# 信访攻坚战情况工作总结三篇

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2024-12-02

*工作总结(JobSummary/WorkSummary)，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。...*

工作总结(JobSummary/WorkSummary)，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。本站精心为大家整理了信访攻坚战情况工作总结三篇，希望对你有帮助。

**信访攻坚战情况工作总结一篇**

　　今年上半年综治信访维稳工作，我们坚持“打防结合，预防为主”的方针，以创建“平安村”为重点，以构建综治网络为抓手，以做好软件建设和矛盾纠纷排查工作为切入点，积极做好综治维稳工作，全力打造平安村，维护社会的稳定，促进我村经济、文化协调发展。半年以来主要做好以下工作：

　　一、提高工作效能，有效杜绝“初访”变为“缠访”。进一步完善首问责任制、首办责任制等相应制度，提高问题一次化解率;

　　二、大力宣传《信访条例》、法律法规和方针政策，努力化解一批老案积案，要通过多种途径积极引导信访人依法信访，促其理性合法地反映个人诉求;

　　三、强化信访责任，突出督查督办，积极推进“事要解决”，继续推行领导接待日制度和干部下访工作机制，推行信访工作首问责任制和基层干部公开制，推行基层信访受理代理机制。坚持“属地管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”和“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，强化村(社区)和各部门的责任，促进各级各部门对信访维稳工作的重视;

　　四、继续抓好基层矛盾纠纷工作组织建设，完善工作体系。充分发挥基层矛盾纠纷调解组织和村(社区)两委的作用，提高工作效率和质量，大力推行“小事不出村，大事不出社”的矛盾纠纷调处机制;

　　五、要进一步落实领导责任制，坚持党政主要领导定期研究信访维稳工作、接待处理群众来信来访、包案处理信访突出问题，加大督查督办力度，把工作着力点放在信访问题的解决上，努力维护社会稳定;

　　六、对缠访、集访等非正常上访的重点不稳定因素，继续落实包案领导、责任人和监控人员实行24小时监控，实行“全天候零报告制度”，及时、准确地掌控事态发展趋势，努力使我镇的非正常上访事件降到最低点

　　新形势下的信访维稳工作，我们将坚持以人为本，执政为民，综合施策，标本兼治。一手抓事要解决，有效化解矛盾纠纷;一手抓依法处理，切实维护社会秩序。坚持落实科学发展观，努力从源头上化解矛盾，消除各种不稳定、不和谐因素，维护社会稳定，为我镇经济社会又好又快发展创造更加和谐的社会环境，为创建和谐美好新珙泉做出贡献。

**信访攻坚战情况工作总结二篇**

　　信访、维稳工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，做好信访、维稳工作对于保持党的先进性、稳固党的执政基础具有十分重要的作用。也是增进群众对党和政府的信任、促进经济发展和社会全面进步、创造稳定和谐的社会环境具有重要的意义。在过去的一年里我社区两委会始终把社区稳定工作纳入重要工作日程，一直以来我们始终坚持认为只有社区和谐稳定才能更好的促进社区全方面顺利发展，今年我社区信访、稳定工作在上级部门的领导下，社区两委会的大力支持下顺利完成了各项任务，现将工作情况汇报如下：

>　　一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

　　信访、维稳工作是一个单位维护稳定的基础，我社区严格按照《信访条例》和相关文件精神，统一思想，明确目标，把信访纳入社区重要工作议程。

　　(一)、成立领导小组。社区两委会坚持以人为本的理念，年初成立了以社区党总支书记为组长，主任为副组长的信访、稳定工作领导小组，成员由社区两委成员和居民小组长组成，形成了高效、协调的工作运行机制。

　　(二)、完善领导信访接待日。为了更好的为社区居民排忧解难，更快更直接的为居民群众处理事情，社区今年特别安排社区所有两委会成员轮流值日，更直接、更快捷的面对面位居民群众解决问题，受到了广大居民群众的好评。

　　(三)、加强社区人员的信访知识培训，完善工作职责，不断提高工作人员整体素质。抓好信访接待人员的业务知识能力和提高工作人员的整体素质，是开展好信访、稳定工作的关键，今年我社区经常组织社区工作人员开展业务知识培训，不断提高了接访人员的处理案件能力。我不仅要提高工作人员的业务能力，知识业务能力提高了，办事效率和态度上不去，也会给工作带来很多麻烦，所以我一直要求接访人员在处理问题的过程中必须保持正直的态度，对待任务来访人员一律一致，坚决杜绝由于接访人员态度问题给整个工作带来的影响，为了更加好的完成工作，我们还严格执行问责制度，谁接访的案件，谁负责到底，由于自身原因出现了问题严格追究案件责任人责任。

>　　二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

　　今年3月和7、10月，社区8组、10组都面临拆迁工作，尤其是10月初明月10组居民住房安置工作，在工作中牵扯着很多稳定问题，怎样完成好拆迁和安置工作，社区两委会班子通过认真仔细的研究，前后经过了无数会议，最后讨论出工作方案，社区两委会班子所有成员和三个支部书记分组，到每户人家里进行走访，了解具体情况，针对各户的实际问题所在，对症下药一一进行分析，为每户人制定出安置方案，使明月锦苑的安置工作得到了顺利完成。今年8月由于过渡费迟迟没有拿到，引起明月1、2、3、6、9、10六个小组的居民要到区政府集体上访，社区第一时间得到这一消息后，立即向街道信访部门反映，然后一方面做好居民群众的解释共作，一方面研究解决方案，最后经过与居民群众商议后，决定由社区信访代理员带领6个小组其中4个比较严重的小组组长一行5人到区政府进行反映，通过反映后区有关领导作出了答复，在15日内解决此事，社区居民情绪得到了控制，杜绝了群体上访事件的发生。

　　今年我社区的信访工作虽然取得了一点成绩，但是我们的目标还有一段距离。这是在日常工作中，工作人员学习不够，工作缺乏新意识，没有形成一定的特色造成的。今后，将加大学习力度，不断创新，进一步提高社区信访工作水平。

**信访攻坚战情况工作总结三篇**

　　我镇认真按照上级文件精神，扎实开展信访维稳工作，做好信访日常工作，坚持“抓好源头预防、科学预防预测、开展依法信访、强化调查研究、严格责任追究、狠抓工作落实”的工作(市政府机关后勤工作总结)原则，使我镇信访维稳工作取得了较好的成绩。

>　　一、统一思想、提高认识、形成合力

　　以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的“xx大”精神，坚持“整防结合，预访为主”的工作方针，积极构建信访稳定工作体系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我镇强化宣传，提高认识，不定期层层召开会议，传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，使干部职工充分认识做好信访工作的重要性。全镇干部职工一致认为，加强信访工作，是实践“三个代表”重要思想、化解人民内部矛盾、理顺群众情绪、密切党和人民群众的联系、巩固党的执政地位的需要，是维护社会稳定、确保改革与发展顺利进行的需要。形成一种“各负其责，各司其职，密切配合，齐抓共管”的良好信访工作格局，并将信访维稳工作纳入年度综合目标管理考核的一个重要指标。

>　　二、加强领导、成立班子、分工协作

　　为确保信访维稳工作顺利开展，我镇成立了以党委书记为组长，镇长、镇人大主席、大调解中心副主任为副组长，相关人员为成员的信访维稳工作领导小组，实行主要领导主要抓、分管领导具体抓，层层抓落实。坚持首问责任制，做到将信访反映的矛盾如实记录、给予耐心解释，做到有据可查，尽可能地将矛盾化解在萌芽状态。对于情况复杂的信访问题按程序逐级上报，采取措施积极应对，有序解决，千方百计将群众信访问题解决在基层，矛盾化解在萌芽。

>　　三、强化措施、调查摸底、找准根源

　　1、加强学习，提高业务素质。利用各种会议，加强职工对国家政策和法律法规的学习，要求每个干部职工都能较好的掌握各项政策，防止认识上的偏差引发不必要的矛盾。

　　2、深入基层，找准信访根源。组织干部职工，积极主动地深入基层，了解情况，体察民，掌握第一手资料，从源头上减少信访问题的发生。

　　3、切合实际，做到公平公正。要求工作人员认真听取信访诉求人的意见，秉公办事，防止因办事不公、态度生硬引发纠纷和上访问题发生。

　　4、畅通信息，排查矛盾纠纷。以多种形式拓宽信访网络流转渠道，确保信访网络正常运行。及时对本辖区内的不安定因素进行排查，上报信访维稳信息，确保信息文件规范高效。对县信联办、维稳办、信访办交办的信访事项，每月定期开展本地区影响社会稳定的突出矛盾纠纷排查，落实调处工作责任制。

　　5、落实责任，签订目标责任书。镇党委政府与村(社区)、各分管领导签订目标责任书，对因领导干部接访、下访、调处不力和各单位排查、化解矛盾不及时引发的群众上访或集体上访事件，按照“谁主管、谁负责”的原则，层层追究当事人责任，并取消年底评优晋级资格。

>　　四、建全制度、狠抓落实、确保稳定

　　1、领导干部大接访制。赶场天坚持领导坐班接访制，凡有群众来访、坐班领导亲自到现场接访，根据群众诉求类别、能当场答复的、现场给予答复意见;当场不能答复的，说明原因，及时批转到相关部门承办，并办结。今年1-4月，现场接访四件、由综治信访维稳办承办三件，并在规定的时限内如期办结，其中一件转由永兴法庭解决处理。

　　2、不稳定因素排查制。坚持每月定期排查村、社区不稳定因素，如实排査、全面摸底、认真填写、无事报零、存档备查。

　　3、逐级调解制。按照“小事不出村、大事不出镇”的原则，一般信访诉求愿望，由村、社区进行化解答复、较大以上信访案件由镇接访和答复处理。镇信访部门根据有关法律、法规和政策，能够答复和处置的、当场给予答复和处置，暂无政策依据的给予正面解释和安抚，正确引导诉求人到相关部门咨询解答，决不将矛盾上交，更不会鼓动诉求者上访和越级上访。

　　4、信访疑难案件台帐销号制。将全镇因历史遗留问题、政策缺位、土地流转、诉讼判决、征地建房等疑难信访案件，建立台帐销号制，并明确挂包领导、具体工作人员和责任单位，全力做好解释安抚等稳控措施，及时销号。

　　5、转办信件及时回复制。对县级或县级以上部门转办的信访案件，接件之后，及时明确相关责任单位和具体经办人员，在规定的时限内，作出调查回复意见。截止目前为止：全镇共受XX县委书记信箱五件、市长热线二件，都在规定限期内及时回复，诉求人能及时查阅回复的质量，增强了诉求人的满意度，办结率和及时率都达100%。

　　6、重点人群稳控制。在重大政治活动、敏感时期、重要节假日期间，都安排了领导和相关工作人员值班，对重点上访对象、原“\*功”习练骨干人员实行“一盯一”的重点稳控，随时掌握他们的活动状况、内心想法、，严防外来邪教人员串联、拉拢等非法活动，确保在第一时间掌握趋向性苖头和事件动态，并严格执行信访稳定信息“零报告”制。

　　我镇信访维稳工作虽然取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距。决心在今后的工作上，不断总结经验教训，建立健全制度，层层落实责任，高度重视信访稳定工作。为经济社会事业营造良好的发展氛围。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！