# 如何进行班组工作总结(优选15篇)

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2025-03-12

*如何进行班组工作总结1>一、工作认真负责敬业爱岗，以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，克服各种困难，始终以积极认真的心态对待工作。特别是进入冬季供暖期，劳动强度增加，在各种艰难的工作态势中，尽我们所能完善各种运行参数，尽管...*

**如何进行班组工作总结1**

>一、工作认真负责

敬业爱岗，以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，克服各种困难，始终以积极认真的心态对待工作。特别是进入冬季供暖期，劳动强度增加，在各种艰难的工作态势中，尽我们所能完善各种运行参数，尽管设备比往年增多了，但巡检设备，保养设备的工作并没有放下，依然按时检查保养。有时因为锅炉运行中的种种因素而达不到公司的运行要求。我们却迎难而进，积极调整自己的工作思路，抓住重点，极及进行运行高运调整，取得了可喜的成绩，在今年的锅炉运行中我们第一个将锅炉负荷提起到120t以上，并得到了公司领导的肯定和嘉奖。

>二、在技术上用心钻研

理论上熟记操作规程，在互联网及可得到学习资料的各种途径中寻找相关运行方面的资料；实践上严格遵守运行规程，培养个人独立操作能力，保证不发生误操事故，把工作中遇到的问题和取得的经验、注意的事项随时记下来，虚心向专工和领导请教，班员都能达到独立上岗了，但深知要想锅炉专业学透学精，还需要时间的磨练、知识的积累，循序渐进，一日才比一日强。即使休假期间，不忘看锅炉专业书籍，做到身不在岗心在岗，还充分利用家里网络资源，查看电厂锅炉文献，开阔视野，继续充电，希望在岗能以新的专业水准对待工作。

>三、能力包括协调能力和处理事故能力

若说“技术”比作“智商”的话，那么“能力”就可比作“情商”，锅炉专业亦是如此，智商高就不见得情商高，因为技术是死的，能力是活的。在各种突发事故中，我们班组团结如一人，果断处理，将事故消灭在萌芽状态，使实发事件最小化。所以判断能力快速准确，活学活用，才能更好地干好工作。

>四、积累工作经验

贯彻公司“节能降耗”。在耗煤、耗水、耗电方面，节约每一斤煤，每一滴水，每一度电。我们本着安全运行为首要，兼顾经济运行。

>五、在安全生产工作中

我们加大巡检设备力度、提高设备可靠性，合理调整锅炉运行方式，确保完成公司下达的各项生产指标。避免人身伤亡、设备损坏、火灾事故、影响外网公司供热和人为责任造成重大事故。

>六、公司开展了小指标竞赛活动。

在劳动竞赛中，我们做到不弄虚做假，以真正的实力与其它班组争取好的名次。

新的一年有新的开始，也有新的\'压力，制定新的合理目标才有新的突破。 所以我们制定了09年的班组工作方向：

1、继续钻研锅炉专业技术，提高事故处理能力，争取锅炉运行更平稳，使锅炉负荷在安全、稳定、经济的情况下再上新高。

2、干好本职工作的同时，了解其他专业知识，争取早日达到 “全能操作”目标。

3、在保障供热的基础之上，向汽机车间供出品质合格的蒸汽。完成公司下达的发电任务，并要超额完成

4、继续发挥团结协作精神，强化理念，鞭策自己有更高的认识和发展 。

**如何进行班组工作总结2**

今年，本班紧密围绕公司生产经营任务，精心组织日常生产，以保证装置操作安全平稳率为首要任务，狠抓各项安全生产指标，牢固树立“直线责任、属地管理”等先进理念，积极开展HSE体系建设，不断提高员工的综合素质和班组整体水平，为实现全年生产任务打下坚实基础。一、狠抓安全生产推进HSE建设今年，本班继续以HSE体系建设为契机，牢固树立“安全第一、环保优先、以人为本”的理念，开展以“查隐患、堵漏洞、反三违”为主要内容的隐患排查活动，深度强化班组执行力，扎实开展班组安全生产。严格执行公司各项规章制度，落实岗位安全责任制，并按照生产受控要求，强“三基”，反“三违”，狠抓安全生产死角，发现问题及时上报处理，杜绝生产事故的发生；对重点部位采取加大巡检力度、提高排凝频次等措施，确保蒸汽、除

盐水、压缩空气、氮气的高效平稳供给。积极开展日常工作中的PHA、JCC，加大属地管理力度，抓好风险识别工作，并且针对天气突变、单电源运行、雨季冬季这类特殊时期，做好各类安全防范工作，增加巡检次数，为安全生产营造一个良好的氛围。加强各岗位巡检力度，强化细化岗位责任分工，巡检过程认真仔细，检查到位，不疏于形式，做到“早发现、早上报、早处理”，将事故隐患及时排除。20xx年12月19日，边丽哲发现106泵有味，联系车间停泵检查；今年1月27日，油泵停运，发现及时处理；5月18日，孙恩丽、程秀研在巡检中发现回用水1#风机故障，及时上报处理；8月2日，因液位计失灵，生水罐抽空，及时发现处理；10月9日，王晓元在巡检中发现水处理盐酸计量罐渗酸，及时上报处理；高温凝结水开工期间，段明泽发现机泵接地不合格，及时处理，热水站开工时，他又发现201B泵漏油，处理及时，避免了一次事故。二、积极组织培训提高技能素质结合公司“十二五”发展规划，加强形势任务教育，引导班员认清公司当前面临的机遇与挑战，明确今后一个时期的总体发展目标和工作方向。加强“一岗一单、一人一单”式培训，围绕设备新增和改进情况，进一步完善不同层次、不同岗位培训的需求，并将培训重点放在关键岗位和问题设备上，强化培训效果评估和考核测试，提高培训的针对性和实效性，同时在班组中推行“天天半小时培训法”，将生产知识量化分解，使学习内容与生产实际灵活地结合在一起，强化员工实际知识掌握能力，使每位员工都能熟练掌握本岗位生产知识和操作技能，熟知各项应急预案，确保员工100%持证上岗，100%掌握应知应会的操作知识和技能，100%参加培训学习考试，考试合格率100%。

深入学习传达大庆精神铁人精神，用“三老四严”“四个一样”来强化班组队伍自身建设，提高员工的思想政治觉悟，并学会正确认识现状，努力查找问题和差距，统一思想，凝聚力量，在班组内营造良好的学习氛围。积极开展岗位练兵和技术比武，将现场实际操作与理论知识融会贯通，对活动中出现的盲点进行及时总结和分类梳理，进一步提升员工队伍综合素质和应急能力，确保生产操作的规范化和程序化。三、规范现场管理加强平稳受控加强设备现场精细化管理，加大现场情况通报监督力度，不留死角，做到“发现问题，不能隐瞒，及时上报”，坚决纠正“低老坏”现象，积极检查身边设备的安全情况，改正自身不良习惯，开展“跑、冒、滴、漏”专项治理，推进现场规范化和标准化。今年，本班进一步加大现场管理力度，按照公司生产受控和6S要求，严格规范员工在岗期间着装和手机使用情况，坚决杜绝烟火等违禁物品，按照“清洁、整齐、规范”的原则，将现场物品用具摆放规整。轮休期间认真执行公司作息时间规定，严格执行公司反违章六大禁令，进一步规范员工的安全行为，提高员工的安全意识。严格落实作业许可管理制度，认真核对各类票据申请、办理、关闭和

延期的执行情况，规范作业许可票据内容的填写，做到“谁签字、谁负责”，层层监护到位，并且全员参与危害识别和风险评估，加强对关键装置、重点部位和危险点源的检查监控，避免事故发生。严格执行《车间装置运行计算机监盘管理规定》，加强设备监控力度，防止压力出现较大波动，影响生产，每班做好安全生产记录和监测记录，各工艺参数点和测温测震点的数据都及时、准确、内容完整，合格率100%，确保生产平稳受控；狠抓承包商管理，进一步强化现场监护人的履职责任，尽到属地管理者应尽的职责，重点监督施工作业现场票据完备情况、风险控制措施是否有效落实、施工人员是否存在“三违”现象，时刻绷紧安全弦，为施工现场营造良好的安全监护氛围。

四、开展各类活动构建和谐班组继续深入开展“五型”班组创建活动，从班组安全入手，加强各方面专业知识学习，创建“清洁环保健康”的工作环境，围绕“节能降耗、安全生产”，提出切实可行的合理化建议，积极开展各类安全生产，降低能耗，着力加强和谐班组建设，全面提升班组队伍的综合素质和管理水平。今年，本班组织员工积极参加各类安全竞赛，员工们在竞赛中表现积极踊跃，成绩优秀，这些活动的开展，在短时间内弥补了员工的技能不足，增强了员工的素质能力，并在班组内形成了互学互助的良好氛围。

认真进行安全宣教工作，每个班前做好安全材料学习，安全经验分享，班后做好安全总结，每周进行安全评比，每月按时完成班组安全板报，并包揽车间全年参展宣传板报，多次获奖；积极配合公司“安全文化提高年”活动，广泛开展读书活动，通过读书和思考，开阔员工视野，培养员工好读喜钻的良好习惯；同时加大私家车的安全宣贯力度，利用培训学习和安全经验分享，让员工切身感受到车祸的\'危害性和安全带的重要性，通过亲情教育将交通安全管理延伸到每个家庭。关心员工生活，稳定员工队伍，及时了解员工最新情况，平时通过聊天拉家常等方式加强与班组成员的沟通，既解决日常工作中的琐碎问题，又促进工作的顺利开展，使大家都能以工作为重，心往一处想，劲往一处使，增强了班组的凝聚力和战斗力；今年本班今年多次看望慰问员工家属，关注困难员工，了解他们的实际情况，努力做好员工的福利工作，为员工排忧解难，定期开展送温暖活动，让员工有了进一步的归属感。积极组织员工开展文体活动，按时参加公司举办的各类文化培训班，不断丰富员工业余文化生活，提高员工的生活品质。6月份公司硬笔书法比赛获优秀奖；7月份建党90周年书法展参展；今年，本班围绕创新、安全、清洁、和谐的理念，切实抓好班组自身HSE体系建设，进一步夯实班组基础管理工作，扎实有效开展”五型“班组创建活动，让全体员工更加明确自己的目标和责任，从而推动班组基础建设不断迈上新台阶，为公司今后的发展做出新的贡献。

**如何进行班组工作总结3**

>一、工作认真负责.

敬业爱岗，以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排， 在班组遇到班组缺少人员时坚持在本职岗位上，努力工作，客服自身困难，认真仔细的巡检，不放过现场任何一个细小的设备缺陷，在发现问题的同时第一时间通报级组长，避免了设备重大事故的发生。始终以积极的心态对待工作，特别是#2机组在今年小修期间，连续20多天十二时工作，虽然辛苦但是让我学到了平常设备正常运行时所不能学到的东西。

>二、技术上用心钻研，理论上认真学习，努力让自己熟记操作规程;

实践上严格遵守运行规程，培养正确的操作能力，保证不发生误操作事故，把工作中遇到的问题和取得的经验、注意事项随时记录下来，虚心向师傅求教，虽然已独立上岗，但深知要想把运行知识学精学透还需要时间的磨练、知识的积累，循序渐进，让自己一天比一天强。在工作之余不忘利用书籍互联网等资源补充自己，让自己视野更开阔，继续充电，补充自己的不足。同时公司在机组进入冬季运行之后严抓员工对机组冬季运行安全意识的不足，组织各班组进行学习，通过组织培训让我意识到了自己技术知识的不足，激励了我以后更加努力的学习。

>三、能力包括协调能力和处理事故能力.

若说“技术”比作“智商”的话，那么“能力”就可比作“情商”，运行亦是如此，智商高就不见得情商高，因为技术是死的，能力是活的。工作一年的经验告诉我只有做到活学活用，才能更好地干好工作。

>四、积累工作经验，贯彻公司“节能降耗”。

在水质合格的基础上，精益求精，安全运行是首要，还要兼顾经济运行。比如在辅机水质不和的情况下及时开打排污，使水质在最短时间内达到合格，并联系化学人员及时对水质进行检验，一旦合格迅速关闭辅机水池排污门，保证了机组的安全运行并减少了辅机水的浪费。

>五、在一年的工作中也意识到了自身的不足.

比如现场设备操作及技术知识的.欠缺，有时对安全工作的意识不足等。在以后的学习工作中我要提高自己的学习积极性与主动性，让自己尽快的成长成一名合格的巡检人员，并加强公司对安全规定的学习与认知，从而为机组的安全运行做出努力。

**如何进行班组工作总结4**

xx工会：

今年，在公司党委、行政、工会的正确领导下，金工车间冲压组紧紧围绕公司建设、生产与稳定的工作大局。扎实开展创建“五型”班组活动，切实履行安全生产职责，不断强化班组管理模式，通过建立健全有效的班组工作机制，切实加强和完善“五型”班组创建工作，为稳步推进班组建设夯实了坚实的基础，现将20xx年“五型”班组创建活动总结如下：

>一、冲压组情况简要介绍及班组情况介绍

冲压组情况介绍：冲压组下分冲压、模具制作、去毛刺三个小组

（一）、班组成员情况介绍

1、冲压情况：冲压现有员工11人（7男4女）。3人是模具安装师傅，其余8人为操作工，有4人是高中文化，2人是小学文化，其余均是初中文化程度

2、模具制作情况：模具制作现有2人，其中一人是原机加组组长调入，担任模具制作，一人是线切割、和模具制作师傅，从事多年的冷冲压模具的制作，两人均是高中文化程度。

3、去毛刺情况：去毛刺两人，其中一人因家庭原因提出辞职。

>二、取得成绩

（一）、坚持安全第一原则，创建“安全型”班组

1、冲压组全体员工，认真落实班组岗位职责及岗位安全职责。坚持每天召开组班前会，每月召开两次安全活动，持续推行6S，要求组员在作业时严格按照标准化流程及操作规程进行作业。强化新进员工的安全知识培训，及“三级安全教育”。要求组员参加公司组织的医疗安全救护培训及现场急救方面的演练。

2、工作零违章，安全零事故。班组是企业的基本构成单元，它好比大厦的根基，根基不牢固，大厦就会有倒塌的危险，所以班组安全管理好坏直接决定了安全生产的状况。可以说班组是企业各种事故的主要“发源地”。只有班组的安全工作搞好了，事故频率减少了，企业的各项安全管理措施才能落到实处，安全管理才能收到实效。事故的发生往往十分简单，只有把握住其中一个环节，就可以避免事故发生。基于安全责任重大，学的教学警示我们：必须带着感情抓安全。因此，用严谨、认真的态度来对待，自觉的精力用到一项工作上，聚精会神，专心致志，带着感情去做，才能干好此项工作。因此倡导“五型”班组建设安全型重要内容，提高了我们员工安全生产的意识，做到措施到位，形式不走过场，同时，责任心的提高还可以及时发现和消除安全隐患。另外在实际操作中，为了达到安全要求，我们制定了班组安全五要素：坚持认真召开班前安全会；坚持每月开展班组安全活动；坚持做好日常安全检查工作；做好五型班组安全教育工作；工作踏实，不走过场，不搞临时突击。全年实现“五无”没有发生过一起轻伤事故，确保了班组安全建设工作

（二）、认真落实理论与实践相结合，创建“学习型”班组

1、要想做到一流的企业，就必须提要企业职工的综合素质，因此就要求我们不断的学习，提高自己。班组恰恰是培育人才，激励人才最重要、最直接的阵地，所以说学习型班组建设时企业核心竞争力的本质要求。学习型班组的建设，提高了我们的创新思维和创造能力。知识经济的时代，企业的生存和发展已不再是单纯依靠降本增效，而是更多的体现在创新了、学习力、以及反应速度的提升。学习型班组建设有效的把学习转化为创造力，通过集体学习，持续激发员工的创新欲望，使班组成员在交流互动中各具特色的创新思维和创造性才能。另外，学习型班组还促进了企业的和谐建设，充分挖掘学习型班组建设的和谐内涵，让我们心更平，气更顺，干劲更足。能够有效的促进企业全面系统和可持续发展，加强学习型班组的减少，可以让企业核心竞争力的提高建立在牢固的基础之上。

2、冲压组，在干好本职工作以外，积极参加公司组织的各项技术经验学习活动。1月份，全体组员参加公司举办的安全生产培训学习并签订安全生产责任书，3月份，全组员工参加了岗位技能大比武，4月份组织员工学习识图和质量培训，7月份噪声培训并体检，9月份安全生产大培训，11月份职业卫生现场讲解（劳保用品的正确佩戴），通过培训和学习提高了员工技术水平和技能素质。

（三）、实现节能减排，创建“效益型”班组

1、冲压组，在小改革、小发明和合理化建议方面也是积极响应，组员在模具制作和原材料使用的方面，充分考虑价格因素。认真落实和积极响应公司“降本增效”的号召，在保质、保量方面采取了大量的措施，针对各种浪费现象进行了跟踪、改善，取得了显著的效果。对于老旧的模具和加工方法进行改进，通过对老旧的加工方法和模具的改进，大大降低了加工工时，缩短了产品的加工周期，为后工序创造出更多的时间，对公司总体的交期奠定了坚实的基础，在材料方面充分利用边角料进行加工，并对部分原材料的购买尺寸通过合理化建议的方式进行提出改进，实施后降低了产品的废料率，降低了购买成本。设备进行修旧利废，能修，能用的绝不浪费，全年完成公司下达的各项节能指标。

2、合理利用是效益型班组建设的重要内容，在日常生产管理中，往往存在既浪费了时间和资源，也没能解决问题，取得效益。当我们接受一项不能完成的任务时，会出现两种情况，第一种是人为自己绝对玩不成任务；第二种是通过潜能激发很好的完成了任务。无论面对任务是哪一种可能性，都应该合理的利用的有效的资源和时间，变被动为主动完成任务。善于利用有效的资源，既不浪费，又能将工作做好，而且还不污染环境，这是一种工作艺术，而这种艺术涵盖了公司采购—生产—销售—服务的所有内容。

（四）、组织学习机械识图、保养，消防应急等现场演练提高技术能力，创建“技能型”班组

1、冲压组，参加公司组织的安全生产大培训、消防演练、噪声、设备保养、职业健康等现场实物培训，提高了班组人员对灾难应急、现场急救、设备的维护保养技术技能。3月9日和15日，冲压员工积极参加了公司组织的“技能比武大赛”其中一等奖两名，二等奖三名。班组坚持一人多能，培养复合型人才，对自己接触的设备设施1要会、2要精、并与自己相关的工作要懂。

（五）、加强交流、沟通，创建“和谐型”班组。全组员工都是来自全国各地、远离家园，远离父母、妻儿、丈夫异地分居，针对以上情况通过工会、对班组成员进行思想上的交流，沟通，明显的缓解了大家的压抑气氛，人

**如何进行班组工作总结5**

>一、工作情况

1、天车工的安全管理天车工的思想稳定、精力集中、热爱本职是保证天车安全操作的重要前提。安全工作是车间及班组工作的重中之重，车间要求各班组利用每天班前或班后会等时间组织大家共同学习天车相关安全知识，学习天车安全操作的重要性，并例举一些案例事故的原因，引起员工对安全工作的重视。

深刻感悟安全生产的重要性，杜绝疲劳上班、酒后上岗等危害因素；并将每天工作中每个天车工操作中存在的问题以及提前预见到的和发现的问题的进行总结，并作为重点给予指正。组织学习安全职责和安全操作规程并纸质化下发到给个员工手中，进一步提高了员工的安全意识和自我防护能力。

天车工良好的业务素质和极强的责任心也是天车安全操作的重要保证。车间着手员工素质的提高，操作水平的提高，保证天车安全文明生产。通过学习，员工工作积极提高，责任心增强，不断要求进步，通过集团技能鉴定严格的管理和考核制度来加强员工的\'纪律观念、增强他们的责任心、激励先进，鞭策后进，达到共同提高的目的，为服务好生产创造有利条件。

2、设备的维护与保养及安全管理，一年来，车间按照分厂及工段的部署精心组织，合理安排天车各项工作。把平时发现和积累的问题进行总结，不断修改和逐步完善管理制度，使我们的天车维护保养步入正轨。

工作中具体做法：在日常工作中严格按照交接班制度进行检查和试车，做到交清接严，及时处理发现的问题，避免设备带病运行。

3、在检修保养过程中，协同机修对整台车进行系统的全面检查，特别注意故障频率较高的地方，每次把它作为重点检查部位，在查车的过程中多次发现安全隐患情况，如：轧机天车大车缓冲器的改进；k3天车制动动角槽螺丝松及振动问题；k8天车驾驶室临时线路等存在安全隐患的问题，并一一得到解决。

>二、存在的缺点：

回顾一年来的工作，虽有一些成绩，也有不少的遗憾，班组工作还存在着一些不足。

1、管理工作还不够大胆，顾虑较多，工作方法需要改进。

2、20xx年5月班组出现轧辊滑落事故，因此感到班组还需要加深业务的学习，提高操作技术水平，增强自身素质。

3、由于工作经验不足，班组管理和安全管理在工作中有些问题还缺乏预见性。

>三、20xx年工作展望：

1、在管理方面，还需要不断的修改、完善管理制度，使操作人员更为深刻的认识到天车作为一种特种行业，自己作为操作人员所承担的责任，从而更兢兢业业地做好自己的本职工作，爱岗敬业！

2、在设备的维护方面。定期要求操作人员对自己所使用的天车进行清理清扫，以保持设备的清洁。同时也要求操作人员对天车的性能及容易发生故障的部件作一些必要的了解！以保证天车在运行中发生故障时能准确的说出故障发生的部位，以便调度能正确的判断找电工还是钳工前去维修，节约时间，保证生产正常运行。

3、加强职工的岗位责任心和劳动纪律，深入细致地分析天车设备的事故隐患，杜绝侥幸心理和麻痹思想。坚决贯彻执行安全，确保轻伤以上事故为零。从以往事故和险肇事故经验和教训里，抓到启示和控制办法，使人人都有经验，人人都能看到危险。

4、紧密围绕分厂定员定岗，减员增效的工作方针合理安排班组工作，团结努力，精诚协作力争在新的一年把天车车间工作更上一个新的台阶！

**如何进行班组工作总结6**

在上级的正确领导和酒店各部门的大力支持下，XXXX班小组从建组以来,走过了八个多月不平凡的历程。回顾20xx年，酒店全体员工克服了刚刚起步，经验不足等方方面面的困难，经历了各种大型会议和重要VIP客人的接待工作的考验，逐渐走上了成熟，也取得了可喜成绩，在经营方式上初步实现了由探索经营向专业经营的转变,在管理机制上实现了由人管人向制度管人的转变,在经营效益上实现了由规模效益向利润效益的转变。在八个多月的时间里共创营业收入600万元,为酒店做出了大量的工作，班小组团结一致，集思广益，圆满完成了年度计划。现将一年的工作情况总结如下：

>一、制订各项规章制度，逐步健全内部管理。

规章制度是加强酒店管理的重要保证。为此,班小组非常重视这项工作，及时制定了各部门的岗位职责、工作服务流程等一系列规章制度。起初由于酒店专业素质管理人员缺乏，个别部门的规章制度不很切合实际，有工作漏洞，还有的部门规章制度一直不健全，班小组成员就在工作运行中结合实际情况，不断的进行调整，并与同行互相交流学习，借鉴经验，取长补短，弥补漏洞，使酒店的规章制度不断得以健全和完善。酒店前厅部最先制定出了一套切实可行的制度，健全并完善了酒店前厅部门各岗位人员的岗位工作职责，使整个酒店的各项工作开展的有条不紊、井然有序。他们还根据实际需要，经过不断的讨论、修改和反复的实际应用，建立了一套适合本酒店的完整的管理体系。为了便于酒店的每一位员工都能详细了解酒店的规章制度，酒店又编制了《XXXX员工手册》，发放到每一位入店员工的手中，使其能够照章办事，时刻用规章制度来约束自己的行为，明确自己所拥有的权利和义务。为了使酒店的的管理水平更上一个新的台阶，推出的早例会制度、质量检查考核办法、经理考勤签到制度、部门工作日志等一系列新的规章制度，这些制度的制定加强了对各级人员的管理，起到了“以制度管人”的良好效果。使酒店全体员工的精神面貌、举止言行、环境卫生等很多方面都提高了一个层次。

>二、加强人员的素质培训，努力提高服务质量。

培训是提高员工素质的有效手段，是提高服务质量的基础性工作。酒店刚成立时,首批进入的工作人员绝大部分没有从事酒店工作的经验,高层次的管理人员就更加缺乏,加之酒店又是一个人员流动性较强的行业，尤其是餐饮服务员,素质高的人才难以找到,素质低的人员又难以满足酒店上层次的需要,在实践中班小组领导意识到,加强人员的培养与教育是酒店提高服务质量关键,也是促进酒店生存与发展的根本。为此，在酒店对所招聘的每批员工进行规范化的培训和系统的理论授课，平时工作中班小组的各成员也根据各自工作特点经常组织内部培训、考核和技术比武，例如：普通话培训、微笑服务培训、餐饮客房业务培训等。新老员工之间还注意搞好传、帮、带，实行“一对一”的培训，这对新进员工快速熟练掌握工作业务起了很好的作用。这些措施不仅极大地调动了员工的工作积极性，而且进一步全面提高了酒店的管理水平和服务质量。为了提高酒店的服务质量，平时酒店注意经常给员工引进新的服务理念，提倡个性化、亲情化服务。并每月评选出当月的优秀员工。

>三、加强市场营销，不断调整客源结构。

为从长远出发，班小组认真做好在经营销售中谱好经济增长和持续发展的平衡乐章；做好均衡菜价、调整客源结构的文章，致力对新客户的开发，保持客源群体的稳定和扩大。并做好以下几方面工作：

1、做好旺季的合理预定，最大限度地提高销售额。我们在五一长假，国庆长假到来之前，及时掌握了各酒店预定情况，在各部门通力配合下，积极与客户联系，采取每天预报的.方法，避免旺季客源猛增而自乱阵脚，影响服务质量。使酒店在长假和旺季期间，始终保持了较高的客源，各大客户对酒店的服务也表示满意。

2、调整思路，加大营销力度。上半年，我们在对客户进行调查分析的基础上，发现酒店一直将重点客户群锁定在XXXX，而未真正将酒店的营销工作扩大到阎良区地区进行。为加大营销工作力度，我们对营销客源进行思路上的调整，并把触角伸向了整个阎良区，现已签订了数余家新协议单位，使酒店始终保持了较高的进店率。同时扩大了酒店在阎良区的影响力，也积累了销售工作的经验。

3、落实协议单位的回访制度。班小组根据每月销售报表的排行，设计了客户回访表，有针对性地选择协议单位进行回访。通过回访拉近了与客户之间的情感距离，有效地推动了销售业绩的提升。实践证明，随着市场竞争的加剧，客人选择酒店余地增多，要提高酒店“营销竞争力”，首先应革新观念，及时调整经营策略和政策，优化和设计自身产品，使策略求新多变，经营政策按不同季节，不断灵活推陈出新，才能使酒店的客源在严峻形势下继续保持较高水平。

>四、细化服务措施，提高宾客满意度。

服务质量的好坏，直接关系到酒店的声誉和经济效益。为此，班小组提出了服务工作要向细化、优化方向发展，不断强化服务意识，进一步提高宾客的满意度。

1、为不断提高员工的业务技能和综合服务水平，增强员工之间的业务交流，形成比、学、赶、帮的良好氛围，我们开展了技能大赛。各参赛选手纷纷利用业余时间练兵，相互之间切磋和交流。通过比武，使各部门上下形成共识，即：良好的服务态度和过硬的业务技能是赢的顾客、提高酒店经济与社会效益的根本保证。只有不断提高全体员工的综合素质,使每一位员工的行为都能自觉与酒店的利益结合起来，才能确保酒店在激烈的市场竞争中永远立于不败之地。

2、为了更好地引导服务人员，正确树立酒店意识、服务理念，以客人的满意作为衡量我们的工作标准。我们从树立窗口形象入手，提高接待水平，以“关心、爱心、放心、细心、诚心”的优质服务，赢得“回头客”。呈现出争先创优，爱岗敬业的行业新风。

3、为推动个性化服务工作的开展，各部门利用早会时间，相互交流“我为客人做了什么，有何收获和体会”等业务技巧，使员工之间取长补短，共同提高，不断的拓展个性化服务的新路子。同时,要求各部门将各自身边发生的质量案例进行解剖，从不同的角度、不同的侧面对收集的具有代表性的经典案例（投诉或表扬）进行剖析和点评。通过经典案例分析，从客人的角度审视我们的服务，从中了解为顾客提供服务还存在哪些不到位的地方，以便找出服务质量中存在的问题的根源。使其他各部门在今后的服务中减少重复的错误，形成资源共享。

4、为提升酒店的服务和管理水平,我们在抓好标准化管理和规范化服务的同时，进一步体现服务的细微、细节之处。要求员工在客人开口之前，善于通过观察把握最佳服务时机，了解客人喜好，为客人提供超前卓越的个性化服务。例如：每当客人到店时，我们的服务员主动热情地与客人交流，以掌握更为详细的资料，便于向客人提供有针对性的服务；当有怀抱婴儿的客人入住时，无论总台还是楼层服务员看见都会主动询问是否需增加婴儿椅；有客人过生日时，服务员就会主动送上一份长寿面或寿包，唱生日歌，表示酒店衷心的祝福。

存在的问题

1、对客户的回访不够，客户档案整理不够完善。

2、培训工作的实效性不强，员工的技能没有得到明显提高。

明年主要工作：

1、全方位加大管理力度，按照星级酒店的标准，继续完善各种规章制度，工作流程,逐步建立起以“制度管人”和以“工资拉开档次”为主要内容的奖罚激励管理机制。

2、加大培训力度，采取走出去请进来的办法进一步对广大员工进行在岗训练。个别中层骨干还要有计划的外派培训学习。同时要举行岗位大练兵,每月每季进行考核考试，以竞赛活动树立岗位标兵，巩固业务技能,提高服务质量。

3、准确定位，转变观念，加大营销力度。根据不同季节制定营销计划。注意稳定老客户，发展新客源。重新整合营销队伍,建立起以专业营销人员为主、动员全员进行营销的大营销网络。并建立起相应的奖励机制,最大限度地调动每一个人的工作积极性。

4、注意加强对设施设备的维护保养;认真抓好防火、防盗、防食物中毒、防意外事故的安全防犯工作。

在这一年里，我们虽然取得了一定的成绩，但我们也深刻地意识和体会到，有些工作还没有做到位。在今后的工作中，将会进一步加强自身建设、加强制度建设、加强业务和专业技术培训，提高服务意识和服务水平。在上级的领导下，创造餐饮部美好的明天！

**如何进行班组工作总结7**

转眼间，春节将至。回想开业至今的工作，在各位领导的带领下，在各位同事的共努力下商场于9月29日盛大开业，全商场各层电气设备运行正常，且二次装修验收整改工作正有序地进行，基本完成了本年度的工作任务，简要总结如下：

>一、落实安全责任区域。

1、红星把安全放在第一位，我在员工刚进班组时就实行定岗定位，划分出每个人的责任区域，增强大家的责任感。

2、在开业期间和平时商场举行活动期间，会根据每个人的特长进行岗位调整，让大家去熟悉每一个区域的情况，为应急预案打下基础。

>二、认真巡场。

1、每天带领大家对各营业展位进行巡视，发现情况及时处理，不能处理的及时上报。

2、同时每天对各装修展位巡场，发现装修不规范的及时予以纠正同时开出整改单，并做好解释工作，把隐患处理在萌芽状态。

>三、全力配合工程方设备调试和线路调整

1、应某些展位的需求，用电量超过单块电表负荷的我都会及时给予增容，使其能达到预期的设计效果。

2、工程方在开业后有很多设施设备仍在进一步的完善中，包括线路还有部分必须进行调整的，班组均予以积极配合。

>四、台账的管理

1、开业后各个楼层的设施设备均已投入运行，及时做好记录是必不可少的，逐一对每个展位的用电量进行登记，各层配的情况进行关注，时常查阅也是我的本职工作之一。

2、对工程方没有完善的地方进行登记、上报，对不合理、不规范的部位及时进行沟通。

3、对开出的整改单付联、填写过的巡场表及时上交后勤处归档。

>五、存在的不足

1、需加强班组专业技能的培训，加强动手能力，弥补日常维护中经验不足现象。

2、加强对第二版物业手册进一步的学习，尽快把它应用到工作中去。

以上是本班组的20xx年工作总结，即将迎来新的一年，望领导对本班组提一些宝贵的建议，让大家在今后的发展中不段的完善自已、提高自己，为红星发展作出一份贡献。

**如何进行班组工作总结8**

在刚刚过去的五月份生产中，运三班在产量和质量上取得了一定的成绩，但是也存在着很多生产中的不足和缺陷。经平常工作中的记录和通过向其他三个班组的比较和学习。归纳为两个大的方面上要加强认识。

>一、质量控制即工艺过程控制

1、质量意识：作为班长要加强质量意识的认识，分清主次，正确认识产量和质量的关系，明确工作的出发点，不能一味的追求产量的高低，单单的追求产量质量势必会被忽视，紧接着这样那样的质量问题就会随着下道工序暴露出来，这样以来产量和质量都会有损失，我个人认为只有先把质量作为最大的生命线然后稳步先前推进才是正确合理的工作思路。四个班组在交接班都存在掐着时间生产就为多半铸次或一个铸次的产量。而出次品最多的恰恰就在这里。只有改变这种思想才能适应车间的生产要求。

2、工作思路：要求主次分明，在实际的生产中各班有相同之处也有不同之处，作为班长要有不怕暴露缺点，认真学习别人的长处或者优点，把别的班组优点学成自己的，自己班组真实存在的问题改掉它。比如生产前的准备工作，有的班组就准备快有的就慢，作为班长这一块要认真的去总结和分析论证，还要认清生产前的准备的重要性，经过几个月的生产实际证明头部气泡问题之所以一直存在就是因为生产前的工作不到位不认真而造成的。我认为生产前的准备就是我班生产最重要的环节，只要生产我就把班组所有人提前四十分钟都投入生产准备环节，确保能很好的完成准备工作才去安排其他工作，其它的工作都要为生产前准备工作让步。

>二、学会总结和分析

经过上月的实际生产以及拉铸失败的经验和教训本班存在的实际问题如下：

1、生产稳定后控制过程中监盘人员有精力不集中，大意的现象，有激光液位跳动的不能及时发现。

2、作为班长我个人对铸造机这一块技术不够熟练，在发现激光不稳跳动不大的情况下不能及时果断的处理，立即采取手动控制，心存侥幸再等等看的.心理。

3、在正常生产过程中发现激光不稳改为手动控制的即时再稳定也不再改为自动控制，以防发生紧急停止铸造。

4、生产前的准备要充分，切实认清和做到这是本班工作的重中之重。

5、培养本班铸造人员的实际操作能力，根据车间要求五人铸造的宗旨，重点培养出责任心强的铸机主操和炉主操和技术能手。在以后的生产和温度及工艺控制做到最精细化-标准化控制。

6、一切工作的前提保证安全，提高安全意识，加强安全预防和避免。确保安全生产。

成绩代表过去，在新的六月份的生产中运三班已正确认识安全、质量、产量三者的关系，确保在六月份的生产中拿出更好的成绩向车间汇报。

**如何进行班组工作总结9**

一、强化管理，提升技能，团结协作，成绩突出。

年初，班组在总结去年经验的基础上，进一步加强人员培训、设备管理、班组建设。从班长至每位班员，职责明确，分工到人。定期开展技术学习、安全教育、班组例会、消防器材及各种事故演练;为弘扬企业文化，让每位员工感受到集体的温暖与关怀，班组制定员工生日薄，在员工生日的这个特别的日子里，班组精心为员工举办生日聚会，对员工长期以来的辛勤工作给予了肯定和感谢，也表达班组对员工的点滴关怀;为丰富员工业余生活，班组举行踏青、野营、爬山等多种多样的活动，不断熏陶员工的工作精神及个人情操，营造轻松和谐的工作环境与人际关系，进一步增强员工的集体荣誉感、责任感和使命感，培养员工坦诚友好团结的工作态度和工作作风;为强化班组建设，树立班组形象，班组月份在电脱盐区马路旁建立了班组园地牌，改变了以往信息封闭，关门造车的弊病，成为班组管理的宣传窗口，较好的提高班组整体形象;为实现创建“省级先进班组”这一目标，再结合厂工会班组建设的要求，不断改进班组管理制度、培训制度、三检制、tnpm、6s及五型班组等管理方案。在职工培训方面大胆创新出适合班组在时间紧、任务重、人员少及流动大等情况下的培训模式，即“车轮式培训模式”，试用这种模式培养出几位多能人才，现以调配在其他班组任职主要岗位。这些事实证明了b常压四班全体成员能立足岗位、克服困难、勇于创新，坚决地完成了年初班组与车间签署的责任目标各项指标，并在班组建设上不断创新。

二、安全工作与政治学习方面

重视安全教育，强化安全生产意识，将安全工作做为每天工作前的必修课程，提前组织学习常压装置八月份大修方案和检修工作中能遇的各种事故预案，每项工作都有安全要求和安全记录，并按照先进班组的安全标准，坚持每周进行1次安全学习，以提高班组全体成员安全意识，加深了班员对事故原因的理解。班组还建立了班组安全员安全监督岗，杜绝了各类不安全现象的发生，确保了生命财产和生产设备的安全。

另外，班组每月还进行一次思想政治学习活动，贯彻党的路线、方针、政策以及我厂“十一五”规划和企业文化的具体措施，加强班员职业道德教育，贯彻“人民点业为人民”的宗旨，从而在班员中形成良好的职业道德风范，加强班员的\'爱岗敬业精神，促进了班组的精神文明建设，提高班组软实力。

三、工作中的不足与今后的努力方向

近年来，我们的班组工作虽然取得了一定的成绩，但也存在着一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、事故应急上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，希望班组中经验比较差的能赶上经验比较丰富，工作能力比较强的更要进一步强化技能，这样你追我赶工作起来才有意义，在今后工作中，班组一定要认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。我们将克服困难，及时改正，全力以赴，继往开来，努力完成各项生产工作任务，为确保我厂的安全运行做出更大的贡献。

**如何进行班组工作总结10**

转眼间20xx年很快就过去了，回首过去的一年，在公司的正确领导和相关部门的密切配合下，我始终坚持以科学指导，落实科学发展观，以“想干事、会干事、干成事”为目标，认真履行职责，圆满完成各项工作任务。为了今后更好地做好生产工作，总结经验，提高工作方法和效率，克服不足。现将20xx年工作完成汇报如下：

>一、注重理论学习，不断提高自身素质，努力提升工作能力。

提高自身素质的基础是学习，提升工作能力的源泉还是学习。在去年的一年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，有了这些欠缺的经验，现在的我工作起来明显会感觉比以往更加的顺手，其实所谓事倍功半，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富。

我坚持把学习摆在重要位置，不断提高管理水平和理论水平。时刻做到自重、自省、自质不断提高，更好地适应工作任务需要。坚持用理论武装头脑，努力提高觉悟，时刻以 “科学发展观”思想来审视自己的工作态度，认真学习公司各项工作精神，以一位合格的管理人员标准来时刻严格要求自己，保证工作任务和思想与公司保持高度一致，坚定不移，树立全心全意为生产服务的思想，牢记“知识就是生产力”。通过不断的学习来吸取高质量的管理模式、高效率的工作思想，并将其应用在实际工作之中。在开拓了眼界的同时也使自己的管理水平有很大的提高。认真学习公司的各项方针政策，全面贯彻公司的工作目标和任务，在管理中总结经验，在工作中不断进步。牢固树立以党为核心，服从组织管理的正确思想意识。

>二、爱岗敬业，认真履行工作职责，努力提升工作质量

继续发扬干一行，爱一行的.工作作风，以高度的责任感、使命感和工作热情，积极负责地开展工作。努力熟悉各生产课的各项工作。经常组织并参加车间的各项培训。在不断提高自身素质的同时提高员工的整体技能，便于更好的完成各项生产任务,完善加强车间的日常管理制度，并进行不定期的检查。我始终坚持以认真、负责、一丝不苟为工作宗旨，认真完成好上级交给的各项工作，做到不辜负领导信任，不愧对同事的支持尊重。

俗话说“火车跑的快，全靠车头带”。在生产时，经常在车间、现场进行检查，发现问题及时处理，提高工作效率。设备出现故障时，我并极时抢修外理，放假前，我带领全课人员认真做好工厂交给的各项工作，无论是清理现场卫生还是在机器保养，我都身先士卒，积极参加，与员工同甘共苦。

>三、强化管理，加强思想教育，不断提高员工思想素质

员工是一切工作的力量源泉。而员工的思想状况直接关系到工作效率和工作的完成情况。车间每月定期组织员工进行学习，教育大家树立主人翁责任感，把个人的命运和工厂紧密的联系起来，同时把员工的工作表现和奖惩制度有机的结合起来，奖勤罚懒，让大家认识到只有通过自己不断的努力学习进步才能与企业共同发展，从而调动了员工的工作热情，促进了车间工作的顺利开展。为了做好车间员工的思想工作，我们把员工的困难当做自己的事情来办，在工作和生活上不断关心他们。

当员工的经济出现困难时，我总是伸出援助之手，让他们感受到公司的温暖。这种做法增强了员工们的凝聚力和向心力。

10月份以后，由于今年金融市场的危机，我并向员工说明了工厂当前的形式，并做好工作让大家看清目前的形式，让大家在安心工作的同时对我们的企业充满了信心。

>四、班组建设，发挥班组长的带头作用

车间班组长的工作直接影响车间的工作质量。因此，车间不定期召开班组长会议，将发现的问题及情况作详细的分析和讨论，使员工熟练地掌握正确的生产操作技能，另一方面，又针对发生事故或发生异常情况时，所应采取的紧急处理措施进行指导，努力提高班组长的安全技术水平和对事故发生的应变处理能力。要求班组长不断加强学习，提高自身素质，要求班组长不但能做好车间的生产工作，还能熟练使用车间机器设备，并掌握设备原理，掌握一定的修理技能，使他们真正发挥车间模范带头作用。

>五、抓好安全工作

强调班组建设要坚持以人为本，以树立班组团队为核心，以强化班组管理为重点，以打造安全为主线，并提出一些与安全生产密切相关的要求：

1、树立安全生产责任意识。把安全放在心里，把过去嘴上讲安全变成了现在心中想安全。形成安全工作天天讲，人人抓的良好局面。

2、切实做好班中巡回检查工作，对生产设备的运转情况，对生产设备各系统进行巡回检查，以便及时发现异常情况，采取措施消除隐患，排除故障，防止事故的发生。

3、严格执行交接班制度，要求交接班人员必须面对面将生产、安全等情况交接清楚，做到不清楚就不交班，防止因交接班不清楚而危机生产安全。

4、定期对设备进行维护保养，随时检查设备的运行情况及润滑油补加。

5、严格穿戴公司的劳动保护用品，保护自身的安全健康。通过我们的努力，生产车间20xx年无安全生产事故的发生，确保了安全生产。

**如何进行班组工作总结11**

>一、生产完成情况

截止到6月26日，xx队共完成7口井/14井次的施工任务，具体施工情况如下：

>二、本月xx队完成的施工任务

本月。xx队根据各设备情况、生产情况超前组织生产运行，保证小队对所施工的平台、钻井情况做到心中有数;各小队通过精心准备、严密组织施工，安全优质高效地完成了各井的施工。

>三、施工中存在的问题

1、小队生产准备工作有待加强。xx队安排小队施工井号平台后，大部分小队准备工作积极主动，准备好所有仪器及备料并放到工房，接到上井通知就能立即出发。个别小队工作作风拖拉，准备工作不够仔细认真，接到上井通知不能立即出发，给生产安排带来一定被动。

2、小队疑难井施工能力有待加强。尤其是斜井施工，注意总结不同地区施工经验，在保证安全的同时，想方设法取全甲方要求的资料。例如：埕北326A井组在3000米以下下放速度必须控制在20米/分以下，观察张力面板同时观察曲线显示，有遇阻显示立即停车，稍等观察曲线显示看仪器是否在往下移动，若仪器在动则等张力正常后在减慢速度下放，若不动则拉动仪器后降速以不同速度下放。否则很容易造成电缆打扭，导致出现事故或不必要的返工。

3、由于近期井比较多，小队必须对返回维修的仪器配合仪修班抓紧时间维修，针对井上出现的故障分析原因找出问题，认真检查，不能带着有问题施工导致不必要的返工。

>四、重点工作

1、参加公司组织“比学赶帮超暨精细管理年”主题活动现场经验交流会，学习了其他单位先进经验做法，查找不足。在对标提升阶段，xx队要对照标准指标体系和目标任务，广泛开展“对标、追标、创标”竞赛，全面落实精细管理各项措施，推动xx队各项工作水平整体提升。

2、参加作业管理部组织的《作业管理程序》培训，明确了严格按照作业管理程序组织生产的重要性：程序规范习惯，习惯规范行为;认识到在程序运行过程中生产准备记录等相关记录真实、有效、可靠的`重要性;针对施工设计编写过程中出现的问题进行整改，真正达到作施工设计的预期效果。

3、组织小队认真学习公司HSE委员会24号文件，认真参加公司组织的20xx年“全国安全生产月”活动，提高全员安全生产意识和素质，形成“关注安全、关爱生命”的良好氛围。

4、6月23日公司季度资料质量抽查，xx队主要问题：

5、建立xx队“厂务公开”、“学习园地”宣传栏。加强xx队宣传力度，增强小队对公司相关规定通知了解，提高人员解决问题能力。

**如何进行班组工作总结12**

>一、完成的主要工作内容。

1、应急演练：班组级应急演练4次。

2、安全培训：班组安全教育及培训40人次，开展专业业务技能及安全知识考试共计16人次。

3、特种作业方面：清理和上报特种作业人员培训取证，新增0人，复审0人。0人次接受了特种作业人员培训。

5、班组级安全检查2次，检查杨家坪、牛角沱值班室及车站设备运行，情况良好。

6、安全宣传：车间和班组创办安全宣传栏3期（3人次）7、其他工作：预防性维护完成情况：

1)、xx班组：

1、按年表完成了本月的检修维护工作。四、隐患排查及治理情况。

新排查0项，治理0项，未完成治理的隐患累计1项，隐患整改如下：

1、平安进站闸机eng12锺钉断掉2根，缺乏焊工特种作业证，无法自行进行处理修复。

>二、下月工作计划

1、完成20xx年6月份预防性维护工作。

2、继续配合相关部门做好设备升级改造的工作。

3、加强安全检查和值班工作，加强设备的预防性检修维护及日常巡检力度。

4、组织开展一次全面的安全大检查。

5、继续开展内部治安保卫工作和信息安全工作，消除内部安全防范隐患，确保内部安全。

6、继续深入开展20xx年第二个“运营百日安全活动”活动。

7、继续做好设备技术改造工作，降低关键设备故障发生率。

8、进一步加强新员工的安全生产意识和技能的`培训和提高。加强应急演练工作，提高员工处理突发事件的能力。

9、继续开展安全隐患排查治理工作。

10、继续加强夜间作业管理及工作车的使用安全和登销记管理。

11、做好1号线试运行前的设备维护准备和后续施工配合工作

12、继续做好3号线设备调试的参与和配合工作

13、完成afc分公司固定资产清理确认工作；

14、继续做好afc分公司搬迁前的准备工作；

15、定期完成上交的各类报表。

16、完成上级交办的其他工作任务。

>三、需公司、安保部和其它部门协调解决的问题。

afc车间维修人员维修时需要的必要工具（脱水酒精、精密电器清洗剂等）属于易燃易爆物，无法通过安检，导致维修人员不能正常检修设备，影响设备维修性能，希望能得到解决。

**如何进行班组工作总结13**

我叫杨朋恒，是巷修队的一名班组长，我在方庄一矿工作有20多年了，在这20多的工作里，我一直严格的要求自己，在矿领导及各位班组成员的帮助与支持下，我刻苦钻研业务工作。按照矿和区队的`要求，通过不断的努力，较好地完成了自己的本职工作，并且在工作模式上有了新的突破，工作方式和工作效率有了很大的提升。我在工作中任劳任怨、勤勤恳恳、踏踏实实，做到当日事当日毕。在以后的工作中我要加强学习，拓宽知识面。努力学习专业知识和相关管理知识；本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报；真正做好领导的助手；加强与兄弟班组的沟通合作，认真学习，加强管理，努力使班组形成团结一致，勤奋工作的良好氛围；全面完成车间交给的各项任务。并且日升日高，不断挑战新的工作。

**如何进行班组工作总结14**

班组作为最基层的组织，是企业建设的前沿阵地，也是企业活力的源头。近年来，本公司班组建设工作在公司的指导和帮忙下，围绕年度制订的工作目标，扎实开展班组升级活动，认真抓好各项基础管理，使班建工作逐步走上了标准化、规范化和现代化的轨道，为公司全面完成全年既定的各项工作任务奠定了坚实基础。班组建设是提高企业管理水平，促进企业全面健康发展的\'重要措施、重要途径。此项工作开展以来，公司坚持行政为主负总责、工会牵头具体抓、部门班组各负其责、员工全面参与的创立思路，班组建设工作取得了必须的效果。为进一步夯实管理基础，推动班组建设工作更加务实。公司提出班组建设新思路，出台实施新举措。

为了保证公司下达的生产目标，顺利完成车间的每月各项任务，在公司、生产部及厂领导的正确领导下，甲班针对可能出现的问题及时安排相关的工作，严格执行规章制度，严密部署，认真落实，安全方面：

一、班组每位成员要从岗位职责制度出发，明确安全职责，构成班组中的安全职责网络，经常对班组人员进行安全教育。

二、在生产过程中，贯彻“安全第一、预防为主”的方针，和员工谈心，了解班组人员的思想动向，保证大家没有思想包袱，保证生产工作的顺利进行。

三、布置安全检查事项及安全措施，同时针对生产中的不良倾向进xxx公司先后制订下发了“班组建设重点工作安排”、“班组建设实施意见”、“班组建设领导挂点制度”、以及对班组“减负瘦身”等系列举措，推动xxx供电公司班组建设工作全面启动。

一是各班组全面实施四个一建设即制订一套适合班组并能够保证执行的制度、建立一组有针对性的班组试题库、实施一个贴合班组实际的绩效考核办法、建设一支有凝聚力的团体。

二是加大“减负、增责”力度；一方面优化和清理记录、报表，另一方面利用现代化的管理手段优化生产作业程序，从实质上真正为班组减负。

三是在公司范围内开展“星级班组”创立活动。

四是在生产班组全面启动“规范化管理、标准化作业”活动，全面推行生产技术的精细化、规范化管理。

五是在供电所之间开展“增供促销”竞赛活动；加大拓展电力市场的力度，加快公司增供促销步伐。同时，致力于营销窗口的规范化服务建设，并将在窗口服务人员中开展礼仪培训。

六是在班组开展“无违章班组、零违现场、不违章个人”营造“安全型员工”的创立活动。

七是在班组管理中导入绩效管理，以强化班组建设的执行力。

八是启动实施“班组文化建设”活动，开展“五个一”活动即：读一本好书、写一篇安全生产或营销服务的成功案例、学一门新技能、改一种不良习惯、做一件好事情。九是搭建班组管理信息交流平台，召开班组建设成果发布会，为班组长创造和供给更加广泛的交流、沟通平台，实现班组管理成果的共享。

**如何进行班组工作总结15**

加强班组建设是集团公司和我矿的一项战略性、系统性、长期性工程，是筑牢安全生产第一道防线的需要，是搞好现场管理的根本保证，是实现我矿安全生产长治久安的治本之策。二月份一井把班组建设作为日常的一项重要基础工作来抓。主要做了一下几个方面的工作：

>一、学习白国周班组管理法，提高班组管理水平

白国周同志在班组管理中坚持以人为本，尊重人、关心人、理解人、帮忙人，他创立了三勤、三细、三到位、三不少、三必谈、三提高的“六个三”班组安全工作法，成为煤矿基层班组长的工作指南;他创立的公正透明工资分配法，是激励矿工创业奉献的重要措施;他首创的亲情管理法，是维护基层和谐的有效法宝，在基层管理中产生了重要作用。我们利用进班会、学习日组织职工认真学习白国周班组管理法，对照先进找差距，经过这项活动的开展提高了班组的管理水平。

>二、加强班组长的培训和学习，提高管理水平

班组长是班组中的“领头雁”，自我的一举一动、一言一行都在影响着大家。班组长要时刻严格要求自我，负起工作职责，端正工作态度，处处走在前头，发挥表率作用。尤其是遇到困难时候，要身先士卒，为职工树立榜样，带领大家增强信心，克服困难，进取完成工作目标。使自我成为班组工作的“火车头”。所以我们狠抓班组长培训和学习，提高班组长的.素质，没有参加培训的班组长不准上岗，每月对班组长考核一次，不合格的班组长下岗培训，对成绩优秀的班组长进行奖励作为评先和提拔的依据，刺激了班组长学习的积极性，为班组的安全生产打下了良好的基础。

>三、抓好各项规章制度的落实

规章制度是安全工作的保障，没有严格的规章制度，安全工作就无从谈起。可时下在有些班组我们不难看到，他们将安全规章制度束之高阁，常常在生产工作上，异常是遇到很棘手的问题时，他们就信奉什么“规章制度是死的，人是活的”。只要把生产任务完成了，其它任何事情都能够放松解决。这就是盲目追求经济效益第一，安全生产第二的错位思想，正是在这样的思维模式下，有些人对违章指挥、违章操作、违反劳动纪律熟视无睹、充耳不闻，即便有安全管理监督人员在场，那也是网开一面，安全为企业的经济效益让路。所以在班组建设中井党政要求各区队、各班组在生产中把各项规章制度的落实作为现场管理一项重要资料来抓，筑牢工作上的每一道安全防线，自觉杜绝一切习惯性违章，坚持做到遇事讲规章、急事不违章、事事都按章。正是各项规章制度的落实，全井实现了安全生产。

>四、抓好落实、严格考核

按照《一井班组建设百分考核细则》要求，各基层区队根据考核资料对本单位班组进行考核评比，建立考核台帐，并把考核结果上报井创立活动办公室。区队对班组周考核，井对区队月考核;每月一个区队评出先进班组一个，奖励1000元，安全明星两名，各奖励300元，连续三个月被评为落后班组，班组长自动离职。经过建立激励机制，营造了争创先进班组的浓厚氛围，有力促进了安全生产。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！