# 202\_年养老服务年度工作总结

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2024-11-15

*20\_年养老服务年度工作总结（7篇）养老原是指择取年老而贤能的人，按时供给酒食，并加以礼敬。第二个意思是年老在家休养，现在的养老政策也多是这个意思。以下是小编准备的20\_年养老服务年度工作总结范文，欢迎借鉴参考。20\_年养老服务年度工作总结...*

20\_年养老服务年度工作总结（7篇）

养老原是指择取年老而贤能的人，按时供给酒食，并加以礼敬。第二个意思是年老在家休养，现在的养老政策也多是这个意思。以下是小编准备的20\_年养老服务年度工作总结范文，欢迎借鉴参考。

**20\_年养老服务年度工作总结（精选篇1）**

20\_\_年以来，在区老龄委的领导下，在街道老龄委的指导下，积极开展老龄工作，努力为广大老人办实事、办好事。老年人是党和国家的宝贵财富，让老年人都能实现“老有所养、老有所依、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”，形成敬老、爱老的良好氛围。回顾过去的一年，在老龄工作方面，主要做出以下总结：

1、办理老年证276个，

2、统计空巢户748户、孤寡617人。

3、办理80岁高龄津贴49人。

4、上报90岁高龄老人13人，其中3人死亡。

5、调查60岁以上老年人情况：

60岁-69岁 1203人、70-79岁 1829人、80-89岁 232人、90-99岁 \_\_人

6、春节前给居家养老户送饺子、春联等慰问品

7、居家养老代金劵在我街作为试点。

8、我街居家养老30户。

9、区老龄委在万米社区成立老年学校。

10、每月走访居家养老户，逐户了解服务情况，解决生活中的难题。

11、每月25日是上报年龄在80岁以上的够高龄津贴时间，和居家养老月报表。

12、在九九重阳节来临之际，为社区低保老人送上了节日的慰问品，送上我们对他们的节日祝福。

13、积极参加街道组织的各项活动。

今年我作为全国第六次人口普查员，与万米社区和高玲一组，面对这次普查工作时间紧、任务重的情况，我们加班加点，入户走访，核对信息，直到顺利地完成人口普查任务。作为一名人口普查员，能参加十年一次的人口普查工作，是我的荣幸，更是我做好一切工作的立足点。在20\_\_年的工作中，我将秉承着10年的热情与信心，做好计划并开展工作，以下是我在\_\_年的工作打算：

1、继续为老年人办理老年证，居家养老，80岁高龄津贴。

2、配合各个社区把老年活动办起来，让老年人的业余生活丰富起来，更加有声有色。

3、在老年学校为老年人讲解老年健康知识讲座，让社区的老年朋友了解并掌握一定的疾病防治知识及健康保健知识。

4、继续走访居家养老户，对社区的空巢老人、残疾老人、低保老人进行走访，以确保他们的人身财产安全，并作好安抚工作。

5、各社区成立党员志愿者服务队，一对一帮抚，给居家养老户的老人解决生活中的问题，使老人感到党的温暖。

6、做好街道交给的其他工作任务。

**20\_年养老服务年度工作总结（精选篇2）**

自20\_\_年9月开展居家养老服务工作以来，我们不断的摸索，不断的完善我们的工作与机制。居家养老服务工作开展以来我们本着让老人生活安心、舒心让老人子女放心、省心的服务思想认真地对社区老人提供上门服务。现就今年的工作做如下总结：

1、工作完成情况：

20\_\_年度我们完成了20\_\_年制定的工作目。在美兰区社保局管辖内的220名孤寡老人做了全面的调查摸底，并逐一核实家庭实际情况，并签订了50位孤寡老人作为服务对象(在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁)，建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、残疾人，也有患慢性病长期服药的。自从启动上门服务工作以来我们定期上门为服务对象讲解老年人保健知识、与老人谈心、以排解他们的心理孤寂、给他们买菜做饭、陪医送药。他们住院期间我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀，服务员还在家里为生病的孤寡老人熬汤、包饺子，他们感受到我们的服务是那么的温馨那么的周到。他们给我们的服务最好的报答就是含泪的目光冲着服务员远去的背影挥挥手。

2、工作中的困难及解决方法：

1)、针对孤寡老人生活孤僻的特点我们服务员充分发挥了工作时间灵活与自己的耐心不畏困难的特点，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一次约定的服务次数与缩短服务时间。

2)、在工作开展一年多里依然有部分老人不理解我们的工作性质和目的，认为只是走“过场”。我们耐心地给孤寡老人讲解政府居家养老服务的政策，让他们了解政府的这项惠民工作与我们公寓的专业化队伍与机构。“路遥知马力日久见人心”，我们真心付出终于赢得孤寡老人与他们周边邻居的充分信任与赞赏。

3)、一年多的服务工作我们依然存在很多不足与困难，特别是与瘫痪卧床与痴呆的沟通时候经常都吃闭门羹或不愿意给我们服务签字确认。从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些孤寡独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。事实证明居家养老服务工作的推进，让越来越多的孤寡、高龄、空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求。

为了让老人安心、舒心;让党与政府放心、省心在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，更加深化居家养老服务的层次，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。现将20\_\_年各项服务统计数据如下：

20\_\_年我们总共为老人服务1932次，政府购买服务时间4464小时，我们为老人服务时间4546小时，超出82小时，20\_\_年传承20\_\_年零投诉。

20\_\_年工作我们将从两个方面去做：

1、狠抓服务质量、提高服务层次增加服务项目以满足不同的老人群体要求。

2、全面推广标准化管理与规范化操作，有机结合公寓养老服务与居家养老服务以形成居家养老服务为基础，公寓养老为支撑一个新的养老服务体系。

**20\_年养老服务年度工作总结（精选篇3）**

20\_\_年我村利用村公共服务中心等载体有效开展居家养老服务工作，工作得到了上级领导的认可和服务对象的一致好评，现将有关工作情况总结如下：

一，合理规划，夯实基础，进一步调整班子队伍

首先，我村居家养老服务站继续巩固落实“三个一”居家养老服务体系，即统一的领导小组、专职的服务工作人员队伍及志愿者服务队伍。今年年初，根据上年度服务工作人员和志愿者的服务反馈情况，严格按照《施店村居家养老服务站服务工作人员行为规范》和《施店村居家养老服务站志愿者行为规范》对他们进行考核，不合格者坚决不用，使我村的服务队伍进一步优化。

其次，我们及时调整老年人信息。进入新的一年，老年人的信息情况有所变化，服务站工作人员及时收集相关信息，归档并录入系统。根据收集的信息，集体讨论确定调整政府购买服务对象及一般服务对象，并上报有关部门核准。

二，以人为本，立足需求，有效开展各项服务工作

首先是调查需求，合理安排服务计划。服务队伍深入群众中，通过走访，了解民情、调查群众需求，村委会、居家养老服务站成员按照群众需求，合理调整服务计划和服务内容。

其次是有效开展各项服务工作。一是办年货，居家养老服务站工作人员在春节前夕，为24名慈善救助对象办年货，并安排志愿者及时发放到老人手中。二是在春节期间(除夕至正月十八)，“一对一”定向结对帮扶活动。帮老人张贴春联，同吃团圆饭，共度除夕夜，让老人感受到“不是亲人，胜似亲人”的“邻里一家亲”活动;“走访慰问送温暖”、送惠民政策下乡活动;载歌载舞的元宵同乐活动。三是日常性服务工作正常有序。我村经常性派服务人员上门为老人提供家政、日常护理、精神慰藉等多方面多层次的服务，只要老人有需求，服务人员立即上门服务，今年服务次数累计达540人次。服务将政府的爱老护老政策落实到实处，深入每个老人的心头。四是中秋佳节来临，我站组织人员到慈善救助的每户老人家中送去慰问物品，关心老人目前的生活情况，倾听老人对我站服务工作的开展提出的意见和建议。

再次是关注老年人精神世界。一是老年健身室、农家书屋全天为老年人开放，丰富业余生活;二是组织老年健身队伍参加街道柔力球表演，锻炼老年人的身体。

三，典型事例

5组八十以上高龄老人施福珍，双目失明，儿子李茂芳半中风，基本失去劳动能力，无经济收入，孙子施贵炎是精神病人，于20\_\_年10月走失，让这个条件困难的家庭更是雪上加霜，家中仅靠媳妇袁美兰在外做小工维持生活。春节前夕，施福珍因病卧床不起，生活起居成了问题，村居家养老服务站工作人员得知消息后，派服务人员经常性上门服务。为了让困难老人过个幸福和谐的佳节，除夕夜，服务站主要负责人和工作人员带上过年慰问物品到户，与老人一起共吃团圆饭，共度除夕夜。在我村有21个困难老人，或是孤寡老人，或是空巢家庭，服务站将一如既往以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，“不是亲人，胜似亲人”的理念实实在在为老人服务好，让他们感受到政府和社会的温暖。

我村居家养老服务站运行至今，在队伍建设和各项服务开展上做了大量的工作，以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，为老人提供了多层次的社会服务，使老人老有所养、老有所为、老有所乐，诠释了服务站关爱老人、服务老人的精神实质。但是由于各种因素的制约，我村的居家养老服务站的服务工作与领导的要求和老年人的的期盼还有一定的差距，在今后的工作中，我们将一如既往的在各位领导的关心支持下以更加饱满的热情开展好居家养老服务工作，把这项民心工程做的更加深入人心。

**20\_年养老服务年度工作总结（精选篇4）**

\_\_年，\_\_市委市政府高度重视养老工作，局党组多次专题讨论研究养老工作，年初制定\_\_年养老服务工作高质量发展实施方案，梳理了养老服务重点工作项目清单，以项目制管理模式，制定进展计划表，倒排时间，全力以赴做好\_\_养老各项工作，主要如下：

一、\_\_年工作开展情况

(一)养老服务基础设施建设。

一是加快做好全市养老设施规划。结合新一轮国土空间规划调整的契机，委托\_\_市城乡规划设计院启动了全市养老服务设施专项布局规划修编，目前各乡镇街道已经基本将有关项目规划汇总到局里，已对具体规划项目和地块进行实地走访和查勘，计划等全市国土空间规划调整后完成全市老年人服务设施专项布局规划编制。

二是推进\_\_家区域性敬老院建设。计划在\_\_年前投入\_\_.\_\_亿元在城东、大荆、虹桥、清江建设\_\_所总床位\_\_张的区域性敬老院，\_\_年财政预算已安排\_\_万作为启动资金，目前\_\_家敬老院工可已经发改部门工可立项批复和自规部门规划调整，已经完成了城东、大荆\_\_家敬老院方案设计，市政府已经召开协调会议，明确市城投集团代建\_\_家敬老院。虹桥、清江敬老院已经启动项目用地的征地工作，\_\_年\_\_月前完成土地农转用的审批，\_\_年底前开工建设。

三是加快\_\_家公办养老机构公建民营投用。市社会福利院公建民营打造全市首家认知障碍照护床位专区工作，已经完成方案制定，正处于招投标确定施工单位阶段，磐石镇医养结合中心\_\_张床位项目公建民营，正在启动公开招投标，\_\_月底前确定承接运营商，\_\_年\_\_月底前完成装修投用， \_\_张以上公办护理型养老机构—光大百龄帮\_\_颐养中心项目目前已在全力以赴加快装修改建进度，总床位\_\_张，内设\_\_张认知障碍照护床位，同时也是\_\_年的康养联合体建设试点单位，计划一期\_\_号楼\_\_月底投入运营，二期\_\_号楼\_\_年\_\_月底前投入运营。

四是加快助推存量民办养老项目投用。\_\_张床位的中高端民办养老项目--鸿福山庄颐养中心已完成装修投用，\_\_张床位的安康养老服务中心和红景天达成合作运营，已完成装修方案设计，\_\_张床位的医养结合养老项目--合馨养老院已于\_\_月底投用。

(二)省市县三级民生实事项目推进情况。省民生实事\_\_项，\_\_市民生实事\_\_项，\_\_市本级民生实事\_\_项，\_\_市委市政府的大民生工程\_\_项。

一是乡镇街道养老服务中心建设，我市于去年底已实现了\_\_个乡镇街道建设运营全覆盖。\_\_年重点抓好服务运营，要以高质量的运营情况迎接省政府督查组的明察暗访。

二是康养联合体建设试点\_\_家。\_\_月底已在老来福休养中心完成装修改建，和市人民医院达成了双向转诊机制，并已开展服务。

三是困难老人家庭适老化改造\_\_户。我市三老对象\_\_户，其中因常住养老机构等原因志愿承诺放弃适老化改造的\_\_户，目前\_\_户三老对象和\_\_户低保对象合计\_\_户已完成施工改造，目前正在委托低三方验收。\_\_年我们除了\_\_户的任务外，还承接了市委组织部的\_\_户离休干部家庭适老化改造任务，目前已同步完成施工改造。

四是居家照料中心改造提升\_\_家。\_\_月\_\_日前完成了\_\_个点的设计方案和工程预算，\_\_月\_\_日前全部完成了造价财政审价，由乡镇街道按照程序确定施工单位，目前已经完成\_\_个点的改造提升和投用。

五是老年人家庭加装智能安全监测设备\_\_户。该项工作\_\_年安排在乐成、城东和城南等街道老年人居住相对比较集中的区域进行试点，根据\_\_市局统一招投标确定，目前我局和\_\_公司、供水集团已经达成了相关协议，已完成\_\_户的安装使用。

六是困难老年人能力评估。该项工作\_\_个乡镇街道委托属地乡镇街道卫生院进行上门评估，目前已完成浙里养系统对象初筛\_\_名，已经确认评估机构\_\_家，\_\_月\_\_日前已经完成全部评估工作。

(三)养老机构安全分类整治。进一步消除存量养老机构消防安全隐患，经市政府同意\_\_家符合消防安全标准要求但因不动产登记、土地规划等问题未能通过消防审验的养老机构备案问题进行集中处理，已经关停了\_\_家不具备整改条件的民办养老院，完成了\_\_家房屋安全质量鉴定，正在按照消防技术标准和食品安全标准进行整改，\_\_月\_\_日前全市所有养老机构达到消防安全技术标准或取得验收备案

二、\_\_年工作思路

\_\_年，以构建幸福养老服务体系为目标，通过一年时间的努力，做好养老基础设施建设、运营能力提升、医康养融合、数字化改革及发展环境建设等\_\_方面工作，使全市养老服务业高质量发展取得初步成效。主要措施如下：

(一)大力实施居家中心建设行动。补缺口加快布点建设，\_\_年底前建成投用\_\_个，实现全市\_\_个村社区居家养老服务设施全覆盖。提标准推动改造提升，\_\_年改造提升居家养老服务设施\_\_家，抓重点加强山老区和老城区居家中心建设，\_\_年底前在\_\_老城区、\_\_、\_\_、\_\_等片区各打造\_\_家示范性居家养老服务照料中心。

(二)大力实施机构床位建设行动。加快高端养老项目建设，谋划在中雁、北雁、\_\_湾区域建设高端养老项目，推进太阳谷养老基地建设。加快中端养老机构床位建设，\_\_年\_\_个床位缺口较大的乡镇街各启动建设\_\_家中端普惠型养老机构。加快兜底养老机构床位建设，建设大荆、城东、虹桥、清江区域性敬老院。

(三)大力实施设施建设保障行动。做好设施布局规划修编，\_\_年\_\_月前完成全市养老服务设施布局专项规划修编。加快闲置国资利用，计划利用闲置国有资源、企业厂房、办公用房等改建中端机构养老床位不少于\_\_张。

(四)大力实施居家服务提质行动。推进社会化运营，\_\_年先行在全市改造提升的村社区居家养老服务照料中心进行半社会化运营试点。建设家庭养老床位，鼓励有资质的养老服务机构将专业照护服务延伸到老年人家中，\_\_年在市区老城区等老年人集聚的区域开展试点。发展居家养老上门服务，\_\_年\_\_月底前调整和完善我市养老服务补贴制度实施细则。完善助餐配送餐，解决居家养老老年人就餐困难问题，出台《\_\_市老年食堂助餐配送餐实施方案》。推进适老化改造，\_\_年实现低保、低边、三老等特殊困难老年人家庭适老化改造\_\_户。

(五)大力实施机构运营能力提升行动。提升养老机构运营综合监管能力，实现养老服务机构综合责任险投保\_\_%。推进机构星级提质工作，开展养老机构星级创建、管理、评定活动。建立养老机构入住补贴制度，实行星级民办养老机构入住老人补贴制度和困难老年人入住养老机构补助制度。推进认知障碍照护床位建设，\_\_年完成新建认知障碍照护床位\_\_张。

(六)大力实施医康养结合行动。推进“养中有医”行动，鼓励现有\_\_床以上的养老机构做好医疗机构的设置。\_\_年实行全市养老机构内设医疗机构总数不少于\_\_家。推进康养联合建设，在养老机构、乡镇街道养老服务中心、医疗机构等单位继续进行康养联合体建设试点，\_\_年，建成\_\_家康养联合体。建设康复辅具展示平台，\_\_年建设集康复辅助器具与老年人用品租赁和适老化改造功能为一体的综合展示体验平台\_\_个。

(七)大力实施养老数字化改革行动。整合公安、民政、卫健、社保等部门的老年人养老服务资源打造一个集分析、研判和运用等功能为一体的智慧养老服务平台，解决居家养老标准化运营、助餐、上门服务、未来乡村(社区)建设等智慧化运营问题。打造老年人安全监管平台和养老服务机构场所安全监管平台，实现老年人紧急呼叫和养老服务机构安全管理。

(八)大力实施人才建设行动。加快养老服务人员培养，开展与大中专院校开展合作，定点培养我市养老服务专业人才，加快养老相关人员的职业资格培训和考证，\_\_年培训考证养老护理员\_\_人。加快养老人才引进，对养老相关专业大中专毕业生入职我市养老院工作的进行入职奖补。健全养老护理员岗位补贴制度，对持证养老护理员在我市养老服务机构工作的发放岗位补贴。

**20\_年养老服务年度工作总结（精选篇5）**

过去一年，我中心就居家养老服务工作全面解放思想，创新发展思路，紧紧把握养老中心发展机遇，推进落实各项养老工作任务。

一、中心规划

1、树立发展目标：

把握需求，提供服务，注重实效，使老人过上有保障有尊严的生活;落实政策，开拓创新，办出特色，创建省级示范养老机构。

2、明确服务思路：

中心以老年人家庭为基本服务单位，依托家庭(家属)和社区，有效运用政府购买服务资源，组建高素质专业服务队伍，与社区紧密合作提供服务，提升社区居家养老服务的专业化水平和服务效果。

3、理顺服务关系：

与老人：以老人需求和家庭支持为基础，老人和家庭充分参与;

与社区：发挥各自优势和资源，与社区紧密合作开展有效服务;

与政府：用好政府购买服务资源，实实在在解决社会养老问题。

规范服务流程：中心建立了规范的服务流程，建立关系——需求评估——服务设计——服务实施——效果评估——后续跟进。

4、打造专业团队：

中心建立专业的工作队伍开展服务，目前全体工作人员20名，其中行政3人，社工3人，康复师2人，养老护理员10人，财务1人，厨师1人。

二、主要工作

1、中心建设，夯实基础

设施方面，在建筑面积有500㎡的营盘街社区的房屋投入资金进行装修和设备购置，安装了电风扇、电视机，配备了桌椅、饮水机、报架、书橱、培训室，铺设了地板，增加了户外健身设备，各种防火防电设施一应俱全，能同时容纳几十人共同活动;

制度方面，健全了管理制度、服务指南、家政服务员工作职责、专职义工岗位职责、老年活动室制度、医疗保健室制度、志愿者服务探望制度等，初步建立健全了居家养老网络系统。

2、考擦学习，厚积薄发

过去四个月，中心工作人员中心为探索居家养老服务工作，打造特色养老工作，在前期分别走访了长沙市各区的居家养老中心，通过各种方法学习了外省市和国外开展居家养老的各种服务方式，尤其是香港、上海等各居家养老服务中心的养老服务特色，根据本区和本中心的资源优势，努力计划并逐步打造自己独特的养老服务特色。中心管理人员到长沙民政学院社工系、康复系考察学习，并邀请为员工开展培训。

3、员工培训，建设队伍

新康养老服务中心与长沙市阳光新青年职业技术学校于20\_\_年10月30日起，按教学大纲实施，实行全日制养老护理员培训，组织了46名下岗、失业人员进行了120个课时统一专业居家养老护理培训。培训结束后，统一考试，95%通过考核，统一发放职业资格证书，为给所服务的老人们提供优质的养老服务工作做好充分的人员储备工作，为养老服务工作的开展奠定了坚实的基础。

4、摸底调查，分类建档

中心与开福区九个街道签定了合作协议，与各社区达成了友好合作关系，对开福区符合标准的244位老人进行了统一上门摸底，分类建档。其中76位老人因拆迁、死亡等原因造成无法提供服务，另14位老人因不在家等原因待继续跟进，对其余156位老人签署了服务协议，并对老人身体状况、家庭状况、实际困难等作了全面了解，对调查结果进行了整理汇总，登记分类归档。低保老人、孤寡老人、空巢老人、残疾老人将作为我们重点服务对象;在摸底过程中，工作人员耐心负责，详细对第一个老人讲解了居家养老服务性质以及中心的基本情况，绝大部分老人对我人们的服务表示期待。在摸底服务过程中，中心工作人员通过社区、老人亲属、邻居等多方面资源，了解老人平时生活习性，为以后的服务奠定了良好的基础。

5、签署协议，服务提供

中心于12月份开始正式上门为老人提供服务，对开福区内九个街道共服务106位符合无偿服务标准的孤寡、三无老人，服务时间共计1654.5小时。

中心对老人主要提供的服务为：精神慰藉、康复保健、个人照顾、送餐服务、家居清洁、家电维修、康乐活动等。有部分老人因健康问题严重，如长年卧病在床，服务很有挑战;老人聋哑，不方便沟通;老人精神不正常，工作人员被自身安全得不到保障等等。

但是我们中心的工作人员在社区、街道的配合下，努力克服困难，为老人更好地安度晚年提供让老人满意的服务，真正做到我们中心一直为之努力的服务宗旨“让老人有尊严有保障地生活”。

**20\_年养老服务年度工作总结（精选篇6）**

自居家养老服务工作开展以来，我们本着让老人生活安心、舒心，让老人子女放心、省心的服务思想，认真地对社区老人上门服务，现就今年的工作做如下总结：

一、工作完成情况

本年度完成了调查摸底、建立信息平台、开展慰问活动、启动服务等工作。我们对嘉陵区206名老人做了初步调查并建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、失明、失聪的残疾人，也有患慢性病长期服药的，其中大多数老人的子女都不在身边，不能给予他们很好的照顾。我们对这些老人的信息和基本情况一一了解并做好记录，以便更好地为他们服务。

3月1日启动上门服务工作以来，我们定期上门为服务对象测血压、讲解老年人保健知识、与老人谈心，以排解他们的心理孤寂。服务对象过生日，我们送去生日礼物和祝福;服务对象住院时，我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀。节日开展的慰问演出活动，则丰富了老人的文化生活，使他们的心理得到慰藉。

二、工作中的困难及解决方法

1、在调查摸底的工作中，由于高板桥社区距城区较远，交通不便，人员分布较为分散，在走访中存在一定的\'难度。但是，我们不畏困难，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一家。

2、在工作开展初期，有部分老人不理解我们的工作性质和目的，也有人怕上当受骗，拒绝享受居家养老服务。我们请社区干部陪同，耐心地给服务对象讲解，让他们了解政府的这项优惠政策。“路遥知马力，日久见人心。”真心付出终于赢得社区群众的充分信任，现在服务对象见到我们都很亲热。

3、在交流上也存在一些困难。双耳失聪的老人无法交谈;瘫痪在床和失明的老人独自在家时没办法给我们开门，家里人中午送饭时才在家，又没有通讯工具，很多时候都吃闭门羹。对不能说话的老人，我们让他的邻居协助沟通;对不能给我们开门的老人，我们就在特定的时间去走访。

从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。实践证明，居家养老服务工作的推进，让越来越多的空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求，为了让老人安心、舒心;让老人子女放心、省心，在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。

**20\_年养老服务年度工作总结（精选篇7）**

\_\_市\_\_区春晖养老服务中心秉承敬老助老、专业周到的服务理念，20\_\_年4月开展居家养老服务，当年为\_\_区7个镇街，710位老人提供居家养老上门服务。服务开办以来，由于有政府的大力推动，社会各界的热心支持，广大群众的积极参与，中心上下的共同努力，通过认真履行服务承诺，努力打造养老特色服务，形成了春晖居家养老服务的品牌模式。经过一年多的发展，截至20\_\_年11月，春晖的居家养老服务现已覆盖\_\_区\_\_六个镇街及\_\_区西南街道城区等100多个村(居)，服务对象有\_\_多位老人，拥有员工100余人，其中管理人员14人，由社工师、护师、心理咨询师、营养师等专业人员组成。在实践中，我们的居家养老服务主要体现在如下几个方面：

一、拓展服务规模，促进行业发展

本中心根据《\_\_市\_\_区全面推进居家养老服务工作实施方案》的部署，按照“政府主导，社会参与，市场运作”的工作思路，在20\_\_年的工作基础上，20\_\_年春晖进一步扩大服务覆盖面。在\_\_等六个镇街分别开展了新增服务对象的调查摸底和上门服务工作，提前实现了\_\_三个镇街村(居)委会居家养老服务全覆盖的目标。截至20\_\_年\_\_月，\_\_在\_\_区六个镇街的服务对象达到\_\_位老人。

同年x月，本中心通过竞标，承接了三水区西南街道城区片的居家养老服务工作，共有服务人数为\_\_人。在这期间，春晖把自身形成的服务做法和经验，带到新开区域，并吸纳当地好的做法，改进自身的不足，促使两区的服务互相提升。

二、优化管理模式，深化服务发展

根据中心专业服务发展的需要，春晖以没有，只有更好的服务标准不断自我鞭策，借鉴和吸纳各地同类型机构的管理理念、模式和服务手段，综合运用传统的养老服务方式及社工服务手段，为老人提供更多更优质的服务。春晖居家养老服务部下设五个部门，分别有行政组、财务组、生活护理组、医疗护理组及服务支援组，确保在人、财、物全方位为老人提供服务。

为了确保中心业务的发展，在内部管理方面，中心进一步完善了员工组织纪律、岗位职责考核及业务管理制度，重新修改了各类服务表格，完善服务登记与考核，健全服务对象档案，着力解决老人的家居安全隐患，建立了危机情况处理制度，在每位服务对象家中贴有服务联系卡，上面留有中心电话及各急救电话，并将所有护理人员及管理人员的联系方式加入集群网，方便日常沟通，及时应对突发事件的发生。中心在实施量化管理的过程中，今年进一步提高护理人员的福利，加强培训，确保团队的稳定，更好地为老人提供服务。同时，中心主动开展服务的自检工作，除要求各区域管理人员每月检查护理员工作外，中心还根据服务需要，成立服务监督检查队，不定期到各镇街抽检工作，以监督各区域工作的落实，确保团队成员一如既往地严谨执行服务。

三、注重员工培训，培育团队精神

春晖的稳健发展离不开全体同事的共同努力与成长。中心自成立以来，就非常重视员工的岗前培训及在岗学习交流，不断提高员工的思想素质和服务技能。对护理员，除为新入职员工安排岗前培训、实地观察学习、跟班实操外，中心还与\_\_区劳动局合作，举办养老护理员上岗培训班，组织员工参加养老护理员上岗资格考试，务求实现护理员持证上岗。

与此同时，中心还十分注重管理人员业务水平的不断提升。坚持每周六雷打不动召开工作例会，让同事之间就工作中遇到的各种问题进行互相交流，各抒己见，不同专业的同事互相分享各自的经验及知识，形成不同专业人员共同解决工作难题的氛围。另一方面，中心联系其他资深专业人士，为管理人员提供医疗护理知识、老人沟通技巧、礼仪修养、临终关怀等方面的培训，以不断充实管理人员的知识，更好地为老人提供专业周到的服务。

此外，中心坚持每年召开两次员工大会，分享服务心得，表彰优秀工作者，共勉互励，共同成长。

四、引入社工元素，确立服务品牌

居家养老服务工作以“立足社区、面向老人、专业服务”为特点，服务内容包括生活照料、家政服务、精神慰藉、心理咨询、志愿服务等内容。中心根据服务需求，引入社工元素，除聘请社工为老人开展个案跟踪服务外，还运用社工的理念及工作手法，开展各项服务，以满足老人的需求。社工运用个案管理手法，协助各区域管理人员处理难以开展服务的个案及为突遭变故而需要寻求帮助的服务对象提供精神慰藉及咨询服务，针对服务对象的不同情况提供有针对性的服务。

同时，为丰富老人的精神生活，我中心倡导各区域有条件的村居均要开展适合老人的各种集体活动。今年的端午、中秋、重阳、冬至等中华民族的传统节日，中心分别在\_\_区各个镇街及三水区西南街道，开展“粽是有情，端午包粽”、“心系老人，情聚中秋联欢”、“九九重阳，关爱久久”、“冬至送温暖”等系列活动，鼓励老人从家门走向“社会门”，让他们除了在家享受到政府的关心之外，还在社区感受到社会群众对他们的关爱，感受社会和谐发展的成果。中心通过“社工+义工+管理人员”的模式，已成功举办了多场系列活动，拓展了服务内容，受到老人及各社区的充分肯定和赞许，该种模式成为中心服务的另一特色，将在日后的服务中继续延续下去。

五、联合社会力量，宣扬助老精神

春晖深知，要成功开展居家养老服务，除政府的推动力量外，必须充分发挥社会的各种力量，得到社会力量的支持，才能让我们的服务做到好上加好。因此，自去年开始，我们就注重服务的推广工作。今年，我们除了联合社区开展居家养老服务推广外，还联系其他社会力量配合开展服务，宣扬敬老助老的社会精神。中心通过和\_\_区义工联及各镇街供电所合作，成功为有需要的老人更新或安装用电线路;通过与九江地藏庙、\_\_区残联、社会媒体、热心人士合作，成功为老人提供各种辅助行走器材及生活必需品，解决了老人的切实困难;通过与各镇街团委及学校合作，成功为老人提供各类志愿义务服务，如探访慰问活动、义修义剪服务，深得老人的欢心。通过与其他社会力量的合作，我们的居家养老服务工作得以向更优质的方向发展，同时，通过发动群众参与敬老助老活动，让更多的人通过自己的实际行动，关心老人，照顾老人，倡导孝德关爱的社会风气，宣扬敬老爱老的社会精神。

生命因爱动听。春晖凭着爱，凭着勇气，凭着信念，一步一个脚印，踏踏实实为身边的老人提供着服务。很多人笑我们这一个拥有一百多人的团队是贫穷的，但却竭尽所能为老人寻求各样资源，这是因为我们有一颗热忱的心，有老人的笑脸，有居民的赞许，有社会的支持。我们的心灵是富足的。爱是一种动力，正是凭着这种知足常乐的满足感与坚持不懈的干劲，我们相信，老人在我们的服务中，将会生活得更有尊严，更有价值，社会将会变得更温暖，更美好……

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！