# 机关退役军人服务中心工作总结【三篇】

来源：网络 作者：花开彼岸 更新时间：2024-10-11

*全国退伍军人服务中心是中华人民共和国退伍军人事务部直属的事业单位。主要承担信访接待、就业创业支持、优抚帮扶、探访慰问、权益保障等事务性工作，并提供服务、延伸和辅助保障。 以下是为大家整理的关于机关退役军人服务中心工作总结的文章3篇 ,欢迎品...*

全国退伍军人服务中心是中华人民共和国退伍军人事务部直属的事业单位。主要承担信访接待、就业创业支持、优抚帮扶、探访慰问、权益保障等事务性工作，并提供服务、延伸和辅助保障。 以下是为大家整理的关于机关退役军人服务中心工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**机关退役军人服务中心工作总结篇1**

　　202\_年上半年，退役军人服务中心在区退役军人事务局的正确领导下，各项工作有序开展、扎实推进、各项工作取得了良好的开端，为全年工作的顺利完成打下了坚实的基础。

　　（一）优化服务体系，部署“创建全国示范型退役军人服务中心（站）”工作

　　退役军人服务体系建设是区退役军人服务中心的一项常态化、机制化和规范化的工作内容，要力求突出武进的地方特色。202\_年是创建全国示范型退役军人服务中心（站）的关键之年，也是首创之年。区中心对标要求，提高站位，高质量完成三级服务体系建设，受到市局的肯定。区退役军人服务中心第一时间传达贯彻相关文件精神，对照《创建标准》要求，明确责任主体，细化任务分工，要求全体人员全力以赴投入到创建工作中去，着力营造人人关心创建、人人主动参与创建的浓厚氛围。同时把创建工作与当前落实联系退役军人制度紧密结合，增强创建活动成效。

　　（二）便民、优质、高效服务架起沟通的桥梁

　　退役军人服务中心代表着区退役军人事务局的形象。按照“横向到边、纵向到底，覆盖全员”要求，区中心整合多方资源，在“军”味上创特色，在“心”字上下功夫，切实提升大厅工作人员的履职能力和业务素质。政策咨询和优抚帮扶是退役军人服务中心的一项重要工作职能，区退役军人服务中心以“帮扶解困更暖心、拥军优属更贴心、政策引导更真心”为工作目标，与广大退役军人实打实、面对面、心贴心的交流和沟通，遇到退役军人有疑义的地方，耐心细致地进行解释；服务对象离开时，能做到主动起身告别，服务过程中没有出现使用服务忌语的现象；接听来电时，能做到主动问好，面带笑容。同时，大厅浓厚的军旅布展，让老兵重忆往昔的峥嵘岁月，重新勾勒起参军报国的人生轨迹。大厅工作人员用真诚、高效和便捷的服务提高了广大退役军人的幸福感、获得感和荣誉感。

　　（三）恪尽职守、提升效能服务，做好来信来访人员的接待工作

　　面对广大来信来访退役军人，在服务上尽量做到热情、周到，做到业务娴熟，并为每一位来信来访人员都泡上一杯热茶。并对来信来访人员的问询能给予正确无误的答复，遇到大厅窗口不能答复的，转交相应的智能科室，并做好后续的跟踪服务工作。大厅接待来信来访工作人员时，严格按照工作流程，做好来访人员的诉求登记，不以任何理由推脱。遇到不由退役军人事务局受理的信访事项，明确告知其合理表达诉求的渠道，同时征得来信来访人员的谅解和理解，把信访矛盾消解于无形。

　　（四）部分退役士兵社保接续取得阶段性胜利

　　部分退役士兵社保接续是今年的重要任务之一。区退役军人服务中心牢固树立“一盘棋”思想，强化责任担当，细化工作措施，厘清工作思路，按照各自承担的职责任务，倒排工期，挂图作战，加班加点，迅速推进缴费进度，以“钉钉子”精神抓好落实。在工作推进过程中，积极会同财政、人社、医保等部门，成立专班，多次召开专班会议，明确时间节点，解决部分人员的身份认定问题。经过前期的摸排和审核，共有1375人符合社保继续政策。下一步，区退役军人服务中心将和各乡镇对接，确保6月底如期完成集中补缴任务。同时，对于部分对政策不了解的人员，大厅工作人员耐心细致做好解释告知工作，防范潜在的风险矛盾。

>　　二、下半年工作思路

　　1.着力推进“创建全国示范型退役军人服务中心（站）”工作

　　采取多项措施扎实推进全国示范型退役军人服务中心（站）创建工作。区退役军人服务中心和11个乡镇（街道）和高新区北区退役军人服务站要严格按照退役军人服务保障体系“五有”创建标准，全面推进服务中心（站）建设。同时，要精心组织实施，全面对标对表，逐项梳理，狠抓关键环节，查漏补缺，补齐短板，以实际行动高标准推进区退役军人服务中心建设，从而确保创建工作各项任务落地落实，为各乡镇（街道）和村（社区）退役军人服务站做好示范引领工作。

　　2.着力做好退役军人移交安置工作

　　积极准备202\_年度退役士兵接收和职业技能培训工作。本着以退役军人之心为心的原则，继续为全区退役士兵提供贴心高效的“一站式”服务活动。为退役士兵提供方便快捷的办事程序，得到家乡人民的关怀。退役军人还可以根据自身情况，从短期技能培训、成人学历教育、复学中选择一项适合自己的教育方式，各项教育培训经费都可以申请补助。

　　3. 常态化落实退役军人服务中心大厅的窗口工作

　　区退役军人服务中心坚持以退役军人为中心，端正服务态度，用心用情做好接访工作，努力让来访的人满意。对来访人员的政策咨询或相关诉求，能当场解释和解决的当场给予答复，不让他们跑第二趟；现场无法解决的登记下来经研究后及时向来访者答复，绝不随意答复。对来访者提出的合理诉求及时登记汇总，第一时间向中心负责人汇报，抓紧落实；对提出的不合理诉求，会面对面地进行解释劝导。

**机关退役军人服务中心工作总结篇2**

　　为深入贯彻落实习近平总书记关于加强退役军人服务保障工作的重要指示精神和新洲区关于退役军人服务体系建设相关要求，我街统筹安排，精心策划，确保\*\*退役军人服务保障体系完成了全覆盖。现将\*\*退役军人服务站工作总结如下：

　>　一、领导重视，积极部署。

　　我街高度重视退役军人服务工作，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，街退役军人服务站统筹协调，69个村（社区）指定一名两委成员具体负责退役军人服务工作，形成一级抓一级，“全覆盖”的服务体系，确保各项工作要求落到实处。

　    二>、抗疫情，积极参与，齐抓共管，合理调度。

　　三店街道退役军人\*\*按照街道党委和分管领导的指示，积极筹备抗疫情物资，充分调动社会资源，保证了抗疫物资的供应，分管领导周主任和我站袁主任带领全站人员先后在南桥村开展防疫防控，排查宣传，关爱关心群众等工作；后又于三店和平中学与新洲望辉宾馆开展防疫隔离等工作。

　　三>、大数据线束核查申定，合理分工，团结协作。确保数据准确无误。

　　街道党委领导非常重视退役军人服务站人员配备工作，确保在编到岗人员遵纪守法，品行端正，具备岗位所需专业知识和业务能力。街道退役军人服务站按照区编办核定事业编制3名，目前在原两名人员后，又到岗一名，系原志愿兵专业人员，有着丰富的工作经验，作风优良，品行端正，技术过硬，到站后全面配合袁主任和专干方梦员的工作；通过加班加点数据筛查，电话咨询，上门走访的形式，按时完成了上级交给的任务。

　　四>、法人注册，社保接续，信息采集，建档立卡，优抚对象年审，烈士墓一幕一卡，我们拓展思路，热情服务。

　　我街退役军人服务站按要求成立以后，袁主任亲自跑前跑后完成了我站注册事项，积极开展工作，实现良好开局：一是结合退役军人信息采集系统和村级服务站摸排情况，摸清了退伍军人社保接续问题，建立了街退役军人信息数据网，确保能及时更新掌握全街退役军人的基本情况，通过多渠道统计，全街有各个时期、不同类型的优抚对象共4200余人，在册烈士105人，其中：总计优抚对象797人，享受带病回乡退役军人317人，享受定恤47人，享受定补残疾军人22人，享受定补复员军人4人，享受定补60岁以上退伍军人316人，享受定补“两参人员”91人。全街有军人家属服务中心和企事业家庭服务中心组织1个，服务小组69个，服务人员552人。

　　二是迅速开展各项服务工作，主动到退役老战士家解四难，送温暖，献爱心，建站以来共接待退役军人政策咨询，信息采集，优抚申报，生活补贴到账查询，特困登记，信访接待，思想疏导等330余次。比较大型的活动有:1.新洲区零散烈士墓维护工作，我街有临散烈士墓62座，分散广，工作人员少，任务重，为此，分管领导专门集中各总支和村负责人员进行了维护研讨会，包干到人，较好完成了烈士墓维护工作。2.开展\*\*关爱退役军人“慈善一起捐”活动。我站精心组织实施，积极引导本单位干部职工组建爱心传播战队，通过QQ，微信等新媒体扩大捐款方式和影响面，街道关爱退役军人“慈善一起捐”活动协调小组成员单位带头示范，发挥引领作用，捐款金额达到近2万元。3.组织烈士亲属参加区202\_年烈士纪念日公祭活动。结合9月30日烈士纪念日,做好褒扬纪念工作，在全社会形成崇尚英雄，缅怀先烈的良好风尚。4.为烈属，军属和退役军人等家庭悬挂光荣牌。建站以来共上门悬挂光荣牌60余家。保证了悬挂在大门的适当位置，保证醒目，协调，庄严，得体，我站将在下阶段继续完善好这一工作。5.开展区退役军人事务局平安稳定工作活动。三是通过走访、慰问、主动询问等方式建立培训需求、创业就业、来信来访等台账，分类施策，为退役军人提供教育、就业、救助等方面的指导和帮助。

　　我街退役军人服务站成立时间短、经验少，工作中存在着许多不足之处。如退役军人信息采集工作还需要在下一步的工作中继续努力，加强与在外务工人员的沟通，确保信息采集工作不落一人；部份退役军人困难诉求较多，目前优抚政策有限，基层对退役军人困难诉求的解决途径有限；随着国家对退役军人工作的加强，优抚待遇的逐年加大，当前社会上对退役军人工作的认识在逐步提高，广大群众也渐渐改善了以前当兵无用，当兵白当的认识。为我们基层退役军人工作的开展减少了阻力，提供了保障。我们也将在今后的工作中认真总结经验,提高工作效率，更好地服务退役军人等优抚对象，为国防建设做好保障。

　>　五、下一步工作打算

　　1、狠抓政策落实，着力提升退伍军人的获得感、幸福感和满意度，让退伍军人真切感受到党和政府的温暖。

　　2、建立健全服务机制和保障体系，着力提升退伍军人就业能力，激励他们继续在各行各业各条战线建功立业。

　　3、把退伍军人管理服务摆在突出位置，不断提升工作的效能和服务水平。就地就近服务退伍军人，排忧解难办实事。

**机关退役军人服务中心工作总结篇3**

　　202\_年一来我乡退役军人服务站在县退役军人事务局的精心指导和乡党委政府的正确领导下，顺利开展了退役军事务各项工作，我乡军人服务站成立以来，坚持内修素质，外塑形象为根本，以争创学习型、服务型站所为目标认真工作，并取得一定成效，得到了广大退役军人的认可。现将一年来的工作情况汇报如下：

　　（一）全乡的退役军人组成现状；

　　我乡共成立了32个村级服务站，共采集退役军人及其军属信息1189人，其中享受各类补贴对象共397人，包括伤残军人8人，老复员14人，带病回乡人员42人，参战涉核人员41人，烈士女1人，60岁以农村籍退役士兵291人。

　　（二）退役军人服务体系建设情况；

　　成立服务站后乡政府高度重视安排1名站长和3名工作人员；分配2间45平方办公场所、配备了电脑、打印机、高拍仪等办公设备；完善了基础资料、台账并及时调整更新。

　　（三）光荣牌悬挂情况；

　　退役军人及其军属1189人，应悬挂1189人、已悬挂1075人、未悬挂114人；下一步对未悬挂的人员通过双节期间外出务工人员返乡过节，对他们统一开展悬挂工作，争取在202\_年2月底前全部悬挂到位。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！