# 乘客运输保障工作总结(合集35篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-12-07

*乘客运输保障工作总结1在集团公司的正确领导下，我司员工积极工作，尽职尽责，在安全工作上周密部署，精心组织，狠抓落实，达到降事故、保安全、保畅通的工作目标，确保了我司安全工作有序发展，完成了上级下达的各项安全工作任务。我司全年行驶公里为XXX...*

**乘客运输保障工作总结1**

在集团公司的正确领导下，我司员工积极工作，尽职尽责，在安全工作上周密部署，精心组织，狠抓落实，达到降事故、保安全、保畅通的工作目标，确保了我司安全工作有序发展，完成了上级下达的各项安全工作任务。我司全年行驶公里为XXXX公里，两个事故频率分别为XXX次/百万公里、XXX/百万公里，安全运送旅客XXXX人/次，发班XXX次。无站场、消防，治安事故，驾驶员总违法率控制在XX%以内，无新闻媒体曝光不良行为。现将我司20xx年安全工作总结如下：

>一、加强领导，强化了安全责任

年初规划，统筹安排，明确安全工作任务。今年年初，我们召开了安全管理工作会议，在全面总结去年安全管理工作的基础上，对今年的安全工作进行了统筹安排，重新调整了安全领导小组，并将小组领导、成员及工作职责发文公布，明确安全监管工作的重点。又与各站队长签定了安全责任状，明确了安全责任和安全任务，把安全责任通过责任状的形式予以明确，使安全工作落实到每个部门、每辆车、每个人，确保站场和行车安全是公司安全工作的出发点和落脚点。

>二、认真组织，抓好了节假日客运高峰期运输安全工作

“春运、清明”、“五一”、“端午”国庆节日期间客流量大，各站、队精心部署，合理安排，确保了安全、生产两不误。

1、车站方面：

一是利用广播和电子显示屏加强了节日安全知识宣传。

二是组织旅客排队，了解各班线客源情况，合理安排了运力，杜绝了旅客滞留现象。

三是加大力度进行了三品检查，做到逢包必检，逢检必严。

四是加大了三不进站、六不出站的管理力度，确保了车站内的站场安全。

五是检测中心对所有营运的车辆进行了认真的检查，特别是车辆的安全部件，做到了安全不留死角。

2、车队方面：

一是召开了司乘人员节日安全行车教育会，预防了道路行车事故发生。

二是要大力加强了安全监管力度，严查了无证驾驶、超速超载、疲劳驾驶、酒后驾驶、带病车辆运行等违法违章行为，防止了行车安全事故的发生。

三是车队在节假日期间组织对车辆进行了路检路查，并教育驾驶员严禁超载、超员、超速，高速公路上下旅客，保持车距，谨慎驾驶。

四是车辆运行途中上客，司乘人员对行包进行了三品检查。

3、各站队加强了节日期间的领导值班力度，安管人员提前到岗到位。并做好了节日期间的运输安排，制定了运输计划，加强了对节假日期间的客流预测，制定和完善了应急预案。召开了十次专题安全会议，做到了提前预防，及时响应，科学组织，成功应对了客源高峰、恶劣天气等复杂环境下的旅客运输工作。

4、修理厂在节假日前提前做好了车辆的检测及车辆的日常维护工作，做到准确、细致，节假日工作人员停止轮休，加班加点在岗位上，为全司车辆提供了有力保障。

>三、安全宣传教育不走过场

1、强化了安全意识，安全技能检查个个过关，并对各站队下达了安全硬性指标（违章、事故）。X司共XX人参加安监局主要负责人及安全管理人员安全培训，并100%通过考核，获得合格证。

2、各车站候车室、走道等处累计悬挂横幅XX副，粘帖安全标语XX副，客司制作黑板报XX块，在车窗粘帖安全宣传标语XXX多幅。

3、安管人员每天对驾驶员进行发车前安全教育，对车辆进行监督检查，确保人不疲、马不乏，提供安全有效保障；信息专员利用短信平台为广大驾驶员及时提供天气预报和路况信息XX次。

4、每年的四、五月是南方梅雨季节，以梅雨、暴雨、大雾天气为主，各车队安管人员认真组织驾驶员上了雨季行车安全课，并及时将天气、路况信息反馈给驾驶员，提前做好了车辆的调整工作。全司进行了应急避险、事故分析、新安全生产法等教育学习。

>四、各车站源头管理从未松懈

各车站严格执行了三不进站，六不出站的规定，始终抓好源头及全封闭管理，严把三品检查关，安排了专职的检查人员上岗，坚决杜绝三品进站，危险品上车，三品检查班共检测行包XXXXXX件，查处危险品XXXX件。7月份，XXX汽车站三品检查班从一名旅客行李袋内查出XXXX，成功消除了一起重大安全隐患，集团对XXX站三品班重奖XXX元，其中发现并查出危险品的安检员谭媛媛奖励1000元。回场检测中心共检测车辆XXX台次安检不合格的车辆坚决不给报班营运。特别是对车辆的制动，方向，轮胎等安全行车的关键部件及部位进行严格的排查，发现问题及时通知车队解决，为车辆提供有效的后勤保障。

>五、抓好消防治安保卫工作，确保了站场内旅客、财产及车辆设施安全

各车站每周进行了消防检查，检查后，发现消防隐患XX处，更换应急灯XX盏，更换应急疏散牌X块，灭火器灌粉XX次，更换XX块禁止吸烟警示牌，修消防沙池XX处；对各部门的电线、电路、灭火器等消防设施进行全面检查；加强了日、夜值班，切实做好了防火、防盗、防破坏等安全预防措施，防止了人为蓄意破坏和聚众打架斗殴闹事。

>六、持续推进我司安全标准化建设工作

经过去年一年艰苦努力的创建，XX分公司、XX分公司、XXX汽车客运站、XXX汽车客运站于去年12月份通过了\_XX级考评机构现场考评，充分说明我司在去年的安全标准化建设中取得了优异的成绩。但是，今年我司安全标准化建设工作任重道远。按照省厅于XX月XX日至X月XX日组织开展的安全标准化自评员、考评员继续教育培训要求，对照交通运输部考评细则内容创建文本资料，规范现场作业管理，20xx年年底完成了安全生产绩效考核考评，在落实安全工作中还存在诸多问题与不足，XX正在进一步巩固和完善安全各项工作。

>七、认真开展各项安全、竞赛活动

1、大力开展安全生产四大三基三年行动按照省市四大三基三年行动计划的部署安排和集团公司安全部要求，在全司深入开展R四大三基三年行动：

一是继续深入开展打非治违和安全生产大检查。以长途客运、旅游包车、驻外点车辆、农村班线车辆为重点，继续深入开展了打击非法违法生产经营，治理纠正违规违章行为专项行动，把打非治违列入常态化工作；

二是开展了平安交通创建活动，按照省交通运输厅的统一部署，有计划、分步骤、有重点地推进R18；平安车站、平安车辆的创建活动。确保活动取得实效。

三是落实道路运输客运站场三不进站，六不出站责任，规范了企业安全生产行为，督促加大客运站场安全管理投入，提升了客运站场本质安全水平。

四是强化特殊时段、重点领域和重点对象的安全监控管理，切实做好了重点时段以及防汛、恶劣天气条件下的安全生产工作，针对重点单位、重点车辆、重点区域、重点环节和重点人员安全监管，周密制定安全生产保障工作方案和防控措施。

2、深入开展五进活动

一是加强全体安管人员的教育培训工作，进一步提高了安全管理水平，积极参加了上级主管部门组织开展的培训活动。

二是加强从业人员的培训（重点为驾驶员、站务员培训），按照集团公司教育培训大纲要求，集团公司站务员培训教材内容，结合实际情况组织开展了培训，并邀请了专家讲座。

三是加强了新录用人员、转岗人员的岗前培训和安全教育工作。

四是开展安全知识进企业、进机关、进站场、进车辆、进家庭的五进活动。

3、深入开展全国安全生产月活动

（1）各站、队充分利用了当前安全良好的氛围，以‘强化安全基础，推动安全发展’为主题，坚持‘三贴近’（贴近实际、贴近生活、贴近群众），‘三面向’（面向基层、面向企业、面向职工），对司乘人员和广大旅客全面开展安全教育工作。

（2）X司XX人在XXXX参加了XX市安全生产月活动启动仪式，采取黑板报、横幅、标语等形式，开展了内容丰富的安全宣传教育活动，并收集了各类安全宣传资料，推进安全文化建设，营造了安全氛围。

**乘客运输保障工作总结2**

（一）乡\*成立道路交通安全应急救援指挥部，指挥长由乡长何金昭同志担任，副指挥长由分管安全副乡长何晓红同志担任，指挥部成员由各村、安办、卫生院、交管办等部门组成。指挥部主要职责是指导、督促、检查全乡交通道路安全情况；督导职能部门加大对道路交通安全隐患的排查整治力度，有效预防事故的发生；研究确定重特大交通安全事故应急处理工作的方针和\*\*；决定启动或终止应急预案；\*\*\*\*、指挥紧急情况下的应急救援工作，解决应急处理中的重大问题；及时向上级报告事故应急处理情况；适时发布\*\*，指定报道负责人。

（二）指挥部内设现场处置组、突击抢险组、医疗救护组、通信联系组、事故\*\*组和后勤保障组。

（1）现场处置组：

组 长：何xx

副组长：欧xx

成 员：派出所\*\*

职责：根据现场情况制定应急方案，报\*\*小组审定，并按\*\*小组的决定，并采取措施，\*息事态。

（2）突击抢险组：

组 长：何xx

副组长：安xx

职责：按照\*\*小组的决定，迅速赶到现场，维护秩序，排除险情，\*\*事态。

（3）医疗救护组：

组 长：杜xx

副组长：蒲xx

成 员：贾xx

职责：拟定紧急救援方案，确定专人、专车和专用器材，

随时接受\*\*小组的调遣，随时准备对受伤人员实施救援。

（4）通信联系组：

组 长：何xx

副组长：何xx

成 员: 何xx

职责：掌握现场情况，及时中转\*\*小组与各小组工作情况信息，保证信息联络畅通，并通过广播、电视及时作好宣传。

（5）事故\*\*组：

组 长：冯xx

副组长：何xx

成 员：朱xx

职责：及时赶赴现场展开事故\*\*、取证，并作好笔录登记。

（6）后勤保障组：

组 长：张xx

副组长：马xx

成 员：马xx

职责：负责应急处理过程中所需车辆，物品的调度和所需费用的筹集、发放。

**乘客运输保障工作总结3**

1、落实职代会精神，加强安全监管队伍建设，坚持做到落实安全管理网络和岗位责任。

在xx年的安全工作中，责任机制得到进一步强化。调整各专业室的兼职安全员，安全管理网络覆盖到边，我们进一步建立健全了部门的安全管理网络，部、室、班组各级都建立了专兼职安全员，形成了一个51人参加的比较完整的安全工作监督管理网络(部门领导4人、各室主任和委外单位领导8人、部门安全管理2人、各室兼职安全员4人、一线班组兼职安全员33人)。

进一步明确和强化各岗位的安全职责，对工长和班组兼职安全员进行业务培训，交职责、教方法提高基层组织安全管理能力和水平。

2、加强各层安全教育，借鉴其它事故案例，提高全员安全意识和安全责任。

(1)建立安全陈列馆、开展安全文化月展示活动，加强员工安全意识。

根据国家和xx市的整体要求，部门配合公司在6月份开展了安全文化月系列活动，进行了公司大型演练、安稳工作手册学习，安全陈列馆参观学习，安全征文等活动，在安全陈列馆中，展示着地铁运营以来的各类可以通过认真学习安全规章制度、落实安全操作规程可以避免的不安全事件，为大家敲响警钟。通过各级员工的总结与分析、交流经验以及部门安全文化的建设，认清了当前的安全形势，找到了差距的同时，极大地提高了各级员工学习安全、重视安全、运用安全的积极性，对员工树立整体安全意识有重要的推动作用。

(2)借鉴他人，开展“胶济铁路特别重大事故”大讨论大反思活动。

“胶济铁路特别重大事故”本来可以避免、不该发生的事故给国家和人民生命财产安全造成重大损失，令人痛心、教训极其深刻。地铁运营安全生产面临的总体形势不容乐观，这次事故的发生，再次为我们敲响了警钟。部门为了更好的借鉴这次事故的经验教训，提高安全意识，全体职工在深入了解事故的惨重损失、事故原因、惨痛教训的基础上，开展大反思大讨论活动，此次活动共征集论文108篇，并从班组到专业室，再到部门逐级讨论，将切合实际的优秀想法在部门范围内进行分享，共同进步，全面提升。从思想深处牢固树立起安全生产的理念。更好发挥主观能动性，坚守在自己的岗位，为地铁运营安全贡献着力量。

3、深入排查各类安全问题，紧抓问题整改，改善安全环境。

落实公司“隐患排查、科技兴安年”精神，隐患排查作为一项今年的重点工作，成立了设备设施安全隐患排查治理工作小组，规范了工作组织形式、基本程序及隐患处理基本流程。

在隐患大排查初期，共查出需要协调整改的隐患15项，对查出的隐患问题建立了档案，并进行上报协调解决，现已完成11项整改内容，剩余4项已列入xx年的整改计划(移车台改造、高架站信号机加装梯子、无感温电缆问题、部份地下站机房温度过高)。并将隐患和排查治理工作作为一项长期工作坚持下来，全年共查出大小安全问题808个(按项分155项)，现已完成整改783个(136项)，未完成的整改项都制定了防护措施、应急措施和临时处理措施，并由专人负责跟踪落实。在隐患排查治理工作中，我们逐步摸索，加强整改力度，形成以跟踪落实为重点的安全隐患登记册。

4、强化多层监管，贯彻三级提示。

为了使各层管理人员的管理工作规范化，减少以至杜绝安全事件，针对实际工作中人员新、设备新、经验少、实践少的两新两少的特点，紧紧围绕运营设备保障“第一要务”，以“加强基础建设，规范安全管理”为目标，在xx年开展的查找安全控制点基础上，有针对性地开展明确xx年的三健全提示活动。主要针对影响运营安全的\'设备检修问题，深入讨论，细致划分，将几个层级的重点提示划分开来，从部门领导到班组工长，根据各项工作的发生频率及影响大小进行划分，工长级提示更是细致具体，共计144条，涉及到重点检修、应急抢修、作业防护外来人员作业跟踪、特种天气作业、特殊工具使用等诸多方面。使班组的日常管理更加规范，为了确保三级提示的有效落实，组织了专业室进行学习考试，同时进行跟踪、督促、抽查、考核，并采取部门周例会、安全会普查和抽查的方法，对所有的主任和工长进行测试，使大家对自己的安全职责、逐级提示、安全责任时时刻刻记在心中，溶于实际。提高各层领导干部的管理意识、管理能力和责任意识，从盲目状态向自觉工作改变，积极发挥各管理人员的作用。从而做到了安全管理始终围绕和服务于各阶段的中心工作，以安全措施的落实促进部门的整体工作，将现场的安全工作形成了长效机制。

5、加强安全标准化建设，进一步提升班组安全工作

部门通过落实《设备保障部运营安全保障措施》，进行日常检查、9000评审、节假日检查、专项检查、季节性检查等检查对各班组的劳动防护、消防巡检、安全会议、安全检查、突发事件应对能力等安全制度的落实情况进行把关，各层深入开展安全教育和重温教育，为安全制度的深入贯彻和严格执行提供必要的监督和培训支持。通过检查、培训，强化每名员工的思想意识、安全理念，使每个人做到行动有目标，办事有程序，考核有标准，预防有措施，质量有保证。

6、强化实战训练，提高设备保障能力

部门从部门、班组两个层次举行演练活动，同时配合公司进行演练，演练工作形成了长期化、制度化、规范化的局面。上半年配合了公司组织的五次大型安全演练活动，提升了与外部门间在突发事件方面的协调作战能力；部门为体现突发事件的真实性，组织的演练尽可能的模拟实际情况，共开展部门级综合性演练9次(应急抢险人员综合拉动、列车脱轨救援、无延误送电、光缆熔接、消防器材使用2次、初期火灾确认2次、120急救)，达到了锻炼队伍，考察了人机适应性，提高反应速度和抢险救援能力的目的；班组组织了业务和技术方面的技术技能演练，提高了各专业的单独作战能力。通过加强设备巡视、强化技能训练，完善设备履历与故障查找手册，加强设备运行数据的收集与统计，提高了设备维修效率和效果，提升了突发情况下的安全保障能力，改进了各项措施的落实情况。同时通过强化定期性的列车脱轨起复、光缆断裂熔接、无延误送电等实操性内容练习，严格执行各设备系统的定期性能检修和测试工作，从根本上保障设备的安全运行。

7、事故报告流程进一步得到明确

为了加强对重要事件的管理，避免对运营有影响的事件扩大，各级领导需第一时间掌握信息，根据事情的重要程度，及时做出批示。在xx年，我们通过多次演练和实践，在日常工作用严格执行报告流程，对不按流程进行报告者加大了考核力度。在春节前，为确保信息能及时准确进行传递，部门再次对故障报告流程进行了强调学习，在多次强化学习后，我们的报告流程得到逐步落实，各级人员也能自觉地第一时间向相关领导进行汇报，从而保证了突发事件的应急处理工作高效的完成。

为有效预防全乡春运道路交通安全事故发生，防止一般事故杜绝重特大交通安全事故，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，确保人民群众生命和财产安全，确保xx乡春运道路交通安全、畅通，特制定《xx乡春运安全工作应急预案》（以下简称预案）。

**乘客运输保障工作总结4**

经过大家的团结协作、共同奋战，为期4天的“五一”客运工作顺利结束了。客流主要集中在4月30日、5月1日和5月3日，借助以往节假日好的工作经验，多向旅客宣传网上购票、微信购票及电话订票，根据客流动态及时向客运处提出车辆加班的建议，接受旅客的投诉并及时记录反映给相关部门，负责流水线滞留旅客的安抚及解释工作，做好满员车辆的旅客回访工作，最大化的避免座位浪费现象。帮助旅客找寻行李，为旅客代理退票改签业务，不仅体现了我们总站服务的人性化，更多的的是留住来总站坐车的新老客源，多一项服务，多一份保障，少一分担忧。

这次“五一”让我感受最深的是大家以站为“家”的意识和无私奉献的精神，没有抱怨，有的只是大家的互相关心爱护。还记得5月3日下午，流水线旅客在后面发车位排队候车的场景，人多车少，时间一长旅客都有点沉不住气了，3点左右开始打电话投诉，我们都耐下心来给旅客解释，安抚旅客让他们再等一下，加班车辆在路上，很快进站，旅客也很理解。这个时候的我们要在黑暗中点燃那点点亮光，驱散旅客的忧虑，给予他们新的希望。站领导们也走到了候车队里与旅客沟通，安抚那些不安的情绪，对我而言这又何尝不是一种动力，一种指引呢？不畏困难，我们勇敢面对。

5月3日下午接到一旅客投诉，是关于接驳旅客在站内滞留很久为坐上车引起不满并要求退票的问题。针对这种特殊旅客应该有特殊的应对措施。建议：车辆提前联系客运处，检票口为旅客提前把票打出来安排旅客坐最近的班次走。张站说过“沟通”是最好的管理。只有沟通到位，才能使工作做到事半功倍的效果。

每经历一次客流高峰都会让你有或多或少的感悟与收获，遇事要沉着冷静，沟通在前做事在后，要多站在旅客的角度为旅客着想，根据旅客的需求增添多元化服务创收经营。快乐工作，幸福生活，在这里我感受到了。

**乘客运输保障工作总结5**

各位交警、各位客运司机、同志们：

大家好！

今天是“ 年春运启动日”，我们在这里举行春运交通安全启动日活动，就是要按照上级\*机关的\*\*部署，紧紧围绕“降事故、保安全、保畅通”这个目标，大力加强路面管控，全力维护道路交通秩序和治安秩序，预防和减少各类交通事故，降低或杜绝重特大事故的发生，坚持文明执勤，文明行车，努力为全县广大人民群众出行创造安全、有序、畅通的道路交通安全环境。

春运期间，我们交警部门一定要加大对国、省道重点路段的路面巡逻力度，严格查纠客车超员、超速行驶、疲劳驾驶、酒后驾驶、无证驾驶等严重交通违法行为；要针对节日期间农村群众探亲访友活动集中、农村道路短途客运量集中的特点，加大对县乡道路交通秩序的整治，严格查纠三轮汽车、低速载货汽车和拖拉机违法载人交通违法行为，有效杜绝交通事故隐患，为全县人民欢度新春佳节提供良好的道路通行环境。

我这里特别嘱咐客运司机朋友，你们是春运的主力军，你们的一举一动关系到全县 万人民的安危，你们一定要坚持做到“五不”，也就是：车辆不合格不出站；乘客超员不出站；客货混装不出站；安全设施不落实不出站；有易燃易爆物品不出站，交警部门在路面执勤，要帮助他们把好这个关。

最后，我宣布： 县春运道路交通安全活动正式启动！

**乘客运输保障工作总结6**

20xx年春运工作，从1月16日起至2月24日止，共40天。春运期间，我站积极发挥\_门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

春运一开始，我站就积极\*\*实施县局20xx年春运工作方案。站\*\*精心\*\*，周密安排对可能发生的突发事件提前准备，对消防设备、安全设施进行全面检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人员。客运站全体员工以高度的责任感，认真的工作态度，积极主动投入到春运安全工作中，全面保障了春运工作的正常运行。下面对今年的春运工作总结如下：

一、提高认识，精心\*\*

春运工作圆满完成离不开思想\*\*\*\*和精心\*\*安排，站\*\*为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作\*\*小组，制定突发事件应急预案和春运值班\*\*，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上\*\*\*\*安全工作，做好\*\*天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到\*\*到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

二、加大宣传力度营造安全氛围

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

三、加强安全学习落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪\*\*天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

四、搞好安全隐患排查严把车站安全关

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用GPS行驶记录仪，保证有效正常\*\*。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格\*\*其营运手续和各项保险，严禁\*\*加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、\*\*现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

五、开展了春运安全运输大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场\*\*，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章\*\*行为的发生。对\*\*、\*\*车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆\*\*\*\*按规定进行处理。

六、应急值守，信息畅通

**乘客运输保障工作总结7**

为了进一步加强我区道路运输市场管理，加快市场诚信体系建设，建立和完善优胜劣汰的竞争机制和市场退出机制，促进客货企业加强管理、保障安全、诚信经营和优质服务，根据自治区交通厅《新疆维吾尔自治区道路旅客运输企业质量信誉考核实施细则（试行）》规定，从20xx年4月开始总站在协会的协助下严格按照自治区下发文件的精神，依据考核评分标准，对全地区43家道路旅客运输企业进行了认真细致的考核。

今年是我区开展质量信誉考核的第5年，是自治区交通厅四个“质量信誉考核实施细则（试行）”执行的第二年，今年在评分标准中细化了对企业安全管理制度落实、服务质量措施的落实、经营行为中人员和车辆管理情况的评分内容，增加了对驾驶员年度考评记录、违规违章登记、奖惩和责任追究记录的考核，还增加了对服务质量的投诉登记和处理记录、监督检查记录、群众评议记录、奖惩追究记录、年度服务质量实施情况的总结和评价等落实情况的考核；对企业办公场所、企业稳定情况提出明确的要求；将过程考核和结果考核相结合，引导企业重视过程管理，加强制度建设、制度落实和安全培训学习、安全预防工作。为使质量信誉考核工作再上一个新台阶，总站20xx年3月专门下发了33、36号文，对质量信誉考核工作进行了具体安排部署，总站相关科室及各县站相关人员成立了客、货物运输企业质量信誉考核小组，由地区道路运输协会共同开展此项工作，对全地区客运企业进行质量信誉考核。要求总站相关科室、各县运管站及业务大厅将质量信誉考核结果备案，作为企业及车辆业务办理、行政许可、进站作业、年审换证、资质认定、评优评先的\'主要依据，促使各企业把质量信誉考核工作作为提升企业管理水平，提高服务质量、安全防范能力，增强企业发展后劲的一件大事来抓。

本次考核小组成员下到企业一一进行现场考核，采取的形式是“一查、二看、三询问、四评议”的考核形式，在考核中始终坚持公平、公正、客观、透明,实事求是的原则,对企业上一年度在运输安全、经营行为、服务质量、企业管理、社会责任、加分项目六个大项75个小项进行了量化考核。评出AAA级企业有喀什新建旅客运输有限责任公司、疏勒县交通运输有限责任公司、新疆喀什新陆旅客运输有限责任公司、泽普县通达运输公司、岳普湖县红鹰运输公司等17家客运企业；喀什新建旅客运输有限责任公司、新疆喀什新陆旅客运输有限责任公司管理机构健全、各项制度完善、落实情况有记录可查；疏勒县交通运输有限责任公司、泽普县通达运输有限责任公司、岳普湖县红鹰公司资料准备齐全，质量信誉考核工作落实到人，质量信誉档案完整规范。评出AA级企业25家；塔什库尔干县运输公司因破产重组未考核。

通过这次开展旅客运输企业质量信誉考核工作，进一步检验了本地区客运企业一年来在旅客运输安全、经营行为、服务质量、社会责任、企业管理等方面取得的成效,总体比上年度有明显的变化,各被考核企业普遍高度重视,在狠抓企业管理、规范从业人员职业道德、提高客运经营者服务质量、服务水平及建立质量信誉档案上下功夫，企业还在经营场地上进行了投资，如泽普县通达公司、巴楚县金陵公司、巴楚县通达公司、巴楚县色力布亚吾其库尔运输公司、伽师县双马公司、岳普湖县红鹰公司，从而保障和促进了本地区旅客运输市场稳步、健康、有序发展。但个别企业还是不认真对待，连文本资料也不按要求去做，企业负责人不认真履行职责。考核过程中发现部分客运企业主要存在如下问题：

一是无专门的安全管理机构、专职安全管理人员不到位。部分企业设置的是“企业安全生产领导小组”这种安全生产领导机构，并不是评分表要求的安全管理机构；安全管理人员达不到规定的人数，有些人员证件有效期在20xx年10月就过期。

二是安全管理制度不健全，无落实记录。有些企业安全生产操作规程、车辆、设施、设备安全管理制度及从业人员安全生产管理制度没有建立；企业进行安全学习的人数、次数未达到要求。

三是企业安全生产、经营违章、服务质量无报表无资料可查。每年在进行质量信誉考核时都对企业提到，要求按月给县运管站、道协报送安全生产月报表，以便于及时了解企业安全生产状况和存档；发生安全生产事故的要有安全事故责任认定书、安全事故的调查、分析、总结、处理的记录和整改措施；这次考核针对还没有报送报表的企业在运输安全总分中扣除70分，以督促企业加强报表管理。

四是质量信誉档案不健全。一部分企业没有按《实施细则》第十条的要求将相关内容和材料记入质量信誉档案，无专人专柜管理。通过这次客运企业质量信誉考核工作，提出一些建议：建立全疆信息联网系统，由运管机构将所有企业的生产安全、超限超载、经营违章、服务质量的统计数据在每年质量信誉考核前公布,并予以公示。针对客运企业质量信誉考核工作中所反映出的问题，我们将认真研究，总结经验，制定监管措施，着力进行规范管理。一是以质量信誉考核为契机，督促企业保障安全、诚信经营、优质服务，加快企业提高服务质量和效率效益的步伐。二是不断加强运输市场管理，加快旅客运输市场诚信体系建设，建立和完善优胜劣汰的竞争机制和市场退出机制，引导客运企业走客运班线公司化经营管理，促进道路旅客运输市场的健康有序发展。三是加大监管力度，进一步规范运输市场，特别是要加大动态监管力度，强化源头管理，规范运输秩序，为经营者创造一个公平竞争的市场环境。

喀什地区道路运输协会

20xx年9月5日

**乘客运输保障工作总结8**

20xx年春运工作，在公司全体员工辛勤努力下顺利结束，在取得一定成绩的同时，按照上级要求和行业规范，还存在一些不足。一是在文明服务方面，一些工作人员文明用语、普通话使用率不高，服务质量有待进一步提高；二是在经营管理方面，个别车辆驾驶员和经营者无视管理法规站外揽客现象严重，存在客源流失情况。对此，我们要引起\*\*\*\*，举一反三，切实采取措施，不断改进和提高优质服务质量，打造安全生产和优质服务品牌，树立企业新形象。

20xx年我们按照公司新一年工作目标要求，在总公司\*政\*\*的正确\*\*下，团结一致，乘势而上，再接再厉，为圆满完成全年各项工作目标作出不懈努力。

**乘客运输保障工作总结9**

20xx年度，根据市处下达的重要工作考核目标及所部年初制定的中心工作任务，在全股同志的共同努力下，各项工作都已圆满完成，现就20xx年度工作做一简要回顾：

>一、做好重大节庆日的运输保障工作

1、圆满完成20xx年度春运及“十一黄金周”运输保障工作。今年春运我县共发送旅客151。4万人次，与去年相比，减少了将近20%左右，发送班次137778班，加班109班次。“十一黄金周”期间发送旅客41。14万人次，减少近8%，发送班次23000余班，加班238班次。

为确保今年春运工作的顺利开展，春运前夕，我股制定相应的工作方案及应急预案，合理调度运力。为方便外来民工能及时返乡过年，组织安排了62辆大客车开通民工专列，期间，共发送客车202辆次，发送人数8606人。

2、做好今年高考及三项考试运力保障工作。为确保今年高考及三项考试期间石浦、西周、爵溪三个乡镇、街道的考生能安全接送并入住丹城，以及各住宿点考生能顺利、及时的往返考场，根据县政府、县高招委的工作要求，我们制定了相应的考生运送实施方案，安排了7辆大客、98辆中客、29辆中巴负责三个乡镇到丹城考生的接送任务，安排了56辆公交车负责城区住宿点到各考点的

考生接送任务。另外安排了10辆出租车为考生提供免费应急服务。通过各部门的努力，圆满完成了今年高考及三项考试的考生运送保障任务。

3、根据开渔节组委会对开通9月5日“文艺晚会”凭票乘坐直达班车的要求，我股安排了30辆丹石线中客、6辆旅游大巴及2辆机动运力在老客运中心待命，确保晚会期间观众的及时疏运与畅通，晚会期间，共运送50个车次，1230名观众。

>二、圆满完成世博安保工作

根据年初制定的世博安保工作要求，为确保上海世博会的顺利举行，在抓好各项安全检查的同时，重点加强对客运行业的源头管理。在世博会期间，对所有进沪客车的乘客实行实名登记制，并对我县旅游包车的车号、从业人员等信息统一登记造册，对包车进沪的手续进行严格审核。同时，根据上级要求，对不符合站级要求的西周客运站取消其的上海售票窗口。

世博会期间，涉及到我县进沪的客运车辆有16辆，投入实名登记检查人员214人次，办理进沪包车93趟，运送旅客4220人次。在整个世博安保期间，未放过一辆“问题”客车进沪，世博安保圆满结束。

>三、完成我县公交化改造收购工作

为能有效整合我县主城区公交线路的合理布局，同时为减少同一镇区范围内不同营运主体造成的各种矛盾，根据今年7月县政府下发的《象山县中心城区、石浦镇区域公交化改造实施意见》精神，

**乘客运输保障工作总结10**

根据《河南省交通运输厅关于认真做好20xx年春运有关工作的通知》和集团公司《关于认真做好20xx年春运工作的通知》，紧紧围绕创建“便捷春运、温馨春运、\*\*春运、诚信春运”的主题，进一步加强企业安全生产工作，深入排查和治理存在的各种安全生产隐患，防止各类安全生产事故的发生，确保“春运”期间各项安全生产工作顺利进行，为公司持续健康发展营造一个安全\*\*的环境，确保让旅客走得了、走得好、走得安全、走得舒心，切实增强人民群众的获得感、幸福感和安全感，现将有关事项通知如下:

>一、活动时间

20xx年2月1日——20xx年3月12日

>二、活动\*\*机构

客运总公司成立“春运”安全活动\*\*小组。

组长：李爱科

常务副组长：安震锋

副组长：刘洪潮、买鹏虎

成员：各处室处长及各分公司经理

\*\*小组下设办公室，办公室设在客运总公司技安处，办公室\*\*：黄江涛(兼)。办公室电话：62932856，办公室具体负责\*\*、协调、指导各单位开展“春运”安全活动。

>三、活动主要内容

1、积极\*\*动员，周密安排部署。各单位要立即\*\*召开“春运”活动动员专题会议，教育每一位员工及驾驶员都理解开展“春运”活动的目的、意义和内容，并要结合各单位的实际情况，制定出切实有效的活动方案。

2、加大安全宣传教育力度。各单位要利用例会、板报、横幅、简报等多种形式对管理人员及一线生产人员深入开展安全生产知识的宣传教育，广泛宣传国家有关安全生产的法律法规、\*\*方针及集团公司有关安全生产的规章\*\*，营造浓厚的安全生产氛围，牢固树立安全发展理念，增强全体员工的安全管理责任意识，提高驾驶员的安全行车意识。

3、严格落实安全生产责任。各单位要建立健全安全生产责任制，严格落实岗位生产责任制及“一岗双责”\*\*，签订责任书，形成全员参与的安全责任体系。使全体员工及驾驶员肩负起安全生产责任，做到“安全生产，人人有责”。

**乘客运输保障工作总结11**

xx年春运从1月16日开始至2月24日结束，为期40天。为认真做好春运期间的旅客运输工作，确保旅客安全有序、方便快捷出行，我公司认真贯彻上级主管部门有关春运工作精神，坚持贯彻执行“与谐有序、安全为先、科学组织、优质便捷”的春运指导原则，积极准备，认真部署，快速行动、严格落实、狠抓管理，强化监督职能、吸取经验教训、加大检查力度，确保了春运工作的顺利进行，经统计在春运期间，全区共发运客车6837班次，发运加班客车13辆，包车4辆，完成客运量万人次，比去年同期减少了，春运期间没有发生一起重特大交通事故，实现了全区春运无事故。现将20xx年春运工作总结如下：

>一、加强领导，落实责任

为了确保春运工作的顺利开展，我所成立了所长为组长的春运工作领导组，统一指挥，协调本辖区的春运工作，并制定春运工作实施方案与应急预案，对春运工作进行了安排部署与安全预防，确保春运期间安全无事故。同时召开了春运动员会，对春运工作进行具体布置与对司客人员做了一次全面的安全教育，还与相关站、室、队负责人签订了责任状，各道路运输企业对春运安全运输做出了承诺。

>二、严格履行监管职能，认真落实春运工作要求

(一)驻站客运管理人员强化了驻站监督工作，督促汽车客

运站加强车辆组织调度，严格执行“三品”检查制度，杜绝旅客携带“三品”进站上车;督促客运站严格执行车辆安全例检制度，对进出站车辆实行谁检查、谁签字、谁负责的制度，杜绝无安全例检的客车出站;严把超员、超载出站关，杜绝超载、超员车辆出站运行。

(二)稽查大队加大了对无证经营、强行揽客、甩客、倒客等违规行为的查处力度，加大对旅游客运、包车客运的检查力度，规范其经营行为，对不按规定包车的经营者进行重点打击， 春运以来，我所共查处违法违规车辆50余辆，取得了明显的效果，有力的保障了我区春运道路运输市场秩序。

(三)客运办公室在春运期间加大对旅客运输工作的统筹规划周密安排部署，并指导各道路运输企业圆满完成春运的各项工作任务。

(四)货运办公室严格道路危险货物运输相关人员的从业资格管理，督促各危货企业加强危险货物运输车辆技术状况监管，利用好卫星终端设备，保证监控平台的实时监控，及时掌握危险货物运输动态，建立健全危险货物运输应急保障机制，畅通信息传递渠道，确保一旦出现安全事故以及其他紧急情况能够科学高效应对与处理。

(五)安全管理办公室加大了安全检查力度，对发现的问题及时提出整改意见。对存在安全隐患的企业督促相关站室进行整改，防止安全事故的发生，对未能及时进行整改的企业应向所春运办进行书面报告。

>三、加强应急管理，确保恶劣天气下道路运输安全

春运时期正是寒潮、大风、大雾、强降雪、冰冻等灾害天气易发多发时段，极易发生重特大交通安全事故，为有效应对春运突发事件及特殊情况，降低事件造成的危害与影响，确保春运顺利完成，我所制定了应急预案，并要求各道路运输企业要根据春运期间道路旅客运输应急预案的总体安排与要求，结合各自实际，制定与完善各类春运应急预案，做好应急准备工作，一旦发生险情，做到领导、人员、物资、经费、车辆五落实，力争把春运工作做细做实。

>四、紧抓宣传工作，营造良好春运氛围

在春运开始之际，我所召集辖区所有道路运输企业负责人及客运驾驶人员召开春运工作动员大会，让其领会春运安全工作精神，同时充分利用电视、广播、等新闻媒体、制作悬挂横幅等形式加大了安全宣传力度，及时向经营车主与驾乘人员传达有关春运安全精神。

>五、认真开展安全隐患排查与治理

我所春运工作领导组与安全管理办公室在春运期间,加大了对道路运输企业的安全监管与安全隐患排查力度，不定期对各道路运输企业进行安全检查共计十余次，对查处的问题下发了整改通知书，要求限期整改，有效遏制了道路运输不安全行为发生。

>六、坚持信息统计上报制度与领导带班制度

由于春运工作的特殊性，我所实行信息统计上报制度与领导带班制度，指定专人负责，严格按照规定的时间与内容，及时、准确报送各项统计报表与信息。同时要求各道路运输企业与汽车站也要落实领导带班制度，严肃值班纪律，严禁脱岗误岗，主要领导要保证24小时手机畅通，遇到紧急情况或特殊事件要在第一时间内及时上报，妥善处理。

总之，今年的春运工作圆满结束，面对成绩，我们将再接再励，面对不足，我们将认真总结，力争20xx年春运工作再创新高。

**乘客运输保障工作总结12**

>一、一心为旅客着想

>1、制定春运工作方案，未雨绸缪早谋划

20xx年春运是全路第五次大面积提速调图后的第一个春运，为此,从公司到车队、列车都高度重视。早在春运前夕，公司就未雨绸缪，成立了春运办公室、春运工作组，组建了临客车队、春运质量督查组、路风、收入稽查整治工作组、宣传报道组等组织，从运能安排、人员调配、乘务组织、车底套用、后勤保障、乘务纪律等方面对春运工作进行了精心筹划。

结合“平安新南铁，亲情伴你行”的主题活动，按照公司的部署，车队从认真落实各项管理制度入手，强力实施责任包保制度，在春运组织中突出“严、细、深、实”的工作思路，夯实车队“三基”。车队及党、团总支分别与各班组、党支部、团支部层层签定了春运质量包保责任状，真正做到人人明责、思责、尽责、问责，一切为了大局，一心想着旅客。

>2、认真落实“1312”，以点带面夯基础

深化党员一次出乘“三无一优双控”管理法（即党员一次出乘，确保自身无不良反应、身边无违章违纪、所在班组无责任旅客伤亡和路风事件，率先做到优质服务，实现乘务作业全过程的自控和互控），积极开展好“平安新南铁，亲情伴你行”主题活动。鼓励和引导党、团员顾全大局，克服困难，甘于奉献，全身心投入到春运工作当中，真正发挥党员在班组中的“融入、团结、带动”作用，构建平安亲情服务网。2月5日，“雷锋号”1454次列车庐山站开车后，15号车厢列车员，共青团员万俊在巡视车厢时发现车厢中部衣帽钩上有一个女式背包，当时附近座位上的旅客基本都已经下车。万俊反复询问未果，立即将背包交给了列车长、党支部书记张钦明，会同乘警开包检查，内有身份证、少量现金、手机及若干银行储蓄卡。张车长利用包内手机的信息，辗转与失主取得了联系，并约定在1453次列车返回庐山站时将背包交还了失主。旅客万分感激：“真没想到，春运时丢了东西还能这么快找回来！”

>二、一意为职工着想

>1、转变干部作风，深入一线强包保

今年春运，年前，车队T168/7次、1454/3次列车均有临客套跑任务，极大地增加了车队的管理跨度和难度。尽管如此，车队干部仍克服困难，转变作风，主动放弃休息日，真正深入一线抓管理，沉到班组勤监控。制定了车队干部值班、添乘、值班及入库日程表，形成了北京有干部驻点、南昌有干部值班、途中有干部添乘、库内有干部把关的管理模式。车队8名干部轮轴转，添乘值班进库几乎成为他们春运时期的生活轨迹，双休日、春节假期成为他们的“奢侈品”。党总支书记张伟大年三十都在列车上添乘，和班组乘务员共度除夕，以鼓舞士气。节后2月12日，车队开始套跑九江至东莞东临客，队长肖育勤、副队长郭承敏不顾添乘刚回来的辛劳，主动要求到九江“打前战”，协助班组做好临客人员、备品等各项准备事宜。

>2、成立职工服务部，相亲相爱一家人

春运时期，工作量和劳动强度都比平时大了许多。为切实关心好乘务人员的工作与生活，车队早在春运前夕，就成立了职工服务部，对乘务人员的家庭情况进行了一次详细调查摸底，积极与公司汇报协调，解决了外地职工春运连跑期间的住宿、饮食及洗澡问题。车队管理人员和休班的青年党、团员成立了青年志愿者服务小组，为出乘在外的乘务员照顾家帮助出乘在外的乘务员解决照顾老人、接送孩子、换煤气等后顾之忧。针对今年流脑病情，积极与公司及卫生防疫部门联系，对列车进行了专门的消毒处理，配齐备足了班组应急药品，给每位职工发放了润喉片及防流感冲剂等药品。在车队的感召下，各班组纷纷为乘务人员(包括临时季节工)买了围巾御寒，成立了党员帮困小组和青年志愿帮困小组。他们帮助车班家住外地的同事接看车，帮助车班体质较差的同事搞卫生等等。总之，哪里需要帮助，哪里就有帮困小组的身影，形成了车队上下同心，相亲相爱，苦干、巧干、拼命干的浓厚氛围。

1454次二组列车长、党支部书记熊诗庆夫妻两人都是列车乘务人员，今年春运，两人所在的列车都接受了套跑任务。他们将年仅4岁的孩子送到70多岁的父母那里。从元月25日春运开始之后，1454/3次二组就开始了正班与临客的“连轴转”。这一转就是半个多月。腊月二十八那天，年迈的爷爷带着孩子到站台上接熊诗庆，列车一进站，孩子就挥舞着小手，连声叫着“爸爸，爸爸！”熊车长紧紧地将儿子抱在怀里，一句话也说不出来！然而当天，他们还有一趟临客任务，熊车长怀着对儿子、对父亲的深深愧疚，义无反顾地踏上了新的乘务征程。站台上留下的是孩子心酸、无助的哭喊声。

2月12日，1454次四组列车员王明铭在乘务中突发疾病，被送入北京铁路医院住院治疗。消息传来后，车队队长立即赶赴北京探望慰问，接下来的几天时间里，凡是终到北京的T168次各班组乘务员也自发地前去看望照顾。2月15日，1454次始发时，乘务员谭敏因劳累过度突然晕到，车队立即派人将她搀扶至医务室，之后又迅速将其送医院治疗，直到晚上七点多，谭敏的病情得到控制后，车队干部们才放心地离开。

>三、一致为春运平安做贡献

深化党支部“创岗建区”活动，全面落实包保负责制。总支成员包保列车党支部，党支部书记包保班组，党员包保身边职工，将春运任务按岗位量化落实到每个党员身上。同时，充分发挥党建带团建的作用，要求党、团员站在春运工作最前沿，佩带党、团徽上岗，带头讲诚信，重亲情。青年党、团员组成青年志愿者服务小分队，走近旅客身边，解难释惑，鲜艳的党、团徽、别致青年志愿者服务卡和青年党团员真诚的笑脸交相辉映，让旅客真正能够“走进南铁，享受亲情”！2月1日，山西运城旅客王根才乘坐T167次列车到九江，下车时不慎将随身携带的黑色皮包遗忘在铺位的枕头下面，内有现金一万余元、数码相机、各类证件、名片及其他一些贵重物品。等他发现时,列车早已自九江站开出.正在沮丧之际,却意外地接到T168/7次列车的电话。原来是京特三组软卧列车员，共青团员王洁在整理房间时发现了王先生遗失的小包。经列车长、党支部书记李美玲、邓香和乘警长王晓毅开包检查，根据包内的名片联系到了王先生。考虑到春运时期王先生从九江到南昌领回小包比较困难，列车因此与王先生约好，由家住九江的列车员王洁将皮包带回九江，亲自交到王先生手中。对T168/7次列车过硬的服务质量，稳健的工作作风，王先生赞不绝口，称在T168/7次列车上处处都能感受到浓浓的亲情。

**乘客运输保障工作总结13**

客运管理处在春运工作中要求各出租汽车公司要进一步提高对安全工作重要性的认识，用更高的标准、更完善的机制严格营运管理，狠抓安全生产工作。各出租汽车公司经理应加强对春节期间安全营运工作的领导，各经营单位要立即成立相应的春运领导机构，制定措施，由企业一把手亲

自抓，全面落实安全保障各项措施，做到组织严密、责任到位，实现早安排、早部署、早落实。要求各公司要积极采取有效措施，消除安全隐患：

1、由于冬季时间跨度大，昼短夜长，天冷雾大，是道路交通事故的易发期，各公司要结合安全生产工作的新特点，加强对驾驶员的教育管理；

2、要求各公司要立即召开安全营运会议，组织驾驶员学习，严格遵守《道路交通安全法》，做到文明行车，安全行车，严禁酒后驾车、疲劳驾车和无证经营行为的发生；

3、要求各公司开展安全营运大检查，严格检查重要部位、重大隐患的安全责任和措施落实情况，特别是车辆的制动、灯光等重要设施，应加大检查力度，确保其安全系统的正常运转。

4、要求各出租汽车公司要加大对驾驶员的安全教育力度，从严管理，要从源头抓好安全生产管理，把握好开局，给全年安全工作打下良好基础。

**乘客运输保障工作总结14**

年初以来，公司安全生产工作，在各级主管部门的大力支持下，在公司全体同仁的努力下，安全生产形势总体上讲是好的，也取得了一定成绩。公司始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全方针，深入宣贯落实了《道路旅客运输企业安全规范》及《吉林省道路旅客运输驾驶员安全生产行为规范》。认真扎实开展各项安全专题活动，夯实安全生产企业主体责任，大力开展企业安全文化建设和普及，进一步落实安全生产“一岗双责”，确保了公司的健康、稳定、和谐有序发展。

今天参加我们会议有交警大队赵队长，让我们以热烈的掌声欢迎各位领导在百忙工作中光临我们的会议 ！

下面我从三方面讲一下安全生产工作情况及当前安全工作要求。

>一、年初以来安全控制目标完成情况

公司在浑江区现在营运车辆22辆(其中吉F17178四月八日报停)，安全行驶总里程230万公里，没有发生交通事故；没有发生行车安全责任事故；消防安保等工作均在控制目标范围内；无服务质量投诉。

（一）、行车安全控制目标

班线客运超速行为：上半年354次比去年减少309次；班线客运超员行为零次；行车安全肇事率、肇事死亡率和肇事受伤率均为零。各项指标均在控制目标范围内。

（二）驾驶员考核目标

年初以来加强了对驾驶员考核工作，经考核解聘3名驾驶员。现在客车驾驶员综合素质统一考核合格率达100%。

>二、年初以来安全工作情况

（一）、做好年度安全工作安排部署，层层签订安全目标责任书

年初，公司对20xx年度的安全生产工作作了详尽的安排和部署，明确了全年安全生产工作的指导方针、目标任务、工作重点和措施。组织子公司、各科室、司乘人员签订了《20xx年度安全目标责任书》，签订面达100%，将安全目标指标量化、分解到各子公司、科室、司乘人员，并作为全年安全生产工作的重要考核内容，做到了横向到边，纵向到底的安全责任管理体系。

（二）、认真做好春运“百日提升活动”、三月份“ 安全生产月”活动、全省运输行业安全生产“大排查、大检查、大整改”专项行动和“打非治违”等重大活动的安全工作，确保每项活动开展扎实平稳有序进行。

“春运”是年度安全生产工作的重头戏，按照行业主管部门对春运工作的统一安排部署，公司成立了春运领导小组，安排部署了春运运输安全工作。春运工作坚持 “安全第一，优质服务，有序组织”的原则，经公司全体同志共同努力，实现了让旅客走得舒心，走得放心的春运工作目标。对“百提活动”、“安全生产月”等阶段性专项安全活动，公司都严格做到事前有安排，事中有落实，事后有总结，实现了活动期间安全秩序的根本稳定。

结合上级安排实施的全省运输行业安全生产“大排查、大检查、大整改”和“打非治违”等专项行动，公司高度重视、认真组织，分别成立各项活动领导小组，明确责任，制定方案、落实措施，抓好活动前的安排、部署、动员，做好活动中督查、分析。做好活动的总结、巩固和提高。

（三）、坚持安全会议制度

年初以来，公司坚持了安全会议制度和安全例会制度，组织司乘人员安全学习。每次会议、例会、学习都做到对各阶段安全生产工作完成情况和对存在的.安全工作不足等进行了分析、总结，对下一步安全工作进行安排部署。同时传达了各级主管部门对安全生产工作的最新要求，通报、分析了典型安全生产事故案例，确保了安全工作不拖拉、无死角、无遗漏，各项工作得以顺利进行。年初以来，公司共计召开安全会议5次，安全生产分析会7次，驾驶员安全学习或以会代训7次。

（四）、抓好安全动态监控管理。一是：严格执行公司GPS安全管理办法，落实了监管职责，对在监管中发现的车载故障问题及时联系GPS中心进行维护，确保平台定位良好、准确，在线率达到100%。严格纠正违章行为，对发生的超速3分钟以上等违章行为共19车次进行了严厉处理，罚款950元；不按规定站点停靠1车次，罚款3000元，并及时通报，整改面达100%；二是：我们利用GPS发送语音安全提示和预警信息4600余次，电话提醒70余次，特别是我们监控凌晨2点到5点停车休息从未间断。三是驻站检查150余次，检查400余车次，对在检查中发现的问题及时整改，使违章行为得到了基本遏制，杜绝了因管理不到位和源头监管不力引发的安全责任事故。

（五）、严格执行公司保险规定，坚持车辆统一保险。按照公司机动车辆统一保险制度要求，对车辆足额进行了投保，购买了法定交强险、每座50万的座位险、商业险、保障金等，无一例脱保、漏保和保额不足现象。进一步有效规避了社会风险和企业风险。

（六）、认真做好各项安全基础工作

今年我们认真贯彻实施《道路旅客运输企业安全管理规范》，公司安排专人对安全基础资料进行了逐一整理，根据规范要求项目逐一归类、装订，建立了科学、规范的安全档案管理体系，各项安全基础资料整理齐全，存档备查。按规定时限上报各种安全资料和报表，安全档案记录清楚、分类明晰、标志清楚，体现了规范化管理。

>三、 存在的问题：

虽然公司在安全生产工作中做了大量工作，取得了一定成绩，但同时应该清醒地认识到，我公司安全生产工作也存在一定的薄弱环节：一是全员安全意识，有待进一步提高。二是安全规章制度及操作规程的执行力度有待进一步加强，偶然性和不可预见性安全隐患仍然存在。为此，公司将进一步采取措施：一是要充分认识安全生产工作的重要性，加大安全宣传教育力度及从业人员培训。二是加大安全经费投入，切实落实预防为主的方针。三是建立健全责任制度，明确责任主体，加强日常安全监管和安全隐患排查治理工作，落实责任追究制度，建立安全生产长效机制。

>对当前安全生产工作我在强调4点：

1、做好迎接地区之间安全生产互捡工作。

8月7日，市交通局召开了“大排查、大检查、大整改”互检工作安排部署会议，按照省厅安排，长白山管委会交通运输局检查浑江区，联络员是徐百辰（省运输局安监处）。检查的重点是全省开展的“大排查、大检查、大整改”专项行动的落实情况、排查出的隐患治理情况、“打非治违”专项整治行动开展情况和员工安全教育和培训情况等，互检工作从8月7日至8月25日结束。到白山的时间现在还不确定，这就要求我们对安全工作不能有任何懈怠，思想上要继续绷紧安全生产这根弦。我们认为检查不是目的，目的是搞好安全。所以，我们要高度重视，认真对待并做好随时迎检工作，进一步提升我们安全工作水平。

2、开展好“文明交通美好随行”主题文明创建活动

浑江区运管所今年开展的“文明交通美好随行”主题文明创建活动，这是一项全年性的工作，重点是提高服务能力，打造服务品牌，为人民群众出行提供优质服务，同时在活动中创建一批文明服务班线和服务标兵。为此，公司制定了《活动方案》、《服务规范》和《乘务员文明用语》。希望在座的各位继续做好客运服务工作，打造华龙服务品牌，争当文明服务班线和服务标兵，为发展壮大我们公司做出应有贡献。

3、继续抓好GPS动态监控工作

我们要继续严格管理GPS监控和车载GPS使用，做好组织调度，及时发送重大事故通报、安全提示和预警信息。对断开、遮挡、损坏GPS等行为严厉处罚；对屡次告知仍然我行我素的一般性超速行为（每次不超过2分钟，但是次数多）严肃批评教育；对发生的违反规定的超速行为，严厉处罚，绝不手软。

4、暑期即将结束，学生返校等客流高峰即将到来，希望各个班线提前做好各种准备工作。

以上是公司今年以来安全生产工作情况和当前安全生产重点工作。开今天这个会，可以说是安全工作情况的通报会和汇报会，这个会既是向公司同仁通报安全工作情况，也是向交警大队的领导汇报安全工作情况。如果说我们在安全工作中取得一点点成绩，这也是与交警部门的大力支持和指导分不开的，在工作中交警的领导对我公司严格要求又关爱有加，林大队、赵队长等领导同志到亲自到公司检查指导工作，我们十分感动。在此，我代表公司请赵队长和交警同志放心，我们一定积极配合工作，把交通安全工作做好，

今年时间过半，但是安全工作是只有起点没有终点，我们要继续坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，继续以开展“安全生产年”活动和全省运输行业安全生产“大排查、大检查、大整改”专项行动及“打非治违”等为主线，以预防为主、加强安全监管、落实安全责任为重点，努力实现安全生产形势的持续稳定，确保全年安全生产目标任务全面完成。

**乘客运输保障工作总结15**

20xx年春运从1月16日开始至2月24日结束，共计40天。我司在上级部门和总公司的正确\*\*下，在各部门的紧密配合下，在全体员工的辛勤工作下，按照“以客为主、科学\*\*、协调配合、安全有序”的总体要求，切实落实运输\*\*、安全生产、应急保障、值班、信息报送等\*\*和措施，确保了春运工作\*稳、有序进行。通过全体员工的共同努力，圆满地完成了春运各项任务，春运40天共完成招揽营收1370万元，超额完成1200万的春运营收计划，参运车辆130台，安全行驶189万车公里，开行班次11592个，其中加班、包车1286车次，运送旅客万人次。实现了旅客走得了、走得好、走得安全、走得满意，安全零事故，服务零投诉，旅客零滞留，行车零违章的目标，全面完成了春运各项工作目标任务，为全年的工作打下了坚实的基础，实现了开门红。现就今年春运工作总结如下：

一、加强\*\*\*\*，安排部署到位

今年春运是我司搬迁西口站以来经历的第一个春运，既是一项运输生产任务，也是一项\*\*任务，更是对我司综合实力的检验。为切实加强对春运工作的\*\*。我司成立了以经理马雅生同志为组长，\*杨晓军同志为副组长，分管\*\*与各部门负责人为成员的春运工作\*\*小组，并成立了春运办公室。春运前后\*\*召开了\*\*会4次、安全\*\*小组会2次、职工大会、参运车主驾驶员会6次，书写宣传标语20余条、横幅10幅、出安全专刊2期，签订《春运安全行车责任书》 x0余份、制定了《吉首客运公司20xx年春运工作实施方案》、《20xx年春运旅客疏运应急预案》、《20xx年春运期间安全保卫工作应急处置预案》，营造了浓厚的春运氛围，明确了各部门职责。\*\*成员放弃了休息日坚持每天起早床深入一线开展工作，严把安全关，靠前指挥及时掌握一线生产经营情况，重点针对我司长途班线长沙线、宁波线、晋江线开展工作，确保了我司春运期间安全工作\*稳；确保了春运各项工作落实到位；确保实现了创收增效的工作目标。

二、生产\*\*有力，加强运力调配

春运前我司与兄弟单位主动联系，准备了10台应急运力。提前做好客流分析和预测，合理安排班次，科学调配运力，灵活调整票价，加强调度管理，搞好包车业务衔接。采取了做好节日期间和节后旅客运输工作，科学地安排好节日班车的停、复班。除夕夜和正月初一根据客流情况采取部分班车停班，确保主干线路每天有班车，同时准备好机动运力，配好驾驶员，时刻掌握动态信息，提前安排加班班次，长短结合，注重提高公车的利用效率。在计划加班的基础上,充分利用回场班车进行临时加班，通过正班车、计划加班、临时加班的有机结合，积极内部挖掘，增加运输能力。积极与兄弟公司协调，落实好班次计划，对客流淡旺不均的班线提前做好了运力调剂工作，及时与驻站运管部门协调沟通，\*\*思想，全力配合。为了方便旅客出行，我司在南站设立了售票点，对白沙线发班及时进行调整。整个春运确保了运力充足，有效地提高了车辆的工资率和利用率，效益明显提高，保障了广大旅客走得及时，走得有序。

严把春运安全关，确保春运安全稳定安全是春运工作的核心，也是春运工作的首要任务，春运中我司时刻把安全工作放在最重要的位置。通过各种有效形式，大力开展安全生产宣传教育，在单位院内、车站广场等处悬挂横幅、张帖安全标语，在宣传窗张帖宣传图片和春运宣传资料，向驾驶员发放安全资料等，教育广大职工自觉遵守交通法规和安全操作规程，大力营造良好安全氛围。

一是严把人头关。对未持内部准驾证的驾驶员不准驾驶公司的营运车辆，对个别安全意识不强，节前有超载违章行为的驾驶员坚决下达不得参加春运的通知，有效地杜绝了违章行为的发生，同时切实做好顶班驾驶员的管理工作。对参加春运的加班车辆由机务部门严格把关管理，建立审批\*\*。对单程400公里以上，高速公路600公里以上客运班线车辆，按照要求均配备双班驾驶员，严格\*\*驾驶员24小时内累计驾驶时间不超过4小时。晚上有针对性地提醒个别驾驶员及时休息，杜绝疲劳驾驶现象的发生。

二是把好车辆技术关。春运前，安全机务部门对130台参营车辆进行了资质检查，合格率100%，二级维护78台次，完成计划的100%，日常维护278台次，完成计划的，车辆安检5108台次，合格车辆5042台次，合格率，不合格车辆66台次，采取\*\*措施进行修复，爱车例保检查完成计划的100%。春运期间，严格检查参运车辆的防冻、防滑工具、\*\*\*等上车情况。确保了参运车辆的防冻、防滑工具及随车\*\*\*齐全有效上车为春运工作提供了技术保障。

三是严把站场关，确保站场安全。为了有效实现我司客运站场封闭式管理工作目标，严格按照“三不进站六不出站”的规定。认真落实好相关措施，增加了工作人员，严格\*\*闲杂人员随意进站，并完善了管理\*\*和原始记录。车辆出站，旅客必须系好安全带。

四是严把“三\*\*”检查关。西口汽车站配备了新的“三\*\*”检设备和安全门，明确了责任人对“三\*\*”检查工作进行专管。加大了检查力度，对工作不负责任的职工进行了严肃处理。完善了管理\*\*，严格执行岗位责任制，重申了岗位规范。对旅客行李做到逢包必检，检查合格后张贴已检标签才能放行。春运中过机行李22万余件，拒进站及没收违\*\*253件，其中发胶36瓶，高度白酒53桶，空气清新剂5瓶，管制刀具12把，烟花100根，爆竹1盒，喷式鞋油4瓶，油漆4桶，打火机油x瓶，涂鸦气体8瓶，易燃气体12瓶。全部予以妥善处理，消除了安全隐患。

五是严把\*\*关。充分利用科技\*\*，加强车辆实时动态\*\*和路检路查。春运前对GPS设施进行了保养和检修，保证性能稳定良好。每天对车辆进行一次资料采集，做到了资料齐全，记录清晰。发现超速等情况及时用短信或电话告知督促纠正，共发出提醒驾驶员安全行驶内容的短信12600条，处罚违章车辆21台次。针对节后雨雪冰冻天气，单位主要\*\*亲自带队上路勘察路况，检查防冻防滑设备，随时做好应急\*\*天气的各种准备，春运期间共计上路上线检查12天45人次，检查车辆240台次，查处违章车辆1台次，处罚停班三天，使春运工作安全、\*稳、顺利进行。保卫部门春运前对单位的消防设施进行大排查，对缺少的进行补充和完善。充分利用视频\*\*系统，加强对站场、候车厅和工作场所的车辆和进出人员及设施的安全\*\*，确保安全稳定。

四、发挥公车优势，提高经济效益

经理马雅生、\*杨晓军和\*\*成员、公车队长深入一线，与运调部门一起时刻关注客源的变化及公车的动态。采取长短结合套班运行的方式，科学合理的安排车辆和驾驶员，充分发挥公车的\'优势，有效的提高了公车的运行效率。安全部门及时对公车进行跟踪管理和\*\*，杜绝了疲劳驾驶，确保了行车安全，机务部门加班加点抢修和排除车辆故障，确保车辆的完好，站务部门积极\*\*客源，搞好服务。面对客流高峰，繁重的春运任务也给公车的各项管理带来了考验，为此公司从上到下，围绕公车的运行切实开展工作。节后不久，出现了返程客流高峰，我司及时调整运力，有计划地\*\*长途加班包车运输。2月5日大年初六，吉首至长沙两台公车抽调下来，加班广州、深圳班线，此时恰逢雨雪天气，为此吉首客运公司委派驾驶技术过硬、服务态度好的驾驶员杜亚洲、徐维、陈清炎、孙科勇执行首趟加班任务，由于气温骤降，部分路段冰冻湿滑出现路阻，但是驾驶员克服重重困难，谨慎驾驶，丝毫没有松懈，经过三十多个小时的长途跋涉，顺利地完成了节后春运首趟长途客运加班任务，打赢了节后春运的第一场胜利，单位主要\*\*在站场亲自迎接车辆安全归来，并安排好驾驶员的食宿，同志们深受鼓舞。

春运中吉首至长沙和吉首至白沙公车共完成招揽收入279万元，比去年增长，长沙公车万元（其中省外长途加班包车1\*万元），比去年增长；白沙公车万元，比去年增长。通过大家的共同努力，安全和效益比去年明显提高。

五、突出优质服务，提升企业新形象

春运运输任务繁重，但也是检验我们运输企业服务水\*，争创“群众满意车站”打造优质服务品牌和提升企业新形象的有利时机。坚持“以人为本、旅客第一、质量至上”的服务理念，不断加强对员工的思想教育、\*\*和管理，进一步推出优质服务措施，为广大旅客提供“优质温馨、舒心满意”的服务。受到了旅客的好评。

一是激发员工优质服务热情。公司召开春运工作动员大会，对全体人员进行动员，大力弘扬“勇于进取、乐于奉献、争先创优”的职业道德风尚。激发广大员工工作积极性和主动性，在春运中\*\*开展安全优质文明服务活动，取得了较好的成绩。在春运期间，“阿雅”服务班的姑娘们面对旅客的询问，不厌其烦的耐心解答，同时还要接听铃声不断的咨询电话，热心为旅客服务；票房工作人员主动延长售票时间，增加售票窗口，很多售票员连续工作几个小时，喝水的时间都没有，声音都嘶哑了，仍然坚持在岗位上工作，没有一声怨言，充分展示她们热情服务的良好精神风貌。

二是树立企业良好的社会形象。各部门在强化宣传教育的同时，加大了“三优”“三化”目标管理的力度，树立行业新风，做到了行车有序、站风良好、服务规范、礼貌待客，树立企业良好的社会形象，自觉接受旅客\*\*，积极主动履行岗位职责。2月4日（农历初五）春节第5天，“三\*\*”安检处当班检查员向荣正在例行检查，发现安检仪旁边一个咖啡色手提包遗落在地上，向荣立即将遗落的包立即交予值班站长，经过核实包内的身份证和电话号码，还有20000多元，证实是一名旅客在安检过机落下手提包，经多方查找，这位旅客终于领回了自己的手提包，他紧紧握住向荣的手道谢：“小伙子你真是好样的！”其实，像这样的感人事迹和好人好事还很多，正是这些普普通通的一线员工，用他们的责任心、爱心和实际行动弹奏出一曲爱岗敬业、无私奉献、助人为乐、\*\*有序的春运乐章。

三是提升良好乘候车环境。车站在候车大厅和“阿雅”服务总台安排引导服务员，为旅客提供快捷的服务。全天免费供应开水，开放\*\*空调，服务台备有针线包、晕车药，为需要的旅客服务。并利用广播向旅客不间断播放安全乘车知识。为进一步营造优美温馨的出行环境和新春节日气氛，春运前，对站内站外环境卫生进行一次大扫除，摆放了花木，张贴春联、张灯结彩，使每位旅客都有宾至如家的感觉。

四是加强督促检查。为使优质服务工作真正落到实处，公司\*\*深入春运第一线，对春运服务工作进行现场督促和指导。站场加强\*\*值班，在带头做好旅客咨询、解决困难等服务的同时，加强对服务人员的\*\*。对投诉及发现的违章\*\*现象及时进行批评教育和严肃处理。同时公司春运办公室和办公室及时向\*\*\*\*上报春运动态和数据，向全司大力宣传好人好事，为春运工作顺利开展营造良好氛围。

六、关心员工生活，后勤保障落实到位

公司\*\*在\*\*生产管理的同时，心系员工的冷暖，并想方设法安排周全。尽最大努力解决好职工在生活中存在的困难，解决他们的后顾之忧，春运期间，走访和慰问劳模、7军属、困难和患病住院职工共计30人次，发放慰问金25600元，细心周到有力的后勤保障工作，促进了春运工作的顺利开展。

七、存在的不足

20xx年春运工作，在公司全体员工辛勤努力下顺利结束，在取得一定成绩的同时，按照上级要求和行业规范，还存在一些不足。一是在文明服务方面，一些工作人员文明用语、普通话使用率不高，服务质量有待进一步提高；二是在经营管理方面，个别车辆驾驶员和经营者无视管理法规站外揽客现象严重，存在客源流失情况。对此，我们要引起\*\*\*\*，举一反三，切实采取措施，不断改进和提高优质服务质量，打造安全生产和优质服务品牌，树立企业新形象。

20xx年我们按照公司新一年工作目标要求，在总公司\*政\*\*的正确\*\*下，团结一致，乘势而上，再接再厉，为圆满完成全年各项工作目标作出不懈努力。

**乘客运输保障工作总结16**

根据国家统一部署，今年的春节运输工作从1月19日开始至2月27日结束，共计40天。按照上级“科学组织、安全第一、以客为主、优质服务”的春运指导原则，南皮县运管站认真做好春运期间的各项道路运输组织工作，结合实际做出周密安排，严格发放春运合格证及旅游包车牌，确保了春运期间广大旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意，以及各种生产生活物资的及时运输。

自接到上级关于春运的通知我站立即制定了春运方案及春运应急预案，筹备了春运应急车队及应急人员，成立了春运领导小组。春运期间南皮县运管站共投入客运车辆162辆，截止到本月27日共计运送旅客万人次，为全县人民过一个祥和美满的春节创造了良好的交通环境。

春运期间我站开展了道路运输市场专项稽查活动，重点打击未取得道路运输经营许可，擅自从事道路旅客运输经营的车辆；重点查处客运班线经营者站外组客、揽客、倒客、甩客、宰客和超员等违规经营行为的车辆；重点查处汽车客运站违反“三不进站、五不出站”制度等经营行为。并且与各个车主业户、汽车客运公司签订了春运责任状，确保了层层有责任，层层抓落实的责任制度。

在春运初期，我站利用各种宣传方式和各类媒体，大力宣传违法违规经营行为的危害和专项稽查活动中的焦点、难点问题，取得了社会各界的理解和支持。对典型案例公开曝光，增强打击非法经营车辆的威慑力，为专项稽查活动营造了良好的舆论环境。

在此次春运稽查活动中，我站采取教育与处罚相结合，严格执法权限和执法程序，按照法律法规的规定和标准，公开、公平、公正处理违法案件，提高了处罚的透明度，避免了人情干扰，期间未出现一例公路三乱事件，未出现一例上访事件，解决客运纠纷4起，接听并处理乘客举报投诉50余件，满意度达100%，此次春运互帮互助、助人为乐、拾金不昧事件泯然成风。

**乘客运输保障工作总结17**

五一小假日期间共计发送旅客万人次清明运输刚过，转眼又迎来五一小假期。据统计，今年五一小假日期间（4月29至5月2日）， 市区五个客运站共计发送旅客万人次，为去年同期的；完成周转量万人公里，为去年同期的。日均投放车辆1690辆，共计发送12101班次，其中累计加班1405辆次，加班发送旅客达万人次。探亲访友、旅游及学生客流依旧为今年五一客流主要组成，其中旅游及学生客流较旺，客流呈现出线路冷热不均，客流高峰突出，持续时间短等特点。其中：

汽车南站共发送旅客万人次，同比增加4%；完成周转量万人公里，同比增加5%；日均投放车辆556辆，共计发送3474班次，其中累计加班881辆次，加班发送旅客达4万人次，加班主要方向为上海、杭州、湖州、嘉兴、舟山等地及大市范围内象山、宁海等。其中，上海线共计发送旅客万人次，同比增加5%；杭州线发送旅客万人次，同比增加13%；舟山线发送旅客1万余人次，同比增加10%；嘉兴发送旅客万人次，同比增加2%；大市内宁海、象山、慈溪、余姚分别发送旅客10572、8288、10893、及7069人次，分别为去年同期的90%、98%、93%及107%。

汽车中心站共发送旅客万人次，为去年同期的；完成周转量万人公里，同比增加；日均投放车辆485辆，共计发送2295班次，其中累计加班420辆次，加班发送旅客达万人次，加班主要方向为省内新昌、嵊州、苏州、金华、东阳、义乌、衢州等地。其中苏南地区客流量为万人次，同比增加；甬金沿线客流量为万人次，同比增加；台温线发送旅客万人次，同比下降。

市处客运科提前进行了科学的`运量预测和运力调查，周密部署运输方案，同时根据实际客流特点和群体流动规律，严格落实现场值班制度和各项措施，合理调配车辆，有效实现了节日运输工作的安全、有序、优质预期目标，圆满完成了五一小长假旅客运输任务。

**乘客运输保障工作总结18**

XX年春节运输工作,自XX年1月14日开始至2月22日结束，共40天。春运期间，客运所积极发挥\_门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

>一、思想重视，组织严密。

客运所以全国、省市春运工作电话会议精神为指导，进一步统一全体人员思想，牢固树立“安全重于泰山”的意识，把春运安全工作作为春节期间的重要工作来抓。成立了由所长王文治为组长、各分管所长为副组长的春运领导小组，并设立春运办公室，具体监督指导全县的春节旅客运输工作。在工作中，突出抓领导带班制，领导负责制；安全生产责任制；应急救援体系三个落实，明确各自职责，细化工作责任，层层签订安全生产责任书，切块治理，严格把好，人、车、站、场所四个关口。为春运工作开展起了一个好头。

>二、目标明确、工作细致。

工作中，围绕以努力实现不发生旅客滞留、积压和严重超员现象，不发生群死群伤的特大恶性事故，不发生重大服务质量事件为总体目标，重点做了以下工作：

1、拟发《致广大车主业户的一封信》300余份，下发给广大车主业户，提醒大家在欢欢喜喜过大年的同时，为了自己和他人的安全把好手中的方向盘，塑造良好的春运氛围，并购置春联180余套，向春节期间仍辛勤工作在道路旅客运输一线的驾驶员送去最诚挚的祝愿，预祝他们生意兴隆、阖家幸福，此举受到广大业户的一致好评。

2、积极把握最新的天气、车辆运行状况，广泛利用广播、小黑板及时快速的将有关信息反馈每一个车主和广大乘客，恶劣天气条件下，下发书面通知要求广大驾驶员作好发车前的各项预备，建立健全各种防护、防滑设施，谨慎慢性，确保春运的安全。春运期间，共出黑板30余次，多次下发书面通知进行督促。

3、把好站门口，督促车站及站场对过往旅客的行包做好“三品”检查工作，严禁各种危险品进出站。另一方面，认真签发车辆运行记录卡，并充分发挥记录卡的作用，果断杜绝超员车辆出站，对未经检查、未签发记录卡的车辆一律不予出站。经过细致的工作，春运期间，未出现一例爆炸等事故，一辆超员车辆出站。

4、春运前，客运所牵头由站场运输公司负责人协助对所有的参运车辆的车容车貌及安全技术状况做了一遍彻底的检查，结合春检对车容车貌差和未经春检的车辆一律不准参加春运，具体由两个外勤组在查超员、治违章的同时，全天候的巡查、监督指导。经检查有三辆车被停班不予参加春运。通过客运所积极的努力，春运期间未出现一起超员事件，未发生一例重特大交通事故。

>三、措施得力

有力的保障了春运期间旅客的返乡和出行。针对每年春运期间可能发生的一些情况，为确保雨、雪、雾等恶劣条件下的行车安全，客运所特研究出台了《春节运输工作方案》、《安全应急预案》等一系列行之有效的措施。并要求站场、运输公司制定相应的《紧急疏散方案》和《重特大安全生产事故应急处理预案》。从各公司选取6名技术过硬的驾驶员和车容车况好的车辆担任春运值班，以做好非凡条件下乘客的疏导工作，防止旅客的滞留。通过一系列的措施，使乘客走得了、走得及时。春运期间，共完成旅客运输71200余人次，未出现旅客滞留现象。

>四、纪律严明，基础工作抓得牢。

“春运办”、各驻站办公室、坚持24小时值班，及时把握车辆运行动态和客流量，做好上传下达和各种统计工作。尤其是所长王文治，40天来一直坚守岗位，坚持不定时的到各客运站巡查、指导，并设立旅客投诉站点，及时处理旅客的各种疑难问题，给“老、弱、病、残”旅客予以关怀帮助。

**乘客运输保障工作总结19**

在\*\*、市\*的\*\*下，

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！