# 口腔现场咨询季度工作总结(共46篇)

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2024-12-14

*口腔现场咨询季度工作总结1从20xx年9月1日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面...*

**口腔现场咨询季度工作总结1**

从20xx年9月1日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

>一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：

2、 坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：

3、实行主任每周主题查房制度：

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。

这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

>二、积极参与口腔医学院的各项建设及宣传工作

>三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

>四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为xx级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在20xx年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

>五、质控员工作

从20xx年7月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作；协助主管科主任每月检查病例；通报病例质量及协助病房教授检查病历书写；每月检审他科环节病历20份。在20xx年度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，本人被评为20xx年度南方医院“优秀质控员”。

>六、科研工作

在本年度中注意临床科研能力及实验技能培养，继续从事博士期间成釉细胞瘤瘤的基础及临床应用研究工作。对成釉细胞瘤瘤细胞进行原代培养观察各种因素对其侵袭性的影响；将实验研究与单囊性成釉细胞瘤瘤的开窗减压术治疗相结合，探讨治疗前后肿瘤的生长特点尤其是侵袭性的改变。积极申请相关课题及基金，撰写相关科研文章，本年度发表科研论著7篇，其中sci收录2篇，口腔核心期刊5篇。

一年的住院总工作结束了，我感受最深的一点是总住院医师不仅是科室的一个重要职位，是联系本科室和其他科室的一个有用的桥梁，同时更是一种荣誉，各科室住院总的辛勤劳动赢得了他人的尊重更赢得了病人的信任，这是一个医生最大的荣誉。另外，住院总工作可以提高自身素质。例如协调处理各方面关系的能力：科室及机关的关系；相关科室关系；科室领导与普通医师关系；床位医生与教授的关系；医生与病人的关系。住院总工作还教会我去尊重别人，注意聆听，有效沟通。在处理急诊病人及突发事件中的沉着冷静，敢于承担，综合分析，及时汇报。能力这些都是在书本中学不到的，在读书中难以得到的，感谢这个职位，两年住院总，我无怨无悔。一年来，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的`业务管理及日常规章制度的监督实施；协助病房三位教授完成各项手术；及时处理院内会诊，每有急会诊或值班医生报告病房急症，我总是冲在临床第一线，辛勤的劳动得到了领导的肯定。成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果，没有领导的信任不可能很好的开展工作，没有领导的信任也不会有锻炼的机会。本届总住院医师工作结束后，我将到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

**口腔现场咨询季度工作总结2**

20xx年是我们门诊部的开局之年，在xx区卫生局的正确领导和大力支持下，在全体员工的共同努力下，我院紧紧围绕\"科技兴院、质量立院\"的办院宗旨，积极贯彻和执行区局的文件精神，不断加大基础设施建设全面提高医疗质量和服务质量，各项工作都取得一定的成绩，回顾近一年来的工作，主要有以下四点：

>一、注重设备投入，大力提高服务能力。

20xx年，是我院的\"开局之年\"，也是我院的\"发展之年\"，为了在xx镇及周遍乡镇\"建立品牌、占领市场、落地生根\"我院在院董事会的领导下，坚持\"高起点、高标准、高品位\"的角度和\"占市场、打基础、成本经营\"的理念：一是，大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片x光机系统，手机抗感染消毒系统等等，不断提高服务能力;二是，坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了\"三室二区\"，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

>二、注重质量管理，杜绝交叉感染

我们的宗旨是\"医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的\"，医疗质量管理工作是我们的\"生命线\"，我们一是，成立医疗安全管理专项工作领导班子，由院一把手王中富主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作;二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全;三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意;四是，平价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

>三、注重服务，树立优秀好口碑

\"以服务、树口碑\"是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯切\"以人为本\"的观念，不断提高服务质量：

一是，推行\"微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送\"的服务模式，变\"要我服务\"为\"我要服务\";

二是，严格执行五声活动，既\"来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声\";

三是，开展预约门诊，为了节省患者的等待时间，我们在网络上和电话热线上都开通了预约服务，方便大家就诊，患者只要在我院接受第一次检查和治疗后，都可以根据自己的便利程度，通过各种方式预约下次就诊时间;四是，不断健全门诊部网站管理，方便广大患者查询口腔保健资料和了解本院各种信息及医患之间的沟通;五是，随时注意诊室环境清洁、幽雅、舒适，保持窗明镜静，并免费为候诊患者及其家属提供茶水。

>四、注重奉献社会，积极开展社会公益活动

我们根据我院的特点和群众的需要，不断团结和组织广大员工投身社会公益事业，充分发挥白衣天使的救死扶伤的人道主义精神：

一是成立了青年志愿者服务队，以组织的形式参与社区卫生服务工作;

二是，开展\"重晚情、送温暖\"活动，我们定期组织优秀医务人员到老人宫、各村老人公寓为广大老人开展口腔健康检查，并免费赠送口腔医疗药物;

三是，组织青年志愿者深入村庄、挨家挨户、无偿提供出访、随访活动和口腔健康教育及赠送口腔保健用品等活动;四是，积极参加\"慈善一日捐\"活动，我们在各种场合中向汶川地震同胞捐款近3000余元人民币;五是，积极开展\"爱牙日\"活动在今年xx月xx日，我们组织12名医务人员到xx村街头开展以关注中老年口腔健康为主题的义诊活动，现场来口腔检查和量血压的群众争先恐后、络绎不绝，活动中我们共向50岁以上老人赠送药品和代金券计5万余元，发放口腔宣传资料1万余份，得到了广大群众的一致好评和表扬。

总之，回顾近半年来的工作，我院的各项工作基础有了新的发展，措施有了新的创举，局面有了新的突破，同时，我们也清醒地认识到，我们的工作还存在许多不足之处，在下半一年中，我们将更加努力进取、开拓奋进、求真务实地开展工作，为我院的强院建设再立新功而努力。

**口腔现场咨询季度工作总结3**

上半年转瞬即逝，过去的半年中，在院领导和医院各科室同仁的支持帮助下，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕口腔科工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取得了较好成绩，收获了成功和喜悦。截止上半年xx月，完成门诊治疗总量人次，其中团购人数超过xx人次，网上获得优质评价，网络评分位居首位。在汇报个人工作之前，我首先要感谢院领导，对我个人的信任和支持，为我指明工作目标和方向;感谢医院各科室的同仁们，对我工作的配合和帮助，让我在这样一个富有生机与朝气的大家庭里，倍感振奋。现总结上半年工作，如下：

>一、坚持党风建设，提高个人医德素质及服务质量

1、端正思想态度

在思想上，始终按照党风要求保持一致，作为一名从军营里出来的医生，时时刻刻都保持严谨工作态度，紧紧围绕医院的百年春光梦，“诚信惠民”的经营理念，服从领导，团结同事，爱岗敬业，始终将患者安全及医疗安全放在首位，视其为我所追求的最终目标。

2、患者说好才是真的好

把医德医风建设，真正落实到患者服务当中去，上半年来我科室就诊的患者超过xx余人次，累计就诊人数已超xx人次，顾客的好评如潮，xx团的评分高达分(5分满分)，在网站的销量、评价均排名第一。

3、“惠民”行动落地执行

xx村的一名xx多岁的患者，身患糖尿病多年，曾镶带一副义齿，因使用年限过长义齿断裂，跑了很多口腔医院门诊，都没有得到很好的修复，患者来到我门诊处，仔细听取患者的诉说要求及细节，认为义齿还有可修复的使用性，便为其修复，一项为患者节省费用近千元，为减轻了患者的经济负担，患者因此十分感激，成为口腔科的忠实消费者。

>二、努力提高医务人员的业务水平

1、积极学习口腔专业知识

上半年工作平稳有序，在业余时间，组织科室人员积极学习专业相关知识，提高自身业务水平，上半年，带教xx名实习医生，每天抽一定时间阅读相关课本专业基础知识，共同讨论病症病理实践操作，在实际手术操作中，为其仔细讲解技术操作过程的注意事项，还注重实习医生的基本技术操作的实践。实习结束后，实习医生在操作中，均能独立熟练操作，丰富了临床经验。

2、鼓励和支持报考参加成人教育考试

上半年，参加成人教育继续学习，通过学科考试门，为取得学历有了更进一步的提升。

3、外出学习，提高自身业务能力

为跟上社会发展的步伐和节奏，扩大口腔科的经营范围，现消费群体对牙齿美观的需求日益见长，为更好的满足周边群众的需求，有计划的外出学习次，主要学习内容为牙齿美学修复，经过学习和实践，能熟练为来我春光口腔患者实施牙齿美观修复技术的操作。

>三、增加医疗设备，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人民区中日益增长的医疗需求，根据口腔科的需要，经过多方考察对比，添置了一台牙科综合治疗椅。大大促进了诊疗水平的提高，发挥了更好的社会效益和经济效益。

>四、改善就医环境，提高服务质量

上半年，我门诊对室内装修更进一步的美化，制作了统一的宣传服务标识，确保正确引导患者认识了解并及时就诊;对房屋内部结构也有了进一步的改进，屋内的房顶装修，使就医环境有了进一步的美观;在资金紧张的情况下，在院领导及同事的热心帮助下，科室安装了取暖设施，大大改善了就医环境质量，方便了冬天来就诊的患者，延长了就诊等待时，医疗服务质量得到了提升。

>五、加强医患沟通，构建和谐医患关系

1、增加或重新修订《知情同意书》

为尊重患者的知情权和选择权，根据国家有关的法律规定，结合医院的实际，上半年增加或重新修订了《知情同意书》等各种知情同意书，充分尊重患者的知情权、同意权和选择权，详细告知患者疾病诊断、治疗、用药、风险、费用等事项，切实维护患者的健康权益。

2、进一步完善医患沟通制度

牢固树立“以患者为中心”的服务理念，用通俗易懂的`语言主动加强与患者的沟通，耐心向患者交代或解释病情，倾听患者的意见，积极主动改进工作，做到让来我院就诊的患者满意。

>六、加大宣传力度，参加义务诊疗团队

为扩大医院在周边群众的影响力，积极主动参加医院组织的“xx”义诊活动，在活动中，为前来咨询的患者，热心的讲解关于牙齿的注意事项及细节，并协助内科医生测量血压。

20xx年是发展的一年，在市场经济的体制下，我还要加强学习，提高自身素质，做到先知先觉，以忧患意识、自我生存意识、拓荒精神追求科室永远的活力，抓住机遇才能创造市场，我要把冲天的奋斗豪情和严谨的可续态度相结合，创业自强不息，把生存发展的压力变成改善和提高服务的动力，强化服务理念、意识和行动，以优质的服务质量回报群众。在以后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以饱满的工作热情，团结同事，开拓进取，克难奋进，为医院的发展尽自己的努力!

**口腔现场咨询季度工作总结4**

我叫，年月出生，年月学校专业毕业，文化，xx年xx月参加工作，现在医院担任口腔科主治医师。自担任口腔主治医师10年来，我在医院的正确领导下，按照医院的总体工作部署和工作要求，以科学发展观为指导，认真执行医院的工作方针政策，围绕“服务好、质量好、医德好，群众满意”的“三好一满意”要求，在本职工作岗位上认真履行职责，较好地完成工作任务，取得了一定的成绩，获得医院领导的肯定和人民群众的满意。

在做好本职日常工作的同时，我认真努力学习，使自己的技术业务水平和工作技能日趋精湛，具备晋升口腔副高职称的资格与条件。

下面，根据上级领导的安排和要求，就自己这10年来的工作情况向领导和同志们做如下汇报，如有不当，请批评指正：

一、认真学习，提高自己的政治思想觉悟

10年来，我认真学习\_理论、“三个代表”重要思想、认真学习医院的各项制度规定与工作纪律，认真学习工作业务知识。

通过学习，我切实提高了自己的政治思想觉悟与业务工作技能，在思想上与医院保持一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观、价值观和荣辱观，树立全心全意为病人服务的思想，增强了履行岗位职责的能力和水平，做到与时俱进，增强大局观，能较好地结合实际情况加以贯彻执行，具有较强的工作能力，能完成较为复杂、繁琐的工作任务，取得良好成绩。

同时，我培养自己吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实、开拓创新的工作作风，服从医院的工作安排，紧密结合岗位实际，完成各项工作任务;在实际工作中，我坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真接待每一个病人，认真对待每一项医疗任务，坚持把工作做完做好，获得了医院领导与人民群众一致肯定。

二、努力工作，全面完成工作任务

我是一名口腔主治医师，在医院从事口腔内科临床工作。

口腔医疗工作专业性强，我基础较全面，基本功较扎实，对口腔内科临床方面的知识技能有较全面、较系统的了解，具备较强的知识理论水平和实践临床经验。我在工作中不断丰富自己的临床经验，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力。

在诊断治疗的过程中，我严格按照医疗操作常规进行，严密观察病情，及时准确记录病情，对病情处理得当，从未发生医疗事故及差错。

三、努力实践，提高业务工作能力

我从事口腔内科临床工作多年，认真学习，努力实践，掌握了口腔内科临床工作必备的基础理论知识，具有从事口腔内科临床工作的岗位能力和技能。

多年来，我充分发挥自己的业务特长，在口腔内科临床工作中取得优良成绩，所经手的医疗业务工作基本没有出现差错，获得病人的满意。通过努力实践，我提高了自己的业务工作能力，能够完成医院布置下达的工作任务，确保把工作做好，提高工作质量。

四、学习业务，增强业务工作本领

我是一个喜欢学习的人，总觉得人的一生是学习的一生，特别在当今发展迅速的时代，学习就更加重要，一个人不学习，就跟不上时代的需要，必定被时代所淘汰。

我从事口腔内科临床工作，除了学习党的理论知识和国家方针政策外，重点是学习口腔内科临床知识和技能。只有学好了这些内容，掌握了口腔内科临床知识，才能做好医务工作。

在学习上，我既巩固已有的医务工作知识，又特别注重学习当今最新的医务前沿知识，因而在具体实际医务工作中，我基本能做好自己的口腔内科临床工作，没有出现差错，取得较好成绩，这一点，我自己感到很欣慰。

在完成自己日常医疗本职工作外，我继续学习口腔内科临床方面的书籍，留心口腔内科临床技术的发展状况，切实提高自己的专业知识与技能，适应自己医疗工作发展的需要。

我利用业余时间从事口腔内科临床的科研工作，撰写了篇论文，其中论文发表在刊物，论文发表在刊物。

五、严格要求，培育良好工作作风

干工作除了业务知识与技能外，更主要的是工作态度与责任。我从事口腔内科临床工作，加强医德医风建设，培养自己良好的思想情操与职业道德，牢记“以病人为中心”的宗旨，争做“服务好、质量好、医德好，群众满意”的“三好一满意”医生。在实际医疗工作中，我以良好的工作态度对待病人，做到和气、关心、体贴、温暖。

工作中承担自己的责任，认真对待每一个病人，对待每一项工作，负责到底，做好任何工作。对自己做到技能精、作风硬、讲诚信、肯奉献，爱岗敬业，全心全意为病人服务，把医务人员的爱和真情奉献给病人。

同时，切实维护群众利益，倾听群众呼声，关心群众疾苦，把群众满意作为评价医疗卫生工作的首要标准，努力为群众多做好事、多办实事、多解难事，促进医患关系和谐，为建设和谐医院、和谐社会作出贡献。

我加强自己执行力建设，使自己成为医院卓越执行型团队的一员，做到在思想上、政治上、行动上与医院保持高度一致，不折不扣地贯彻执行医院的方针政策、制度规定和各项决策部署;善于把医院的精神落实到具体工作中。

在实际工作中，我强化时间观念和效率意识，坚决克服工作懒散、办事拖拉的恶习，抓紧时机、加快节奏、提高效率和工作进度，努力为医院做出优异工作成绩。

六、廉洁自律，确保清廉人生

我作为一名医务人员，做到廉洁工作是十分重要的，这既是医院领导的要求，也是人民群众的希望。

为此，我认真学习《廉政准则》和医院各项廉洁规定与工作纪律，努力提高自己各方面素质，在工作上，做到洁身自好，清正廉洁，决不跟\*风气沾边，努力打造自己清廉人生。

10年来，我认真努力工作，虽然在业务知识上有了很大的提高，自身医疗技术较为精湛，对待病人做到精诚服务，以病人的需求作为自己工作的努力方向，但是与党和国家的要求，与人民群众对医务工作的希望相比，还是存在一定的不足与差距，需要继续努力和提高。

今后，我要继续加强学习，掌握做好医务工作必备的知识与技能，按科学发展观的要求，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚破难，把各项医疗工作提高到一个新的水平，再创佳绩，为祖国医疗事业的发展，做出我应有的努力与贡献。

**口腔现场咨询季度工作总结5**

20xx年我的工作是在前台做导诊人员，前台导诊是一项非常有挑战性的工作，因为各色各样的病人都有，咨询的各种问题也千姿百态，有时令人啼笑皆非，我都能认真耐心地向他们解答，病人满意的笑容是我工作最大的动力。以下是我对20xx年度工作的一个总结：

一、树立新观念，提高了工作人员的职业责任感

1.要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张”绿卡”，患者来就诊，我们是接待员;患者来咨询，我们是咨询员;患者行动不便，我们是陪诊员;我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2.要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

二、通过各种培训，提高了工作人员的整体素质

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

三、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们前台人员要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊人员兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，要大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的.有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之”导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重要仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。在新的一年里，希望通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，工作不足的持续改进，能把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

**口腔现场咨询季度工作总结6**

20--年转瞬即逝，过去的一年中，在院领导和医院各科室同仁的支持帮助下，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕口腔科工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取得了较好成绩，收获了成功和喜悦。截止20--年-月，完成门诊治疗总量---人次，其中团购人数超过---人次，网上获得优质评价，网络评分位居首位。在汇报个人工作之前，我首先要感谢院领导，对我个人的信任和支持，为我指明工作目标和方向；感谢医院各科室的同仁们，对我工作的配合和帮助，让我在这样一个富有生机与朝气的大家庭里，倍感振奋。现总结20--年工作，如下：

>一、提高个人医德素质及服务质量

1、端正思想态度

在思想上作为一名从军营里出来的医生，时时刻刻都保持严谨工作态度，紧紧围绕医院的百年春光梦，“诚信惠民”的经营理念，服从领导，团结同事，爱岗敬业，始终将患者安全及医疗安全放在首位，视其为我所追求的最终目标。

2、患者说好才是真的好

把医德医风建设，真正落实到患者服务当中去，20--年来我科室就诊的患者超过-余人次，累计就诊人数已超-人次，顾客的好评如潮，--的评分高达分（5分满分），在网站的销量、评价均排名第一。

3、“惠民”行动落地执行

新村的一名-多岁的患者，身患糖尿病多年，曾镶带一副义齿，因使用年限过长义齿断裂，跑了很多口腔医院门诊，都没有得到很好的修复，患者来到我门诊处，仔细听取患者的诉说要求及细节，认为义齿还有可修复的使用性，便为其修复，仅此一项为患者节省费用近千元，为减轻了患者的经济负担，患者因此十分感激，成为口腔科的忠实消费者。

>二、努力提高医务人员的业务水平

1、积极学习口腔专业知识。本年度工作平稳有序，在业余时间，组织科室人员积极学习专业相关知识，提高自身业务水平，20--年度，带教-名实习医生，每天抽一定时间阅读相关课本专业基础知识，共同讨论病症病理实践操作，在实际手术操作中，为其仔细讲解技术操作过程的注意事项，还注重实习医生的基本技术操作的实践。实习结束后，实习医生在操作中，均能独立熟练操作，丰富了临床经验。

2、鼓励和支持报考参加成人教育考试。20--年，参加成人教育继续学习，通过学科考试门，为取得学历有了更进一步的提升。

3、外出学习，提高自身业务能力。为跟上社会发展的步伐和节奏，扩大口腔科的经营范围，现消费群体对牙齿美观的需求日益见长，为更好的满足周边群众的需求，有计划的外出学习次，主要学习内容为牙齿美学修复，经过学习和实践，能熟练为来我春光口腔患者实施牙齿美观修复技术的操作。

>三、增加医疗设备，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人民区中日益增长的医疗需求，根据口腔科的需要，经过多方考察对比，添置了一台牙科综合治疗椅。大大促进了诊疗水平的提高，发挥了更好的社会效益和经济效益。

>四、改善就医环境，提高服务质量

20--年，我门诊对室内装修更进一步的美化，制作了统一的\'宣传服务标识，确保正确引导患者认识了解并及时就诊；对房屋内部结构也有了进一步的改进，屋内的房顶装修，使就医环境有了进一步的美观；在资金紧张的情况下，在院领导及同事的热心帮助下，科室安装了取暖设施，大大改善了就医环境质量，方便了冬天来就诊的患者，延长了就诊等待时，医疗服务质量得到了提升。

>五、加强医患沟通，构建和谐医患关系

1、增加或重新修订《知情同意书》。为尊重患者的知情权和选择权，根据国家有关的法律规定，结合医院的实际，20--年增加或重新修订了《知情同意书》等各种知情同意书，充分尊重患者的知情权、同意权和选择权，详细告知患者疾病诊断、治疗、用药、风险、费用等事项，切实维护患者的健康权益。

2、进一步完善医患沟通制度。牢固树立“以患者为中心”的服务理念，用通俗易懂的语言主动加强与患者的沟通，耐心向患者交代或解释病情，倾听患者的意见，积极主动改进工作，做到让来我院就诊的患者满意。

>六、加大宣传力度，参加义务诊疗团队

为扩大医院在周边群众的影响力，积极主动参加医院组织的“---”义诊活动，在活动中，为前来咨询的患者，热心的讲解关于牙齿的注意事项及细节，并协助内科医生测量血压。

20--年是发展的一年，在市场经济的体制下，我还要加强学习，提高自身素质，做到先知先觉，以忧患意识、自我生存意识、拓荒精神追求科室永远的活力，抓住机遇才能创造市场，我要把冲天的奋斗豪情和严谨的可续态度相结合，创业自强不息，把生存发展的压力变成改善和提高服务的动力，强化服务理念、意识和行动，以优质的服务质量回报群众。在以后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以饱满的工作热情，团结同事，开拓进取，克难奋进，为医院的发展尽自己最大的努力！

**口腔现场咨询季度工作总结7**

由于疫情防控的需要，我科1月29号—2月5号期间，三名医生多次参与火车站测温和登记工作。2月6号接到上级通知，门诊全面停诊，科室安排好颌面外科急诊医生和值班医生后，其他医生多次前往高速测温及外来人员登记工作，全体工作人员不畏严寒，不惧疫情，为九三百姓把好“大门”。2月21日接到疫情防控指挥部的要求，医务人员到金立宾馆对隔离患者测温及检查工作，本人主动担任隔离任务，一天一宿的时间，顺利完成医院及防疫指挥中心安排的任务。2月25号-2月27号在医院医技楼测温。2月29号—3月28日，我科每隔一天安排2-3名医生参与门诊测温，登记，导诊工作。3月28日后由于患者数量大量增加，日常门诊诊疗工作压力增大，我科减少了门诊测温登记工作的次数，保证每周安排一名医生参加门诊测温登记工作和大厅导诊工作。

由于新冠肺炎疫情影响，口腔科处于防疫重点科室，患者由于对疫情的恐惧心理，及我科的疾病性质，部分患者牙不舒服选择自行买药缓解症状。致使我科上半年经济收入较20xx年同期有所减少，患者就诊数量明显减少。20xx年上半年由于疫情原因，口腔种植牙外请专家前来我院种植项目暂缓，在疫情得到有效控制，全国持绿码通行后，种植老师前往我科开展种植。20xx年下半年疫情有所缓解，外出务工人员较往年减少，大学生在家上网课。7月份后门诊就诊患者明显增加，科室收入较上半年明显增加。20xx年1月——10月门诊就诊患者2723人次，门诊收入为60万元。

全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，按照上级要求，取消春节假期和五一假期，积极配合疫情防治工作，工作中无怨言，无情绪。做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员在工作中严格要求自己，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，临床工作中严格遵守口腔科诊疗规范，做到一人一诊室，有行为能力的患者自行就诊，不需要陪护，减少人员的聚集，降低感染风险。日常诊疗操作中，严格准备操作流程，防止医务人员职业暴露，减少感染风险。

20xx年工作计划：

1.加大科室管理力度，继续以医疗质量为重点。同时科室通过多种方式开展业务学习，提高医务人员整体水平，更好的为患者服务，增加科室经济收入。

2.开展全瓷贴面修复与嵌体修复技术，打破传统的桩冠修复方式，提供多元化的修复方式以供患者选择，缩小与先进口腔医院的差距，提高患者对我科的信任度，增加经济收入。

3.大力开展种植牙项目，通过自媒体平台大力宣传种植牙的优势与便捷，吸引更多的患者前来就诊。采用价位不同的种植体，以便患者选择。

4.积极宣传“儿童口腔预防胜于治疗”的理念，组织医生前往幼儿园进行体检。口腔根管治疗方面镍钛根管系统代替传统手工治疗，提高了根管治疗成功率，也增加了科室的经济收入。

半年来，通过科室同志的共同努力，较好的完成科室的各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导要求的还有差距。在接下来的半年里，提高工作效率，团结一致，扎实工作，高标准完成本科室的工作和领导交代的任务。

**口腔现场咨询季度工作总结8**

>一、坚持行风建设，不断提高服务质量

⒈强化思想教育

提高职工医德素质通过普遍教育与重点教育相结合、正面教育与反面曝光相结合、经常性教育与专题教育相结合、理论教育与解决实际问题相结合，不断提高了职工医德素养。本年度科室思想政治学习余人次，为部门行风建设打下坚实的理论基础。

⒉建立和完善监督网络

把医德医风建设真正落到实处通过发放病人问卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室开展行风建设，共发放调查表余份，满意率达到。本年度共收到患者表扬信篇。

⒊实行“两公开”，增强透明度

严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

⒋落实完善制度，加强管理

严格贯彻落实管理中心颁布的《卫生技术人员禁令》以及xxx卫生系统职业道德建设若干规定（八要十不准），积极响应医院组织的无假日医院活动，确保了全年无收受红包等违法违纪现象发生。

>二、坚持科教兴医，不断提高医疗质量

⒈建立质控网络

在院质控小组的领导下，门诊部制定了科室质量控制方案并予以落实。定期利用班会组织职工对管理制度和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，制定整改措施督并予以落实。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务；合理排班，配足医疗力量；制定就医流程并悬挂过于醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的方便了病人。

⒉努力提高医务人员的业务素质

（1）组织医务人员每两周安排业务学习一次。由科主任或高年资的医生讲课，结合科室特点，理论联系实际开展病例讨论，相互学习，共同提高，落实了“两个笔记本”制度，即听课笔记和自学笔记，每季度检查考核一次，xx年职工笔记平均达字以上；

（2）有计划的向院内推荐业务骨干外出进修学习，本年门诊部共选派外出学习进修人员人次，并严格落实院内规定的知识共享制度，将外出学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流；

（3）鼓励和支持科内人员报考参加各种成人学历教育，本年度由两人考取了本科学历教育。目前门诊人员结构，大学人，大专人，中专人，高级人，中级人，助理人，员级人。

（4）鼓励职工总结临床经验，积极撰写学术论文，年门诊部在省级刊物发表论文人次，篇，获得社区各项成果人次项。对提高职工的整体素质起到了积极的作用。

⒊加快了医疗设备更新，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求，年在医院的大力支持下，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、微电脑根管测量仪、电脑康复治疗仪、全科治疗仪、胎心监测仪等价值余万元的先进医疗设备，大大促进了诊疗水平的提高，发挥了很好的社会效益和经济效益。

⒋加强对外技术合作

门诊部xxx积极引进“xxxx”，深入开展联合办医即：利用上级医院专家在我院开展新技术、新项目。口腔科开展了正畸、修复，业务收入较去年翻番，睡眠中心开展了儿童xxx的手术治疗，提高了医院的影响力，取得较好的经济效益和社会效益。

>三、坚持基层文化、不断提高职工凝聚力

门诊部始终把基层文化建设作为提高职工凝聚力的桥梁和纽带。积极组织职工参加院内各项活动，开展干群谈心活动，为职工解决实际困难。xx年，参加社区及院内各项活动余人次，在社区十大歌唱家评选中，一人夺得十大歌唱家称号；在社区书法绘画比赛中，夺得三等奖人，二等奖一人。日常工作中，门诊部关注职工生活工作细节，自筹资金为科室发放护手油、热宝、胶棒、肥皂盒等物品。开展干群谈心余人次，使得职工都能以院为家，在困难面前、烦恼面前都愿找组织交流。管理工作的人文化，增强了职工凝聚力、向心力，大家心往一处想，劲往一处用，门诊的各项工作都能顺利的落实。

具体指标：

⒈开展“四五”活动，制定“四五”措施，三防措施三防覆盖率达。无重大社会治安事件发生。

⒉医疗责任事故、医疗纠纷差错发生率，无火灾、触电、民用器、交通等安全事故发生。

⒊医院内部管理制度执行率，无影响医院考核积分的责任现象发生。

⒋医院感染率，一人一针一管一用一灭执行率。

>四、存在的问题与不足

⒈主要是新形势下如何加强医院文化建设还需要我们去研究，并付诸实施。

⒉医务人员的职责及责任感有待进一步加强，思想观念有待进一步提高。

⒊缺乏竞争力，医疗质量有待进一步提高，人才队伍建设有待加速

>五、xx年工作思路

⒈抓管理，加强学习，提高自身素质

部门主任是职工的领头羊，首先是加强自身学习，提高自身素质，把责、权、利落实到实处，真正做到有章可循，有法可依，开创门诊部工作新局面。

⒉抓战略，拓展业务，打造医疗特色

制定科学的战略发展目标，努力提升业务收入。全体职工一定要把精力投入狠抓医疗业务中，要力争业务利润突破万元。这就要求我们必须内抓管理，外树形象，努力提高服务水平，提高医疗工作质量，加大人才培养力度，提高人才队伍素质，发展拳头科室，着重打造口腔、妇产、理疗康复专科等，以重点科室带动其他科室发展，拓展业务项目，聘请权威专家教授坐诊。

⒊抓竟争，激励竟争机制，深化分配制度改革

积极探索分配制度改革新模式，努力提高工作效率。xx年门诊部将全面推行奖优罚劣，实行责任到科室，任务指标到个人，收入直接与工资、奖金、医疗质量、医德医风挂勾。拉大奖金差距，彻底改变人浮于事、做与不做一个样的局面，做到环环相扣、公平竟争、奖优罚劣，真正体现多劳多得、不劳不得的分配原则，竭尽全力有效地调动干部职工的积极性。

⒋抓干部管理，完善管理机制，促进人才培养

加大对年青医师“传、帮、带”的力度，鼓励他们参加各类成考、自考，以促进医院学习空气的良好氛围。

⒌抓医疗质量，促进医疗安全

门诊部将继续加强质量控制。严格落实医疗文书书写规范，对屡纠未引以为戒者，给予经济处罚，实施奖罚兑现。加大医疗安全管理的力度，消除一切不利于医疗安全的隐患。

⒍抓廉政、纠行风，落实医德医风建设

新的一年里，我们要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作质量。应始终恪守这样的信念，医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把“看好病”这一实事办好，在为病人服务的问题上，力求“好事办实”。要强化服务态度，杜绝一切与病人耍态度、争吵的事端发生；对其违规者处以一定的经济处罚，尽量地给病人营造一个宽松的就医环境。在廉政方面继续推行服务承诺十项准则，继续推行严格控制药品购销中的不正之风，开单提成，请吃、请玩，利用职务之便索要红包、礼品等不良行为发生，严格医务人员医德医风十不准制度。

**口腔现场咨询季度工作总结9**

我于20\*\*年xx月xx日通过口腔医学，来到中国牙科医院牙科大学附属第八中医医院口腔科工作已经两年了，在这短暂的两年时间里，在各位老师的悉心帮助和指导下，我学习到了牙科各项工作和专业知识，在此对大家表示衷心的感谢！

刚来的前两周，是学习牙科的专业知识的时间，这两周我们在老师的指导下，熟悉了牙科各项规章制度，对牙科的基本诊治也基本了解了。之前在牙科没有接触过此类知识，所以这一周对口腔来说是一大挑战，而且还是在以前的工作岗位上面学习，不过，我也很幸运的被分配到了牙科的门诊部门。我所在的口腔科就是口腔门诊，刚刚开始，我很不适应，不知道怎么开口，不知道怎么去处理，不知道怎么去与患者沟通，不知道怎么去解决好他们的问题。所以，这一周的工作很快就要结束了。这让我感受很深！

这一周里，我主要负责牙体牙病的牙齿病的诊断与诊断工作，而在这一周里，主要就是口腔内科的基本诊治工作。这一周，我认真学习了牙病的诊断与治疗，对牙病的诊断有了比较明确的理解。牙病的诊断标准是：牙周清洁干净，牙齿无异味，牙齿不洁，牙齿无臭味。牙病的基本诊断是：牙齿发育迟缓，牙齿易变；牙龈有问题，牙龈肿大，牙龈出血；不适者，牙关有损伤。而牙病的诊断标准是：牙齿牙齿不洁，牙齿龋齿不正确，牙齿牙龈有裂纹，牙龈无炎症，牙龈出血、牙龈裂纹；不适者，牙龈有裂纹，不适者。牙龈肿大，不适应时，牙齿有损伤。牙齿有损伤是牙病中最为常见的诊断，它的诊断标准是：牙髓损伤清洁干净，牙龈无臭味。牙病的诊断标准是：牙龈肿大，不洁，牙龈不洁，不适当。而牙龈有损伤就是牙齿不洁，不适当的时，牙龈出血，这就要求我们的牙病的专业知识和技术水平要高很高了。

在这两周的实习期间我还了解和掌握了牙病的诊断与治疗方法。我们每天的工作就是为患者牙病咨询，而患者的病情和需求，就是我们的工作。在每天我们接诊患者的病情和需求，我们的工作就是为患者进行诊断与治疗，而患者和我们的工作有着密不可分的联系。所以，我们的工作也不仅仅是要为患者服务，同时也要为了患者家属和周围的人服务。在这里我们要感谢周围的老师给了我们一个帮助和指导的学习机会。我们在这里不仅学习了牙病的诊断与治疗，而且还学习了很多关于牙病的知识。

**口腔现场咨询季度工作总结10**

一年的工作结束，20xx年马上就到了，整理这一年来的思绪我都感觉收获很多，我觉得这对我来讲是一个非常大的进步，往往工作跟生活就是这样，不管是在什么时候都应该清楚这些，在xx医院这一年我觉得是对我的一个很大的突破，过去很久我一直都在明确自己的方向，不管是在工作当中还是在个人生活作风当中，这些都是非常关键的一点，很多时候一定要清楚我们把这些都完善好，一定要清楚这些最基本的东西，让自己处在一个长期有规划的工作状态下，我也对这一年的工作总结一番。

>一、工作方面

这始终是一大重要事情，我时刻按照医院的规章制度在做好自己本职工作，做一名口腔科医生这些事情我始终认为是对的，我没有想过在今天会让这些做的这么不好，首先在工作当中一定要清楚这几点，我认为保持一个心态非常关键，做医务工作的我一直就这么在要求着自己，平时的工作非常之多很多时候需要有一个好的心态，抗压能力，这些都是作为一名医生的基本素质，无论是工作还是生活这些都是分不开的，抗压能力是一方面，一定清楚自己的工作的重要性，一年来我不断的严格要求自己，不管的积累知识，让自己处在学习的状态下，把一些好的东西继续完善好。

>二、能力方面

当然很多时候工作需要绝对合适的人选，能力就是一方面，我认为做为一名医生不能仅仅限于自己能够做这份工作就好，我觉得一定要有进步的精神，能够做跟做好这件事情是两回事，当然我知道这些都是需要非常清楚的一点，不管是在什么时候我都应该清楚这些，往后的工作生活当中我们都要知道这些细节，我对于自己工作能力上面从来不觉得满足，我一直都在给自己努力，让自己进步，能力是一个非常关键的事情我不想让这些变得这么短暂，我也会一直保持下去。

>三、不足之处

这一年也接近尾声，我想了想在过去这一年的工作当中我有些工作是做的不够好，这些都是需要加强的，个人的抗压能力还是需要加强，想了很多在过去这一年当中我都是一有很多事情就坚持不住，工作一多就显得很晕，这都是我个人的抗压能力还不够高导致的，这个问题我就一直在纠正，我想没有什么事情不能够正确的去看待，哪怕是工作，我觉得都是十分宝贵的，我一定会加强自己抗压能力。

**口腔现场咨询季度工作总结11**

在20xx年的工作中，我院口腔科在牙防领导小组及院领导的正确指导下，在牙防所和医院的共同努力下，增强了人民群众对牙病的认识，提高了诊疗水平，为进一步开展牙防新局面，奠定了扎实的基础，基本完成了年初既定计划。现将一年来的工作总结如下：

20\*\*年我在\*\*\*\*\*科协及口腔科办公室领导下,努力做好临床服务工作,认真做好各项工作,完成了领导交办的各项任务,现简要回顾一下我xx年来的工作情况。

一、加强业务学习，不断提高自身综合素质

我自xx年xx月参加工作以来，一直遵守口腔科协助科协的各项规章制度，没有无故迟到早退的现象。积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体医疗服务流程有了深刻的认识和了解。

二、恪尽职守，认真做好本职工作

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：

1）协助科协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

2）认真接待每位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作,医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

3）认真学习执行口腔科护理常规及鼻腔保健相关知识，积极参于医院组织的学术活动，丰富了自己的理论知识。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是口腔科护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！虽然护理工作琐碎平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、伤病中，但我快乐！

在过去的xx年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

我用我爱心、真心、仁心；让你温心、舒心、放心。

xx年在紧张和充实中过去了，在这xx年里我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕重点展开工作，紧跟公司各项工作部署。在核算、管理方面做了应尽的责任。为了总结经验，发扬成绩，克服不足，现将xx年的工作做如下简要回顾和总结。

今年的工作可以分以下三个方面：

1、规范了库存材料的核算管理，严格控制材料库存的合理储备，减少资金占用。建立了材料领用制度，改变了原来不论是否需要、不论那个部门使用、也不论购进的数量多少，都在购进之日起一次摊销到某一个部门来核算的模糊成本。

2）认真执行《会计法》，进一步对财务人员加强财务基础工作的指导，规范记账凭证的编制，严格对原始凭证的合理性进行审核，强化会计档案的管理等。对所有成本费用按部门、项目进行归集分类，月底将共同费用进行分摊结转体现部门效益。

3）国家门对公司的财务等级评定还是第一次。我们在无任何前期准备的前提下，突然接受检查，但长宁区财政局还是对公司财务基础管理工作给予了肯定。给公司的财务等级分数也是评定组有史以来，评给最高分的一家公司。

4）按规定时间编制本公司及集团公司需要的各种类型的财务报表，及时申报各项税金。在集团公司的年中审计、年终预审及财政的检查中，积极配合相关人员工作。

5）按公司要求对分公司以及营业点的收入、成本进行监督、审核，制定相应的财务制度。统一核算口径，日常工作中，及时沟通、密切联系并注意对他们的工作提出些指导性的意见，与各分公司、营业点的核算部门建立了良好的合作关系。

6）正确计算营业税款及个人所得税，及时、足额地缴纳税款，积极配合部门使用新的税收申报软件，及时发现违背法规的问题并予以改正，保持与部门的沟通与联系，取得他们的支持与指导。

7）在紧张的工作之余，加强团队建设，打造一个业务全面，工作热情高涨的团队。作为一个管理者，对下属充分做到“察人之长、用人之长、聚人之长、展人之长“，充分发挥他们的主观能动性及工作积极性。提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的部门新形象。

8）作为基层管理者，我充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者。要想带好一个团队，除了熟悉业务外，还需要负责具体的工作及业务，首先要以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作。

新的xx年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我们决心再接再厉，更上一层楼。xx年我们将向财务精细化管理进军，精细化财务管理需要“确保营运资金流转顺畅”、“确保投资效益”、“优化财务管理手段”等，这样，就足以对公司的财务管理做精做细。要以“细”为起点，做到细致入微，对每一岗位、部门的每一项具体的业务，都建立起一套相应的成本归集。并将财务管理的触角延伸到公司的各个经营领域，通过行使财务监督职能，拓展财务管理与服务职能，实现财务管理“零”死角，挖掘财务活动的潜在价值。虽然，精细化财务管理是件极为复杂的事情，其实正所谓“天下难事始于易，天下大事始于细”。

到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用

于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

**口腔现场咨询季度工作总结12**

20XX飞逝而过，在这一年中，我们xx医院共接待顾客x人次，下面是我对于20XX年度工作的总结：

在口腔科的一学年即将结束，在本年度的工作中，牙科全体同仁竭诚协作，顺利完成了牙科各项工作。在牙病科主任、护士长的正确领导下，我们积极完成口腔的各项工作，认真落实各项工作制度，服务患者，完成年初制定的护理工作计划，逐渐熟悉了工作流程，现就年度护理工作总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

3）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对3～2次，并有记录；

4）护理操作时要求三查七对；

5）坚持填写输液卡，xx年来未发生大的护理差错。

6、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

7、坚持床头交制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

8、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月xx日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

9、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

10、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

11、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：xx月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

12、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

13、分别于xx月份、xx月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

14、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

15、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

16、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

17、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

18、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

19、各科室每周晨间提问1～2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

20、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖分别给予了奖励。

21、xx月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

22、加强了危重病人的护理，坚持了床头交制度和晨间护理。

23、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

24、xx月份至xx月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

25、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

26、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

27、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科

**口腔现场咨询季度工作总结13**

20xx年门诊口腔科的护理工作在部、科领导及总护士长的领导下，业务水平和服务质量都不断提高。门诊口腔护理组本着提高技术操作，提高服务意识，提高工作效率的原则，不断开拓创新，推行标准年高标准的护理原则，深化专科护理教育，以病人为中心的展开优质护理服务，圆满完成了口腔科门诊的各项护理工作数质量指标。

一、20xx年口腔门诊共接诊、分诊、配合诊治患者\_人次，配合种植手术\_例，配合门诊牙周手术\_台，正畸支抗\_例，植骨\_例。科室加大器械消毒供应周转，严格各项感染检测，共消毒各类器械、手术包\_次，提高了无菌物品的使用效率，并进一步规范了无菌用品和各项操作，在护理部和外科临床部的检查中各项指标均达标。

二、科室在每周一中午开展学术讲座，讲解临床疑难病例和专科知识，要求全科医护人员参加，鼓励护理人员积极参加全科讲课，既提高临床医疗配合水平，又帮助解决了临床常见的疑难杂症，提高了大家的基础理论知识水平。

三、要求口腔助理人员加强学习，提高沟通能力，做好各项交流培训，提高配合效率，提高工作质量，加大了护理服务质量培训力度，组织全体人员参加了服务礼仪培训、开展了幻灯讲课竞赛，提升了护理配合人员的专科知识和讲课技能，加强医护、护患之间的沟通与交流，增强了为病人服务的自觉性和主动性，提高预防和处理不良事件的能力，实现了护理服务零投诉、零纠纷。

四、加强专科理论和操作技术的学习，请专科主任为护士授课，讲解口腔科的`专科知识，组织参加新技术新业务的学习，同时加强临床带教工作，定期更新带教培训大纲，讲授新知识新技术的配合工作技巧，提高了工作质量。

五、加强诊前辅导教育，特别是针对九诊室老年首长和儿童牙科小朋友及家长要求较高等情况，加大了诊前健康教育力度。征求病人的意见并进行了多次讨论，修正补充了诊前辅导教育手册内容，耐心做好讲解，帮助病人就诊前了解整个就医过程和注意事项，节约了时间，提高了效率，受到病人的好评，同时也提高护理人员自身素质和沟通交流的能力。

六、建立健全规章制度：以标准年高标准为契机，认真学习有关规章制度，对各个诊室的物品进行了统一布局，统一标准，统一要求，加强了模型检查登记情况，并集中登记保管，确保安全，美化了诊室环境。

七、根据口腔科各专科的护理特色，组织有经验的口腔助理人员编写了护理专科专病工作流程，规范了从接诊患者到诊疗结束的全过程，并不断进行修正，使口腔护理更加路径化、规范化。

八、器械的消毒管理：继续严格按照口腔器械的消毒灭菌要求进行各类器械的消毒灭菌工作，对破旧的器械和器械盘进行了更新，加强了器械消毒效果的检测，确保了医疗安全，杜绝了交叉感染的发生。

九、护理教学：共带教实习口腔助理\_名，护理部实习生1名，针对口腔门诊专业特点，对实习生合理排班轮转，使之尽快全方位掌握各诊室操作技术和专业特点，同时对新近留科的9名口腔助理加大培养力度，实行口腔助理各诊室半年一转科的轮转制度，全面加强了护理人员的专科知识和护理配合能力。同时对科室人员和实习学员更新了讲课内容，并制作了讲课幻灯，受到实习学员好评。

十、举办会议：今年\_月\_日，承办了\_口腔科护理学术年会，并邀请\_会主任、副主任及\_市的全体口腔护士长参加，并由老年口腔专家做了精彩的讲座，\_主任做了精彩的讲话，为全国口腔护理界工作的开展和技术的交流提供了一个广阔的平台。同时协助科室做好了\_大会、\_口腔会、\_会和\_口腔会等重大会议的筹办、协调、会务等工作并组织编排了精彩的节目。

未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的枪消毒保护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为材料质地问题，未能制作出来，在下半年的工作中将做进一步研究。管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了解情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致和死角方面还存在检查的疏漏等。

在明年的工作中，我们将根据专科特点和护士的配备情况，进一步加强专科技能和服务水平，组织大家学习专科理论和四手操作配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研能力的培养，争取科研论文的发表。加强候诊区域和诊室的管理，为患者和工作人员提供更温馨舒适的就诊和工作环境。

**口腔现场咨询季度工作总结14**

工作结束，整理这半年来的思绪我都感觉收获很多，我觉得这对我来讲是一个非常大的进步，往往工作跟生活就是这样，不管是在什么时候都应该清楚这些，在xx医院这半年我觉得是对我的一个很大的突破，过去很久我一直都在明确自己的方向，不管是在工作当中还是在个人生活作风当中，这些都是非常关键的一点，很多时候一定要清楚我们把这些都完善好，一定要清楚这些最基本的东西，让自己处在一个长期有规划的工作状态下，我也对工作总结一番。

>一、工作方面

这始终是一大重要事情，我时刻按照医院的规章制度在做好自己本职工作，做一名口腔科医生这些事情我始终认为是对的，我没有想过在今天会让这些做的这么不好，首先在工作当中一定要清楚这几点，我认为保持一个心态非常关键，做医务工作的我一直就这么在要求着自己，平时的工作非常之多很多时候需要有一个好的心态，抗压能力，这些都是作为一名医生的基本素质，无论是工作还是生活这些都是分不开的，抗压能力是一方面，一定清楚自己的工作的重要性，半年来我不断的严格要求自己，不管的积累知识，让自己处在学习的状态下，把一些好的.东西继续完善好。

>二、能力方面

当然很多时候工作需要绝对合适的人选，能力就是一方面，我认为做为一名医生不能仅仅限于自己能够做这份工作就好，我觉得一定要有进步的精神，能够做跟做好这件事情是两回事，当然我知道这些都是需要非常清楚的一点，不管是在什么时候我都应该清楚这些，往后的工作生活当中我们都要知道这些细节，我对于自己工作能力上面从来不觉得满足，我一直都在给自己努力，让自己进步，能力是一个非常关键的事情我不想让这些变得这么短暂，我也会一直保持下去。

>三、不足之处

工作也接近尾声，我想了想在过去的工作当中我有些工作是做的不够好，这些都是需要加强的，个人的抗压能力还是需要加强，想了很多在过去的工作当中我都是一有很多事情就坚持不住，工作一多就显得很晕，这都是我个人的抗压能力还不够高导致的，这个问题我就一直在纠正，我想没有什么事情不能够正确的去看待，哪怕是工作，我觉得都是十分宝贵的，我一定会加强自己抗压能力。

**口腔现场咨询季度工作总结15**

在院领导的正确领导和大力支持下，我科室于今年4月27号正式开业。本着“以人为本”的服务宗旨，以脑瘫儿童康复为重点，立足院内，面向社区，辐射全省的原则，以规范康复工作为目标，完善和建立相关的规章制度。现就上半年的工作做如下总结：

>一、积极开展康复救治工作

康复是残疾人恢复或部分恢复功能，提高生活自理能力的重要途径。我科室自开业以来重点康复救治人数为87人。接受“明天计划”术后康复人数为12人。下属福利院送来我中心康复寄养人数为3人，门诊咨询人数为30人，门诊治疗人数为3人。

>二、开设有特设的康复项目

为了更好的服务于脑瘫儿童的康复，使他们通过康复训练和治疗得以回归社会，我中心特设有引导式教育、语训、智训等康复项目。自开业以来，有5名患儿接受了引导式教育。通过引导式教育的训练，这5名患儿在生活自理、日常交流、站立等方面有了一定的进步。有12名患儿接受了语训训练，有10名患儿接受了智训训练，通过训练这些患儿都有了明显的进步。同时也受到了基层福利院单位和外界人士的.一致好评。

>三、强化康复工作力度，实施规范化管理

我科室于今年上半年特派2名专业技术人员外出学习，请外籍老师来我中心指导康复工作达8次之多。业务学习人数这极大的提高了我中心的康复水平。为使我中心管理更加规范，我中心制定了一系列的规章制度。例如，《护理员工作制度》、《康复师工作制度》等。全体工作人员严格按照规章制度办理事情，不允许有任何的差错，全员一心为中心服务。

>四、积极参加院举办的各种活动

我中心工作人员在努力做好本职工作的同时，也积极参加院举办的各种活。例如，我中心派代表严姗、徐梦参加了“党史知识抢答赛”并荣获“院三等奖”、派代表参加了“创建文明城市”的活动、派代表参加了“参观省博物馆”的活动等。这一系列的活动充分显示了我中心工作人员的活力和精神。

>五、加大康复工作的宣传力度，进一步提高全民防疾康复意识

为了进一步提高全社会对脑瘫儿童康复工作的认识和理解，普及全民的防疾康复意识和做好基层福利院的榜样，我中心计划在今年下半年开展一系列相关的宣传活动。例如，“在长沙市附近社区开展免费的家长康复培训学习”、“对基层福利院有关的护理人员和康复人员进行培训”、“与中医学院合作，赵教授来我中心讲课并在我中心开设门诊”等。通过这一系列的活动来向市民宣传脑瘫儿童康复工作的内容、意义及有关的康复科普知识，使脑瘫儿童康复工作家喻户晓，从而唤起社会各界对脑瘫儿童康复工作的理解、参与和大力支持。

**口腔现场咨询季度工作总结16**

工作即将接近尾声，身为一个口腔医生，我半年来接待了很多患者，我一直坚守自己为医生准则，以看病治病为己任，为患者解决痛苦，下面是我的总结。

>一、为患者解决口腔疾病

来到口腔科的患者都是受到了口腔疾病的困扰，非常难过，作为口腔科的一名主治医生，我对来到的患者一视同仁，对于他们的问题不会随意妄下定论，都会根具具体的原因做好整治工作，借助各个仪器，先了解引发疾病的原因，然后处理好口腔的问题并且更具患者需要更患者做好整治，来到口腔科的大多数多是牙齿的问题，有的是因为牙龈发炎，有的是因为牙齿变坏，这时需要做的就是报这些问题治理老需要换牙一般都要打麻药然后更具他们的牙齿心态做好牙齿更换，保证他们有一颗健康的牙齿，不管是男是女，不管是老是少做的一直奉行的是减少他们的痛苦，用最简单的办法只要他们一边如果影响不大都会征求他们的意见在开始从不会胡乱私自做主。

>二、提升自己的能力学习提升实力

作为一个医生，我光要能够给人看病，更要能够解决问题，我的实力还不够，因此我在工作之余会找时间学习，在工作中能够也不是天天都有病人前来，有时候患者非常多，有时候没有患者，我机会抽时间学习好，把更多的时间精力花在学习上，学的多才能够应对各种口腔疾病，才能够做好自己的工作，在治疗时遇到的问题不知道怎么解决的时候我会及时的与其他有经验的医生沟通，通过与他们学习，我会把自己该做的做好，把需要学习的学好，不断提升自己的医疗水平，提升自己的治疗能力，避免自己因为见识或知识不足伤害到患者，做事要做有把握的事情，要把事情做好，做全，我绝不会让自己伤害的患者，我要做一个能够给病人解决问题的好医生成为一个名医，而不是成为一个庸医，庸医误认伤害他人罪过太大。

>三、处理好医患关系

在治疗时也会遇到一些情绪激动地人，因为对于这样的事情非常怀疑，总是不相信，总是一边又一遍的询问，我都不会因为患者啰嗦二烦恼反而会耐心的安抚他们让他们能够冷静下来，做好自己的事情，与患者都会和颜悦色，不会因为自己是医生就目中无人，目空一切，我总是把自己的事情做好才会罢休，不会因为自己能力不足就反对，一直都非常尊重患者，照顾患者的心情。

>四、不足之处

我工作时也存在很多的问题，自己的能力不足，不能够很好的解决问题，总是存在着这样那样的缺点，有时候因为自己的耐心不足会讨厌客户，这都是我的缺陷问题，是我因为工作时间短暂虽然有了半年的巩固走经验但是还是没有调整好自己的心态。

经过洗礼我已经成长了很多，我也明白了自己的责任，知道了自己的重担，我一定会做好一个医生，完成自己的任务。

**口腔现场咨询季度工作总结17**

在口腔科的一学年即将结束，在本年度的工作中，牙科全体同仁竭诚协作，顺利完成了牙科各项工作。在牙病科主任、护士长的正确领导下，我们积极完成口腔的各项工作，认真落实各项工作制度，服务患者，完成年初制定的护理工作计划，逐渐熟悉了工作流程，现就年度护理工作总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

3）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对3～2次，并有记录；

4）护理操作时要求三查七对；

5）坚持填写输液卡，xx年来未发生大的护理差错。

6、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

7、坚持床头交制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

8、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月xx日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

9、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

10、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

11、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：xx月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

12、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

13、分别于xx月份、xx月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

14、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

15、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

16、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

17、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

18、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

19、各科室每周晨间提问1～2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

20、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖分别给予了奖励。

21、xx月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

22、加强了危重病人的护理，坚持了床头交制度和晨间护理。

23、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

24、xx月份至xx月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

25、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

26、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

27、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科

**口腔现场咨询季度工作总结18**

今年在院领导的关心和支持下，我科室全体工作人员忠实的履行医院工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

>一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

1、开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作

首先我们认真组织科室工作人员，反复学习了《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》等文件及反面材料。二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。三是强化监督、落实承诺。继续聘请社会各界代表为监督员，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗5面，表扬信32封，得到医院的充分肯定。

2、坚持服务月活动，创新优质服务新模式

科室继往年开展“优质服务月”、“星级服务月”、“诚信服务月”之后，今年八月在全科范围内开展了“亲情服务月”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊的费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落

实医疗服务规范，落实周六、日医生回访制度，设置《患者心声本》、建立“医患联系卡”。三是拓宽医疗服务范畴，设置“便民服务中心”。一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务。吸引了大量病患者的就医就诊，看病人数明显增长，均达到历史最好水平。我科室坚持病患服务例会制度，广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

3、今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。

为此，一方面加大对医生的管理和惩戒力度，另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。口腔科年度工作总结4、抓好医德考评制度落实。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

(1)学习模范人物与先进典型相结合;

(2)评先树优，职称评定相结合;

(3)平常表现与外出进修相结合。

>二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1、注重人才队伍建设

我科人员利用专家来我院做诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2、强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生。护士职责执行情况;每月两次安全、质量检查，对不合格表现给以两彻底：

(1)彻底整改。

(2)彻底查办。

3、抓好看病各个环节的管理和监控

(1)治疗前：全面查体，详细病史，严格用药;

(2)治疗中，安全护理，文明服务，医患一家;

(3)治疗后：注意事项，复查标准，热情欢送。

4、加大安全管理力度

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位工作人员必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

②定期对病历进行检查和评估。

③定期对安全隐患进行检查和评估：

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，我们要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务。

**口腔现场咨询季度工作总结19**

一年来，在卫生局，卫生监督所的领导下，xx口腔门诊各方面稳步发展，门诊工作，向正规化、制度化进一步发展，职业素养进一步提高。一年过去了，现将工作做一总结。

加强理论知识学习，努力提高医疗技术水平。

<p

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！