# 120急救科室工作总结(通用8篇)

来源：网络 作者：雾凇晨曦 更新时间：2025-05-05

*120急救科室工作总结1除了工作之外，我也是积极的去提升自己各方面，工作之余也是会看一些相关的护理知识书籍，让自己掌握更多，了解更多，当然也是在急诊的过程中，会学到很多，很多情况是我第一次遇见，甚至之前都没想过会有这种情况的病人，但是医生还...*

**120急救科室工作总结1**

除了工作之外，我也是积极的去提升自己各方面，工作之余也是会看一些相关的护理知识书籍，让自己掌握更多，了解更多，当然也是在急诊的过程中，会学到很多，很多情况是我第一次遇见，甚至之前都没想过会有这种情况的病人，但是医生还是淡然的去处理，而我在旁边辅助，也是可以很好的了解这些情况，如果再一次出现，我也是能更好的处理，而不是像第一次那样，全需要医生来指示我做，也是能更好的去配合医生为病人服务。在工作的时候，我也是会有什么问题及时的问同事或者医生，让自己掌握更多，不明白的地方也是积极的去请教，我知道在急诊科，经验的积累是非常必要的，这样在面对各种问题的时候，也是能更加镇定的去处理。

当然这一年的工作，我也是发现了我有一些不足的地方，需要我在日常里去改进，我的工作经验也是不那么的足，所以更是要加强自身的一个学习，让自己更加优秀，能更好的去做好我们急诊科的一个工作，在面对病人的时候，和医生的配合能更加的快速和有效。护士的工作虽然辛苦，但是每次看到来急诊的病人解决了问题，我还是感到特别的高兴，这是一件非常有成就感，而且是值得自豪的工作，所以我也是会在今后的工作中更加努力，更加积极去做好我的护士工作。

2xxx年度，黄陂区120急救中心紧紧围绕“质量第一，患者至上”的理念，始终坚持“以病人为中心”的服务宗旨，内强素质，外强形象，不断的更新服务观念，提高服务质量，强化卫生应急和院前急救管理，通过努力，本年度，120急救中心共接报警电话3609个，出诊3572车次，急救2793人次，向上级医院转送危重病人534人次，接孕产妇282次，抢救成功率97%，尽全力守护全区人民群众身体健康，但是由于急救车辆不足，有些打来报警电话无车可出，或不能及时出车，调度系统老化不能全面监控车辆方位，对我急救中心造成很不好的影响。

120急救中心调度室正式运行以来，调度员坚守岗位，文明礼貌用语，坚持普通话服务。以“迅速、高效、高责任感”的口号严格要求自己，沉着冷静，顺利出色的完成各项调度任务，保证急救人员出车速度，我们了解急救任务之重、之急，急救时间就是患者生命，所以提高医务人员的急救技能和水平必须提高，为患者生命争取时间。我们要不

断精益求精，努力做到更好，并对今年的工作做出以下总结：

**120急救科室工作总结2**

个人工作总结

时光荏苒，岁月如梭，转眼20\_已走到尽头，崭新的20\_已经到来，在这年终岁末之时，回首过去一年工作，平下心来，总结自己工作成绩和收获，从而找出不足，以利于今后工作。总结过去一年工作，诚恳希望大家对总结不当之处给予提示，对我来说是莫大的帮助。过去的一年，在公司和项目部的领导大力支持和关心下，我认真坚持“预控、规范、严格、认真”的工作指导思想，牢固树立“客户至上”的服务宗旨，尽心尽职，努力工作。下面谈谈我在20\_年的工作与感想： 感想：

1、角色的转变

从原来的通信督导转变为通信监理，虽然在工作内容上并无实质性的变化，但是工作上角色已发生了实质性的变化，肩负的责任也相应不同，从刚开始的不太适应到后来的得心应手，中间的艰辛还是有的，回头看来其实何尝不是一种磨练；

2、同事关系的磨合新的环境，自然有新的人际关系和新的挑战，刚来到这个新的环境，性情刚直的我喜欢直来直往，而这样的我显然给同事带来不适，这期间大家虽然互有争吵，但是仅限于工作上的争论，所谓对事不对人，个人认为：作为一个团队工作群体，没有争论与争辩并不是很好的象征，反之只有大家积极提出自己的意见与建议才能使工作更好的向前向正确的方向前进。这一点也在工程的后期得到了体现。

3、专业知识的学习 加入监理行业来，深感隔行如隔山的道理愈来愈明显与强烈，从前对监理专业知识的一窍不通，到后来拿到通信监理员证深感得之不易，唯一的途径就是不断的学习，所谓活到老、学到老，不断的学习才能得到更多进步，学习在任何时候都有用，获得的知识任何时候、任何人也带不走； 工作：

1、信息管理

工程的进度与计划的控制最主要是信息准确性与真实性同时加上时效性，不同单位的来往文函分别统一编号、登记，然后填写收文处理签，呈总监阅批，按照指示意见交于文件阅处人。并及时催促按期处理完毕。这点上还需进一步的加强与磨合；

2、对工程施工建设的质量控制

对各施工过程中的巡视、巡检、检查所发现的问题，及时采用口头形式或书面形式通知施工单位工程项目管理部，做到发现问题及时向总监汇报，并督促施工单位落实整改及进行再次的复核检查。尽自己最大努力做好工程施工建设监理控制质量的事前与事中的控制，尽职尽责地做好我应该做的工作；

3、对安全文明施工控制方面的工作

通过对学习《安全生产法》及在工作过程中我得到一些体会树立以安全预防为主的观点，就是工作做在前，因为事故是可以预防的，但是不可预测的，建立相应的检查制度，发现隐患及时整改，监理在施工现场对于安全有不可推卸的职责，我除了做好日常的安全检查工作及监督和管理（相关资料记录存档整理）工作外，坚持做好对施工单位的日常安全教育、技术工种的安全技术教育和岗位安全技术交底工作的检查 建议：

1、人员素质需要加强

目前监理人员的业务仍然处在水平较低的现场质量控制方面，没有具备进度控制、投资控制、组织能力，质量控制工作也存在着不足，这方面要加强对人员培训的力度、多培训、多实践。

2、行业的服务意识需要加强

监理的工作不同于设计和施工，其主要特点就是无形的服务工作，主要体现在工程建设过程的服务行为上。这方面存在的差距较大，由于监理市场的不规范导致通信上对监理工作的漠视，增加了开展监理工作的难度。

3、沟通及时、汇报准确

在今后的工作中我们要做到和甲方、乙方等工程的相关方做到沟通及时，大事小事必须要和工程负责人做到沟通，及时汇报工程的进展情况和工程变更情况，准确无误的向甲方做详细汇报，让甲方工程主管做到心中有数，能快捷、有效的解决工程中的相关问题。做为总监同时和省监理公司的工程主任、主管做到及时沟通，把各项工程进展及人员安排等情况准确的进行汇报.总结过去、展望未来，我们要居安思危，坚定信心，把今后工作要有计划的抓紧实施，全体人员团结一致、努力工作才能在竞争激烈的今天利用不败之地。

**120急救科室工作总结3**

过去的一年，是我院急诊科临床教学工作取得较大成绩的一年，在院领导及培训部的重视和直接领导下，按照医院的《教学管理制度》《教学查房制度》《轮转医师管理制度》等教学工作制度实施临床教学工作，对轮转医师进行管理；各类各级教学人员各司其职，保证了轮转医师能在急诊科圆满地完成轮转学习计划，在我急诊科临床教学老师积极努力下，逐条落实校教学医院的指标和具体要求。现将20xx年度教学工作总结如下：

>一、过去的一学年，我们完成了如下工作：

1、在过去的一年里，我急诊科在接收轮转医师后，每周举行一次教学查房，根据其急诊科工作制度及特色要求制定了具体轮转学习计划，制订相关的值班计划，做到尽量满足轮转要求，保证教学质量，完成轮转计划。

2、住陪医师报到后，为做好轮转医师的岗前培训工作，由科内组织三次课时的上岗前培训，培训内容为：医德医风教育、工作制度学习、岗位职责学习、急诊医疗文书书写，医疗事故防范、医院感染管理、医德医风教育、医院的各项规章制度等内容。

3、制定规范化、标准化的急诊科教学实习方案。为了提高各学员的临床实践技能的掌握和学习，提高具体操作的动手能力，我科建立了完善的教学课程、教学方案、教学考核的设置，建立系统的实习轮转各急诊专业、科室的表现和能力考核档案。有针对性的加大各学员的临床实践技能的培养和考核，每周举行一次临床教学。各急救技能培训采用模拟人及声、图、文并茂的多媒体形式，限度的调动了轮转医师的兴致和积极性，由科主任严抓科室内小讲课，讲课备有教案，有记录，不定期进行监督，组织科内大讲课；开展了教学大查房，做到理论联系实际，培养学员分析问题、解决问题和独立工作的能力。

4、严格执行考勤制度和请假制度。由各带教老师对各学员实行日考勤，由教学秘书汇总考勤结果并及时上报科教科。科教科对表现优秀的实习生给予表彰奖励，对违反轮转医师管理条例的人员，视情节给予书面检查、公开检讨或退回学校。

5、积极参加科教科组织召开的教学工作会议，由教学秘书参加，以解决工作中出现的问题，并做好各学员出科后的反馈意见，以进一步完善我科的教学管理体系。

6、于20xx年我急诊科顺利通过广东省住院医师规范化培训基地的评审工作，成立了急诊科住陪医师的教学基地，从而大大加大了急诊科的教学信心。

>二、进一步加强教师队伍的建设：

我科一直提倡“以学员为中心，以教师队伍为主体”的教学管理理念，坚持以教学改革和教学研究为动力，带动教学工作。同时优化教师队伍，通过多种形式加强对教师队伍的培养工作，拓宽教师的教学思路，提高教学能力和学术水平，跟踪国内外最新教学研究动态，加强同国内各急诊系统的技术交流和合作，吸收先进的教学及技术理念，采取走近来，走出去的办法，多次派多位教师前往参加各急诊交流会议，回来后通过互相学习及授课来规范各项急救技能。切实加大宣传的力度，让教师树立正确的人生观、教育观及质量观，增强工作责任心，加强医德医风教育，转变工作作风，做到教书育人，言传身教，为人师表。

>三、加强教学基地建设以满足教学改革和人才培养的需要：

随着医院对急诊工作的重视程度的逐步增加，20xx年4月份开始正式运行急诊ICU，并在我院综合ICU的教授领导下，积极开展各项危重症病人抢救技术，以及抢救设备的完善，均可以满足教学改革及人才培养的需要。并20XX年开始筹备建设急诊病房，争取增收更多的病种，以及以住院部要求，对轮转医师进行相应的培训及学习。

>四、存在的问题和不足：

急诊留观室及急诊病房床位数还未达到教学需要。教学激励制度及相关各种制度还待进一步完善。教师队伍师资还待提高，特别是拥有高学历的教师不足，教师师资结构还有待优化。

急诊手术室的投入使用还待进一步完善。目前急诊科急诊量在300人次/日的情况下，医护人员相对缺乏，在繁忙的临床工作下，有时总免不了对教学工作的疏忽。

>五、今后急诊科教学工作的整体思路和工作目标：

按照医院的规划和要求，积极做好招收住陪医师的工作。完善急诊留观室、急诊病房、急诊ICU及急诊手术室的配备设置。

加强教学体系的改革，完善各项培训教育手段及方法。

优化教师队伍，力争提高教师具有高级职称的比例，招收具有硕士、博士学历的教师，多形式加强教师的培养工作，拓宽教师的思路，提高教学能力及学术水平。规范教学制度，强化教学管理，提高培养质量及学历水平。

**120急救科室工作总结4**

急诊科的工作是非常忙碌，而且值班的时间也是不那么固定的，可能不像其他科室的护士，还有时间可以稍微休息下，我们医院大，而且急诊的病人也是比较多的，特别是遇到一些情况发生的时候，更是有大量的病人涌入急诊的科室，刚开始工作的时候，我也是有些措手不及的，但经过这一年来的工作经验积累，我也是能积极的去面对，冷静的处理事情，不会像之前那样茫然无措，或者做事情没有什么条理，急诊科的护士也是需要我们冷静下来去处理事情的，毕竟来急诊的，都是病情当时比较危急的，也是需要我们快速的给病人去处理好，而不能让病人还等待。

**120急救科室工作总结5**

河口区中医院20\_年120急救站点工作总结

时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了20\_年的年终岁尾。作为医院医疗服务的前沿阵地，我们肩负着院前急救、转运的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了辖区内院前急救工作的顺利开展，确保了我院“绿色生命通道”的畅通。在院长的正确领导及具体指导下，树立和落实“以人为本”的科学发展观，进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”，开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，坚持把维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位。把院前急救工作与“三好一满意”结合起来，全年累计接诊915人次、，圆满的完成了急救任务，提高了应对突发事件能力，提高了医院的社会形象。

1.急救工作进一步得到重视与加强。在东营市120急救指挥中心的领导下，医院领导更加重视急救工作，急救工作更加规范，“120”绿色急救通道更加畅通。医院完善了120急救站点工作制度、值班人员职责、驾驶员3分钟内出车制度。重大事故报告制度，建立了规范化的抢救室，配备了呼吸机，除颤仪，洗胃机等设备，更新了监护型急救车，配备齐全急救设备，注重急救知识的更新与操作技术的培训；挑选业务骨干充实到急救工作中，并相对固定。全年“120”出车915次，接回1080人次，转诊102人次、就地医疗处理无须接院治疗65人次，抢救成功率99%，成功地为河口区人民群众提供了迅速、及时、有效的医疗急救服务。

2.加强急救管理，成立院前急救工作领导小组，每月举行例会，加强交流，总结教训，为提高急救工作效率出谋划策，加强思想政治教育，营造团结和谐氛围。在20\_年度，120急救站全体人员认真学习各种相关法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以人为本”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行车，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成各项工作。

3.加强业务技术培训，提高应急抢救能力。以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救人员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救技术，如心肺复苏术，止血包扎技术，进一步提高了急救人员的急救能力，严格按照国家\_制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝急救行为过程中的麻痹大意思想。坚决服从指挥，做到随时出诊、迅速出车、准确及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区人民的生命安全。

4.加强科室对外宣传，树立医院窗口形象。120急救站是医院面

向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。“120”是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的“绿色通道”，在院前急救的时候，每一位工作人员都代表着医院的形象，我们时时刻刻注重树形象、抓内涵，为医院的全面和谐健康发展奉献出了一份光和热。120急救通讯员及时报告医院急诊工作中的先进事迹，树立了医院的光辉形象。赢得全区人民的称赞。

5.加强急救知识培训，医院选派30余人派人参加市120指挥中心举行的”急救医师考核”，为迎接考核，医院购买3个模型人，组织全院医护人员练习急救操作，学习理论知识，更新了急救知识，通过了急救考核，取得急救医师护师证，并组织10余人参加创伤的初步救治培训，提高了急救水平，并参与全区重大公共卫生应急演练，提高了急救水平，定期到学校举行院前急救知识培训，普及急救知识。

实践与思考并重，20\_年度工作反思。回顾20\_年，我们虽取得一定的成绩，但同时也意识到在120急救工作中存在着一些缺陷和不足。如何在工作中进一步改进，最大程度地发挥自己的潜力？小结如下：

（1）120急救站工作人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，需要加强专科培训、进修学习，以提高整体急救水平。

（2）120急救工作中缺乏灵活性，院前急救签字制度落实的不全，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，落实院前急救签字制度，今后需加强沟通交流技巧的培训。

（3）要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，如急腹症、昏迷、休克、中毒等，对昏迷患者，第一时间开放气道、吸氧，在实施紧急救护的同时，及时通知医生抢救，注意瞳孔及对光反射、是否颈项强直等，抓住重点，有的放矢，避免手忙脚乱。掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观。

（4）当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，切记及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好分诊分流，保障医疗护理安全.（5）急救车缺乏担架员，准备加强培训，临时让司机担任担架员，后期准备招聘专职担架员。

回顾过去，展望未来，医院领导在新的一年中考虑到120急救科医护人员数量不足，通过培训，组织考试，让更多人员具备院前急救资格，以促进120急救站建设的可持续性发展，为此我们将以自己的实际行动，齐心协力、真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好明天。

河口区中医院120急救站点20\_年 12 月24日

**120急救科室工作总结6**

急诊科护士处处以“全国医疗万里行”、“二甲复审”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家^v^制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，并做好了病人院内检查和转运，包括绿色通道(红色腕带的应用)，责任制护理的实施和病人的需求有力地对接，提高了护理质量，充分保障了居民的生命安全。

**120急救科室工作总结7**

急救设备是急救工作得以实现的重要保证，极大的影响着急救效果。本年度，120急救中心积极筹措资金20余万元，大力更新购置急救设备，确保急救设备性能良好，配置完好。

1、“一畅通”就是要做到急救通讯方式的畅通。本年度，急救中心新添置了急救通讯电话机2部及车载通讯设备3部，从而做到了急救电话专机专用，通讯无阻。

2、“二良好”就是要确保急救车辆性能良好、警灯警报使用良好。急救中心严格按照《湖北省卫生厅救护车配置与使用管理办法》的有关要求，对救护车进行了彻底维修，3辆救护车均处于性能良好、警灯警报使用正常状态。

3、“三完备”就是要抢救室设备完备、急救药品配置完备、车载急救设备完备。目前，急救中心抢救室拥有心电监护仪、除颤仪、洗胃机、呼吸机、多功能抢救床等设备；配置有完备的急救药品，并且对急救药品实现了“专柜、专人”管理；3辆救护车均配置了完备的轮式担架、氧气袋、急救箱、夹板、急救箱等设备。

**120急救科室工作总结8**

建立一支高素质的队伍是做好急救工作的基础，对急危重症患者的抢救，交通事故、自然灾害、传染病暴发等公共卫生事件的及时救治都起着重要的保障作用。因此，120急救中心把队伍建设放在首位，从“急救组织建设、人员配置、业务培训”三个方面入手，不断提升急救队伍的业务素质及技能。

1、高度重视急救工作，不断健全组织建设。我院领导高度重视120急救工作，时时关注120急救中心的建设与发展。成立了急救工作领导小组，院长为工作小组第一负责人，各专业高年资医师为领导到小组成员，为急救工作提供了强大的后备力量支撑。急诊科作为120急救工作的具体责任科室，积极从质量管理组织建设方面入手，提升急救工作能力与水平。

2、优化人力资源配置，加强急救队伍建设。为提高急救队伍的整体素质，医院统筹考虑，抽调精兵强将，建设成一支强有力的急救队伍。目前，120急救中心共21人，其中，医师队伍7人，主任医师1人，主治医师4人，住院医师2人；护士11人，副主任护师1人，主管护师4人，护师6人；救护车司机3人。

3、强化业务培训与学习，提升队伍急救技能。120急救中心把对专业技术人员的培训放在重要的议事日程，年初即制定了详细合理的培训计划。本年度，共举行急救专业知识培训讲座24次，进行了5次“三基”理论考试，选拨了2名专业技术人员到上级医院进修学习。通过以上措施的实施，120急救中心专业队伍的急救技能不断提升，医疗急救服务水平达到了一个新的高度。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！