# 信访工作总结汇总(精选13篇)

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2025-03-12

*信访工作总结汇总120\_年上半年全院信访工作在局委的正确领导下，在局领导的具体指导下，以“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实《科学发展观》，大胆创新，与时俱进，以解决人民群众实际问题为出发点和落脚点，努力提高信访工作效率和质量，通过各科室、...*

**信访工作总结汇总1**

20\_年上半年全院信访工作在局委的正确领导下，在局领导的具体指导下，以“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实《科学发展观》，大胆创新，与时俱进，以解决人民群众实际问题为出发点和落脚点，努力提高信访工作效率和质量，通过各科室、部门的共同努力，信访问题大多化解在基层，为全院的发展建设和社会稳定做出了积极贡献。

一、 领导重视，责任落实

信访工作是党的工作重要组成部分，其主体是领导干部，领导重视与否直接关系到信访工作的成效，关系到信访矛盾处理结果，我院领导一向高度重视信访工作，一些案件的调查、处理，院委会领导都是以身作则，亲自组织协调，同时为了落实责任、加强建设，我院根据《信访条例》文件精神，结合本院实际制定了《\_\_中心卫生院信访稳定工作预案》对信访会议制度，信访案件处理、信访工作领导责任追究等都进行了明确规定，进一步落实责任。

二、 加强排查，扩大宣传

以往医院的群众有事和本院职工反映问题都是直接找院长、副院长，不知道找医院信访办公室，这主要是群众和职工还没有信访办这一概念，今年我院特别注重宣传，特别是本院职工，有情况先跟当班领导反映，随后根据情况上报，并在职工全体会议上通知报告，定期召开会议，及时解决上访问题，使信访办深入民心。

三、 落实制度，办理实事

“群众利益无小事”，对群众反映的各类热难点问题，我院一致高度重视，采取各项办法，落实责任，使各种问题及时得以解决，一是包干制，“谁主管，谁负责”的原则，实行科室部门热难点问题解决包干制，二是限期制，针对反映上来的问题，对合法合理的，限期解决。三是追究制，对能办理而未办理的，对因个人失职造成问题不能及时解决的，要追究相关领导和责任人的责任，四是回访制，对信访人上访案件，已解决好的，间隔一段时间也要到户回访，询问满意度，征求新建议;对因职能原因或其他原因无法一时解决的，要定期回访，做好解释和思想工作，谨防越级上访、重复上访的出现。

20\_年上半年我院信访工作取得较好成绩，但距上级机关和群众的要求还有一些差距，下半年，我们一定继续按照局党委的部署，牢记宗旨，求实务真、正视不足、迎难而上，果断做好我院的信访工作，为维护我院的社会稳定、促进社会经济全面发展而努力!

**信访工作总结汇总2**

今年我办信访工作在区委、区政府和街道党工委的领导下在区\_的正确指导下，我们牢固树立稳定压倒一切的思想，强化责任意识，以宣传贯彻新的《信访条例》为契机，深入贯彻落实信访工作制度，进一步加大对信访工作的管理力度，强化领导责任制、责任追究制，不断提高基层化解人民内部矛盾的能力， 致力于降低越级上访，降低重复信访，控制集体上访，稳定信访老户。进一步加强信访工作，规范信访行为，畅通信访渠道，维护群众合法权益，维护社会稳定，提高了信访工作水平，为建设和谐社会提供了有力保障，较好地完成了我办的信访工作任务。

今年，我办受理群众反应信访问题的信访事项共起。群众来信\*件，其中立项查办\*件（其中市交办信\*件），重信\*件。群众到区以上机关上访\*起\*人次，其中进京上访\*起\*人次;来访转送\*起\*\*人次，其中省转送\*起。目前现处结起，起正在处理，处结率达到% 。处理市长公开电话急办件起。

从今年的信访数量来看，虽然比去年有所增加，主要是由于个别村居的旧村改造、项目开发等原因，群众没有及时的了解情况，从而引起群众重复到办事处进行上访。

一、领导重视信访工作，部门齐抓共管信访问题 。

把信访作为“一把手”工程来抓。办事处党工委和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。今年年初办事处领导对全办信访工作进行专题研究，制定了工作会议制度每月定期召开信访隐患排查分析等信访工作会议，把信访工作摆到党工委的重要议事日程。党工委分管书记主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，包案解决重点信访事项和信访老户问题，并亲自调查研究，亲自督促检查，亲自出面，妥善处理，并多次带领信访办和其他部门同志，进村入户，听取意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。如拓宽拆迁，党工委领导抽调各有关部门精干得力人员组成工作组在村里设立办公室，通过及时的调查，及时的掌握解决问题的主动权。及时了解掌握村民的想法，并采取有效措施，进行妥善处理，取得了很好的效果。二是层层落实责任，抓好信访工作。年初，办事处与各单位建立了信访领导责任制，并签定了《信访工作目标管理责任书》，负责本单位范围的信访工作，通过领导接待日、信访首问负责制等方法，认真处理每件信访事项，做到了问题不上交、矛盾不推诿。

二、整体联动，形成齐抓共管的工作机制。

当前，全办工作涉及面广，政策性强，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门难以解决。为此，我们对内充分发挥各各部门和各单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好信访工作。

一是建立部门内部工作联动机制。首先，我们在全办范围内建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本单位范围的信访问题，热情接待，全程处理;如不涉及本单位范围的信访问题，则将其转到负责办理的部门处理。其次，建立联系会议制度，对跨部门及多个部门的信访案件，由党工委召开会议，以主要负责单位为主，其他涉案单位协助，共同负责办理。

二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，积极争取相关部门对信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

三、认真负责，稳妥处理群众来信来访。

对群众来信，着重把好三个关：

一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主要领导阅批，尽快落实，由分管领导直接包案。

二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访;重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。

三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。

对群众来访，我们在三个方面下功夫：

一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。

二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。

三是细心办理。对来访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释工作

四、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性的事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群体性的事件的发生，坚决维护七贤办事处和谐稳定的社会环境。

二是实现“四个转变”，增强服务意识。 变“坐门等访”为“公开接访”。实行了分管领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。 变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在 一线调处，在一线化解。例如今年×月份\*村开发前期准备工作，办事处领导靠上前成立工作组，深入村居爱家每户做工作，宣传地征地手续的合法性，征地开发的一系列程序，并将签订的征地合同进行张贴公开，让群众明白实情，知道来龙去脉，经过深入细致地做工作，广大群众都表示认可。

三是抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。 抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了村（居）事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向村（居）延伸。 抓好排查调处工作。抓好畅通信访渠道工作。建立了村（居）信访工作直报、周报等制度，设立了群众“信访信箱”。 抓好依法信访工作。四是坚持“四个结合”，积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与村（居）党建结合，夯实群众思想基础。 坚持信访工作与村（居）服务结合，消除信访不稳定因素。 坚持信访工作与村（居）宣传教育结合，引导群众依法维权。 坚持信访工作与居民自治结合，化解突出矛盾。

五、加强宣传学习新《信访条例》

我办为深入贯彻\_新修订《信访条例》具体内容制度规范化，结合实际，采取灵活多样的方式进行宣传。

一是召开全办干部职工和村干部会议学习《信访条例》;

二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》;

三是利用宣传车在公路沿线村寨进行宣传;并将新《信访条例》的具体内容张贴到辖区各村居重要街道、重点位置，利用黑板报、宣传栏、书写标语、发放明白纸等形式向广大群众进行宣传，真正达到家喻户晓，人人皆知。系统学习《新信访条例》的具体内容，信访事项的签定程序和方法，成为解决实施逐级上访的明白人，使基层信访工作人员端正态度，明确职责，扎扎实实的开展工作。

六、建立信访工作制度，完善信访工作机制

健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我办进一步建立和完善了信访接待制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全办信访工作开展更顺利，更及时。

我们建立了在街道党工委、办事处统一领导下的，以各级领导为主体，以政法科为龙头，以具体职能部门为载体，以制度作保证的整体联动工作机制。例如今年××月份\*\*村的旧村拆迁任务，就是在区委区政府的领导下，办事处领导深入村居，联动各部门整体制定方案，研究落实措施解决了问题。联系工作实际着重抓了四项制度的落实：

一是信息排查制度。对各村居的稳定情况逐一进行排查，并随时做好疏导教育工作，把问题矛盾处理在萌芽状态。同时给各村居建立了信访排查登记表，并做到随时发现随时报告，有效的预防了各类矛盾问题的激化。

二是领导包案制度。对重要的信访案件，坚持领导谁包案、谁接访、谁负责的原则，责任落实到人。我办建立干部包村制度，对每个村居定出责任人，分工负责，配合村里的工作，对村里的重大问题及时参与解决。

三是联合办案制度。在接访时，对一些情况复杂、涉及面广、处理难度大的问题，涉及到的科室、部门实行联合办公，形成了强大合力，共同处理相关问题。通过狠抓四项制度的落实，作到了四个及时：及时排查矛盾、及时掌握动态、及时交流沟通、及时控制趋势。

七、提高依法处理水平，开展“四无”活动

在加大信访问题的源头治理力度，预防和减少信访事件发生的同时，提高开展创“四无”活动水平，把群众信访引导到法制化轨道上来。充分尊重并确保群众信访权利依法得以实现，杜绝无视上访人权利现象。规范和公开处理信访事项的程序，实行信访案件听证办法。规范信访秩序，引导群众依法信访。可依照法律解决的问题，引导群众走法律渠道。建立为上访人服务的法律援助机构，对需要法律帮助的特困上访群众进行法律援助。区有关部门，采取有效形式对辖区内有信访问题的特困人员进行指导帮助，共同抓好社会稳定工作。

同时我们在各村居开展信访代理工作的有效落实，建立了信访代理机构的组织网络，使群众畅通了信访渠道，有效维护了群众的合法利益，有助于稳定群众情绪，保持良好的信访秩序。

当前存在的问题：

七贤地区经济和各项事业发展很快，因地处城乡结合部，不可避免地产生一些新的矛盾，如招商引资、旧村改造、国道拆迁等，已成为广大群众关心的热点、难点问题。。

下一步的工作打算

1、进一步提高领导干部的思想认识，深入贯彻学习《信访条例》内容，严格按照信访程序办理事项，使其更加制度化、规范化。

2、提高信访专职队伍的综合素质，具备较高的理论和实际操作能力，使其具有更强的专业知识和业务工作能力。

3、进一步做好村“两委”班子的团结工作，建立健全各类村级组织，全面理顺村级组织之间的关系，形成以党支部为核心的村级组织，密切配合，分工协作，规范有序的工作机制。按照“促强、帮弱、抓中间”的要求，突出抓好后进班子治理整顿、中间班子的升级工作。切实提高村级班子和农村干部的整体素质和执政能力，及时做好疏导化解工作，努力将不稳定因素化解在基层，消除在萌芽状态。

×、了解社情民意，掌握社会动态，变群众上访为干部下访，深入群众，深入基层，倾听群众呼声。真正做到维护一方稳定，促进经济发展，确保社会安定20xx年我街道信访工作在街道党工委、办事处的正确领导下，在区\_的大力支持下，牢固树立信访工作无小事，群众利益无小事的思想，在信访情况复杂、任务繁重、工作难度增大的情况下，面对巨大的信访压力，特殊的\_面，不回避、不退却、不推诿，始终围绕党工委的工作中心，全力维护社会稳定，信访工作取得了较好地成绩。

**信访工作总结汇总3**

信访稳定工作是密切联系师生员工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校改革、发展、稳定的一项重要工作，进一步增强信访稳定工作的责任感和使命感，采取有效措施，努力做好学校的信访稳定工作。现将我校的信访稳定工作总结如下：

>一、加强学习，提高认识

牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。在提高认识上，学校坚持做到凡涉及稳定、安全、信访的上级文件、精神以及学校相关方面的制度、要求、调整等都能及时的传达到全体教职工;凡是涉及到教职员工的相关利益方面的文件、精神、要求，学校都能及时、认真的组织学习、贯彻、落实。从社会稳定的大局对待教职工的利益和信访工作，把教职工及学员的疾苦放在心上。

>二、加强领导，健全组织

在中心校的领导下，成立“学校信访工作领导小组”，负责学校信访工作的组织领导。下设办公室负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学员反应的问题，树立学校良好的形象。

>三、明确责任，强化措施

每月组织专门力量集中开展1次不稳定因素和不安全因素的排查活动，特别把重点人员的思想状况、校园周边环境、卫生健全管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，立即采取有效措施，及时予以化解和解决。努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件，防止出现违规越级上访。

>四、加强沟通，消除隐患

充分发挥信访领导小组成员的桥梁纽带作用。学校信访领导小组成员做到了带着感情做好教职工、学员的工作，抓好宣传引导工作，使不违规上访变成群众的自觉行动;坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范反映问题和上访的途径和行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。做到了能对群众所反映的问题抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教职工。

>五、全员参与，群防群治

切实加强学校工会小组、女工委员会的作用。充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证学校领导意图得以贯彻，保证职工群众反映的问题得以答复和解决。

>六、严格程序，依法行政

加强法制宣传，认真执行信访条例和上级的信访、维稳文件精神，依法开展信访工作，对来访人员作好接待工作，并认真登记，及时给予明确答复，上级批转的信访案件认真办理，及时将结果上报

**信访工作总结汇总4**

本人自参加工作以来，我局从实践“三个代表”，保障人民群众利益出发，严格环保执法，坚持为人民服务的宗旨，想群众之所想，急群众之所急，狠抓环境信访工作不放松，做到了接待、登记、回复一站式服务，不断提升了个人环境信访工作水平，起到了服务经济、稳定社会的效果。现将近年来环境信访工作汇报如下：

一、提高认识，坚定做好信访工作的信心，参加工作十几年以来，我深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为最高标准，突出对人民群众讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切身利益，属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党，我们政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有困难、有要求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和实践，坚定了我做好信访工作的信心。

二、认真学习，深入工作角色。想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身学习，熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。认真学习了《\_信访条例》、《安徽省省信访条例》和其它相关法律法规。在学习中遇到不懂或不理解的地方，虚心向同志们请教，通过学习，自身工作能力得到很大提高。在接待中，我认真做好记录，并且热心、真诚地向他们解释，同时宣传党的相关政策，协调相关部门领导认真处理，确保了事件没有进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。

三、真诚接待，切实解决来访群众实际问题。信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群众生产生活中的问题，为民办好事办实事，我时刻牢记党的宗旨，从尊重人、理解人、关心人的角度出发，针对来访群众的思想认识和实际问题，尽力多做解疑、释惑、顺气工作，努力真正做到想群众所想，急群众所急，帮群众所需，解群众所难，实实在在为群众办实事办好事。在信访工作中，我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多很多的努力，但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的桥梁，我不断摸索信访工作的规律，接待上访群众时做到热心，不冷漠处之;听取反映的问题时耐心，不厌其烦;处理问题时细心，不专横武断;碰到棘手问题时有恒心，不半途而废，直到问题解决。针对上访群众的不同情况，我自学了心理学，根据不同上访人的心理总结出自己的接待策略：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”;对“叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”;对“别有用心型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。四、爱岗敬业，严格要求自己。信访工作虽然是很平凡的岗位，但在实际工作中本人一直能够坚持尽职尽责，无论是接待来访群众，还是其它工作，不分份内份外，工作到位不越位，我同志们一起加班加点，有时整夜工作。在工作中，我深刻认识到，作为一个党员干部，不但要认真学习“三个代表”重要思想，更重要的是在实际工作中要积极践行，时刻把人民群众的根本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所系，利为民所谋，树立正确的权力观、政绩观，做到决策、谋事符合人民的根本利益。虽然在工作中本人取得了一些成绩和认可，但是按照党和人民的要求还有很大差距，主要感觉到理论功底不厚，领导工作经验不足，这些都是我今后应该加以改进和提高的，在今后的工作中我将继续求真务实，开拓创新，把全部身心投入到做好本职工作中。

**信访工作总结汇总5**

今年以来，在县委、县政府的正确领导和省市业务部门的精心指导下，坚持以科学发展观为统揽，认真贯彻县委全委会精神，紧紧围绕“打造关天能源新基地，建设和谐奋进新麟游，奋力推进全省十强县”的远景目标和“84358”工作思路，解放思想，创新实干，强力实施三化同步战略，聚力发展八大工程，提升发展理念，创新发展模式，力求工业经济总量和质量效益的同步提升，加速县域工业进程，拉动工业经济快速增长。全县工业总产值预计完成亿元，增速，占年度计划的;非公经济占全县工业经济比重42%，超市县下达指标2个百分点;16个建设项目完成固定资产投资亿元。占任务的101%;完成合同引资亿元，到位资金亿元，占任务的265%。在困难重重、举步维艰的情况下，圆满超额完成了各项目标任务，有力的推动了全县经济社会又好又快发展，现就有关工作汇报如下：

一、全年工作回顾

(一)加强工业经济的运行监测调节，工业经济增速强劲。严格检测和调节工业经济运行状况，对全县工业生产进行了不定期监测和定期调查，进一步加强了对全县工业生产指导、协调和服务工作,全县工业总产值大幅攀升。

(二)加大麟北煤田开发协调和服务保障，煤田开发建设有序推进。全力服务保障煤田开发建设，调整了麟北煤田开发协调服务领导小组，明确了工作职责，实行“保姆式”服务，共召开协调专题会议7次，专题解决煤田开发过程中土地、水、电、路等急需解决的问题，保障了煤田开发工作有序开展。郭家河井田开发项目和东岭集团崔木井田建设项目分别完成投资亿元、亿元，占任务的120%、;园子沟井田建设项目于20xx年11月8日举行开工仪式，正式动工建设。并先后15次奔赴宝鸡、西安解决崔木煤矿股份配臵遗留问题，目前已取得阶段性成果。

(三)强力启动工业园区建设，为县域工业化搭建投资平台。 鉴于人事变动，调整了“麟游县工业园区建设管理领导小组”组成人员，明确了园区领导小组及其办公室的职责，按“四部一司”设臵了内设机构，借调了6名工作人员专门负责此项工作。天堂煤炭循环经济工业园、招贤煤炭物流工业园、崔木煤炭建材工业园三个镇分别成立了园区管委会。同时，今年5月20日，与陕西金石矿业投资有限责任公司签订了投资3亿元在我县招贤镇共同建设招贤煤炭物流工业园项目建设合同书。由陕西金石矿业投资有限公司控股的陕西招贤煤炭物流园区投资发展有限责任公司已于20xx年8月在我县工商局注册成立。聘请资质单位修编了《招贤煤炭综合物流园区总体规划》和《陕西招贤煤炭物流工业园区项目可研报告》。目前已将相关报告及资料上报县政府、县住建局、环保局、国土局、县发改局，陕西招贤煤炭物流园区投资发展有限责任公司拟定于12月中旬正式开工建设。

(四)以商贸基础设施建设为抓手，活跃商品流通市场。全年共申报了九成宫农贸市场改造项目、宝鸡博盛食品公司“农超对接”和玉米羹生产线建设项目、麟游县酒厂白酒生产车间技术改造项目等13个项目，积极争取国家、省、市项目资金支持，其中分别投资万元、万元的九成宫市场建设项目和宝鸡博盛食品有限公司玉米羹生产线项目已建成投运，并且通过省市验收;完成“农家店”改造25户,加强家电下乡日常监管，销售家电3198件，销售总额万元，兑付群众补贴万元;狠抓了生猪屠宰管理及食品安全管理工作，与有关部门开展联合执法检查4次，规范了生产和经营者的行为，保障了人民身体健康和生命安全;根据麟北煤田开发后续运输服务业的需要，编制上报了《麟游县成品油零售体系建设规划》，向市局申报7座加油站建设计划。

(五)聚力招商引资工作，提高引资项目成功率和履约率。 结合我县实际，我们组织力量先后与上海汉邦能源科技有限公司、浙江商会等20余户企业联络衔接，从国家扶持的发展产业入手，立足资源优势，在广泛征求意见的基础上，围绕煤炭资源勘探、开发、煤产业项目的发展和企业改革等筛选、编制建立了项目库，论证储备了招贤煤炭物流工业园项目、招贤煤炭物流工业园综合服务标准化厂房建设项目、招贤煤炭物流工业园煤炭智能管理平台项目、麟游县电子政务建设项目等37个项目。

(六)加快新产品开发和技术改造步伐，促进中小企业发展。跑市进省，多方努力，先后向省市工信、商务部门申报项目9个，积极争取国家及省级无偿资助资金和财政贴息资金451万元，扶持中小企业发展;支持县酒厂新产品开发技术改造项目建设，确定新开发的“九成宫贵宾酒”为县上招待用酒;扶持宝鸡博盛甜玉米厂加工生产线改扩建项目和宝鸡雅各布尔羊肉加工厂技术改造项目，积极协调开元物资配送中心民爆品经营业务和专用库房建设，支持指导九成宫农贸市场改造项目顺利实施，多方协调百货商场和木器厂综合公寓楼建设的立项、规划等审批工作，采取多种方式，扶持和壮大中小企业及非公经济发展。

(七)抓好企业事务协调，积极推进企业改制。对县食品公司冷库、房地产、珍果食品饮料厂部分资产进行了出让改制;安臵食品公司基层食品站下岗歇业职工17人，安臵药材公司基层药店下岗歇业人员8人，安臵植保化工厂下岗歇业人员12人;完成了麒麟制药公司、金麒麟药业公司改制方案。

二、存在问题

1、煤田开发方面。正在建设的郭家河煤矿、崔木煤矿、园子沟煤矿手续不健全，行政管理难度大;涉及群众搬迁、土地征收、县上利益争取工作部门之间配合还不够顺畅，煤田开发协调服务机构的人、财、物保障不足。

2、园区建设方面。园区建设管理机构未经编委会正式审批成立，运行管理及园区项目的申报体制不顺;本级投入不足，基础设施不完善，不能获得省市相关部门的批复和政策、资金支持;园区建设规划编制滞后，园区建设土地收储工作进展缓慢，财政至今尚未安排园区建设启动资金，园区管理机构运转及建设资金匮乏，园区建设方面的专业人才稀缺，园区招商引资的优惠政策和措施尚未出台，园区建设项目审批程序繁琐，制约了园区的发展。

3、工商经济方面。企业规模较小，优势产业支撑力弱。产品层次不高、自主创新能力弱，市场竞争力不强，发展后劲不足，煤炭产业链条尚未形成，优势地位不突出，还不能成为工业经济发展的强力支撑;大项目引进缓慢，上规模、上档次的大项目仍然较少。

4、企业改革方面。县属国有企业停产半停产企业多，企业改制面临的问题方方面面，触及的深层次问题错综复杂，改革工作难度很大。改制后的企业遗留问题较多，下岗职工数量多，拖欠“三金”普遍存在，部分已进入即将退休年龄，矛盾突出。

5、信息工作方面。由于信息办设备陈旧落后，工作力量薄弱，经费紧缺，致使全县“两化”融化推进、电子政务平台建设等工作进展缓慢，政府网站基础设施差，网站开发不健全，网上办事、政民互动等功能无力开展，影响了我县信息化整体工作的推进。

三、20xx年工作的思路目标、重点和主要措施

20xx年，我们将以\_xx届五中、六中全会和县十六次党代会议、县人代会议精神为指导，紧紧围绕“打造关天能源新基地，奋力推进全省十强县”的目标和“84358”工作思路，强力实施工业化、信息化、城镇化三化同步战略，聚力发展八大工程，提升发展理念，创新发展模式，力求工业经济总量和质量效益的同步提升，加速县域工业进程，拉动工业经济快速增长，完成工业总产值亿元，全力进军全省十强县位次;非公经济占全县工业经济比重达到42%。全力抓好以下九方面工作：

一是抓好煤田开发工作。加大服务保障力度，督促协调郭家河煤矿、崔木煤矿加快办理手续，争取早日正式投产;加快园子沟煤矿手续办理和建设进度;督促招贤煤矿加大力度，争取开工建设;积极协调群众搬迁和土地征收工作;多方争取，将我县在煤田开发中的利益以法律形式固化，努力实现麟游利益的最大化。

二是抓好园区推进工作。多方争取省市县批准成立麟游县园区建设管理机构，争取县财政为园区建设投入一定的资金。协调相关职能部门加快项目审批，力争招贤煤炭物流工业园开工建设，基本完成园区基础设施;委托资质单位修编完善《天堂煤炭产业循环经济工业园区总体规划》和《招贤煤炭综合物流园区总体规划》，完成天堂、招贤两个园区的详细规划和环评报告;督促相关部门、招贤、两亭、崔木镇政府加大工作力度，收储土地，保障园区建设顺利进行。

三是抓好项目建设工作。全力实施园子沟井田、招贤井田、招贤煤炭物流工业园区基础设施建设项目;根据省市相关部门的要求，认真筛选对口项目，加大对中小企业的扶持力度，促进中小企业健康发展;加强对市县考核的重点项目和工商企业项目的监管和协调指导服务工作;加快百货公司、木器厂、电控设备厂闲臵土地的综合利用和开发工作。

四是聚力招商引资工作。围绕煤炭、医药、建材和农产品加工，采用多种形式，加大招商引资力度，争取引进3-5户企业入驻园区，重点招商，引进有实力的企业投资建设九成宫商贸流通文化精品旅游园、天堂煤炭产业循环经济工业园、麟游县能源商住大厦、凤凰山休闲度假村项目。

五是抓好企业改革工作。按照“上优一批、救活一批、改 6

制一批、破产一批，淘汰一批”的思路，大力实施关、停、并、转、破，扶大扶强，关小关弱，合并商贸、转产提效、破产淘汰，完成企业改革任务。

六是搞活商品流通。努力扩大商品消费和商品流通规模，开拓外贸市场，促进商品流通，促进我县社会消费品零售总额的快速增长。依法监管生猪屠宰及食品安全，落实家电下乡惠农政策。

七是抓好中小企业和非公经济促进工作。按照县域经济总体和长远发展思路，切实做好“黑、白、水”产业。依托煤炭资源，大力调整工业产业结构，跨越式发展煤炭、煤化工、煤建材产业;积极争取国家省市项目扶持资金，落实优惠政策，促进非公经济发展。

**信访工作总结汇总6**

20\_年以来,在局领导的正确领导下以及在上级业务主管部门的关心指导下,紧紧围绕目标任务开展工作。现将一年来开展的工作情况总结汇报如下:

一、 主要工作及成效

一年来，在县委、政府的正确领导和上级业务主管部门的具体帮助指导下积极与有关部门协调配合,始终坚持以\_理论、 重要思想，xx大精神和科学发展观为指导,紧紧围绕上级下达的目标任务开展工作,工作取得了圆满完成。主要是:

(一)认真抓好国土资源法律法规政策的宣传工作

紧紧抓住“地球日”、“土地日“之机，采取形势多样开展宣传活动，迅速在全县抛起一次次宣传的热潮。据统计，在“地球日”宣传活动期间，全县共发放国土资源法律法规宣传单16000张，张贴宣传标语1600条，召开群众会5次，座谈会15次，电视播放2次;向全县14个乡镇136个村委会，970个自然村，4个矿区，发放宣传材料16000份，利用宣传车来回宣传15次，设立街头咨询台14次。

(二)认真开展排查矛盾纠纷化解工作

一年来,在县委、县人民政府的直接领导下,在\_的大力支持配合下,严格按照中央、省、市、县有关会议和文件的要求,始终坚持 “严防跨地区串联聚会、严防突发大规模群\*性事件、严防到州、上省进京上访、严防发生影响稳定的重大突出事件”为目标,扎实开展矛盾纠纷的排查化解工作,经过努力共排查出的个体、群体上访苗头已得到了圆满的处理。

(三)积极做好复议听证以及行政案件的应诉工作

一年来,我局共立案查处各类土地案件共20件，涉及土地面积公顷，现场制止18件，立案调查件2起，涉及土地面积公顷;结案2起，涉及土地面积公顷，涉查处率100%。

二、经验和体会

经过一年来的工作,我们之所以取得这些成绩,基本经验和体会有如下几点:

认真学习和努力实践 重要思想,贯彻落实科学发展观,提高业务水平和提升能力是做好法规、群众来信来访工作的基础;严格依法、按程序办事,认真贯彻执行有关法律、法规和政策,这是做好工作的有效途径;领导重视法规、群众来信来访工作,是搞好法规、宣传、教育以及来信来访工作的关键;勤学好问、勤奋工作、不怕苦、不怕累、敢于坚持原则,严格执法是做好法规、宣传、教育以及来信来访工作的重要保证。

三、存在的困难和问题

一年来,在县委、政府的直接领导下,在上级业务部门的帮助指导下,取得了一定的成绩。但是,还远离上级业务部门的要求还有差距,主要是:

(一)个体、群体、来信来访逐年增加,信访工作人员较少,不能及时处理来信来访事项;

(二)由于我县人民群众文化素质较低,沟通不便,给法律法规宣传带来了一定的困难。

四、今后的工作意见

积极按照目标责任制开展工作,进一步加强法制宣传教育工作,制定和完善各项规章制度,努力做好群众来信来访工作,为我县的社会稳定、经济发展做出应有的贡献。

**信访工作总结汇总7**

今年以来，路街道办事处信访工作在区委、区政府正确领导下，在区\_的具体指导下，以“三个代表”重要思想和“xx大”精神为指针，紧紧围绕维护全区社会政治稳定这个大局，深入贯彻落实信访工作十项制度，进一步加大对信访工作的管理力度，强化领导责任制、责任追究制，不断提高基层化解人民内部矛盾的能力，使辖区上半年无一起信访案件发生，信访工作取得了较好的成绩。

一、切实加强对信访工作的领导

20xx年，办事处进一步提高了对信访工作重要性的认识，领导始终把信访工作列入党工委的重要议事日程，做为工作的重要内容切实抓紧抓好。成立了办事处一把手担任信访工作领导小组组长，坚持每季度召开一次由党工委书记主持的信访专题会，研究制定信访工作方案，解决信访工作重大事项，切实把信访工作抓紧抓好。同时，按照“分级管理，归口办理”，“谁主管，谁负责”的信访工作原则，实行领导分工负责制，党政主要领导负总责，分管领导亲自抓，其他领导分口抓，部门领导具体抓，职责明确，各负其责，限期消除化解，强化解决辖区信访问题力度，确保辖区社会大局的稳定。

二、认真落实信访工作十项制度，加大新条例宣传力度

在去年的基础上，今年办事处认真组织学习了上级有关文件精神，全面贯彻落实信访工作十项制度。一是狠抓了信访工作三级例会制度的规范运行，注重解决实际问题，讲究时效，使例会质量明显提高。二是强化领导责任制和责任追究制，实行“一岗双责”，既抓好本职工作，又抓好信访稳定工作，每位领导对信访工作高度重视，对分管部门和分包和居委会出现问题，处理不当，造成严重后果的要严格追究责任。三是落实目标管理制度，街道党工委与社区负责人签订了信访目标管理责任书，原创文秘材料，尽在网络。确保责任目标落实到位，责任到人。此外，办事处还认真落实了排查和消除不安定因素制度、党政领导公开持牌接待来访群众制度、信访工作汇报制度等制度，使办事处信访工作保持在制度化、规范化轨道上运行。同时，加大新条例的宣传力度，利用分发传单，张贴宣传画，文艺演出等多种形式加大宣传，使新条例内容深入到群众中去。

三、认真开展社区信访例会

今年以来，xx办事处所辖的两个社区(xx社区、xx社区)认真贯彻上级的有关精神，积极召开社区信访例会，并逐步完善社区信访例会制度，力求使社区信访工作起到把矛盾消除在最基层的目的。

四、加强阵地建设和健全信访网络体系

为更好地开展信访工作提供良好的办公环境。同时办事处积极建立信访网络体系，一是以分管领导对本系统的信访工作负全责，加强城管、计生、民政等部门横向联系，并主动地与其他领导配合处理信访工作问题;二是在基层设立信访联络员，使他们做到捕捉信息迅速，处理问题及时，把矛盾苗头化解在基层，目前，辖区两个社区6个居民小组，都设有一名住处联络员。

总之，215上半年办事处信访工作，紧紧围绕市委“一正、一创、一满意”的工作思想，以维护社会稳定为大局，全面落实信访工作各项制度，重点解决信访工作的薄弱环节。今后我们要继续努力，找出差距，总结经验，使信访工作再上新台阶。

**信访工作总结汇总8**

今年来，\_按照市信访工作的总体要求，在区工委、管委会的正确领导和全区各级各部门的共同努力下，重点围绕解决群众实际问题，狠抓工作落实，实行督查责任制，完善长效机制而开展工作，为构建和谐稳定的社会环境，实现我区经济跨越式发展提供了重要保障。

>一、基本情况

截止到4月30日，我区共接待来访群众147批1602人次，其中进京2批2人次，到市31批577人次，到区114批1023人次。办理国家\_交办件1件，省\_交办件1件，市联席会议交办件8件。各级各部门依法做好信访工作和群众依法信访反映问题意识明显增强，信访渠道进一步拓宽，依法信访工作进展明显。信访问题的受理和办理程序更加规范，与去年同期相比，信访秩序明显好转。

>二、反映的主要问题

目前，群众来访呈现“一增两减”的特点，即个访数量增多，集访、来信减少。情况表明，大量的不稳定因素被化解于萌芽，制止于初动状态。这一趋势是我区努力畅通信访渠道，加强基层基础工作的必然结果。

近4个月多月来，群众信访反映的主要问题有：(1)三农问题。主要集中在土地征用、村级财务管理、村组干部经济问题、农村低保、困难救助、回村民工要土地耕种等方面。(2)涉法涉诉问题。主要反映法院判决不公、执行不力等问题。(3)干部作风问题。主要反映基层干部谋私、违规建房、财务不公开等问题。(4)城建拆迁问题。主要反映拆迁补偿标准不合理等问题。(5)其他问题。如原民办教师、退伍军人安置、医患纠纷、交通事故赔偿、市场管理等。

>三、工作开展情况

(一)加强领导，为信访工作创新发展提供坚强的组织保障

全区各级各部门主要领导基本担负起了信访工作主要责任人的责任，对信访工作亲自抓、负总责，对重要信访事项亲自过问、亲自处理、亲自督办;分管领导具体负责，加强了对信访工作的直接领导，及时安排部署、组织实施，牵头协调解决信访工作难题和突出问题;其他领导班子成员能够坚持“一岗双责”地抓好分管范围内的信访工作，形成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的信访工作领导责任体系。

(二)认真排查矛盾纠纷，从源头上化解不和谐因素

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，截止目前，共集中组织排查4次，重点排查9次，排查出各类矛盾纠纷79起，特别是全国、全省、全市\*\*期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解的作用，切实解决群众的合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

(三)健全信访工作制度，提高信访事项办结效率

我们坚持执行党政领导干部阅批群众来信、定期接待群众来访等制度，目前，主要领导阅批件有14件，领导接访7次，群众满意度明显提高。大力推行责任督办、带案下访、按时回访等制度，我们已经对信访案件督办5次、下访19次，回访4次。对所有重点信访案件，以案件性质、信访人所在地等为主要依据，明确责任领导、责任部门和责任人，规定办结时限，确保信访案件按质、按时办结;坚持实行领导包案督办制，对所有排查出的信访问题，一律由分管领导包案督办，各责任领导主动深入实地接待群众或现场办公;认真开展联合接访、集中整治和专项督查等工作，全区各级各部门共开展联合接访11次，集中整治2次，专项督查1次，重点解决好群众反映强烈的拆迁还建、计生并发症、农村财务等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。在解决信访问题的过程中，我们坚持严格依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，而且能够解决的，限期解决。对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。尤其对群体事，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法不过头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，积极督促责任单位解决问题。

(四)落实信访工作责任，解决信访突出问题

妥善解决信访突出问题、切实维护社会稳定，是当前信访工作最重的任务和最大的难题。近年来的实践经验表明，责任落实不落实、工作到位不到位是能否有效解决信访突出问题的关键。我们按照“抓信访、保稳定、促发展、建和谐”的要求，坚持“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”，“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实落实领导五包责任制(包掌握情况、包稳控管理、包教育转化、包依法处理、包解决困难)，有18件领导包案件正在积极办理中。今年，我们正在积极开展“信访积案化解年”专项治理工作，巩固信访工作成果，把问题妥善处理在本地区本部门、解决在基层，信访积案化解工作进展顺利，已解决了康王乡羊角山村周百川要求落实征地补偿等3个积案，目前正在着力解决征地拆迁、环境保护、水库移民、干部作风、劳动保障、涉法涉诉、村级财务、土地征用和承包、城市拆迁等方面群众反映强烈的问题，加紧办理责任落实，争取有效的杜绝大规模集访、串防以及赴省进京非正常访问题。

(五)加强长效机制建设，提高信访工作整体合力

我们正在着眼于推动大信访工作格局的形成，增强工作的整体合力。一是建立健全信息分析机制。健全和完善区、乡、村三级信息报送网络，确保信息传递渠道畅通，及时、准确、全面、有效地报送信访信息，特别是涉及可能引发大规模集体上访和群众性事件的苗头性、倾向性问题，按规定及时报告并超前做好工作;二是建立健全综合协调机制。充分发挥各级党委、政府的主导作用，充分发挥信访联席会议和信访部门的综合协调作用，充分发挥各相关部门的职能作用，进一步健全上下联动、左右协调、运转高效、综合整治的工作机制。进一步整合社会管理资源，形成做好信访工作的强大合力;三是综合开发利用信访信息资源，进一步提高分析研判水平，增强工作的预见性和针对性，牢牢把握工作主动权;四是建立健全督查工作机制。切实加强对信访工作的督促检查和工作指导，把督查督办工作贯穿于转办交办、责任落实、问题解决、结案反馈的全过程。

(六)加强干部队伍建设，提高信访工作能力

我们坚持把思想政治建设摆在首位，着力提高信访干部队伍的业务能力，工作水平，努力建设一支高素质、“复合型”的信访队伍，按照干部素质由“专门型”向复合型转变的要求，加强业务学习培训，使广大信访干部熟悉和掌握党的方针政策、国家的法律法规，掌握办理信访事项、解决信访问题的基本程序和方法措施。从政治、工作、生活上关心信访干部，充分调动广大信访干部的积极性、主动性和创造性，解决信访干部的实际问题，努力建设信访战线上一流的班子、一流的队伍、一流的作风、一流的工作、一流的业绩，成就一番事业。

>四、存在的问题和困难

一是个别部门单位的领导对信访工作的认识仍不到位，不重视信访工作，缺乏积极性，导致信访工作敷衍应付，信访问题不能及时有效解决，导致矛盾激化，形成越级访和异常访。有的单位对快速处理机制工作不重视，推诿扯皮，导致群众多次来电来访，影响政府形象。

二是个别部门单位不重视初信初访，对区以上交办件落实不力，只重视进京、赴省、到市越级访，而且只注重劝返工作，不想办法采取措施从根本上解决问题，致使重复越级访发生，给我区造成了很不好的影响。

三是个别单位对群众提出的信访问题，不按照《信访条例》要求办理，不及时答复上访群众，造成群众重复上访。

四是部分上访群众违反《信访条例》规定，不到指定信访接待场所走访，有的甚至采取围堵党政机关、拦堵道路等非法手段上访，干扰正常工作秩序和社会秩序。

五是上级信访部门对一些人在我区但不属我区管理单位发生的信访问题，按照“属地管理”的原则，要求区里做稳定工作，工作难度非常大，而且治标不治本，无法从根源解决问题。

七是区\_现有机构和编制设置对完成信访工作有较大难度。上级信访机关要求\_内设办公室、接待室、办信室、督查督办室等科室，班子要求健全，\_现有构成不适应目前信访工作形势，很难理顺群众来访接待、来信受理、市联席办交办件的处理、人民建议征集、信息和调研征集等工作。

>五、下一步工作打算

20xx年全市信访工作目标考核办法内容有有了较大变化，考核标准较以往更加细化。提出了“两规范”，即依法规范各级党政机关处理信访问题和群众反映问题的行为、“两畅通”，即畅通解决问题和群众反映问题的渠道、“三就地”即就地排查、就地解决、就地稳定的工作原则。按照市\_工作要求，结合我区的实际情况，今后一段时期的信访工作着重抓好以下几方面：

(一)继续宣传《信访条例》，加强培训工作，强化依法信访。主要包括两个方面，一是通过对工作人员进行思想教育和业务培训，提高工作人员的政治素质、业务水平和工作能力。加强各部门依法处理信访问题的意识，为民服务的意识，增强信访干部处理突发问题和疑难信访问题的能力，增强应对复杂局面的能力。二是通过对群众的宣传教育，引导群众依法有序的反映信访问题，维护信访秩序。将信访工作进一步引入规范化、法制化。

(二)进一步建立健全各项信访制度。一是对新《信访条例》实施后，对不适应新规定的制度逐步进行调整，完善受理、办理信访事项的程序，及时调整和改进工作方式和方法，形成与新《信访条例》相适应的工作运行机制，使之更好的服务于信访工作

**信访工作总结汇总9**

20xx年，我局认真贯彻落实《信访条例》，畅通信访渠道，加强信访工作，着力解决各类信访问题，努力为服务科学发展、维护人民群众合法权益和共建和谐税收营造良好的社会环境。现将有关工作情况总结如下：

>一、信访办理基本情况

>(一)办理情况

我局20xx年全年共受理人民来信、来访和来电976件(含重复件)。其中：“涉税举报中心”受理776件件，市长专线转办177件，市\_、市人大转交办和群众直接来信23件;已办结951件，办结率;税收立案查处立案95件;查补总额万元(税费万元、滞纳金元、罚款万元)，比上年减少。

信访反映问题主要包括：举报企业或个体户偷逃税费等不法行为;用人单位未按规定为员工缴交社保;不按规定开具发票;哀求帮助解决申报纳税中遇到的问题;对地税工作提出意见、建议;举报干部廉政问题等。我局高度重视信访办理工作，做到“及时受理、全程管理、专人负责、限时办结”，除有特别情况，对每个信访问题均按时办结并反馈，绝大多数信访人对我局的办理情况表示满意，本年未发生集体上访情况。

>(二)主要特点

1.社保问题和发票违章仍是信访的主要来源。举报中心受理的789件中：未按规定办理社保医保举报案件403件;发票违章举报案件为255件;隐瞒收入、未按规定申报纳税偷税漏税的举报案件131件，分别占案件受理数的、、。其中发票违章问题主如果旅馆餐饮业不按规定开具发票或不提供发票;社保问题主如果举报所在单位不按规定为员工参保缴费、本地居民按外地务工人员参保和反映在办理社保过程中遇到的困难。

2.一般性的、简易的政策或业务办理咨询占相当比重。从办公室受理的情况看，市长专线转办件中，有近三分之一属于简朴业务咨询;举报中心全年受理的789件中，有527件给予当场处理和协调解决，占。

3.口头举报案件较多，书面举报的案件较少。举报中心接听的举报电话，除去未能进一步提供原始的证据材料的这部分数量较大的电话未列入受理数内之外，对于举报线索明白、提供了肯定的证据材料的举报案件我市地税稽查部门均列入受理案件数。在受理的789起举报案件中：来电举报案件318件占受理数的，来信举报案件137件占受理数的，来访举报案件97件占受理数的，网上举报案件179件占受理数的，外单位转办31件占，其他27件占。

>二、信访工作的主要做法

(一)进一步重视信访工作。我局分管信访工作的局领导多次对信访工作专门作出批示，对信访工作提出明确要求，并经常指导参与信访件的办理。总局办公厅《关于做好201x年全国税务系统信访工作的通知》和《关于进一步做好全国税务系统信访工作的紧急通知》下发后，我局高度重视，及时将总局办公厅文件转发到各基层局，结合今年举办上海世博会、广州亚运会等重大活动，提出详细贯彻落实意见，进一步明确责任，加强组织领导，要求各基层局和信访承办单位按总局通知要求做好信访排查、防范等工作，落实好信访工作责任制，确保从源头上预防和减少信访问题。

(二)开展信访排查，加强信访防范工作。5月份，我局按总局要求，对存量信访问题逐一清理，彻底排查。对存量信访件中信访(投诉人)反映比较强烈的，市局办公室加强督办，督促承办单位妥善、及时办理并答复信访人。在做好信访排查、信访办结工作的同时，我局将进一步健全完善信访应急预案，完善安全防护、监视器材等装备的装备配备，做到一旦出现情况赶紧制止，严防因涉税信访问题引发极端恶性事件。

(三)切实维护群众权益，做好信访人思想工作。我局日常受理信访件，大多是市\_“市长专线”转办的市民投诉信访件，反映的问题大都集中在反映用人单位不按规定为员工缴纳社保医保和举报偷漏税两大类。特别是触及反映用人单位不给员工缴纳社保问题的信访件，因与信访人(劳动者)个人权益直接相关，信访人反映普遍比较迫切、强烈。对此类信访件，我局高度重视，把解决民生和弱势群体反映的涉税(社保)等切身利益的信访问题作为信访工作的重点，要求承办单位认真对待、妥善解决，维护群众的合法权益。对一时无法解决或不符合政策的，认真做好信访人宣传解释和思想工作。如在信访排查中，有1件为信访人多次重复反映其个人社保问题的信访件，因其反映问题触及社保政策的确定，需由劳动与社会保障部门先明确政策才能办理，我局分管领导为此亲自带领业务部门和承办单位的同志多次到市劳动社会保障局进行协商，协调解决信访人反映的问题。

**信访工作总结汇总10**

我局\_\_年上半年“百千万帮扶工程”工作在市委、市政府的统一部署下，在市扶贫办的指导下，紧紧围绕党的\_\_大和\_\_届四中全会精神，认真贯彻落实《\_\_市委\_\_市人民政府关于实施百千万帮扶工程的决定》，按照年初拟定的挂钩扶贫工作计划,切实把“百千万帮扶工程”工作落到实处，认真开展帮扶工作,取得了较好成效，现将工作总结如下。

一、统一思想，提高认识，加强领导

一是深入挂钩扶贫点开展帮扶工作。按照结对帮扶原则，全局35名人员结对扶贫35户较困难农户，并根据人事变动，及时调整结对帮扶人员名单，落实结对帮扶政策，做到户户有人帮，家家有人扶。上半年处级领导干部深入挂钩村2人次，科级及以下干部职工深入帮扶对象家庭8人次，分管扶贫工作的张廷象副局长先后2次深入挂钩扶贫村对特困户送温暖献爱心慰问活动并开展调研，听取乡党委政府扶贫工作汇报，深入农户了解情况，对扶贫工作提出了切实可行的意见和建议，并对“百千万帮扶工程”作了具体的安排部署，落实相关帮扶措施。

二是进一步落实帮扶工作责任制。年初，我局把帮扶工作纳入《市环保局\_\_年重点工作任务分解方案》，进一步细化分解各项工作内容，把挂钩帮扶工作与业务工作同部署、同考核、同奖惩;继续明确一名局领导联系挂钩帮扶村，加强对驻村工作人员的指导，督促检查各项扶贫措施的落实情况，明确局办公室一名工作人员担任挂钩扶贫联络员，强化帮扶工作责任制，畅通信息沟通渠道，加强对挂钩扶贫村的联络，把挂钩扶贫工作同其他业务工作一道同检查、同回顾、同落实。

三是在充分调研的基础上，年初制定扶贫工作计划，各项帮扶措施均按年度计划认真开展，半年或年终考核对照年度帮扶目标的实现情况严格进行，同时，结合花山村的实际情况，及时修改完善了扶贫工作规划。

二、努力办好实事，加大农业投入和项目资金的争取力度

上半年，我局的帮扶工作继续在农业投入、基础设施建设加大帮扶力度，今年春耕生产期间，为解决了花山村群众洋芋种不足的问题，直接投入7万元资金，此外，还积极协调项目资金100万余元，为使花山村早日实现脱贫致富打下扎实基础。

三、着力提高劳动者素质，改善致富环境争取早日脱贫

提高劳动者素质，是从根本上、长久改变贫困面貌、改善致富环境的重要手段，我局转变过去片面扶贫、短期扶贫的观念，除了在基础设施等“硬件”方面真抓实干外，在提高劳动者素质方面也下足了功夫。

一是在全村开展法律政策、农业科技知识培训,上半年共开展培训1期，参训60人次;为受助者购买教科书、文具用品等学习必需品;二是开展送知识、送文化下乡活动，今年向花山村文化室捐赠环保图书杂志200余册，着力提高村民文化素质，构建平安和谐村社。

四、存在问题和困难

一是农村贫困群众整体素质偏低，观念落后，脱贫致富的奋斗意识不强。

二是贫困群众经济薄弱，投入严重不足。

三是随着国家脱贫标准的提高，贫困面增大，加之在以往扶贫开发的基础上，目前的扶贫也进入攻坚阶段，扶贫开发更需要大量的资金投入。

四是仅靠自身单位筹措的资金显得杯水车薪，很难使扶贫工作见到明显成效。

五、下步工作打算

一是继续提高年轻能吃苦、文化素质高、扶贫激情高的驻村指导员的工作热情，坚持做到不脱贫不脱钩。

二是继续开展送温暖活动，\_\_年下半年组织机关党员进农家活动，为村民办好事，办实事。

三是积极协调上级部门，帮助争取一些项目资金。

**信访工作总结汇总11**

我局在xx年环保信访工作中，始终围绕保障人民群众利益出发，严格环保执法，坚持为人民服务的宗旨，想群众之所想，急群众之所急，狠抓环保信访工作不放松，做到了接待、登记、回复一站式服务，提高了信访工作水平，起到较好的社会效果。下面将我局xx年环保信访工作总结：

一、加强环境信访工作的领导，全力提高调查处理能力。

环保信访在一定程度上反映了人民群众的呼声。所以信访调查处理的好坏，直接关系到环保部门在人民群众中的形象。我局一是建立了一把手亲自抓、负总责，分管领导具体抓，经常抓的工作机制，把信访工作纳入主要议事日程，及时研究解决信访工作中遇到的重大问题，指导信访工作；二是把信访工作目标分解到各职能部门。我局环保举报工作主要由环境监察的大队负责，做到任务到部门，责任到个人，形成了上下共同承担信访工作的局面；三是制定了一系列的信访处理的制度、程序，规范了我局信访工作从接待、登记、领导批阅、办理、督查、办结、反馈各环节严格要求，使信访工作进一步规范化、制度化。

二、强化服务宗旨，改变工作作风。

为使环保信访工作变被动为主动，切实做到防患于未然，我们主要做了以下工作：一是主动汇报工作，认真听取意见。二是严把建设项目环保审批关，严格执行环评制度和“三同时”制度。在项目审批过程中，简化审批手续，实行一站式审批，对需要上级审批的项目，实行领办制度，帮助建设单位协调和办理审批手续，严格控制了新污染源的产生，从源头上做好信访预防的工作。三是加大对老污染源的监督管理力度，从根本上减少引起环保信访的事由。

xx年，我局共接待群众来访和电话来访17件次，县委政府督查案件3件，市环保局批转案件2件。在处理过程中，局领导及时召开办公会议安排部署，在第一时间赶往现场进行调查了解，及时作出处理；对于群众来访和电话来访，每一件都作出了相关处理后及时向来访者回复。这样即坚持了执法的严肃性，又做到以理服人，所处理结束的案件无一例上访，避免了环保信访事由的发生，收到了很好的效果。

三、加强信访队伍建设，努力适应新形势下的信访工作

信访队伍的建设是做好环境信访工作的保证，为适应新时期环保信访工作的需要，及时解决人民群众所反映的环境问题，我们采取以下措施：一是为了维护保证社会稳定，我局开通了“12369”环保举报热线，执行全年12小时值班，特殊时期24小时的值班制度。二是加强信访工作人员的法制观念，不断提高依法行政水平，使信访工作人员的法制观念进一步增强，收到了较好的效果。三是增强信访工作人员的责任感和使命感，进一步提高调处信访案件的能力。通过这些措施的实施，提高了信访队伍的整体素质、增强了应急、公正调处的能力。

四、存在问题和下一步工作打算

我县的环保信访工作虽然取得了一定成效，但距党和人民群众对环保信访工作的要求还有一定距离。因此我局在下一步工作中，将始终围绕“保护环境就是维护人民群众的根本利益”出发，努力改进和加强环境信访工作。

我局在下一步的工作中一是要认真探索新形势下信访工作的规律、特点。立足新的实践，进一步完善我们的工作思路，充实我们的工作经验。二是加大对案件的查办力度，确保信访渠道畅通。我们坚信，有县委、县政府和市环保局的领导，有县\_的正确引导，有各有关部门的密切配合，有人民群众的支持和拥护，我县的环境信访工作一定会取得更好的成绩。

**信访工作总结汇总12**

今年来，我镇以科学发展观为指导，把信访工作作为维护社会稳定、构建和谐社会的重要举措，牢记服务宗旨，健全工作制度，认真解决群众合理诉求，及时化解信访问题和矛盾纠纷，为促进经济社会又好又快发展作出了积极努力。

一、党政重视，制度健全，形成合力

加强工作领导，充实信访部门力量。镇党委建立健全信访工作领导小组，由党委书记任组长，班子成员责任明确、层层落实，切实加强了信访工作领导。根据信访工作发展形势的需要，调整充实了信访干部。除党政办主任兼信访员外，并明确一名副主任科员担任信访专干。各村、各部门单位也按镇党委要求设立了信访办公室，并明确党支部书记任信访专干。加大工作力度，形成部门齐抓共管的良好局面。

建立健全制度，形成信访工作合力。全面落实领导接访、定期下访、跟踪回访和信访信息报告等工作制度，采取的具体办法是：党政领导负责1-2个村，公开手机电话，无论所在的村召开什么会议，特别是党员组长会、村民代表会、议事代表会议，党政领导亲自参加，向人民群众通报思路、目标、举措，承诺办好本年度的大事、实事。配备站所长负责的1-2名联村干部，制成小卡片，发放到千家万户，凡是村民要办流动人口证、土地使用证等，先与联村干部联系，避免老百姓到镇机关办事走空路，每年的5000我流动人口证和600户建房手续及时送到村民手中。

对待群众问题是这样，对待涉军群体我们也从不懈怠，全镇复退军人共有1789人，涉及抗美援朝、自卫还击、北京平暴、二次参战等多种对象。各类群体相互联络，大有一触即发之势。然而，我们在做具体工作中，坚持了如下几条：一是每年召开座谈会，向他们通报经济和社会发展中所取得的成绩，特别是在改革开放中退伍军人中的优秀代表。二是灌输无论现役军人和退役军人，任何时候都要做我们最可爱的人。三是庄重承诺，自\_至XX市各类制定的涉军规定及待遇，一分钱不打折扣。四是坚持慰问金不是补偿金，是党委政府的一种关注和厚爱，不能以钱的多少论情感。五是对确有生活困难的对象给予相应的帮助和支持。

二、牢记宗旨，认真接待，息访息诉

我们牢记服务宗旨，切实履行职责。日常工作中要求机关干部有“一张笑脸、一声请坐、一杯清茶、一句问询”，认真接待群众来信来访。通过政务公开栏，将信访工作程序、工作规则、首问首办责任制度等全部向广大人民群众公开。充分调动全镇党员干部积极性，通过他们向人民群众宣传党的路线、方针、政策，广泛征集群众的意见和建议，及时反馈社情民意，关注群众的思想动态，做好群众思想教育和引导工作，及时发现和化解矛盾。狠抓信访责任制的落实，不断提高信访工作质量，切实做到“件件有着落”、“事事有回音”。小事及时化解，大事迅速介入。如医疗事件，出现了病死、瘁死等十分复杂的案中案，书记、镇长、政法书记第一时间到达现场处置，疏散群众，维护秩序，引导教育有条不紊，既澄清了事实，又化解了矛盾。在处理该医疗事件信访过程中，XX镇党委政府的作法是：

一是沉着应对，迅速召开领导班子和干部职工会议。

二是明确分工，由政法书记调处患者死亡之事，由镇长带队赶赴XX处置死者遗体。

三是当机立断，针对江西家族100号人准备大闹一场的紧急情况，控制挑头人物，打击造谣滋事的对象，做好教育软化工作。

四是事后回访，晚上九点多钟，镇长陈建政同志出现在死者家属家里，进一步阐明法律依据和程序，表明观点和态度，同时进行慰问。

五是公开真相，在相关村组、相关区域召集相关人员开会通报情况，发挥社会舆论作用。我们这样做，收到的效果是：既依法依规明确了有无责任，又合情合理地解决了可能引发的群体性的事件，同时实现了事半功倍。

我们从解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，集中限期解决一批信访突出问题，进一步落实“属地原则”，息访息诉。如原湖南省磷肥厂属省国有企业，企业改制后，1000余名下岗职工生活存在暂时的困难，20\_年曾多次群体上访省委。鉴于该企业属XX市管，无权干涉，厂矿虽在，政府干部却从未接触，人员生疏，同时部分职工生活困难，工作难度非常大，很难找到切入点。一段时间，严重困扰了XX镇党委政府。8次上访中，镇党委书记直接到省会接了6次，可就在多次的接触中，以他的真诚、坦率、实事求是，或许感动了他们，以至于包括几个牵头的，把心里话开始向我敞开。经过多方努力，特别是市领导的极大关怀，使事态得以平息。我们主要做了如下几件事：一是分成3个组深入职工家庭逐户进行调查，对目前生活有困难的92户、163人落实并提高低保待遇。二是政府承诺对破旧房屋进行维修。三是调整工厂班子成员，规范生产秩序。四是招商引资，扩大生产，增-加就业。五是争取项目，落实廉租危改资金，从职工的基本生存与生活抓起，从而维护了社会大局稳定。

改革、发展、稳定是时代赋予我们的责任，我们义不容辞。在人民群众来信来访中，我们已做了一些力所能及的工作，但与市委市政府的要求相比，与兄弟单位的工作相比，我们深知还存在较大的差距，但我们有理由、有信心、有决心确保一方社会稳定，促进健康快速发展。

**信访工作总结汇总13**

20xx年以来，在乡党委、政府的坚强领导下，在乡信访维稳工作领导小组的具体指导下，我村“两委”认真贯彻落实省、市、县维稳和信访工作会议精神，进一步落实领导责任，坚持“打防结合，预防为主”的方针，不断增强村民委员会的凝聚力和战斗力，加强矛盾纠纷排查力度，全力维护社会关系稳定，为全村贫困群众脱贫致富、发展经济奠定了坚实的基础。现将我村信访维稳工作情况作以下简要汇报：

>一、 强化领导，健全机构，落实责任，夯实基础工作

我村立足工作实际，以保护群众基本利益为目标，加强信访排查力度，实施了“组织、制度、责任制、落实、督查”五个保障机制，确保工作大局稳定，坚持做到五个到位。

一是组织领导到位。我村及时调整充实了维稳信访工作领导小组，由支部书记担任组长，营长为副组长，村“两委”为成员，确保了信访维稳工作有人管，能落实。

二是制度约束力到位。先后组织村民认真学习市、县信访维稳工作会议精神，并把信访维稳工作作为干部综合目标考核的重要内容实行定性定量考核。同时，制定了《维稳信访工作实施方案》及各项规章制度。坚持每月召开一次会议，定期研究，分析情况，下访调查解决问题。

三是责任落实到位。坚持领导包抓责任制，村支部书记为维稳信访工作的主要负责人，营长是直接责任人，其他村干部为具体责任人，进一步明确了阶段任务目标。

四是工作落实到位。紧扣党委、乡政府的工作思路，切实抓好各项工作落实，不折不扣民完成党委提出的信访维稳工作目标和任务。工作中始终保持思路上的前瞻性，工作上的主动性，方法上的创造性，效果上的实效性。

五是督查指导到位。村委会多次对维稳工作信访案件进行专项检查，对矛盾纠纷隐患排查及时调查处理。

>二、 精心摸排，努力化解，全力维护大局稳定

我村坚持把“摸排隐患，化解纠纷”作为综治信访维稳工作的重中之重来抓，做到早发现、早介入、早处理，努力将各种矛盾纠纷隐患消除在萌芽状态。工作中做到四点：

一是坚持矛盾纠纷隐患排查制度。我村对来办上访的群众信件都进行认真彻底排查，将排查结果建立台帐，及时上报。同时，随时关注，掌握动态，提前介入，缓解化解矛盾。

二是坚持交办和限期办结制度。各摸排出来的不稳定因素严格按照“四个一”即一名领导、一个责任人、一套方案、一抓到底的要求，及进行交办，定人定责定时消除隐患，努力做到“小事不出村，大事不出乡，小事不过夜，大事不过周”。先后处理我村多次信访事件，使件件有着落，事事有答复，及时办结，上访群众比较满意。

三是坚持接访周制度。按照我村情况安排了值日周制度，村两委坚持轮流值周，村两委都参与接访，热情周到、依法依规依程序接待群众来信来访，杜绝因初信初访诱发新的不稳定因素。

四是坚持定期汇报制度。每月月底，都要定期召开维稳信访工作会议，听取矛盾纠纷隐患排查化解情况，查找问题症结，研究制定解决办法。

>三、加强宣传，提高素质，确保安全稳定

在维稳信访工作中，我们大力开展了普法宣传活动，引导广大村民学法、知法、守法，开展了《信访条例》宣传活动，使全村村民提高了对信访工作重要性的认识，在处理矛盾纠纷工作做到得心应手，心中有数。在此基础上，认真贯彻“打防结合、预防为主、标本兼治、重在治本”的方针，大力并展治安防范宣传工作，建立健全维稳安全制度，确保了大局安定和谐。

总之，我村在维稳信访工作中做了一定的工作，也取得了一定的成绩。但是，我们的工作与党委政府的要求和人民群众的期望相比还有一定的差距，在今后的工作中，牢固树立“发展是第一要务，稳定是第一责任”的思想，不断完善创新机制，切实解决好上访群众的调查处理和答复工作，为我村创建和谐安定团结的工作局面做出贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！