# 汽车站站务员工作总结

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2024-11-23

*汽车站站务员工作总结优秀5篇时光的白驹过隙，让自己在成长，在成熟，在进步。在生活的每时每刻我都严格的要求自己，从不马虎。下面给大家分享一些关于汽车站站务员工作总结，方便大家学习。汽车站站务员工作总结【篇1】今年，我们西安财经学院行知学院团工...*

汽车站站务员工作总结优秀5篇

时光的白驹过隙，让自己在成长，在成熟，在进步。在生活的每时每刻我都严格的要求自己，从不马虎。下面给大家分享一些关于汽车站站务员工作总结，方便大家学习。

**汽车站站务员工作总结【篇1】**

今年，我们西安财经学院行知学院团工委举办了服务地铁，回报社会的支援者活动，我身为校团工委委员同时又是一个地地道道的西安人，生在西安长在西安，对我们这个作为十三朝古都的国际化大都市有着难以分割的情谊，所以我觉得我有责任和义务参加这次的活动，这不仅仅是一次有意义的志愿者活动，同时也是对我自己提供一次很好的`社会实践机会。

我有幸的成为了志愿者服务队第八组的组长，这意味着我肩负着比一般队员还要多的责任，我主要负责大家的调配，同时一直流动的在每一个工作岗位，做到第一时间处理问题并且代替那些需要休息的队员。我们组在五月一日劳动节这一天正式到岗，第一次的志愿者服务就要面临节假日的超高人流，大家要为过往乘客提供正确的信息咨询、应急服务等志愿服务，还要积极的与地铁站的服务相配合，详细的介绍地铁搭乘路线和相应所到站点的选择，热情、耐心回答游客的询问，为旅客指路、解疑。除此以外，我们还需要热情地帮助小朋友、帮助带很多行李的乘客、老年人、残疾人还有外国友人买票。这些艰巨的任务摆在大家面前，但是我们的组员缺没有临阵退缩，而是大胆的走进拥挤的人潮，很快的投入到工作之中，这也是我作为组长需要感谢大家的地方，如果没有大家的支持和帮助，我们八组就不能完成接下来两个月的任务，在这里也对我们八组的其余队员说声大家辛苦了，谢谢大家!

我在人员分配上，一般情况主要是在地下两线各安排一名同学，他们的工作主要是疏导乘客上下车，由于我们在钟楼站，人流量可以说是全线最多的，我们的志愿者必须时刻警惕，高度的注意力在乘客的上下车上，尤其是在列车关门的瞬间害怕夹住一些乘客，这些都是十分不安全的，所以对于我们的支援者是要求很高的。这些工作还远远不够，我记得在一次服务中，一位母亲还来不及孩子上车列车就开动了，小朋友在地铁站口大声的哭喊，我们的队员杜彪彪看到后，及时过去安慰小朋友，并且第一时间向值班站长汇报，在与孩子的母亲取得联系之后，将小朋友送到了永宁门站，帮助乘客解决了困难。也同时受到了周围乘客的表扬，并且一一询问我们来自哪一所大学，这无疑不是在为我们学校做很好的宣传。

在出站口abcd口各安排一名志愿者进行人员的疏导，由于出站的刷卡机经常把卡卡住，或者是卡满了工作人员没有及时更换，我们的支援者也成为了刷卡机的保姆，大家都学会了简单的维修工作，对有故障的刷卡机及时的维修，这样既帮助地铁站工作人员的工作量，同时可以第一时间的解决问题，使人流可以很快的通过，为疏导起了很大的作用，有的时候我走过他们时都为他们加油大气，在那里多站一会儿帮助他们的工作。

剩下的主要工作便是帮助乘客买票了，这里我们的工作是十分艰巨的。由于地铁站买票的地方经常聚集很多乘客，所以志愿者一方面要帮助那些不会购票的乘客购票同时还要疏导大家去人数较少的售票处购票，就这一看似简单的工作，却比想象中的更加辛苦，大家拿着小喇叭大声的疏导乘客，从下午三点到晚上八点，大家的嘴就没有停，有时候大家甚至都把嗓子喊嘶哑了，尤其是几个女队员有时候累的都直不起腰，让人看着就心疼。帮助乘客买票主要就是告诉他们操作流程或者直接帮他们买到去目的地的单程票;会有人不知道进了进口该往哪个方向，这时候稍微指一下就会换来别人的一句谢谢;有时候会有人不知道要去的地方是不是在这进地铁或者怀疑这趟地铁会不会到不了他想去的地方，只要我们的队员态度坚定的告诉他一定到，他便会笑容满面;地铁票有时会是无效的，这时就需要找站上的工作人员问问为什么会这样，然后帮助乘客解决问题;有时又会因为票价余额不够让乘客出不来，有时地铁卡会刷不出，有时候乘客将单程票放进去以后自己却没有出来，导致自己一脸茫然的看着进出的人群却不知所措，这时候带着他去补票，帮助他去服务台查找原因或者从绿色通道放他出来，当问题解决时每一个乘客都不会忘记说上一句谢谢。这样大家再苦在累，换来一句谢谢也是心里甜滋滋的。但是有时候也会面对一些乘客的无理要求，他们还要细心耐心的对他们进行劝导，甚至有时候还会受到乘客的埋怨，但是大家都忍下心中的委屈，还是一次次出色的完成任务。

我们这一组的服务时间是每周日的下午三点到八点，大家每次都要在晚上结束后结伴回到白鹿原上，本来就带着一身疲惫，在回学校的路途中有时候可能还要站一路，大家都是很不容易。但即便志愿者活动很辛苦，大家还是坚持了下来。没有一个人抱怨，没有一个人轻言放弃，大家都微笑着互相鼓励着，因为我们身上穿的是志愿者专门的红马甲，我们不能辜负它!

两个月的服务已经结束了，但是大家从原来的陌生变成了熟悉，走在校园里，依旧会开开心心的见面打招呼，然后自豪的告诉身边的同学，那个人是我们地铁志愿者八组的组员，大家都引以为荣。

在地铁工作的这十天，我受益匪浅，即使是每天很早起床、很晚回校、挤公交，我都挺过来了，坚持住了，虽然每天一直都站着，虽然脚很痛，嗓子说话说哑了，有时被组长批了，我也都忍过来了，因为在我心里一直坚信着：路是自己选择的，不管怎样我都要坚持着走完。虽是短短的几天但我觉得自己真的比以前成熟了好多，经历了形形色色的人，我可以一一应付，遇到事情可以沉着处理。在服务中我感受到了聆听的重要，只要去沟通就没有解决不了的困难，从服务中我还感受到了微笑的力量，虽然服务很辛苦，但是只要看到乘客们的笑容，顷刻间的疲惫都会消失心情也极其舒畅。我喜欢笑，所以给我一个微笑就是给我的最好的良药，我希望每个人都能展现出自己的微笑，因为这样我们的社会才会五彩缤纷，我们的社会才会更加和谐。

在今后的学习和生活中我会深层次的改变自己的态度，不管是在为人处事的态度上还是学习上，我都会端正态度，用积极的心态去面对，我会不断给自己充电，丰富自己的知识和阅历，努力跟上时代发展的步伐，抓住每一次可以锻炼的机会，多融入社会，了解社会。把自己锻炼成一名合格的中国青年。

**汽车站站务员工作总结【篇2】**

20\_\_年，长途汽车客运站在集团公司领导的正确指引下，在集团各部门的大力协助下，全站干部职工齐心协力,坚持以安全生产为前提，以经济效益为中心，积极克服各种不利因素，不断建立健全各项规章制度，注重安全教育和培训，加强站务管理，使车站稳步良性发展。现将我站20\_\_年工作总结如下：

一、圆满完成各项经济指标。

20\_\_年，在全站员工的共同努力下，车站圆满完成了春运、“五一”小长假、暑运、“十一”国庆黄金周等多项旅客运输任务，预计全年发送班次12万个班次，运送旅客300万人，完成经济收入约10000万元，较去年增长8%，预计全年超额完成2.6%。在线路引进方面,截止20\_\_年11月份,车站引进线路60条,引进车辆280台。

二、狠抓安全管理，确保站场运营安全有序。

在安全工作方面，长途汽车客运站始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，不断完善安全管理制度，并严格执行，确保运营安全。

1、消防工作方面，车站安排专人，每月定期对站内所有的消防器材及参营车辆随车配备消防器材进行检查、整改，同时，对站务人员及司乘人员如何正确使用灭火器及消防栓也进行现场培训，保证站场消防无漏洞，车站坚持每月对站场电源线路进行集中检查，对查出的隐患及时整改。同时，车站夜间值班站长坚持夜间带领员工对各办公室、售票房及办事处进行检查，重点检查用电设备电源是否关闭，并对车场进行巡查，确保车站夜间安全。

2、为进一步加强车站城市“窗口”文明建设，营造车站良好的治安环境和交通秩序，车站抽调治安管理人员，配合辖区公安部门，对站内及周边进行治安交通综合整治活动，有效打击了票托、票贩、摩的、拐的等违法行为，为进出站旅客营造了良好的乘车环境，也为参营车辆经营者创造了宽松的经营环境。

3、春运、五一、暑运、十一国庆黄金周等大客流期间，车站及时完善《大客流应急预案》和《突发事件应急预案》，召开动员会，并层层签订安全责任书，将安全工作落到实处，逢雨雪雾等恶劣天气，车站严查车辆随车配备防滑、消防设施，并通过安全警示厅加强对司乘人员安全警示教育工作，杜绝安全事故的发生。

4、为全面落实集团公司“百日安全大检查”活动精神，车站成立活动领导小组，利用led电子屏、广播、宣传标语等多种形式对司乘人员进行宣传，加强安全教育；各岗位人员严格安全操作规程，切实执行“三品检查”、“五证一牌两单报班”等安全制度，确保运营安全。

5、六月份为安全生产月，车站利用电子显示屏滚动播放安全生产标语，制作安全生产横幅，并在一楼大厅外设置了安全宣传台，对过往市民、司乘、员工宣传安全常识；在实际工作中，车站尤其严格了三品检查、车辆安全例检、双签以及检票送车工作，要求安检相关岗位人员严格车辆安检，确保行车安全。

6、六月份开始，按照省市交通主管部门要求，车站要求参营车辆在发班时播放安全警示视频，并在车厢内醒目位置张贴安全知识卡片，并不断加强司乘人员的安全双告知工作。七月份，全国开展旅客安全带佩戴普及，车站安排专人，逐车逐一检查落实，同时要求司乘人员做好旅客解释工作，确保全员佩戴安全带，同时，车站与各参营车辆及公司签订“安全责任书”，加强司乘人员安全教育和管理，要求按照规定配备双驾，且每个驾驶员连续工作时间不得超过2小时，并严格执行夜间0时至5时到就近服务区停车休息规定，确保行车安全。

7、为迎接党的“\_\_”召开，全力做好安保工作，车站配合辖区治安单位，全面做好“\_\_”期间安保稳定工作，与配载北京旅客的北京、廊坊、赤峰车辆签订安全责任书，对去往北京的旅客实名登记售票，对发往北京的货物实名登记。节日期间，通过对“三品”的严查，无一件“三品”进站、上车。

8、在安全工作痕迹化管理方面，车站对所有安全工作资料收集，统一装订、归档，并由专人管理，确保做好车站安全工作痕迹化管理工作。

三、抓好党员队伍建设，提高整体素质。

20\_\_年，长途汽车客运站党支部积极开展党建工作，积极组织党员、干部学习党纪政纪等法律法规，有组织、有步骤地开展了警示教育活动，重点对党员进行党的基本理论、基本路线、基本纲领、市场经济、政策法规、时事政治等五个方面的学习培训，通过组织广大党员、干部学习党的各项纪检条例、规定，组织座谈讨论等活动，增强了党员干部，特别是领导干部的反腐倡廉意识和自律意识。在组织发展中,我们严格坚持发展党员工作的“十六字”方针，今年我站党支部培养发展了三名党员，确定了四名预备党员，以及三名积极分子。

在党建工作中，车站党支部组织党员，积极参与植树活动，红五月歌唱比赛、广场舞等文化活动，同时，在11月份，响应西安日报社“暖冬行动”，发动党员及广大干部职工，向贫困山区共计捐赠85件棉衣，向弱势群体奉献爱心。

四、加强员工培训，全面打造学习型企业。

20\_\_年，根据车站工作实际，车站制定了《20\_\_年员工大会培训计划》、《班后会培训计划》、《党员学习计划》，坚持每日班前班后会学习，周二全员培训的学习制度，对员工进行安全知识、业务技能、四城联创、服务礼仪及行业知识等方面进行培训，通过培训学习，营造了一个良好的学习氛围，也全面提高了员工的业务能力和服务管理水平。

安排安全警示厅工作人员每天发车前对司乘人员进行安全培训的同时，并增加服务培训的课程，通过培训，进一步提高了司乘人员优质服务的意识，形成了站务员、司乘人员共同提升服务质量的良好局面。

五、规范经营，提升服务，推动企业良好迅速发展。 在线路引进、车辆持续增多的情况下，车位利用率如何提高是车站一大课题，车站做好班线司乘工作，要求车辆站外待发，提前2小时进站上位，并将站内所有待发位设置为发车位，有效提高车位利用率。

在规范参营车辆经营方面，车站调整了稽查机构，充实了稽查人员，每日对参营车辆站外营运情况进行检查，规范了参营车辆经营行为，消除了安全隐患，维护了旅客的合法权益，树立了车站良好形象。

为方便广大旅客购票，车站坚持候车厅全天候免费开放，并实行24小时售票，客流高峰期，随时启动应急预案，增开售票窗口10余个，并对热门线路预售10-30天客票，以此缓解客流高峰期旅客购票压力。同时，为不使票款流失，车站为每位售票员都配备了一本地图册，对不熟悉的站点及时查询，引导旅客转乘就近线路车辆，为旅客提供最佳的出行乘车路线，既方便了旅客，也留住旅客，同时提升了车站效益。

在20\_\_年省、市各级开展的“敬老文明号”、“学生务工人员平安返乡”活动中，车站设立专用购票窗口，提升服务，方便老龄旅客和学生、务工人员出行。

七、做好四城联创长效管理，促车站三优三化发展。 20\_\_年，西安市四城联创工作重点放在了创文工作上，根据省、市各相关主管部门文件及会议精神，长途汽车客运站将继续发扬创卫工作优良作风，加大资金投入，狠抓创文工作，以创文工作为契机，不断提升车站软硬件建设，为旅客打造优美、舒心的乘候车环境。

车站还组织员工开展丰富多彩的主题实践活动，如：党员植树活动、春节卫生整治活动、卫生月活动、“5.31无烟日活动”等，创新活动内容，引导广大干部职工树立“文明西安我建设\"。

汉中\_\_汽车运输集团有限公司

20\_\_年年中工作汇报

一、20\_\_年上半年工作情况：

上半年，我公司在上级政府和行业主管部门的指导下，围绕全年经营工作目标，明形势、理

思路、转观念、扩视野、抓机遇，坚决贯彻“安全立司、开放经营”发展战略，全面实施“四个年”和安全生产“三大活动”并狠抓落实。在全体员工的齐心协力下，全司生产经营实现了“时间过半、任务超过半”的目标，基础项目建设得到有序推进，安全生产总体保持平稳：

（一）生产经营效益指标实现“时间过半，任务超过半”。今年1至12月份，全司累计： ——完成营业产值7.04亿元，为全年计划的59.61%；——完成净营收2.91亿元，为全年计划的58.11%；——完成利润总额2627.3万元，为全年计划的65.68%；——上交税金2289.81万元，比去年同期增长了14.71%。

（二）主业突出，各产业综合发展，生产经营扎实推进。

1．上半年，旅客运输生产保持平稳较快发展，客运“立体建网”卓有成效。

——全司获审批的各类客运班线44条，均为县内班线，目前已开通28条，同时开通原有班线16条。

——农村客运发展取得重大进展，完成了102辆社会车辆纳行入企参与农村客运，申报农村客运班线169条、获批44条。 ——全司净增车辆100台，更新车辆58台。

——全司完成客运量1955.5万人，与去年同比增长了7.47%，完成客运周转量17.15亿人公里，同比增长8.97%。特别是今年春运，我司精心组织，集全司之力团结奋战，圆满完成了春运各项工作任务，40天里完成客运售票1.8亿元。

2．物流货运方面，上半年全司完成货运量1439万吨，周转量10070万吨公里。

3．上半年，全司汽车维修完成营业产值704.5万元；汽车销售上半年实现营业产值2338万元。

4．上半年，全司职教驾培完成营业产值950.59万元、净营收855.65万元，实现利润187.05万元。

（三）各种基础项目建设有序推进。

1．重大基础项目建设方面：上半年，\_\_客运中心6月份正式动工建设；\_\_客运中心项目主站房及司乘楼现已施工至第四层；\_\_客运中心项目完成现场围墙，并获得可研报告的批复；那坡、凌云新客运中心都在追办征地，隆林新站正在协调重新选址；\_\_学院继续追办选址及自治区办学批文，平果公交总站正在积极协调争取用地指标。

2．农村客运站场建设方面：\_\_实现开业；\_\_等项目扎实推进中。

3．物流基地建设协调推进，\_\_物流基础项目重新选址5月份获得政府批复同意；\_\_已重新上报相关材料，正在追办当地政府立项批文。

（四）安全生产总体平稳，但形势十分严峻。

上半年，我司的安全生产工作始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理、齐抓共管”的方针，强化安全生产日常管理，全面实施“大教育、大预防、大监控”活动，重点抓好春运、各个节假日和雨暑季（汛期）的安全生产：一是根据上级统一部署，4至6月集中开展了道路客运隐患排查专项整治行动、6月开展了主题为“安全责任，重在落实”的安全生产月活动。二是通过开展“三大活动”，进一步落实了企业安全生产主体责任和岗位安全责任制，强化安全源头管理、过程监控和考核追究，加大安全宣传教育力度。三是抓好春运、清明节、“五一”、端午节等重点时段和雨暑季的安全管理，制定方案、预案，落实安全防范措施。四是在全司范围开展了“雨暑季安全行车”、“安全隐患排查治理”等专项活动，深化了隐患排查治理，严厉查处违法违规违章行为。五是加强生产部门及社区的治安、消防安全工作。 ——上半年，全司安全生产总体上基本保持了平稳态势，全司无特大行车、厂务和特大刑事案件发生，发生重大行车责任事故8起、一般行车事故3起，造成10人死亡、15人受伤、直接经损16.25万元。当前全司的安全生产形势比较严峻，正在强化安全生产整顿、整改工作。

（五）企业改革不断深化，管理水平持续提升。

上半年公司继续深化改革，企业管理水平进一步得到加强：

1．大力推进体制转换经营及循环经济经营工作。我司从5月初开始认真落实循环经济经营、体制经营转换工作，为下半年实现深化改革、机制改革，开放经营，真正的实行公司“内生增长、创新驱动”打下良好基础。完成了7个直属子公司和各农客子公司的转体经营商谈，根据各子公司提出的要求、意见、条件，全面给予了主体经营权，分别给予了优惠政策和支助；循环经济经营活动方面，各单位都相应制定了各自的工作方案和具体措施，7月份开始全面开始实施。

2．推行项目管理，按生产经营任务建立项目，确定项目发起人、执行人、项目实施目标和考核督查办法，上半年在集团公司管理层建立了90个季度工作项目、在基层生产经营单位共建立183个季度工作项目，都基本能完成项目任务，有力地促进进了公司生产经营的稳健发展；

3．加强经营营销工作，结合实际制定各种营销方案，用以指导春运生产、各产业经营营销、经营品牌塑造等方面，营销积极效应在生产经营的过程中得到充分体现。

二、下半年主要工作任务：

下半年，我们要继续以kxfag为指导，以政府和行业主管部门关于扶持中小企业的各种优惠政策和措施为机遇，全面认真地贯彻落实“安全立司、开放经营”战略，力求公司持续较快发展，确保实现两位数增长的目标。

（一）进一步推进循环经济经营和体制转换经营工作。

1.切实地推进循环经济经营工作，实现每个基层单位都建立起自己的循环经济经营项目，并取得成果。

2.全面落实好体制经营转换的工作，使各各子公司提高自主、开放经营的能力和水平，创新转换现有模式。

（二）全力推进“四个年”活动深入开展，加强对“双竞赛”活动的指导，促进各产业的经营增收增效

1．攻坚克难，以劳动竞赛的开展，推进“运输发展服务年、农村站场客运发展年”活动，促进运输主业蓬勃发展。

旅客运输方面：一是加快企营车的发展，二是继续实施车辆统购统配办法，三是继续实施“客运立体建网”战略，抓好客运班线的发展伸报，积极开发超长班线，适当发展区内空白班线，重点发展乡村客运班线；推进客运班线经营权招投标。

运输服务，特别是客运服务，我司下属各运输单位将按“车进站、人归点，站管车，服务好”的要求来提高站管车的能力，要按“三优三化”管理体系，提高员工素质，爱岗敬业，竭诚为旅客服务，努力提高站务管理能力和服务质量，发挥现代化、信息化、人性化来开展好客运服务工作。

我司下半年出租车经营管理工作方面，重点是做好出租车投标工作，规范化参与营运。 物流货运方面，将认真落实鑫鸿和小物流两家子公司经营体制转换工作，按子公司经营模式独立开展生产经营，抓紧开拓符合市场需要、适应市场经营的物流货运新模式。

农村客运发展方面，下半年我司将抓好农客站场建设进度，分设计进度、批复进度和建设进度、施工；结合政府“十二五”农客站建设规划，选准突破口，争取更多建设指标，为客运立体建网打下更坚实的基础。

2．以“双竞赛”活动和“产业经营效益年”活动相互推动，实现解困谋发展，促进汽车维修产业、汽车销售、酒店管理、职教驾培产业、物业租赁业、旅游运旅产业、保险代理产业各产业增收增效。

3．扎实开展“基础建设攻坚年”活动。下半年，要结合“基础建设攻坚年”活动方案，按照“四个年”活动小结推进工作会议精神，重新调整和排序好建设进度并有序推进。

运输站场基本建设方面：全力推进德保汉龙客运中心项目建设，确保客运功能10月1日前竣

工交付使用；有序推进百色城东客运中心项目建设，要完成地下室结构。

（三）全面开展“三大活动”，强化安全生产防范措施的执行力度，保障生产安全篇三：客运站安全生产上半年总结及下半年工作思路

20\_\_年大港客运站安全生产总结及今后工作思路

20\_\_年上半年，大港客运站安全生产工作坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，以落实安全生产责任制为核心，以贯彻上级部门关于进一步加强安全生产工作的一系列指示精神和决策部署为主线，积极开展春运安全生产工作、客运站场安全生产规范化建设工作、安全生产专项整治行动、安全生产大检查、安全生产月及安康杯竞赛等活动，为汽车站客运生产创造了良好的安全环境。

一、主要工作开展情况

（一）加强领导，落实责任，努力提高安全生产责任意识。站领导高度重视安全生产工作，把安全生产工作作为安全就是效益的大事来抓，纳入了目标管理体系。“安全压倒一切”已成为大港站职工工作的前提。大港站成立了以站长为组长的安全生产领导小组，明确了分管领导和责任人员，落实了安全生产“一岗双责制”，使安全生产工作有人抓，有人管。年初大港站制定了《大港客运站安全生产工作计划》，与各部门签订了《安全生产责任书》，完善了安全生产责任制考核办法，对安全生产检查考核工作不合格部门，年终考核将实行一票否决。做到安全生产警钟长鸣，常抓不懈，使客运站员工牢固树立了“安全生产重于泰山”的责任意识。

（二）加强安全生产宣传教育培训，提高安全防范意识，推进各项安全生产工作的落实。大港客运站围绕以安全生产为核心，加强安全生产宣传教育培训工作，提高职工安全生产技能和安全防范意识，营造“关注安全，关爱生命”的浓厚气氛。并结合大港站实际开展宣传，如悬挂条幅、电子屏显示标语等形式开展安全宣传，进一步提高广大职工的安全防范意识。推动大港客运站20\_\_年春运安全生产工作、安全生产规范化建设工作、安全生产专项整治行动、安全生产月活动和安康杯竞赛等活动的平稳、有序进行。完善了应急管理体系，制定了应急救援预案。主动加强与上级部门的沟通和联系，积极参加集团公司安全生产工作各类会议。并组织召开安全会议9次，定期或不定期研究部署工作，使大港站的安全生产工作更上一个新的台阶。

（三）加强安全生产应急管理工作，提高防范和应急处置能力。大港客运站突出预防为主，着力做好事前防范的各项工作，这是我站安全生产工作的重点。今年，我站在完善安全生产应急预案，加强突发事件预防工作的同时，进一步强化应急救援队伍的管理，建立应急预案管理制度，制订应急预案，以提高突发事件处置能力。我站上半年举办安全生产知识培训3次，召开了消防安全应急专题会，布置消防应急处置工作，及时清查、配备“三防”应急物资。在安全生产规范化建设和专项整治行动活动期间，我站组织危检人员和义务消防队员，就如何查堵危险品和灭火器材的使用进行操作和演练，使广大职工增加了安全防范意识，提高了应急处置能力，收到了很好的效果。

（四）认真开展安全生产大检查，筑牢安全生产第一防线。一是在每月开展的安全生产大检查活动中，对各班组、岗位的安全操作进行专项整治监督，确保安全生产无事故，促使我站安全生产工作保持安全、和谐、平稳开展。二是加大对客运站场重点区域消防检查，维持站场车辆的有序停放和通道的畅通，定时排查消防设备、设施的配备及有效情况，做到发现隐患及时落实整改，为确保生产安全起到了积极的作用。三是突出春运、重大节日和重要季节的安全检查，强化隐患排查，落实整改措施，及时消除安全隐患。

（五）加强安全监管，全力推进安全生产规范化建设工作。一是抓源头管理，充分利用安全智能门检系统，从班车报班、安检、调度到出站的全程管控，始终坚持“三个规范”：1.规范车辆安全技术门检程序；2.规范车辆证件及驾驶员证件的审核程序；3.规范车辆出站的审查。

**汽车站站务员工作总结【篇3】**

时光如梭，转眼间我来汽车站已经快一年了，同时加入服务三科这个大家庭 也快一年了，20\_\_年上半年很快就这么过去了，回顾这半年的时光，经历的事 情很多，学到的知识也增添了不少，同时工作中的一些不足也充分显现出来了， 因此在以后的工作中要严格要求自己，努力改正自己的缺点，以提高自己的工作 水平。

现将半年来的工作情况总结如下：

一、能坚守岗位，按时上下班，认真工作。 作为总站的一名员工，必须在工作中严以律己，对工作尽职尽责，通过这半 年在高速分站和两个小分站的学习，我从老员工身上学到了不少东西，首先，他 们团结合作的精神值得我学习，在他们的教育和指引下，很多业务知识老能积极 配合，工作也很默契，遇到困难时大家互相帮忙，能尽快地解决工作中的种种问 题。在以后工作中，要努力克服工作不认真的情况，做到当时事当日清，不能拖 泥带水，出现不应出的错误，造成不必要的麻烦，其次要全面清楚所学的业务， 水平要进一步提高，同时，遇到时要冷静，能独立完成所出现的棘手的问题，不 能总想着有人帮忙，应该积极应对，这样才能增强自己的能力，从而有更大的进 步。

二、生活水平有了很大的提高。 大家在生活中一直发扬艰苦奋斗、勤俭耐劳的优良传统，由于科室人员的增 加，领导为此跟服务区领导沟通好了大家一块吃上了食堂，生活水平有了明显的 改善，劳动量了大大减少了，大大节约也工作的时间，使我们能很快投入到工作 中去，此外，同事们都时时处处为他人着想，有活大家抢着干，有困难大家一起 解决，充分体现了我们三科是和谐、温暖的大家庭。

三、诚实做人，严格要求自己 大家都生活在三科这个大家庭中，随着人员的增加，三科也越来越壮大了起 来，同事间的交往需要大家真心对待，工作中的任务需要大家以诚相待，因此， 在以后的工作中要严格要求自己，真诚地对待工作中的人和事。 搬站一年多来，竞争相当激烈，这更需要我们团结起来，努力拼搏，勇于创 新，面对接下来的一个个挑战，我们更应该努力学习，加强自身能力，这样才能 在挑战中站稳脚步，为了明天会更好，努力奋斗吧!

**汽车站站务员工作总结【篇4】**

各位领导、同志们：

大家好！

时光转瞬即逝，忙碌的一年已经过去，将迎来崭新的一年。在20\_\_年工作当中，在公司各级领导、各位同事及广大职工的关心帮助和支持下，我始终站在车站安全生产稳定的高度，以实现车站的运输安全平稳有序为中心，认真履职，落实好各项工作。一年来，基本完成了上级交给的各项任务；在业务知识的学习和工作能力的培养方面以及对管理工作的协调与处理方面，本人通过加强学习，认真摸索，不断总结，今年较好地完成管理工作；在工作态度和勤奋敬业表现方面，本人一贯作风扎实，勤勉敬业，工作中任劳任怨，能够做到率先垂范，起到模范带头作用。下面，我将一年来的工作汇报如下：一、加强基础工作，提升服务质量：

一是建章立制。汽车站是窗口单位的亮点，是直接关系到旅客对我站的第一印象，因此，为了规范岗位行为，转变工作作风，接合公司安全生产达标工作，制定各岗位的工作职责，完善各项规章制度，制定安全生产工作目标，捋顺法律法规文本资料和安全生产隐患排查档案管理，与员工层层签订安全生产目标责任书。

二是规范日常管理。车站的管理根本在于人员的管理，其中站、班组人员更是起到了核心的作用，每月实行有计划安排员工的上下班安排表，要求值班站长每天必须严格认真的填写值班日志，督促、巡查员工的到岗，及当天发生的事故处理工作，每月制定出月度工作计划安排表。

三是狠抓业务学习。抓好业务学习，强化岗位培训，结合公司安全生产达标体系管理工作，组织员工学习各岗位的工作职责、岗位安全生产操作规程，及站务重大危险源的识别，提高从业人员的业务培训，每月要求汽车站班子成员不定时组织人员进行安全隐患排查，定期组织消防演练及突发事件的应急处理，现场在安检台、车辆进出站口进行安全规范讲解。

四是完成任务指标情况。全年完成售票收入1460多万元，共计发班69409次，输送旅客76万人。并顺利通过了上级部门安全生产大检查活动和客运站级复核。

二、创建环境，抓好卫生。

为妥善做好环境卫生清理工作，成立了环境卫生清洁工作领导小组，全力组织全站员工对站场及院内花池、厕所、候车室，全面进行消毒、清洗、打扫，加强对驾驶员、承包主的车容车貌督促管理，确保站内卫生整洁，为广大旅客和司乘人员，提供一个舒适洁静的候车环境。

三、确保安全、狠抓落实。

安全是运输生产的重点，车站建立和健全安全生产管理制度，成立了安全领导小组，配备安全专干，年初与各营运车辆签订进站协议，安全责任状和“三品”堵查责任状，制订了车辆安全检查制度，不定期对营运车辆的证件、灭火器、三角木、安全锤进行检查登记：逢节假日、旅客高峰期，为确保“三品”检查落到实处，严格执行三不进、六不出的规章制度，有效控制危险品进站上车。坚决杜绝无证、带病、超载车辆出站营运。

回顾这一年来，在工作中收获不小，但也有不足之处，在今后的工作中，我会总结经验，寻找差距，克服不足，加强业务学习，只有不断学习，努力提高自身素质，才能适应企业发展的需要，才能跟上时代的步伐。

20\_\_年工作计划

1、加强车站员工业务安全培训、服务意识的培训，以优质、热情、周到的服务为广大旅客服务。

2、20\_\_年我站继续加强车辆管理，加大检票和门检力度，堵漏洞、抓票款，争取完成20\_\_公司下达的生产任务。

3、进一步做好车站对外宣传工作，全力打造“凤诚服务班组”品牌形象。

谢谢大家！

最后，我热情欢迎大家对我提出宝贵意见！

**汽车站站务员工作总结【篇5】**

首先非常感谢公司给我到\_\_轨道交通工作的机会，对此，我感到无比的荣幸和激动。我一定会珍惜这来之不易的机会，在今后的工作中，好好表现自己，全身心地投入到工作中去，为\_\_轨道交通的发展，贡献自己全部的力量。

我叫陈俊年，于20\_\_年09月04日成为\_\_轨道交通的试用员工，目前担任信号楼值班员一职，根据公司的相关规定，现申请转为公司正式员工。

在这3个月中，让我感受了学习、开放、和谐以及宽松融洽的工作氛围和坚韧、善为、创新、求精的企业文化，要特地感谢部门的领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。我本人性格开朗工作认真，善于与他人沟通，注重团队的合作协调，责任感强。我会把所有的精力都投入到工作中去。积极配合各部门负责人，成功地完成各项工作。今后，我会更积极学习新的知识，新技能，注重自身发展和进步，努力提高自己的综合素质，努力成为公司所需要的合格人才。

因现任工作与以前工作性质多少有些不同，公司安排我去\_\_地铁学习，为期一个月，通过这一个月的学习，我对自己的工作岗位有了更进一步的了解，也明白了该怎么开展工作、干好工作以及本岗位的重要性。

在以后的工作中我还需要继续学习，希望早日得到公司的认可，以便更积极地深入开展工作，同时，我还有很多不足，需要不断继续学习以提高自己工作能力。

总之，在这三个月的工作中，我深深体会到有一个和谐、共进的团队是非常重要的，有一个积极向上、大气磅礴的公司和领导是员工前进的动力。\_\_轨道交通公司给了我这样一个发挥的舞台，我就要珍惜这次机会，为公司的发展竭尽全力。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己，实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本质工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！