# 楼层守护工作总结范文(汇总44篇)

来源：网络 作者：青苔石径 更新时间：2025-04-09

*楼层守护工作总结范文1疫情防控阻击战自打响以来，许多基层干部在危难关头挺身而出，在抗“疫”一线中坚守自己的工作岗位。疫情虽在我们始料未及，但基层干部们却绝不能措手不及。面对疫情信息排查、走访调查、卡口执勤等诸多纷繁复杂的工作，务必要以“实”...*

**楼层守护工作总结范文1**

疫情防控阻击战自打响以来，许多基层干部在危难关头挺身而出，在抗“疫”一线中坚守自己的工作岗位。疫情虽在我们始料未及，但基层干部们却绝不能措手不及。面对疫情信息排查、走访调查、卡口执勤等诸多纷繁复杂的工作，务必要以“实”字当头，在此次疫情防控战“疫”中牢固战线，切实保障人民的生命健康安全。

除医护人员外，基层干部是另一群在防疫战场上的“逆行者”，工作在贴近群众的“一线战场”，调查出疫情传播的“第一手消息”。因此，基层干部要在思想上认清防疫工作的严峻形势，严格遵守疫情防控工作纪律，查真情、录实况。把干部们的精力真正集中到战场一线中来。我们不是投身于为表格数据服务，而是投身于为人民服务，慎小事微对待防疫工作，敦本务实践行初心使命，这才是防疫期间基层干部应有的“真实”姿态。

基层的防疫“战事”里，采集信息，摸排数据，上门走访等工作总是一刻不停地唱着“主角戏”。这样的工作很枯燥繁琐，也容易惹人生厌，但却也是防疫工作战线中最基础最重要的“挖战壕”工程。采集了详实的信息，描述了完善的事实，便是挖出了坚实可靠的“战壕”，基层干部这些“战士”同伴们便能更加自如地阻击肺炎病毒“攻城略地”。信息统计不留一丝遗漏，也就是不为病毒扩散留下一丝可能。

疫情虽来势汹汹，而基层干部在防疫一线以“实”字当头，必能牢固阵线，覆盖全面，打一场漂漂亮亮的疫情防控阻击战。同时，也要在此次防疫工作中注重自身防护，做好安全保障，合理安排工作与休息时间，不要只顾着忙碌争分夺秒的今天，也要期待看到拨云见日的明天。

**楼层守护工作总结范文2**

20××年即将过去，在这一年中，我队全体队员在大队以及驻点校领导的正确指导下、在全体保安人员的共同努力下、以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，始终以一个规范保安队的标准严格管理队伍，勤勤恳恳，认真负责，确保了全年校园秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导安排的工作任务，取得了一定的成绩、得到了各级领导的肯定与表扬，下面就具体事例作如下总结：

>一、配合学校领导完成各项任务

1、今年以来，我队在人员紧、任务重、工作量大、工作时间长的情况下，大家能克服一切困难，严格把关，严格按照学校的各项规章制度去做，不折不扣的完成学校领导所布置的各项工作。尤其是下半年，学校召开秋季运动会，接下来就是开发区政府机关，企事业单位在我校召开的各种会议，举办的大型活动，体育赛事等。每次活动，我队都能抽出人员参与维护现场秩序，指挥车辆停放，保障道路畅通；

2、有些社会人员及学生家长甚至还有个别老师对我们的工作不理解，不支持，不配合，还说一些难听话，说实话，我们没少受委屈。但队员们都能做到尽量克制自己，避免发生冲突，尽量去说服他人，同时也说服自己，努力使自己心平气和的去做出解释，最终完成工作。

>二、在日常工作中、能加强巡逻和防范工作、对重要部位能重点巡查

对水电门窗，机房和化学物品室等地方能重点检查，对巡逻中发现的问题能及时处理并做好记录，未能处理的事情能及时上报总务处。能在课间以及中午就餐时间段，针对学生经常活动区域，人员集中的地方进行巡查，提醒学生遵规守纪，对违纪的学生能及时与学生处和班主任取得联系。每天收到的信件，快递，能做到先登记再由本人签收。按时分发报刊，杂志，各类书籍，对借存的物品能及时通知本人领取。做好来访人员登记工作，保持与被访人联系并确认，填写好访客单，告知路线及办公地点，访客岀门时能做好收取回单工作。由于管理严格，有效地杜绝了无关人员随意进入校区的现象。对中途离校的学生能坚持原则，必须由班主任开具的离校证明才可放行，登记好离校记录以备检查。放学时间段能坚持立岗制度，检查学生胸卡，防止住宿生借机外出，同时能严格注视门前社会闲散青年，劝其离开，对门前乱停车辆能及时疏通，保障学生通行安全。

>三、消防安全工作

今年以来，我们先后对办公楼，教学楼，实训楼，宿舍，食堂等场所进行全面的检查，更换了一批过期的产品，补齐了缺失的器材，对不规范的放置进行统一的整理，并与消防队配合做好演练工作。

>四、保安队伍管理

我队始终坚持每月不少于一次队会，总结工作中存在的问题，提出改进方案。积极参与中队组织的军体训练和业务知识的培训，真正达到内强素质，外树形象，使大家严格要求自己，做到思想统一，团结一致，相互帮助，相互关心，心往一处想，劲往一处使的工作氛围。在文明执勤中，做到统一要求，统一着装，白天坚持戴好帽子，文明礼貌，虚心待人，热情大方。

>五、健全各类台帐，严格考勤制度，遵守交接班时间

做到接班人未到，当班人不得离开的原则，对迟到早退的人员进行严肃的批评教育并限期改正。在规范队伍管理上，努力使队伍达到六个规范，即：军事训练规范，内务卫生规范，执勤上岗规范，仪表仪容规范，文明用语规范，文明服务规范。

>六、配合学校后勤保障方面

我队人员除了完成保安服务项目外，还能认真服从校方主管的安排，不管是校园集体组织的打扫除，还是搬课桌椅，花草树木的浇水，只要是临时指派的任务，保证随叫随到并积极完成，牢固树立起为校园服务的意识。在完成保安工作中的具体要求和任务时，还与学校签订了责任书，努力做到让领导满意！

回顾今年的工作，优点要发扬，缺点更要改正。在今后的工作中，我们每一位队员都要做到不骄不躁，更加严格地要求自己，新队员一定要尽快熟练掌握自己的业务水平，新老队员都需要不断提高自己的工作质量，工作能力。这里有句古语说得好：“取其上得其中，取其中得其下，取其下得其下下”。为了我们今后的工作更上一层楼，我们一定不忘给自己制定更高的要求，这样才能取得更好的工作成绩，才能使我们的队伍得到健康的发展。公司为我们提供了发展的平台，美好的前景要靠我们自己去创造，这样才能获取双赢！就让我们为了更好的目标而努力拼搏，努力奋斗吧！

**楼层守护工作总结范文3**

20--年对于红星美凯龙北五环商场是极其不平凡的一个年度，在经历了原来北五环商场的撤馆改造到两个新馆的开业及运营，可以说是步步维艰。重装后的北五环店不仅在销售业绩上有了一定的提高，在团队建设上也培养和激进了一部分工作骨干。现就新开业的家居馆一层的工作做如下汇报：

一层主要经营皮沙发和客厅家具，面积共计8304M2，已出租面积8304M2，展位共计26个，其中2个独立店(斯帝罗兰和斯可馨)，已正常营业展位25个，斯帝罗兰在元旦即将开业。

楼层主要工作总计：

一、楼层共计销售额为万元，其中10月份销售额为403万元，11月份销售额为411万元，12月份销售额为万元。

二、共签订合同26份，收取租金万元，

三、可利用空间出租1处，收取租金万元。

四、组织楼层销售员培训共计12次，分别是仪容仪表、展厅内外卫生、销售技巧等培训6次;销售合同单填写注意事项培训6次;如何提高服务意识专项培训8次;处理顾客投诉技巧培训3次;促销活动内容培训10次;安全用电培训2次。

五、与厂家沟通共计12次，就主要针对每周销售后几名的厂家负责人进行沟通，针对展厅产品布位、销售员在销售过程中存在的问题、商场整体促销活动以及针对每一个厂家提出针对性的建议，以帮助其提高销售额。

六、办理无理由退货23起，金额共计123200元，最高金额12800元

七、处理顾客投诉8起，8起已经解决，使顾客满意接受。

八、配合客服部进行楼层检查3次，台账完善3次，提高顾客满意度工作。

九、配合安全部组织营业员进行消防知识以及消防灭火演练2次，进行易燃易爆物品逐展位清查2次。

十，配合企划营销部进行导购手册、户外灯箱广告和吊旗等广告资源进行广告招商版，更换门头1次，促销“夜宴“活动3次，小区广告资源活动征集1次、

十一、征集厂家礼品共计70件在做好楼层工作的同时也得处理好与领导以及各个部门之间的沟通与协作：

1、 积极完成部门安排的各项工作任务

2、 就工作中的问题与部门领导保持及时、全面和经常的沟通。

3、 积极与其他楼层管理人员协调、沟通，以保证协作工作的质量和效率

**楼层守护工作总结范文4**

我院自20xx年8月3日加入濮阳市医保定点行列以来，历经了3年又8个月的医保服务旅程。

一年来，在市医保中心的大力支持下，在上级主管部门的直接关怀下，我院在保证来院就诊参保人员更好地享受基本医疗服务，促进社会保障及卫生事业的发展方面做了一些工作，取得了一定成绩。

一年来，我院始终坚持按照《濮阳市城镇职工基本医疗保险试行办法》、《濮阳市城镇职工基本医疗保险定点医疗机构管理暂行办法》和《濮阳市城镇职工基本医疗保险定点医疗机构服务协议》，为就医患者提供了规范、有效的基本医疗保险服务。

>一、基础设施完善基础管理到位

1、配备、更新、完善了与本市基本医疗保险管理配套的计算机、软件系统；

2、数次培训了专业上岗操作人员；

>二、医保管理不断加强

1、医院董事长（法人代表）亲自兼任医疗保险管理科主要领导。

2、院长、副院长等院务级领导和专职财会人员构成了医保科领导集体。

>三、加大政策宣传力度福利惠泽参保职工

1、采用宣传页和宣传单的形式，不定期的向来院就医参保人员和就医医保人群宣传医保政策，推广基本医疗服务，把医疗保险的主要政策规定和医保中心协议规定的内容谕告患者，收到了较好效果。

2、根据医保中心有关文件要求，结合我院实际，拟出了便于理解落实的医保政策汇编，下发给医院每位医生和医院窗口科室，保证了医保政策正确的贯彻落实。

3、在医院醒目位置制作宣传标牌，对医保职工住院流程、报销流程进行宣传，方便了医保职工的就医。

4、医保管理科在总结日常工作的基础上，研究制作了方便医保政策的温馨提示牌，提示牌上“如果您是…医保参保人员，请主动告知接诊医生，确保您的权利和待遇得到落实”的寥寥数语，不仅保护了参保人员的利益，体现了国家政策的优越性，也受到了医保就诊患者的交口称赞。

>四、设置全程导医方便就医职工

**楼层守护工作总结范文5**

本学期，主要负责“校园环境卫生”及“一楼层的教育教学”管理工作。对我而言，这两块都是全新的工作领域，我又是新手。为了不辱使命，工作中少走弯路，我注意不断学习，低调做人，高调做事，虚心的向同事们请教！向战老师请教、向主席请教！力争自己在最短的时间内，充实自己，提升自己，工作务求高效实效。

站在新的岗位，戴着新的头衔，领着新的任务，心中不免忐忑。半学期来，感觉一直诚惶诚恐谨小慎微工作着，努力适应着新的环境，适应着新的角色。还好，一学期快结束了，通过努力学习，积极思考，踏实做事，忠厚做人，在新的角色中我有了很多新的体验、新的收获。

首先，本着为他人服务思想，努力做好分内的工作。

我时常提醒自己，不管自己在学校担任哪个职位，分管哪块工作，这个权力都是教师给予的。水能载舟，亦能覆舟。我应该好好珍惜，努力为学校每一个教师服务，急教师所急，想教师所想，为他们主动分担，让教师们能全身心投入教育教学活动中。

一学期来，楼层方面：我能够做到“站起来做人，坐下来做事，蹲下来和师生交流”。 对自己分管的工作，尽职尽责，全身心的投入。无论是在学校迎检方面,还是楼层常规管理方面都能够做到率先垂范、当好引领！工作中做到乐于吃苦、乐于奉献、不说外行话、不办外行事！那个地方最累、最脏、最高、最难收拾就冲到哪里！给老师们当好引领！赢得老师们的信任与认可！一个学期下来，我们一楼层的教师们磨合的很好！配合的很默契！

学生方面：我能够根据低年级的特点、按周次、按月份、分阶段的对学生进行教育。要求班主任教师利用晨检、午检、班队会等时间加强教育，在早读、午写、课上、课下、课间、上下学的路中予以体现！要求班主任跟踪到位！落实到位！

其次，能够紧绷校园卫生之弦，确保校园洁净。

平日的工作我时刻提醒自己视“学校卫生如自己生命”！时刻不敢怠慢，不敢疏忽。

学期初，根据学校的实际情况！制定了切实可行的《校园卫生工作计划》、《校园卫生管理扣分细则》、成立了《校园卫生检查小组》等等。并组织学生干部每天对班级的清洁卫生情况进行检查记录，每周五对一周情况进行总结，体现在下周一的升旗仪式上公布各班得分情况，每两个周评出文明优秀班集体等等。

经过半学期的运行！我校的校园环境起了翻天覆地的变化，这些看得见，摸得着的！效果尤为突出！工作中无论是炎热的夏季还是寒冷的冬季，我每天都能身体力行，早来晚走。早晨、中午学生值日的时候我在值日现场组织指导，课间学生卫生监督的时候我要查看学校里每个监督岗位是否到位，是否履行监督职责。回顾前段工作，学生在校园卫生安全清理方面从未发生任何的事故。同样，在工作中，我也尽可能为学校着想，为老师着想，只要对老师有利，对学校有益，我都会努力去做。

“捧着一颗心来，不带半根草去”，陶行知先生的真知灼言，言犹在耳，我深感一位人民教师的责任，也深感一位人民教师的光荣，我知道我的工作才刚刚开始，我惟有勇于进取，不断创新，才能取得更大的成绩。

**楼层守护工作总结范文6**

光阴似箭，自从我参加楼层长工作已经有一年的时间了，在这期间受到了很多教育得到了很多锻炼。

从第一个月的手忙脚乱到第二个月对楼长工作的上手，再到后面对楼层长得各种常规工作熟稔于胸，这里有兼职辅导员们和其他楼层长的帮助，也少不了各寝室长的协助。本学期，园区办公室搬到63#女生楼下，工作环境有了巨大的提高，相应的各位楼层长的工作也应当更加努力认真。当然，这学期里重要的基本工作任务是少不了的：

1、两周一次的文明联合检查，敦促各寝室长搞好寝室卫生，提高 楼层总体卫生水平；

2、每月一次的违章电器检查（主要是排查安全隐患）；

3、温馨提示；

4、做好楼层长与个寝室长之间的信息的传达 ；

5、辅助辅导员的工作；

6、统计各类信息 。

本学期工作即将结束，例会上也对本学期工作做了总结，指出了我工作上的许多不足，比如文明联检表格上交不及时，影响总体工作进展；值班态度不够认真，有几次因为私事忘记值班时间，导致值班室无人值守；园区活动由于课程原因，我参与度不高；温馨提示通讯

稿没能及时上交等等。这些问题都应该改正，并尽力配合辅导员工作。 下一学年，将正式严格执行奖惩制度以及管理条例，改掉我们的陋习，积极努力认真地工作，将园区管理的越来越好，争取将流动红旗重新挂在我们办公室的墙上。

另外，与要感谢学校提供了楼层长这种工作给我们，这份工作既丰富了我的大学生活，同时也积累了自己的工作经验，也改善了我的生活，在工作中学到的东西对自己以后的发展有很大的帮助。同时，我也希望通过自己和大家的努力使园区的整体卫生水平以及文明环境提高。我相信，在以后的工作中我会更加努力，同时也会收获更多的东西。

**楼层守护工作总结范文7**

时间过得好快！不知不觉中加入三分部这个团队工作已经一个多月了，暮然回首，有失落时的茫然，也有遇到困难和挫折时的惆怅，不过这一切都过去了！我明白自己从一个普通的防损员能到分部工作，对我来说这是一个难得的历练机会，所以我一定要好好把握这个机会，我要在工作实践中不断的磨练自己，做一名优秀的楼层管理员，在这里我要感谢在我失落与茫然的时候给予我支持和鼓励的领导及同事们！在分部这一个月的工作实践中，我对自己的工作成果并不满意，就因为自己的接受能力较差，所以导致了自己工作效率低下，上月的销售任务也没能完成！但是对我个人而言在分部学到的东西，取得的进步。也让我有少许的欣慰，对于接下来的工作我将分以下几点去开展。

1、关于调整心态方面：在前月工作中我经常会因为自己没能及时完成上级交付的工作任务而懊恼，有时候甚至看不起自己，对自己没信心！工作性质的转换对我来说是一种磨练，在今后的工作中我一定要学会调整自己的心态，尽快适应三分部这个工作环境，用积极的心态去克服工作中遇到的种种困难，我要让自己成为一个崭新的人：在实战中不断的提升自己，在挫折中不断的成长，用一颗积极的心态去学习，为我能更好的完成下一个工作任务做好前期准备！作为一名楼层管理员只有摆正自己的心态才能更加出色的完成各项工作任务！

2、关于团队合作方面：在团队合作方面我做得不是很出色，刚到分部工作。因为忙，乱，一心只想着赶紧完成自己的工作任务，所以没把团队合作能力发挥到极致！我希望今后自己能彻底的融入到三分部这个大家庭里去！和同事们一起并肩作战，一起分享战胜的喜悦，最好的见证还要在日后的工作中去检验，一个人的成绩是渺小的，团队优秀才是我们共同努力的目标，因此在日后的工作中，我一定要把自己彻底的融入到三分部这个团队中去，一起为提升三分部工作效绩和销售业绩而奋斗。

3、关于现场管理方面：现场管理一直是我最头疼的问题！商场是一个人员很复杂的交际地点，有时当我在巡场中遇到个别态度极其恶劣的专柜员工，明明她正在违纪了可她却偏偏不认为自己有错，还振振有词。

**楼层守护工作总结范文8**

从20xx年进入公司到现在已有两年的时间，对于xx物业管理行业，我都算是一个新兵。这两年的工作经历体会到，物业管理工作没有大事。当然，这里的大事指的是一些惊涛骇浪、震天动地的大事。但实际上，外人眼中物业管理的一些琐碎杂事，对我们物业的管理来说就是大事。换句话来说：＂物业管理无小事＂。

为什么这么说呢？凭心而论，物业管理有别于生产性企业。生产性企业在生产过程中主要控制：产品质量、产品创新、产品销售，还有，比如说在某一产品上进行早期开发，早一天生产，这样的话在同行内就会领先。而对于物业管理来说，我们的产品是无形的、非存贮性，每天都是在做基本相同的工作，也都是一件件平凡的工作，服务就是我们的产品。

服务作为一种无形产品，它也需要有质量，它的`目标又是什么？我先说说服务的目标：它就是全面顾客的顾客满意。怎样提高我们的顾客满意度呢？那就要求提高服务质量了：主动、亲切、诚信、专业、素养，也就是我们客户服务的五条原则。

主动：面对客户我们要面带微笑问好，每天第一次与同事见面，我们要第一时间问好。并且在客户需要帮助时，在客户还没有提出之前，我们就要主动上前给予帮助。比如：我们在大门岗值班时，见到客户提着较重的物品，我们应上前问好，询问需不需要帮忙，在得到客户允许的情况下，主动把物品接过来，提到客户的家里去。也可以呼叫巡逻岗位过来协助，帮助客户解决实际困难。

亲切：亲切友好，在我们工作中，时刻都要面对客户，而我们如何在友好的氛围里为客户工作。见面微笑，主动帮助，客户都能感受到我们的关心，让客户觉得我们就是生活在一起的。邻居。我在四季花城工作时，就有这么一个客户：有一次，一位阿姨买东西回来，我帮他提东西到家门口，同她聊天时，了解情况关心她的生活，每一次她需要帮助时，都主动帮忙。经过这些帮助后，她有什么不了解的物业管理信息时，都来问我。这样的关系建立对我们的客户关系融洽起了很大的作用。

诚信：在我的原则中，有一条就是守信。我们知道，我的五条禁令中有一条是：严禁轻视顾客需求与对顾客言而无信。对于客户的要求，我们要认真对待，不能冷漠相对，有的可能是我们能做到的，但有些有可能是一时做不到，在对于一些能做到的事情，我要答应什么时候做到的，就要准时做好。对于做不到的事情，我们不能夸大其词，胡乱承诺，但到后来我们又做不好。这样的话，客户就不会信任我们了，我们也失去了客户。所以，我们答应客户的事情一定要做到。

专业：我们产品是服务，服务也是要专业化、规范化。就如安全管理来说：每一个通过大门口的人员，我们都查验证件。对于园区新的员工来说，第一次通过大门时，我们不知道他是哪个厂的，进入园区存不存在安全隐患。但是第三次通过大门时，我们就要知道他是哪个厂的。我们要尽快熟悉他的基本情况，这就是我们在岗位上的专业化。有这么一件小事：一名业务员因一次叫错了一位客户的姓名，而失去了客户的信任。也因这一件事，后来他建立了客户小档案，而赢得了很多客户。所以我们的专业的服务要体现在日常生活中的小事中。

素养：素养就是我们在日常生活中良好习惯的养成。现在我们公司推行的BI就是我们物业管理人员的行为规范：行走时，员工靠右行；上楼时，客户先行，体现了客户至上的理念。在我们大门岗，我们对于厂家里的员工，我们也是一样，＂您好！请您出示厂牌，配合我们的工作。＂从服务的角度去对待每一个人。

在我们物业管理中，我们的安全管理员，有的还存在服务等同于管理的思想，这样的想法让我们工作变了质，希望有这些想法的同事更正过来。我们每一位员工在服务中，都是在做一件件平凡的小事，只要是把每一件小事都做好、做到极致也等于了成功。

**楼层守护工作总结范文9**

中山奥园是千家百户业主/住户赖以居住的家园，小区环境牵连着千家百户居住在本小区的业主/住户，只有美好的环境及干净整洁的卫生，才能体现高档次的小区服务，围绕“生态小区”、“绿色小区”、“清洁小区”、“和谐小区”为载体，提升多方面、全方位的环境服务，协调其他部门将中山奥园致力打造成“宜居宜游”、“生态完美”、“文明和谐”的综合性小区，让业主感到服务无处不在，让业主享受干净舒适的美好环境，体验新鲜的空气，让业主无处不感到环境的美好，为构建新型综合性社区作出夯实的基础，对xx年度的工作总结如下：

>一、总体指标

（一）加强区域清洁绿化管理，对重点区域进行重点管理，对在3月份对金域派驻一名环境事务专员，负责金域项目的环境事务管理，对环境采取重点布控管理，减少卫生死角的发生，落实责任管理制度，对清洁及绿化方单位因管理造成的后过进行追责，下达整改通知书，并且每月下达的整改通知书不能作为奖励分进行抵扣。

（二）加强区域巡查管理，环境事务专员采取签到巡查和不定期不定时巡查，对清洁及绿化单位存在的问题开展现场督察整改，每月对清洁及绿化单位进行月度评估，对暴露出来的问题在

月度评估表上体现，对每月总部品质部检查出来的问题，环境专员组织清洁及绿化单位作出整改，并做跟踪，每月组织“自查自纠”工作，对为题落实责任制，强化责任管理，不定期抽查的方式，积极引导清洁及绿化单位负责人落实区域的整改工作，引导从业人员的积极性和主动性，对从业人员开展培训，让清洁及绿化服务人员能形成最基本的“主动服务”意识，没一个清洁及绿化服务人员都能将工作做好，细致又细心，让清洁及绿化服务人员都能从业主的角度去看待这份工作。

（三）加强环境卫生的宣传工作，积极引导业主/住户爱护环境和保护环境，让业主积极参与环境卫生工作建设，主动爱护环境保护环境，对不文明的业主/住户进行沟通，对住户/业主的不文明行为进行有效的制止，对部分对业主/住户踩踏死亡的绿化带进行修复和围壁。

>二、清洁管理方面

（一）全年度，环境事务部除做好本部门内的工作外，还积极的协助其他部门做好清洁工作，如协助安管部做岗亭清洁，如工程部机房及部分水电房的卫生清洁，全年度接到其他部门共处理环境事务单350余份，其中客服部因收楼问题，承诺免费赠送开荒清洁工程单50余套。

（二）环境事务部每月严格按照合同标准进行综合评估，全年下达整改通知书3次，总部品质部检查完成率平均80以上，很大部分未整改的原因是装修造成的，也有是装修垃圾清运后未及时清理造成的，局部是清洁死角检查不到位造成的。

>三、“四害”消杀管理方面

环境事务部本年度组织全年“四害”消杀共计76次，每月底或月初制定消杀计划，并将消杀计划时间、使用的药品、消杀的内容及业主/住户在消杀过程中的注意事项张贴在园区公告栏及楼道大堂，以提醒业主/住户提前注意做好防护，减少对业主/住户带来的影响，要求清洁单位加强“四害”消杀同时，并且加强对园区蚂蚁及白蚁的管控，发现一处消灭带，全年处置业主/住户家里白蚁3次，消灭蚂蚁窝大大小小近100个，秋季园区蚂蚁较多，对蚂蚁进行有效的防控，截止了蚂蚁大规模泛滥的情况发生。

>四、绿化管理方面

（一）加强绿化区域管理，对绿化采取每周组织巡查一次，对问题点进行整合协调，对空旷地带进行有效的补种，全年度环境事务部开展集中绿化补种不少于30次以上，对楼层架空层集中进行补种后，成活率较低，养护较为困难，经过反复的换种苗木试验，最终解决了这个难题。

（二）上半年对园区灌木丛修剪采取定型修剪的方式进行组织的，造成部分灌木丛修剪不及时，下半年采取了弹性作业的方式开展修剪工作，效果明显改善，在下半年的工作着重将工作重点放在绿化修剪及绿化带杂物清理及灌木补种，特别是下半年的补种，利用天气转凉下雨的时候加大园区灌木补种工作，取得了显著的成效，同时也获得了广大业主/住房的好评。

>五、投诉管理方面

（一）接待业主/住户的投诉及反馈下半年比上半年有所减少，部分投诉是由装修单位产生的，也有保洁人员工作方式不当产生的，业主投诉及反馈的清洁问题点如：地下车库清扫问题，楼道装修杂物堆放问题，园区业主/住户养狗产生的异物（异味）问题，垃圾清运问题，业主/生活垃圾乱放问题等；绿化的问题点如：园区空旷地未补种，局部绿化种植密集，枯枝死亡的`树苗清理不及时，绿化灌木丛修剪不及时，绿化带垃圾清理不及时问题等。

（二）面对投诉环境事务部作出及时的整改和完成，对业主反映的问题都是一一完成，并将完成结果及时的回访业主，做好台账登记，以备后查，加强投诉管理力度，减少业主/住户的投诉，在巡查中完成整改，在整改中发现，在发现中完成；及时有效的开展区域巡查工作，尽量把工作做细，减少环境卫生及绿化死角的发生，减少业主投诉的事件发生。

>四、培训创新方面

（一）加强现场管理，同时加强管理培训，通过培训提升乙方单位管理人员的管理水平，在一四年度下半年就制定了培训目标，通过培训让清洁及绿化现场管理员更好的协调低下员工配合好物业相关工作，通过培训提升现场管理员的做事信心，让她们逐步提升，达到环境事务部的管理要求。

（二）本年度召开专题会议式培训共计13次，期初清洁及绿化现场管理员对这种培训表示不适应，但通过长时间的组织，乙方单位现场管理员都能积极参加会议培训，逐渐的养成了一种习惯，她们在培训过程中获得了正确的管理方式，给她们在切切实实带去了工作的实惠。

>六、下一步的工作计划

（一）加强与清洁及绿化单位的日常交流，对环境卫生绿化的做好日常巡查工作，随时与清洁及绿化单位保持有效沟通。

（二）加强现场管控，现场发现问题，立即通知清洁及绿化单位马上整改，避免业主投诉。

（三）加强清洁及绿化管理人员的培训，逐步提升她们的管理素质。

（四）重视乙方单位基础服务员的礼仪培训，掌握基本的服务礼仪，提升他们的主动服务意识。

（五）加快苗木培养育苗工作，为明年的补种提供住够的苗木。

（六）严格按照合同条款和总部要求进行月度评估与考核。

**楼层守护工作总结范文10**

一、高度重视，积极做好消防安全的宣传工作

只有思想上重视起来，安全行为才有保障，这是我校多年来的工作经验之一。9月中旬，根据消防培训和上级教育局召开的会议精神，我校立即召开会议，传达了会议精神，成立领导小组，每班设立一名消防监督员，制定实施方案，建立了《宝月小学消防安全制度》。我们十分重视消防安全工作的宣传，这段时间，我们主要从四个方面落实这项工作。首先是通过会议进行消防安全宣传。学校领导召开安全及消防安全工作会议，对学校安全问题作了详尽的分析，提出了许多需要注意的问题，要求各个部门和个人将安全牢记在心，并分析问题讨论措施布置工作。要求教师小心谨慎，预防为主。其次是组织学生学习消防安全宣传知识。学习“安全知识读本”;各班刊出了消防教育主题黑板报;组织召开消防主题班会。学生掌握了基本的消防安全知识，增强了消防安全意识;组织学生参观县消防中队，加深他们的印象。第三是邀请消防中队人员为全校师生作消防安全培训。这次培训参加培训人员面广量大，培训工作细致全面，效果显著。第四，积极响应教育局的号召，发动全校师生开展“消防安全自查活动”，进一步普及消防安全常识。

二、推进消防安全责任制，充分落实管理责任与具体措施

只有加强管理，做到责任到人，才能真正做到防微杜渐。这是我们多年来做好消防安全工作的另一条重要经验。明岗明责，是强化管理力求实效的重要举措。具体说来，我们在以下七个方面加强了规范管理：

1、确定重点防火部位，明确重点防火部位负责人。我们根据办公环境、学校规划等具体情况及时调整了重点部位防火责任人。

2、张贴 “灭火器使用方法”，更换损坏了的灭火器，装上应急灯，在学校重要楼道都表明逃生路线标志等。

3、加强对实验药品的管理，尤其是对易燃易爆药品加强管理，保证了无一例因患存在。

4、加强对厨房、体育室、电脑房、实验室的管理，不定期检查安全情况。这两处是事故易发地，我们对有关人员加强消防安全教育的同时加大检查力度。

5、加强对消防器具的管理和保养。我们并不因为这些器具平时闲置无用就放弃管理，而是注重保养保证随时可以应急使用。

6、加强对学校用电安全的检查。

三、加大力度，注重实战演练。

实战演练是对消防安全意识和安全操作行为的综合考察。每年9月份的第三个星期(星期五)举办全校师生疏散逃生演习。每次活动之前，消防组就召开班主任动员会，部署演练计划。在演练过程中，我们要求每个环节每个层面都要有教师把关或做好保护，防止伤害事故发生。在消防安全方面，我们真正做到了力求万无一失。

学校消防安全工作是一个艰巨的长期的任务，不是一劳永逸的事情。我们在加强日常工作管理和阶段情况总结的同时，要真正树立一种防患于未然的安全意识。只有防治结合，才能保证学校安全。每个人都要关心消防安全，不能以为看不到就没事，事不关己就没事。我们相信，在全校教职员工的共同努力下，我们一定能将消防安全工作做得更好，为学校发展与改革事业做出我们应有的贡献。

四、制定消防安全紧急预案，确保临危不乱

消防安全无小事，为使火灾隐患能够在第一时间得到有效的控制，并保证学生能够处危不乱，科学避险，减少盲目、慌乱和踩踏事件的发生，学校制定了《宝月小学消防紧急预案》、《宝月小学消防安全制度》，建立事故处置领导小组，做到全校一盘棋，紧急预案人人熟悉。

五、警钟长鸣，专人值守，安全有保障

为避免各种不安全因素的发生，学校严禁学生在任何时候使用打火机的火具;指定人员定时对消防栓、灭火器等进行检查和登记，及时更换与维修;每天对各楼层、各教室、各办公室的线路、开关、电灯、电风扇进行检查，及时做好维修工作;安保人员夜间对重点部位进行巡查。多管齐下，确保学校稳定无事故，把一切不安全因素消灭在萌芽状态。

**楼层守护工作总结范文11**

时间过得好快！不知不觉中加入三分部这个团队工作已经有一段时间了，暮然回首，有失落时的茫然，也有遇到困难和挫折时的惆怅，不过这一切都过去了！我明白自己从一个普通的防损员能到分部工作，对我来说这是一个难得的历练机会，所以我一定要好好把握这个机会，我要在工作实践中不断的磨练自己，做一名优秀的楼层管理员，在这里我要感谢在我失落与茫然的时候给予我支持和鼓励的领导及同事们！

在分部这一个月的工作实践中，我对自己的工作成果并不满意，就因为自己的接受能力较差，所以导致了自己工作效率低下，上月的销售任务也没能完成！但是对我个人而言在分部学到的东西，取得的进步。也让我有少许的欣慰，对于接下来的工作我将分以下几点去开展。

>1、关于调整心态方面：

在前月工作中我经常会因为自己没能及时完成上级交付的工作任务而懊恼，有时候甚至看不起自己，对自己没信心！工作性质的转换对我来说是一种磨练，在今后的工作中我一定要学会调整自己的心态，尽快适应三分部这个工作环境，用积极的心态去克服工作中遇到的种种困难，我要让自己成为一个崭新的人：在实战中不断的提升自己，在挫折中不断的成长，用一颗积极的心态去学习，为我能更好的完成下一个工作任务做好前期准备！作为一名楼层管理员只有摆正自己的心态才能更加出色的完成各项工作任务！

>2、关于团队合作方面：

在团队合作方面我做得不是很出色，刚到分部工作。因为忙，乱，一心只想着赶紧完成自己的工作任务，所以没把团队合作能力发挥到极致！我希望今后自己能彻底的融入到三分部这个大家庭里去！和同事们一起并肩作战，一起分享战胜的喜悦，最好的见证还要在日后的工作中去检验，一个人的成绩是渺小的，团队优秀才是我们共同努力的目标，因此在日后的工作中，我一定要把自己彻底的融入到三分部这个团队中去，一起为提升三分部工作效绩和销售业绩而奋斗。

>3、关于现场管理方面：

现场管理一直是我最头疼的问题！商场是一个人员很复杂的交际地点，有时当我在巡场中遇到个别态度极其恶劣的专柜员工，明明她正在违纪了可她却偏偏不认为自己有错，还振振有词。有时难免会立即火冒三丈！与此同时我会想到此时此刻的我是一名楼层管理者我要坚持我的原则，我有责任和义务去监督每个专柜的员工，因为她的行为正影响着整个商场的形像，只有坚持原则落实制度才能提高商场形像！专柜员工是终端销售人员，也是跟顾客交流的第一桥梁，所以在今后的工作中除了完成上级交付的工作任务外还要加强与专柜员工之间沟通，坚持原则，公平处理每件事情，真正做到以理服人！

>4、关于销售问题：

销售业绩问题是我心里的一大块心病，也是最重要的一点！因前月忙于新柜装修及学习分部工作相关流程等事宜，忽略了销售业绩，导致没能完成当月销售任务目标！接下来的工作中我将虚心向各楼层领导同事请教与学习，探索销售良方，取长补短，通过对影响业绩因素的客观分析，发掘影响销售业绩的潜在因素，克服销售难题，挖掘专柜经营潜质，寻找品类销售亮点，提升专柜员工素质，激励员工斗志，坚定员工销售信心，联合供应商，把握最佳销售时机，待时机成熟，主动出击，通过终端促销在销售中突破自我，打一场销售硬战！

以上想法纯属个人愚见，不足之处还望领导批评指正！今后我一定加倍努力工作，尽心尽责，格守不抛弃不放弃的个人理念，至始至终为嘉兴天虹贡献出自己一份微不足道的力量！

**楼层守护工作总结范文12**

今天，我们迎来万物复苏，同时迎来预科学习新的开端。为了明确努力方向，履行职责到位，服务大家，顺利展开工作。为此，特作以下计划：

>一、工作目标：

提高大家的安全意识，促进大家对公共财产的爱护，提供大家安全的学习氛围，将预科四班建成积极向上优秀的班级。

>二、具体措施：

1、宿舍处经常巡逻，发现不安全因素及时纠正。

2、对教室宿舍财产意外损失尽快的进行解决。

3、提醒大家多多阅读有关安全知识的书刊。

4、提醒大家多注意身边的事、新闻从中汲取教训。

5、时常提醒大家对自己的贵重物品保管周密。

6、活动期间注重提醒同学们防范意识。

7、全面配合班、团委工作及学院工作。

同学们安全是重要的我们仍要继续努力携起手来为了能够更好的学习，一起行动起来吧。营造一个安全温馨的班集体。

**楼层守护工作总结范文13**

为确保商务局系统安全生产，根据区委、区政府有关安全生产工作的安排部署，今年我局认真贯彻落实了区安全生产、消防安全及消防“行业抓、抓行业”工程工作会议精神，领导重视，措施得力，确保了我局XX年在安全生产、消防安全方面无一例事故发生，为我区经济发展、社会稳定做出了积极贡献，现将XX年我局在安全生产、消防安全及消防“行业抓、抓行业”工程方面的工作总结如下：

一、加强领导，提高认识

二、强化措施，真抓实干

一是认真贯彻落实了区委、区政府、区安委会在安全生产、消防安全及消防“行业抓、抓行业”工程工作方面的指示精神，并根据我局各部门工作特点在“安全生产年”、“重点行业三项行动”期间及时下发了《安全生产年活动实施方案》、《安全生产月活动方案》等安全工作文件，并认真组织了2次《安全生产法》《^v^消防法》和《甘肃省消防条例》的学习，把区安委会提出的”平安xx”的宗旨，得到了有效的落实。

三是建立了安全生产、消防安全及消防“行业抓、抓行业”工程工作例会制度，保证在每月的最后一个星期五召开安全生产、消防安全及消防“行业抓、抓行业”工程工作会议，把安全生产、消防安全及消防“行业抓、抓行业”工程工作及各种安全隐患的排查列入重要内容，并通过会议及时传达各项工作部署及各项安全生产规章制度，使我局对各商贸流通企业安全生产、消防安全及消防“行业抓、抓行业”工程工作能够及时把握，保证了各项安全生产、消防安全及消防“行业抓、抓行业”工程工作措施的及时到位。

三、加强监管，保障安全

在安全生产、消防安全及消防“行业抓、抓行业”工程工作监管方面，我们对本系统采取各单位自查和突击检查相结合的方式，以保障安全生产、消防安全及消防“行业抓、抓行业”工程工作措施落实到位，尽量减少各种安全生产的隐患。我局对安全生产、消防安全及消防“行业抓、抓行业”工程工作实行动态管理，建立了快速反应机制，加强了对突发事件的控制，堵塞安全隐患。按照“属地管理”的原则，坚决服从区委、区政府的统一领导，接受区安委会的指导、协调和监督，加强商贸流通企业内部的安全教育及安全检查工作，防止安全生产事故、消防安全事故的发生，全面执行安全生产、消防安全及消防“行业抓、抓行业”工程工作责任制，认真贯彻落实《安全生产法》《^v^消防法》和《甘肃省消防条例》，为创建商务局系统安全、稳定、和谐的环境而努力奋斗。

1.班组安全生产月总结

2.企业安全生产月工作总结范本

3.安全生产月主题工作总结

4.钢厂安全生产月工作总结

5.学校安全生产月总结

国家安全生产月总结

7.团委安全生产月总结

8.幼儿园安全生产月工作总结

9.年安全生产月总结

10.公交公司安全生产月总结

**楼层守护工作总结范文14**

过得好快！不知不觉中加入三分部这个团队已经一个多月了，暮然回首，有失落时的茫然，也有遇到困难和时的惆怅，不过这一切都过去了！我明白自己从一个普通的防损员能到分部工作，对我来说这是一个难得的历练机会，所以我一定要好好把握这个机会，我要在工作中不断的磨练自己，做一名的楼层员，在这里我要在我失落与茫然的时候我支持和鼓励的及同事们！在分部这一个月的工作实践中，我对自己的工作成果并不满意，就因为自己的接受能力较差，所以导致了自己工作效率低下，上月的任务也没能完成！但是对我而言在分部学到的东西，取得的进步.也让我有少许的欣慰，对于接下来的工作我将分以下几点去开展，。

1、关于调整心态方面：在前月工作中我经常会因为自己没能及时完成上级交付的工作任务而懊恼，有时候甚至看不起自己，对自己没信心！工作性质的转换对我来说是一种磨练，在今后的工作中我一定要调整自己的心态，尽快适应三分部这个工作，用积极的心态去克服工作中遇到的种种困难，我要让自己成为一个崭新的人：在实战中不断的提升自己，在挫折中不断的，用一颗积极的心态去，为我能更好的完成下一个工作任务做好前期准备！ 作为一名楼层管理员只有摆正自己的心态才能更加出色的完成各项工作任务！2、关于团队方面：在团队合作方面我做得不是很出色，刚到分部工作.因为忙，乱，一心只想着赶紧完成自己的工作任务，所以没把团队合作能力发挥到极致！ 我希望今后自己能彻底的融入到三分部这个大家庭里去！和同事们一起并肩作战，一起战胜的喜悦，最好的见证还要在日后的工作中去检验，一个人的成绩是渺小的，团队优秀才是我们共同努力的目标，因此在日后的工作中，我一定要把自己彻底的融入到三分部这个团队中去，一起为提升三分部工作效绩和销售业绩而奋斗，《》()。3、关于现场管理方面：现场管理一直是我最头疼的问题！商场是一个人员很复杂的交际地点，有时当我在巡场中遇到个别态度极其恶劣的专柜员工，明明她正在违纪了可她却偏偏不认为自己有错，还振振有词。有时难免会立即火冒三丈！与此同时我会想到此时此刻的我是一名楼层管理者我要我的原则，我有和义务去监督每个专柜的员工，因为她的行为正影响着整个商场的形像，只有坚持原则落实制度才能提高商场形像！专柜员工是终端销售人员，也是跟顾客的第一桥梁，所以在今后的工作中除了完成上级交付的工作任务外还要加强与专柜员工之间沟通，坚持原则，公平处理每件事情，真正做到以理服人！4、关于销售问题：销售业绩问题是我心里的一大块心病，也是最重要的一点！因前月忙于新柜及学习分部工作相关流程等事宜，忽略了销售业绩，导致没能完成当月销售任务目标！接下来的工作中我将虚心向各楼层领导同事请教与学习，探索销售良方，取长补短，通过对影响业绩因素的客观，发掘影响销售业绩的潜在因素，克服销售难题，挖掘专柜经营潜质，品类销售亮点，提升专柜员工素质，激励员工斗志，坚定员工销售信心，联合供应商，把握最佳销售时机，待时机成熟，主动出击，通过终端在销售中突破，打一场销售硬战！以上想法纯属个人愚见，不足之处还望领导指正！今后我一定加倍努力工作，尽心尽责，格守不抛弃不的个人理念，至始至终为嘉兴天虹贡献出自己一份微不足道的力量

**楼层守护工作总结范文15**

20\_\_年将近尾声，回顾这一年我们的工作，是有喜有忧。门卫的职业是锁碎的，细小的，但我热爱这个职业，在工作中，我个人认为还是可以的，有口皆碑，有柔有刚。概括起来主要表现在以下四个方面，即：责，勤，爱。三个字上，现总结如下：

一、在工作中长期坚持一个勤字，勤是我们搞好工作的前提和基础，尤其是门卫工作，离开了勤字是无法完成职责的，门卫工作看似轻松，实则不然，就拿我们一天的工作来说吧，一要经常开关门，二是每天进出的车辆近百趟次，三是我们还要随时随地，打扫周边的环境卫生。四是我们还要坚守职责，防止闲杂人等潜入院内搞破坏，所以这些都要靠什么来完成呢?当然靠的就是个勤字，此外对于校领导分配的其它各种任务，我们也是做到随叫随到，不折不扣去完成。

二、在工作中，始终围绕一个责字，我的工作是为学生负责、为家长负责、更是为学校的发展负责。所以我坚持做到人不离岗，不空岗，勤关门，对进出的每辆车，我都做到笑进迎出，不厌其烦地问清来龙去脉，严格把控，这样做的好处就是把很多的闲人等和与校内无关的车辆都拦截在校门外。对来访的家长和外来人员出入，我都做到了认真盘查、登记和引导。

三、一直以来，我遵遁着一个爱字来管理学生，把学生视同已出一样去关心他们、去爱护他们，天冷了看到有些穿少的孩子就跟他提醒一句，多加点衣服，对小孩子们就说，在放学和上学的路上要靠边走，不要走在路中间去了，要注意来往的车辆等等。这样一来，我们也有了回报，是什么呢?是孩子们在进出校门口时的微笑和问候，说实在的，当我听到孩子们的问候和看到他们的微笑，我也就心满意足了。

以上就是我一年来的工作，不到之去，请校领导和各位老师批评指正。由于水平限制，还有很多内容没有表达出来，同时以上所述只是我应该做的，离学校领导的要求还不够，我会吸取教训，总结经验，在新的一年里，在保安公司及校领导的正确指导下，进一步加强学校的保卫工作使每一项工作落到实处，做到防患未然，确保安全无事故。

**楼层守护工作总结范文16**

我从xxxx年x月加入xxx商管部，担任一楼主管，深感自己是一名最终端的经营者。主要职责是，维护整个一楼现场经营秩序的有序运行。具体日常工作内容，主要有员工规范管理，商品售后服务等。

半年来，在各位领导的关心，同事们的支持配合和员工的通力协作下，较好地履行了自己的工作职责，并成功把xxx品牌服装招商进场。基本完成了领导交办的各项任务。

俗话说“隔行如隔山”。如何做好楼层主管，对我来说依然是一个全新的课题。为此，我要不断学习，充实自我，做到干一行，爱一行，专一行，一方面要读好无字之书。还要虚心向领导，同事，员工学习。学习他们的专业知识，工作方法，营销技巧，为人处事艺术等楼层主管20xx个人工作总结楼层主管20xx个人工作总结。同时在日常生活中坚持“多看，多听，多想，多做。”通过学习与实践的有机结合，逐步提高自身理论和业务素质。

注重规范管理，提高员工整体素质。今年来，专柜的营业员调动频繁，新员工对商场纪律和经营业务不够熟悉的状况。我在平时的工作中，加强了监督与执行力度。特别是一楼中厅的羽绒服专柜，营业员多数是临时招来的，人员调动特别勤。这些新员工纪律意识淡薄，上班窜岗，吃东西，带小孩现象时有发生。我从开始的提醒，到警告，最后的罚款来提高员工的纪律意识。使部分新员工较快地进入工作角色，养成良好的职业习惯，维护了商场的良好形象。

加强现场巡视，保证经营秩序良好。楼层主管的工作就是现场，工作内容非常具体，琐碎的工作。这也就要自己有较强的责任心，保证经营现场对各种具体，琐碎的工作当场进行解决。使营业秩序良好运行，给顾客提供一个方便，舒适的购空间。

坚持公正，合理，灵活对待商品投诉事件。商品存在的问题，要做到有章可依。即要维护消费者中良好口碑，同时尽可能做到代理商的理解与支持。在这半年中，我也处理过几次投诉事件，基本上都能让顾客和代理商协商解决成功。每次解决成功一次投诉，我的心里充满成就感，自己的努力没有白费。

各位领导，同事，xx年让我依依不舍。在这半年里，曾流过辛勤的汗水，也流过泪水。正因为经验了这点点滴滴的酸与甜，才让我不断成长，进步着。在xx年的工作中，我将加强学习业务知识，进一步提高现场管理与自身的管理水平。多配合各柜组长及时将合理化信息和建议传达代理商，提升商场的经营效率与经营形象。希望自己今后能快乐地工作，并在工作中找到更多的快乐！

**楼层守护工作总结范文17**

20xx年上半年工作将近尾声，回顾这半年我们的工作，是有喜有忧。门卫的职业是锁碎的，细小的，但我热爱这个职业，在工作中，我个人认为还是可以的，有口皆碑，有柔有刚。概括起来主要表现在以下四个方面，即：责，勤，爱。三个字上，现分述如下：

一、在工作中长期坚持一个“勤”字，勤是我们搞好工作的前提和基础，尤其是门卫工作，离开了勤字是无法完成职责的，门卫工作看似轻松，实则不然，就拿我们一天的工作来说吧，一要经常开关门，二是每天进出的车辆近百趟次，三是我们还要随时随地，打扫周边的环境卫生。四是我们还要坚守职责，防止闲杂人等潜入院内搞破坏，所以这些都要靠什么来完成呢？当然靠的就是个“勤”字，此外对于校领导分配的其它各种任务，我们也是做到随叫随到，不折不扣去完成。

二、在工作中，始终围绕一个“责”字，我的工作是为学生负责、为家长负责、更是为学校的发展负责。所以我坚持做到人不离岗，不空岗，勤关门，对进出的每辆车，我都做到笑进迎出，不厌其烦地问清来龙去脉，严格把控，这样做的好处就是把很多的闲人等和与校内无关的车辆都拦截在校门外。对来访的家长和外来人员出入，我都做到了认真盘查、登记和引导。

三、一直以来，我遵遁着一个“爱”字来管理学生，把学生视同已出一样去关心他们、去爱护他们，天冷了看到有些穿少的孩子就跟他提醒一句，多加点衣服，对小孩子们就说，在放学和上学的路上要靠边走，不要走在路中间去了，要注意来往的车辆等等。这样一来，我们也有了回报，是什么呢？是孩子们在进出校门口时的微笑和问候，说实在的，当我听到孩子们的问候和看到他们的微笑，我也就心满意足了。

以上就是我半年来的工作，不到之去，请校领导和各位老师批评指正。由于水平限制，还有很多内容没有表达出来，同时以上所述只是我应该做的，离学校领导的要求还不够，我会吸取教训，总结经验，在下半年里，在保安公司及校领导的正确指导下，进一步加强学校的保卫工作使每一项工作落到实处，做到防患未然，确保安全无事故。

**楼层守护工作总结范文18**

光阴似箭，我已当四楼楼层长一学期，从第一个月的手 忙脚乱到第二个月对楼层长工作的上手，这里离不开各位班主任的协助。经过一学期的工作，我进一步了解了楼层长的基本工作任务：

1、 做好楼层长与老师之间的信息的传达。

2、 督促各班主任搞好班级卫生，提高楼层总体卫生水平。

3、 辅助班主任对问题生的教育工作。

4、 收集、统计各类信息。

5、 做好放假、放学后班级关门、关灯、关窗常规检查工作。

6、 做好楼层课间安全巡查工作，预防学生安全事故的发生。

在这各学期，学校对校园、楼层卫生环境有了进一步的要求，在原有的卫生检查基础上安排了流动^v^，此项制度的实施使的校园的卫生情况有了 一定的好转。

楼层长的工作不但丰富了我的校园生活，而且积累了自己的工作经验。对自己以后的发展有很大的帮助，我希望通过自己的努力提高楼层的整体卫生水平。相信在以后的工作中我会更加努力。

**楼层守护工作总结范文19**

光阴似箭，我已当四楼楼层长两个月，从第一个月的手忙脚乱到第二个月对楼长工作的上手，这里有学姐们和其她楼层长的帮助，也离不开各寝室长的协助。经过二个月的工作，我进一步了解了楼层长的基本工作任务：

1、 做好楼层长与个寝室长之间的信息的传达

2、 督察各寝室长搞好寝室卫生，提高楼层总体卫生水平

3、 放长假前统计离校人员

4、 辅助辅导员的工作

5、 统计各类信息

在这个月，学院对卫生的要求有进一步的要求，在原有的卫生检查基础上安排了晨检，晨检制度的实施使早上的卫生情况有了一定的好转。

这个月的主要工作就是：

1、 提醒和保管好自己和寝室内的财务 及时熄灯情况 卫生情况（平时卫生保持的情况）

下个月的工作计划：

1、提醒寝室长实事求是完成寝室长签到 督促以及挺高个别寝室的卫生 随时关注楼层寝室的卫生情况

2、 做好与辅导员信息的沟通

楼层长的工作既丰富了我的大学生活，同时也积累了自己的工作经验。对自己以后的发展有很大的帮助，我希望通过自己的努力使楼层的整体卫生水平提高。相信在以后的工作中我会更加努力，同时会收获更多的东西。

**楼层守护工作总结范文20**

20xx年即将结束，这是第一个在xx度过的完整一年。对自己的整体评价比之去年虽然谈不上什么蜕变，但是这一年随着工作地点、工作职务等等因素的改变，对自己的工作的认识以及对社会生活的体验都有了一些新的`了解和感受。

这一年的工作地点主要是在广州、兰州、深圳这三个城市。

广州是公司所在地，所以主要的工作时间、地点自然固定在了这里，在这里对自己必要重大的事情就是从行政部来到了经营部，这个申请是自己主动提出的，由于业务经验的不足，所以现在还是以学习为主。主要需要了解的有三点：和人交际、项目手续、资料整理。在经营部工作我觉得重要的要善于和人交流，处理工作得有一定的系统性。当然这几点我都还在努力提高中。关于工程资料这一块，给我的体会就是公司缺乏有效的管理，属于无人管的状态，导致一些工程后期事务的延误。兰州，由于今年公司有个意向工程在那里，5月份的时候和设计人员一起去了那边呆了一个月，去那边主要的工作还是做设计方案，所以在那边我的事情并不是很多，只是需要的时候去和甲方那边沟通一下和一下日常事务，后面几天也去了那边的材料市场了解了一下，希望能为后面的施工阶段提供点便利。

深圳，从十一月份过来现在还在这边，这几天事情也应该结束了。在这边主要工作是采购和工程手续办理和资料整理，采购这一块，几个主材还是比较好办好，有时的一些反复琐碎的零星材料会让自己有点不耐烦，在材料采购过程中也存在一些失误，但是两个临展结束基本的采购工作都顺利完成，没有因为材料到得不及时而影响工期。在博物馆施工工程手续的办理，由于施工场所的特殊性手续办理会有点多和繁杂，有些手续也没有办理得特别及时，施工过程中导致了个别领导的批评。说明自己办事的速度有待提高，大事小事都要及时办理。

当然，以上所说的只是自己在这一年的一小部分的感受，但希望这些经验和感受能带给自己进步，也希望领导对我的工作多多指正！

**楼层守护工作总结范文21**

回顾过去的一年，我部在酒店领导关心下，各部门的配合下，我们在加强酒店的安全防范管理，完善种类制度，安全巡逻检查、创服务品牌、组织学习等做了一定的工作。

一、进一步健全和完善安全防范体系

1、组织落实。自从\_\_月\_\_日接手保安部以来，根据酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。按照“谁主管，谁负责”的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

2、制度落实。为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范的制度，使治安消防安全工作真真做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件保卫工作程序、消防重点部位档案等。同时落实了局、派出所规定的客人资料登记制度，做到认真登记，及时上传。

3、宣传教育落实。为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来我部共培训员工怎么样使用灭火机\_\_人次，消防安全知识考试\_\_人次，观看消防安全影像资料\_\_人次，同时将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

二、落实安全检查，确保酒店安全

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、三、五每次晨会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对二楼餐厅装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

三、树服务品牌，抓学习、管理

作为一个酒店，抓服务质量，首先是抓人，要抓自身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才能使员工真正懂得服务的目的。我们落实每月x次全体保安会议。充分利用会议与员工交流，剖解正反案例，灌输我们酒店为客人服务的宗旨。同时在会议时比较好的员工及时进行表扬，对表现不好的员工进行严肃批评，同时对员工要进行要加强铁的纪律教育，尤其是我们大门岗的员工，接触人多面广，更加要做到这一点，强调铁的纪律，使得我们从主管到员工都能够做到这一点，能做到忍字。

为此在全体保安会议上大力表扬了领班\_\_，剖解了案例：如果当时还手，心情得到平衡，但是损失会更大，会直接影响我们大门岗保安在客人及周围群众的声誉。甚至会对我们保安产生不好的看法，正因为我们有这样的保安，主要是酒店领导在平时教育，培养的结果。

**楼层守护工作总结范文22**

20xx年快结束了，我入青云市场工作已有三月，担任楼层管理员，主要负责楼层现场经营秩序的有序运行以及商场消防工作。虽然时间比较短暂，但是我却拥有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅。时间过得飞快，不知不觉中，充满梦想和激情的20xx年随着新年伊始即将临近，本人自十月份加入到商管部，融为这个集体的一份子以来，本着对工作的热爱，抱以积极，认真学习的态度，用心做好每件事，干好这个商管工作，充分利用这一平台提升自身的组织协调能力，回顾历程，收获和感触颇多，主要有以下几方面：

1、所谓“三人行，必有我师”。只有摆正自己的位置才能更好的适应工作岗位。初来乍到的我从事商管工作需要不断学习日常事务，从中明白要做一个有责任感的人，在做一名商管员的基础上努力提高自己的消防能力以及突发状况紧急处理能力，在这里我要感谢那些在我平淡工作给我快乐和鼓励的人。

2、有道“能受苦乃为志士，肯吃亏不是痴人”。只有公平处理每件事才能搞好各方关系。商场是一个人员很复杂的交际地点，而我的工作就是要在这样一个地方管理商户，商场的规矩有很多，要搞好各商场的关系更是难上加难。因为涉及范围较广，只要你一不小心就会得罪很多人，到时商场的人都会指责你，领导会质疑你的能力，可见公平处事是何等的重要。

3、俗话说“隔行如隔山”。如何做好楼层管理员对我来说是一个全新的课题。为此我要不断学习充实自我，做到干一行爱一行专一行，想要读好这本无字之书，就必须向领导以及同事们虚心学习，学习他们的专业知识。工作方法。营销技巧以及为人处世的艺术。同时在日常工作中坚持“多看多听多想多做”，通过学习与实践的有机结合，逐步提高自身的工作能力。

4、“隐患险于明火，防患胜于救灾，责任重于泰山”。在商场的工作中，消防实乃重中之重。每天的消防巡检就显得尤为重要，在巡检过程中，做到认真。仔细甚至是刻薄，只有这样才能确保我们商场的消防安全。在我来商场工作之前，我一直认为商场起火只是小概率事件，但是在我工作之后仅仅不到三月的时间，商场后身宾馆的实例就为我敲响了警钟，如果在日常巡检中不认真仔细，一旦发生火灾那将产生无法想象的后果，所以在我看来消防实乃重中之重。

5、楼层工作最重要的就是“身处楼层中，洞悉楼中事”。管理楼层就要身处楼层中，工作内容比较琐碎，这就需要有很强的责任心，保证楼层中有任何的突发事件要第一时间进行处理，保证商场营业秩序的良好运行，给俄商们一个傍边舒适的采购空间。

在商场工作的三个月，我感觉自己的工作技能上了一个新的台阶，基本上熟悉了本职工作，在未来的工作生活中，我希望自己能够做到“忙而不乱，进而不散”，从中我也明白了一个道理；一个良好的心态一份对工作的热诚相形之下的责任是很重要的。

我从迷茫之中走进青云，在这三个月我接触了许多新鲜事也解决了不少事，希望在即将到来的20xx年中，青云市场能够蒸蒸日上，我将会与身在青云市场的所有前辈们一起携手，共创美好青云。

**楼层守护工作总结范文23**

一年来在各位领导的关心支持下，在同志们的帮助下，经过全科同志的共同努力，较好的完成了领导交给的各项工作任务，取得了学习上的收获，思想上的进步，业务上的提高，全科人员爱岗敬业，尽心尽责，克服困难，不惧艰险，开拓进取，增强了大局意识、全局观念，形成了一个以学院为核心，以处室为领导，以安全消防为中心的具有凝聚力的科室。一年来我们主要做到了以下几项工作：

>一、加强队伍思想建设，提高业务技能

随着我校日新月益的发展。安全保卫工作更为重要，学校各级领导对保卫工作也提出了更高的要求。因此，作为安全保卫人员，不仅要提高政治素养，牢固树立大局观念，而且还要注重加强学习，不断提高个人的业务水平。努力做到政治上放心，业务上过硬，工作中坚持以防为主，防治结合、巡防巡查、重点保护。

>二、敬岗爱业，无私奉献

由于保卫工作的特殊性，所以对保卫科的同志来说，上班与下班、上班与休息、已经难以区分，正因为如此，所以我们特别注意强调，敬岗爱业和无私奉献，要求人人讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。常言道，功夫不负有心人。通过全科上下的共同努力，目前保卫科已经成为我校一个良好的窗口。因为从人员来访到车辆出入；从安全保卫到消防设施的配置；从学生宿舍的安全管理到卫生清除。我们都做到了文明、科学、严格、高效。并因此而受到了广大教职工的好评。

>三、努力实现保卫科工作的安全无事故

采取确实有效的措施，把领导的重托、大家的希望一件件地落实到实处，订立了夜间值班制、门卫礼仪制、电话回访制，治安巡防制统一调配制。设立了值班室和治安联动电话，如发现问题，要求5分钟到达事故现场。对某些岗位定人、定岗、定责，对全院所有场所放置的消防设施，做到心中有数，使消防安全设施在管理和使用上更加科学规范。

>四、我们一年来取得的主要成绩

1、取得了学习上的进步，观念上的转变，业务上的提高，掌握了对重大案件的应急措施和一般案件的处理方法；2、建立健全适应我院保卫工作的各项规章制度。为今后保卫工作正规化、形象化、现代化奠定了基础；

3、全科同志爱岗敬业，无私奉献。确保无重大事故发生，完成了领导来访及各种重大会议的安全保卫工作；

4、一年来接待出入我院人员几万余次，车辆检查几万余次，确实做到了安全有序；

5、协调了外协关系，和驻地^v^实行联防联治；

6、对全院的消防设施，进行科学的配置，为学院节约了大量的资金；

7、完成领导交办的其它工作任务。

虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我们在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的希望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对安全保卫工作的规律研究还不够，我们会吸取教训，总结经验。在新的一年里，进一步加强学院的安全保卫工作，使每项工作落到实处，做到防患于未然。确保安全无事故，使学院有一个良好的工作生活环境。

**楼层守护工作总结范文24**

20xx年马上过去，20xx年即将到来。转眼间又将跨过一个年度之坎，回首过去的一年，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢领导给我这个锻炼的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。回首过往，这几年使我懂得了很多。领导和同事对我的支持与关爱，令我感受到人间的温情，在此我向公司各位领导以及全体同事表示最衷心的感谢!正是有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也是因为有你们的帮助，才能令我在业务能力上更上一个台阶。在工作上，围绕部门的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成了各项工作任务。

即将过去的这一年，在部门领导的正确领导与协助下，我们的工作着重于消防安全、日常服务和环境卫生上，紧紧围绕重点开展工作，在紧张的工作之余，加强团队建设,打造一个业务全面，工作热情高涨的管理团队。我充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者。要想带好一个团队，除了熟悉业务能力外，首先要以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作责任。在作风上，

我能遵章守纪、团结同事、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风。

一年来，我始终坚持努力工作，按时完成工作任务。严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记公司制度，全心全意为公司创造利益的宗旨，努力实践公司各项业务工作，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作：领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质完成任务。在日常工作中，认真听取管理员反映的问题，和提出的要求和建议。并耐心做好他们的思想工作。

这一年，经过领导的悉心培养和耐心教导，和各位同事的帮助下，以及通过自身的不懈努力，不负领导众望。本人完成了从管理员到副主管的晋升工作。使我心存感激外，也明白这是领导对我的信任，和忠于企业的责任。同时也鞭策着我，在日后的工作中更加的努力来回报公司。

20xx年即将过去，我将会带着我这一年的经验教训迈入20xx，优点发扬光大缺点一点一点改正，努力的做好自己的本职工作，努力学习管理能力，为xxx贡献自己的力量，与xxx同进步，共繁荣。给自己多一点进步的机会，在这个竞争激烈的社会中立于不败之地。

**楼层守护工作总结范文25**

本学期，我有幸担任了初中部四楼的楼层组长工作，我感觉这一项工作非常有挑战性，因为初中部有八年级三个班和九年级2个班，管理起来比较困难，现在我把一学期的楼层工作总结一下。

>一、本学期我所做的工作

1、卫生方面：每天早上来到办公室，首先检查办公室的卫生，督促值办公室卫生的班级及时打扫，每一周定期派学生把办公室的门窗清理干净，让老师们有一个干净整齐的办公环境。检查完办公室卫生，开始在早读前检查班级的包干区卫生，和班级的卫生，督促他们及时进行打扫，课间，中午和下午照样如此。卫生间的卫生，我有时候会派我们班的孩子去冲洗卫生间，有专门的人员监督在卫生间乱扔的现象。

2、纪律方面，我每天注意一下学生的出勤情况，课间看看有没有进班级迟的现象，在没有课的时候，会抽时间看看班级上课的纪律，对于课下有时候也会巡视学生的打闹，追逐情况，检查科任老师到班上课的时间，值日老师值日是否按时到岗情况，下午放学后，检查各个班级是否有学生留校的情况，班级的灯，电脑设备是否关闭的现象，消毒灯是否打开关闭的现象。

3、在协调好老师的工作方面，我主要是通过一些会议形式组织大家讨论，形成一个团结友爱的教师集体，共同为难题提出合理的建议。

>二、存在的不足 和今后的做法

总之本学期我的楼层组长工作，做的比较满意，四楼没有发现任何一起的安全事故，纪律良好，卫生方面做的也比较好，但是存在的很多缺点，比如，存在安全隐患，学生之间相互追逐打闹，九年级学生迟到现象比较严重，时有财产遭到破坏，有时候巡视不到位，卫生检查工作没有那么勤快，感谢初中部的5个班主任和张主任对我楼层组长的工作的支持，让我的工作顺利的完成。今后我会更加努力，在楼层卫生，纪律监管等方面做的更好。

**楼层守护工作总结范文26**

转眼间20\_\_年已一晃而过，在过去的一年里，在酒店领导的正确领导下，在部门全体员工的共同努力下，凭着认真负责的工作态度，全面地完成了酒店赋予的各项工作。现将自己20\_\_年度工作作如下总结：

一、严格要求、以身作则。

作为部门经理是一部之长，带头遵守酒店规章制度是一项最基本的行为准则和要求。为此，我首先严格要求自己，遵守酒店各项规章制度，在日常工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，全年，从未出现违法违纪等各种过失行为。同时，在日常工作中注重个人形象，每天保持一个良好的精神状态，积极完成各项本职工作。

二、重抓队伍建设，不断提高队伍综合素质。

一支过硬的队伍是做好保安工作的重要保证，为此，本人高度重视队员的综合素质，凡是新入职的队员均要经过严格的审核后方可加入我们的行列，一是抓好队员的综合素质培训，讲授保安员必备的军事动作要领和安全基本技能知识，定期组织演练有关应急预案，使所有队员都能尽快掌握各项基本的安全知识本领和应急处突能力。二是强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，有针对性的制定出部门培训教材及培训计划，根据酒店实际情况制定了一套完整的岗位职责、部门运作程序、部门规章制度和酒店突发事件应急预案，以制度来管理队员，以章程来规范队员，严格执行有功即奖，有过必罚，奖罚分明的人性化管理模式。

三、改革创新，力保部门正常运转。

由于酒店保安服务工作的特殊性，加之社会发展趋势等的因素，在今年年初，保安员的辞职率高达\_\_%以上，部门出现严重的人员紧缺的状况，部门出台采取了一序列的措施：

一是稳定了员工的思想，保证部门员工的流动性尽量降到最低；

二是部门的工作效率和质量也有了进一步的提升，同时也减少了企业不必要的开支，确保了部门工作正常开展。

四、加强队员的服务意识、礼貌用语等的培训，不断提高保安员的服务质量。

服务是酒店的一项品牌，服务质量的好坏关呼酒店的生命，怎样提高我部保安员的服务意识和服务质量，怎样使他们的服务达到酒店高标；已经成为部门的一项重要日常工作。为此，

首先从自己开始，以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员；

其次拟定培训计划，适时开展服务意识、礼貌用语等系列培训，并深入到岗位及时做好督导验收工作，并按照酒店下发的各项规章制度，规范员工的言行举止。

通过培训和督导，目前，全体保安员能够端正思想态度，摆正自身的位置，自觉尊重领导和客人，时刻以酒店一名基层服务员的服务理念为准绳来束缚自己。自觉提高并努力推销我们的优质产品——服务质量。

五、加强治安与消防安全管理，切实维护公司利益。

（一）坚持“安全第一、预防为主”的安全管理方针，时刻教育和要求队员严格要求自已，加强对酒店各区域的巡查力度，认真排查安全隐患，全年来共开展安全巡逻4380次，很大程度上确保酒店安全。

（二）坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，加强防火巡查力度，进一步完善酒店消防设施，积极开展消防安全宣传教育培训，不断增强队员的消防安全意识和提高队员的消防业务技能，使队员能熟练掌握消防设备的操作方法。确保酒店的消防安全。

（三）善始善终严抓车辆安全管理。一是要求员工严格执行车辆凭票出入制度，从源头上杜绝安全隐患，避免车辆被盗窃等的安全事故发生；二是要求员工严格履行车辆安全检查制度，对发现的安全隐患及时排除；三是通过周边发生案例结合酒店实际采取必要的安全措施，要求队员加强车场的巡查并向车主作好适当的提示，如车内不要存放现金等贵重物品并锁好车门、车窗等。全年来，车场未发生一起安全事故。

总结回顾一年来的工作，自身还有很多不足待于改进，确实感受到了更为严峻的考验和挑战，我深知，只有不断加强学习，充实自己，不断提高综合素质和管理水平，才能符合酒店经理的要求。我相信，在领导的关怀与指导下，我会带领保安部全体员工一定会尽心尽责的完成各项工作任务，切实有效地使工作顺利开展，为酒店做出应有的贡献。

**楼层守护工作总结范文27**

过得好快！不知不觉中加入三分部这个团队已经一个多月了，暮然回首，有失落时的茫然，也有遇到困难和时的惆怅，不过这一切都过去了！我明白自己从一个普通的防损员能到分部工作，对我来说这是一个难得的历练机会，所以我一定要好好把握这个机会，我要在工作中不断的磨练自己，做一名的楼层员，在这里我要在我失落与茫然的时候我支持和鼓励的及同事们！在分部这一个月的工作实践中，我对自己的工作成果并不满意，就因为自己的接受能力较差，所以导致了自己工作效率低下，上月的任务也没能完成！但是对我而言在分部学到的东西，取得的进步.也让我有少许的欣慰，对于接下来的工作我将分以下几点去开展.

1、关于调整心态方面：在前月工作中我经常会因为自己没能及时完成上级交付的工作任务而懊恼，有时候甚至看不起自己，对自己没信心！工作性质的转换对我来说是一种磨练，在今后的工作中我一定要调整自己的心态，尽快适应三分部这个工作，用积极的心态去克服工作中遇到的种种困难，我要让自己成为一个崭新的人：在实战中不断的提升自己，在挫折中不断的，用一颗积极的心态去，为我能更好的完成下一个工作任务做好前期准备！ 作为一名楼层管理员只有摆正自己的心态才能更加出色的完成各项工作任务！

2、关于团队方面：在团队合作方面我做得不是很出色，刚到分部工作.因为忙，乱，一心只想着赶紧完成自己的`工作任务，所以没把团队合作能力发挥到极致！ 我希望今后自己能彻底的融入到三分部这个大家庭里去！和同事们一起并肩作战，一起战胜的喜悦，最好的见证还要在日后的工作中去检验，一个人的成绩是渺小的，团队优秀才是我们共同努力的目标，因此在日后的工作中，我一定要把自己彻底的融入到三分部这个团队中去，一起为提升三分部工作效绩和销售业绩而奋斗。

3、关于现场管理方面：现场管理一直是我最头疼的问题！商场是一个人员很复杂的交际地点，有时当我在巡场中遇到个别态度极其恶劣的专柜员工，明明她正在违纪了可她却偏偏不认为自己有错，还振振有词。有时难免会立即火冒三丈！与此同时我会想到此时此刻的我是一名楼层管理者我要我的原则，我有和义务去监督每个专柜的员工，因为她的行为正影响着整个商场的形像，只有坚持原则落实制度才能提高商场形像！专柜员工是终端销售人员，也是跟顾客的第一桥梁，所以在今后的工作中除了完成上级交付的工作任务外还要加强与专柜员工之间沟通，坚持原则，公平处理每件事情，真正做到以理服人！

4、关于销售问题：销售业绩问题是我心里的一大块心病，也是最重要的一点！因前月忙于新柜及学习分部工作相关流程等事宜，忽略了销售业绩，导致没能完成当月销售任务目标！接下来的工作中我将虚心向各楼层领导同事请教与学习，探索销售良方，取长补短，通过对影响业绩因素的客观，发掘影响销售业绩的潜在因素，克服销售难题，挖掘专柜经营潜质，品类销售亮点，提升专柜员工素质，激励员工斗志，坚定员工销售信心，联合供应商，把握最佳销售时机，待时机成熟，主动出击，通过终端在销售中突破，打一场销售硬战！以上想法纯属个人愚见，不足之处还望领导指正！今后我一定加倍努力工作，尽心尽责，格守不抛弃不的个人理念，至始至终为嘉兴天虹贡献出自己一份微不足道的力量.

**楼层守护工作总结范文28**

渐渐的进入20xx的尾声，我辛勤付出在一年的工作中也得到了满意的簪花。从20xx的3月到如今，我作为一名新手在工作的磨练中也渐渐丢掉了稚嫩和腼腆，变得有担当有勇气坦然的面对一切。我也从以前的遇事不知所措慌张到现在的淡定和对事情的思考和分析从而做出判断。从自我角度去谈问题到从对方角度看问题从而把整个事件看全面看透彻。我感谢我的工作，因为有了这个平台我才可以自我展示，感谢自己对工作的一片炽热之心，因为我有理想，我会朝着这个理想每天不断的蹦发热情，感谢我的家人对我工作的支持和鼓励！因为是她们每天尽心的为我照顾孩子我才可以全身心的投入到工作中去，她们给我了莫大的支持和榜样动力。人生就是在演一部舞台剧，一个画面，一句话，一段场景，都让我心声感触，不断成长!越是投入进去的人才越发的感叹需要学习的东西太多太多。从20xx的3月到12月，整整十个月份，一个一个的月中大事在我脑海中不断地回旋，2月的万达酒店商户老板的座谈会，的大型营销活动，年头收取第二季度房租，的营销活动，的天贸落地，7月的第三季度房租收取，的夜场活动，8月的收集天贸购买，租赁信息，打听

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！