# 群众诉求办理工作总结集合3篇

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2025-05-06

*发音B&agravenlǐ，汉语词的意思是加工去做吧。 以下是为大家整理的关于群众诉求办理工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！【篇一】群众诉求办理工作总结>　　一、诉求受理情况简述　　9月1日至9月31日共收到群众投诉6976件(上月6921件...*

发音B&agravenlǐ，汉语词的意思是加工去做吧。 以下是为大家整理的关于群众诉求办理工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**【篇一】群众诉求办理工作总结**

>　　一、诉求受理情况简述

　　9月1日至9月31日共收到群众投诉6976件(上月6921件)，收到部门报结3480件(上月3521件)，回访总量20xx次(上月2165次)参与评星3014件(上月3457件)，其中五星1501件(上月1629件)，四星969件(上月1085件)，三星493件(上月645件)，三星以下493件(上月98件)。列入跟踪467件(上月649件)，督办7件(上月16件)。处理款项3381.29万元(上月347.08万元)，人员处理21人(次)(上月55)。总平均分4.3分(上月4.23分)，总反馈率97.20%(上月96.43%)，总及时率89.60%(上月89.06%)，总满意率98.31%(上月97.17%)，总优秀率49.80%(上月47.12%)。

>　　二、本月热点问题

>　　本月两大热点问题，供暖与乱办班、乱补课问题。

　　(一)临近供暖期，供暖是本月总结主要话题。

　　1、恢复PK罚款(收费)

　　关于用户私改供暖设施罚款的问题，无论是省里的供热条例还是地方的供热办法，均规定了未经供暖单位允许，用户不允许擅自更改供暖设施，可话虽这样说，仍有用户私改，而在之后的供暖公司检查过程中便出现了后续的罚款或收费问题。首先，供暖公司没有执法资格，所以便谈不上罚款;其次，收费没有物价部门批文，故收费成了乱收费。那么，供暖公司便会要求用户将擅自更改的供暖设施再改回原来，试想一下，如果是从供暖设施改成了地热，而装修均已完毕，又有哪家哪户会将装修破坏，将供暖设施改回原来?可不改回来，供暖公司的成本又确实在增加，没有多收费的情况下，供暖公司也不愿意承担这部分“多余”的成本，于是便有了诉求。这样的矛盾该如何化解，还需省里相关部门共同研究决定，建议开联席会研究。

　　问题出现主要区域：鞍山(立达)，抚顺(盛华)，丹东(海德)

　　2、个人PK单位

　　关于陈欠采暖费的缴纳主体到底该是哪里，不同的城市有不同的说法。沈阳，要求供暖企业首先认定责任主体，然后再行收费，将向个人收取本该企业缴纳的取暖费划到“乱收费”一类，这让很多用暖户满意，因为当时明明是单位陈欠的，供暖单位未去要钱或者说是没要来的时候，没有积极想办法去妥善解决此问题，后续的买单工作便不应强加在用暖户身上;然而，很多城市并未有十分明确的规定，对于单位陈欠的部分也是本着“谁用热谁缴费”的态度进行收取，而且，对于拖欠的部分还收取滞纳金。这让大家很不满意，明明该向单位收的，不论是客观的情况还是主观的原因，谁的责任该谁负，不应该强加在用暖户身上。

　　问题发生的主要区域：沈阳(有明确规定，投诉较多)、锦州、抚顺

　　3、可以停PK不给停

　　此问题分为两种情况：1、新房第一年;2、供暖若干年

　　新房第一年原则上是不允许停供的，因为需要检验一下供暖管线的质量如何，但这似乎对于供暖用户来说是不公平的，明明不住在新房里，却还要为检验保修期内的供暖管线买单。综观全省，鞍山有过第一年给予办理停供的先例，但省内基本没有明确规定第一年到底是给供停还是不给停。

　　供暖若干年以后，在不需要检验供暖管线，而且是一户一阀的情况下，却仍不给办理停供，这似乎有些说不过去，若不给办理停供，一户阀的意义何在?但此问题就真实在发生在大连瓦房店市，此问题曾写过内参，但问题仍未能得到解决，相关部门给出的答复为，因为停供后，会给周围邻居正常供暖带来影响，而且现在即没有政策支持，技术也不支持。既然供暖被称之为“商品”，为何在一户一阀的条件下却仍不能买卖自由?

　　之所以说供暖是大问题，供暖期，占去一年之中的大半，所谓供暖问题也不光光是供暖期内供暖是否达标，还有与之相关的若干问题，都需要相关部门根据时代的不断发展出台相应的政策来规范。

　　(二)教育方面

　　1、乱办班、乱补课问题132件，与8月份相比，增幅较大。开学了，反映办班补课问题又增多了。

　　2、电信推广手机业务。今年开学以来，各高校学生反映学校要求学生办理电信手机业务问题较集中。据了解，是电信公司今年推行的一项新业务，校园一卡通，用于日常的就餐、借书、寝室出入、听课考勤、购物等等。但反馈调查结果，均称此项业务采取自愿。(领导批示：关注。)

　　3、农村学生到教师家住宿问题。主要表现为教师带学生回家住宿、吃饭、补课，收取费用。这一类农村学生到教师家住宿的情况比较普遍，收费和服务也很不规范。而且基本没有什么手续，管理不规范，存在安全隐患。建议此问题应考虑如何源头治理。

　　4、农村基础设施差问题。主要表现为村路破损维修不及时、农村自来水管线铺设及村民吃水难等。群众反映道路泥泞，村民粮食拉不回来、卖菜的车进不来。

　　(三)其他方面问题。

　　交通：

　　①沈阳理想新城小区公交通行问题。调查情况：理想新城道路通行条件有限，下穿桥口限高，大型公交车无法通过，因此214路公交车无法延伸线路。

　　②沈阳149、257路公交车多次转办后，群众反映整改不到位。

　　③大连庄河栗子房镇地区村路修缮不完整，留一段。

　　④法库地区取代三轮车的出租车只能在法库境内营运，由于没有营运手续，被沈阳、铁岭地区交通局吊扣、罚款。

　　⑤大连沙河口区出租车拒载现象严重。

　　⑥抚顺市运管所采取登报声明的方式证明证件丢失，收费200元。运管部门称费用是报社收取的。

　　通信：

　　①沈阳市民反映新建小区无法安装宽带的问题较多，有的小区有联通公司布线，但联通答复宽带端口已满，暂时无法安装;有的小区各家通信公司都不予布线安装。现在新建小区的通信成了大难的问题。

　　②因用户欠缴固定电话费用，葫芦岛联通公司将用户家宽带停机催费，此做法不妥当，因为宽带费的收取是全年的，而且是先付费的，也就是说用户的宽带并不欠费。

　　三、领导重视情况

　　1、辽阳地区。辽阳市纪委书记郑福余在民心网内参八月份动态上做出批示、对辽阳地区群众诉求办理提出具体要求。(郑福余书记连续在民心网四、五、六、七、八月份内参动态上做出批示，对诉求办理工作很重视)

　　2、省教育厅魏小鹏厅长看到民心杂志上的排行榜，亲自组织相关人员召开会议，研究如何提升办理质量。派办件人员来网站与承办人沟通，探讨诉求办理问题。近期，反馈量逐渐增多。

　　四、表扬

　　1、人员处分。沈阳市辽中县满都户学校和六间房学校发生食物中毒事件。满都户学校采购员韩某被行政记大过处分，调离岗位，校长张某被行政记大过处分，免去校长职务。六间房学校采购员赵某被行政记过处分，调离岗位。

　　抚顺市清源县湾甸子医院院长违反财经纪律，问题查实，给予该院长行政记过处分。免去该镇卫生院院长职务。处理到位。

　　2、整改到位。葫芦岛市连山区塔山乡长岭山村非法毁林取土现象严重，问题查实，但只给了停止开采处理，没有做出相应的经济处罚，处理太轻，经过跟踪，非法采矿罚款12万处理比较到位。

　　朝阳市北票市西官镇小好松沟国家2772重点山林被严重破坏，北票市林业局下达行政处罚，罚款36000元。罚款已于8月31日全部上缴。

　　铁西区的小学4、5、6年级下午3：30不放学，4：30放学，不合理。铁西教育局及时和市教育局基础教育处沟通，将4、5、6年级学生放学时间统一调整为3：40分放学，不再对学生进行看护。

　　3、退款。鞍山市第12中学初四年级体育测试收费。问题查实，已经给该学校副校长全区通报批评，违规收取的1050元体育测试费全部上缴区教育局纪检监察室。

　　本溪市明山区第12中学给学生订练习册。该校已返还学生家长教辅材料，总计60000元。

　　朝阳供电公司投资10万元改造凌源市兴源小区箱式变压器噪音扰民的问题。

　　鞍山市千山区纪委书记批示“群众利益无小事，要认真查看情况，及时给予解决”。由纪委协调交通部门，将千山区汤岗子镇老虎屯村桥洞破损的问题修复好，投入10万余元。

**【篇二】群众诉求办理工作总结**

　　良坊镇辖24个行政村，118平方公里，有3万多农业人口，7千余户。民事纠纷特别多，自成立良坊镇群众诉求中心以来，我中心按照“有诉必理，有理必果，有果必复”的要求，1-5月份，诉求中心受理群众诉求35起，处理35起，其中大的群体事件二起，我们做到把问题处理在基层、把矛盾化解在萌芽状态，切实为良坊的社会稳定与和谐良坊建设起了很好的作用。

>　　一、工作开展情况

　　(一)领导重视、上下齐心，构建镇村诉求工作网络。

　　良坊镇群众诉求中心，是由镇党委领导，镇纪委牵头，各站所负责人为成员组成，良坊镇党委书记朱智荣为群众诉求中心工作领导小组组长，镇长刘向友为副组长;镇纪委书记贺仁斌为镇群众诉求中心主任，司法所长为副主任，由镇纪委具体协调中心各项工作，24个行政村各配备一名诉求工作协理员(要求是一个有正气、有能力、敢于打破情面的党员或村干部来担任)，各班子成员挂村，各驻村干部具体负责村，形成了一个自镇到村、自村到镇，从党委到党支部的一个诉求工作网络，确保诉求工作是一个有血有肉有活力的有机整体，做到了有人管事，有人做事。

　　(二)完善制度，明确责任，构建诉求工作好机制。

　　良坊镇群众诉求中心，为了更好更快更为有力地处理群众的诉求：

　　1、我们制定了一系列的诉求工作制度，建立了诉求工作值勤制(每天由一名副科级领导与一名中层干部值勤)、接待制度，诉求受理制度，诉求督办制度，诉求联席会制度、等，并明确每个党政班子成员联系1?2个行政村，每个科级干部为领导责任人，驻村干部为具体责任人，确保诉求工作有分工有协作，责任明确;

　　2、为方便群众诉求，设立诉求意见箱，做到诉求中心工作“三个公开”，即公开诉求范围、公开接诉人员(公开了手机电话号码)、公开办诉时限，接受群众监督，确保了诉求工作有章可循，做到了有章管事，构建了一个诉求工作好机制。

　　(三)认真办结群众诉求，做群众的贴心人，做党的事业的好卫士。

　　自成立镇诉求中心以来，受理了群众的诉求有三十五起，涉及到村干部作风，村级财务，林业山权，土地纠纷，民事纠纷，民政救济等问题，每起诉求件都得到了及时的处理与解释，我们诉求工作人员强化了责任心，做到了有求快理。目前我们做到了24小时内下村与诉求群众见面，把矛盾化解在萌芽，把问题解决在现场，邑田村部分村民反映村干部在林改工作中出现失职的问题，当时有三十几个村民到村干部家闹事，我镇诉求中心工作人员立即到村召开座谈会，由于处理及时避免了一次群体事件的发生，镇诉求中心工作人员随后下到村召开了五次村党员干部及群众代表大会及座谈会，充分听取党员群众的意见，对村干部出现的失职，责令责任人当场向党员群众做检查，通过多次开会与群众座谈，群众选出民主理财小组、林业管理小组，给群众知情权、监督权，以前邑田村的几个上访人员天天说要去省政府、市政府上访，我们每次开会都邀请他们参加，现在在村里没状可告，都去广东打工去了;诉求工作，也不是一帆风顺，我们诉求工作人员要有耐心，做到有求必果，如田心村的阳银华两兄弟的土地纠纷，到镇协调一次，诉求中心工作人员上门协调不少于10次，目前才初步达成协议;不过在处理群众的诉求过程中也有群众反映不实的情况，我们诉求人员还要有实心，尊重事实、实事求是，我们当面与群众做耐心细致的解释工作，比如反映良坊村党支部书记的作风问题，我们在村调查，我们是一个一个一个党员找谈话，查无此事，才召开党员会通报调查情况。对于我们处理不了的有的问题，我们诉求工作人员还要有公心，以国家、集体利益为重，决不放弃，如对群众反映比较突出的二个村，我们已与县纪委联系准备进行清查，一查到底，发现问题决不手软。通过几个月的工作来看，我们的工作人员做到了与群众交心，镇诉求中心工作人员也成了群众的贴心人，同时我们坚决与少数损害群众利益的人与事做斗争，主持正义，也维护了党和政府事业;镇诉求中心按照诉求工作的要求确保了诉求工作开展的有声有色，做到了诉求工作有成效，切实维护了良坊的社会稳定。

>　　二、典型事例：

　　邑田林改诉求案：

　　起因：当时邑田村的群众反映问题比较激烈、诉村干部违法乱纪、私分集体山场;由于在林改工作中，当时村干部为了应对上面检查，工作不到位，一宗林地分配不均，集体的林地分给了97户农户(实际上全村有220多户)，群众一知觉，就三十多人到村干部家闹事。后上访到县信访局、县政府、县纪委。

　　具体处理经过：

　　(1)向党委请示报告后，中心工作人员事发当天就邑田村与部分群众召开座谈会，稳定群众的情绪，了解事情经过。

　　(2)第二天就召集党员干部群众代表开会，诉求中心主任贺仁斌、分管林业的付镇长彭桂春、挂村的班子成员尹江良、驻村干部刘为民参会，会上各参会人员踊跃发言，在会上形成了会议意见，决定所有集体山权全部分给农户。

　　(3)处理责任人，由镇机关干部贺中平(邑田村人)兼职邑田村党支部书记，撤换的党支部书记。

　　(4)多方收集意见，重开党员干部群众代表大会。由于山林面积比较大1000多亩，群众选不出一个好的分林班子，村支书到林业局咨询建议林地集体流转或集体与群众3：7分成，在第二次大会上、一是推选了村委报帐员人选;二个选出了村民主理财小组、林业管理小组等，三重新表态发言，形成决议，大多数同意集体与群众3：7分成。

　　处理结果：村两委班子配强了，村民不满的意见平息了，上访的人也不见了。

　　田心村土地纠纷诉求案：

　　起因：田心村田心村组(欧阳姓)与糟溪村组因子西庵山的土地纠纷在66年起就有争议;三月份，林改工作要求林权证要100%下发到群众手中，林权证一下发，田心村组100多人找到时任党支部书记的龙君如到村委会开要说明情况，当时群众说什么的都有，群情激奋，大有一发不可收拾之势。

　　处理过程：

　　(1)一接到情况，向党委汇报，镇诉求工作人员立即到村了解情况，做好群众的说服工作，疏散群众，稳定事态;

　　(2)诉求中心主任召集分管林业的付镇长王元胜、驻村干部肖双平一起到村召开双方代表协调会，并到实地查看，因双方证据不足，商定下次再开会;

　　(3)召开第二次协调会，双方选出代表，一起上山踏界，后协商双方签定了协议书;

　　(4)下发协议书。

　　处理结果：村党支部工作不得力，党支部书记给予了撤换，双方达成了协议。大诉求处理流程：受理，向党委请示报告，诉求工作人员立即到达诉求现场调查情况，召开诉求群众座谈会，达成处理结果，向党委汇报，结案归档，通过以上两起大的诉求事件的完结，我们做到了把问题解决在基层，不把矛盾上交给上级。

　　三、1-5月工作的八点体会：

　　诉求中心通过1-5月工作的开展，取得了一些实效，有一些切身体会：

　　1、党委领导是核心，上级支持是实心，群众信任是信心。我们所有的诉求工作都在党委的领导之下，而我们所有的诉求工作都离不开上级的支持与群众的信任，这是我们诉求工作长期工作下去的基础;

　　2、诉求中心工作要有领导有落实，有分工有协作。方向问题由党委及上级纪委负责，具体落实由诉求工作人员抓落实，诉求中心工作主任抓大的诉求事件，小的诉求由工作人员会同各有关站所负责人去处理，做到有分工有协作。

　　3、在在实际工作中受理与处理群众的诉求过程中要深入细致地调查，要多听多想，不要偏听偏信，要实事求是;

　　4、在实际工作中受理与处理群众的诉求牵涉到方方面面，光凭一个镇的能力还不够，还需要上级有关部门的支持与配合，如我们在邑田村处理的诉求反映村干部在林改工作中出现的问题，涉及到林业产权问题、林权流转等问题就需要林业部门来协助;

　　5、在实际工作中受理与处理群众的诉求牵涉到很多法律法规与政策，我们的工作人员需要通过不断的自学与自觉的接受组织的培训，大力提高自己的工作素质，来更好地做好诉求工作;

　　6、在实际工作中受理与处理群众的诉求我们要做到耐心细致，要有务实的工作作见，欲速则不达，一次不成就第二次，要有一心一意为人民服务的思想;

　　7、群众诉求工作是个新事物，还有一些制度有待于完善，要协调与整合好信访、110、司法调解、政法的关系，尽力整合资源，做到不浪费不必要的人力;

　　8、诉求中心是在党委的领导下，但目前不是一个常设机构，但工作是常期的，工作经费是个问题，象我们良坊跨度上十五个公里，24个行政村，下村办事要用车，这需要保障诉求中心的工作经费。

　　总之我镇的诉求工作是党委一项重要工作，现在刚迈出万里长征的第一步，我们感到任重而道远，还有很多做得不够的地方，与县委、纪委吴书记的严格要求还相差很远，我们相信在县纪委吴书记的关心与支持下，我们一定能克服困难，创造条件，从自我做起，从现在做起，坚持以廉政工作为目标，以群众利益为出发点，不遗余力的抓好，抓实群众诉求工作，为推进活力莲花，和谐莲花尽一份微薄之力。

**【篇三】群众诉求办理工作总结**

　　当前，##市群众诉求受理机制处于“2+X”的管理模式。“2”即##市市长热线办公室负责的“xx市长热线”和##市纪委监察局负责的“政民直通车网络系统”，“X”即##市信访局负责的中国·##政府网“市长信箱”以及消费者投诉、劳动社保咨询、供电服务、运政投诉等热线电话。

　　(一)整合##市“xx市长热线”电话。20xx年，##市在国内率先整合政务类服务热线，按照“首接负责、限时办结、及时答复、跟踪回访”的要求，采取直接答复、电话转办和书面转办三种方法，受理85条政务类热线电话的群众诉求。仅20xx年，共受理群众来电诉求31.4万件，同比上升24%。其中，当场直接答复的群众咨询占57%，通过书面转办40427件，占14%，按时反馈率为98%。“xx市长热线”的整合整体外包创新了政府服务模式，在方便群众诉求的同时，加强了协调，促进了群众诉求的有效解决，仅20xx年就下发督办单1

　　82件，召开现场协调会103次。##市创新“xx市长热线”工作机制，已受到众多中央媒体的关注。

　　(二)建立##市政民直通车网络系统。借鉴热线整合理念，##市纪委监察局于20xx年底对政府部门的149个网上信箱进行整合，实行“办理过程电子监察，办理结果公开反馈”工作机制，对各单位办理群众网络诉求工作进行电子监察和绩效考核。仅20xx年，共受理51726件，同比上升17.58%，按文秘办结率达98.41%。“政民直通车网络系统”的运行不仅方便了群众网络诉求，还节约了各级各部门开发政府网上信箱系统软件的费用，同时通过公开群众诉求办理结果，充分发挥了群众和纪检监察部门监督作用，促进了群众诉求的解决。中央纪委监察部《经验交流》20xx年第10期专门刊载推广了我市《构建群众网上诉求办理长效机制》的做法。

　　(三)其他群众诉求渠道工作情况。一是“市长信箱”受理工作。20xx年，##市信访局在中国##政府网站上建立并开通了“市长信箱”，受理政务类群众诉求。20xx年，共受理群众诉求6698件，同比上升15.11%。二是“12”服务热线工作。按照国家要求，##市相关单位及其上级省政府部门共同开通了、等热线电话。如市人社局“劳动保障热线”，拔“1”接通市人社局，拔“2”接通省人社厅。这些热线基本都有独立的行业信息系统，不受##市“xx市长热线”管理和监督。

>　　二、面临的困难和问题

　　##市群众利益诉求受理工作在取得一定成效的同时，仍存在一些问题，亟待研究解决。

　　(一)从牵头单位看，相互独立，不利于资源共享，难以适应形势发展。一方面，随着现代网络技术的飞速发展，传统的电话媒介已很难满足广大网民的需求，全市群众网络诉求正以17.58%速度增加，“政民直通车网络系统”、“市长信箱”等普遍面临着人员少的困难，难以适应。另一方面，当前损害群众利益的问题多为政府部门及其工作人员的不作为、慢作为或乱作为所致，“xx市长热线”在受理、督办中人力资源丰富，但缺乏调查和问责手段。

　　(二)从办理机制看，各成体系，不利于统一管理，增加了基层负担。目前，##市“xx市长热线”、“政民直通车网络系统”工作已形成了两个相对独立的体系。加之群众急于解决诉求，往往会一件多投、重复投诉。导致了群众诉求办理工作中出现了“行政资源不集中、不同部门间重复办理、办理结果不一致”等问题的出现，消弱了政府管理整体效能的发挥，难以及时全面地掌握社情民意。以“政民直通车网络系统”受理的群众投诉为例：属已办过的投诉约占一成，向两个渠道同时投诉的约占两成，既不利于群众诉求及时有效的表达，也增加了基层办理部门的负担。

　　(三)从办理结果看，公开不够，不利于群众监督，影响了工作效能。在##市现有的群众诉求受理机制中，办理结果大多不公开，有的虽然公开了，但公开不够，难以发挥群众及社会监督的有效作用，成为一些办理单位的群众意识不强、推诿扯皮、敷衍应付、效率低下等问题发生的重要因素之一，导致办理质量难以保证，部分群众诉求无法得到及时有效解决，影响了工作效能。

　　截止20xx年底，我国网民已达4.6亿，同比增长19.8%，群众通过网络提交诉求越来越普及，网络已成为继电话后又一重要的群众诉求渠道。顺应现代信息技术的发展趋势，将电话“普及、便捷”的优点同网络“承载信息量大、全程留痕、实时公开、便于监督”的优点进行整合，打造多媒体、全方位、便捷的解决群众诉求平台，建立健全群众权益诉求机制，着力解决群众反映强烈的突出问题，已成为当前各级党委政府以人为本、立党为公、执政为民的直接体现。

>　　三、整合群众电话及网络诉求受理机制的思考

　　继续坚持##市首创的热线整合理念和政民直通车公开督办机制，对现有“2+X”群众电话及网络诉求资源进行全面整合，建立“政府服务热线”，统一工作机构、统一工作平台、统一办理机制、统一监督检查。

　　(一)统一工作机构。成立由市领导为组长的##市“政府服务热线”工作领导小组，下设办公室和监控中心，统一负责电话及网络诉求受理、分拣、转办、督办、综合分析工作以及监督检查、责任追究、绩效考核和结果运用。各级各部门各单位要对本单位现有的“xx市长热线”、“政民直通车网络系统”办理力量进行整合，建立相应的领导和工作机构。

　　(二)统一工作平台。建立“政府服务热线”网站及系统管理平台，对全市现有的“2+X”群众诉求工作资源进行全面整合。一是全面整合热线电话。依托现有，对所有群众电话诉求资源进行全面整合。通过电话受理和办理群众诉求的信息全部上传至“政民直通车”系统管理平台统一监管和绩效考核。二是全面整合群众网络诉求渠道。取消“政民直通车网络系统”、“市长信箱”系统，全市各级各部门政府网站网上信箱全部链接至“政府服务热线”网站受理窗口，确保群众访问上述网站提交的诉求自动上传到“政府服务热线”系统管理平台统一管理。

　　(三)统一办理机制。一是实行分级办理。“政府服务热线”实行市和县、区、市直部门以及市级公共服务行业单位两级办理。二是实行公开监督。群众诉求的办理结果原则上全部在“政府服务热线”网站公开，实时接受群众满意度评价。群众评价不满意的，应重新办理、现场督办直至调查处理。

　　(四)统一督查机制。建立“政府服务热线”电子监察子系统、“政府服务热线”案件查处制度、“政府服务热线”综合分析制度和“政府服务热线”绩效考核制度，着力解决群众反映强烈的突出问题，推进全市党风政风建设，以党风廉政建设和反腐败斗争的实际成效取信于民。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！