盾，把纠纷扼杀在萌芽状态。

3、加强民主法制建设，提高人民群众的法制意识。我区将以法律进社区为契机，加强法制宣传，做好辖区内居民的宣传教育工作，尤其是外来务工人员的思想法制宣传教育工作，做到法律知识宣传进户，法律服务进家庭。

4、加强学习，提高调解员的法律素养和自身素质。下季度我们将集中组织调解员学习法律法规，学习调解方法、技巧和原则等业务知识，以提高自身素质和法律素质。

5、尝试开展诉前调解。我们在矛盾纠纷调解工作中，为了防止出现矛盾纠纷激发而引起的民转刑案件，我们调解委员会在下季度将尝试开展诉前调解，调解委员会根据案件性质，认真分析双方的心理，在当事人诉讼前介入调解。

**高效调解案件工作总结6**

我们调解委员会在上级的正确领导下，在各科室的大力帮助下，认真学习贯彻党的及十六届三中、四中、五中全会精神，以“”重要思想和为指导，坚持解放思想，开拓进取，积极创新，不断加强调解工作，认真做好调解工作，积极推进社会矛盾纠纷调解工作，努力把矛盾化解在基层，消灭在萌芽状态，确保了社会稳定。回顾xx年来的工作，我们主要抓好以下几方面。

一、加强对调解工作的学习，提高调解员的综合素质。

为提高社区居民调解质量，增强调解工作的实效性，我们利用学习例会、座谈会、专家讲座等形式，加强调解员业务的知识学习培训。同时，我们还积极参加省、市、区组织的各种培训及培训，通过培训提高调解员的业务水平，提高社区工作人员的整体素质，以适应现代社区建设的发展。

二、认真开展“”重要思想、社会主义荣辱观教育活动，增强居民的法制观念和法制意识，引导调解员正确处理改革、发展和稳定之间的关系。

今年我们按照区委宣传工作领导部署，组织社区全体调委会认真学习了区委、区关于深入学习贯彻落实精神和三中全会精神的有关要求，认真开展了“”重要思想的学习活动。通过学习使调解员充分认识到“”重要思想的深刻涵义。

今年我们按照区委宣传部的要求，开展社区调解工作以来，我们认真对照各项法律法规、条例，结合社区的实际情况，认真排查社区存在的矛盾纠纷及问题，认真做好调处工作，并做到了调处有序，调处成功，调处率100%。

三、做好社区矫正工作。

为确保社区矫正工作落到实处，今年我们加大了对矫正对象的管理力度，做好矫正对象的思想工作，使矫正对象能自矫自残，自觉遵守矫正纪律，矫正后能按规定参加矫正，确保了社区矫正工作的落到实处。

四、做好社区安居工程的建设工作。

今年我们对辖区内的1200多户居民家庭进行了安居建设，目前已建成了2400平方米的安居住房。

我们按照区文明办的要求，在区文明办、区卫生局的指导下，在各社区成立了安居工程建设领导组织，建立了各项工作制度，做到有领导小组、有工作人员、有工作职责、有工作标准、有资料台帐。使安居工程建设工作得到顺利地进行，并使辖区的安居工程建设工作有了长足的发展。

在今后的工作中，我们要不断总结经验教训，使调解人员的工作能力不断得到提高，工作效率不断提高，社区居民的思想素质不断得到增强。同时，我们将认真贯彻落实各项法律法规政策，使调解人员能够自觉遵守各项法律法规，自觉维护社区的利益不受到损害，为社区的稳定做出更大的贡献。

**高效调解案件工作总结7**

我xx村是一个地处深山区以林果为紧张收益的小村。现有xx人，xx个天然村，xx名党员。固然山区偏僻人员栖身分散，但家属裙代干系纷乱，各种民事胶葛时有产生。为了裁减大众之间民事胶葛的产生，保护乡村平常的出产、糊口生涯、，增进xx村三个文明及新农村构筑，我xx村于20\_年建立了人民调整委员会。几年来，调委会在xx镇党委和处所法律部分的带领下，紧紧环绕新农村构筑这此中间，自动自动地展开人民调整工作，其间，共受理民事胶葛24起，调整告成23起，调整告成率90%以上，防备胶葛激化2起，欢迎法律询问64人（次）。为保护xx村平常的出产糊口生涯秩序，为我村的改革和成长，为巩固大众步队，增进社会民风的好转，阐扬了村级人民调整构造应有的效用，村调委会前后屡次遭到上级的表扬。

>1、带领珍视，健康构造，美满轨制

建立调整收集，是展开人民调整工作根本，自村调委会建立以来，就配备了较强的气力，跟着机会商人员变化连续进行调整富裕。如今村调委会主任由村支部布告王春风担当，委员由支委赵克信、王玉琴担当。村调委会下设调整办公室，配备了两名专职调整干部当真平常工作。各天然村均以出产队长为调整员。如今全村有调整信息员4名，构成了产生胶葛有人管，有人问，信息反馈快，调整及时，有力度的调整模样。

为了使调整工作典范化、轨制化，我们根据《人民调整工作条例》和国度有关法律标准，订定了《xx村人民调整委员会办公室工作细则》，明了调委会工作职责、紧张任务、工作范畴、工作程序、工作规律以及进修、集会轨制。

1、进修轨制，坚定每周二下午进修轨制，紧张进修政治、法律和上级政策文件，进步调整人员思维本质、政策水温和交易工作本领。

2、集会轨制，每个月召开一次集会，总结月度工作，评论辩论探讨疑准胶葛的处理。

3、胶葛当事人来访，欢迎挂号轨制，针对当事人的来访当真细致做好挂号，做到24小时内兵戈胶葛，并做好胶葛防激化工作。

4、查抄、考核、评比表扬轨制，根据村三个文明构筑考核方法，对调整工作做的好专干的和信息员进行表扬，进一步进步和增富强众当真做好调整工作自发性和自动性。

>2、紧紧环绕新农村构筑中间，自动自动展开工作，阐扬调整构造应有效用

xx村要结束新农村构筑的指标，异国一个安定巩固的环境是难以兑现的。村民平常事件复杂，不免因如许和那样的题目而产生一些矛盾和胶葛。有了胶葛如不敷时补救，及时禁止局势的成长，不但感化当事人的思维感情，还会触及到家庭成员、亲朋、左邻右舍，乃至会引发胶葛激化，造成不良结果，直接感化到全部乡村的和谐巩固。作为村调委会，是村民事胶葛调整的本能机能部分。调委会必须紧紧环绕新农村构筑中间，自动自动展开工作，为大众分忧解难。调委会要责怪体调整人员，一但产生胶葛，要及时解入，及时调整，坚定地做细致的思维工作，转化矛盾，把胶葛毁灭在抽芽状况。

如村民xx一家长年在外，其山查树无人办理。村民xx在未经xx授意的环境下办理了这些树木。比及秋收，xx未经xx允许摘收了这部分山查。xx知道后找到村调委会要求办理，经过议定查看处理，xx返还了山查，xx补给xx200元工钱。

>3、几点领会

1、带领的珍视，各方面的大力大举赞成，是调整工作取告捷利的包管。

多年来，镇党政工带领对我xx村调委会工作极其珍视。广大大众也给调委会的调整工作赐与大力大举赞成，只要本村村民之间产生胶葛都自动自动互助做工作。

2、建立健康调整收集，是展开人民调整工作的根本

建立健康调整工作收集，就可以做到事出有人管，有人世，胶葛信息反馈快，调整及时胶葛也不容易激化。村调委会自建立以来，每一年度根据人员变动环境及时富裕查看，调委会固然人员变动，但运作机制巩固，工作出力巩固。

3、加强本身构筑，进步调整人员本质是做好调整工作的关键

话说，打铁还要本身便，要做好人民调整工作，最终要增强调委会人员的本身构筑，必须建立“一支风格过硬、知法律、懂交易、顾大局、有奇迹心责任感、热忱为职工家属办事的调整步队。所以说，调整人员的政治、交易本质，决议调整胶葛的质量，调整人员如不加强进修，不懂交易、法律知识贫乏，说外行话，办外行事，矛盾和胶葛不但补救不好，有大略还会引发激化。调整人员还要有奇迹心、责任感，工作上不怕吃苦，勇于说实话，勇于反应真正环境，不怕得犯人，工作扎结壮实，一身正气，使调整工作真正成为上为带领分忧，下为大众浇愁，成为上级带领处理村民内部矛盾的有力肋手。

多年来，我xx村调委会在镇党委、当局和村支部村委会的带领下，在广大调整人员的竭力下，做了一些工作，获得了必定的成绩，但与上级要求比拟，还存在很多差距，为适应新局势下人民调整工作的必要，我们要解放思维，抓住机会，勇于开辟，求真务实，扎结壮实地做好人民调整工作。为保护社会秩序，保护xx村的周全巩固，阐扬村人民调整委员会应有的效用。

**高效调解案件工作总结8**

xx年7月29日XXX新村23栋20号居民陈玉芳来我社区反映自家孙子在18栋门前玩耍时破18栋24号杜翠霞家小狗咬伤小腿，并不承认，找到居委会要求居委会出面解决，经过居委会了解情况属实，并找18栋24号居民协商，杜翠霞同意赔偿孩子的医药费事情圆满解决。xx年8月11日晚11；左右18栋24号家杜翠霞家小狗再次把25栋23号家齐雪蜂家11岁的男孩咬伤，经过居委会的多次调解，18栋23号杜翠霞同意再次赔偿孩子的医药费，第二天齐雪蜂的父亲来我社区感谢居委会工作人员，并表示非常满意。

XXX社区调委会作为基层的人民调解组织，几年来坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

>调解工作总结（3）

我xx村是一个地处深山区以林果为主要收入的小村。现有xx人，xx个自然村，xx名党员。虽然山区偏远人员居住分散，但家族裙代关系复杂，各类民事纠纷时有发生。为了减少群众之间民事纠纷的发生，维护村庄正常的生产、生活、，促进xx村三个文明及新农村建设，我xx村于xx年成立了人民调解委员会。几年来，调委会在xx镇党委和地方司法部门的领导下，紧紧围绕新农村建设这个中心，积极主动地开展人民调解工作，其间，共受理民事纠纷24起，调解成功23起，调解成功率90%以上，防止纠纷激化2起，接待法律咨询64人（次）。为维护xx村正常的生产生活秩序，为我村的改革和发展，为稳定群众队伍，促进社会风气的好转，发挥了村级人民调解组织应有的作用，村调委会先后多次受到上级的表彰。

**高效调解案件工作总结9**

一、工作实绩

在履行分管业务庭审判管理、队伍管理、政务管理和党组、审委会等职责外，拓展性地开展了以下工作：

1、积极探索和实践多元化解决纠纷机制，取得全国空前的成效，进而带动全院工作进入了一个崭新的历史阶段。

年，昌邑法院先后被最高人民法院指定为“欧盟-联合国开发计划署司法成本与效率试点法院”和“司法公开试点法院”。

以上这些，都是最高人民法院对昌邑经验给予的充分肯定。

经过对其他地区多元调解先进法院的考察、比较和通过各种渠道了解，我们的多元化调解工作在理论和实效方面，仍然远远领先于国内其他法院。

2、持续推进法官职业化建设。

首先，通过多元调解和繁简分流，使审判业务庭的案件难度增大，促使民商事法官的自然优化。今年年初以来，8名民商事法官陆续被其他机关和上级机关“遴选”，占一线审判法官的25%。但是，由于法院的结构优化和诉讼案件对职业化的要求，我院的法院专业水准没有降低，依然坚持“少数精英法官审判少数疑难案件”的法官职业化道路。在艰难困苦的司法环境背景下，民商事法官依然圆满完成了审判工作任务。

我分管的民一庭，在和去年同期相比：收案件上升，人员减少（最少时仅有两名法官办案）的情况下，实现了结案数上升，发改案件减少的喜人的工作成绩。

其次，继续坚持由主管院长、庭长列席的正规合议制度，案件庭前研讨制度、当庭宣判制度、判后答疑制度，并加强裁判论理的公开审判制度。在制度基础上，营造职业法官平台。

特别是我院开展司法公开大讨论活动，为推进法官落实司法公开制度营造了良好氛围。

第三，继续发挥审判学会作用，《昌邑审判》会刊（双月刊）的发刊工作、法官论坛和不定期召开审判学会等学术活动。不仅解决了部分疑难案件和一些法律前沿问题，更重要的是在全院范围内形成了浓厚的学术气氛和良好的工作氛围及良好的风气。

第四，加强管理。首先是审判管理。今年深化了合议制度创新、实行庭前会议、审判学会研讨、当庭宣判、判后答疑和加强裁判论理等“阳光审判”制度。

第二是队伍管理。一年来，干警无一人违法违纪。

第三是政务管理。在协调相关庭室业务配合及后勤保障的同时，严格要求分管庭室的政务管理工作。明令禁止分管庭室拉赞助、私设小金库等违法、违纪行为。

3、自主优化创新审判环境取得良好效果

首先，通过我院法院工作网站，进行宣传、建立沟通和工作的平台。

其次，以审判学会为主体，和北华大学建立紧密协作关系，包括建立学生实习基地、互派专业人员作专题讲座、共同申请科研项目等，实现法律资源优势互补。

**高效调解案件工作总结10**

（一）案件统计情况

截止今年11月中旬，全县行政复议机关共收到行政复议申请26件，受理24件，不予受理2件；申请人为公民的21件，法人的3件；申请复议事件中，行政处罚6件，行政确认3件，行政不作为13件，驳回申请、不属受案范围的2件。从案件审理情况看，维持1件，确认具体行政行为违法2件，责令重新作出具体行为2件，被申请人改变行政行为后申请人撤回申请的15件，未审结2件。申请人不服行政复议决定，县政府为诉讼被告的1件，县法院依法维持了行政机关处罚决定和县政府的行政复议决定，驳回了原告的诉讼请求。所有审结的复议案件没有一件被人民法院撤销或变更。

（二）案件分析

行政处罚类、行政不作为类复议案件仍是绝对多数，办理此类案件，是行政复议的工作重点。从案件审理结果看，被申请人在行政复议期间重新作出具体行政行为，申请人撤回行政复议申请的案件数量较多，这与复议机构在办案中加强了协调工作有关，一些本应撤销或变更的案件，经过协调，申请人的问题得到了妥善解决后撤回申请。

**高效调解案件工作总结11**

不知不觉，xx年度即将过去。经过这一年度的工作实践，使我深刻地认识到把工作做好的艰辛与不易。其间，我有过困惑、有过疑问、有过自我否定、有过茫然，但在责任的推动及同事们的帮助下，一步一步的走了过来。问题与感慨同在。

xx年度我主要从事了四部分工作。这四部分工作分布在两个时间段，分别是xx年1月至xx年5月、xx年5月至xx年12月。

第一部分工作主要是从事湖北华夏劳动争议预防调剂中心管理制度的制订、调解员聘用流程、调解员培训资料的修订等，期间为xx年1月至xx年5月。在白总、张主任的指导、邓律师、金律师及各位同事的帮助下完成。

第三部分工作xx区劳动争议预防调解中心调解员。主要从事调解工作，包括但不限于业务技能的学习、劳动争议案件的调解、调解案件案卷的制作。期间为xx年4月至xx年12月。截止xx年12月共计调解劳动争议案件20件，其中调解结案案件或撤回结案案件13件、转仲裁结案案件7件。在戴律师、付华等各位同事的帮助下，我完成对调解工作的一无所知到日渐娴熟的蜕变。同时，也逐步接手湖北华夏劳动争议预防调解中心电子杂志劳动争议案件案例的编写及劳动争议问题解答的选编。

第四部分工作为接受公司指派到xx区总工会劳动争议调解中心从事调解工作。只要从事劳动争议案件咨询、接待当事人、工会劳动争议案件调解。工作期间为xx年5月至xx年12月。

本年度还参加了劳动关系管理师的培训、xx区\_国建电子商务示范基地电子商务创业项目暨人才选拔大赛的开幕工作、华夏才艺宝宝选拔的接待工作。

以上的种种经历都是在湖北华夏创业管理顾问有限公司这个大家庭的帮助下度过的。可以说没有大家的帮助，就没有我本年度一点一滴的进步。感谢华夏这个平台，感谢各位同事。在未来的日子里，我也一定会更加努力，为公司，也为自己。

**高效调解案件工作总结12**

卧龙村调委会在村总支、司法所的领导下，认真贯彻\_调防结合，以防为主\_多种手段，协同作战的人民调解工作方针，坚持及时有效地调解各类矛盾纠纷，有效防止矛盾激化，有效的减少矛盾纠纷的发生；半年来共调解各类纠纷26起，其中婚姻1起，邻里纠纷9起，土地纠纷7起，新农村建设浇路纠纷2起，损害农作物赔偿1起，损害赔偿3起，家庭婆媳3起，调解率达98％，防止矛盾激化率达100％，达到了家庭和睦，邻里团结，各族居民生活安定，和睦相处的目的，现将半年工作总结如下：

>一、人民调解

一是人民调解组织建设得到进一步加强。为充分发挥人民调解在社会矛盾纠纷调解工作体系中的基础作用，本村继续在全村34个小组中开展人民调解委员会规范化创建活动，人民调解组织开展“争当调解能手”评比活动。

二是大调解工作机制进一步完善。为深入贯彻落实《人民调解法》，本村关于全面构建矛盾纠纷大调解体系的实施意见，继续巩固完善零报告、重大疑难矛盾纠纷个案呈报、工作情况通报、重大疑难矛盾纠纷上报、定期窗口接待等矛盾纠纷排查调解机制，进一步加强矛盾纠纷工作中的协调配合，强化人民调解与行政调解、司法调解的衔接，有效地化解了社会矛盾纠纷。今年1—7月，全村各类调解小组共调处矛盾纠纷26件，调处成功24件，调处成功率达98%。

由于我村人民调解工作运转正常，作用发挥明显，使大量群体性、复杂性和易激化的矛盾纠纷得到及时有效化解，从而创造了良好的社会价值，得到了人民群众的一致好评。

>二、普法工作

切实加强对我村普法依法治理工作，始终把普法依法治理工作纳入了党总支工作的重要议事日程。

1、普法工作以深入学习实践科学发展观，认真贯彻会议精神，以社会矛盾化解、社会管理创新、公正廉洁执法三项重点工作为总抓手，深入推进综治维稳平安创建工作，严格按照“六五”普法依法治理工作的决策和部署，精心组织开展了“六五”普法

的各项工作，通过全村广大干群、各部门的共同努力，取得了一定的成绩。

2、全村充分利用会议、简报、标语和开展法律咨询等多种形式，加大了对普法工作的宣传力度。开展了形式多样的法制宣传活动。有3月份的综治宣传活动、6月禁毒等平安建设宣传月、全国法制宣传日等进行法律宣传活动。在活动期间我村针对关系群众切身利益的法律知识。进一步强化村民自治。我村在依法治村上，实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，严格财

务监督和管理，确保了村级工作正常开展。

>三、规范社区矫正工作，提高矫正工作质量

1、加快社区矫正规范化建设步伐。根据《关于开展“社区矫正规范落实年”活动的若干意见》，结合实际，制定出台开展《“社区矫正规范落实年”活动实施方案》。在总结试点工作经验的基础上，进一步明确、细化活动的主要内容及实施步骤。为进一步加强管控，维护社会稳定，建立完善我村的突发事件应急处置系统，提高应急处置工作能力。

2、以“在规范中深化试点发展，在规范中提升矫正质量，在规范中创新上有特色”为目标，加强日常监督管理。我村落实定期例会、情况通报、核查核对、定期排查、动态分析报告、“一检查二走访三联查四应急管理”等各项制度，多次对村社区矫正工作情况进行全面走访检查。

>四、安置帮教工作

近几年来，我们始终围绕“保稳定，抓经济，促发展”的工作思路，把做好刑释解教人员安置帮教，预防和减少他们重新违法犯罪，作为维护社会稳定，搞好社会治安综合治理的一项重要工作来抓。从加强领导入手，通过抓“三个落实”，形成有序的安置帮教工作机制。

1、把好“两道关口”，确保刑释解教人员的思想稳定，“归正人员”回归社会后的最初环节是他们今后人生的决定性因素，家庭、社会的宽容心、接纳度直接影响他们的弃旧图新、重新做人的决心。为此，我们把有机衔接好监所和社会开放教育作为基地运行的首要环节和刑释解教人员心理稳定的出发点、切入点，通过“把好接茬关、安置关”，确保刑释解教人员的思想情绪稳定。

2、及时家访。归正人员回家后，村帮教工作小组随即指派帮教人员到其家中进行家访，及时掌握其思想动态，并动员其家人共同做好思想转化工作。通过赠送法律常识读本、组织学习法律知识等途径，开展多种形式的法制教育，促使他们遵纪守法；根据各人的不同情况，制定针对性的帮扶计划，落实帮扶措施。使他们能够自食其力，成为对社会有用之人。

加强对社区矫正对象的管控帮扶，尽最大努力杜绝社区矫正对象再犯新罪。开展“三个一”活动，即开展一次排查活动，掌握重点矫正对象动态；开展一次集中教育，增强矫正对象法纪观念；开展一次走访慰问活动，使矫正对象感受社会温暖。上半年年共排查重点人员5人，走访慰问了1生活困难的社区矫正对象，为社区矫正对象提供就业援助服务，解决了因金融危机而失业或发生生活困难的社区矫正对象的实际生活困难，有效维护了社会稳定。

按照“帮教社会化、就业市场化、管理信息化、工作职责规范化”的总体工作思路和要求，以解决“四难”为突破口，扎实开展帮教安置工作。建立信息通报制度，定期通报核对归正人员接收情况，有效落实人户分离归正人员的“双列管、两头包”制度，避免和减少脱管、漏管；落实定期排查制度，全面掌握归正人员动态，加强对重点归正人员的管控、帮教，最大限度预防和减少归正人员重新犯罪；帮助符合条件的归正人员解决落户、住房、低保等实际困难，联合\_门，加强归正人员的就业技能培训和就业援助。通过向来访群众开展法律咨询、法制宣传、法律服务和法律援助，引导信访群众走法律途径维护自己的合法权益，为合法合理解决信访事件、平息社会矛盾、维护社会稳定提供了有利条件。

>五、法律援助工作

加大宣传力度，扩大法律援助的社会影响；法律援助是一项新的法律制度，是一项社会系统工程。为了使全县广大干部群众进一步了解法律援助工作，我们从广泛性、生动性、长效性三个方面着眼，利用多种渠道、多种形式、突出宣传重点，加大宣传力度，营造良好氛围。一是开展了法律援助宣传周活动。今年月日月日我们在全县范围内开展了第二个法律援助宣传周活动。在宣传周活动中，扩大了社会影响，拓展了扶贫、济弱、助残法律援助渠道。通过法律援助宣传周活动的开展，使法律援助这项系统工程得到了社会各界的关注和支持，更加密切了与各法律援助分部及相关部门的协调配合，形成整体合力。二是利用法律进村、广场等活动形式通过展板展出、发放宣传资料、宣传法律援助案例等广泛宣传法律援助有关知识。

调委会作为基层的人民调解组织，几年来坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明卧龙村而努力奋斗。

**高效调解案件工作总结13**

组长，县长助理、县公安局局长贺云荣，县司法局局长刘国胜，县公安局党委副书记、交警大队长孙乃勤，县司法局副局长刘天柱，县公安局交警大队队长助理高兆才任副组长的人民调解委员会工作指导组，指导组下设办公室，办公室设在县公安局交警大队，由县公安局交警大队大队长助理高兆才担任主任，郭跃平、郭清宏、韩艳云、薛江东、于完平、李勇任副主任。负责各组业务指导、案情通报、调节考核和有关工作协调。同时县调委会下设内勤室和四个调解室，设内勤1人，每个调解室设人民调解员2人，记录员1人，人民调解员均为专职调解员。全县15个乡镇也成立道路交通事故人民调解委员会。

为使人民调解委员工作机制在事故处理工作中得到充分有效发挥，调委会制定出台了：指导组工作职责、指导组办公室工作职责、交通事故人民调解委员会职责、人民调解员职责和各项工作制度，并以图板形式公布上墙，同时设立人民调解员监督台，在必须遵循当事人自愿原则，以当事人自愿接受调解的前提下，依法依理调解。

为了更好规范制作案卷文书及工作内容，调解委员会建立工作台帐，制度工作流程，调解案件实行一案一档，案卷文书包括卷宗、目录、调解申请书、案情通报、调解记录、调解协议书、粘贴纸、经济赔偿凭证、人民调解报告书。调委会成立以来，受理交通事故纠纷38起，成功调解交通事故纠纷30起，结案率达7\_%。其中：调解重大事故纠纷3起；受伤及财损纠纷27起，调委会的成立为事故处理工作发挥了积极作用。

**高效调解案件工作总结14**

今年在上级部门的正确领导下，朝阳社区调解委员会充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥基层调解组织，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，社会调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。

社区上半年组织各类居民法律知识学习班期，用发生在身边的事教育身边的人，坚持各类法律知识宣传，受益多人。每逢过节时，社区工作人员一起挨户向居民宣传“五防”知识。调解了纠纷，化解了矛盾，增强了居民的法律知识，确保了一方平安。

人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防。

一是建立了矛盾纠纷排查制度，经常深入到居民群众中了解社区民意；

二是治保员和义务联防队员即是工作人员又是矛盾纠纷信息员，利用他们入户走访巡逻的时间调解起，成功率大。

对已处理的纠纷，建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合进来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除社区一切不安定隐患，规范了调解程序，使调解工作走上了规范化的轨道。

在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序，注意选择调解方式。在查明事实，分清责任的基础上进行调解程序，帮助当事人达成协议，对于调解不了的矛盾纠纷，也在稳定事态的基础上，做好当事人的思想工作。今年小区在改造，纠纷比较多，我们运用所学到的调解知识为他们调解纠纷，进行亲情教育，以情感人。进行伦理道德教育，以德服人，进行法律法规教育，以法服人，及时化解矛盾纠纷。

为进上步加强对刑满释放、解除劳教人员的帮教工作，我们朝阳社区调委会把“两劳”回归人员的帮教工作，作为维护稳定的重要工作来抓。调委会成立了“两劳”帮教工作领导小组，社区调委会还建立了帮教档案，设立登记卡和跟踪教育卡，并建立定期回访考察制度，做到底子清、情况明，并逐个落实了帮教责任人，辖区共有个重点人员，社区片警和调解员经常去重点人员家与他们谈话，共谈话次，同时关心他们的生活和学习情况，希望他们改过自新，通过就业和劳动在社会上有立足之地。

上半年朝阳社区调解工作抓得紧，信息通畅，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都补清除在萌芽之中，实现了调解无空白，隐患无死角，为给居民一个社区治安良好、环境整洁优美，人际关系和谐的新型文明社区而努力奋斗！

**高效调解案件工作总结15**

在这一年里，经历了纠纷案卷的整理、上报，了解了纠纷的种类，有婚姻家庭纠纷、财产纠纷、邻里纠纷、赔偿纠纷、医患纠纷、施工扰民纠纷等等，在人民调解员这里多数都能得到解决，缓冲了矛盾的激化。

我只是人民调解员队伍里的一员，在工作岗位上没有直接参与纠纷的调解，工作大部分都是整理案卷和上报，引导调解工作的进行，同时也学会了调解的技巧，也积累了一点点经验，调解了不少亲戚、朋友之间的纠纷很成功哦

我的表妹夫妻俩因家庭琐事多年不和，争吵不断，经过我长达5个小时的说服教育和好啦，我对二人都进行了批评缺点，表扬优点的方式，当面让他们承认自己的缺点，又当面让对方原谅对方的错误，就这样几个回合5个多小时过去了，晚上请我吃和解大餐。看到他们露出了久违的笑脸，我又一次体会到了家庭的和睦会给家人带来更多的快乐和幸福的感觉。

还有一位朋友因为邻居家里漏水把他家的厨房给淹了，两家为此争执不休，一个不赔钱只管修，一个让赔钱自己修，为此闹得天天见面你瞪我一眼，我吐你一口的。邻里之间像仇人似的。我知道后，先从朋友家入手劝解，然后再单独找邻居谈。我就用很简单很流行的“远亲不如近邻”一句话来做引子，把两家说和了。最后解决的方式为“赔钱自己修”。因为自己家的房子自己修理比较方便。让别人给修总是有点不放心也不方便。邻居同意赔1000元人民币，又撮合一起玩会麻将牌，就这样两家人又和好如初，都承认自己当初的行为有点过。说以后还要向我学习呢。

这两个案例都是我学到的知识发挥的作用，在调节过程中，我以人民调解员的身份来劝说当事人。对当事人不仅要劝说，更重要的是了解她内心的矛盾。亲和力也是很重要的。让她能相信你是公平的。

作为调解员首先就是要公平、公正的解决问题。这很重要，在当今的社会里，谁也不是傻子，都会衡量事物的平衡度，都懂法，做为调解员也要学会相关法律知识才能做好调解工作。

专职人民调解员年终个人工作总结

>一、调解案例情况

本季度我社区调解办公室对辖区内38宗案件进行了及时有效的调解，其中35宗案件在我们领导及调解员动之以情、明之以理、晓之以法的耐心调解下，当事人各方相互谅解，化解了矛盾冲突，达成了和解协议。

>二、具体工作情况

1、本季度调解委员会调解家庭矛盾纠纷的案件多宗，此类案件主要表现在家庭成员之间吵架、斗殴及赡养老人等问题。20xx年1月27日傍晚，我社区某居民家庭父子吵架引起了我们调解员的高度重视，父亲跳起来说:“我不想活了”，儿子也放出话来:“总有一个要躺在地上。”对于这对父子间激烈的冲突，我们调解员细心的了解事情的缘由，耐心劝慰。两小时后，父子俩终于安静下来了，接受了调解员的劝导，父亲答应以后和儿子好好相处，儿子也答应会孝顺父母，尽到赡养老人的责任和义务。

2、调解邻里纠纷10多宗，邻里间的纠纷一般发生较多，但一般在我们调解员的调解下都能化干戈为玉帛。20xx年3月10日，一居民在老房拆建的过程中，一碎砖砸坏了隔壁邻居家的窗玻璃，于是双方发生了口角，我们调解员接到情况后，立即赶往现场，一面平息双方的情绪，一面了解情况。最后，在调解员的调庭下，双方握手言和了，拆建房屋的户主当即赔偿了邻居家下班的损失。

3、调解用人单位与员工之间因口头协议、工资待遇等劳动纠纷问题多宗。对于此类劳动纠纷，调解员在调查核实情意的基础上，充分利用法律的武器，对用人单位和员工的说教和调解充分做到以法律为依据，把相关法律条文展示给用人单位和员工看。最后用人单位和员工在法律事实面前，都能依法履行其双方的职责，使纠纷得到有效化解。在此类案件的调解中，调解员不仅成功调解了劳动纠纷，而且强化了 双方当事人的法律意识。如:20xx年3月12日，在龙眼恒骏制衣厂发生的用人单位不承认口头协议，而降低员工在淡季期间的工资待遇。

4、调解用人单位因春节期间发生的超时加班、加班工资计算、欠薪、春节期间工资发放及结算等纠纷10多宗。对于此类纠纷调解员在掌握了充分的事实证据的基础上，结合法律通过对用人单位领导及负责人反反复复的讲法，对于不讲法不讲理的负责人，调解员施于一定的压力，促使纠纷尽早得到解决。如:20xx年1月15日，虎门天源印花厂因担心春节过后，员工不来或延后上班造成厂内员工严重不足等问题，采取不结算员工辞职工资或把本应年前发放的工资延后在春节后再发工资。

>三、下一季度工作计划

1、进一步完善社区组织制度建设，这是正确处理人民群众矛盾的重要保证。

2、充分做好矛盾纠纷调解工作，创造安居乐业氛围。调解委员会建立每周调解员汇报工作情况制度，要求调解员平时多关心居民，找居民谈心、聊天，从中了解情况，及时化解矛盾，把纠纷扼杀在萌芽状态。

3、加强民主法制建设，提高人民群众的法制意识。我区将以法律进社区为契机，加强法制宣传，做好辖区内居民的宣传教育工作，尤其是外来务工人员的思想法制宣传教育工作，做到法律知识宣传进户，法律服务进家庭。

4、加强学习，提高调解员的法律素养和自身素质。下季度我们将集中组织调解员学习法律法规，学习调解方法、技巧和原则等业务知识，以提高自身素质和法律素质。

5、尝试开展诉前调解。我们在矛盾纠纷调解工作中，为了防止出现矛盾纠纷激发而引起的民转刑案件，我们调解委员会在下季度将尝试开展诉前调解，调解委员会根据案件性质，认真分析双方的心理，在当事人诉讼前介入调解。

**高效调解案件工作总结16**

今年以来，在区委委区政府的领导下，在市司法法局指导下，以党的十八大、、十八届三中、四中全会精神神为指导，以深化规范化建设设为抓手，以机制创新为为动动力，以完善大调解工作格局局为补充，围绕区委、区政府府中心工作，深入开展矛盾纠纠纷的排查调处工作。1—66月份，全区各级人民调解组组织排查调解矛盾纠纷36446件（其中调处简易纠纷11277件，疑难复杂纠纷22369件），与去年同期增增加了450件，同比增长114。08%，（去年1—66月份，调处矛盾纠纷31996件），调解成功35899件，履行3559件，成功功率、履行率分别达到了，。半年来，我区加强人民调解解工作的宣传力度，相继在衢衢州日报、衢州晚报发表多篇篇人民调解案例。兴华社区人人民调解员叶兰花被授予全国国劳动模范荣誉称号。

>一、 20xx年上半年工作总结结

（一）按照规范化建设的的要求，加强组织建设。在今今年深化人民调解工作建设中中，我区采取三项措施，推进进了村级人民调解规范化建设设。

一是从强化村级调解组组织功能入手，抓好规范化建建设。人民调解的组织建设是是开展人民调解工作的基础，，强化组织功能是规范化建设设的核心。为此，我区将规范范人民调解组织建设纳入到全全区村级组织建设的专项工作作，重点加强调解组织在基层层社会治理中化解矛盾纠纷作作用，发挥村级调解组织在平平安建设中的基础性作用。我我们根据区委办下发通知、省省厅的规范化建设的要求，结结合我区村级人民调解组织建建设的现状，将目标任务进行行分解，倒排计划，将村级调调解组织规范化建设落到实处处。

二是从强化调解队伍素素质入手，抓好培训工作。人人民调解员队伍的素质是人民民调解工作质量、效果以及人人民调解工作发展的决定性因因素。为此，我区按照分级培培训的原则，从年初开始，相相继在全区乡镇（街道）开展展了村级人民调解员巡回培训训；分别采取模拟调解案例观观摩、以案说法、旁听民事审审判等形式，将调解原则、调调解程序、调解协议书、人民民调解实务、调解协议司法确确认和基层信息化平台等内容容生动形象地表现出来，让乡乡、村两级人民调解员通过直直观学习，不断补充新知识。截止6月底，我区培训村级级人民调解员1300多人次次。

三是从强化纠纷调解程程序入手，抓好制度建设。依依法调解是人民调解工作的生生命所在，我区村级调解组织织在调解民间纠纷时，坚持调调解过程公开、公平和公正，，切实保障依法调解，平等自自愿，尊重当事人诉讼权利三三项基本原则的落实。改进并并规范调解协议书的表述方式式，使之与民事合同书在内容容和形式上力求一致，为实现现人民调解与诉讼衔接创造有有利条件，提高了人民调解协协议的规范化水平。我区人民民法院、司法局和司法所通过过培训、检查评比的方式加强强对调解协议书的指导，避免免调解协议书说理不清、表达达不充分，制作要件残缺等问问题的发生。我区以制度建设设促规范，进一步健全完善了了纠纷排查、登记、学习、廉廉洁、考评、例会、统计、文文书档案、回访等一系列规章章制度，保障了人民调解工作作的规范运行。

>（二）按照照“五个一”的要求，健全调调解机制。我区在调解工作中中，按照“一个矛盾、一个领领导、一套班子、一套方案、、一抓到底”的“五个一”要要求，加强机制创新，强化调调处责任落实，把矛盾解决在在基层，解决在萌芽状态。

1、预防机制。一是坚持信信息预防。各乡镇、部门从抓抓早、抓小、抓快着手，及时时掌握信息，解决问题，消灭灭隐患，防止形成矛盾纠纷。二是坚持普遍预防，采取普普法宣传，举案说法等多种形形式，增强广大群众守法意识识和明辨是非能力，从源头上上减少纠纷的发生。三是采取取“四超前”措施，减少矛盾盾纠纷的发生，即围绕党委、、政府中心工作超前介入，预预测工作建在预防前，预防工工作建在调解前，调解工作走走在激化前。

2、包案机制制。对社会稳定影响较大或解解决难度较大的矛盾纠纷，由由区、乡镇领导包案落实，实实行督查制度，限期解决。乡乡镇街把矛盾纠纷排查调处责责任落到驻村干部和包片、包包行业、包单位、包分管领域域的领导身上，同经济工作同同部署、同检查。

3、督查查机制。一是领导督查，区分分管领导对分管的部门，乡镇镇领导负责对本辖区的矛盾纠纠纷排查调处进行督查，定期期听取汇报，研究解决问题。二是部门督查，对本行业本本系统内涉及的矛盾纠纷进行行督查。三是跟踪督查，对于于落实到具体部门调处的矛盾盾纠纷，各级调处组织实行全全程督查，按时通报调处工作作进展情况，杜绝有调无果，，有头无尾的现象。四是会议议督查，乡镇街每月召开一次次矛盾纠纷调处例会，通报情情况，讲评工作，部署任务。

>（三）按照构筑立体化的的要求，强化纠纷的调处。

一是深化矛盾纠纷的排查工工作。我们按照“排查得早、、化解得好、稳控得住”的目目标，结合我区的区域特点，，充分发挥村（社区）人民调调解组织点多、面广的优势，，着重围绕“三改一拆”、““五水共治”、重大项目开工工等领域引发的矛盾纠纷和涉涉访涉诉等突出问题开展专项项排查。对排查出的矛盾纠纷纷，认真梳理、及时登记，在在第一时间做好稳控调处工作作，防止矛盾激化。

二是做做好难点矛盾的攻难克坚。在在矛盾纠纷调处中，我们采取取分片包干的方式，明确专人人负责调解。对一般矛盾纠纷纷，及时就地调解；对涉及民民生纠纷，整合力量进行调解解；对重大疑难复杂矛盾纠纷纷，实行领导包案调解；对影影响社会稳定的突出问题和群群众关注的热难点问题、有可可能引发群体性上访、群体性性械斗、非正常死亡或转化为为刑事案件以及通过人民调解解难以有效控制和化解的矛盾盾纠纷，在稳定事态的基础上上及时向党委、政府和有关部部门报告，积极配合党委政府府和有关部门疏导化解，防止止矛盾纠纷扩大升级和激化。

三是发挥乡镇干部的中坚坚力量。我们充分发挥乡干部部、驻村干部的作用，在矛盾盾纠纷化解中，人人担责任、、人人有任务。如石室乡为了了及时发现矛盾纠纷，做好调调处工作，以十户为基础单元元，安装了报警电话，达到了了群防的目的。石梁镇将平安安工作建立在每个家庭上，在在村小组、企业、学校设立调调解联络员，及时掌握村、企企业、学校的社会动态，发生生纠纷，及时向调委会发出纠纠纷预警，确保本辖区群体性性、突发性事件早发现、早了了解、早处理。

>二、下半年年工作思路

1、进一步深化化完善人民调解组织建设。深深化健全乡镇（街道）、村（（居）人民调解组织建设，强强化乡镇（街道）、村（居））人民调解组织功能作用发挥挥。大力加强行业性、专业人人民调解组织建设；会同相关关部门健全完善人民调解、行行政调解、司法调解衔接配合合的“大调解”工作机制。

2、进一步深化人民调解队伍伍建设。认真实行人民调解员员持证上岗、统计分析、重大大信息上报、“一案一补”制制度。深化人民调解员培训工工作，采取巡回、旁听民事审审判、模拟法庭、深入基层手手把手帮助等方式，加强相关关法律法规、调解技能的培训训，提高人民调解员的排查纠纠纷和调解能力。

3、进一一步深入开展矛盾纠纷排查调调处活动。着重围绕区委、区区政府中心工作，结合“平安安XX”建设，社会维稳要求求，深入开展矛盾纠纷“大排排查、大调处”活动。集中力力量做好“三改一拆”、“五五水共治”及重点项目的矛盾盾纠纷和社会不安定因素排查查调处工作。切实做到重大节节日和大型活动重点排查、敏敏感时期超前排查、共性问题题联合排查、突出问题专项排排查工作，对各种易发纠纷要要底数清、情况明，将社会矛矛盾纠纷消除在萌芽状态，切切实维护社会和谐稳定。

**高效调解案件工作总结17**

为了深入贯彻落实20xx年1月1日起开始实施的《\_人民调解法》，进一步加强基层调解组织的建设，进一步提高干部群众的业务水平，推进人民调解工作，根据《关于进一步做好贯彻实施工作的通知》xxxxxxx号文件要求，结合我单位实际情况，迅速启动并开展此项活动，现将活动开展情况总结如下：

>一、学习文件，引起重视

我单位收到关于进一步做好《\_人民调解法》的文件后，马上组织xxxx全体工作人员进行了学习，使大家了解了此次学习宣传《人民调解法》目的、重点、时间安排、整个活动的安排以及活动要求，为这次活动的开展打下了良好的基础。

>二、制定计划，全面部署

为了使整个活动有序进行，我单位根据文件要求，结合我单位的工作实际，制定了莫干山镇学习宣传《人民调解法》的活动计划，并组织全体机关干部学习了方案，对我单位的宣传活动进行全面部署，结合贯彻落实“五五普法”规划，将《\_人民调解法》作为学习宣传的重点，全面地、快速地启动此次宣传活动。

>三、按照计划，开展活动

1、广泛采用法制宣传栏、宣传标语等形式大力营造人民调解的良好氛围。首先充分发挥宣传标语的作用，悬挂“发挥人民调解职能、预防化解矛盾纠纷”横幅进行宣传。其次是充分利用法制宣传栏、宣传橱窗对调解法全文或调解法实用问答以及相关知识进行宣传。做到了《人民调解法》在农村家喻户晓、深入人心。

2、积极开展《\_人民调解法》的学习培训。一是xxx的工作人员参加了县林业局组织的《人民调解法》的学习培训。二是利用每周三、周五学习日组织全单位全体干部群众集中学习了《\_人民调解法》。三是对全体干部群众进行《\_人民调解法》测试。

3、认真开展《\_人民调解法》现场宣传和咨询。我单位利用礼拜六巴扎天，在xxxx广发宣传单，使广大人民群众更加深入的了解《\_人民调解法》。

**高效调解案件工作总结18**

(一)、当前调处矛盾纠纷工作中碰到的突出问题：

1、矛盾纠纷排查调处工作发展不平衡。有些单位的领导对开展矛盾纠纷排查调处工作熟悉不足，重视不够，行动迟缓;有些单位在人事变动中，没有很好地实现工作衔接和工作过渡，在一定程度上影响了人民调解工作的开展。

2、人民调解的基层基础工作还比较薄弱。目前全镇34个调委会中仍有相当部分调委会尚未达到规范化标准，半数调解委员会的基本办公用房只有1间，甚至没有办公用房，无法达到规范化调委会要求的最低标准。还有人民调解经费没有地方落实，影响了工作的开展。

3、矛盾纠纷呈现新特点。一是由婚姻关系引发的纠纷逐年增多，据统计，20xx年度全镇调处婚姻家庭关系纠纷11件，20xx年度全镇调处婚姻家庭关系纠纷32件，纠纷的增多，给农村老人的赡养和孩子的抚养问题带来许多不利因素，也使农村一些家庭的伦理道德遭到破坏，有的甚至引发出家庭暴力犯罪，虐-待妇女犯罪等等，致使农村的社会治安中精神文明建设受到严重影响。二是随着旧房改造增多，由此引发的房屋的使用、转让、出租等过程中也发生一些纠纷。据统计，20xx年度全镇调处房屋宅基地纠纷13件，20xx年度全镇调处房屋宅基地纠纷41件。三是村级经济的快速发展，出现了许多新的问题。由于村级经济实力的.增强，村里修路种树建厂房等建设工程越来越多，村干部各种开支也越来越多，权力也越来越大，因此，少数村干部有谋私的现象，经常引发许多新的矛盾。

>调解工作总结（10）

根据《达州市人政府\_公室关于开展行政复议应诉及行政调解工作专项检查的通知》（达市府法〔20xx〕61号）文件要求，我办认真对照检查行政复议应诉及行政调解工作开展情况，现将自查情况总结如下：

**高效调解案件工作总结19**

20xx年，我乡人民调解工作在县委、县政府的领导下，在县司法局的指导帮助下，我所坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指针，以服务经济建设、维护社会稳定为首任；以健全调解机构为重点；以加强法制宣传教育，提高人民调解员业务素质为突破口，以建章立制，规范操作为手段，以构筑“大调解”格局为目标，坚持“调防结合、以防为主”的工作方针，协调相关部门，充分发挥职能作用，深入扎实地开展了矛盾纠纷集中排查化解工作，及时有效地化解了各类社会矛盾纠纷。人民调解工作取得了较大发展，有了新的突破。为营造和谐稳定发挥了重要作用。现将有关情况总结如下：

>一、以规范化建设为抓手，不断完善各项调解工作制度

（一）坚持重大矛盾主动介入调处制度。发生重大矛盾纠纷时，乡调委会都能够在获悉情况后的第一时间组织人员赶赴现场，控制事态扩大，并主动介入纠纷的调处，直至纠纷妥善解决。

（二）完善矛盾纠纷排查调处制度。风起于青萍之末，重大疑难纠纷都有一个由小到大的发展过程，密切掌握矛盾的发展动向是调解工作顺利开展的前提，因而我们不断完善矛盾纠纷排查制度。每周开展常规排查，每月定期召开矛排例会，在“五一”、“国庆”、“元旦”、“春节”等重大节日前开展定期排查，在重要会议等敏感时期进行专项排查，做到定期排查与专门排查相结合。由于排查制度的不断完善，使我们的调解工作掌握了主动，能够在最佳时机介入矛盾纠纷的调处。

（三）强化疑难案件三调联动调处机制。在乡调委会直接受理或由基层调委会移送的案件中，有一部分案件涉及多个部门，而且已经由其他部门或基层调委会多次调解，形成客观上的疑难案件，如何以调解方式化解矛盾平息纷争呢？我们主要通过“部门联动、司法为主”的联合调处方式来解决疑难问题。

（四）有效落实调解回访工作制度。在一些抚养、赡养纠纷中，因为调解协议的履行是一个长期的过程，所以我们一直注重调解回访工作，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行或不履行协议的，说服教育当事人，督促其履行协议。通过回访还可以了解到其它一些隐藏在民间的矛盾纠纷。

>二、狠抓队伍建设，着力提高调解人员业务水平

（一）狠抓队伍，打造“首席调解员”。重视乡调委会队伍建设，在稳定人员的基础上，每年选调政治可靠，有威信，有业务基础的人充实到乡调委会及基层调委会；其次在政策上向调解员倾斜，让他们在政治上有荣誉，经济上得实惠；第三，把人民调解工作经费列入同级综治工作经费预算，解决调解场所建设及调解工作中遇到的一些实际困难。

（二）多措并举，提高调解人员业务水平。

1、参加上级组织的各类培训，通过学习法律、法规、调解工作经验介绍、业务交流等形式丰富知识，提高业务能力；

2、举办调解业务培训班，由司法所同志讲课，内容包括法律知识、办案中的实践体会、调解协议书的制作等；

3、撰写调解心得，每当调解一起较为复杂的纠纷后，要求参加人员总结成功的经验，查找不足；

4、分析、预测矛盾纠纷特点规律、发展趋势，做到调解工作有的放矢。

（三）加强指导，提高基层调委会的工作能力。基层调委会是化解矛盾，维护社会稳定的第一道防线。对基层调委会业务工作的指导是乡调委会的一项重要工作，我们通过对基层调解干部的培训，参与具体案件调解等方式来提高基层调解干部的业务水平。通过努力，现在全乡各村、单位的调解干部都能以书面形式把调解案件记载下来，改变了以往重口头调解轻协议制作的情况。

虽然，我乡人民调解委员会在实际工作中取得了一定成绩，但与领导的要求、群众的期望相比还存在差距。今后我们将保持和发扬优势，改进不足之处，为维护全乡社会稳定、构建和谐社会作出努力。

**高效调解案件工作总结20**

（一）进一步加强《行政复议法》、《行政复议法实施条例》的宣传工作。乡镇政府作为被申请人的复议案件特别少，说明还需要进一步加强行政复议制度的宣传工作，增强行政机关对行政复议工作重要性的认识，引导行政管理相对人更多地选择行政复议来维护自己的合法权利。

（二）进一步提高行政复议水平。一方面结合实际，加强行政复议配套制度建设，促进全县行政复议工作制度化、规范化、科学化。另一方面，加强对行政复议办案人员的业务学习，不断提高其办案水平和准确运用法律的能力，更好的适应行政复议工作的要求。

（三）认真学习《行政诉讼法》，提高政府及部门行政复议应诉人员的业务能力。为提高行政复议应诉工作能力，各部门及执法人员要自觉主动地学习、研究《行政诉讼法》相关法律法规。通过不断学习，认真研究、探讨，提高行政复议应诉人员的业务水平。

（四）加大行政调解力度。当前，社会保障、房屋征收与补偿、治安管理、土地管理等争议案件，因其涉及当事人的直接利益，争议大，法律关系复杂等原因，稍有不慎极易引起事件，激化社会矛盾。因此，行政执法机关应高度重视依法行政，相关部门、各乡镇人政府要充分发挥行政协调的功能，妥善解决矛盾纠纷。

>调解工作总结（11）

20XX年即将过去，我所各项的工作开展也即将接近尾声，将要面对局各部门的年终检查，现在年终检查前，对我所开展的人民调解工作进行总结：

**高效调解案件工作总结21**

20xx年，xxx社区调委会在市，区人民政府领导下在司法部门的领导下，认真贯彻\_调防结合，以防为主\_多种手段，协同作战的人民调解工作方针，坚持及时有效地调解各类矛盾纠纷，有效防止矛盾激化，有效的减少矛盾纠纷的发生，一年来共调解各类纠纷15起，其中婚姻6起，邻里纠纷9起，调解率达100%，防止矛盾激化率达100%，达到了家庭和睦，邻里团结，各族居民生活安定，和睦相处的目的，现将一年工作总结如下：

>一、健全组织机构，建立矛盾预防化解机制。

>二、普及法律知识，严格依法来进行调解工作，思想是行动的先导，宣传是做好调解工作的基础。

调解委员会一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，首先社区党支部制定党建工作计划，明确方向，其次利用开设学习班，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长居民的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和小区片警深入到居民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

>三、深入细致的做好邻里调解工作。

xx年7月29日xxx新村23栋20号居民陈玉芳来我社区反映自家孙子在18栋门前玩耍时破18栋24号杜翠霞家小狗咬伤小腿，并不承认，找到居委会要求居委会出面解决，经过居委会了解情况属实，并找18栋24号居民协商，杜翠霞同意赔偿孩子的医药费事情圆满解决。xx年8月11日晚11；左右18栋24号家杜翠霞家小狗再次把25栋23号家齐雪蜂家11岁的男孩咬伤，经过居委会的多次调解，18栋23号杜翠霞同意再次赔偿孩子的医药费，第二天齐雪蜂的父亲来我社区感谢居委会工作人员，并表示非常满意。xxx社区调委会作为基层的人民调解组织，几年来坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

**高效调解案件工作总结22**

xx年7月29日\*\*\*新村23栋20号居民陈玉芳来我社区反映自家孙子在18栋门前玩耍时破18栋24号杜翠霞家小狗咬伤小腿，并不承认，找到居委会要求居委会出面解决，经过居委会了解情况属实，并找18栋24号居民协商，杜翠霞同意赔偿孩子的医药费事情圆满解决。xx年8月11日晚11;左右18栋24号家杜翠霞家小狗再次把25栋23号家齐雪蜂家11岁的男孩咬伤，经过居委会的多次调解，18栋23号杜翠霞同意再次赔偿孩子的医药费，第二天齐雪蜂的父亲来我社区感谢居委会工作人员，并表示非常满意。\*\*\*社区调委会作为基层的人民调解组织，几年来坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

>调解工作总结（14）

**高效调解案件工作总结23**

20xx年，在街道综治办的正确指导下，我社区调解工作形成了以完善制度，提升队伍工作能力为主要内容的做法，取得了一定成效。全年共调解矛盾纠纷23件，调处成功23件，调处成功率100%，建立调解卷宗20份，履行率100%。现将我社区今年的人民调解工作开展情况回报如下：

>一、坚持重大矛盾主动介入调处制度。

发生重大矛盾纠纷时，社区调委会能够在获悉情况后的第一时间组织人员赶赴现场，控制事态扩大，并主动介入纠纷的调处，直至纠纷妥善解决。例如“雪莲花”餐馆扰民事件，从前期的居民不满发展到聚集准备上访，短短几天里我社区调委会高度重视，收集民意，协调部门，召开座谈会，沟系，最后协同环保局完善处理事件，居民反映比较满意。

>二、完善矛盾纠纷排查调处制度。

风起于青萍之末，重大疑难纠纷都有一个由小到大的发展过程，密切掌握矛盾的发展动向是调解工作顺利开展的前提，因而我们不断完善矛盾纠纷排查制度。每月开展常规排查，在“元旦”、“春节”、“五一”、“国庆”等重大节日前开展定期排查，在重要会议等敏感时期进行专项排查，做到定期排查与专门排查相结合。从居民楼到各商业店铺，实现了排查范围的全覆盖。由于排查制度的不断完善，使我们的调解工作掌握了主动，能够在时机介入矛盾纠纷的调处。做到排查一起、调处一起、化解一起，保证矛盾纠纷不出社区，为我社区的和谐建设提供了一个良好稳定的发展环境。

>三、有效落实调解回访工作制度。

在一部分邻里、遗产纠纷中，因为调解协议的履行是一个不定期的过程，所以我们一直注重调解回访工作，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行或不履行协议的，说服教育当事人，督促其履行协议。

>四、多措并举，提高调解人员业务水平。

一是积极参加各类培训，通过学习法律、法规等形式丰富知识，提高业务能力；

二是调解工作人员之间加强经验交流，互相借鉴学习工作中的心得体会；

三是总结调解心得，每当调解一起较为复杂的纠纷后，要求参加人员总结成功的经验，查找不足；

四是分析、预测矛盾纠纷特点规律、发展趋势，做到调解工作有的放矢。

>五、加强领导组织协调，提高调委会的工作能力。

社区调委会是化解矛盾，维护社会稳定的第一道防线。我社区成立了以社区主要领导为骨干的人民调解工作领导小组，对于各类矛盾纠纷和突出问题，主要领导都亲自过问，定期分析研究，及时解决。

>六、充分调动各楼栋长、老党员的积极性

从居民利益出发，主动调处发现各类纠纷隐患，摸清影响社会稳定的各种不和谐，不安定因素。认真进行分析研究，并争取积极措施，努力把各类矛盾纠纷解决在萌芽状态、解决在诉讼外。使矛盾解决在基层，有效促进了社区和谐建设，维护了社区安定团结。

**高效调解案件工作总结24**

（一）按《人民调解法》要求进一步健全调解组织，尤其是行业性、专业性、区域性调解组织建设，使人民调解网络更加完善，力争覆盖面达100%。

（二）加强标准调委会建设力度，使全区符合条件的村（社区）、企（事）业单位人民调解委员会85%以上达到“六统一”、“六落实”建设标准。

（三）加强调解员队伍和调解员素质建设。一是充分发挥专职法律服务社工队伍的作用，使之成为基层一线化解社会矛盾，维护社会稳定的中间力量；二是加强对村（社区）、企（事）业单位调解员的专业技能培训，提高调解员排查化解矛盾纠纷和正确使用人民调解文书的能力，进一步规范人民调解工作。

（四）广泛开展矛盾纠纷调处专项活动，以活动解民忧，以活动促稳定，进一步深化矛盾纠纷化解、创新社会管理、公正廉洁执法“三项重点工作”。

全年XX调解工作抓得紧，信息畅通，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都被清除在萌芽之中，实现了调解无空白、隐患无死角，为给居民一个治安良好、环境整洁优美，人际关系和揩的新型文明城镇（社区）而努力奋斗。

>调解工作总结（19）

我市医患纠纷调解委员会挂牌成立以后，在市委、市政府的关心、领导下，全体工作人员进一步增强工作的责任感、使命感和紧迫感，高效投入医患纠纷调解工作，充分发挥人民调解平等协商、互谅互让、不伤感情、成本低、效率高的作用，确保医患纠纷定性、定责以及调解过程的公平、公正和权威，积极化解医患纠纷，使医患双方的合法权益都能得到更好的维护，维护了正常医疗秩序，为百姓创造了和谐的就医环境，维护了社会稳定。

**高效调解案件工作总结25**

医患纠纷调解委员会的工作是一项全新工作，从目前全市的工作情况看，虽然是刚刚起步，但已取得了明显的成效。有一些历史遗留的，老上访的疑难性医患纠纷也有寻求医患纠纷调解委员会介入和调解的意向。我们认为，如果能让所有的医患纠纷都引入到医患纠纷调解委员会来调解，而不再使医患纠纷双方发生直接的矛盾冲突，那我们成立这一机构的目的就达到了，影响全市稳定的一大难题就破解了。下步的工作重点，一是建议尽快成立各区医患纠纷调解机构。中央综治办、\_、司法部和省综治办、省卫生厅、省司法厅及市政府办公厅的文件明确规定县（区）都要成立医患纠纷调委会。我市现有1500余家合法医疗机构，每年发生重大医患纠纷均超过300起。全市各区各镇街均相当重视医患纠纷调解工作，作为综治维稳工作的重要内容，主动介入，积极调解。现迫切需要在原有基础上成立各区医患纠纷调解机构，以落实“谁主管谁负责”、“属地管理”和“便民利民”的综治原则。二是建议尽快修订《市医患纠纷处置暂行办法》。

>调解工作总结（20）

20XX年古湾乡的行政调解工作在县委、县镇府的领导下，在县\_的指导下，按照建设法治政府和平安创建的要求，充分发挥行政调解工作职能，以创新的精神全面推进依法行政工作，最大限度地化解各类行政纠纷、社会矛盾纠纷，将纠纷解决在基层和萌芽状态。现将20XX年行政调解工作总结如下。

**高效调解案件工作总结26**

xxx年在上级部门的正确领导下，xxx调解委员会充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥基层调解组织，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，社区调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。社区今年组织各类居民法律知识学习班3期，用发生在身边的事教育身边的人，坚持各类法律知识宣传，受益400多人，每逢过节时，社区工作人员一道挨户向居民宣传“五防”知识。调解了纠纷，化解了矛盾，增强了居民的法律知识，确保了一方平安。

人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防：一是建立了矛盾纠纷排查制度，经常深入到居民群众中了解社区民意；二是治保员和义务联防队员即是工作人员又是矛盾纠纷信息员，利用他们入户走访巡逻的时间对本社区进行排查，发现问题及时上报，通过实行矛盾纠纷排查制度，我们掌握了调处矛盾纠纷的主动权，提高了矛盾纠纷调处的成功率。全

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！