# 202\_综合部第一季度总结范文

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2025-03-13

*20\_综合部第一季度总结范文综合管理部是单位的综合管理部门，主要是负责单位的日常各项行政、人力资源及法律事务等工作;还有组织单位策划、贯标、开展单位研发及代表单位与其他团体联系等职能。那么综合部第一季度总结该怎样写呢?下面就是小编给大家带来...*

20\_综合部第一季度总结范文

综合管理部是单位的综合管理部门，主要是负责单位的日常各项行政、人力资源及法律事务等工作;还有组织单位策划、贯标、开展单位研发及代表单位与其他团体联系等职能。那么综合部第一季度总结该怎样写呢?下面就是小编给大家带来的20\_综合部第一季度总结范文，希望大家喜欢!

>综合部第一季度总结一

进入第一季度以来，股指继续攀升，投资者的交易热情高涨，交易量持续放大。随着暂停数月之久的IPO重启以及创业板交易开通的提前反应，市场的波动不断加大，投资者教育工作显得尤为迫切和重要。根据这一特点，结合\_\_市证券20\_\_年投资者教育方案的整体安排，在一季度，公司进一步加强组织领导，完善制度，拓展教育方式和渠道，倡导投资者价值投资、理性投资，进一步维护证券市场的稳定发展，取得了一定成绩。现将今年一季度的投资者教育工作汇报如下：

一、进一步加强组织领导，完善制度，狠抓落实，积极推进投资者教育工作

公司各营业部继续将投资者教育工作列为本营业部的工作重点，强化投资者教育领导小组的职能，从组织领导方面进一步保障投资者教育工作的顺利开展。同时，公司还对营业部投资者教育工作的实施提出了更加明确的要求，要求营业部根据公司投资者教育工作总体要求和营业部的实际情况，合理安排营业部的投资者教育工作计划、工作方式和时间，对营业部投资者教育工作进行组织、协调、督导和落实，确保投资者教育工作的顺利进行。其中，\_\_路、\_\_路、\_\_较场口等多家营业部均制定了详细的投资者教育计划，内容丰富而又充实，在投资者中引起了一致的好评。在此基础上，公司继续加大投资者教育工作专项费用的投入，不断创新宣传形式，扩大投资者教育工作覆盖面，加强影响力，争取让投资者教育工作深入人心。

二、积极开展形式多样、内容丰富的教育活动，切实提高投资者教育工作效果

公司各营业部根据证券市场的不同发展阶段以及当地的具体情况，积极调整投资者教育宣传形式，采用多种形式，认真做好投资者教育工作。

根据监管部门以及公司的相关要求，各营业部继续完善、丰富投资者教育园地，针对IPO重新开启和创业板，在投资者园地中设立了新股申购风险提示专栏和创业板知识专栏，得到广大客户的一致好评。同时公司充分利用公司网站适用范围广的特点，开辟了投资者课堂，将最新的法律法规、证券知识、风险提示等内容发布在公司网站上，供投资者浏览下载。

\_\_民族北街、\_\_新路、\_\_路和\_\_大道等20多家营业部通过股市沙龙、股民学校等形式向投资者普及证券知识，并针对不同的投资群体，开展了丰富多样的投资者教育活动。同时，\_\_管理总部定期举办较高级别的私募基金路演(投资报告会)系列活动，邀请国内外最顶尖、最成功的私募基金管理人现场演讲，与投资者互动交流，从宏观策略到个股投资价值分析，深入严谨的分析研究，使得投资者深切感受到投资的严谨性和逻辑性，对后期的投资起到指导性作用。

三、组织业务培训与合规竞赛，提高员工执业素质，为客户提供更加完善的教育与服务

当前证券市场日新月异、瞬息万变，创新业务和品种层出不穷。为此，公司针对员工知识结构的不足建立了完善的培训制度。公司相关职能部门组织了多场专题视频培训会，涉及证券法律法规(特别是经纪人管理暂行条例)、行业自律规定、新业务开展规则等内容。

同时为强化规范意识，加强合规建设，构建合规体制，培育合规文化，促进规范发展，同时也是为了能够给投资者提供更加优良的服务，进一步做好投资者教育工作，公司组织了全公司范围的合规竞赛，自今年4月份开始至6月底，先后完成了初赛和复赛，7月份将在\_\_电视台举行总决赛。通过本次合规竞赛，公司上下掀起了一股人人学习，人人合规的热潮，极大地推动了公司投资者教育工作的发展。其中\_路、\_\_路、\_\_、\_\_路等20多家营业部利用本次合规竞赛进一步明确了内部培训机制，每周进行一次证券知识的学习，极大地提高了员工的业务技能，提高了公司的形象。

四、利用技术手段，加强客户回访与客户咨询服务，切实保障客户权益

各营业部按照公司规定组织专人对新开户客户进行回访，核实客户身份，揭示风险，收集客户意见，解答客户疑问，并利用CRM系统进行了详细记录。同时，各营业部利用CRM系统，加强对客户的筛选和分析，通过短信、电话等形式加强新股中签、风险提示、分红通知等基础客户服务工作，进一步切实有效地保障了客户的权益。

五、发挥新闻媒体的优势，营造浓厚的投资者教育宣传氛围

各营业部积极加强与新闻媒体的合作，采取多种多样的合作形式，扩大投资者教育的影响面。\_\_、\_\_路、\_\_西街等15家营业部通过与电台、电视台、报刊及网站等媒体合作，不断深化投资者教育工作，取得了良好的效果。

今年第一季度公司的投资者教育工作取得了一定的成绩，但在深化投资者教育工作中同样也遇到了一些问题，有待研究并在实践中探索解决方法，比较突出的问题包括：一是现有的投资者教育内容、方式尚难以满足投资者个性化的需求，投资者教育的针对性有待加强;二是部分营业部存在培训人员缺乏、培训水平有待提高的现象。

随着20\_\_年行情的深入发展，投资者教育工作需要关注的方面越来越多，\_\_证券都将一如既往加强领导，认真组织，积极推进，把投资者的风险教育作为一项日常的、长期的工作来落实，从切实保护投资者合法权益和利益的角度出发，增强投资者的风险意识，维护投资者权益，提高投资者抵御风险的能力，继续巩固和完善投资者教育工作所取得的成绩。

>综合部第一季度总结二

在这个经济繁华的年代，人民的生活水平也极度的提高了，物业也要加强防范意识，我一直尽职尽责的做好本分工作，以下是我的总结：

一、由于我们的操作不合理和住户的违规使用，导致新年期间\_\_花园小区13栋209房被污水入浸，污水延伸到一楼商铺，给业主和商家都造成了很大的损失，管理处工作人员忙得不可开交，业主也是抱怨满腹。在公司的支持和管理处工作人员的共同努力下，经一个多礼拜的努力，此事终于得到了圆满的解决，业主还拿出现金给我处工作人员慰劳。

二、市场环境的变化，导致我们管理处秩序维护员短缺，给小区的治安防范带来了挑战，由于人员的不足，致使两户住户的门锁被撬，虽未损失什么贵重物品，但说明了人员稳定的重要性。管理处上报公司，经对工资和人员做了相应的调整后，小区到目前为止，没有再发生过上述问题，确保了小区治安的稳定性。

三、\_\_西餐厅占用小区的消防通道长达三年之久，造成业主对管理处的抱怨，也带来了消防隐患，经管理处多次协商、调节，并借用执法部门的整治时机，成功的让\_\_西餐厅归还了长期占用的消防通道，还提高了对消防的认识。此举得到了业主的好评，消除了安全隐患。

四、人员紧缺，招聘时不能择优录取，有些员工私心较重，素质不过硬，给公司的声誉带来了一些负面的影响，经管理处与业主沟通，虽能得到理解，但是不可否认，这种行为应该胎死腹中，不能盟发。否则将会给公司带来毁灭性的打击。因此我们接下来的重任是一定要加强员工的素质培训，提高个人的荣辱观，体现物业管理人的真正价值。

五、管理处积极响应公司的号召，制定有偿服务价格表，并率先在\_\_实施，虽有少数业主持有不同的意思，但经过沟通后，都欣然接受了这一事实。到目前为止运行壮况良好，此举不是为了增加公司的收入，而是规范了物业管理服务的范围。确认了业主和物管各自的责任。

六、小区已成立8年之久，加上地下管网小很容易堵塞，管理处就按照年前制定的操作流程，历时一年的流程操作，现已无任何问题，管网畅通，还给了小区业主一个舒适卫生的生活环境，得到了公司和业主的好评。

七、因为有了\_\_年成功分亨芒果的经验，10年我们在芒果的管理和分享的过程中都做的得心应手，让小区的业主再一次享受了自已的节日—芒果节。看小区业主们分享着芒果盛宴，让我们深深的感触到，只有真心的付出，才会收获满意的微笑。物业管理艺术的决巧就是看我们怎样去勾勒。

八、楼宇天台的年久失修，暴露出了安全隐患，管理处工作人员扛着沉重的焊机，攀爬于每个楼道，经一个礼拜的努力，终于划上了圆满的句号。小区东西门的破损和当初的设计不合理，让小区业主饱受了烈日和雨水之苦，管理处决心改善其薄弱环节，投入大量的人力物力，进行改建，让以前的过关变成了现在的回家，也彰现了我们物业公司服务的本质。

九、小区单元楼的门禁系统，是业主与管理处之间的畔脚石，多年来一直得不到有效的解决。管理处与业主进行反复的沟通，得到了大多数业主的认同，并同意由管理处牵头进行联系，共商门禁改造计划。此工程到目前为止，已成功的完成两栋楼宇的改造，投入使用后运行良好。管理处对已安装好的业主进行了回访，得到的答复是：“我家小孩到晚上9点了还到楼下去按自家的对讲机，让我们在家听对讲里面发出来的音乐，笑死人了”。

由于受社会大环境的影响，富康花园管理处在20\_\_年进行了人员精减，由以前的16人精减这现在的13人，这对于我们来说是一个挑战，以前的成绩摆在那儿，并不能以精减了人员为借口，从而降低服务质量，这样就没办法得到业主的认可，经过大家的共同努力，用实际行动给出了答案。清洁卫生保持原来的标准;治安情况比去年好，全年共发生两起治安事件，立案一宗;由于对绿化没有什么投入，也只能维持原状。业主投诉率明显降低，管理处工作就略显清闲。

>综合部第一季度总结三

随着第一季度的结束，我们平安的送走了充满福气的金猪年，又将迎来喜庆祥和的奥运年，回首看看，有几分耕耘，几分收获。20\_\_年度第四季度，我部在公司及职能部门的领导下，认真贯彻执行“预防为主，安全第一”的安全工作总方针和《消防法》、《安全生产法》的有关规定，从抓安全检查、隐患整改和保安人员的素质教育培训着手，通过严格管理、严格监督、严格奖惩，全面落实了安全责任和预防措施，确保了公司全年安全工作目标的实现，为公司各项工作的顺利开展做出了努力和贡献。全年来我们主要做了以下工作：

一、完善安全制度，落实安全责任制

1、今年根据公司下达的安全目标，结合物管公司的具体情况，我部及时的拟定了物管公司三级安全责任书和目标考核办法，并于今年年初在物管公司安全责任人张河总经理的组织下与物管公司各所属部门(班组)签定了安全责任书，共签定了三级安全责任书9份，明确了各自的安全责任，将安全工作作为对部门(班组)以及员工的考核范畴，贯彻“谁主管，谁负责”的原则，真正做到了安全责任清楚，岗位职责明确，安全工作落实到人。

2、不断完善公司安全保卫工作规章制度。全年来，我们根据公司的实际情况，对涉及到安全方面的规章制度进行了修改和不断完善。如针对大厦今年5月份保安部人员调整情况，及时制定了《门岗值班员岗位职责》和《门岗值班员日常行为规范》等规章制度。

二、加强安全教育、服务理念培训，增强员工安全服务意识

要确保安全，员工的安全意识和自我防范能力是关键，为此我部狠抓安全教育培训，取得了好的成效。

1、保安部每月在公司保卫部组织下召开一次领班以上的专职管理人员安全工作专题会议，总结上月情况，安排下月工作，把安全工作落实到基层，传达到每位员工。全年共召开会议12余次，大厦保安部组织本部门员工召开安全工作会10余次。

2、今年保安部各点组织员工学习了《治安处罚法》、《安全生产法》、《事故调查处理条例》、《警钟》、《事故案例》、《物管条例》等法律法规以及部门的各项规章制度，使各位员工安全理论知识得到了提高，安全防范意识得到了增强。

3、商社大厦、电器大厦利用每月两次培训时间里组织保安队员进行军体、队列、消防水带的训练和安全理论知识、服务意识的培训。对消防中心操作人员进行了《消防智能报警系统》、《应急处置预案》知识的培训及操作技能的实战模拟演练，收到了较好的效果。各物管处小区保安队根据自身的特点，除进行了消防、军体的培训外，还加强了服务礼仪，服务意识、服务技巧、物管知识的培训，业主普遍反映保安服务良好。全年来两大厦共组织培训20余次，香悦华府共组织培训100余次，阳光美地每位队员培训时间达到140小时∕人。为了检验培训效果，及时发现薄弱环节，我们加强了对保安队员的日常考核和半年、年终考核，通过我们对保安队伍的培训、考核，总的来看，保安队员的整体素质有了不断提高，业主普遍反映保安素质高，服务意识良好，为公司树立了良好形象，为安全服务工作打下了坚实基础。

三、做好治安保卫工作

今年以来我们从抓好日常治安管理和预防措施入手，对安全重点部位进行重点防范，主要做好了以下工作：

1、坚持保安对各点进行日常巡查，对重点部位进行严防死守。全年来，大厦巡查保安每天坚持对大厦公共区域巡查8次以上，全年共巡查3000余次，电器大厦巡查保安每天对大厦公共区域巡查5次，全年共巡查了1800余次。阳光美地保安坚持每天对小区各处巡查数次，全年共巡查了25308余次，香悦华府保安队对小区各点每天巡查10次，全年共巡查了3650余次。

2、大厦门岗加强了平台停放车辆的管理，保证了集团及公司车辆进出畅通。各小区在针对人员流动大、车辆进出较多，加强了对进出人员、车辆、物资的管理，严格落实询问登记制度，保证了全年无盗窃案件发生，保护好了公司及业主财产。

3、为保证公司资金安全，公司财务人员每次去银行现金取送中，保安部都派专人前往护送，全年来陪同财务人员到银行40余次，未发生一起意外事故。

四、夯实安全工作基础，督促隐患整改，严防事故发生

坚持抓好月度消防安全检查及季节性检查活动，是及时消除消防安全隐患的重要手段，保安部在公司保卫部的领导下，始终坚持每日的常规检查工作，对整改内容及时向相关部门反馈，并及时跟踪到位。全年来我们对各点进行了消防安全检查和夜查80余次，对查出安全隐患，都及时地采取了整改措施，保证了全年无火灾事故发生。

1、从抓监控中心操作人员的工作责任心入手，全年商社大厦消防监控中心处理报警300余次，电器大厦处理报警200余次，处理率100%，确保了两大厦的安全。5月23日18：22左右，11F1#电井前室空调开关短路发生火情，由于消防中心值班员处理报警及时，及时的消除了火灾隐患，抑止了火灾事故的发生。

2、坚持部门周查制度，把安全工作落实到部门、个人。物管公司各点每月将安全检查情况定期报送保安部，保安部了解和掌握情况，及时跟终，落实督促整改，并进行复查，力争做到不留安全隐患。如今年商社大厦和香悦华府小区外墙砖多次脱落，我们及时向公司领导汇报，领导高度重视，多次召开专题会研究整改措施。现香悦华府外墙砖脱落隐患已于10月份整改完毕，消除了事故隐患。大厦外墙砖脱落隐患经工程部多次检查处理，得到了明显改善，具体整体整改方案已报送集团，审批后落实整改。

3、加强了对装修、施工现场的管理，把好施工审批关，安全责任关和验收审查关。对动火现场必须办理动火证，作业人员必须出示焊工证、消防器材必须到位，现场必须有安全华考范文负责人和应急措施，同时保安部派人现场监督，确保了施工现场的安全。

(1)在今年4月、5月大厦新世纪商场大调整期间，装修部位较多，每晚施工单位多达几十家，针对此种情况，保安部每天派专人对施工现场进行检查，对发现的问题及时进行纠正、整改，保证了商场大调整期间无安全事故发生。全年来大厦共办理施工审批表300余份，共对施工改造现场进行专项检查200余次。确保了施工的正常进行，杜绝了安全事故的发生。

(2)电器大厦在今年夏天两次经营卖场边施工、边营业的期间，安全管理难度大的情况下，每天物管处派专人到现场检查督促，保证了施工、经营两不误，确保了施工期间无任何安全事故发生，受到业主的好评。

(3)阳光美地、香悦华府两小区，在业主边入住、边装修的情况下，加强了施工现场是否有违规操作、乱拉乱接电线现象、易燃易爆及用电饭煲煮饭等行为的检查，对发现的不安全行为做到了及时处理和整改，切实维护好了业主利益。

4、为保证消防设施设备的正常进行，我部各点派专人配合维保公司对消防设施设备进行日常维保，对发现的设备问题进行了及时修复，保证了消防设施设备的正常运行。每逢节前、半年、年底，我们协同维保单位做好了整个系统的测试，对测试中发现的问题进行了及时的处理或整改，在消防支队的多次检查中，消防设施设备运行状况正常。今年5月会同渝中区消防支队、华夏公司、新世纪保卫部对7F装修后进行了消防验收。

5、在酒店每次对厨房烟道进行清洗过程中，我们都会同公司保卫部、工程部、酒店保卫部对厨房烟道清洗过程进行了监督、检查、验收，有效的预防了烟道火灾的再次发生。

6、今年4月份会同工程部对大厦防雷、避雷设施进行了检查、维修，以避免雷击事故的发生。

7、加大安全投入，保证消防设施设备配置完好。

今年以来公司先后投入资金7000余元对部份保安、消防灭火器材等进行了补充和更换，保证了消防灭火器材配置完好有效。

五、积极开展其他方面的工作

1、积极支援集团安全保卫工作。在今年原五金站职工多次到集团上访，维护企业的安全稳定，应集团保卫部要求，我们共向集团派保安员100余人次，为集团的安全工作做出了贡献，工作受到集团领导的赞许和肯定。

2、紧紧围绕公司开发工作，主动配合公司各部门工作。在今年4月份原阳光美地工地拆迁户到现场闹事，我们和公司保卫部一起，并通过集团保卫部，先后从两大厦、两小区、酒店保卫部、汽贸保卫部抽调保安人员几十人到现场24小时维护秩序，保证了施工进度。在今年6月份泸州中天时代广场开盘期间，我们从阳光美地抽调多名队员到现场维护秩序，加强了售房现场的安全保卫力量。

3、为企业争光。在参加集团第二届消防运动会中，我们和公司保卫部等部门一起精心组织、妥善安排，严格训练，在比赛中，全体队员发扬不怕苦，不怕累的拼搏精神，取得了优异成绩，受到集团、公司和各兄弟单位的好评，为企业争得了荣誉。

4、爱企如家，在抗洪救灾中发挥积极作用。今年重庆遭遇百年不遇的洪灾，我们两小区也受到一定灾害。在灾害发生后，我们各点积极组织抗险自救，我们的保安护卫队员勇往直前，始终冲在最前面抢救、保护公司财产，危难之时，真正体现出了与企业同呼吸、共命运的大无畏精神。

5、做好员工思想工作，关心员工，确保企业的和谐稳定。针对保安部人员情况，保安部各级管理人员积极深入到员工队伍中与员工们谈心、交心，及时了解、掌握员工思想动态和工作、生活上存在的困难，从生活上关心员工，工作上帮助员工，并为他们解决一些实际困难。针对家庭特别困难的员工，我们积极向公司反映情况，为他们申请困难补助金，以解决他们生活上的困难，让他们切实感受到组织的关心，使员工队伍相对稳定，在工作上更加安心、认真，为做好安全工作打下了基础。

六、存在问题

1、仍有一些部门、员工普遍存在着侥幸心里，安全警惕性不高，安全责任制落实不力，安全管理松懈，安全防范意识不强等问题。而且这一错误意识在一定程度上影响到了工作，如有些员工在检查重要区域时总是“老生常谈”，把一些经常出现的问题反复提及，不去认真查找一些隐藏的安全隐患，使其消灭在萌芽状态。虽然事件本身有其突发性和许多不确定因素，但是它从另一个侧面暴露出保安部在掌控信息、工作细节、管理方法、工作程序、指导上都不同程度的存在细小问题。

2、保安队员服务的灵活性、主动性不是很强，虽然有一定的服务意识，但在肢体语言上得不到充分的展示，队员相互配合服务存在局限性。

3、新队员的培训工作不够及时、到位，由于物管保安队员流动性大，新队员上岗培训主要以领班以及老队员进行带动和指导，新队员对很多需要掌握的业务技能未能很好的系统了解，针对这一问题，我们各点是否考虑着手制定新队员入职自学培训教材必读本，通过此教材与上岗实践相结合，让队员短期内尽可能的上岗执勤，以保证工作的顺利开展。

>综合部第一季度总结四

今年在乡党委、政府的正确领导下，乡党政办公室以内修素质，外塑形象为根本，以争创学习型、服务型、创新型、效率型科室为目标，认真履行工作职责，有效地保证了乡党政机关的高效运转，较好的完成了领导交办的各项任务。现将工作总结如下：

一、稳打稳扎做好20\_\_年本职工作

党政办公室作为综合性科室，日常工作十分琐碎，稍有马虎，就会造成不必要的损失，因此，在日常工作中，我们对以努力保证乡机关的正常运行。

(一)组织好各项会议组织工作。组织各类会议是党政办公室的工作之一，党政办公室严格按照会议的标准和要求，从会务安排、会议材料准备、会场布置等都做到了严谨有效，周密细致。每次会议都取得圆满成功，为乡党委政府及时传达上级指示精神和指导村组工作打下坚实的基础。

(二)做好文件的上传和下达。传阅文件是党政办公室最基本的职能之一。我们严格按制度办事，按程序办事，保证了办公室正常、有序、高效运转。今年以来，党政办共处理上级来文计6900余份，接收和下达电话通知五千余次。对所有收发公文做到专门登记。凡上级来文，能够及时呈送乡党委、政府主要领导，并严格按照领导批示及文件要求呈送主管领导或相关单位和人员。下发文件均能及时送达有关单位或个人，没有出现因文件传送不到位导致党委政府工作受到影响的情况。

(三)做好后勤保障服务工作。党政办公室始终把周到、节约、务实作为做好服务的方针，重点做好五方面的工作。

加强公务用车的日常管理。严格按照规定使用公务用车，不得公车私用，并主动接受社会监督。建立健全公务用车使用管理制度，降低使用和维修保养成本。

1、公务用车由用车单位集中管理，统筹安排，统一调度，保障公务活动需要，提高使用效率，避免造成浪费。

2、遇大型会议、大型活动或紧急情况需要时，我乡按照县委、县政府处置突发事件车辆保障应急预案的要求，主动服从县委、县政府的车辆调遣。

3、公务用车只能用于公务活动，不得参与社会经营活动和出租。

4、严格公务用车使用登记制度，严格登记用车时间、事由、地点、里程、油耗、费用等信息。公务用车严格执行回乡政府停放制度，节假日期间除特殊工作需要外应封存停驶。特殊情况不能回乡政府停放的，需经乡党委书记或党委副书记批准，必须停放在有安全保障的停车场。因停放不当造成车辆被盗的，由相关责任人承担相应经济赔偿责任，并视情况轻重，给予相应处理(处分)。

5、加强车勤人员政治思想、职业道德和行车安全教育，督促其遵守《中华人民共和国道路交通安全法》，维护党政机关形象。

二、完善机关食堂管理。

食堂设施管理，食堂财务、采购、物品管理要由指定专人负责，划定范围、包干管理。对无故损坏各类设备、设施、餐具、厨具的要照价赔偿，并视情节由相关部门提出处罚建议。食堂的采购与入库管理，根据食堂库存与采购计划进行主副食的采购，采购时需由专人负责监督，采购回来的物品、蔬菜等要与食堂管理人员当面点清数量并填写入库清单，一式两份，一份留存食堂管理人员，一份交财务部进行核算。保证采购的食物安全、卫生，符合卫生标准。

购进货物必须逐项上帐，包括品种、数量、价格、日期。食堂卫生管理，加强食堂工作人员的个人卫生管理、食堂食品卫生管理、食堂饮水卫生管理、食堂操作设施设备卫生管理、食堂用餐环境卫生管理。工作人员用餐管理制度，工作人员用餐时须保持良好的用餐秩序及食堂卫生。工作人员用餐以吃饱为原则，不允许剩饭、剩菜，避免浪费。工作人员用餐后须将残物倒入垃圾桶内，并把餐具按指定位置分类累放整齐。

三、继续规范党政机关办公用房管理工作。

目前龙门乡机关办公用房严格按照正科级小于18㎡，副科级小于12㎡，科员级小于9㎡的标准配置。不存在违规、超标使用办公用房的情况。

四、改善机关办公环境。

根据乡党委、政府的安排，党政办公室对机关办公楼内壁、门窗进行重新检修，并改建了值班室，大大改善了乡机关的形象。

五、做好机关卫生工作。

坚持卫生打扫日常制，安排专人每日对会议室、接待室、走廊、厕所进行打扫。并将全机关划分各责任区，将机关卫生责任到人，确保机关内外保持整洁。

半年以来，党政办公室取得了较好的成绩，但是，也存在着一些不足：一是办公室工作人员较少，主要精力集中在公文处理、公务接待、服务协调上，学习力度不够。二是工作主动性和预见性较差。三是工作创新性不够。下步，我们将严格按照建设乡党委、政府的要求，对内不但提升自身素质，对外做好服务协调工作，扎实推进我乡各项事业发展。

>综合部第一季度总结五

按照乡党委、政府的分工，我负责党政办工作，兼任党政办公室主任。光阴似箭，日月如梭，不知不觉间一年已经过去了，充满希望的新一年已经到来。回首悄然离去的20\_\_年，我在乡党委、政府的正确领导下，紧紧围绕全乡工作大局，精心办理会务，认真搞好事务，努力争先创优，较好地发挥了参谋助手、综合协调、服务保障等职能，各项工作都取得了新的进步，现简单总结如下：

一、积极发挥本职作用，紧紧围绕党委、政府中心工作搞好服务，充分发挥办公室的参谋助手作用。

(1)做好文字工作。办公室的主要职能就是文字工作。在工作中，注意把握三项原则：把握工作热点、难点和重点，掌握情况;把握领导的思路，协助完善;把握领导思想的闪光点，加以深化。一年来，办公室共完成128个大小会议的会务工作，起草了乡经济工作会、人代会等大型会议材料和文件\_\_个，撰写其它各类材料\_\_个，较好地贯彻了乡党委、政府的决策思想。

(2)全方位搞好信息服务。从加强信息网络着手，拓宽信息覆盖面，重点开发特色信息、精品信息。抓住今年工作热点，先后对平安建设、国庆安保等重点重要中心工作进行了重点信息上报。向县委、政府两办及人大、消息报社、\_\_日报报送各类信息\_\_篇，在国家、省、市、县网络及报刊杂志等媒体发表\_\_余篇，信息工作继续保持全县先进荣誉，很好地将我乡取得的成绩向上向外宣传推介。

(3)强化督促检查职能。紧紧围绕全乡工作大局，对乡党委、政府安排的工作跟踪问效，在督查中坚持原则，一是一，二是二，及时向党委、政府领导反馈工作落实情况并通报全乡，表扬先进，督促后进，有力推动了各项工作的落实。截止目前，共组织各类督查活动\_\_多次，印发《\_\_\_》\_\_期，保证了乡党委、政府决策的有效落实。

二、狠抓自身建设，推动办公室工作走上规范化、制度化、科学化轨道。

(1)抓工作责任。办公室工作不仅是一种荣誉，更是一种使命、一种责任。因此，办公室全体对每一项工作都始终怀着一事不完、寝食难安的紧迫感，始终怀着贻误工作、就是失职的责任感，始终怀着如履薄冰、如临深渊的压力感，尽心尽力，尽职尽责。始终做到工作有计划，日程有安排，活动有方案，处置问题有预案，始终心中有数，无论办文、办会、办事，都时时刻刻把工作想细、做细，确保工作无差错或少差错。

(2)抓学习教育。办公室的特殊地位及其肩负的重任，要求办公室每位同志都必须把学习放在首要位置。一年来，办公室全体树立学习工作化、工作学习化的理念，把学习当成一种责任、一种追求，促进自身素质的不断增强和全面提高。发扬理论联系实际的学风，努力形成，思而入，入而进的良好习惯，做到勤于思考，善于思考，善于实践，勇于创新，努力成为能够适应不同工作的多面手。

(3)抓建章立制。首先，年初对办公室的工作进行分工，每项工作都确定专人负责，实行岗位责任制，切实做到分工明确，任务具体，各尽其职，各负其责。其次，规范工作程序。对会务、行文、卫生、接待等工作都制定出详细的规范，避免了工作的随意性和盲目性。再次，健全规章制度。制订了会议、值班、车辆管理、卫生管理等十余项工作制度，在业务工作、纪律规范等方面对每位同志提出了明确要求，使办公室各项工作实现高效运转。

(4)抓精神境界。崇高的思想境界是做好办公室工作的思想基础。办公室上至主任，下至同志，都把自己当作党委、政府的勤务兵、服务员。办公室全体甘于清苦，甘于寂寞，树立崇高的精神境界、牢固的宗旨意识、坚定的党性原则、高尚的道德情操、良好的个性修养、无私的奉献精神。办公室始终牢记被动的工作性质决定办公室的价值取向隐藏在默默无闻之中，所以，办公室工作讲原则、同志讲感情、集体讲大局，真正形成了和谐向上、乐于奉献的工作局面。

三、充分发挥综合协调作用，促进党委、政府日常工作有序高效运转。

(1)强化机关党建工作。以创建学习型、服务型、廉洁型机关为载体，坚持每周一机关例会与学习相结合，切实抓好机关的政治理论和业务学习，全面提高机关党员干部的思想素质，增强为群众服务的责任心和本领。深入开展学习实践科学发展观活动，做到了规定动作不走样、自选动作有创新。

(2)积极主动地搞好后勤服务工作。紧紧把握党委、政府工作的特点和需要，不断增强后勤工作的主动性、前瞻性。后勤人员在本职岗位上高标准、严要求，较好地完成了各自的工作。在接待工作方面，本着热情、周到、满意、节俭的原则，今年办公室建立健全了一整套的接待规章制度，进一步划分接待范围，严格接待标准，规范接待程序，较好地完成了各项接待工作，树立了我乡廉洁、高效、务实、创新的良好形象。

(3)统筹兼顾地做好综合治理、信访稳定、包区包村和其它临时性工作。

四、存在的主要问题

一年来，办公室虽然做了一些工作，但与乡党委、政府的要求相比还有一定差距和不足，主要表现在：

一是对新知识的学习还不够，办文水平有待进一步提高。

二是深入调查研究不够多，收集材料、掌握信息方面做得不够全面。

三是工作方法有待进一步改进，服务水平有待进一步提高。这些问题办公室将在今后的工作中努力加以改进。

最后，办公室工作虽冗繁琐碎，但常常极具挑战;办公室工作虽看似小桥流水，但处处大局牵连。办公室的工作一直不容小视，新的一年里，我们更加应该在乡党委、政府的正确领导下，继续保持自谦的态度、自信的状态、自律的意识，忠于职守，乐于奉献，努力开创办公室工作新局面，为全乡经济社会又好又快发展作出新的贡献!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！