# 202\_护理年度工作总结3篇

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-10-23

*护理学是一门应用科学，分为家庭护理和有偿护理。 以下是为大家整理的关于202\_护理年度工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！【篇1】202\_护理年度工作总结　　时光如梭，转眼间20\_\_年已经成为过去，在院领导、护理部的关心、支持、指导下，在全科室...*

护理学是一门应用科学，分为家庭护理和有偿护理。 以下是为大家整理的关于202\_护理年度工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**【篇1】202\_护理年度工作总结**

　　时光如梭，转眼间20\_\_年已经成为过去，在院领导、护理部的关心、支持、指导下，在全科室护士的共同努力下，我们紧紧围绕“以患者为中心、以服务为核心”的原则，结合科室实际，主动开展优质护理服务活动，认真落实各项工作制度，逐步提高工作质量及服务水平，现总结如下：

　　一、开展优质服务，拓展服务内涵。我科是优质护理服务示范病区之一，从基础护理工作入手，着重晨晚间护理，严格保持床单位清洁、无血渍、污渍，随脏随换，每周一大换的制度，确保患者清洁、舒适;做到“三短九洁”，并为术后、产后的患者清洁会阴、更换卫生垫，保证了患者的清洁无污染。

　　二、根据二甲评审标准，进行中医护理技术培训，开展中药熏洗、宫颈中药涂药，双下肢穴位按摩等中医护理技术操作，体现了中医特色护理、增加了科室经济收入、提升了患者赞誉度。

　　三、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。将工作细化，进行分工，充分发挥责任组长及责任护士的作用，将工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的主动性。

　　四、产房管理，严格执行消毒隔离制度。落实腕带识别制度，严格执行产妇及新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理;加强疫苗管理，完善疫苗上报及查对程序;严格执行消毒隔离制度，规范处理医疗废物，新生儿室及发热患者科室管每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，并做好登记。

　　五、加强专科业务知识学习，每月组织全科护理人员共同学习妇产科专科护理知识、新生儿复苏、产科急症及应急程序，采取轮流授课的方法，并进行妇产科危急重症的应急演练，要求人人过关，提高应急能力及专科护理水平;同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

　　六、实习带教实行一对一的带教模式，每月对科室实习同学进行了护理基础、专科知识的理论及操作考试。但在实习生的管理上还做得不够，发生了一例神灯烫伤事件，到致了医患纠纷，今后将加强实习生的带教管理，要求带教老师放手不放眼，确保护理安全。

　　七、转变服务认识，增加服务内涵。免费为每一个新生宝宝提供出生第一步脚板印，将新生的喜悦带给产妇全家，取得了特殊的宣传效果。

　　八、完成了“准妈咪教室”的计划、筹划工作及邀请函的设计、印刷、发放工作，拟定于20\_\_年1月4日正式开课。

　　九、定期召开护理安全讨论会，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了护理工作质量，产科各项工作指标完成如下：

　　全年年共接生514人(1-11月)，开展早接触早吸吮100%、实行母婴同室100%，围产儿死亡率0%，工作人员母乳喂养技巧合格率100%，活产新生儿死亡率0，产后母乳喂养宣教率100%。

**【篇2】202\_护理年度工作总结**

　　一年快要过去了，随着医院环境的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们骨科护理队伍以此为契机，以医院“持续质量改进年”为主题，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支具有凝聚力的护理队伍。围绕护理部总体目标，在护理部的统一部署下，我们首先从思想上统一了认识，现将我科护理工作总结如下：

>　　一、认真落实各项规章制度，扎实稳步推进优质护理服务

　　1、重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。

　　2、落实了护理十五项核心制度、各种应急预案、工作质量标准等。

　　3、认真落实骨科、手外科护理常规及十大安全目标，专科护理安全指引，做好护理质量持续改进与提高，加强护理风险管理，全科护理人员统一思想，提高认识，全面有效地提升了护理服务质量，为病人提供创新、人性化服务，得到了病人的称赞。

　　4、开展“优质护理服务”活动，以“三好一满意”即服务好、质量好、医德好、病人满意为目标，实行了人性化弹性排班，简化护理工作流程，做到把护士还给病人。开展人性化服务、微笑服务、主动服务，注重人文关怀，多方面开展便民服务，想方设法为伤病员排忧解难，真正营造了“一切以病人为中心”的良好氛围。

>　　二、提高护理人员业务素质

　　1、以三甲医院为标准对科室护理人员进行各方面知识、专科理论、专科技能、并组织理论、操作考试。

　　2、参加医院组织业务学习，以提高专业知识。

　　3、落实护理查房制度，科室每周执行三级护理查房1—2次，对护理诊断、护理措施进行了探讨，并以提问的方式进行，内容为基础理论知识和骨科知识，以达到提高护士业务素质的目的。

　　4、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

　　5、实行分级培训，对各不同年资的护士执行不同的培训计划。

　>　三、抓好质量管理。

　　1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

　　2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。

　　3、责任护士的职责落实，患者从入院到出院的整个过程由责任护士负责，纳入质量管理。制定可行的应知应会考核计划，每月严格按计划进行考核，做到人人过关，充分调动每一位护士的能动性、主动性。

　　4、护士长、质控小组成员每天质控新入病人、重点病人、危重病人护理记录，针对环节质控和终末质控中发现的问题及时与当事人沟通，及时纠正整改，规范护理文书书写。

　　5、每个质控员建立质控检查登记本，每周对自己分管的区域进行一次系统的检查，对每个模块分别做出跟踪检查和督促，切实落实持续质量改进，发现问题，追根溯源，制订并落实整改措施，大大提高了各项护理质量。

　　6、每月组织召开质控员会议，全面进行整改，提高护理质量，大大降低了护理不良事件的发生率(如压疮、静脉炎、管道的滑脱等)。

>　　四、整理好护理流程和告知。

　　1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。

　　2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。结合专科特色，不断丰富优质护理服务内涵，为患者提供从入院到出院，到出院后的全过程无缝隙护理，认真做好患者的入院教育、住院护理、出院指导等工作。设立健康教育护士，每天进行健康教育及康复指导，使病员真正得到心理康复，早日回归社会，提高生活质量。

>　　五、护理安全管理

　　1、保证护理质量的持续改进，科室成立以护士长为首的健康教育、护理病历书写、消毒隔离、基础护理等质量管理小组。发现问题及时记录、总结。

　　2、每月至少二次接受护理部下科室严格检查、每周院总值班护士长晚间质量检查，没有规矩不成方圆，在护理部高密度的检查监督的大环境下，使每一个护士养成了良好的工作慎独精神。针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

　　3、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

　　重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日，这些时段工作人员少、护士易出错、患者易产生不满情绪，重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士;特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

　　4、加强制度建设，保障患者安全：

　　①根据患者安全目标，进一步完善各项患者安全制度与规范。

　　②监督各项护理安全制度的落实。

　　③加强执行医嘱的环节管理。

　　5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，避免不规范的书写，如漏字、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

　　6、推行弹性排班，完善绩效考核。为挖掘人力资源潜力，满足实际工作需要和患者需求，推行了护理人员弹性排班制，在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次，保障紧急状态下护理安全与护理质量。

>　　六、充分立足岗位练兵，营造学术氛围，培养优秀的团队

　　响应护理部的倡导，开展全员练兵活动，从护士长至每一位护士人人参与，在人员少、任务重、时间紧的情况下，护士们不怕累、不怕苦，利用业余时间，加班加点参加训练，在最终的考核中，取得优异成绩。

　　20\_\_年，带着我们的汗水，载着我们的收获就要离我们远去了。在过去的一年里，我们取得了一些成绩，这与护理部的领导和指导是分不开的，我们还有许多不足，但我们不骄傲、不气馁，让病人的需求成为护理职业创新的动力，认真做事、用心做事才能把护理工作做好。在新的一年里以优质护理服务活动为契机，努力打造一个优质、高效的临床护理队伍，使护理工作再上新台阶。

**【篇3】202\_护理年度工作总结**

　　时光荏苒，20\_\_\_\_年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，这一年里，我做为一名责任护士，在护士长的正确领导下，在科室同事们的关心帮助下，切实坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应社会发展的新形势，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。回顾一年来的总体工作，有心酸、有委屈、也有成就：

>　　一、深入学习、提升素质，扎实练好基本功

　　一是认真学习“三个代表”重要思想和科学发展观，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想和科学发展观的自觉性和坚定性;认真学习党的十七大精神，自觉坚持以党政策方针为指导。

　　二是加强自身职业观道德观的培育。在工作中我时时刻刻告诉自己要坚持“洁身自律、高度负责、热情服务”的方针，切实做到病人在与不在一个样，领导在与不在一个样，本着为病人高度负责的心态，加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥做为一名责任护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，培养自己的道德品质。

　　三是注重护士职业形象，加强自身业务水平。工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。业务知识方面，平时坚持学习、注重学习业务基础知识和本科室相关专业知识，如《护士三基三严》、《护理基础知识》等，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。一年来，在护士长耐心细致的指导和支持帮助下，本人在很多方面都有了长足的进步和提高，为明年护师的专业技术资格考试打下了良好的基础。

>　　二、耐心细致、热情服务，做到以患者为中心

　　我本着“把工作做的更好”这样一个目标，以“热心、细心、耐心”为工作准则，开拓创新意识，积极圆满的完成了20\_\_\_\_年的本职工作。

　　认真做好实习护生的带教工作，教育他们工作中需要认真负责，态度端正、头脑清晰以及科室相关的专业知识。我做到放手不放眼，亲自示范操作，直到同学弄懂弄通为止，获得同学们的好评。

　　工作态度端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。工作中希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。对自己所负责的患者真正做到

　　“热心、细心、耐心”。我是一位胃癌晚期病人的责任护士，刚进科室时该患者因为丧失了对自己病情的希望，因而拒绝治疗。为了能够让她配合治疗，我每天都坚持给她按摩、洗脚，用真挚的感情去对待患者。在工作中能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为患者服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

　　回顾20\_\_\_\_年，取得了一些成绩，同时也存在不足，比如作风有些急燥等。在新的一年，我将会以崭新的姿态，再接再励地完成自己的本职工作以及科室领导和护士长所交付的其它工作，认真学习，严格要求，使自己成为一名优秀的护士而不懈努力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！